

La Imagen y la Narrativa como Herramientas para el Abordaje Psicosocial en Escenarios
de Violencia de Tabio, Chía, Puerto Gaitán Meta, Cajicá y Zipaquirá

Ángela Patricia Sánchez Lasprilla

Jose Eduardo Arrieta Zambrano

Jairo Alonso Vásquez Velasco

Nancy Judy Buitrago Puertas

Nancy Delgado Rojas

Tutora:

Erika Paola Tovar Villanueva

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades

Programa de Psicología

Agosto del 2020

Tabla de contenido

| | |
|---|----|
| Resumen..... | 3 |
| Abstract..... | 5 |
| Análisis relatos de violencia y esperanza (caso seleccionado)..... | 6 |
| Estudio de la experiencia de “Camilo”..... | 6 |
| Preguntas Estratégicas, Circulares y Reflexivas..... | 9 |
| Tabla 1. Análisis a situaciones de violencias..... | 9 |
| Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de pandurí | 12 |
| Enfoque teórico humanista de Abraham Maslow..... | 14 |
| Estrategia Valoración preliminar del deterioro psicológico..... | 14 |
| Estrategias de intervención psicosocial población víctima del conflicto Armado -(Pandurí)..... | 16 |
| Estrategia Test Psicológico..... | 18 |
| Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz realizada en el paso tres (3) del diplomado..... | 19 |
| Aporte analítico | 23 |
| Link del blog | 24 |
| Referencias Bibliográficas. | 27 |

Resumen

De acuerdo a los diferentes relatos de víctimas de la violencia, se debate y se analiza las posibles estrategias de acción psicosocial, teniendo en cuenta todos los posibles escenarios a los que un profesional en psicología se debe enfrentar. Mediante el desarrollo de estas estrategias de acción se procura orientar hacia el mejoramiento, bienestar y calidad de vida de las personas, apoyados en modelos interdisciplinarios, para hacer llegar a los sujetos víctimas de la violencia un plan de reparación psicológica y emocional. De este modo, se busca hacer valer sus derechos, exponiendo los diversos casos para lograr una reparación económica por parte del gobierno nacional.

La educación es otro elemento importante a tener en cuenta como estrategia de constante desarrollo para recobrar y fortalecer el valor de la dignidad e integridad de las víctimas. Así pues, se deben generar diversas actividades que promuevan o enfatizan en la educación, acompañamiento y fortalecimiento de las dimensiones de las personas víctimas de la violencia. Los diferentes métodos o ejercicios estratégicos que se utilizaran en el proceso de transformación social de los sujetos deben ser persistentes en el tiempo.

Por otro lado, las distintas estrategias psicosociales han de mostrar cambios significativos en las víctimas a corto, mediano y largo plazo. Un ejemplo claro de la presente situación es el tema de la migración y sus implicaciones en la sociedad. Precisamente la migración genera un alza de pobreza extrema en el estado colombiano en donde las víctimas no obtienen medios económicos para cubrir sus necesidades básicas por el rechazo y la vulnerabilidad, ya que su identidad e integridad les fue arrebatada, por lo tanto, no pueden acceder a una oportunidad de progreso en condiciones igualitarias.

Finalmente, es menester mencionar que la labor psicosocial a partir de sus estrategias y programas sociales tiene como objetivo generar y fortalecer espacios que promuevan los derechos de las personas como seres humanos y sociales tales como, el derecho a la vida, a la

integridad, al libre desarrollo de la personalidad, a la dignidad Humana, a la libertad, a la seguridad, a la educación y a la salud.

Palabras Clave: Psicosocial, Derechos Humanos, Dignidad y Violencia.

Abstract

According to the different accounts of victims of violence, possible psychosocial action strategies are debated and analyzed, taking into account all the possible scenarios that a psychology professional must face. Through the development of these action strategies, efforts are made to guide the improvement, well-being and quality of life of people, supported by interdisciplinary models, in order to provide the victims of violence with a psychological and emotional reparation plan. In this way, it seeks to assert their rights, exposing the various cases to achieve economic reparation by the national government.

Education is another important element to keep in mind as a constant development strategy to recover and strengthen the value of the dignity and integrity of victims. Thus, various activities must be generated that promote or emphasize education, support and strengthening of the dimensions of the victims of violence. The different methods or strategic exercises that will be used in the process of social transformation of the subjects must be persistent over time.

On the other hand, the different psychosocial strategies must show significant changes in the victims in the short, medium and long term. A clear example of the current situation is the issue of migration and its implications for society. Precisely migration generates an increase in extreme poverty in the Colombian state where victims do not obtain economic means to cover their basic needs due to rejection and vulnerability, since their identity and integrity were taken from them, therefore, they cannot access to an opportunity for progress under equal conditions.

Finally, it is necessary to mention that psychosocial work based on its strategies and social programs aims to generate and strengthen spaces that promote the rights of people as human and social beings such as the right to life, to integrity, to free development of personality, human dignity, freedom, security, education and health.

Key Words: Psychosocial, Human Rights, Dignity, Violence.

Análisis y relatos de Violencia y Esperanza (caso seleccionado)

Estudio de la experiencia de “Camilo”

Dentro del contexto del relato de la experiencia de “Camilo” cabe destacar algunos fragmentos tomados del Banco Mundial (2009), que favorecerán la comprensión del análisis:

- ✓ “Yo le doy gracias a Dios y a las personas que me puso en el camino, porque me dieron la mano. Sin ellas yo no estaría contando el cuento” (p.19).
- ✓ “La base para uno seguir adelante es exigir, promover y proteger los derechos de las comunidades afro en Colombia” (p.20).
- ✓ “La fuerza le toca a uno sacarla de todos lados, desde las uñas de los pies hasta la última hebra de cabello” (p.20).

Cada una de las frases escogidas dan luz a la situación personal de Camilo. A pesar de las situaciones traumáticas vividas que lo afectaron psicológicamente, decidió avanzar, no se quedó victimizándose. Algunos sujetos frente a este hecho prefieren esperar que el gobierno le solucione su situación, pero no es solo detenernos a esperar que los demás hagan algo por una persona, es tener la fuerza y el deseo de seguir adelante, y de acuerdo a lo vivido, utilizar esa experiencia para ayudar a las demás personas que lo necesitan.

Se observa en el relato de “Camilo” impactos psicosociales que marcan su vida. Es evidente el estrés postraumático después de vivenciar la matanza, trastorno de ansiedad, pérdida de confianza con vecinos, desplazamiento, racismo, vulneración de derechos fundamentales.

El impacto de desplazamiento en la narración de Camilo está cargado de Violencia en su entorno por el conflicto armado por las fuerzas armadas revolucionarias de Colombia. Es evidente la desesperanza, la tristeza, el abandono, las amenazas entre ellos, los miedos que afecta de alguna forma la autoestima por el racismo y la desigualdad, ya que se vulneran sus derechos y los de su familia.

De lo anterior, se puede evidenciar cómo las voces del relato revelan un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente, ya que Camilo, marca siempre en su narración el hecho de querer ayudar y fortalecer su cultura afro y ser profesional. Este joven vivenció hechos violentos que marcaron su vida, utilizó estas situaciones como fuerza para encaminar su proyecto de vida; por ello, la voz que se encuentra es la de restauración personal como sobreviviente, ya que es evidente la posición resilientes que maneja Camilo al observar la vida sin dejar de lado su proyecto de vida, enfocado en su cultura y en pro de ayuda a los demás.

Estas vivencias de Camilo en medio de su dolor, miedo, soledad, lo ha hecho sentir cada día más fuerte, con esperanza de seguir luchando y pensar no solo en él, sino en su sangre, en su tierra, en sus raíces, en su historia. Fuerza que lo lleva a la rehabilitación, al reencuentro de sí mismo y de su comunidad al redescubrir las habilidades resilientes de afrontamiento, que le ayudan a sanar y transformar su calidad de vida.

Se logra reconocer en el relato, respecto a imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados, cómo el desplazamiento por la violencia que se evidencia en nuestro país, obliga a las personas a dejar sus pertenencias, el trabajo, amigos, miembros de su familia afectando no solo al individuo sino a toda la población. Frente a esta situación no existe otra alternativa para las personas que se encuentran amenazadas por la violencia, que salir de sus lugares de origen y emigrar buscando nuevas formas de vida, para evitar la muerte o que los recluten.

En cada uno de las partes del relato se logra reconocer apartes que revelan una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia. Ahora bien, mediante los hechos de violencia que vivencian las comunidades se intenta transformar las vidas de las personas; esta situación genera consecuencias psicológicas y socioeconómicas por el hecho de tener que abandonar sus raíces y comenzar de cero en otra ciudad o

municipio con escasos recursos económicos. Por consiguiente, aunque esta realidad esté marcada por el dolor, la decepción, el cansancio, la limitación y el sometimiento, Camilo no se queda anclado en dichos sucesos, fortalece su situación, y genera cambios de superación a nivel personal y a futuro para la comunidad que se ve afectada.

En el caso del análisis del testimonio de vida de camilo, se percibe que, en el departamento del Chocó, lugar donde hace parte la mayor parte de su problemática, existe una grave presencia de diversos grupos de conflicto armado. En la narración se manifiesta que él vivió la violencia y muerte de diez hombres entre pandillas, y fue amenazado por contemplar este episodio. A partir de este evento, Camilo se convirtió en víctima de violencia, puesto que, el grupo contrario creyó que él era cómplice del personaje que asesinó a los compañeros.

El presente testimonio nos da a entender que hay muchos casos de violencia en nuestro país, que de alguna forma está implicada en la vida de muchas personas inocentes, ya que no todos somos partidarios sino víctimas. En este caso, Camilo es víctima de un hecho vivido, y en las palabras que nos comparte se constata la violencia y el horror, por las cuales han tenido que pasar muchas personas inocentes.

La resiliencia que tiene Camilo en sus expresiones la adopta bajo una aptitud por situaciones adversas, y la fortaleza que tiene en su discurso radica en pro del manejo de su futuro. Aunque las violencias vividas fueron fuertes, se evidencia que esta situación nace de su interior como una necesidad de sobrevivir. En cada una de las situaciones presentadas se percibe asertividad en la toma de decisiones a tal punto que replantea su situación como una forma de ayuda a la comunidad.

Finalmente, se debe resaltar los pilares de la resiliencia en Camilo “1) la Introspección como la capacidad de observarse, conocerse en sí mismo dándose respuesta de acuerdo con la relación con el mundo exterior; 2) la motivación esencial como la capacidad

de darle sentido a la vida creando su propio proyecto trascendente; 3) la auto regulación emocional afrontando tensiones sin victimizarse como parte de la vida, debilitando la respuesta al estrés; 4) la independencia y autonomía emocional manteniendo distancia emocional y física ante los conflictos sin caer en el aislamiento; 5) la confianza en sí mismo reflejando autoestima, iniciativa y responsabilidad para lograr autonomía personal; 6) la capacidad de relacionarse equilibrando la necesidad de afecto con la actitud de ayuda a otros; 7) la actitud positiva y optimismo para la resolución de problemas; 8) el sentido del humor y creatividad encontrando lo cómico dentro de la propia tragedia; 9) la colaboración y compromiso comprometiéndose con valores y ayudar a los demás; y, 10) la moralidad, ética y coherencia entre lo que se dice y se hace mediante criterios sólidos” (Infosalus, 2016).

Preguntas Estratégicas, Circulares y Reflexivas

Tabla 1. Análisis a situaciones de violencia

| Tipo de pregunta | Pregunta | Justificación desde el campo psicosocial |
|-------------------------|---|--|
| <i>Estratégicas</i> | <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Si usted no hubiera salido de su pueblo por desplazamiento, sería un integrante paramilitar de las FARC? 2. ¿Cómo cambiaría su vida actual para no estar en un entorno tan violento? 3. La violencia y el conflicto armado han marcado mucho en Colombia ¿Cuál es el propósito de poder | <p>Busca auto reconocimiento de sus decisiones y buenas acciones y que no todo es malo en su vida</p> <p>Se insita a un pensamiento positivo en posibles soluciones que lo llevaran a transformar su entorno actual</p> <p>Busca como poder afrontar el pensamiento y mirar estrategias para ver solución a los problemas.</p> |

| | | |
|-------------------|---|--|
| | <p>ayudar desde un nivel social a las comunidades en el proceso de resocialización a una nueva vida?</p> | |
| <i>Circulares</i> | <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué expectativa tiene su familia y su comunidad frente a lo que usted hace? 2. A partir de la experiencia vivida ¿Quién ha sido más afectado en su familia? 3. ¿Cómo afectó la convivencia en la comunidad con el conflicto armado? | <p>Fortalecer las habilidades y recursos de las personas, desde la oportunidad de restaurar la esperanza, la confianza, y la transformación del espacio familiar y social.</p> <p>Desarrollar una mirada profunda del sistema familiar, que permita la implementación de acciones para combatir los factores Psicosociales que atentan contra la salud y salud mental.</p> |
| <i>Reflexivas</i> | <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo se ve usted y su familia en seis meses? 2. ¿Cuál cree que son las estrategias vividas por la familia al sufrir los hechos de violencia? 3. De acuerdo con las personas con las que creció | <p>Se busca que de acuerdo con la vivencia personal profundice cada una de las situaciones positivas que marcan la forma de pensar actualmente, resaltando su resiliencia ante lo vivido.</p> <p>Se enfoca en la estrategia para poder mejorar la vida en la comunidad y nos permite ver las secuelas que puede dejar la violencia.</p> <p>Se busca que de acuerdo con la vivencia personal profundice cada una de las situaciones positivas que marcan la forma de pensar</p> |

| | | |
|--|---|---|
| | <p>en Quibdó y una vez todo lo sucedido de esa fecha a hoy, ¿Qué creería usted que dichas personas le dirían en estos momentos?</p> | <p>actualmente, resaltando su resiliencia ante lo vivido.</p> |
|--|---|---|

Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso Pandurí

En el caso expuesto se evidencia emergentes psicosociales los cuales se consideran están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar diagnosticadas así:

- ✓ Desplazamiento de exclusión social a las víctimas de la comunidad por un hecho forzado.
- ✓ Graves sentimientos a las víctimas ya que no pudieron dar sepultura a sus familiares por represaría del grupo armado.
- ✓ Trastorno postraumático a los eventos vividos de violencia
- ✓ Dificultad emocional y afectos psicosociales al comportamiento que muestran por el hecho de las evidencias vividas.
- ✓ Abandono de sus territorios y desplazamiento forzado por culpa de grupos armados que les obligan a salir.
- ✓ Destrucción de las familias por la violencia que marca por la llegada del grupo armado al a población.
- ✓ Reincidencia de hechos violentos por grupos armados en las familias y la comunidad.
- ✓ Falta de compromiso del estado con las comunidades por forzamiento de grupos armados, y violencia contra las familias.

De igual manera se generan impactos en la población estigmatizándola como cómplice de un actor armado, ya que se observa en la población descrita en la narración de Pandurí fue señalada de colaborar con un grupo armado, sacrificado y violentado, perdiendo a seres queridos quienes fueron torturados y asesinados pagando justos por pecadores, impactando en las familias quedando niños huérfanos con traumas posconflicto, llegan los miedos, el núcleo familiar con un futuro incierto con desequilibrio emocional así marcando la afectación de las vidas de la comunidad Pandurí.

Por ello se identifican dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad, como propuesta de trabajo en la población:

La principal estrategia de acción para esta comunidad con líderes sociales asesinados y torturados, consta en hacer una exigencia al gobierno solicitando una reparación a víctimas basado en los derechos humanos en todos sus contextos de manera económica, psicológica, física y emocional, estas garantías deben prestarse a toda la comunidad desplazada de manera inmediata, para brindar un mejor bienestar y mejorar la calidad de vida de todas estas familias afectadas, las exigencias se hacen de acuerdo al marco normativo en donde el gobierno nacional debe garantizar los derechos y deberes de todos los ciudadanos, construyendo entidades de apoyo para hacer valer los derechos humanos. El apoyo psicosocial debe garantizarse de manera oportuna a toda la comunidad especialmente a los niños el cual la situación de violencia genera secuelas a largo plazo.

La segunda estrategia de acción debe estar basada en garantizar la protección a las 40 personas que no se quisieron desplazar del lugar, las instituciones nacionales deben analizar detenidamente la situación demográfica de la comunidad ya que si esta no es apta por ningún medio para ser habitada por el alto índice de violencia el gobierno nacional apoyado en las instituciones deben generar opciones para la comunidad restante la cual sea en pro de su bienestar y mejorar su calidad de vida estas basadas en otras estrategias de acción la cual estén orientadas en:

- ✓ Estrategia económica
- ✓ Estrategia psicosocial- emocional
- ✓ Estrategia educativa
- ✓ Estrategia en salud

Una vez realizado el análisis del caso se logran establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, los cuales buscan facilitar la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación allí descrita.

Enfoque teórico humanista de Abraham Maslow

Cuando hablamos del humanismo nos referimos a las diferentes formas donde el sujeto se reivindica y recupera lo humano. A partir de esta teoría permite a los profesionales de la salud observar el lado positivo de las personas, pero también reconocer que los sujetos en cualquier momento de su vida, va a tener alguna dificultad o alguna necesidad de apoyo.

A partir de las necesidades de Maslow, podemos comprender que este enfoque no solo ayuda a explorar los pensamientos del ser humano, sino también las emociones, las necesidades, los sentimientos físicos, los deseos en el presente y futuro, lo que siente y quiere para sí mismo, con el objetivo de llevar a la persona humana a la autorrealización integral del ser.

De acuerdo con la intervención y atención en crisis de los programas de salud mental del autor Enrique E., Herriko U. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿cuándo, ¿cómo y para qué? España: Universidad País Vasco. Desarrolla tres estrategias psicosociales inmediatas de las oficinas de atención a víctima del conflicto, son de gran beneficio a la población ante los sucesos traumáticos.

Estrategia Valoración preliminar del deterioro psicológico

Objetivo

Desarrollar valoración preliminar del deterioro psicológico a través del acompañamiento psicosocial que fortalezca el bienestar y las habilidades de afrontamiento individual y colectivo en la comunidad de Pandurí.

En un primer momento para lograr una valoración con eficacia ante el proceso de intervención, es importante recurrir a los componentes de la empatía, cercanía, de escucha, con el fin de generar un contacto psicológico, que permita generar espacio donde las personas puedan expresar sus sentimientos, pensamientos, y hacer reflexión de una manera tranquila, en el cual la persona se sienta comprendida y pueda reducir los niveles de ansiedad.

Un segundo momento es explorar la dimensión de la crisis, lo cual se busca extraer todo tipo de información del pasado, presente y futuro que marcan la vida de las personas, con el fin de organizar la necesidad de urgencia, y analizar como la violencia ha impactado los componentes cognoscitivos, psicológicos y fisiológicos. Para ello es muy significativo llevar registro de las técnicas observacionales y de la conducta, aplicación de entrevista que le permita a la víctima suministrar apoyo, esperanza, protección incondicional, confidencial y romper con el silencio, el aislamiento social.

En el momento de la entrevista es fundamental tener en cuenta que posiblemente habrá muchas personas que les cueste expresar lo que están sintiendo o se nieguen hablar. Es significativo organizar el ambiente y revisar la información disponible. Al iniciar la entrevista se recomienda empezar de forma indirecta Ej. ¿Has logrado comer tranquilamente? ¿Has logrado dormir?, a partir de estas preguntas ayudará a centrar progresivamente en el tema. ¿Cómo te sientes?, si la persona se resiste a expresar lo vivido se debe expresar la confidencialidad, "Todo lo que hablemos en este lugar se queda entre nosotros", "estamos aquí para ayudarte". Durante la entrevista es bueno mantener una actitud comprensiva ante el dolor de la víctima, Ej. "entiendo cómo te sientes", "No tienes por qué sentirte culpable de lo ocurrido". Siempre se debe mostrar receptivo en la interacción con el paciente, dejar hablar sin interrumpir, continuamente con una actitud de escucha, cuidando el lenguaje corporal y verbal.

**Estrategias de intervención psicosocial población víctima del conflicto Armado –
(Pandurí).**

Objetivo

Implementar intervención psicosocial ante los factores o síntomas más inmediatos de la crisis a partir de técnicas de afrontamiento y control emocional, que permita promover estrategias sencillas, claras, útiles que sirvan de mecanismos para recordar con facilidad y desarrollar habilidades de Educación emocional.

Una de las situaciones más difíciles para las personas víctimas del conflicto armado, es la aceptación de la pérdida, de la realidad emocional e intelectual. En el relato de Pandurí, no solo se evidencia duelo en pérdida material, sino también física, laboral, y emocional situación que los ha llevado al desplazamiento y el abandono de tierra, de su cultura, de sus raíces y de su historia.

En esta segunda estrategia de intervención ante los factores o síntomas más inmediatos de la crisis en la población de Pandurí, es de gran importancia desarrollar de forma cualitativa y cuantitativa, habilidades de afrontamiento centrados en las emociones y en el problema. Por eso una de las figuras importante que contribuye al duelo y a la crisis emocional que vive la población en el momento, es el sacerdote o el pastor. Las creencias, el canto, los rituales, los funerales, es uno de los signos inmediatos que favorece la aceptación en la intervención del duelo, de Paz y de transformación social, espiritual y comunitaria. Su cercanía con la persona abre puertas a la transformación interior desde el sentir y la escucha del otro, ayudándolo a dignificar, abriendo espacios donde la realidad se pueda expresar para sanar y recordar lo vivido sin dolor.

Cuando hay experiencias de duelos fuertes, muchas personas no suelen estar preparadas para afrontar la magnitud y la fuerza emocional que surgen del impacto generado. Por eso es crucial trabajar las emociones y el dolor de la pérdida desde el reconocer para

entender, y controlar para expresar las emociones. A partir de este método las personas no solo gestionaran sus emociones, sino que se convertirán en adultos modelos para sus hijos en el manejo de sus emociones, de igual forma les permitirá tener una comprensión amplia de la misma originando estrategias sencillas, claras y útiles que sirvan de mecanismos para recordar con facilidad y desarrollar habilidades de Educación emocional.

Reconocer para entender: para poder reconocer y entender las emociones es significativo que nuestra mirada esté fija en los sentimientos, pensamientos y reacción de las personas. Para ello debemos considerar tres pasos:

- Observar las señales de activaciones corporales o fisiológicas de los niños, adultos mayores y madres y padres de familia ¿Qué sienten en estos momentos?
- Identificar que piensan? ¿Qué se le viene a la cabeza ante la dificultad y el duelo? ¿Cuáles son esos pensamientos activadores que no le permiten descubrir sus habilidades resilientes?
- Descubrir las reacciones ¿Qué hacen, ¿qué dicen, como expresan el dolor, soledad, ira, angustia la culpa?

Cuando la persona halla identificado estos tres pasos, logrará entender con claridad sus sentimientos, pensamientos y reacción emocionales. ¿Qué debo hacer para controlar los sentimientos, pensamientos y reacción emocionales?

Controlar para expresar: inmediatamente cuando la persona logre reconocer y entender las emociones, se le deben ofrecer técnicas que contribuyan a controlar y expresar su estado emocional de manera adecuada sin afectar las relaciones afectivas e interpersonales.

- Técnicas de respiración
- Pausas activas

- Técnica de relajación, otras...

Estrategia Test Psicológico.

Objetivo

Identificar las personas que padecen trastornos crónicos, desde la aplicación de test proyectivo que permita la gestión e interconsulta de las personas vulnerables a los programas complementarios y sanitarios clínicos especializados, de acuerdo a herramientas requeridas para determinar posibles daños psicológicos.

Con el fin de determinar qué tipo de ansiedad puede llegar a tener una persona se recomienda realizar test en este caso de manera proyectiva ya que narrara una historia en una hoja de papel que en los casos de violencia como Pandurí es lo más práctico que se llega a obtener y así lograr determinar cuáles son sus defensas, si logra tener adaptaciones o qué nivel psíquico podría llegar a tener.

Para esto es importante utilizar el avance de las otras dos estrategias donde al crearse vinculo mediante mecanismos de comunicación se crea la relación entre el profesional y la víctima.

Posterior a ello se le entrega una hoja de papel y un lápiz solicitando dibujar a una persona bajo la lluvia, este test que aunque se inició en 1924 con el test de Fay, fue adaptado y aplicado por Querol ya Chaves Paz, brindan análisis de acuerdo a lo plasmado en el dibujo como: posición de la hoja, dimensiones, márgenes, trazos, se ciencias y hasta en el tiempo transcurridos, ya que cada persona maneja las situaciones de diferentes maneras el test da claridad en cada caso que tan profundo logra ser el daño a nivel psicológico.

Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz realizada en el paso tres (3) del diplomado junto con sus conclusiones y link del blog o página wix

A partir de la técnica de Foto voz como herramienta de análisis narrativo y diagnóstico, podemos observar que las imágenes no solo ayudan a revivir y reflexionar la historia dentro de una comunidad sino también examinar la propia vivencia, fortaleza, y preocupaciones que impulsa a generar habilidades de afrontamiento colectivo, y desarrollar estrategia para recolectar datos dentro de la misma. Teniendo en cuenta la técnica utilizada en este diplomado de Profundización, se destacan los diferentes análisis narrativos de las fotografías tomadas en zonas urbanas o rurales en donde se observa o se escucha que la violencia está presente en las comunidades, con rostro de violencia intrafamiliar, pobreza, silencio, abandono, dolor, miedo, y en otros aspectos de tipo común generado por bandas delincuenciales. Teniendo en cuenta lo anterior es evidente, como profesionales se pueda analizar e implementar estrategias de acompañamiento y direccionamiento de acción psicosocial para mejorar el bienestar y la calidad de vida, donde se promueva la educación en los niños y jóvenes, familia y permita indagar en la opción de generar actividades de participación colectiva e incluyente, las cuales todas los sujetos puedan ser parte de los escenarios donde se incluya el arte, deporte, el emprendimiento y talleres educativos en pautas de crianza y respeto dentro de los hogares , como acciones Psicosocial visualizadas y resilientes en la población víctimas de conflicto y modelos de transformación social.

Es importante dentro del contexto y el territorio como entramado simbólico y vinculante identificar en el ejercicio de la narración de la violencia, como se viven en distintos lugares las diferentes problemáticas ya que en los sectores la violencia deja secuelas en las personas, las cuales se requieren trabajar constantemente de acuerdo a lo evidenciado en las fotos-voz, la narración que se observa es indudable la violencia doméstica y el abandono, demostrando que para vivir la violencia no se requiere en todas las ocasiones un

arma desplegándose de muchas formas dejando en el ser secuelas psicológicas que logran marcar no solo la vida del afectado si no su entorno en general.

De acuerdo con lo evidenciado surge la pregunta ¿qué elementos expresan las imágenes en torno a la subjetividad de la comunidad que habita en estos contextos? Las imágenes expresan mucho sentimiento de dolor, soledad, pobreza, abandono referente a la violencia que se vive desde diferentes lugares del país de formas muy concretas y narradas de distintas opiniones que se hizo en campo, para poder comprender los hechos que se generan allí. Dentro de la imagen narrativa como dinamizadores de memorias vivas las acciones colectivas para movilizar nuevos significados sociales podemos observar como la desigualdad afecta significativamente a grandes comunidades en donde estas tienen menos oportunidades educativas y laborales por ende deben ocupar un tiempo casi completo en el trabajo y los jóvenes deciden dejar la escuela para intentar progresar de manera económica con algún trabajo, las foto voz nos refleja que esta desigualdad llega a causar grandes problemas de violencia tanto intrafamiliar como externa donde está de paso a la inseguridad, la cual también agrede la integridad física de las personas que trabajan honradamente.

Al identificar las subjetividades e intersubjetividades, podremos decir de acuerdo con el conjunto de prácticas que se valoran en la interacción entre las personas y su entorno social donde se reconoce la violencia en el contexto, se puede observar a partir de las narrativas socializadas, una serie de elementos vivenciales que permiten construir la personalidad, a través factores sociopolíticos, económicos, ambientales, culturales que facilitan o entorpecen la calidad de vida y el desarrollo del ser humano. Dentro de esta se encuentran los lugares deportivos, los encuentros religiosos, la familia, la escuela, el lenguaje, las características culturales, las vivencias afectivas, el altruismo etc., marcadas por valores y normas donde los individuos asumen y construyen su bienestar Psicológico.

Las herramientas, los espacios de participación que fortalecen la colectividad y la subjetividad, están al alcance de todos, para ello es importante promover la formación de líderes dentro de las comunidades para así fortalecer los escenarios que alteran la vida emocional, familiar, social y comunitaria, reconociendo las posibilidades y responsabilidades que contribuyen al desarrollo personal e interpersonal. Cuando las comunidades son capaces de reconocer los espacios resilientes que les ayuda a combatir las dificultades a la cual han sido sometidos, podrán ver con claridad y proyectarse a la reconstrucción de una nueva vida, desde los diferentes escenarios de participación que permites promover la inclusión, las relaciones interpersonales, el equilibrio emocional, la seguridad para seguir enfrentando los problemas que atentan contra su desarrollo y calidad de vida.

Los elementos que expresan las imágenes dentro del entorno a la subjetividad de la comunidad que habita en estos contextos, que se resaltan son:

- ✓ Desigualdad
- ✓ Inseguridad
- ✓ Violencia manifestada en diferentes formas, intrafamiliar, genero, violencia común
- ✓ Trafico de Drogas

Como recursos de afrontamiento observamos que, en cada problemática, se encuentran actividades de educación, deporte, estrategias y ayudas gubernamentales, con el fin de adoptar cultura ciudadana y crear cambios en cada una de las víctimas. Es así como la persona acepta su problema y trabaja para olvidar, con pasos de afrontamiento como lo son: centrado en el problema resolución del problema con afrontamiento aceptación de responsabilidad y autocontrol, búsqueda de apoyo social (Folkman, 1998), centrado en la emoción es la regulación emocional, la aceptación o resignación ,búsqueda de orientación

para descarga emocional (Moos, 1993) desarrollo de apoyo social y espiritual liberando sentimientos llegar a una relajación (Paterson y Mccubbin, 1987), Centrado en el replanteamiento afrontamiento por evitación cognitiva, escape y distanciamiento, desconexión mental, buscar diversión, participar actividades exigentes (Carver, Scheier y Weintraub, 1989).

Como profesionales dirigimos las estrategias y herramientas en resiliencia proyectando la seguridad de cada víctima de violencia, se plasman en las imágenes de los trabajos de cada estudiante: Escenarios culturales, estableciendo actividades de exigencia como deportes, arte, trabajo en valores de libertad, acercamiento profesional, solidaridad, institucionalidad, solicitud de ayudas sociales, protección y respeto por la naturaleza, espiritualidad y apoyo de misioneros buscando igualdad y convivencia . Por ello como reflexión psicosocial y política que nos deja la experiencia, es evidente que la violencia en nuestro país requiere que los diferentes agentes promuevan alternativas que conlleven a una profunda valoración de las situaciones que generan los conflictos en las sociedad, así desarrollando estrategias como punto de oportunidades de aprendizaje y desarrollo en caso de los niños de la ocupación del tiempo libre que aislé a los mismos de situaciones de violencia o vinculaciones con pares negativos, así mismo dentro del contexto familiar donde es un punto importante de agresiones físicas y verbales afectando no solo a los miembros de estos núcleos si no a las comunidades por esto el estado crea políticas públicas que brindan lineamientos del desarrollo de construcciones colectivas generando responsabilidad en cada uno de los partícipes.

Cada una de las estrategias que podrían llegar a mejorar el acompañamiento del profesional debe enmarcarse en la búsqueda constante de puntos de conversación que conecte las emociones generando espacios de reflexión donde cada una de las personas logre identificar posibles formas de resolver la situación que se le presenta en cada uno de los

territorios trabajados, allí se logra establecer que las violencias tiene diferentes efectos en la sociedad de acuerdo a los contextos culturales y políticos por ello el acompañamiento de las personas, las familias y las comunidades beneficiarían el restableciendo a la condición de bienestar psicológica del individuo viéndose reflejada en la sociedad. En el diplomado de profundización de escenarios de violencia podemos hacer claridad respecto el proceso de la foto voz, el cual brinda información para generar acciones psicosociales más efectivos y basados en un modelo de intervención ecológico, ya que en este modelo de intervención nos presenta diferentes niveles como lo son a nivel individual, relacional, comunitario y social, desde este aspecto podemos comprender la violencia manifestado en sus diferentes entornos, observando así que la violencia tiene un factor diferencial con la agresividad la cual se explica como una forma innata de los seres humanos e instintiva estimulada por el ambiente a diferencia de la violencia en la cual esta se explica como un fenómeno de connotación social y cultural, esta diferenciación de conceptos nos permite tener una recolección de datos más fiable en donde reconocemos que factor se está presentando en una comunidad que requiere de apoyo psicosocial para superar las situaciones de violencia dentro de su diario vivir.

Aporte analítico

A partir de la técnica de *Foto voz* como herramienta de análisis narrativo y diagnóstico, podemos observar que las imágenes no solo ayudan a revivir y reflexionar la historia dentro de una comunidad, sino que procuran examinar las propias vivencias, fortalezas, y preocupaciones que los impulsa a generar habilidades de afrontamiento colectivo. Las herramientas y los espacios de participación que fortalecen la colectividad y la subjetividad, están al alcance de todos. Son muchos los retos que debemos enfrentar en los contextos sociales, culturales, políticos, ecológicos, en los escenarios de violencia como profesionales de Psicología. Uno de los desafíos principales, es ser dentro de

las comunidades sujetos de transformación que ayuda a construir la memoria histórica de las comunidades y reconstruir a partir de alternativas de escucha, empatía, direccionamiento y acompañamiento Psicosocial, experiencias donde las comunidades puedan reconocer sus habilidades resilientes y capacidades que hay que potenciar.

De acuerdo con el conjunto de prácticas que se valoran en la interacción entre las personas y su entorno social donde se reconoce la violencia en el contexto, es de gran importancia fortalecer elementos vivenciales que permiten a los individuos construir la personalidad, a través factores sociopolíticos, económicos, ambientales, culturales que facilitan la calidad de vida y el desarrollo humano. Dentro de ella se encuentran los lugares deportivos, los encuentros religiosos, la familia, la escuela, el lenguaje, las características culturales, las vivencias afectivas, el altruismo etc., son marcadas por valores y normas donde los individuos asumen y construyen su bienestar Psicológico.

Para ello es importante fortificar las técnicas de diagnóstico Psicosocial, las redes de apoyo, y promover la formación de líderes dentro de las comunidades para así fortalecer los escenarios que alteran la vida emocional, familiar, social y comunitaria, reconociendo las posibilidades y responsabilidades que contribuyen al desarrollo personal e interpersonal. Cuando las comunidades son capaces de reconocer los espacios resilientes que les ayuda a combatir las dificultades a la cual han sido sometidos, podrán ver con claridad y proyectarse a la reconstrucción de una nueva vida, desde los diferentes escenarios de participación que permite promover la inclusión, las relaciones interpersonales, el equilibrio emocional, la seguridad para seguir enfrentando los problemas que atentan contra su desarrollo y calidad de vida

Link blog

<https://anyelasprilla.wixsite.com/misitio-10>

A continuación, las conclusiones a las que se llegaron luego del ejercicio de la foto voz, la acción Psicosocial en el contexto de violencia de una comunidad se basa en procesos de resiliencia con estrategias de apoyo Multidisciplinar de diferentes profesionales (Trabajo Social, Psicólogos, Médicos, autoridades gubernamentales, ayuda jurídica, entre otros) para apoyar su proceso de recuperación a una vida digna con acompañamiento integral físico y emocional.

Recuperar vivencias de violencia por testimonio de la víctima quien trasciende a ser “Sobreviviente” a partir de la técnica de *Foto voz* como herramienta de análisis narrativo y diagnóstico. Se puede observar que las imágenes no solo ayudan a revivir y reflexionar la historia dentro de una comunidad, sino que examinan sus propias vivencias, fortalezas y preocupaciones que los impulsa a generar habilidades de afrontamiento colectivo. Las herramientas, los espacios de participación que fortalecen la colectividad y la subjetividad están al alcance de todos.

Son muchos los retos que se deben enfrentar en los contextos sociales, culturales, políticos, ecológicos y en los escenarios de violencia como profesionales de Psicología. Uno de los desafíos principales, es ser dentro de las comunidades sujetos de transformación que ayuden a construir la memoria histórica de las comunidades a partir de alternativas de escucha, empatía, direccionamiento y acompañamiento Psicosocial. Mediante estas experiencias las comunidades deben reconocer sus habilidades resilientes y sus capacidades por potenciar.

De acuerdo al conjunto de prácticas que se valoran en la interacción entre las personas y su entorno social, donde se reconoce la violencia en el contexto, es de gran importancia fortalecer elementos vivenciales que permitan a los individuos definir su personalidad a través factores sociopolíticos, económicos, ambientales y culturales, posibilitando la calidad de vida y el desarrollo humano. Dentro de ella se encuentran los lugares deportivos, los

encuentros religiosos, la familia, la escuela, el lenguaje, las características culturales, las vivencias afectivas, el altruismo etc. Estos espacios son marcados por valores y normas donde los individuos asumen y construyen su bienestar Psicológico.

Para llevar acabo lo anteriormente mencionado es importante fortificar las técnicas de diagnóstico Psicosocial y las redes de apoyo. Además, hay que promover la formación de líderes dentro de las comunidades para fortalecer los escenarios que alteran la vida emocional, familiar, social y comunitaria, reconociendo las posibilidades y responsabilidades que contribuyen al desarrollo personal e interpersonal.

Cuando las comunidades reconocen que los espacios resilientes les ayuda a combatir las dificultades a la cual han sido sometidas, podrán ver con claridad y conseguirán proyectarse hacia la reconstrucción de una nueva vida, donde se promueva la inclusión, las relaciones interpersonales, el equilibrio emocional y la seguridad para seguir enfrentando los problemas que atentan contra su desarrollo y dignidad.

Referencias Bibliográficas

- Alberich, T. (2008). *IAP, Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social*. Portularia, vol. VIII, núm. 1, 2008, pp. 131-151 Universidad de Huelva, España.
Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017350008>
- Alto Comisionado para las Naciones Unidas y los Refugiados ACNUR, (2006). *La herramienta para el diagnóstico participativo en las operaciones*. Ginebra Suiza.
Recuperado de <http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4c5142572>
- Echeburúa, E. (2007). *Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, ¿cómo y para qué?* En *Psicología Conductual*, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387.
Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/228655473_INTERVENCION_EN_CRISIS_EN_VICTIMAS_DE_SUCESOS_TRAUMATICOS_CUANDO_COMO_Y_PARA_QUE
- Gantiva, C. (2010). *Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia*. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145.
Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- Infosalus, (2016). *¿Qué es la resiliencia?* <https://www.infosalus.com/actualidad/noticia-resiliencia-12-consejos-sencillos-dia-dia-20140316100133.html>
- Matinal, Revista de Investigación y Pedagogía (2010). *La sistematización de experiencias: aspectos teóricos y metodológicos*. Entrevista a Oscar Jara. Instituto de ciencias y humanidades de Perú. Números 4 y 5. Ref.: revistamatinal@gmail.com Recuperado de http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara_entrevista_rmatinal.pdf
- Martínez, M.; Martínez, J. (2003). *Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social Psychosocial Intervention*. Vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267

- Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>
- Mollica, F. (1999). *Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política*. Madrid
Recuperado de http://bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/226/1/D-130-Mollica_Richard-206.pdf
- Moos, R. (2005). *Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber*. En *Revista Mexicana de Psicología*, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29.
Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>
- Mundial, B. (2009). *Voces: historias de violencia y esperanza en Colombia*. Recuperado de https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/2A34B9BAE19983B3C125763200331B61-Informe_completo.pdf.
- Osorio, H.; Rojas, E. (2011). *La cartografía como medio investigativo y pedagógico*. Revista de Arquitectura Universidad de los Andes. Bogotá Colombia. Recuperado de <https://revistas.uniandes.edu.co/doi/pdf/10.18389/dearq9.2011.05>
- Parra, L. (2016). *Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz*. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf
- Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). *La salud mental en situaciones de conflicto armado*. En *Biomédicas* Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>
- Rodríguez, P. A. (2009). *Acción sin daño y reflexiones sobre prácticas de paz: una aproximación sobre la experiencia colombiana*. Universidad Nacional de Colombia.

- Facultad de Ciencias Humanas. Recuperado de http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/363/1/L-221-Rodriguez_Ana-2009-N_1-205.pdf
- Rodríguez R.; Cantera, L. (2016). *La foto intervención como instrumento de reflexión sobre la violencia de género e inmigración*. En *Temas en Psicología*, Vol. 24, nº 3, pp. 927 - 945. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/tp/v24n3/v24n3a09.pdf>
- Schnitman, D. (2010). *Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales*. *Revista de Estudios Sociales*. Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/res/n36/n36a05.pdf>
- Valdés, M. (2009). *La evaluación de impacto de proyectos sociales: Definiciones y conceptos*. En revista electrónica Mapunet, Santiago de Chile. Recuperado de https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion_impacto_de_proyectos_sociales.pdf
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). *La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático*. En *papeles del psicólogo* Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>
- White, M. (2016). *El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa*. En *Recursos psicosociales para el post conflicto*, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA. Recuperado de <https://docplayer.es/37663824-Recursos-psico-sociales-para-el-post-conflicto.html>
- Winkler, M.; Alvear, K; Olivares, B.; Pasmanik, D. (2014). *Psicología Comunitaria hoy: Orientaciones éticas para la acción*. En *psicoperspectivas* Vol. 13 (2) pp. 44-54 Recuperado de <http://www.scielo.cl/pdf/psicop/v13n2/art05.pdf>