

Lectura De Contexto Y Abordaje Psicosocial Desde Los Enfoques Narrativos
Medellín

Presentado Por:

Edward Yesid Jiménez Código: 71389313

Carolina Puerta Código: 32135354 Natalia

Cano Código: 44003540

Diana María Sepúlveda Z. Código: 67004500

Maryory Vélez S. Código: 43718446

Grupo: 442006_100

Tutor

Boris Geovanny Delgado

Universidad Nacional Abierta y a Distancia
(UNAD) Escuela de Ciencias Sociales Artes y
Humanidades (ECSAH)
Programa de Psicología 2017

Tabla de contenido

Resumen.....	3
Palabras claves:	3
Abstract	4
Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso	5
Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas	9
Estrategias De Abordaje Psicosocial.....	13
Conclusiones	15
Referencias Bibliográficas	16

Resumen

El comprender la importancia del enfoque Narrativo como una herramienta metodológica activa en el abordaje de intervención Psicosocial y de Acompañamiento a las víctimas de la violencia permitió ampliar desde el campo de la psicología la perspectiva psicosocial en ámbitos contextualizados del conflicto armado del País.

El presente trabajo permitió desarrollar espacios de reflexión centrados en narrativas reales desde la cotidianidad del ser humano del hoy, que ha vivido historias de violencia que quedaron en su memoria a través de emergentes psicosociales que luchan cambiar por sus ideales centrados en futuro y en esperanza.

Cómo psicólogos en formación el aprender técnicas de intervención psicosocial y de acompañamiento psicosocial a las víctimas del conflicto armado le permitió al estudioso generar nuevos espacios de apoyo comunitario desde perspectivas diferentes a la academia centradas en la participación activa, dinámica y real del contexto socio-político en el que cual se desenvuelve el profesional del área.

Palabras claves:

Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

Abstract

Understanding the importance of the Narrative approach as an active methodological tool in the approach of Psychosocial intervention and Accompaniment to the victims of violence allowed to extend from the field of psychology the psychosocial perspective in contextualized areas of the country's armed conflict.

The present work allowed us to develop reflection spaces centered on real narratives from the daily life of the human being of today, who has lived stories of violence that remained in his memory through psychosocial emergencies that struggle to change for his ideals focused on future and hope.

How psychologists in formation learning techniques of psychosocial intervention and psychosocial accompaniment to the victims of the armed conflict allowed the student to generate new spaces of community support from different perspectives to the academy focused on the active, dynamic and real participation of the socio-political context in which the professional works in the area.

Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso

a. ¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?

“Me llamo Carlos Arturo Bravo y nací en Colón Génova, Nariño. Yo vivía en la vereda El Guayabo con mi papá, mi mamá y mis cinco hermanos. Allí nos dedicábamos a la agricultura, a cultivar café, yuca, fríjol y todo eso con toda la familia. Pero el 7 de septiembre del 2002, tres días después de cumplir 14 años, mi vida cambió”.

“Varias semanas más tarde me desperté en la sala de cuidados intensivos de un hospital. Me sentía como loco, no sabía dónde estaba y no tenía piel. Yo preguntaba qué era lo que me había pasado, qué era lo que tenía en el estómago. Nadie me quería decir nada. La explosión me había jodido el tejido principal del abdomen, dos intestinos, la vista derecha y ambos oídos, más el derecho que el izquierdo. También me jodió un lado de la cabeza, el hueso de la frente y todo el hombro del brazo derecho. Había estado en coma por mes y medio. Mi familia me explicó que había sido una granada de fusil de las FARC, una munición abandonada que no había explotado y que había vuelto pedazos a mi amigo”.

Los fragmentos que se resaltan del texto llaman la atención al lector porque desde el primer párrafo se evoca la historia de vida de quien inicia narrando en forma descriptiva quien es, donde nació, su familia y cuando inicia para él como lo define “el cambio de su vida”, dicha descripción permite identificar un ser humano con pasado, con una historia real de vida que al inicio de sus años se podría describir como una vida tranquila y feliz hasta tres días después de cumplir los catorce años de existencia.

Al determinar la lógica narrativa del texto se logra apreciar un evento traumático que cambia la vida del protagonista desde una perspectiva personal, familiar y colectiva, se logra determinar de igual forma el concepto que Michael White en el Dulwich Centre emplea como el “sentido de sí mismo” en el que el Relato elegido Carlos Arturo al finalizar su historia de vida logra llegar a pensar en otras personas que han sufrido historias de vida similares a la de él y en especial el quererle hacer llegar un mensaje a la Guerrilla.

b. ¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?

De acuerdo con el relato expuesto por el protagonista y el texto escrito por Enrique Echeburúa y Paz de Corral Universidad del País Vasco (España) INTERVENCIÓN EN CRISIS EN VÍCTIMAS DE SUCESOS TRAUMÁTICOS: ¿CUÁNDO, CÓMO Y PARA QUÉ?

“Las víctimas de sucesos traumáticos pueden sufrir un estrés severo que puede dar lugar a un conjunto de síntomas disociativos y ansioso-depresivos. El trauma puede interferir negativamente en la calidad de vida de la persona y afectarle en su vida cotidiana y en las relaciones sociales.” Para Carlos Arturo protagonista del relato se aprecian:

Impactos psicosociales a nivel laboral; al haber sufrido múltiples heridas en su cuerpo el joven protagonista vio afectado su desempeño productivo ya que su interés y motivación laboral estaba centrada en el oficio de la construcción el cual ya no lo podrá desempeñar.

Impactos psicosociales a nivel comunitario: al describir que en “Colombia hay un problema con las víctimas: aquí existe la invisibilidad. Nadie nos ve. Somos visibles, pero no para las vías de comunicación”, sintiéndose excluido de la comunidad.

Impactos psicosociales a nivel económico: Debido a la dificultad de desempeñar su rol laboral el joven ha presentado disminución en sus ingresos económicos y por la falta del subsidio económico que da el Gobierno.

c. ¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?

Al interior del texto se pueden identificar voces subjetivas desde varias perspectivas incluyendo el protagonista:

“A mi papá y a mi mamá les dio muy duro”

“Después de eso dije que no iba a hacerme otra cirugía en Pasto. Así me tocara pagarla a mí, me la iba a hacer en Cali o en Bogotá.

“En Colombia hay un problema con las víctimas: aquí existe la invisibilidad. Nadie nos ve”.

Con las anteriores descripciones se logran identificar voces de Angustia, de desesperación, de indignación y como plantea Michael White: sentimientos de vacío, desolación y desespero. Frecuentemente las víctimas están abrumadas por una sensación de desesperanza y parálisis y creen que no hay nada en absoluto que puedan hacer para afectar la forma de su vida o la forma de los eventos que los rodean. En el relato se asume un posicionamiento subjetivo desde el rol de víctima quien al final de su historia logra identificar un sentimiento de Resiliencia.

d. ¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?

En el relato se plasma una situación de violencia que han vivido muchos de nuestros compatriotas como son los campos minados y las explosiones de artefactos propios de la guerra que al ser manipulados de forma involuntaria y/o por curiosidad les han causado mutilaciones e inclusive la muerte a niños, jóvenes y adultos. Las imágenes dominantes de la violencia relacionadas con las explosiones de las minas “quebrapatas” han generado sentimientos de indignación, de rabia y de frustración generando impactos naturalizados de una violencia que se pensaba “jamás se iba a acabar”. Al finalizar el relato se logra apreciar un Significado alterno “de esperanza y de lucha por un “mañana mejor” por el tener la oportunidad de vivir su experiencia por y para otros “me sirvió para pensar en las otras personas”

e. En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?

Sí; en el relato se logran determinar situaciones que revelan Una emancipación discursiva cuando el joven al narrar su historia afirma que “Además, debemos buscar la manera de que la guerrilla no siga poniendo minas y todo eso, porque hay muchas personas que las pisan y pueden ser niños. Las minas no distinguen edad ni nada.” Logra identificar situaciones que permitirían disminuir el horror de la violencia partiendo de su propia historia de vida. Logra identificar que aunque el Gobierno no presta “toda la ayuda” que debería si está

brindando espacios para que las víctimas se acerquen a contar su historia siendo tenidos en cuenta en “los programas de atención”.

A pesar de lo sucedido Carlos desde su condición de víctima pero también de humano y ciudadano quiere y sueña la manera de salir adelante, de ayudar otras personas y de una inclusión a la sociedad. Esta parte revela una emancipación discursiva frente a la imagen de violencia de ser afectado por una mina antipersona. “El accidente me sirvió para pensar en las otras personas. Ahora quiero viajar fuera del país para integrarme a otra sociedad y trabajar. Quiero estudiar Medicina o Derecho para buscar maneras de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente. Además, debemos buscar la manera de que la guerrilla no siga poniendo minas y todo eso, porque hay muchas personas que las pisan y pueden ser niños. Las minas no distinguen edad ni nada”.

Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégica	Señor Carlos. ¿Cuál fue la causa que te llevo a tomar una decisión tan radical, de continuar el tratamiento médico y de recuperación en otra ciudad del país? Incluso, hasta asumir los gastos por tus propios medios, sino, se te trataba en Cali o Bogotá.	Con la formulación de la pregunta se busca conocer causas y consecuencias del porque la decisión de asumir responsabilidades si ya se cuenta con un beneficio como el de la salud, es decir se confrontan las partes; el estado colombiano representado por un ente de la salud y la victima del conflicto armado
	Como víctima de la violencia, ¿cómo considera que ha sido el apoyo que le ha brindado el estado, en todo tu proceso de recuperación y	la pregunta permite apreciar las opiniones personales que se tiene frente a la restitución de derechos constitucionales, además de poner al individuo frente a una alternativa que
	reparación integral?, de ser negligente, ¿que decidirá?	debe asumir, como el derecho a la defensa
	Señor Carlos, cuáles son sus aspiraciones como una víctima más, de un conflicto que aun parece no tener tregua	con la pregunta se busca conocer intereses personales, pretensiones subjetivas que se aspiran tener de una realidad social permeada por la violencia

Circulares	Señor Carlos Arturo: De acuerdo a la información compartida por usted en la narrativa. Donde hace referencia que: "a su papá y a su mamá les dio muy duro". Podría por favor Indicarnos. ¿Qué otras afectaciones de tipo psicológico, afectivo, emocional, considera que puede padecer los miembros de su núcleo familiar, y específicamente a cuál integrante de la familia le afectó más?	Con la siguiente Pregunta circular, lo que se pretende es identificar la dinámica familiar del protagonista desde las implicaciones psico-emocionales que dejó el evento al interior de sus familiares. Permitiendo jerarquizar prioridades según el grado de afectación.
	Dentro de su contexto familiar ¿se han establecido ideas de culpa, de venganza o de rencor?, por ejemplo ¿su hermano que estuvo activo frente a las diligencias de la acción Social ha referido ideas negativas de rencor, odio, venganza frente al evento y la forma de asistir a los afectados del conflicto?	La pregunta fomenta la percepción y comprensión integral, que los miembros de la familia tienen, frente a un evento que victimizó a uno de sus integrantes.
	Señor Carlos, en este momento actual, ¿qué ha pasado con su núcleo familiar, sus padres, su hermano, se trasladaron a vivir a Bogotá? o aun residen en el municipio de Génova	El conocer los proyectos de vida a nivel familiar permite ubicar al entrevistado en un contexto más real, pues en la narrativa la familia del protagonista juega un papel más importante.
	Nariño, ¿qué opción de vida les ha otorgado el estado?	

	Después del evento y todo lo ocurrido a la fecha, se ha vuelto a comunicar con alguien de su comunidad, sabe algo de la familia de su amigo, ha indagado si en su vereda se han desarrollado programas de desminado humanitario, en donde participen los propios victimarios?	La comunidad es importante en el contexto del relato, por lo tanto el conocer si el protagonista volvería a la vereda, permitirá al entrevistador identificar la memoria intersubjetiva del protagonista. Es así mismo apreciar una perspectiva humanista de situar al individuo en el lugar del otro.
Reflexivas	Señor Carlos, frente al contexto de transición a la paz, que hoy en la actualidad ¿Quién cree que serán o son los beneficiados en este contexto de la violencia?	La pregunta permite obtener un argumento hipotético de una realidad evidente y necesaria para el pueblo colombiano, como lo es el restablecimiento de derechos, para las partes presentes en el conflicto
	Señor Carlos. ¿Considera que el proceso de reparación e indemnización en Colombia se puede dificultar por la corrupción?	Con la formulación de la pregunta se busca involucrar un pensamiento reflexivo de duda, frente a una posible situación real que se encubre una moral enjuiciada por la corrupción
	En su relato menciona que desea estudiar Medicina o Derecho para ayudar a otros ¿Ha pensado en algún plan o punto de partida para sacar adelante este proyecto y poder extender sus intenciones benéficas a favor de los más necesitados?	La pregunta busca crear un espacio para que las partes afectadas del conflicto, vean una nueva posibilidad de vida y así ayudar en la estructuración de un proyecto integral al desarrollo humano.
	Señor Carlos. Desde su posición de víctima, nos puede manifestar que vacíos puede tener la normatividad colombiana, frente al tema de la reparación integral, el	Con la estructura de la pregunta se busca un compromiso frente a la subjetiva de pares y abierta a la cuestión de forma y de sentido, que pueda ser sujeta de análisis y reestructuración

	restablecimiento de derecho y la no repetición de daño.	
--	---	--

Estrategias De Abordaje Psicosocial

“En el ámbito de la intervención social, las organizaciones comunitarias constituyen un contexto básico de participación ciudadana a través del cual los individuos toman decisiones en las instituciones, programas y contextos que les afectan” (Héller, Price, Reinharz, Riger & Wandersman, 1984)

Continuando con el apoyo argumentativo en el libro de Parra Valencia Liliana en su libro Acompañamiento en Clínica Psicosocial, la autora plantea Estrategias Psicosociales planteadas:

El enfoque de Salud Mental.

El enfoque de atención Psicosocial

El enfoque de Acompañamiento Psicosocial:

Partiendo de estos argumentos se debe tener en cuenta que los tres enfoques son necesarios para desarrollar una Estrategia Psicosocial activa, dinámica y participativa con la población de Pandurí; el enfoque centrado en Salud Mental permitirá brindar atención individualizada desde los posibles síntomas psiquiátricos que se generen como consecuencia de la violencia vivida en su territorio como síntomas depresivos, ansiosos e ideas de desesperanza que afecten su desempeño Ocupacional; el enfoque de atención psicosocial se centraría en intervenir a la comunidad desde su cultura, su política, su economía y sus raíces llegando a un fondo mucho más real y participativo desde sus orígenes y sobre todo hacia sus proyecciones tomando el enfoque de Acompañamiento Psicosocial en el que contando con los organismos de atención como la Cruz Roja, las Organizaciones Internacionales de Migración y los diferentes estamentos gubernamentales que a través de normatividades permitan desarrollar programas.

En las estrategias de acompañamiento es de suma importancia abordar en el diseño de alternativas que no solo se centren en la reconstrucción de la subjetividad individual y la asistencia clínica, sino que abarque cada contexto sobre el que se interrelaciona la colectividad, entorno social, histórico, económico y cultural.

Un acompañamiento como “herramienta que armoniza mente, individuo, colectivo y entorno, con la espiritualidad, con la capacidad de construcción y transformación” (Avre, 2008). (4)

Unas estrategias focalizadas a satisfacer necesidades:

Estrategias de intervención clínica; encaminadas al acompañamiento y apoyo terapéutico individual, familiar y colectivo, que tienen como objetivo la recuperación integral y el desarrollo humano, a través de un enfoque humanista de recuperación y reconstrucción colectiva de resiliencia.

Estrategias con enfoque lúdico y cultural; focalizadas a la reconstrucción de las narrativas subjetivas del individuo y las historias de vulneración de derechos y libertades constitucionales.

Estrategias pedagógicas, encaminadas al fortalecimiento de habilidades y desarrollo cognitivo del individuo y la colectividad, tendientes a fortalecer la memoria histórica que teje el desarrollo de nuestra Colombia. Un proceso de globalización jalonado por la esperanza y la pujanza viva de hombre y mujeres que con esfuerzo y dedicación buscan cimentar el progreso de la nación.

Todo un proceso de acompañamiento integral humano, cimentado en normativas jurídicas que tienen como finalidad restablecer derechos, resarcir daños y garantizar la no repetición de hechos violentos

Conclusiones

El conflicto armado ha dejado miles de personas en el país como víctimas, las cuales han perdido todo, familiares, también han roto lazos sociales, han perdido la tranquilidad, la confianza, la identidad; entre otros; debido a esto las víctimas quedan con muchos impactos psicosociales, por lo que el enfoque narrativo se convierte en una ayuda e interés para los profesionales en la realización de una atención o intervención social; ya que por medio de la narrativa se puede conocer parte de la vida de las personas afectadas, por lo que los relatos contribuyen a la comprensión de lo que sucede, a entender y atender problemáticas, a crear y construir identidades,

El acompañamiento Psicosocial a víctimas del conflicto armado en el país como herramienta metodológica se convierte en una de las principales intervenciones que el profesional en Psicología con los argumentos que cuenta desde la academia y la participación social logra establecer como proceso de recuperación de la identidad y de la dignidad colectiva. 1 (Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz.

El conocer y comprender las diferentes estrategias de intervención psicosocial con las que cuenta el profesional de psicología para intervenir a una comunidad vulnerable y víctima del conflicto le permite ampliar las dimensiones del acompañamiento desde el reconocimiento de su voz hasta la rememoración a partir del trabajo de reconstrucción de la memoria histórica (Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial.

Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz Pág. 57. Es decir que permite ahondar no solo desde la individualidad sino desde la colectividad la problemática centrada en el conflicto.

Referencias Bibliográficas

Penagos, M; Martínez, P; Arévalo, L. (2009). Acompañamiento psicosocial en contextos de violencia sociopolítica. Corporación vínculos Bogotá Colombia. Recuperado de <http://corporacionvinculos.org/files/psicosocial%20final.pdf>

Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social Psychosocial Intervention, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España.

Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>

Estrada Mesa Ángela María y Buitrago Murcia Catalina Editoras, A Taos Institute Publication, Capitulo 2, Michael White. El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa.

Enrique Echeburúa y Paz de Corral Universidad del País Vasco (España) INTERVENCIÓN EN CRISIS EN VÍCTIMAS DE SUCESOS TRAUMÁTICOS: ¿CUÁNDO, CÓMO Y PARA QUÉ?

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA.

Recuperado de

http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psicosociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf

Nensthiel, M. [MINSALUD]. (2015, 25 de mayo). Enfoque narrativo Colombia.

Martínez, E. [MINSALUD]. (2015, 25 de mayo). La pregunta como herramienta