

Fase 6: Trabajo final

Modelo Estratégico Integral para el proceso de Salud Ocupacional (SGSST) con Énfasis en
Gestión del Conocimiento de la empresa Avícola los Cambulos

Leidy Milena Sepúlveda Patiño Cód.: 32206765

Diana Rocío Flórez Rico Cód. 1090175845

Gesica Mayerly Martínez Martínez Cód. 1048849754

Adriana Moreno Zamudio Cód.: 1048846773

Adriana Lucia Dueñas Vera Cód.: 1057918478

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios -ECACEN

Mayo, 2018

Modelo Estratégico Integral para el proceso de Salud Ocupacional (SGSST) con Énfasis en
Gestión del Conocimiento de la empresa Avícola los Cambulos

Leidy Milena Sepúlveda Patiño Cód.: 32206765

Diana Rocío Flórez Rico Cód. 1090175845

Gesica Mayerly Martínez Martínez Cód. 1048849754

Adriana Moreno Zamudio Cód.: 1048846773

Adriana Lucia Dueñas Vera Cód.: 1057918478

Trabajo de Grado

Modalidad Diplomado

Asesor

Mario Humberto Aguilar

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios -ECACEN

Mayo, 2018

Copyright © 2018 por Leidy Milena Sepúlveda Patiño, Diana Rocío Flórez Rico, Gesica Mayerly
Martínez Martínez, Adriana Moreno Zamudio & Adriana Lucia Dueñas Vera “Todos los
derechos reservados.

Tabla de Contenido

	Página
Capítulo 1: El Problema	6
1.1. Antecedentes del Problema	6
1.2. Planteamiento del problema	7
1.3 Objetivos	8
1.4 Justificación de la Investigación	8
Capítulo 2: Revisión de Literatura	10
2.1 Marco Teórico	10
Capítulo 3: Metodología General	16
3.1. Método de la investigación	16
3.2 Población y Muestra	16
3.3 Fuentes de información	17
3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	17
Capítulo 4: Resultados	19
4.1. Presentación de Resultados	19
4.2. Análisis de datos	28
Capítulo 5: Conclusiones	30
5.1 Resumen de Hallazgos	30
5.2 Recomendaciones	30
5.3 Propuesta	32
5.3.1 Recursos: Humanos, Materiales, Financieros	33
5.3.2. Cronograma de Actividades. Diagrama de Gantt	40

Introducción

Este estudio de investigación se aborda la importancia de dar cumplimiento a la normatividad emitida por la administración actual de acuerdo a la normatividad 1072/2015 y 052/2017, con el objetivo de Delinear de un plan trascendental completo para el proceso de Salud Ocupacional (SGSST) con Énfasis en Gestión del Conocimiento en la empresa Avícola los Cambulos, la cual es una organización productora de pollitos, se encuentra ubicada en el valle de Tenza, cuenta con una planta humana de 50 trabajadores, entre los cuales están dirección técnica, mercadeo, ventas, la planta operativa, y la planta administrativa.

En el desarrollo investigativo se hallaron novedades que afectan la debida implementación del SG-SST, exponiendo al personal a accidentes y consecuentemente comprometiendo la estabilidad y economía de la empresa, afectando a demás el cumplimiento de implementación del sistema de acuerdo al decreto 1072/2015 el cual puede ocasionar multas o sanciones a la empresa, el desconocimiento del sistema y el control en la debida implementación en la prevención del riesgo son algunos de los hallazgos más relevantes.

La investigación busca crear, documentar y preservar un plan de Gestión del Conocimiento que permita, concebir conocimiento y conciencia en la prevención y atenuación del peligro por medio de la capacitación, cumplimiento y divulgación de la regulación de las decisiones de prevención y de control al personal.

Capítulo 1: El Problema

1.1 Antecedentes del Problema.

La Empresa Avícola los Cambulos se encuentra ubicada en el valle de Tenza, cuenta con una planta humana de 50 trabajadores, entre los cuales están dirección técnica, mercadeo, ventas, la planta operativa, y la planta administrativa. En la empresa Avícola se ha identificado un desconocimiento por parte del grueso de los empleados de la normatividad vigente sobre los riesgos y enfermedad profesional, inicialmente la empresa avícola los Cábulo realizaba la aplicación del SG-SST, el cual presentaba algunas inconsistencias con relaciona a la normatividad vigente aplicada según el decreto 052 del 12 de Enero del 2017, se evidencia que la empresa deben realizar ajustes en cuanto a la capacitación del personal por parte del área de TH debido a que los trabajadores desconoce los riesgos a los cuales está expuesto es decir no cuentan con una gestión del conocimiento necesaria para realizar cada una de sus tareas y la empresa carece de las debidas actualizaciones que exige el Ministerio del Trabajo y los requisitos legales que Vigilan los entes de control soportados bajo la normatividad vigente.

La empresa a pesar de contar con un SG-SST, se evidencia que en muchas ocasiones esta no realiza la evaluación de los riesgos laborales y no dimensiona los peligros a los cuales se exponen los empleados omitiendo la dimensión que implica prevenir, proteger y mitigar. Cabe resaltar que la empresa implementa muy poco la SG-SST en el ambiente laboral, es decir muchos empleados no están al tanto de lo que significan las señalizaciones, no cuentan con los EPP apropiados y muchas veces realizan los procesos de la forma incorrecta.

Lo anterior ha derivado en la necesidad de buscar y tomar medidas que permitan aumentar el conocimiento de la norma y de los peligros reales de cada una de las zonas de la Avícola, implementar la Sistematización en la administración del Conocimiento del SG-SST que

complemente el SG-SST ya existente y aplicado en la empresa, el cual se implementó físicamente, de acuerdo al Artículo 2.2.4.6.37, en el proceso de esta transición no se ha tenido en cuenta el conocimiento que debía tener el personal sobre este sistema, su normatividad y sus implicaciones.

Hasta el momento la empresa ha registrado una serie de novedades que han conllevado a accidentes, los cuales hasta el momento no han generado mayor incapacidad, pero que han prendido las alarmas y han generado la necesidad de implementar la Sistematización del Conocimiento, donde los empleados conozcan cuáles deben ser su equipo de seguridad en el desarrollo de las actividades, tengan el conocimiento sobre medidas de prevención y protección en sus áreas de trabajo conocer y reconocer los riesgos a los que están expuestos diariamente para evitar accidentes.

1.2 Planteamiento del Problema.

¿Cómo Diseñar de un Modelo Estratégico Integral para el proceso de Salud Ocupacional (SGSST) con Énfasis en Gestión del Conocimiento en la empresa Avícola los Cambulos?

Avícola los Cambulos es una empresa Productora de Pollitos dentro de sus planes no cuenta con estrategias o sistematización del conocimiento que le permita a sus empleados recibir las capacitaciones idóneas en cuanto al SG-SST actualizado según la normatividad. El conocimiento de acuerdo a las normas de protección personal y grupal que debe tener cada persona dentro de la empresa basados en el SG-SST, es necesario con el fin de que la planta humana se concientice de la relevancia de las medidas de protección implementadas, así como del conocimiento en la regulación de las eventualidades laborales que se puedan aplicar en salvaguardar el bienestar personal y colectivo, con el objetivo de una progreso constante, de acuerdo a lo que exige la norma.

De igual manera la gestión del conocimiento es necesaria para orientar al personal y dejar documentado el riesgo de cada área, información que será útil para futuras capacitaciones e inducciones laborales.

1.3 Objetivos.

Objetivo General

- Diseñar de un Modelo Estratégico Integral para el proceso de Salud Ocupacional (SGSST) con Énfasis en Gestión del Conocimiento en la empresa Avícola los Cambulos

Objetivos Específicos

- Identificar las falencias del modelo implementado de SG-SST de la empresa Avícola los Cambulos
- Evidenciar la realidad actual de la empresa.
- Generar planes de mejoramiento o de implementación de la SG-SST en la empresa.
- Diseñar un programa de formación e inducción del SG-SST.
- Documentar y conservar los planes de mejoramiento del SG-SST.

1.4 Justificación de la Investigación.

Para la Avícola los Cambulos uno de sus objetivos inmediatos es tener el control de los peligros que pueden vulnerar la salud de sus empleados y afectar los recursos tangibles e intangibles de la empresa. Es por ello que la empresa avícola Los Cábmulos; tiene el compromiso en hallar y apostarle a los cambios necesarios que favorezcan el mantenimiento y las mejoras operacionales de la empresa, brindando a sus empleados un ambiente idóneo donde puedan desarrollar sus actividades.

De acuerdo a las medidas exigidas por la administración gubernamental de acuerdo a la normatividad 052/2017, 171/2016, 1072/2915, en pro de mejorar y/o disminuir los riesgos

laborales y de acuerdo a las modificaciones allí planteadas en el Sistema de Gestión de la Seguridad en el Trabajo (SG-SST) el cual reemplaza y mejora el antiguo Sistema de Salud Ocupacional, se creó la necesidad en todas las empresas de dar cumplimiento a dicha norma, por la cual AVICOLA EL CAMBULO se acoge a la normatividad realizando dicha transición en la empresa, al evaluar el proceso implementado hasta el momento se evidencia que los cambios están físicos pero hay una carencia de la gestión del conocimiento sobre el SG-SST en el personal, por lo cual las medidas de mejoras no han surgido el efecto esperado.

Conforme a lo anterior se evidencia que hay una oportunidad de mejora a través de la creación de un programa de Gestión del Conocimiento de la norma actual donde se capacite, documente y conserve la información, lo que ello requiere e implica para un control, prevención y evaluación adecuada del sistema de riesgos, donde cada persona integrante de la Avícola los Cambulos cuente con la información verbal, escrita y conocimiento idóneo para desarrollar cada una de las medidas de prevención en su área de trabajo ya implementadas, el uso adecuado de los elementos de protección y del conocimiento en la disminución de riesgos de cada una de las áreas y su importancia en salvaguardar la integridad personal y colectiva.

Intrínsecamente en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, la formación se establece como uno de los mecanismos de control administrativo para evitar el accidente y la enfermedad laboral. Si bien, se debe dar prelación a los controles de eliminación y reemplazo antes de llegar a los controles administrativos, la capacitación sigue siendo una de los instrumentos más utilizadas en las empresas durante la implementación del SG-SST.

Con el conocimiento de la norma se podrá hacer un adecuado manejo y desarrollo en la ejecución del SG-SST dando así cumplimiento, vigilancia y control a cada una de las etapas del sistema, llevando así una óptima implementación del programa de Salud ocupacional al SG-SST según lo requerido por la norma en el artículo 2.2.4.6.37 decreto 1072/2015

Capítulo 2: Revisión de Literatura

2.1 Marco Teórico.

En los últimos años las granjas avícolas han presentado gran impacto en el sector pecuario, debido a que toda su producción satisface las necesidades del 60% de la población compitiendo con precios exequibles para los hogares. Esta participación en el mercado genera gravemente altos índices de accidentalidad y enfermedades, ya que los riesgos son sucesos al que todas las personas están expuestas, riesgos que se maximizan cuando se desarrolla una serie de actividades laborales que potencializan los peligros debido a la tarea o al área donde se desenvuelve la actividad laboral.

➤ Carlos O. Rosas Acevedo y Giancarlo Martínez Aguirre. Isotools. (s.f.). dicen que *“Recientes estudios que llevó a cabo el Ministerio de Trabajo Colombiano en el año 2013 pusieron de relieve la creciente necesidad de trabajar para minimizar los riesgos laborales. Los resultados de esos estudios, revelaron una tasa de muerte por accidente alta, alcanzando una cifra de 62 muertes accidentales cada hora, sumando 1487 muertes cada día. Las cifras de fallecimiento por enfermedad laboral también eran altas, causando 2 muertes al día. A partir de estos resultados, el Ministerio de Trabajo ha ido elaborando distintas normativas y regulaciones con el objetivo de garantizar y promover la seguridad y salud entre los trabajadores colombianos. En el año 2014, el Ministerio del Trabajo de Colombia emitió el Decreto 1443 de 31 de Julio en el que se establecían las directrices para implementar Sistemas de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)”*

➤ Gloria Morgan Torres. Revista Empresarial. (s.f.). Vicepresidenta de Promoción y Prevención –POSITIVA compañía de seguros *“La aplicación de las buenas prácticas demuestran como las empresas que se interesan por la salud de sus trabajadores son*

organizaciones exitosas, con mayores tasas de felicidad, bienestar y productividad, caracterizadas por fortalecer las competencias blandas de sus colaboradores y que gestionan el conocimiento afrontando y fortaleciendo los planteamientos estratégicos, técnicos, educativos y comunicativos.” “El fomento de las buenas prácticas en la Seguridad y Salud en el Trabajo se relaciona directamente con los actuales planteamientos sobre los criterios de pertinencia técnica y eficiencia de las intervenciones, que abarcan no sólo el sistema de gestión, sino fundamentalmente la satisfacción de las necesidades de las organizaciones conforme a la identificación, valoración de los peligros y a los controles que se implementen frente a los riesgos.”

“La aplicación de las buenas prácticas demuestran como las empresas que se interesan por la salud de sus trabajadores son organizaciones exitosas, con mayores tasas de felicidad, bienestar y productividad, caracterizadas por fortalecer las competencias blandas de sus colaboradores y que gestionan el conocimiento afrontando y fortaleciendo los planteamientos estratégicos, técnicos, educativos y comunicativos, todo esto con el fin de ser competitivos y mantenerse activos ante las demandas del mercado. Al gestionar el conocimiento tácito y explícito se espera socializar, interiorizar, exteriorizar, así como asociar las buenas prácticas para convertirlas en una realidad técnica y sistémica en seguridad y salud en el trabajo.”

➤ Carlos Alberto Umbarila Zamora, Gerente General Gestión Total Corporativa. Dice *“Los Sistemas de gestión en seguridad y salud ocupacional deben su importancia, más allá de una normatividad que se debe cumplir, a los beneficios que le trae a una empresa y al bienestar de sus trabajadores, y que las medidas deben ser tomadas no solo cuando un accidente grave ocurre”*.

➤ Moreno Briceño, Fidel & Elsy Godoy. Riesgos Laborales un Nuevo Desafío para la

Gerencia (Occupational Hazards a New Challenge for Management). *“Según la OIT, cada año, alrededor de 337 millones de personas son víctimas de accidentes del trabajo y más de 2,3 millones mueren debido a accidentes o enfermedades profesionales. La cifra de personas que padecen enfermedades profesionales se acerca a dos millones. Estos “errores” provocan unos 2,3 millones de fallecimientos al año, de los que 650.000 se deben a la exposición a sustancias peligrosas, una cifra que dobla la registrada hace unos años.”*

“Los riesgos asociados con los productos químicos y las biotecnologías están aumentando, al igual que los riesgos psicosociales que entrañan para los trabajadores las presiones que impone la vida laboral, exacerbadas en tiempos de crisis económica. Sobre la base de estos escenarios que se presentan en el mundo, reviste gran importancia el estudio en las organizaciones de los riesgos en toda su extensión, ya que en las mismas está presente el recurso y talento humano como los más valiosos y que requieren la atención toda la gerencia, máxime, cuando esas cifras revelan escenarios muy delicados que afectan a los individuos y organizaciones.”

➤ Sole, Creus (2006:35) señala que los riesgos profesionales son *“el conjunto de enfermedades y los accidentes que pueden ocurrir con ocasión o como consecuencia del trabajo. La palabra riesgo indica la probabilidad de ocurrencia de un evento tal como una caída, una descarga eléctrica”*

➤ Cabaleiro (2010:2) quien considera *“Es toda posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño a su salud, como consecuencia del trabajo realizado. Cuando esta posibilidad se materialice en un futuro inmediato y suponga un daño grave para la salud de los trabajadores, hablaremos de un riesgo grave e inminente.”*

➤ Díaz, P (2010:74) establece *“La prevención de riesgos laborales, como actuación a*

Desarrollar en el seno de la empresa, deberá integrarse en su sistema de gestión, comprendiendo tanto al conjunto de actividades como a todos sus niveles jerárquicos, y debe proyectarse en los procesos técnicos, en la organización del trabajo y en las condiciones en que éste se preste”. La autora en su concepto destaca tres aspectos muy puntuales que vinculan a los riesgos laborales desde una perspectiva integral, por cuanto la ubica dentro de un sistema de gestión articulando la gestión de riesgos, el compromiso de los niveles jerárquicos en las organizaciones, así como la organización y las condiciones de trabajo, elementos fundamentales para una eficiente gerencia de riesgos.”

➤ Cameron, Ian y Raghu, (2005:9) consideran que *“Gestión de riesgos es la coordinación y Control conjunto de las actividades en una organización, con respecto al riesgo. Esto incluye un rango de actividades y otras tareas que comprende al menos: Valoración del riesgo (Análisis y evaluación) Tratamiento del riesgo (Eliminación, mitigación, transferencia). Aceptación del riesgo (Tolerancia/criterios de aceptación). Comunicación del riesgo. (Compartiendo información con grupos de interés). Monitoreando el riesgo (auditando, evaluando, conformando).”*

➤ Según Bernal (2014) *“el proceso de formación tiene como propósito mejorar el rendimiento Actual y futuro de los colaboradores de una organización mediante el perfeccionamiento de sus competencias técnicas y profesionales, y el enriquecimiento de sus conocimientos específicos, sus habilidades, sus destrezas y sus actitudes”*. *“Bernal propone los siguientes subprocesos: análisis de las necesidades de formación, determinación de los objetivos de formación, desarrollo y aplicación del plan de formación y evaluación de formación.”*

➤ *“Con la capacitación en prevención de riesgos laborales se busca que el individuo*

➤ *aprenda a cuidarse y esto se traduce en prevenir el riesgo. “La capacitación está dirigida a adultos que deben aprender a aplicar, determinado conocimiento, que por lo general ya poseen. Además, lo que aprenden mientras son capacitados es puesto bajo un marco de referencia laboral, a diferencia de cuando alguien recibe educación” (Tecsups, 2015).”*

➤ *La capacitación está estrechamente relacionada con el aprendizaje. Según Martínez (2000), citando a Senge (1999) “el aprendizaje humano se entiende cómo la sumatoria de cinco aspectos interdependientes: conocimientos, habilidades, capacidades, actitudes y creencias”. Teniendo en cuenta las teorías expuestas por los autores mencionados se puede ver la importancia de la capacitación en el individuo, adicionalmente si el individuo aprende la empresa gana y el SG-SST está arrojando resultados positivos. En las pymes los sistemas de sensibilización hacia la capacitación son muy importantes por tratarse de tipos empresas con rasgos culturales específicos.”*

➤ *Carr (citado por García y Calvo de Mora, 2002, p.137) plantea la Gestión del Conocimiento como “algo que no se puede aislar ya que este es un recurso intangible, ya que nace del pensamiento y de la acción e impregna todas las actividades de la organización”*

➤ *De acuerdo a Valhondo (2003), uno de los conceptos sobre gestión del conocimiento definido por uno de los autores es el siguiente: “la Gestión del Conocimiento tiene que ver con el uso de los ordenadores y comunicaciones para ayudar a la gente a recopilar y aplicar sus datos, información, conocimiento y sabiduría colectivos con el fin de tomar mejores, más rápidas y más efectivas decisiones (gene meieran).”*

➤ *Nonaka y Takeuchi definen el conocimiento como: “El conocimiento es algo que no se puede gestionar en términos convencionales, pero lo que sí es posible es trabajar en la dinámica*

organizacional que permite la interacción y conversión de conocimientos individuales para alcanzar innovaciones. Se trata de ver, desde una postura dinámica, lo que se va aprendiendo, frente a una posición de inventariar lo que se conoce” (Nonaka y Takeuchi, 1999, p.23).

Capítulo 3: Metodología General

3.1. Método de la Investigación.

Este estudio se enfocó en una investigación cualitativa ya que está fundada en la observación, exploratoria y descriptiva; La investigación de tipo cualitativo exploratoria se realiza para conocer el tema que se abordará, los hallazgos con este estudio nos dan un conocimiento superficial del tema, en el cual cotejando de forma directa la información suministrada por la empresa con la realidad de la misma permite una apreciación del objeto de estudio, al evaluar los diferentes escenarios de la avícola donde se desarrollan las actividades que tienen una mayor probabilidad de accidentes, permite ver de forma general una de las problemáticas a ser investigadas. La investigación describe la realidad de situaciones, eventos, personas, grupos o comunidades que se estén abordando y que se pretenda analizar.

3.2 Población y Muestra.

La empresa Avícola los Cambulos cuenta con una planta humana de 50 trabajadores, entre los cuales están dirección técnica, mercadeo, ventas, la planta operativa, y la planta administrativa en la sede de Garagoa, lugar donde se desarrolla la investigación. Para el diagnóstico y cálculo de la muestra de la población de la avícola los cambulos se tomaron los siguientes datos

Universo de 50 personas

Probabilidad 0,5

Nivel de confianza 97%

Error del 4%

Población de estudio de 47 personas

N [tamaño del universo]	50	← Escriba aquí el tamaño del universo
p [probabilidad de ocurrencia]	0,5	← Escriba aquí el valor de p
Nivel de Confianza (alfa)	1-alfa/2	z (1-alfa/2)
90%	0,05	1,64
95%	0,025	1,96
97%	0,015	2,17
99%	0,005	2,58

Fórmula empleada		
$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} \quad \text{donde:} \quad n_0 = p^*(1-p)^* \left(\frac{z(1-\frac{\alpha}{2})}{d} \right)^2$		

Matriz de Tamaños muestrales para un universo de 50 con una p de 0,5										
Nivel de Confianza	d [error máximo de estimación]									
	10,0%	9,0%	8,0%	7,0%	6,0%	5,0%	4,0%	3,0%	2,0%	1,0%
90%	29	31	34	37	39	42	45	47	49	50
95%	33	35	38	40	42	44	46	48	49	50
97%	35	37	39	41	43	45	47	48	49	50
99%	38	40	42	44	45	47	48	49	49	50

3.3 Fuentes de Información.

Se utilizaron fuentes primarias como lo son documentos de RH para el cotejo de riesgos vs. Realidad actual y para la creación de nueva información, además de otros documentos suministrados por la avícola, se observo al personal en sus actividades laborales de acuerdo al sistema SG-SST y a las medidas de prevención allí documentadas, se tomo evidencia fotográfica de los medios y circunstancias en las que el personal desarrolla sus funciones en la Avícola, se tomo información secundaria de una de un informe municipal de la avícola. La información recolectada se reviso y se organizo de acuerdo a los hallazgos encontrados teniendo la normatividad vigente como base del SG-SST, adicional a ello una participante con la cual se está desarrollando el presente trabajo tiene su residencia en Garagoa, de donde se tomó la empresa para trabajar, por tanto se realizó una encuesta enviada a algunos empleados de la Avícola con el fin de identificar como están implementando el SG-SST y como el área de RH realiza la gestión del conocimiento del mismo.

3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.

El instrumento usado en el desarrollo de la propuesta fue de Observación indirecta ya que fue hecha por otra persona y no estructurada porque carece de la asistencia de elementos técnicos

especiales de los sucesos en la Avícola los Cambulos, el objetivo de la técnica es determinar porque implementado el SG-SST de acuerdo a la norma vigente, no se alcanza un cambio o mejoramiento significativo en las medidas tomadas, para llevar acabo el método se procedió a observar a un grupo de trabajadores, la manera como desarrollaban su funciones, cuáles eran sus elementos de protección, y con ayuda del SG-SST el grado de riesgo al que estaba expuesto, contrastando lo del SG-SST con la realidad diaria de los empleados, se fue recolectando la información, además con la ayuda de una encuesta sencilla se le pregunto a cada trabajador ¿que conocía de SG-SST y como implementaba ese conocimiento en sus labores?, se le planteaba una situación hipotética de acuerdo al riesgo, para identificar que claridad tenía sobre la prevención de este o como seria la forma adecuada de actuar ante un peligro inminente personal o de un compañero.

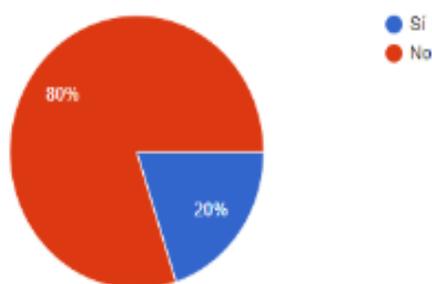
Capítulo 4: Resultados

4.1. Presentación de Resultados.

1. ¿Sabe usted si la empresa ya implemento el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo?

¿Sabe usted si en la empresa hay algún sistema de prevención de riesgos laborales?

50 respuestas



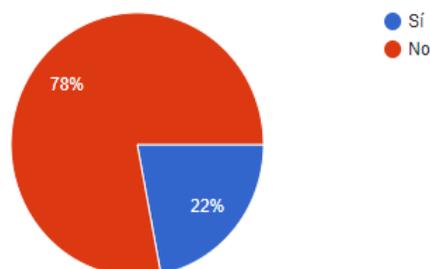
Encuesta y análisis de autoría propia

El 86% de los empleados encuestados no sabe si la empresa ya implemento un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y el 10 % de los encuestados restantes manifiesta que sí.

2. ¿Conoce usted los riesgos a los que está expuesto al realizar las tareas asignadas?

¿Conoce usted el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST?

50 respuestas



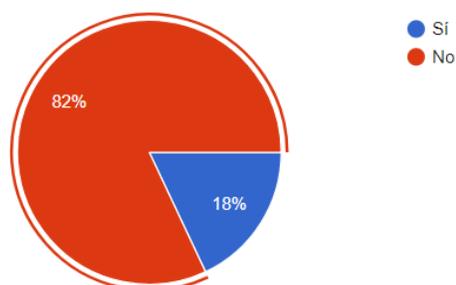
Encuesta y análisis de autoría propia

El 52% de los encuestados no conoce los riesgos a los que está expuesto al realizar las tareas asignadas y el 42% restante manifiesta que si lo conoce.

3. ¿Ha tenido algún tipo de accidente en el desarrollo de sus funciones?

¿Ha tenido algún tipo de accidente en el desarrollo de sus funciones?

50 respuestas



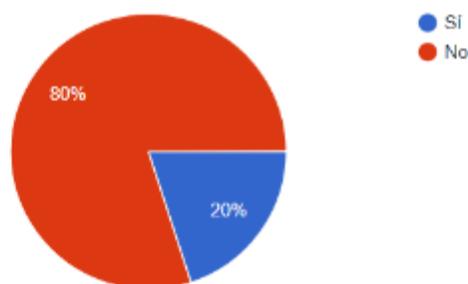
Encuesta y análisis de autoría propia

El 82% de los encuestados manifiestan que no han tenido ningún accidente en el desarrollo de sus funciones y el 18% restante manifiesta haber tenido algún accidente.

4. ¿Sabe usted si en la empresa hay algún sistema de prevención de riesgos laborales?

¿Sabe usted si en la empresa hay algún sistema de prevención de riesgos laborales?

50 respuestas



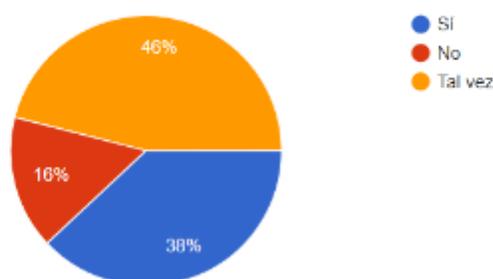
Encuesta y análisis de autoría propia

El 80% de los encuestados manifiesta que no sabe si la empresa hay algún sistema de riesgos laborales y el 20 % de los encuestados restantes manifiesta si saber.

5. ¿Cree que las medidas tomadas por la empresa le ayudan a la seguridad de los empleados dentro de la empresa?

¿Cree que las medidas tomadas por la empresa le ayudan a la seguridad de los empleados dentro de la empresa?

50 respuestas



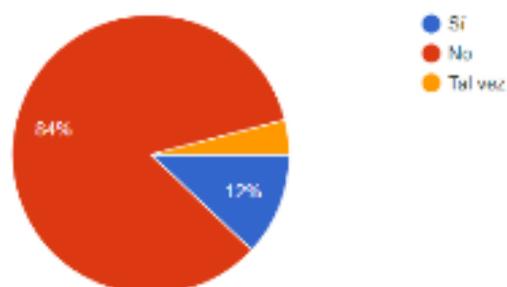
Encuesta y análisis de autoría propia

El 46% de los encuestados cree que tal vez las medidas tomadas por la empresa le ayudan a la seguridad de los empleados dentro de la empresa, el 38% que sí y el 16% restante de los encuestados manifiesta que no.

6. ¿Ha recibido usted alguna capacitación sobre el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo?

¿Ha recibido usted alguna capacitación sobre el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo?

50 respuestas



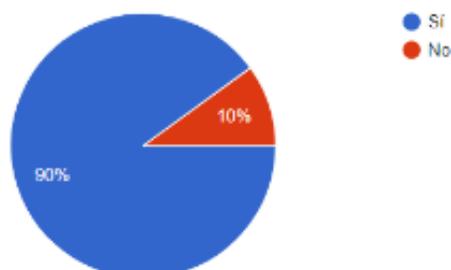
Encuesta y análisis de autoría propia

El 84% de los encuestados manifiestan no haber recibido capacitación por la empresa para SG-SST, el 12% manifiesta que sí y el 4% de los encuestado manifiesta que tal vez recibió la capacitación.

7. ¿Le parecería importante que la empresa destine recursos necesarios para desarrollar actividades permanentes sobre SG-SST?

¿Le parecería importante que la empresa destine recursos necesarios para desarrollar actividades permanentes sobre SG-SST?

50 respuestas



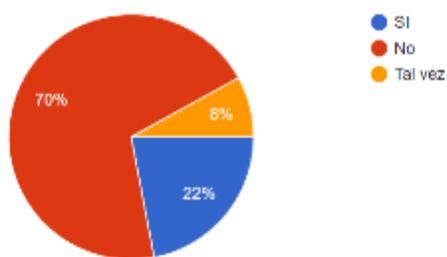
Encuesta y análisis de autoría propia

El 90% de los encuestados de la empresa manifiesta que si le parecería importante que se destinen recursos necesarios para actividades del SG-SST y el 10% restante de los encuestados de la empresa manifiesta no parecerle importante.

8. ¿Sabe usted de que trata el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo?

¿Sabe usted de que trata el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo?

50 respuestas



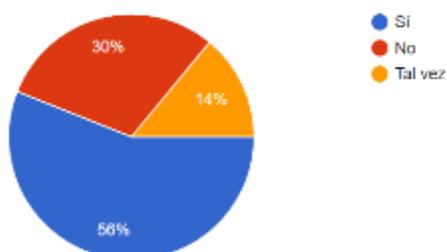
Encuesta y análisis de autoría propia

El 70% de los encuestados no sabe de qué trata el SG-SST, el 22% si tiene conocimiento y el 8% restante manifiestan que tal vez saben.

9. ¿Usa usted los elementos de protección suministrados por la empresa?

¿Usa usted los elementos de protección suministrados por la empresa?

50 respuestas



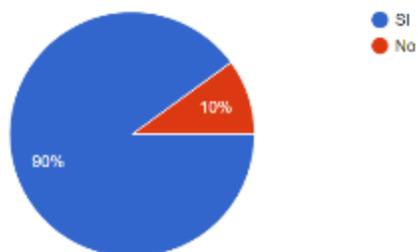
Encuesta y análisis de autoría propia

El 56% de los encuestados usa los elementos de protección suministrados por la empresa, el 30% no los utiliza y el 14% restante manifiesta que tal vez lo utiliza.

10. ¿Le gustaría que la empresa realice mejoras en la implementación del SG-SST que actualmente manejan?

¿Le gustaría que la empresa realice mejoras en la implementación del SG-SST que actualmente manejan?

50 respuestas



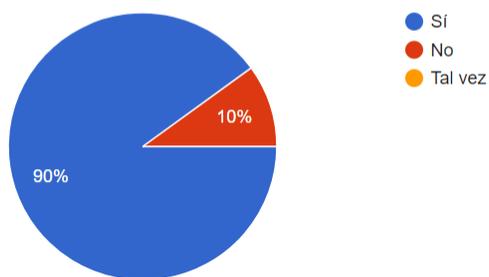
Encuesta y análisis de autoría propia

El 90% de los encuestados manifiesta que si le gustaría que la empresa realice mejoras en la implementación del SG-SST y el 10% manifiesta que no le gustaría.

11. ¿Le gustaría como empleado tener mayor acceso a toda la información del SG-SST que maneja la empresa?

¿Le gustaría como empleado tener mayor acceso a toda la información del SG-SST que maneja la empresa?

50 respuestas



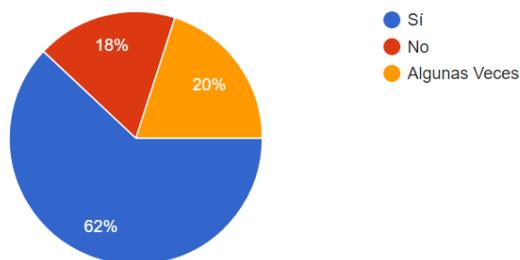
Encuesta y análisis de autoría propia

El 90% de los encuestados manifiesta que si les gustaría tener información del SG-SST y el 10% restante de los encuestados no le interesa tener esta información.

12. ¿La empresa le suministra elementos de protección para realizar las labores asignadas?

¿La empresa le suministra elementos de protección para realizar las labores asignadas?

50 respuestas



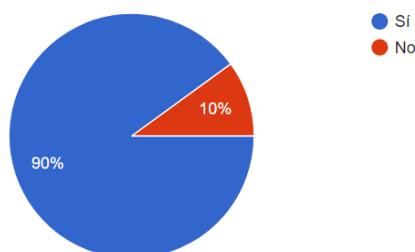
Encuesta y análisis de autoría propia

El 62% de los encuestados manifiesta que la empresa si le suministra los elementos de protección para realizar sus labores, el 18% manifiesta que no y el 20% de los encuestados manifiestan que la empresa los suministra algunas veces.

13. ¿Cumpliría como empleado con todas las actividades a desarrollar según el cronograma sobre SG-SST en la Avícola?

¿Cumpliría como empleado con todas las actividades a desarrollar según el cronograma sobre SG-SST en la Avícola?

50 respuestas



Encuesta y análisis de autoría propia

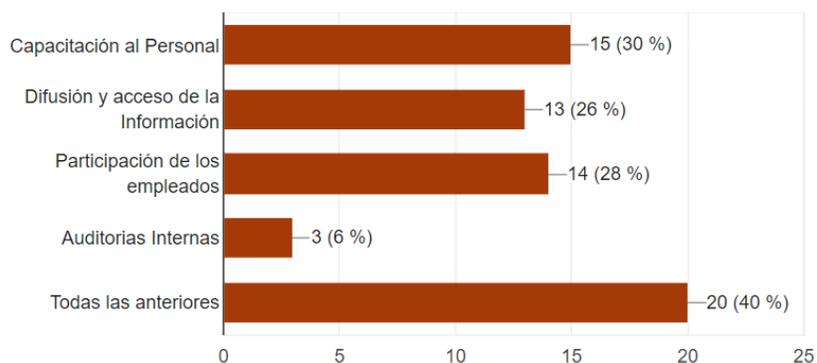
El 90% de los encuestados manifiesta que si cumpliría con las actividades que programen la empresa sobre SG-SST y el 10% restante manifiesta no hacerlo.

14. ¿Qué aspectos cree que debe mejorar la empresa en cuanto al SG-SST?

- Capacitación al Personal
- Difusión y acceso de la Información
- Participación de los empleados
- Auditorías Internas
- Todas las anteriores

¿Que aspectos cree que debe mejorar la empresa en cuanto al SG-SST?

50 respuestas



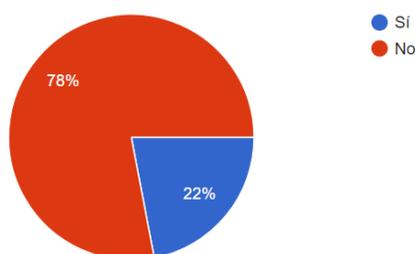
Encuesta y análisis de autoría propia

El 78% de los encuestados manifiesta que no conoce el sistema de seguridad y salud en el trabajo y el 22% manifiesta que sí.

15. ¿Conoce usted el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST?

¿Conoce usted el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST?

50 respuestas



Encuesta y análisis de autoría propia

El 80% de los encuestados informan no tener conocimiento de cómo implementar el SG-SST en su trabajo y el 20% restante tiene conocimiento pero por sus propios medios mas no porque la empresa realice la capacitación.

15 pregunta: capacitación al personal 30% de los encuestados

Difusión y acceso de la información 26% de los encuestados

Participación de los empleados 28%

Auditorías internas 6%

Todas las anteriores 40%

4.2. Análisis de Datos.

La empresa Avícola los Cambulos, está en un proceso de mejora continua y dentro de este proceso está el acatar las normas y reglamentos que conlleven al bienestar de los empleados, partiendo de este concepto y del estudio de los hallazgos de la encuesta virtual aplicada a los empleados de la Avícola, se hallaron los siguientes resultados.

Los resultados son concluyentes a la hora de mostrar que en la empresa se está realizando un plan de mejoramiento de acuerdo a los últimos lineamientos del estado en cuanto al SG-SST, existe un grupo muy pequeño que tiene conocimiento de lo que se está haciendo al respecto y por ende conocen cuáles son sus riesgos laborales, implementan y usan los elementos de protección dados por la empresa, disminuyen los riesgos de acuerdo a sus áreas de trabajo, conocen y saben cuál es el objetivo del SG-SST y para que se aplica.

En contraste con lo anterior y basado en la encuesta se hace énfasis en que más del 50% de los empleados de la empresa no saben de qué trata, ni que es el SG-SST, desconocen los peligros a los que se exponen en el cumplimiento de sus actividades laborales, también cabe anotar que parte de este porcentaje no da uso a los implementos de protección suministrados por la empresa, situación que ha desencadenado en algunas ocasiones en accidentes laborales leves hasta la fecha, el desconocimiento de la importancia del uso de los implementos de protección, la falta de control a los trabajadores a la hora de empezar labores conlleva que parte del personal no esté usando las medidas de protección, el desconocimiento y la falta de capacitación del SG-SST,

cual es el objetivo del sistema, porque es importante actualizarlo y mejorarlo, cuales son los peligros a los que está expuesto el empleado de acuerdo al área de actividades, porque es importante tomar medidas de protección y usarlas, ha conllevado a que el SG-SST no esté dando los resultados esperados, pues la capacitación del personal respecto al SG-SST, es un punto clave para que las medidas implementadas empiecen a reflejar cambios significativos en beneficio del trabajador y de la empresa, el conocer el sistema y tener controles del personal al inicio de las labores, para verificar el uso de los implementos ayudara a concienciar al personal que el sistema es necesario para el bienestar personal y grupal de las personas que laboran en la empresa.

Capítulo 5: Conclusiones

5.1 Resumen de Hallazgos.

En la Avícola los Cambulos el personal no tiene el conocimiento idóneo o adecuado del SG-SST, la falta de formación al personal por parte del área de TH está afectando la Seguridad y Salud ocupacional de los trabajadores de la empresa, El desconocimiento real de los riesgos inherentes al cargo, como disminuir estos peligros en sus sitios de trabajo, el no uso de las medidas de protección asignadas y la falta de control en el uso de los mismos, con llevan a una evidente falencia del SG-SST por falta de conocimientos y controles, lo que hace que aumente significativamente el índice de accidentalidad o incidentes en el lugar de trabajo, el impacto que ha generado en la empresa esta problemática es la falta de programas orientados a la formación y prevención y la no realización de la Evaluación de riesgos existentes. Además se pudo evidenciar que existen trabajadores que no saben a dónde dirigirse en caso de un accidente laboral, desconocen las rutas de evacuación y señalización, no tiene conocimiento si la empresa implemento este sistema, es por ellos que se hace necesario implementar una programación de capacitaciones para todo el personal en donde generando la disminución de accidentalidad.

5.2 Recomendaciones.

Teniendo en cuenta los hallazgos encontrados durante el desarrollo de la investigación se recomienda a la empresa implementar medidas dirigidas a la capacitación y sensibilización del personal, así como implementar en el cargo de los supervisores de áreas, la función de revisar y controlar el personal al momento de iniciar sus labores, anexar a los manuales de funciones la obligación de usar adentro de la avícola los diferentes elementos de protección y prevención que entrega la empresa de acuerdo a lo estipulado en la ley y de acuerdo a la necesidad del cargo, el

no uso de los implementos de protección, y el no cumplimiento de estos pueda dar lugar a llamados de atención y su recurrencia podrá dar lugar a la suspensión o el despido de la empresa.

Se exhorta que la empresa cuente con un profesional encargado de todo el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, de forma que este Sistema se ejecute, se aplique, se actualice, se evalúe todo esto en pro de las mejoras continuas que busca el estado a través de los diferentes decretos que rigen el SG-SST, creando así mejoras significativas para la empresa y de manera trascendental se cumpla con el requisito impuesto por el Ministerio del Trabajo.

En la parte del conocimiento y de crear una cultura de prevención del riesgo dentro de la empresa, implementando un Sistema de Gestión del Conocimiento que permita una mejora continua a través de planes de capacitación, evaluación, y conservación de la información del sistema, proceso que deberá contar con la asesoría profesional en el área del SG-SST en compañía de RH en la empresa, que permita la actualización constante a los trabajadores sobre normas, implicaciones legales sobre el SG-SST, prevenir incidentes en los zonas de trabajo, conocer los riesgos inherentes al desarrollo de las funciones dependiendo el área de labor, todo esto enfocado a que el trabajador se forme a través de esta plan de prevención, capacitación, y evaluación del riesgo y aplique la formación adquirida en el cumplimiento de sus funciones dentro de empresa, buscando siempre el bienestar del trabajador y su equipo de trabajo, así como la disminución de los índices de accidentalidad, los cuales se están viendo reflejados en el desconocimiento de la información del SG-SST y la resistencia de algunos empleados a dar uso a los elementos de protección.

Se recomienda realizar auditorías internas, y evaluación de riesgos periódicamente para identificar los cambios logrados con la adecuada implementación del SG-SST, que permitan el control y seguimiento de SG-SST, en donde se garantice el mejoramiento continuo realizando

mejoras en las falencias encontradas en dicho sistema, como lo son la no ejecución de los cronogramas de capacitación y el desconocimiento del Sistema por parte de los empleados de la Avícola.

Se recomienda divulgar y dejar a disposición de todo el personal las mejoras al Manual del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo con énfasis en la Gestión del Conocimiento como estrategia de sensibilización y conocimiento permanente del Sistema, esta circulación podrá hacerse a través de boletines informativos, memorandos, entre otros.

5.3 Propuesta.

Diseñar un plan de mejoramiento para la optimización del SG-SST con énfasis en la gestión del conocimiento para fortalecer las falencias halladas en la investigación y dar una mejor implementación al SG-SST basado en los decreto 1072/2015 y 052/2017 en la empresa Avícola los Cambulos, con el fin de capacitar el personal en los cambios efectuados por la organización guiados por el mismo decreto, implementar un ítem al manual de funciones de los supervisores de área, orientado al uso de las medidas de protección, así como un ítem en el manual de funciones de los subalternos enfocado en el uso obligatorio de los elementos de protección así como en tomar las precauciones necesarias para disminuir los peligros en sus funciones, creando de esta manera el conocimiento en la prevención de riesgos laborales en la empresa Avícola los Cambulos.

Procedimiento.

- **Sensibilización:** reflexionar sobre sobre la trascendencia de crear cultura de prevención del riesgo que promuevan unas prácticas laborales seguras, a través del conocimiento que se le brinda a cada empleado sobre el SG-SST
- **Reuniones informativas, de transferencia de experiencias y conocimiento:** establecer

una comunicación directa con el jefe de RRHH y el asesor de la ARL, compartiendo las experiencias de las novedades de los accidentes y que se pudo haber hecho para evitarlos, como el conocimiento sobre el SG-SST influye en la prevención y disminución de accidentes laborales, con el fin de aprender de las experiencias vividas y convertirlas en oportunidad de mejoras.

Acciones.

- Reunión con jefes de área, RRHH y ARL: establecer los riesgos laborales y contrastar con los ya identificados, hacer ajustes de acuerdo al decreto 1072/2015, dejarlos por escritos en cada manual, difundirlos en el área correspondiente, así como las medidas para contrarrestar y/o prevenir que un riesgo ocurra afectando la estabilidad de vida del empleado y su entorno familiar, y pueda impactar de forma negativa la productividad de la empresa.
- Capacitar el personal y contextualizándolo en los procedimientos de forma técnica y preventiva, en la aplicación de medidas en el cumplimiento de las funciones.
- Implementar los memorandos como medio de difusión y cumplimiento a las medidas realizadas.

5.3.1 Recursos.

La empresa de acuerdo a su enfoque de implementar una mejora continua dentro de la misma, ve que en esta etapa es importante contar con un profesional idóneo, capacitado y con la experiencia suficiente que los pueda orientar de una manera efectiva y eficaz, con el fin de lograr el objetivo de tener un plan de mejoramiento del SG-SST eficiente, en el cual cada uno de sus empleados cuente con el conocimiento necesario para disminuir los riesgos que es el objetivo del SG-SST.

CUADRO CONSOLIDADO DE RECURSOS		
Recurso humano	Recurso material	Recurso financiero

<ul style="list-style-type: none"> • Asesor de ARL • Jefe de RRHH <ul style="list-style-type: none"> ➤ Tecnólogo o técnico encargado del SG-SST (COPASST) ➤ Brigada de emergencia ➤ Comité de convivencia • Jefes de Áreas Operativas • Supervisores • Técnicos 	<ul style="list-style-type: none"> • Los recursos materiales necesarios y primordiales para el desarrollo de esta fase serán el decreto 1072/2015, 171/2016, 052/2017. • Manual de Funciones • Video Bean (capacitaciones) • Computador, impresora, papel bond • Sonido • Boletines Informativos del SG-SST. • Buzón de sugerencias • Botiquín • Señalización 	Recurso	Costos	
		Humanos:		
		Profesional de Salud ocupacional	\$1.800.000	
		Materiales:		
		Papelería	\$200.000	
		Video Beam	\$1.500.000	
		Equipos de computo	\$1.000.000	
		Buzón de Sugerencias	\$130.000	
		Maquinaria (elementos de trabajo)	\$1.500.000	
		Botiquín de Primero auxilios	\$300.000	
		Otros	\$500.000	
		TOTAL	\$6.930.000	

Recurso Humano.

En la primer etapa de la propuesta se llevara a cabo por RH y el acompañamiento de la ARL, para el tema de sensibilizar al personal, así como en las reuniones iniciales para compartir experiencias de acuerdo a los hallazgos encontrados en la investigación, con el fin de lograr que los trabajadores cuiden su salud físico-mental, y así mitigar las probabilidades de cualquier accidente o incidente en el lugar de trabajo, sin olvidar la importancia de cumplir a cabalidad la normatividad que exige el Ministerio de Trabajo y el Ministerio de Protección Social.

- Asesor de ARL
- Jefe de RRHH
 - Tecnólogo o técnico encargado del SG-SST (COPASST)

- Brigada de emergencia
- Comité de convivencia
- Jefes de Áreas Operativas
- Supervisores
- Técnicos

Sabiendo que en los recursos humanos existe el conocimiento, la comunicación, motivación, cultura, inteligencia y demás valores que desempeña el ser humano. El recurso humano de la Avícola Los Cábulos garantizará el cumplimiento exacto, los planes y programas de cada una de las dinámicas del procedimiento de Seguridad y Salud en el Trabajo; con el recurso humano se realizaran todas las actividades de orientación y ejecución técnica para disminuir elementos de peligro actuales a cargo de los profesionales que manejan el tema y con la colaboración del COPASST y la ARL.

Recursos Materiales.

- Los recursos materiales necesarios y primordiales para el desarrollo de esta fase serán el decreto 1072/2015, 171/2016, 052/2017.
- Manual de Funciones
- Video Beam (capacitaciones)
- Computador, impresora, papel bond
- Sonido
- Boletines Informativos del SG-SST.
- Buzón de sugerencias
- Botiquín
- Señalización

Recurso Financiero.

Para le ejecución de la propuesta es necesario que la Avícola Los Cábulos disponga de recursos económicos para:

- ✓ Creación del cargo para el profesional encargado del SG-SST
- ✓ Pagos de aportes a la ARL
- ✓ Dotación de implementos de protección personal adecuados a la labor de cada empleado.
- ✓ Exámenes de ingreso, periódicos y de egreso
- ✓ Dotación de botiquines
- ✓ Señalización y demarcación
- ✓ Arreglos locativos

RECURSO FINANCIERO	
RECURSOS	COSTOS
Humanos:	
Profesional de Salud ocupacional	\$1.800.000
Materiales:	
Papelería	\$200.000
Video Beam	\$1.500.000
Equipos de computo	\$1.000.000
Buzón de Sugerencias	\$130.000
Maquinaria (elementos de trabajo)	\$1.500.000
Botiquín de Primero auxilios	\$300.000
Otros	\$500.000
TOTAL	\$6.930.000

La inversión inicial que se realizara para la implementación del SG-SST es el cargo del coordinador que quedara a cargo de esta labor y contara con un salario (mayor o igual a 1.800.000 básico según su experiencia y perfil) el cual debe disponer de un perfil afín o relacionado con las siguientes especificaciones: profesional en salud ocupacional, ingeniero industrial con formación como auditor interno y en SG-SST, con capacidad de liderazgo y orientación.

Se contara con un ambiente laboral apto para la prestación de este servicio y creación del cargo, es decir que solo es indispensable la contratación del profesional para iniciar con la correcta implementación del SG-SST para la Avícola Los Cábulos.

Responsables

Jefe de Recursos Humanos

COPASST

Jefes de áreas operativas

ARL

Se debe realizar una reunión inicial para poner en conocimiento las variaciones y mejoras que se harán donde deberán estar todos los empleados de la Avícola, dar una inducción sobre SG-SST, la cual debe ser liderada por el presidente seleccionado del COPASST y el Líder del área de RRHH, en esta reunión se dará a conocer el cronograma de capacitaciones y actividades que se llevaran a cabo para cumplir con los planes de trabajo propuestos, como lo son:

- ✓ Informar al encargado del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, sobre los problemas de que se presenten en la Avícola en cuanto a prevención y coordinación de las actividades.

- ✓ Motivar la participación de todos los empleados en los procesos de capacitación que se dispongan.
- ✓ Participación activa en las reuniones donde se conozcan temas del SG-SST y cumplir las normas y procedimientos del SG-SST según lo dicte la ley.
- ✓ La Avícola Los Cábulos debe dar cumplimiento al SG-SST; por tal motivo, es importante informarle a todos los empleados las responsabilidades que se deben cumplir.

Plan de Trabajo.

Este método de trabajo es para diseñar un plan de mejoramiento para la optimización del SG-SST. Es importante resaltar que las evidencias y la documentación a presentar ante el ministerio del trabajo, se realiza a medida que se desarrollen las actividades programadas en el cronograma, estas actividades se deben programar sin interrupciones para que tengan una secuencia y permanencia en los diversos programas que tengan que ver con SG-SST. En este caso se trabajara a partir del mes de julio del año 2018 con el fin de evaluar a fin de año las estrategias planteadas, su ejecución y evidenciar el porcentaje de cumplimiento que exige la normatividad vigente.

Plan de Capacitación.

Se contara con el apoyo de la ARL la cual realizara acompañamiento y orientación de forma gratuita en las temáticas de Seguridad y Salud a todos los empleados de la Avícola; La ejecución del cronograma de capacitación debe ser supervisada por el encargado de RRHH y el COPASST con el fin de garantizar la participación activa y sensibilización de todos los empleados sobre la identificación de peligros e identificación de riesgos existentes; Se realizaran auditorías internas permitiendo el debido control y seguimiento del mismo garantizando un mejoramiento continuo

por medio de acciones correctivas de las diversas falencias que tenga el sistema y el personal tiene la obligación de informar al profesional en RRHH y el COPASST sobre todas aquellas necesidades y propuestas que tiene para la debida ejecución de sus labores y que estas permitan un mayor cuidado de su seguridad y salud laboral.

5.3.2. Cronograma de Actividades. Diagrama de Gantt.

ACTIVIDAD	MESES DE EJECUCIÓN											
	JUL		AGOS		SEPT		OCT		NOV		DIC	
	Fecha de inicio	Fecha de terminación	Fecha de inicio	Fecha de terminación	Fecha de inicio	Fecha de terminación	Fecha de inicio	Fecha de terminación	Fecha de inicio	Fecha de terminación	Fecha de inicio	Fecha de terminación
Identificación de las causas por las cuales no se está implementando de forma correcta el SG-SST.	02-07-18	27-07-18										
Asignación de recursos destinados a la mejora del SG-SST			01-08-18	06-08-18								
Contratación del Profesional en SG-SST			07-08-18	08-08-18								
Gestionar el apoyo de la ARL			09-08-18	17-08-18								
Conformación de COPASST, brigada de					03-09-18	05-09-18						

emergencia y comité de convivencia.												
Socialización al personal de los miembros elegidos para garantizar las mejoras del SG-SST					10-09-18	10-09-18						
Identificar los aspectos que se deben mejorar para la optimización del SG-SST					10-09-18	10-09-18						
Realización del cronograma de actividades					11-09-18			05-10-18				
Participación por parte del personal en las actividades de capacitación por parte del profesional encargado de SG-SST, COPASST y ARL							08-10-18				30-11-18	
Aporte documental que contenga el procedimiento											03-12-18	21-12-18

Análisis.

Según el diagrama de Gantt aplicado a la empresa Avícola los Cábulos, con el fin de Diseñar de un Modelo Estratégico Integral para el proceso de Salud Ocupacional (SGSST) con Énfasis en Gestión del Conocimiento en la empresa Avícola los Cambulos, se puede evidenciar la planificación de las diversas actividades en un periodo de tiempo determinado(calendarización del proyecto), esta planificación tiene como objetivo el cumplimiento de sus actividades en las fechas estipuladas y la culminación del proyecto de investigación planeado de forma sistemática y coherente.

Este diagrama permite determinar las actividades a realizar por cada responsable anteriormente nombrado en el proyecto, en donde para su desarrollo se utilizaran diferentes recursos (análisis financiero ver Anexo) para la duración y cumplimiento de cada actividad, permitiendo al área de recursos humanos (RRHH) quien llevara el liderazgo tener una visión general de la situación del mismo en cada etapa a desarrollar.

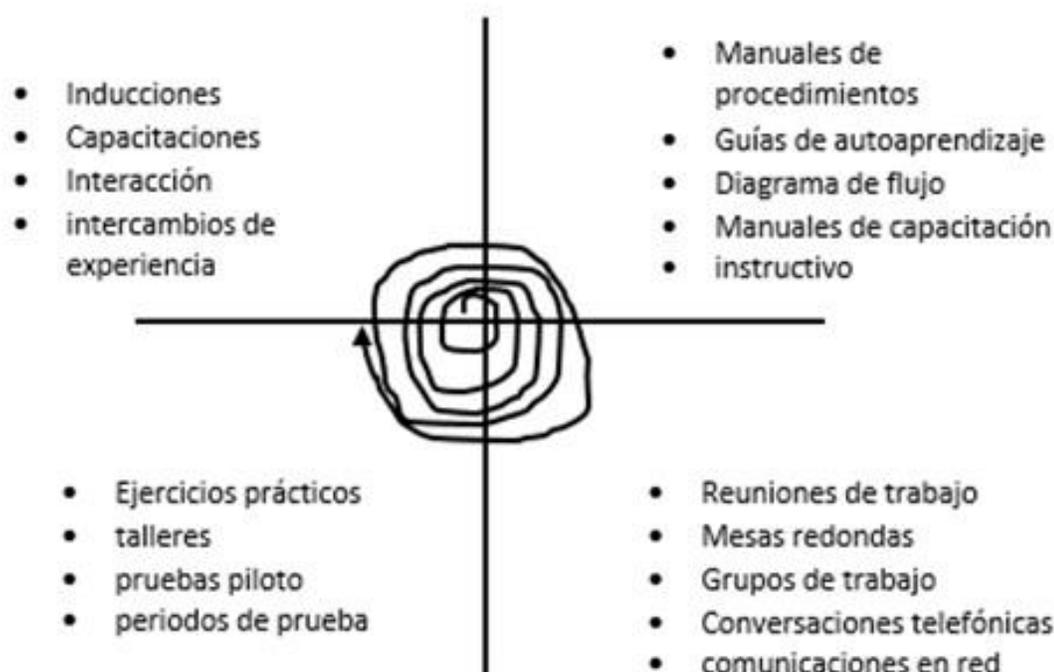
Integrar el Modelo.

Teniendo en cuenta la meta de este proyecto que es Diseñar un plan de mejoramiento para la optimización del SG-SST con énfasis en la gestión del conocimiento en la Avícola Los Cábulos, debido a los accidentes, sucesos laborales o enfermedades profesionales, a la carencia de información por parte de los empleados sobre este Sistema que interfieren en el desarrollo normal de las actividades, afectando la productividad de la Avícola y perjudicando la salud física y mental de sus empleados, se ha integrado el modelo de Nonaka y Takeuchi, en el cual se dice que para ambos modelos el conocimiento surge a partir de la conversión entre lo que se infiere como conocimiento tácito y conocimiento explícito.

La implementación de este modelo ayuda la promulgación de prácticas saludables, motiva al trabajador en la adquisición de hábitos seguros y trabaja de la mano de los directivos y representantes de salud ocupacional para lograr los objetivos y metas propuestas en el SG-SST. Aplicando la metodología de la combinación como conocimiento explícito donde se resume y se precisa de una forma que los miembros del SG-SST, y los demás empleados de la Avícola, puedan acceder a ella. Para ellos se difundirá el conocimiento explícito capacitaciones, inducciones o re inducciones y entrenamientos; haciendo más visible y accesible la gestión del Sistema Seguridad y Salud en el Trabajo en la Avícola Los Cámbulos.

Se pretende basados en el modelo Nonaka y Takeuchi crear un modelo de gestión del conocimiento por parte del área de recursos humanos que ayude a mejorar la implementación y ejecución del SG-SST en la Avícola Los Cámbulos, en el cual se implementen alternativas de solución que ayuden a mitigar la problemática existente; se tiene como objetivo garantizar planificar, organizar, dirigir y controlar los procesos de la Avícola, aplicando los modelos sugeridos según la norma de conocimiento de forma eficaz y eficiente, fortaleciendo la competitividad y mejorando la productividad de la Avícola, por medio de ejercicios prácticos en donde la socialización, externalización, internalización y combinación, generan la integración de lo tácito y lo explícito del conocimiento de la Avícola.

Ilustración aplicada Avícola Los Cámbulos.



Evaluación.

Con la aplicación de este modelo de Gestión del conocimiento en la Avícola los Cambulos se considera viable porque contribuye al cumplimiento de sus objetivos, de manera donde el desarrollo y el conocimiento de los empleados mejoren la productividad de la Avícola.

El impacto positivo que tendrá el modelo de la gestión del conocimiento en este proyecto se basa en el proceso de evaluación de la Avícola en donde aplicando la metodología de la combinación como conocimiento explícito existente o de nuevos conocimientos. Los empleados de la Avícola Los Cábmulos se involucrarían de manera responsable en el proceso de ejecución y evaluación del proyecto.

Los empleados transmitirán su conocimiento y experiencia integrando lo tácito son lo explícito. La implementación de este modelo crea espacio para determinar el potencial de los empleados de la Avícola. Se conocen las falencias y habilidades de los empleados.

Tiene como objetivo poder identificar las necesidades de conocimiento en función de reforzarla
Se aplican periodos de tiempo para llevar a cabo los programas de salud ocupacional, con su tema en específicos e interés para los empleados de la Avícola.

Registro Fotografico.



Referencias Bibliograficas.

Cuesta Santos Armando. (s.f.) *Gestión del talento humano y del conocimiento*. Bogotá, CO: Ecoe Ediciones, 2009. ProQuest ebrary. Web. 27 November 2016. Recuperado de:
<http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2077/lib/unadsp/reader.action?docID=10467110>

Peluffo Martha y Catalán Edith. (2002) *Introducción a la Gestión del Conocimiento y su aplicación al Sector Público*. Página 57. Recuperado de:
<http://e-derecho.cl/downloads/manual22.pdf>

Rocha Valbuena, C (2016) *La Gestión del Conocimiento en la Organización*. Unad: Colombia. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10596/9577>

Udec, S. O. (09 de Mayo de 2012). Blogspot. Obtenido de
<http://saludocupacionaludec2012.blogspot.com.co/2012/05/introduccion-salud-ocupacional.html>

Gloria Morgan torres. (s.f.). *Revista Empresarial*. consultado en:
<https://revistaempresarial.com/salud/salud-ocupacional/gestion-del-conocimiento-y-buenas-practicas-en-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/>

Umbarila Zamora Carlos Alberto. (s.f.) *Revista Empresarial*. consultado en:
<https://revistaempresarial.com/salud/salud-ocupacional/el-reto-del-sg-sst/>

Moreno Briceño. Fidel & Elsy Godoy. *Spenta México*. (s.f.). consultado en:
[http://www.spentamexico.org/v7-n1/7\(1\)38-56.pdf](http://www.spentamexico.org/v7-n1/7(1)38-56.pdf)

Carlos O. Rosas Acevedo y Giancarlo Martínez Aguirre. *Isotools*. (s.f.). Recuperado de:
https://www.isotools.org/pdfs-pro/ebook-como-dar-cumplimiento-decreto-1072-sistema-gestion-seguridad-salud-trabajoohsas18001.pdf?utm_campaign=Decreto%201072%20-%20OHSAS%2018001&utm_medium=email&_hsenc=p2ANqtz-9Y1rCSRTYoSyOx7nw0xLWVuTQE6waQ8TZ0OWD3SOCOEVMetvzcIdL2s3fwfwTNazSwbFhddSk1bWxIGiFS6jqFq5HO2w&_hsmi=30647951&utm_content=30647951&utm_source=hs_automation&hsCtaTracking=d3ef2e38-f748-40bb-93ce-73630427d27%7C7fbeece7-8e8c-40dd-9799-6af622714430

Decreto 1072: *plan de mejoramiento según la evaluación inicial*. Isotools. (s.f.). Recuperado de:
<https://www.isotools.com.co/decreto-1072-plan-mejoramiento-segun-la-evaluacion-inicial/>

Resolución número 1111 de 2017. (27 de marzo de 2017). Recuperado de:
https://docs.wixstatic.com/ugd/4d7232_5a4d38769ee3490baf4911ef925e6527.pdf

Avícola los cambulos. (s.f.). consultado en: <http://avicambulos.com.co/historia.html>

Frigo, E. *foro de seguridad*. (s.f.). Recuperado de
<http://www.forodeseguridad.com/artic/rrhh/7011.htm>

Wiki libros. (s.f.). consultado en:
https://es.wikibooks.org/wiki/Gesti%C3%B3n_del_conocimiento/Modelo_de_creaci%C3%B3n_del_Conocimiento/Teor%C3%ADa_de_creaci%C3%B3n_de_conocimiento_por_Nonaka_y_Takeuchi

Telos, volumen 8 N° 2-2006. *Publicaciones urbe*. (s.f.). extraído de:
<http://publicaciones.urbe.edu/index.php/telos/article/viewArticle/3309/4223>