

**PROPUESTA ESTRATÉGICA DE MEJORA EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS
ESTÁNDARES MÍNIMOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y
SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST) EN LA EMPRESA INVERSIONES YAJ S.A.S
PARA EL PRIMER SEMESTRE DEL 2019.**

ERIKA YERALDIN INFANTE DÍAZ
DENISSE LORIAN ZULUAGA VILORIA
PATRICIA CECILIA SABALZA MEYER
ROSA GEOVELL TRUJILLO MEDINA
ZULEYMA YURANNY MORENO MONROY

GRUPO: 101007_70

**LEONARDO FABIO PEÑA
TUTOR**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES, ECONÓMICAS Y
DE NEGOCIOS
ADMINISTRACION DE EMPRESAS
DIPLOMADO DE PROFUNDIZACIÓN EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO
2019**

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	4
OBJETIVOS	5
OBJETIVO GENERAL	5
OBJETIVOS ESPECIFICOS	5
CAPÍTULO 1: EL PROBLEMA	6
<i>1.1 Planteamiento del problema</i>	6
<i>1.2 Antecedentes del problema</i>	6
<i>1.3 Justificación de la Investigación cualitativa</i>	7
CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO	9
<i>2.1. Revisión de la literatura</i>	9
CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA	11
<i>3.1. Análisis de la implementación del SG-SST en la empresa.</i>	11
<i>3.2. Implementación de la Evaluación inicial del sistema SG-SST</i>	11
<i>3.4. Descripción de la transición de la empresa al SG-SST- Decreto 052 del 12 de enero de 2017.</i>	16
CAPÍTULO 4: RESULTADOS	22
<i>4.1. Presentación y análisis de los resultados obtenidos en la tabla de valores y calificaciones del SG-SST.</i>	22
CAPÍTULO 5: PLAN DE MEJORA	24
<i>5.1. Propuesta de mejora en la implementación del SG-SST en la empresa.</i>	24
RECOMENDACIONES	29
CONCLUSIONES	31
BIBLIOGRAFÍA	32

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Matriz Proporcionada por la UNAD.....	13
Tabla 2 Matriz Proporcionada por la UNAD.....	14
Tabla 3 Matriz Proporcionada por la UNAD.....	15
Tabla 4 Realizada por el equipo de trabajo.....	21
Tabla 5 Diagrama realizado en Proyect.....	26
Tabla 6 Realizada por el equipo de trabajo.....	28

INTRODUCCIÓN

Las empresas exitosas y reconocidas a nivel internacional se han tenido que adecuar a diversos cambios que los nuevos tiempos, tecnologías y normativas imponen para mejorar cada vez más la calidad en sus procesos, productos y servicios para así lograr llegar a lo más alto de la cima. Si bien el mercado tradicional está presentando una serie de cambios y un gran nivel de saturación en la que ya casi todo existe es difícil conseguir el triunfo empresarial.

Ya sea por falta de conocimientos o por falta de visión, muchas micro y macroempresas ignoran el principal recurso que es el talento humano, donde sus instalaciones de trabajo son en malas condiciones lo cual hace que la calidad de un producto o servicio se vea afectada y genere enfermedades tanto para el cliente como al trabajador.

La presente investigación hace énfasis en el análisis del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) en una microempresa ubicada en el departamento de Boyacá en el municipio de Tunja; INVERSIONES YAJ S.AS. Con las competencias adquiridas durante las anteriores fases del curso se puede, al día de hoy, evidenciar los conocimientos por medio de este documento el cual contiene información sobre cómo está constituida este sistema, sus problemas, sus antecedentes, y la solución que da el equipo de trabajo.

En este proyecto se encuentra la visualización del problema identificado dentro de la empresa la cual se ha estado trabajando en las diferentes fases del curso, el equipo de trabajo busca las posibles estrategias y acciones para dar una pronta solución al siguiente estándar implementación de medidas y acciones correctivas de autoridades y de la ARL, con el fin de mejorar la calidad de vida del trabajador.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Analizar la matriz de evaluación de SG-SST de la empresa de Inversiones YAJ S.A.S Ips odontovital Tunja, con el propósito de saber cuáles son las medidas y acciones correctivas que se deben implementar para un mejor rendimiento en los trabajadores en el departamento de Boyacá en el municipio de Tunja en el año 2019

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Identificar todos los peligros, evaluar y valorar los riesgos, para establecer los respectivos controles.
- Proteger la seguridad y salud de todos los trabajadores. Utilizando la mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en la organización.
- Implementar cada uno de los estándares propuestos en SG-SST
- Cumplir con la normatividad nacional vigente aplicable en materia de riesgos laborales.

CAPÍTULO 1: EL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del problema

Cuando se sugiere realizar una empresa se comienza por la planeación de cada área que se va a constituir, muchas veces no se tiene en cuenta la implementación del SG-SST, donde se ha considerado que no es necesario o se han aplazado la implementación, esto hace suceder que los trabajadores de dichas empresas trabajen en condiciones no aptas, Por lo tanto en este siglo las empresas se han dado cuenta su importancia en la salud y seguridad para los trabajadores y su puesto de trabajo, esto con lleva a un buen rendimiento tanto en las actividades como en las utilidades de la empresa.

La empresa Inversiones YAJ SAS identificada con el NIT 901245922-6, se ha destacado por tener implementado el SG-SST con sus respectivos estándares, en la recolección de información se ha evidenciado que no están cumpliendo con la totalidad de los estándares mínimos el que más impacto fue el de la resolución 0312 de 2019 donde dan soluciones a sus problemas, pero no Implementan medidas y acciones correctivas de autoridades y de ARL para poder eliminar las causas de enfermedades o accidentes que afecten al trabajador.

A raíz de este inconveniente se ha realizado una formulación del problema el cual es:

¿Cuáles medidas y acciones correctivas se deben de implementar en la empresa

INVERSIONES YAJ SAS para un mejor rendimiento en sus trabajadores?

1.2 Antecedentes del problema

La razón de ser de una empresa ya sea de comercial o de servicios está basada en las ganancias, generar utilidades hasta su máximo punto, pero para que esto pueda ser posible toda organización debe cumplir con una serie de requisitos que permitan el fácil desempeño

económico, productivo y social de dicha empresa, donde se debe de cumplir los estándares mínimos del SG-SST para poder tener una empresa legalmente constituida,

En estos últimos años se han visto que las empresas solo dan soluciones parcialmente a los problemas, pero no implementan las acciones a tener en cuenta para eliminar la causa y mejorar el sitio de trabajo,

La empresa INVERSIONES YAJ S.A.S a pesar de cumplir con la gran mayoría de estándares es una de miles de empresas que no implementan las respectivas medidas ni acciones a los problemas o causas que se han ocasionado, como lesiones de espalda por parte de los odontólogos por las sillas que no son ergonómicas lo cual afecta considerablemente a la calidad de vida del trabajador, aunque no se han presentado reincidentes es obligatorio implementar dichas correcciones.

1.3 Justificación de la Investigación cualitativa

La razón de ser del presente proyecto es analizar la situación actual en el ámbito del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) de una microempresa seleccionada en un Grupo Autónomo de Estudio, ubicando el factor que está afectando impositivamente su crecimiento como empresa para así poder plantear e implementar estrategias, acciones y medidas teniendo en cuenta la mejoría del sitio de trabajo del trabajador.

Al ingresar al diplomado en gerencia del talento humano de la UNAD se debe asumir una serie de obligaciones en las cuales está incluido el desarrollo de un proyecto en el que se analicen cada parte del SG-SST en una empresa e implementar cada estándar de una manera óptima no solo se ayuda al trabajador si no que se da a entender al empleador la importancia de este sistema.

La interrogante que se evidenció anteriormente se quiere implementar como una propuesta ya que en la investigación se dio cuenta que es una empresa la cual se puede mejorar, cumpliendo al implementar cada acción de mejora posible, eso tiene como un resultado, de crecer como una buena empresa prestadora de servicios, aumentando su calidad y evitar las posibles sanciones de interventorías que puedan suceder en cualquier momento.

CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO

2.1. Revisión de la literatura

Se debe entender que la Seguridad y Salud en el Trabajo -SST es la disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Por ende, es el área encargada o responsable del SG-SST, entiéndase como Sistema de gestión en Seguridad y Salud en el trabajo.

El SG- SST no es un tema nuevo, anteriormente en las organizaciones se conocía como Programa de Salud Ocupacional, que también era la planeación y la ejecución de actividades relacionadas al bienestar de los trabajadores, como bien su nombre lo decía era un programa que direccionaba al mismo resultado a la prevención de los accidentes y enfermedades laborales en forma de subactividades como: medicina preventiva, plan de emergencias etc. Y no se relacionaba con los demás sistemas que tuviera la empresa.

En el año 2012 nace la Ley 1562 de 2012, por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional y en el año 2014 se establece el decreto 1443 por medio del cual se dictan disposiciones para la implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST).

En el cambio de definición con la ley 1562 de 2012 donde modificó el concepto de Salud Ocupacional al Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, donde la significación de ocupacional se hizo extensivo al concepto laboral, para hacer énfasis no solo en las ocupaciones sino ampliarlo a toda actividad que se realice una labor.

A los tres años, salió el Decreto 1072 de 2015, decreto único reglamentario que es el compendio de normas laborales, donde nos indica de forma sistemática la implantación de un

Sistema de gestión en Seguridad y Salud en el trabajo y lo articula con otros sistemas de gestión 21 que pueda tener la organización, por ejemplo: ISO 9001: 2015 o la ISO 14001:2008 (calidad y ambiental) que es articular procedimientos y que solo exista un sistema de Gestión que impacte todos los procesos.

El SG-SST debe ser liderado por el empleador y con la participación de los trabajadores, garantizando la aplicación de las medidas de Seguridad y Salud en el trabajo, el mejoramiento del comportamiento de los trabajadores, las condiciones y el medio ambiente laboral, y el control eficaz de los peligros y riesgos en el lugar de trabajo. Siendo un sistema de gestión, sus principios deben estar enfocados en el ciclo PHVA (Planear, hacer, verificar y actuar).

CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

3.1. Análisis de la implementación del SG-SST en la empresa.

El sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST, se ha convertido en un instrumento muy útil a la hora de mejorar el rendimiento y la calidad en cuestión de la vida laboral del trabajador, esto es conveniente ya que se previenen las posibles enfermedades y accidentes que puedan tener en el sitio de trabajo, por lo tanto el SG-SST es muy importante y útil para una odontología ya que por la posición que debe de estar el trabajador puede causar lesiones, es necesario la implementación de las acciones y medidas correctivas con el fin de mejorar la calidad de vida laboral y reducir los costos que se generan por las enfermedades o accidentes laborales.

Por este motivo, se realiza el análisis correspondiente a la implementación del sistema por parte de la empresa INVERSIONES YAJ S.A.S, se realizó una entrevista con el fin de investigar y recolectar información de como esta implementada en esta organización, se permitió evidenciar que poseen el SG-SST, al ser una empresa pequeña sus estándares mínimos son diferentes a aquellos que poseen más trabajadores, por lo tanto, la evaluación inicial no fue complicada.

3.2. Implementación de la Evaluación inicial del sistema SG-SST

De acuerdo con el Decreto 1072 de 2015 de Colombia, la evaluación inicial del SG-SST según el artículo 2.2.4.6.16¹ comunica que la evaluación inicial debe realizarse con el fin de identificar las prioridades que posee la empresa en seguridad y salud en el trabajo, esto permite establecer un plan de trabajo o dar una actualización del ya existente.

¹ <https://decreto1072.com/libro-2-regimen-reglamentario-sector-trabajo/parte-2-reglamentaciones/titulo-4-riesgos-laborales/capitulo-6-sistema-de-gestion-de-la-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/planificacion-del-sg-sst/>

La implementación de esta evaluación por parte del equipo de trabajo a la empresa seleccionada se da una gran variedad de información lo cual facilita visualizar cuales son esos estándares que cumplen de acuerdo con el número de trabajadores que posee.

Por lo tanto, la Evaluación Inicial que se realizó a la empresa INVERSIONES YAJ S.A.S obtuvo una calificación optima en los estándares que se proponen en la Matriz de evaluación del sistema de seguridad, donde nos dio la idea de cómo está constituida y sus problemas que posee, uno de esos que evidenciamos fue de implementar medidas y acciones correctiva de autoridades y de ARL, el cual se puede dar una propuesta de mejora para aumentar la calidad de vida del trabajador tanto en su puesto de trabajo como su salud.

3.3 Implementación de la tabla de valores y calificación de los estándares mínimos SG-SST

ESTÁNDARES MÍNIMOS SG-SST										
TABLA DE VALORES Y CALIFICACIÓN										
Nombre de la Entidad: INVERSIONES YAJ SAS						Número de trabajadores directos: 6				
NIT de la Entidad: 901245922-6						Número de trabajadores directos:				
Realizada por: Comité evaluador UNAD						Fecha de realización: 1-4-19				
CICLO	ESTÁNDAR	ÍTEM DEL ESTÁNDAR	VALOR	PESO PORCENTUAL	PUNTAJE POSIBLE				CALIFICACION DE LA EMPRESA O CONTRATANTE	
					CUMPLE TOTALMENTE	NO CUMPLE	NO APLICA			
							JUSTIFICA	NO JUSTIFICA		
I. PLANEAR	RECURSOS (10%)	1.1.1. Responsable del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	0,5	4			0,5		3,5	
		1.1.2 Responsabilidades en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo – SG-SST	0,5		0,5					
		1.1.3 Asignación de recursos para el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo – SG-SST	0,5		0,5					
		1.1.4 Afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales	0,5		0,5					
		1.1.5 Pago de pensión trabajadores alto riesgo	0,5		0,5					
		1.1.6 Conformación COPASST / Vigía	0,5		0,5					
		1.1.7 Capacitación COPASST / Vigía	0,5		0,5					
		1.1.8 Conformación Comité de Convivencia	0,5			0				
	Capacitación en el Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo (6%)	1.2.1 Programa Capacitación promoción y prevención PYP	2	6	2				4	
		1.2.2 Capacitación, Inducción y Reinducción en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, actividades de Promoción y Prevención PYP	2		2					
		1.2.3 Responsables del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST con curso (50 horas)	2			0				
	GESTIÓN INTEGRAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y LA SALUD EN EL TRABAJO (15%)	Política de Seguridad y Salud en el Trabajo (1%)	2.1.1 Política del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST firmada, fechada y comunicada al COPASST/Vigía	1	15			0		14
		Objetivos del Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo SG-SST (1%)	2.2.1 Objetivos definidos, claros, medibles, cuantificables, con metas, documentados, revisados del SG-SST	1		1				
		Evaluación inicial del SG-SST (1%)	2.3.1 Evaluación e identificación de prioridades	1		1				
		Plan Anual de Trabajo (2%)	2.4.1 Plan que identifica objetivos, metas, responsabilidad, recursos con cronograma y firmado	2		2				
		Conservación de la documentación (2%)	2.5.1 Archivo o retención documental del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	2		2				
		Rendición de cuentas (1%)	2.6.1 Rendición sobre el desempeño	1		1				
		Normatividad nacional vigente y aplicable en materia de seguridad y salud en el trabajo (2%)	2.7.1 Matriz legal	2		2				
Comunicación (1%)		2.8.1 Mecanismos de comunicación, auto reporte en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	1	1						
Adquisiciones (1%)		2.9.1 Identificación, evaluación, para adquisición de productos y servicios en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	1	1						
Contratación (2%)		2.10.1 Evaluación y selección de proveedores y contratistas	2	2						
Gestión del cambio (4%)	2.11.1 Evaluación del impacto de cambios internos y externos en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	4	4							

Tabla 1 Matriz Proporcionada por la UNAD

II. HACER	GESTIÓN DE LA SALUD (20%)	Condiciones de salud en el trabajo (9%)	3.1.1 Evaluación Médica Ocupacional	1	9	1			7
			3.1.2 Actividades de Promoción y Prevención en Salud	1		1			
			3.1.3 Información al médico de los perfiles de cargo	1		1			
			3.1.4 Realización de los exámenes médicos ocupacionales: pre ingreso, periódicos	1		1			
			3.1.5 Custodia de Historias Clínicas	1			0		
			3.1.6 Restricciones y recomendaciones médico laborales	1		1			
			3.1.7 Estilos de vida y entornos saludables (controles tabaquismo, alcoholismo, farmacodependencia y otros)	1			0		
			3.1.8 Agua potable, servicios sanitarios y disposición de basuras	1		1			
			3.1.9 Eliminación adecuada de residuos sólidos, líquidos o gaseosos	1		1			
		Registro, reporte e investigación de las enfermedades laborales, los incidentes y accidentes del trabajo (5%)	3.2.1 Reporte de los accidentes de trabajo y enfermedad laboral a la ARL, EPS y Dirección Territorial del Ministerio de Trabajo	2	5	2			5
	3.2.2 Investigación de Accidentes, Incidentes y Enfermedad Laboral		2			2			
	3.2.3 Registro y análisis estadístico de Incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral		1			1			
	Mecanismos de vigilancia de las condiciones de salud de los trabajadores (6%)	3.3.1 Medición de la severidad de los Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral	1	6			1	6	
		3.3.2 Medición de la frecuencia de los Incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral	1				1		
		3.3.3 Medición de la mortalidad de Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral	1				1		
		3.3.4 Medición de la prevalencia de incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral	1				1		
		3.3.5 Medición de la incidencia de Incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral	1				1		
		3.3.6 Medición del ausentismo por incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral	1				1		
	GESTIÓN DE PELIGROS Y RIESGOS (30%)	Identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos (15%)	4.1.1 Metodología para la identificación, evaluación y valoración de peligros	4	15			4	15
			4.1.2 Identificación de peligros con participación de todos los niveles de la empresa	4				4	
			4.1.3 Identificación y priorización de la naturaleza de los peligros (Metodología adicional, cancerígenos y otros)	3				3	
			4.1.4 Realización mediciones ambientales, químicos, físicos y biológicos	4				4	
		Medidas de prevención y control para intervenir los peligros/riesgos (15%)	4.2.1 Se implementan las medidas de prevención y control de peligros	2,5	15	2,5			15
	4.2.2 Se verifica aplicación de las medidas de prevención y control		2,5	2,5					
	4.2.3 Hay procedimientos, instructivos, fichas, protocolos		2,5	2,5					
4.2.4 Inspección con el COPASST o Vigía	2,5		2,5						
4.2.5 Mantenimiento periódico de instalaciones, equipos, máquinas, herramientas	2,5		2,5						
4.2.6 Entrega de Elementos de Protección Persona EPP, se verifica con contratistas y subcontratistas	2,5		2,5						
GESTION DE AMENAZAS (10%)	Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias (10%)	5.1.1 Se cuenta con el Plan de Prevención y Preparación ante emergencias	5	10	5			10	
		5.1.2 Brigada de prevención conformada, capacitada y dotada	5		5				

Tabla 2 Matriz Proporcionada por la UNAD

III. VERIFICAR	VERIFICACIÓN DEL SG-SST (5%)	Gestión y resultados del SG-SST (5%)	6.1.1 Indicadores estructura, proceso y resultado	1,25	5			1,25	5
			6.1.2 Las empresa adelanta auditoría por lo menos una vez al año	1,25				1,25	
			6.1.3 Revisión anual por la alta dirección, resultados y alcance de la auditoría	1,25				1,25	
			6.1.4 Planificar auditoría con el COPASST	1,25				1,25	
IV. ACTUAR	MEJORAMIENTO (10%)	Acciones preventivas y correctivas con base en los resultados del SG-SST (10%)	7.1.1 Definir acciones de Promoción y Prevención con base en resultados del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	2,5	10	2,5			5
			7.1.2 Toma de medidas correctivas, preventivas y de mejora	2,5		2,5			
			7.1.3 Ejecución de acciones preventivas, correctivas y de mejora de la investigación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedad laboral	2,5			0		
			7.1.4 Implementar medidas y acciones correctivas de autoridades y de ARL	2,5			0		
TOTALES					100				89,5
Cuando se cumple con el ítem del estándar la calificación será la máxima del respectivo ítem, de lo contrario su calificación será igual a cero (0).									
Si el estándar No Aplica, se deberá justificar la situación y se calificará con el porcentaje máximo del ítem indicado para cada estándar. En caso de no justificarse, la calificación el estándar será igual a cero (0)									
El presente formulario es documento público, no se debe consignar hecho o manifestaciones falsas y está sujeto a las sanciones establecidas en los artículos 288 y 294 de la Ley 599 de 2000 (Código Penal Colombiano)									
FIRMA DEL EMPLEADOR O CONTRATANTE					FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN SG-SST				

Tabla 3 Matriz Proporcionada por la UNAD

ANÁLISIS DE LA MATRIZ SOBRE EL RESULTADO OBTENIDO

INVERSIONES YAJ S.A.S. IPS ODONTOVITAL TUNJA está comprometida con la satisfacción de las necesidades y expectativas de la población Tunjana y demás municipios del departamento de Boyacá, en la prestación de servicios de salud oral de baja y mediana complejidad, mejorando continuamente la eficiencia y efectividad de sus procesos, con responsabilidad social, calidez humana, oportunidad, cuidado profesional, seguridad y accesibilidad, para lo cual cuenta con una infraestructura adecuada y un equipo humano amable, respetuoso e idóneo comprometido con la misión institucional y contando siempre con el compromiso de la dirección.

De acuerdo con la información suministrada de la empresa inversiones YAJ SAS se ha evaluado en la matriz de evaluación inicial del SG-SST, con el fin de identificar si es viable el sistema y dar recomendaciones a los estándares que no están cumpliendo o que faltan por cumplir.

3.4. Descripción de la transición de la empresa al SG-SST- Decreto 052 del 12 de enero de 2017.

La transición que ha tenido que realizar la empresa INVERISIONES YAJ S.A.S con este nuevo decreto se ha descrito en las siguientes fases

1. Evaluación Inicial

La evaluación inicial ya se encuentra relacionada en el punto 3.2 en el cual se obtuvo una calificación óptima en los estándares que se proponen en la Matriz de evaluación del sistema de seguridad donde nos dimos cuenta de uno de los problemas que es el de implementar medidas y acciones correctivas de autoridades y de la ARL.

1. Plan de mejoramiento conforme a la evaluación inicial

De acuerdo a la evaluación inicial y al problema presentado en la empresa se da a conocer unas acciones de mejora para cumplirlas dentro de esta:

- Se solicitará a la ARL que realice campañas de promoción y prevención al interior de la empresa.
- Se buscarán ayudas psicológicas, para realizar trabajos de motivación y estrés. Al tiempo de trabajar en equipo con proveedores que ayuden a mitigar los factores de riesgo al interior de la empresa.

2. Ejecución del SG-SST

Dentro de una empresa es muy importante tener claro y además estar al día con este programa de SG-SST ya que es aquí donde nosotros vemos y damos a conocer la seguridad que se tiene dentro de esta a todos nuestros empleados.

En la empresa de Inversiones YAJ S.A.S el sistema de seguridad y salud en el trabajo se ha venido implementando poco a poco y es allí donde nos damos cuenta de que puntos estratégicos y que problemas se presentan dentro de esta para poder dar la mejor solución y así los trabajadores se sienten más seguros.

3. Seguimiento y Plan de mejora

Dentro de la empresa Inversiones YAJ S.A.S nos dimos cuenta de algunos estándares mínimos que definitivamente no cumplen con el SG-SST dado que a cada uno se le dará un plan de mejora que a partir de ese momento la empresa tendrá en cuenta y podrá llegar a un 100 % de rentabilidad en este caso.

PLAN DE MEJORA

- **Conformación de comité de Convivencia:** Dentro de este comité debe estar relacionado el gerente de la empresa y algunos empleados que son los que estarán pendiente de cada caso que se presente en la empresa y de igual manera tener en cuenta el plan de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo. Este comité se debe conformar en una reunión avisada previamente que se ejecutara en un día aproximadamente, los recursos designados para esta conformación serian la sala de juntas y de igual manera tener claridad de los puntos presentados por cada uno de los que vayan a pertenecer en este.
- **Responsables del sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST con curso de cincuenta (50) horas:** En la empresa Inversiones YAJ S.A.S no hay en si un responsable del SG-SST es por esto que se debe tener en cuenta que la persona que se elija para ejercer este cargo sea la idónea y que de igual manera cumpla con un curso dictado por el SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje) de 50 horas que se podrá ejecutar en un promedio de 10 días según la institución lo permita, este curso lo

pueden adquirir directamente en las instalaciones del SENA o si se cumple con un número de personas para el curso el SENA va a dictarlo en las instalaciones de la empresa o donde se requiera.

- ***Política del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST firmada, fechada y comunicada al Copasst o Vigía:*** En inversiones YAJ S.A.S no se tiene establecida una política del sistema de Gestión de Seguridad es aquí donde se debe crear y poner en funcionamiento para que los empleados la cumplan y tengan claridad del SG-SST. La fecha establecida para la creación de esta política está destinada aproximadamente en dos meses de acuerdo a lo que se demore en la ejecución de esta.
- ***Custodia de Historias Clínicas:*** Esta custodia se debe retener aproximadamente 15 años por el responsable a partir de la última fecha de atención al usuario, es aquí donde los primeros cinco años se deben tener en el archivo de gestión y los siguientes 10 años en el archivo central de la empresa.
- ***Estilos de vida y entornos saludables (controles tabaquismo, alcoholismo, farmacodependencia y otros:*** Los empleados de la empresa no tienen una capacitación donde les den tips de estilos de vida y entornos saludables es aquí donde el empleador les debe dar paso a personas capacitadas para que les expliquen y mantengan unos controles adecuados en su vida personal y laboral. Esto se llevará a cabo dentro de la empresa aproximadamente en unos meses donde ya vean el cambio de cada uno de los empleados.
- ***Ejecución de acciones preventivas, correctivas y de mejora de la investigación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedad laboral:*** En la empresa Inversiones YAJ S.A.S se debe llevar a cabo una ejecución de acciones preventivas, correctivas y de mejora de la investigación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedad

laboral ya que nuestros empleados deben tener claro cada cosa que deben de hacer a la hora de que de pronto sufra alguna enfermedad por causa de su trabajo es aquí donde debemos centrarnos y estar pendientes no solo de nuestros usuarios sino de igual manera de los empleados. Estas acciones se deben presentar ante los empleados antes de que ellos ingresen a trabajar y durante el tiempo que estén en la empresa.

También se debe tener en cuenta que las acciones que ellos pueden realizar son:

Auditorías internas por parte de la empresa, aceptar las sugerencias de los empleados, Cambios en procedimiento dentro de la empresa y tener en cuenta que accidentes de trabajo se pueden presentar dentro del sitio en el que este laborando.

- ***Implementar medidas y acciones correctivas de autoridades y de ARL:*** Se debe presentar los accidentes que pueden presentarse dentro de la empresa de Inversiones YAJ S.A.S ya que es este el que debe tomar control y de igual manera la empresa tener afiliados a todos los empleados a la ARL en caso de que se presente algún accidente. Día a día se deben implementar medidas y acciones correctivas de autoridades para que no se presente ningún accidente o algún incidente dentro de la empresa.

4. Inspección, Vigilancia y Control

ACTIVIDADES	RESPONSABLE POR LA ACTIVIDAD	CRONOGRAMA						Instrumento Guía estándar para comparación	META TOTAL ACTIVIDADE PROGRAMADAS	Fecha de Planeación	Fecha de Ejecución	Fecha control seguimiento / Si aplica	
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN						Código CRO-SIG-02
		INSPECCIONES PLANEADAS 2019											Versión 3
											Fecha 2019		
Conformación comité de convivencia				P					1	Marzo			
Responsables del sistema de Gestión de seguridad y Salud en el trabajo SG-SST con curso (50 horas)	Copasst		P						1	Febrero			
Política de Gestión de seguridad y salud en el trabajo SG-SST firmada, fechada y comunicada al Copasst vigía.			p						1	Febrero			
Custodia de historias clínicas						P	P		2	Mayo y Junio			
									0				

Estilos de vida y entornos saludables (control de tabaquismo, alcoholismo, farmacodependencia y otros)		P	P	P	P	P	P		6	Mensual		
									0			
Ejecución de acciones preventivas, correctivas y de mejora de la investigación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedad laboral	COPASST	P	P	P	P	P	P		6	Mensual		
									0			
Implementar medidas y acciones correctivas de autoridades y de ARL							P		1	Junio		
									0			
									0			
									0			

Tabla 4 Realizada por el equipo de trabajo

CAPÍTULO 4: RESULTADOS

4.1. Presentación y análisis de los resultados obtenidos en la tabla de valores y calificaciones del SG-SST.

De acuerdo a los resultados arrojados por la matriz de evaluación del sistema de seguridad y salud en el trabajo se puede concluir:

A pesar de que la matriz arroje una puntuación de 89.5, el cual es una calificación muy buena, no se están cumpliendo con ciertos estándares que son muy importantes de aplicar en las empresas sin importar el tipo a la cual pertenezcan, ya que están reglamentadas por ley y por ende tienen que cumplirse al pie de la letra para garantizar el buen funcionamiento e implementación del SG-SST.

A continuación, se presentarán los ítems de los estándares que no se cumplen en la matriz de evaluación de la empresa YAJ S.A.S, y el respectivo análisis del porque son importantes implementarlos en el SG-SST

- Conformación del comité de convivencia: La conformación del comité de convivencia dentro de una empresa es de gran importancia, ya que por medio de este grupo se pueden evaluar problemas internos que pueden estar pasando entre los empleados y a su vez se les está dando solución.
- Responsables del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST con curso (50 horas): Para poder implementar el SG-SST dentro de una empresa se debe contar con una persona responsable que tenga los conocimientos suficientes para evaluar e implementar cada uno de los estándares propuestos dentro del matriz de evaluación, al no ser así, la empresa podría ser sancionada ya que este es uno de los principales requisitos que se deben tener.

- Política del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST firmada, fechada y comunicada al COPASST/Vigía. Si dentro de la empresa no se tiene las políticas del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, es como si esta no existiera, como si nunca se hubiese implementado el SG-SST.
- Custodia de Historias Clínicas: Esta custodia sirve para saber cada uno de los procesos a los que han sido sometidos los empleados en cuanto se refiere a exámenes médicos y los controles periódicos que se deben llevar de cada uno de ellos.
- Estilos de vida y entornos saludables (controles tabaquismo, alcoholismo, farmacodependencia y otros). Estos son capacitaciones que se deben dictar periódicamente por parte de la ARL, con el fin de brindar una guía a los empleados de los diferentes riesgos a los que se están expuestos si no integra en su diario vivir un estilo de vida saludable, ya sea dentro o fuera de la empresa.
- Ejecución de acciones preventivas, correctivas y de mejora de la investigación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedad laboral: Este ítem es muy importante ya que afecta directamente a los empleados, además es uno de los puntos por el cual se implementan las SG-SST, ya que todo este proceso va dirigido específicamente a ellos.
- Implementar medidas y acciones correctivas de autoridades y de ARL.

Podemos darnos cuenta de que, aunque son muy pocos los ítems con los que no se cumplen, estos son muy importantes dentro de la empresa ya que ayudan a mejorar los resultados del SG-SST.

CAPÍTULO 5: PLAN DE MEJORA

5.1. Propuesta de mejora en la implementación del SG-SST en la empresa.

Para el mejoramiento del SGSST en la empresa la Inversiones YAJ S.A.S como primera medida se requirió de que la empresa se comprometiera a cubrir el coste de prevención, corresponde con el coste total de la implantación de las medidas de seguridad y salud en el área operativa, , se discutió con las directivas de la empresa y se llegó a la conclusión de realizar una inversión para el desarrollo del sistema ,por consiguiente se empezó a realizar una estimación del presupuesto para ello se toma en cuenta los siguientes puntos: actividades básicas, medicina preventiva, seguridad industrial, planes de emergencias y plan de capacitaciones .Para el desarrollo de este presupuesto se solicitaron cotizaciones que ofrecen los servicios de asesoría y consultoría en seguridad y salud en el trabajo, se estudiaron y se tomó en cuenta la empresa que ofrecía mayores garantías a precios razonables, se organizó el presupuesto, el cual fue enviado a la empresa Inversiones YAJ S.A.S y una vez fue estudiado por las directivas, aceptaron dicha iniciativa y se comprometieron a comenzar la implementación del sistema.

El mejoramiento continuo es la fase en la que cierra el ciclo de implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, sin embargo, allí no termina el proceso pues por el contrario, el mejoramiento continuo es una constante que debe **MEJORA AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA INVERSIONES YAJ S.A.S.** de tunga mantener y garantizar la puesta en marcha de acciones preventivas, correctivas y de mejora con base en los resultados de supervisión y medición de la eficacia del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Las auditorías tanto internas como externas de todo el sistema de SG-SST, deben efectuarse de forma periódica con instrumentos validados y adaptados a la cultura organizacional

colombiana, esto permitirá medir el funcionamiento parcial o global del sistema y el grado de madurez tanto del sistema como de la cultura de prevención.

Al realizar esta propuesta se espera que por medio de indicadores o de auditorías se convierten en insumos para la generación de intervenciones y la introducción de nuevas formas de trabajo, nuevas tecnologías o cambios en la empresa **INVERSIONES YAJ S.A.S.** A partir de la información recopilada, se logrará definir acciones que propendan por el mejoramiento continuo del sistema, lo cual se reflejará en la reducción de indicadores de enfermedad, accidentalidad y ausentismo.

5.2. Cronograma de Actividades. Diagrama de Gantt con las acciones, área, responsables y recursos.

Las Capacitaciones realizadas para la implementación de los hallazgos en el SG-SST, se propone realizar lo siguiente: Se realiza un cronograma en donde se evidencia que tiempo que se utilizara para solucionar, evidenciamos la persona responsable, la acciones a seguir y recursos, los cuales serán graficados en un diagrama de Gantt.

DIAGRAMA DE GANTT (ACCIONES DE MEJORA, SOBRE LOS ITEMS DETECTADOS)

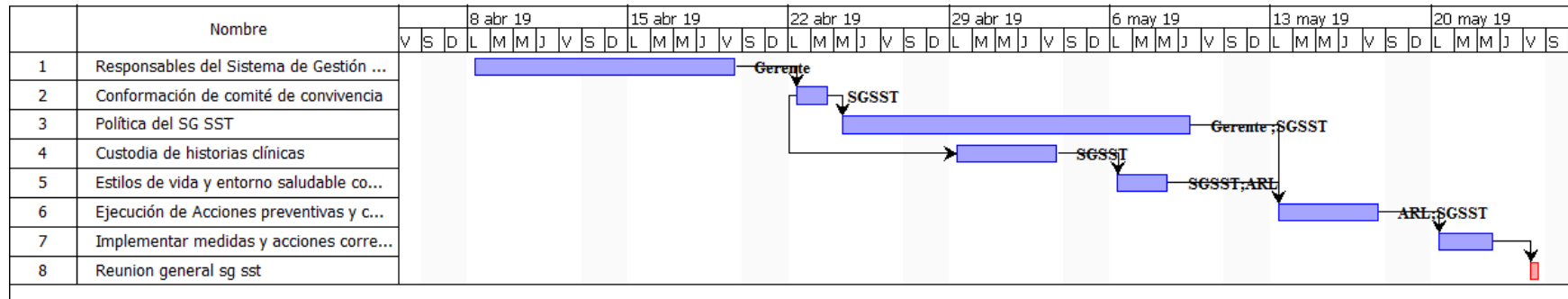


Tabla 5 Diagrama realizado en Project

N° Actividad	Inicio	Final	Persona Responsable	Acciones para seguir	Recursos
Conformación de comité de convivencia	22/04/2019	23/04/2019	Responsable SGSST	-Convocar al personal que integra la empresa. -Proporcionar mecanismos de comunicación con los integrantes como el uso de correos, postales, onces compartidas, recreación y deporte. -Fomentar el respeto, trato digno e integridad de las personas al interior y exterior del trabajo. -Fortalecer relaciones positivas entre los colaboradores de inversiones YAJ SAS	-Sala de juntas o de estar -Computador e internet -Servicio de Cafetería
Implementación responsable del SG SST	08/04/2019	19/05/2019	Gerente	-Inscripción y certificación de curso de 50 horas en SG SST	-Computador -Disponibilidad tiempo
Política del SG SST	15/04/2019	19/05/2019	Responsable SGSST, Gerente	-Verificación de la política del SG SST -Socialización con el personal de la empresa -Publicación y aprobación de la política en SG SST	-Sala de juntas -Equipos tecnológicos y de comunicación
Custodia de historias clínicas	22/04/2019	03/5/2019	Responsable SGSST	- Registrar cronológicamente las condiciones de salud de los trabajadores, los actos médicos y los demás procedimientos ejecutados por la EPS que interviene en su atención.	-Computador -Teléfonos
Estilos de vida y entorno saludable	06/05/2019	10/05/2019	Todos	-De manera coordinada se realizarán actividades de cuidado personal, capacitaciones de cuidado en salud con hábitos alimenticios adecuados. -Se realizarán jornadas culturales y recreativas que ayuden a socializar con los trabajadores y promuevan la actividad física y mental.	-Parques -Sala de juntas -Equipos de comunicación
Ejecución de Acciones preventivas y correctivas de los AT y EL	13/05/2019	17/05/2019	Todos	-Ejecutar las acciones preventivas y correctivas, por medio de un cronograma de reuniones donde los trabajadores exponen sus novedades de incidentes presentados al momento de realizar alguna actividad,	-Equipos tecnológicos -Sala de juntas

				-El personal será capacitado mínimo 4 veces por año para mitigar los accidentes y en largo plazo las enfermedades laborales	
Implementar medidas y acciones correctivas de autoridades y de ARL	20/05/2019	23/05/2019	ARL, Todos	-Se solicitará a la ARL que realice campañas de promoción y prevención al interior de la empresa. -Se buscarán ayudas psicológicas, para realizar trabajos de motivación y estrés. Al tiempo de trabajar en equipo con proveedores que ayuden a mitigar los factores de riesgo al interior de la empresa.	-Espacios abiertos -Equipos tecnológicos y humanos

Tabla 6 Realizada por el equipo de trabajo

RECOMENDACIONES

- Como recomendación primordial y principal, según los hallazgos de la evaluación de la matriz, lo primero que se debe implementar para que el SG-SST de los resultados esperados es contratar a la persona responsable del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST con curso (50 horas), ya que ella será la encargada de evaluar e implementar el sistema de gestión en la empresa.
- Se debe conformar el comité de convivencia, para analizar el bienestar de los trabajadores, y así poder ir identificando los diferentes riesgos laborales y psicosociales dentro de la empresa, para poder darles solución a la menor brevedad posible.
- La persona encargada del SG-SST, debe estar en continuo contacto con la ARL de la empresa, para que en conjunto identifiquen los diferentes riesgos a los que se exponen los trabajadores ya su vez programar las diferentes capacitaciones para minimizar estos riesgos. Así se estaría cumpliendo uno de los estándares de la matriz el cual es: Estilos de vida y entornos saludables (controles tabaquismo, alcoholismo, farmacodependencia y otros).
- A partir de lo identificado en la investigación sobre cómo está constituida el sistema de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) de la empresa Inversiones YAJ S.A.S, se recomienda inspeccionar cada área de trabajo con el fin de identificar los posibles riesgos del ambiente de trabajo que tienen los empleados a la hora de realizar sus labores con el fin de aumentar su calidad de vida.
- Es recomendable aplicar el SG-SST ya que por medio de este sistema se evalúa la eficacia de la prevención de los daños y deterioro de la salud de los trabajadores y la provisión de lugares de trabajo seguros y saludables.

- al tiempo, establecen herramientas administrativas para que una Organización se desempeñe de tal forma que sus productos y/o servicios sean exitosos

CONCLUSIONES

- Cada vez que una empresa ha identificado sus problemas, da valoración a los riesgos y posee sus respectivos controles para cada uno de ellos, tiene una mejoría en el rendimiento de la calidad del servicio a prestar como es en el caso de la empresa INVERSIONES YAJ, donde se identificó y se dio un plan de mejora, con el fin de buscar una optimización en la calidad de vida de sus trabajadores.
- Se realizó la política los objetivos y alcance del sistema de seguridad y salud en el trabajo el cual de la mano con la planeación estratégica sigue vigente y modificable según las modificaciones tanto legales como funcionales que se requieran.
- Una vez establecido los riesgos y su grado de afectación en el personal y la empresa se determina planes de acciones y proceder a posibles contingencias que se puedan presentar en el desarrollo de las actividades ordinarias y extraordinarias de los funcionarios
- Se determinó por parte de la coordinación de recursos humanos la importancia en la implementación de las estrategias en seguridad y salud en el trabajo como un sistema que mejora el ambiente laboral en la empresa y permite controlar los factores de riesgo y determinar las estrategias adecuadas en planes de autocuidado y control en seguridad y salud en el trabajo.

BIBLIOGRAFÍA

Gómez, C. (2009). Salud laboral: una revisión a la luz de las nuevas condiciones del trabajo.

Recuperado de

<http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2460/lib/unadsp/detail.action?docID=3186437>

Gómez, C. (2009). Salud laboral: una revisión a la luz de las nuevas condiciones del trabajo.

Recuperado de

<http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2460/lib/unadsp/detail.action?docID=3186437>

Ministerio de Trabajo y Seguridad Social – República de Colombia (2018). Fondo de riesgos

laborales. Recuperado de <http://fondoriesgoslaborales.gov.co/seccion/sg-sst.html>

Ministerio de Trabajo y Seguridad Social – República de Colombia- Decreto 1477 del 5 de

agosto de 2014, por el cual se decreta la tabla de enfermedades laborales. Recuperado

de

http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/36482/decreto_1477_del_5_de_agosto_de_2014.pdf/b526be63-28ee-8a0d-9014-8b5d7b299500

Ministerio de Trabajo y Seguridad Social – República de Colombia. (2017) Decreto 052, Por

medio del cual se modifica el artículo 2.2.4.6.37. del Decreto 1072 de 2015 Decreto

Único Reglamentario del Sector Trabajo, sobre la transición para la implementación

del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) Recuperado

de <http://www.mintrabajo.gov.co/web/guest/normatividad/decretos/2017>

Ministerio de Trabajo y Seguridad Social – República de Colombia.(2017) Guía técnica de

implementación del SG SST para Mipymes. Recuperado de:

<http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/51963/Guia+tecnica+de+implementacion+del+SG+SST+para+Mipymes.pdf/e1acb62b-8a54-0da7-0f24-8f7e6169c178>

Ministerio de Trabajo y Seguridad Social – República de Colombia. (2017) Resolución 1111 de 2017. Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para empleadores y contratantes. Recuperado de <http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/647970/Resoluci%C3%B3n+1111-+est%C3%A1ndares+minimos-marzo+27.pdf>

Ministerio de Trabajo. (2018) Guía técnica de implementación del SG SST para Mipymes. Recuperado de http://www.mintrabajo.gov.co/prensa/publicaciones/-/asset_publisher/adfJk4kuWotx/content/guia-tecnica-de-implementacion-del-sg-sst-para-mipymes

Mora, D. (2008). Pasos para realizar un programa de salud ocupacional.

Recuperado de: http://www.uptc.edu.co/export/sites/default/facultades/fsogamoso/pregrado/minas/documentos/PASOS_PARA_REALIZAR_UN_PROGRAMA_DE_SALUD_OCUPACIONAL.pdf

Rocha, C. (2018). Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST [Archivo de video]. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/22531>

Vega Zambrano Ricardo. (2011, septiembre 22). ¿Sabes diferenciar el clima y la cultura organizacional? Recuperado de <http://www.gestiopolis.com/climacultura-organizacional-sabes-diferenciarlos/>