

Ensayo Crítico:

Experiencia del relacionamiento de redes sociales – Fundación Riocanes: comunicando por los
que no tienen voz.

Caren Margarita Montoya Lubo

Código: 1118845728

Jorge López

Tutor

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Programa de Comunicación Social

Cead: La Guajira

Julio de 2017

Experiencia del relacionamiento de redes sociales – Fundación Riocanes: comunicando por los que no tienen voz.

Resumen: el objetivo de este ensayo crítico es exponer los puntos de vista que sustentan la tesis de la importancia fundamental del apoyo y construcción de redes sociales para la generación de una comunicación participativa donde su pueda beneficiar un colectivo.

Palabras Clave: Red Social, Comunicación, Practica Social Organizada, Comunidad.

Autora: Caren Margarita Montoya Lubo (2018).

Introducción

El presente ensayo es presentado como evaluación final del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación, Opción de Trabajo de Grado, en el cual se asume una postura frente a la experiencia analizada en base a la estrategia de investigación acción participación que se realizó con la PSO Fundación Riocanes, dedicada a velar por el cuidado de los animales en condiciones vulnerables en Riohacha DTC, en perspectiva de red social y su relacionamiento con la base social, tejido asociativo y actores de poder con quienes se busca fortalecer esos vínculos que son el principio de una buena comunicación tanto interna como externa.

A través del tiempo la manera de agruparse del ser humano ha ido evolucionando de manera que se han construido nuevos y mejores canales de acercamiento entre las redes sociales humanas por lo cual es objeto constante de análisis dentro de la realidad social.

Es claro entonces que debemos estudiar y fortalecer aún más los vínculos de red generados a partir de las relaciones que se establecen entre ellos como apoyo en sus conocimientos a partir de la integración social y la ayuda mutua que se pueda aportar para generar buenas prácticas de comunicación en función del desarrollo de su función social como PSO.

La comunicación es un proceso complejo que invita a que los seres humanos a intercambiar ideas o información sea de manera verbal o no verbal, y una de sus grandes oportunidades de realización son las redes sociales de comunicación, que han sido objeto de estudio por diversos autores para su definición, tal como lo argumentan Visallante y Gutiérrez (2007) “las redes sociales son un conjunto de relaciones humanas que tiene un impacto duradero en la vida de cualquier persona. La red social está conformada por los sujetos significativos cercanos al individuo y constituye su ambiente social primario...”, por lo cual podemos afirmar que las redes sociales de comunicación se constituyen en el motor impulso de las prácticas sociales y su experiencia y aprendizaje en el acelerador de las buenas prácticas comunicativas de su función social, teniendo en cuenta que cumple específicamente varios objetivos, tales como la consecución de una comunicación horizontal, logrando ser analizados por diferentes métodos. Así pues, desde los resultados del ejercicio de Investigación Acción nos planteamos ¿Qué tan importante resultan las redes sociales de comunicación en el sostenimiento y perdurabilidad de las prácticas sociales organizadas?

La Fundación Riocanes, dedicada a velar por el cuidado de los animales en condiciones vulnerables y a realizar charlas y lecturas de sensibilización a niños en Riohacha DTC, cuenta con un área de trabajo de 3.120 km², tiene un desafío aun mas grande porque no existe en esta área otra organización legalmente constituida dedicada a la misma función social, donde pueda compartir experiencias como red y sirva como lo plantea Gallego (2011) en su teoría matemática de los grafos. “Se llama red a una serie de puntos vinculados por una serie de relaciones que cumplen determinadas propiedades. Es decir, un nudo de la red está vinculado con

otro mediante una línea que presenta la dirección y el sentido del vínculo”, por lo tanto estos nudos podemos considerarlos vitales para la PSO debido que su función social está direccionada entre otras cosas a concientizar a la comunidad haciendo buen uso de sus prácticas comunicacionales objeto de fortalecimiento para su estabilidad y permanencia en el tiempo.

Un claro ejemplo de cuán importante es la construcción de red social se puede evidenciar en las debilidades encontradas en Riocanes debido al limitado relacionamiento de los actores entre sí que como lo explica De La Rúa (2008) estos “Disponen de márgenes de libertad variados que dependen de la organización de la red y de las posiciones que ocupan en ella” por lo tanto es válido decir que a pesar del intento de fortalecimiento mutuo con la Fundación Retrato de los Perros Olvidados ésta debe duplicar los esfuerzos trabajando en una mejor comunicación horizontal partiendo del punto que en la misma fundación no hay una red sólida de relaciones, es decir, hay poca integración de sus miembros, ocasionando una dispersión inmediata que se traduce a un debilitamiento de la comunicación interna, donde se hace necesario buscar salidas para encontrar un escenario ideal como lo plantea Gallego (2011) “ Una organización social en donde la interacción entre los individuos funciona de una forma horizontal y transparente, donde la información, el conocimiento, los recursos e incluso la manera de crear, es compartida por todos los miembros, a diferencia de organizaciones e instituciones con estructura piramidal, donde las relaciones entre sus miembros son verticales, es decir, jerarquizadas y burocratizadas...”, esto último evidenciado en los mismos actores de poder que deberían tener más incidencia en la función social y con los que no se ha logrado extender vínculo con la red .

Estrechar lazos con otras redes que cumplen la misma función social de la Fundación Riocanes también supone un intercambio de experiencias y aprendizajes que nos permitirá mejorar las condiciones de vínculos a fin de crear un horizonte común desde dónde continuar el trabajo en pro de los animales en condiciones vulnerables.

En un contexto cambiante como el actual donde han surgido nuevas formas de relacionamiento, así como lo expresa Gallego (2011) “Las diferentes formas de agruparse en la sociedad han evolucionado a lo largo de la historia según las necesidades de los individuos. Desde las primeras comunidades o grupos primarios, que se generaron en el pasado, se han ido desarrollando otras formas de agrupamiento como las asociaciones o grupos secundarios, las organizaciones formales y, actualmente, lo que se conoce por redes sociales digitales” donde claro está, se necesita hacer buen uso de ellas como impulso hacia obtener buenas prácticas comunicativas dentro de la red, por lo cual no deben ser desestimadas puesto que se consideran como herramientas que nos permiten convertirnos en seres sociales y que adicional a eso, en este caso, se transforman en un espacio de apoyo a esas iniciativas de ayuda en las necesidades de cada animal expuesto a la sensibilidad de la base social de la red, entre ellos la comunidad, quienes juegan un papel fundamental en el desarrollo de esta PSO, que nos permite la interacción con las soluciones de la problemática social asociada.

Tal como lo manifiesta Visallante y Gutiérrez (2007) “La conducta del individuo está condicionada por la estructura o plataforma social, las circunstancias sociales que rodean al individuo y las interacciones que mantiene con otros individuos”, por lo cual Riocanes como red expresa su necesidad de buscar y crear un espacio donde existan nuevas maneras de mejores

tratos logrando un cambio significativo por medio de la persuasión y sensibilización en sus pensamientos y de actuar más allá de los roles que pueda ocupar en el orden social.

Ante estas conclusiones podemos afirmar que las buenas prácticas de comunicacionales indiscutiblemente son herramientas fundamentales para fortalecer la columna vertebral de las redes sociales por medio de proposiciones, soluciones, planes y opciones elaboradas por sus miembros que se traduzcan en beneficios para toda la comunidad, siendo un aporte útil desde este campo de estudio, en el caso de la Fundación Riocanes, las Redes Sociales son sinónimo de sostenibilidad y perdurabilidad en el tiempo.

Conclusiones

El resultado del proceso de Investigación Acción Participación se constituye en el sustento que el proceso de comunicación participativa se convierte en un eje fundamental de toda practica social organizada, en este caso la Fundación Riocanes, donde por medio de su líder, voluntarios y tejido social se pudo lograr un ejercicio exitoso en el que identificaron algunos problemas comunicacionales precisamente por el mal funcionamiento como red en su comunicación interna y externa, dándonos un sendero claro de que las redes sociales indiscutiblemente son el motor de arranque de toda practica social organizada.

No cabe duda entonces, que las redes sociales como lo expresa Gallego (2011) “Se han encargado durante todos estos siglos de preservar el valor comunitario, además de ser facilitadoras de interacción social en los procesos de desarrollo humano, gracias a la comunicación y relación entre individuos” generando buenas prácticas de comunicación participativa.

De modo que para entender la naturaleza y las fortalezas y debilidades comunicativas de la Fundación Riocanes como red fue necesario estudiar su base social, tejido asociativo y actores de poder, involucrándonos en su manera de operar, de realizar las cosas, de prestar sus servicios a la comunidad, y la forma en cómo se logra potencializar su función social en beneficio de todo el colectivo.

Referencias

Villasante, T., Gutiérrez, P. (2007). Redes y conjuntos de acción para aplicaciones estratégicas en los tiempos de la complejidad social. En: Política y Sociedad, (44), pp 125-140. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2306756>

Gallego, S. (2011). Redes sociales y desarrollo humano. En Barataria, Revista Castellano-Manchega de Ciencias sociales, (12), pp. 113-121. Asociación Castellano Manchega de Sociología. Toledo, España. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322127622007>

De la Rúa. (2008). Análisis de redes sociales y trabajo social. En: Portularia, vol. VIII, núm. 1, pp. 9-21. Huelva, España. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017350001>