

Lectura de contexto y abordaje psicosocial desde los enfoques narrativos.
Dosquebradas, Florencia, Ibagué, Valledupar, Bogotá cra.30. José Acevedo y Gómez

Presentado por:

Carlos Hugo Moncada - 1.110.447.793
Leidy Katherine Prado - 1.010.068.837
María Lucibia Huertas Castro - 52.204.195
María Yisel Claros - 506763
Nini Marcela Vélez - 1.122.723.855

Grupo: 442006_30

Diplomado opción de grado, presentado a la tutora:

Blanca Dilia Parrado Clavijo

Universidad Nacional Abierta y a Distancia “UNAD”

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Programa de Psicología

Noviembre de 2017

Tabla de contenido

Introducción	3
Resumen.....	4
Abstrac	4
Relatos de violencia y esperanza. Análisis del relato de “ <i>Gloria</i> ”	5
Formulación de preguntas circulares y estratégicas.....	7
Estrategias de abordaje psicosocial. Caso Pandurí.	8
Conclusiones	12
Referencias.....	13

Introducción

Los hechos de violencias van ligados con la humanidad en las diferentes épocas, jugando un papel relevante en el desarrollo social, siguiendo este planteamiento podríamos plantear una formula violencia=desarrollo, hechos que podemos ver analizando las diferentes revoluciones que se han llevado a cabo hasta el momento, un ejemplo claro es la revolución francesa o industrial, donde al terminar ha llevado con lucha la democracia, trayendo un nuevo orden en la sociedad e incluso un desarrollo social, pero que problemas han creado, veamos que piensa un gran pensador y religioso como lo era Martin Luther King (1929-1968) “*La violencia crea más problemas sociales que los que resuelve*”.

Resumen

De la siguiente tesis podemos analizar que todo hecho de violencia trae consigo más violencia como lo vemos plasmado en nuestro territorio nacional donde los hechos de violencia están presentes constantemente, llevando a una falta constante de los derechos humanos. Dejando atrás personas desplazadas, mutiladas o incluso creando traumas en la psiquis de las personas víctimas de este flagelo.

Es aquí donde el estado juega un papel importante en el sentido patriarcal, con decir patriarcal debemos tomarlos en el sentido de protección, por lo que vemos el estado a través de los entes gubernamentales las diferentes medidas que toman por lo que vemos programas de beneficio o ayuda orientado a ayudar a estas personas todo esto en el nombre de la reparación económica, pero no de la reparación subjetiva.

Entonces es aquí donde el papel del profesional en el alma humana, toma gran relevancia en su noble labor, donde la única herramienta que tiene para su trabajo será la palabra del sujeto.

Palabras claves: Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

Abstrac

From the following thesis we can analyze that every act of violence brings with it more violence as we see it reflected in our national territory where acts of violence are constantly present, leading to a constant lack of human rights. Leaving behind people displaced, mutilated or even creating traumas in the psyche of the victims of this scourge.

It is here where the state plays an important role in the patriarchal sense, with patriarchal say we must take them in the sense of protection, so we see the state through the government agencies the different measures taken by what we see benefit programs or Help oriented help these people all this in the name of economic reparation, but not of subjective reparation.

Then it is here where the role of the professional in the human soul, takes great relevance in his noble work, where the only tool he has for his work will be the word of the subject.

Keywords: Violence, Psychosocial Approach and Narrative Approaches.

Relatos de violencia y esperanza. Análisis del relato de “Gloria”

a. ¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?

Fragmentos que llaman la atención:

1. *“Me toco correr con ellas, acosando porque había mucha gente corriendo. Dejamos casa, gallinas, marranos: todo lo deje por allá perdido”.*
2. *“Me toco inventarme una mentira y decirles que trabajaba ahí, que la señora de la casa no estaba”.*
3. *“Aprendí a hacer las comidas que hacen en Cali. Es una cosa muy diferente que nunca pensé que me tocaría hacer...”.*
4. *“... quiero tener un negocio de abarrotes o un restaurante”.*
5. *“Al padre de mis hijas lo asesinaron en esa época..”*

El Fragmento 1 y 2, me llama la atención porque se ve palpablemente que Gloria y sus dos niñas hicieron esas cosas no por gusto, sino porque “les toco” porque el ser humano cuando ama y tiene por quien vivir, es capaz de hacer cosas que no ha estado acostumbrado a hacer con tal de salvar su vida.

El Fragmento 3, me llama la atención porque a pesar de todo lo que le ha pasado a Gloria, ella aprendió a hacer cosas nuevas o diferentes y porque que es que los seres humanos somos capaces de de aprender cuando nos proponemos salir adelante.

El Fragmento 4, me llama la atención porque Gloria se ve como una mujer emprendedora, capaz de realizar un nuevo proyecto de vida con la ayuda de Dios y de sus hijas conseguir el restaurante que quiere. Siento de verdad como si yo hubiera estado allí viendo todo lo que Gloria tuvo que vivir.

El fragmento 5, La mayoría de mujeres que han vivido el conflicto armado en Colombia ha quedado viudas y han tenido que sobrevivir solas con sus hijos es de allí que aprendemos muchas reflexiones.

b. ¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?

- ✓ Vulnerabilidad Social y cultural: se refiere a la Ruptura de lazos sociales como familiares y amigos, la forma de comportarse, de vestirse y de relacionarse.
- ✓ Vulnerabilidad individual: Discriminación por ser desplazada, Discriminación racial, aspectos relacionados a la salud general y salud mental particularmente.
- ✓ Vulnerabilidad socio laboral: Adaptación a las formas de comer y trabajar.

c. ¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?

Las personas que hicieron que ella tomara el concepto de víctima fueron:

- ✓ Cuando salió de su pueblo con el resto de personas que fueron desplazadas en ese momento.
- ✓ Los funcionarios de la cruz roja apoyando.
- ✓ Su tía de Cali la hace sentir como una víctima ya que ella nunca había vivido de la forma en que ahora le tocaba, durmiendo en el piso.
- ✓ La discriminación que recibía en la ciudad al momento de decir que era desplazada y esto dificultaba encontrar trabajo.

Todas estas experiencias hicieron que gloria asumiera la posición de víctima de la violencia armada en Colombia o una sobreviviente de este conflicto.

d. ¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?

El momento violento que vivió cuando le dieron 24 horas para salir del pueblo con todas las familias de las veredas y sumado a esto le toco una vida diferente a la acostumbrada, esto tuvo impactos en su vida que tuvo que dejar a sus hijas al cuidado de otra persona mientras ella iba a Cali a conseguir trabajo para su sustento. Todo esto marco la vida de gloria.

e. En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?

La experiencia que vivió gloria no se quedó solo en un hecho violento vivido sino que a pesar de haber sufrido estos momentos dolorosos pudo aprender y afrontar el impacto de la violencia en vida supo utilizar sus recursos y habilidades para hoy tener planes hacia el futuro

“Mi plan de la vivienda es para tener toda la familia en la casa. Además, quiero tener un negocio de abarrotes o un restaurante. Quiero seguir trabajando, luchando en Cali a ver qué pasa”.

Formulación de preguntas circulares y estratégicas

Tabla 1

Formulación de Preguntas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación	Tipo de pregunta
Estratégicas	Nº 1	¿Cómo ayudaría usted a que a su comunidad supere ese hecho violento y el desplazamiento forzoso?	El daño intencional tiene un impacto psicológico significativo en la víctima (Echeburúa, 2004; Fernández Liria y Rodríguez Vega, 2002) “ <i>De lo que se trata, en definitiva, es de que la víctima comience de nuevo a vivir y no meramente se resigne a sobrevivir</i> ” (Rojas Marcos, 2002).
	Nº 2	¿De qué manera considera usted que todavía le afecta la situación que tuvieron que vivir con sus hijas?	Es necesario saber si después de un tiempo considerable la persona ha podido superar la experiencia vivida o está sumida todavía en el dolor que le ha causado esta situación.
	Nº 3	¿Cómo cambio la manera de enfrentar la vida, sin su esposo?	Por las hijas, apoyo de la sociedad y cruz roja. Me pegué de Dios y del Salmo 91.
	Nº 4	¿Qué problema le ha generado esta vivencia?	Identificar cuál es su posición en la actualidad con respecto a su vivencia.
	Nº 5	¿Cómo ha sido su vida después de esta experiencia?	Con esta pregunta nos orientamos a ver que tanto se ha afectado su estructura familiar y cuál es su posición en la actualidad con respecto a la realidad y el futuro
	Nº 6	¿Qué miembro de la familia cree usted que está más afectado y requiere de mayor acompañamiento por las secuelas dejadas a causa de la violencia?	Todas las víctimas requieren del apoyo terapéutico específico para superar la pérdida y hacer el duelo racional y que pueda aprender a vivir y salir adelante con lo sucedido y no solo se resigne a sobrevivir como lo cita (Rojas Marcos, 2002)
Reflexivas Circular	Nº 7	¿Por qué cree usted que su hija mayor no quiso estudiar?	Por trabajar y ayudar con la economía del hogar, y salir adelante dejando atrás todo lo sucedido.
Reflexivas	Nº 8	¿Se siente contenta o a gusto con lo que ha logrado hasta el momento con su nueva vida en la ciudad de Cali?	Es importante mirar si las personas se sienten a gusto con las nuevas experiencias que les ha tocado vivir después de los momentos violentos

N°9	¿De qué manera cree usted que el psicólogo puede proporcionar la reducción de las secuelas de la violencia en las víctimas y su familia?	Enfocados en los autores ENRIQUE ECHEBURÚA - PAZ DEL CORRAL” Los ejes de la terapia son la corrección de las distorsiones cognitivas, el control de las reacciones fóbicas y de los sentimientos de culpa y el procesamiento emocional, así como la reestructuración de la red de apoyo familiar y social”
N°10	¿Se ha podido dar cuenta que a pesar de las adversidades de la vida, ha sido una mujer muy fuerte?	Gloria ha demostrado desde el comienzo del relato, ser una mujer fuerte y debemos aferrarnos a eso para que Gloria siga sacando ese potencial que lleva dentro y que se sienta apoyada y se pueda establecer un vínculo fuerte para salir adelante y lograr sus metas
N°11	¿Qué tiene del pasado que la lleve a vivir en presente y buscar un futuro?	Su hijas son lo que le queda y es por ellas que Gloria aún vive para contar la historia y para dejar el pasado doloroso para buscar un futuro esperanzador y lleno de nuevas oportunidades.

Fuente: Elaboración propia.

Estrategias de abordaje psicosocial. Caso Pandurí.

Pandurí, de aproximadamente 200 habitantes, cuenta con los servicios de agua y luz, el acceso a la salud y a la educación es precario, pues únicamente se cuenta con una escuela de educación básica primaria y el centro de salud más cercano se encuentra a una hora en transporte público.

La tranquilidad de los habitantes de este municipio fue destruida la noche del 15 de junio de 2003 por la irrupción de los grupos paramilitares, quienes ingresaron al municipio a las 10:00 pm acusando a sus habitantes de ser colaboradores de la guerrilla y quemando a su paso aproximadamente 20 viviendas. Al ver esta situación la población comenzó a correr buscando refugio, pero el grupo armado dio la orden de que todos los habitantes del municipio se debían reunir en la escuela.

Reunidos, allí el comandante del grupo paramilitar comenzó a leer una lista de supuestos guerrilleros, que correspondían a las personas reconocidas en el municipio por su liderazgo e impulso en el proceso organizativo; estas personas se vieron obligadas a salir de la escuela con algunos integrantes del grupo armado. El resto de la población tuvo que permanecer en las instalaciones de la escuela, con una inmensa tristeza y gran preocupación por la suerte de sus compañeros.

Salieron de la escuela 30 personas, entre ellas 5 mujeres y 25 hombres, los cuales fueron

torturados con quemaduras en su cuerpo y posteriormente asesinados. A las 2:00 a.m. se retiran los paramilitares amenazando a la población y las personas salen temerosas de la escuela en busca de sus seres queridos, a quienes encuentran sin vida.

Inmediatamente después, el miedo, la rabia, la angustia y la tristeza se apoderan de la población, que en su mayoría decide salir del municipio por el temor a una nueva incursión de los actores armados.

Al amanecer, aproximadamente 130 personas salen del municipio a la capital del departamento en busca de refugio y de ayuda: luego de caminar más de 8 horas llegan a la capital y se concentran en el parque

Principal. Al ver la magnitud de la situación, el alcalde habilita la escuela para la estadía de la población.

La población presenta mucha desesperación y dolor por sus seres queridos, por las personas que se quedaron en el municipio y por sus viviendas. Además, existen varios casos de deshidratación e insolación, sobre todo de niños y ancianos, por la duración de la caminata y la sequía que se vive en el departamento. A las pocas horas se hace presente la Cruz Roja Colombiana, quien trae algunas frazadas, comida y algunos medicamentos.

¿Qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión paramilitar?

- ✓ Tristeza
- ✓ Desolación
- ✓ Desprotección
- ✓ Temor
- ✓ Rabia
- ✓ Preocupación
- ✓ Ansiedad
- ✓ Muerte
- ✓ Miedo a vivir en comunidad
- ✓ Afectación económica por desplazamiento
- ✓ Estrés postraumático
- ✓ Frustración y desesperanza.

Los emergentes psicosociales cita (Fabris y Puccini, 2010 Son intentos de respuesta

significativa a un determinado desajuste entre necesidades y respuestas sociales y aportan una cualidad nueva al proceso social y la vida cotidiana).

¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

- ✓ Sentimiento de culpa
- ✓ Desprecio
- ✓ Discriminación por considerarlos un peligro para la sociedad
- ✓ Rechazo social
- ✓ Persecución
- ✓ Desempleo
- ✓ Parálisis en el desarrollo del pueblo
- ✓ Disminución de la calidad de vida
- ✓ Desplazamiento
- ✓ Sobre población de áreas específicas
- ✓ Indigencia
- ✓ Desequilibrio económico a la población

Propuestas de Intervención

Dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

- ✓ Proporcionar los primeros auxilios psicológicos para el inicio del acompañamiento de las víctimas de la violencia, que sepan que no están solos y que una comunidad las puede acoger y apoyar.
- ✓ Disponer de un psicólogo en estas zonas francas, en las estaciones de policía o en las alcaldías de los municipios y veredas, para que realicen la intervención temprana, el acompañamiento psicosocial, y la intervención a las víctimas desde el sujeto individual y colectivo.

Tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada

- ✓ A través de instrumentos audiovisuales y técnicas proyectivas el psicólogo puede

promover la reducción de las secuelas de las víctimas de la violencia mostrando un panorama diferente y las múltiples posibilidades de salir a delante y superar estos hechos traumáticos.

- ✓ Psicoterapia individual y familiar, desde la intervención temprana se pueden obtener mejores resultados y disminuir las secuelas victímicas.
- ✓ Terapia familiar para fortalecer y apoyar en el afrontamiento y superación de las pérdidas humanas y económicas.
- ✓ Terapia ocupacional para incentivar a las víctimas en rehacer sus vidas y fortalecer o capacitar en los diferentes áreas de aprendizaje y habilidades manualidades para determinadas actividades que le puedan generar empleo e ingresos económicos.

Conclusiones

- ✓ El conflicto armado en Colombia dejó familias desintegradas, desplazamiento, miedo, temor, odios y sobre todo generando violencia. Pero las redes de apoyo del estado y los derechos humanos han intervenido para mitigar el desplazamiento y unificar las familias, para fortalecer su entorno, cultura, creencias y paz.
- ✓ Se puede incidir que la violencia dejó huellas en la memoria, pero la motivación, emprendimiento y lucha constante de las víctimas hace que se promueva lo sucedido para bien, aportando con experiencia a una nueva calidad de vida, valorando la nueva oportunidad.
- ✓ Al establecer mecanismos de participación como la narración de historias, permite que se facilite el acompañamiento Psicosocial, conocer a fondo tanto la subjetividad como la habilidad de cada individuo.
- ✓ El contar con estrategias de agrupación y grupos interdisciplinarios facilita la clasificación de las personas que tienen características subjetivas y habilidades comunes para que el proceso terapéutico y genera mejor respuesta al momento de la realización de las intervenciones con las víctimas de la violencia.

Referencias

- Drynzun, J. Daño o Desafío: posicionamiento subjetivo ante el trauma. *Aperturas Psicoanalíticas*, No. 024. Recuperado de:
<http://www.aperturas.org/articulos.php?id=0000418>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de
<http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>
- Guevara, R. (2007). Reinsertados y Desmovilizados. Recuperado de:
<https://www.alainet.org/es/active/15519>
- Pérez, P. (1995). Actuaciones Psicosociales en guerra y violencia política. Recuperado de:
<http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/fundamentos-y-teoria-de-una-psicologia-liberadora/psicologia-y-violencia-politica/304-actuaciones-psicosociales-en-guerra-y-violencia-politica/file>
- Rodríguez, J., De la Torre, A., Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. *Biomédica*, vol. 22, 337-346. Recuperado de:
<https://www.revistabiomedica.org/index.php/biomedica/article/viewFile/1183/1298>
- Saramago, J. (2007). La Memoria Colectiva a través de la Reconstrucción de Historias de Vida. *Foro Social Mundial: Tragedia en Colombia es de todo el planeta*. Recuperado de:
<http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/LaMemoriaColectivaatravesdelReconstrucciondeHistoriasdeVida.pdf>