

Lectura de contexto y abordaje psicosocial desde los enfoques narrativos.

Tunja

Presentado por:

Martha Andrea Campos - 1.049.612.589

Yudy Edith Medina - 33378156

Leydy Yicela Melo -1049623159

María Rossy Piza - 1052916237

Daniel Yesid Abella Bernal - 1049641590

Grupo: 442006_123

Diplomado como opción de grado, presentado a la tutora:

Blanca Dilia Parrado Clavijo

Universidad Nacional Abierta y a Distancia “UNAD”

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Programa de Psicología

Noviembre de 2017

Tabla de contenido

Introducción	3
Resumen	3
Abstrac	3
Relatos de violencia y esperanza. Análisis del relato de Edison Medina.....	4
Formulación de preguntas circulares y estratégicas	5
Estrategias de abordaje psicosocial. Caso Pandurí.....	6
Conclusiones.	8
Referencias	9

Introducción

El presente trabajo pretende mostrar un análisis de eventos traumáticos en contextos inmersos en problemáticas desligadas de la violencia desde una perspectiva psicosocial por medio del aspecto narrativo de historias consolidadas por diferentes autores.

Diseñar una serie de interrogantes desde un modelo sistémico afianza la intervención con el enfoque narrativo; en donde se describen hechos significativos de reflexión, en pro de facilitar el empoderamiento de las víctimas. Lo anterior apoyado por la lectura de las unidades 4, 5, 6 para evaluar el proceso de aprendizaje que aproxima un acompañamiento psicosocial.

Resumen

Se propone reconstruir una historia desde una mirada holística promoviendo alternativas que posibiliten el generar cambios positivos, conectar emociones, para así equilibrar el choque de sentimientos desencadenados de las descritas situaciones y emprender una vida esperanzadora. Por otra parte se pretenden diseñar e implementar estrategias orientadas a la modificación de paradigmas con marcas negativas y de dolor en los actores víctimas, como medio de resignificación emocional en su trance vital; no obstante el proceso analítico de los casos configuran el apoyo en un proceso de recuperación que fortalece los recuerdos negativos en el marco experiencial como medio de superación.

Palabras claves: Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

Abstrac

It is proposed to reconstruct a story from a holistic perspective, promoting alternatives that make it possible to generate positive changes, connect emotions, in order to balance the shock of unchained feelings of the described situations and to undertake a hopeful life. On the other hand, they intend to design and implement strategies aimed at modifying paradigms with negative and pain marks in the victims, as a means of emotional resignification in their vital trance; notwithstanding the analytical process of the cases, they constitute support in a recovery process that strengthens negative memories in the experiential framework as a means of overcoming.

Keywords: Violence, Psychosocial Approach and Narrative Approaches

Relatos de violencia y esperanza. Análisis del relato de Edison Medina

Cuando se hace el proceso reflexivo ante temas de violencia y en sí, cuando se hace con casos especiales hay algo que queda en la mente de cada uno impactando el ser, tanto en lo humano como en lo profesional y es en esa reflexividad donde nos podemos encontrar diversidad de construcciones y un mundo subjetivo por explorar. En el caso expuesto de Edison Medina hubo un fragmento que captó mi atención y curiosidad; él contaba que *“un día en una operación militar me dieron la orden de sacar una joven de 16 años, uniformarla y asesinarla. No estuve de acuerdo”*, me pareció impactante este hecho, ya que automáticamente se recuerda el sufrimiento de personas inocentes, que fueron falsos positivos y que por cuestiones políticas pagan lo que no les corresponde, esto no solo deja impactos psicológicos a nivel individual, sino que a nivel social quedan muchas secuelas. Otro fragmento que me impactó fue; *“Sin darnos cuenta empezó un proceso de reconciliación muy bacano, porque trabajamos con desmovilizados de las AUC y del ELN; nos trataban a todos como seres humanos, no como ex combatientes”*, esto porque revela como los procesos adecuados de desmovilización llevan a generar empoderamiento para las víctimas y victimarios y de esta manera lograr reconstruir el tejido social.

Como resultado del análisis hecho en este caso se encontraron algunos impactos psicosociales que genera la violencia en el conflicto armado y como esta, marca la vida de las personas tanto en su ámbito individual como en el familiar, entre estos impactos se encuentra un clima de miedo y desconfianza al tener que huir de situaciones con las que no se está de acuerdo, confusión e incertidumbre ante lo que se es correcto y lo incorrecto y el sistema de valores, Insensibilización frente a la violencia y criminalización de la pobreza, desalojos violentos e impacto local y violaciones de derechos humanos, es así, que dichos impactos revelan en este contexto un grito desesperado de personas que luchan por llevar una vida tranquila y los instantes de horror y dolor que tienen que pasar muchas veces repetidamente, algunos con la oportunidad de salir adelante y luchar por sus sueños reposicionándose en la sociedad y otros que simplemente no cuentan con esas oportunidades y quedan en el olvido a causa de la violencia y la falta de acciones del estado.

Por otro lado, es interesante y en un sentido preocupante conocer como la desorganización y los ideales diferentes llevan a hacer cosas sin sentido que afectan de una manera cruel no solo a un grupo poblacional sino a comunidades enteras, pues en un primer momento lo que se quiere es

construir justicia para todos, pero al realizar procesos inadecuados donde se pierde el oriente, solo queda la división y la desestabilidad.

Es evidente como las situaciones cambian la vida no sólo de una persona sino de varias, como por la venganza y las decisiones modifican el panorama, pero sólo la persona que lo afronta es la que es capaz de salir adelante a reconstruir sus sueños y enmendar sus errores, nunca es tarde para el cambio y nosotros como profesionales tenemos una gran responsabilidad al realizar este acompañamiento de reconstrucción, también de la responsabilidad de los entes gubernamentales y la comunidad en brindar el apoyo necesario no solo de paños de agua tibia , sino de verdad en buscar la raíz y remediarlo conducirlos hasta el final, al igual en el compromiso de darles una segunda oportunidad a los desmovilizados y confiar en sus habilidades y aptitudes ya que son personas muy capaces y con muchas ganas de salir adelante

Para terminar, es importante recalcar que hay emancipación en este caso pues Edison se desprende de aquello con lo que no está de acuerdo y se libera, para trabajar en ser una mejor persona cumpliendo sus sueños a través del estudio y del trabajo, tomando sus propias decisiones y generando un cambio a través de la labor social que hace y de las ideas revolucionarias, pero desde un proceso de perdón y conciliación, para ayudar a su pueblo y a su familia.

Formulación de preguntas circulares y estratégicas

Tabla 1.

Presentación de preguntas con su justificación

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégicas	¿Cree usted que su aporte en el ejército a favor de la sociedad hubiera sido más importante que sus acciones realizadas en las FARC durante el tiempo en el que perteneció a sus filas?	En esta pregunta se busca que el entrevistado analice su comportamiento y las consecuencias del mismo.
	¿No cree usted que con el proceso de paz y reconciliación la figura de justicia queda ridiculizada al no castigar a tantos delincuentes que le hicieron tanto daño al país?	Aquí se verá la respuesta no sólo a lo que piensa sino a lo que siente frente a los actos que acompañaron su vida.
	¿En este momento si usted viera hacia el pasado y recordara cada una de sus acciones sentiría paz y estaría orgulloso de sus decisiones y acciones o por el contrario siente que necesita reparar cada	La entrevista tiene que volver la vista atrás y cerrar heridas y reparar vacíos que dejo.

	una de sus faltas para estar en sosiego con usted mismo?	
Circulares	<p>¿Cuál persona de su familia le ha brindado más apoyo en el proyecto que quiere desarrollar?</p> <p>¿Cuál ha sido el momento más satisfactorio de su vida y donde se haya sentido realizado?</p> <p>¿Qué motivos lo han llevado a empoderarse y a sacar su proyecto de vida adelante?</p> <p>¿Cuál miembro de su familia fue el más afectado cuando usted se encontraba en las FARC?</p>	<p>Estas preguntas toman diferentes puntos contextuales que le permiten al entrevistado en primer lugar estructurar la respuesta echando mano a los acontecimientos e identificando diferentes factores, al mismo tiempo genera un empoderamiento y una proyección de vida, se convierten entonces en preguntas constructivas evitando la revictimización.</p> <p>Por otra parte, fortalece al entrevistado en aspectos psicosociales que generan soluciones a las problemáticas que se le presenten.</p>
Reflexivas	<p>¿Qué cosas positivas le dejó ser parte de la guerrilla y como logro salir, para ser la persona que es ahora?</p> <p>¿Qué cree que le diría su papá si estuviera vivo?</p> <p>¿Qué cosas positivas le dicen su familia desde su experiencia en la guerrilla?</p> <p>¿Cómo se visualiza en 3 años y que historia de superación les contaría a sus hijos?</p>	<p>Este tipo de pregunta le facilita al entrevistado a reflexionar sobre su historia de vida y no quedarse como víctima, si no que por el contrario identificar las cosas positivas que uso para superar esa difícil situación. Este tipo de pregunta también requiere de testigos que lo posicionan como un personaje capaz de transformar su propia vida.</p> <p>La pregunta reflexiva tiene tres tiempos pasado: que lo hace recordar lo que tuvo que hacer para salir adelante, presente: hace que se sienta orgulloso de haberse superado a pesar de las dificultades, futuro: le permite visualizarse como superviviente de los problemas.</p>

Fuente: Elaboración propia.

Estrategias de abordaje psicosocial. Caso Pandurí.

Desde el conocimiento de salud mental se puede apoyar una crisis traumática reciente para mitigar el sufrimiento centrando a la víctima en su red natural, posicionándolo en su vida cotidiana y relacionándola con su mismo contexto.

Establecer confianza con la víctima facilita el proceso de intervención, da inicio a identificar las necesidades específicas de cada individuo para determinar un tratamiento postraumático reconociendo la problemática y establecer dinámicas que afiancen las relaciones interpersonales.

Una forma de mitigar la problemática con las víctimas del conflicto es planteando una estrategia de afrontamiento en donde el suceso traumático no se le permite ser transcendental.

Para llevar a cabo este método es importante hacer una liberación emocional para que el hecho traumático no sea representativo en su vida sino que por el contrario las relaciones interpersonales fortalezcan nuevos proyectos en sus vidas.

Respecto a las problemáticas observadas, la labor del psicólogo es menester para la implementación de proyectos en cada micro sistema pues es este quien intervendrá en la transformación individual, de familia de comunidad, como ente guía que direcciona el proceso de cambio y el reajuste del antes y el después de tanto dolor y sufrimiento que habita no sólo en su contexto sino en sus mentes y corazones.

- ✓ Lo más importante a tener en cuenta como profesional para iniciar el abordaje psicosocial es el absoluto respeto con el que se debe observar a estas comunidades, haciéndose parte de ellas y entablando una comunicación directa y sin jerarquías, en la que el psicólogo no afecte la dinámica del grupo sino que se haga parte de esta, para comprenderla de forma más global.
- ✓ Reconocimiento y gestión de las redes de apoyo, identificando aquellas organizaciones (gubernamentales, no gubernamentales y asociativas) que tengan relación con la atención y acompañamiento a víctimas de las violaciones de los derechos humanos. Lo ideal es que una vez se contacten estas organizaciones se determinen las problemáticas para ser atendidas y revisar las particularidades de la atención bien sea individual o colectiva.
- ✓ La acogida de las víctimas, siendo el proceso del primer encuentro con la persona o grupo y el equipo de profesionales con el fin de conocer a las personas que participaran en el proceso, sus necesidades y las problemáticas generadas tras el hecho y con el fin de discutir el proceso de acompañamiento psicosocial con alcances y limitaciones.

Conclusiones.

Con la actividad se logró destrezas de análisis narrativo en diferentes contextos de violencia desde una mirada psicosocial, planteando posibles estrategias de transformación reflexiva basando en el modelo sistémico que se encarga de describir un grupo en torno al proceso de vidas esperanzadoras apoyado de una intervención en crisis desligada de un sufrimiento emocional causando malestar en las víctimas.

Se logró plantear estrategias a víctimas con estrés postraumático, con fines de hacer afrontamiento a una realidad que ya no se puede cambiar; para prevenir comportamientos disociales en su mismo contexto.

Con el trabajo realizado aprendimos como la narrativa aporta elementos para la transformación de historias de dolor en historias de sobrevivencia.

Referencias

- Álvarez, M (2017) Estrategias participativas para la transformación psicosocial. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10596/13094>
- Arenas, A (2017) Intervención en crisis. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10596/13022>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué?. En Psicología Conductual, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de: <http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>
- Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social Psychosocial Intervention, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>
- MATINAL, Revista de Investigación y Pedagogía (2010). La sistematización de experiencias: aspectos teóricos y metodológicos. Entrevista a Oscar Jara. Instituto de ciencias y humanidades de Perú. Números 4 y 5. Ref.: revistamatinal@gmail.com Recuperado de: http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara_entrevista_rmatinal.pdf
- Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En Revista Mexicana de Psicología, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>
- Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de: http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf
- Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. Recuperado de: <https://search.proquest.com/docview/763161411/fulltextPDF/846FB3F1015D440EPQ/1?accountid=48784>

- Valdés, M. (2009). La evaluación de impacto de proyectos sociales: Definiciones y conceptos. En revista electrónica Mapunet, Santiago de Chile. Recuperado de:
https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion_impacto_de_proyectos_sociales.pdf
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>
- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA. Recuperado de:
http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psicosociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf
- <https://www.youtube.com/watch?v=pT64PL4nAzs>