

DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA

ETAPA N°4 – MIRADAS COLECTIVAS

MIRADAS COLECTIVAS DEL DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA,
MUNICIPIOS SOACHA, FACATATIVÁ Y NOCAIMA

GRUPO: 442001_2

INTEGRANTES:

ZULEIMA NATALY AREVALO BEJARANO, CÓDIGO: 1.072.467.029

MARITZA FORERO, CÓDIGO: 35527118

SANDRA PATRICIA GARZON, CÓDIGO: 39770891

LADY CAROLINA MUÑOZ, CÓDIGO: 35535690

ANGIE KATHERINE CHACON, CÓDIGO: 35535291

TUTOR:

DR. EDWIN HERNAN MACÍAS

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA (UNAD)

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE PSICOLOGIA

ABRIL 26 DE 2017

Tabla de contenido

	Pág.
Resumen.....	3
Abstract.....	5
Introducción.....	6
Mapa situacional.....	7
Análisis descriptivo de las problemáticas encontradas.....	8
Descripción de los proyectos.....	13
Conclusiones.....	17
Bibliografía.....	18

Resumen

El propósito del presente documento comprende la sinopsis de las problemáticas sociales encontradas en diversas comunidades de los Municipios de Nocaima, Facatativá y Soacha en el Departamento de Cundinamarca; y relacionadas específicamente con el consumo de SPA y la falta de comunicación en el núcleo familiar.

El modelo utilizado para el desarrollo de la investigación en las diferentes comunidades fue la metodología propuesta por Ezequiel Ander-Egg (2011), el Diagnóstico Social Participativo, el cual nos permite utilizar una serie de técnicas orientadas a recolectar información a través de técnicas de investigación como encuestas, cuestionarios, observación directa, árbol de problemas entre otros. A través de estas herramientas se abordaron diferentes integrantes de las distintas comunidades elegidas por cada integrante del grupo lo que nos permitió obtener la información adecuada para documentar de la mejor manera las problemáticas encontradas en los sectores de los Municipios antes mencionados; así como las causas y las consecuencias de los mismos.

Una vez detectados los problemas sociales, cada una de las integrantes genera una propuesta de intervención en las comunidades objeto de estudio; en las cuales se tuvo en cuenta los factores de riesgo que inciden de manera significativa en el consumo de SPA como consecuencia de la falta de comunicación en la familia. En virtud a ello, el grupo coincide en que la intervención psicosocial debe estar basada en el fortalecimiento e implementación de estrategias que contribuyan al restablecer los valores, los factores de protección y unas pautas de crianza adecuadas, a través de una comunicación asertiva, caracterizados por el

apoyo, el afecto y la promoción de la autonomía del individuo desde la familia y desde una perspectiva multidimensional.

Palabras clave: comunicación asertiva, consumo de SPA, sociedad, familia, comunidad, factores protectores, factores de riesgo.

Abstract

The purpose of this document is to summarize the social problems encountered in various communities in the Municipalities of Nocaima, Facatativá and Soacha in the Department of Cundinamarca; and specifically related to the consumption of SPA and the lack of communication in the family nucleus.

The model used for the development of research in the different communities was the methodology proposed by Ezequiel Ander-Egg (2011), the Participative Social Diagnosis, which allows us to use a series of techniques aimed at collecting information through research techniques Such as surveys, questionnaires, direct observation, and tree problems, among others. Through these tools, different members of the different communities chosen by each member of the group were approached, which allowed us to obtain the adequate information to document in the best way the problems encountered in the sectors of the Municipalities mentioned above; As well as the causes and consequences thereof.

Once detected the social problems, each one of the members generates a proposal of intervention in the communities under study; in which the risk factors that have a significant impact on the consumption of SPA were taken into account as a consequence of the lack of communication in the family. Accordingly, the group agrees that psychosocial intervention should be based on the strengthening and implementation of strategies that contribute to the restoration of values, protection factors and adequate parenting patterns, through assertive communication, characterized by the support, the affection and the promotion of the autonomy of the individual from the family and from a multidimensional perspective.

Keywords: Assertive communication, SPA consumption, society, family, community, protective factors, risk factors.

Introducción

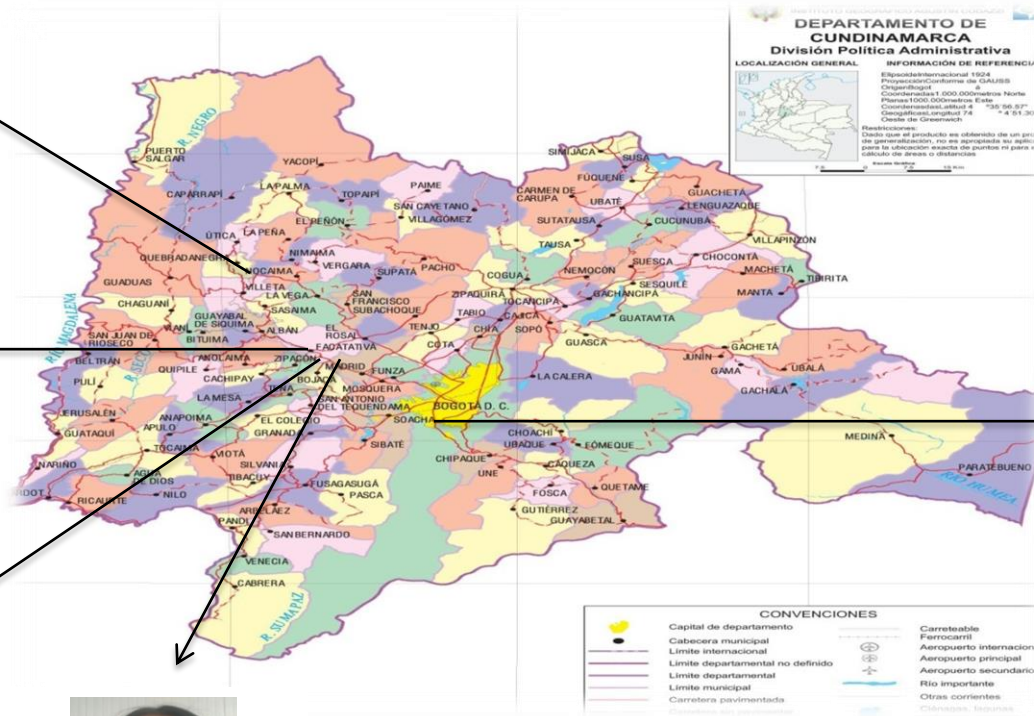
El presente trabajo comprende la síntesis de cada una de las integrantes del grupo a su comunidad, las alternativas de solución y las actividades y metas que se van a ejercer, de acuerdo a las necesidades identificadas, con la intención de brindar apoyo y mejora a las problemáticas encontradas mediante el análisis, diseño, desarrollo y evaluación de proyectos relacionados con el desarrollo humano y la Familia.

La familia es el núcleo de la sociedad y es la unidad más importante en el desarrollo de las personas, en su personalidad y en sus valores, para toda familia este desarrollo es de vital importancia que se mantenga siempre un buen diálogo familiar, por eso el estudiante en formación crea estrategias para fomentar una comunicación adecuada en sus comunidades y de esta manera mitigar esta problemática para esto cada uno realizó una propuesta de acompañamiento a sus comunidades.

La importancia de la comunicación es fundamental en todos los procesos sociales, cuando esta se ve alterada por situaciones, comienzan a ocurrir problemáticas que pueden afectar el sistema en este caso el familiar, si bien la comunicación es algo connatural al ser humano, existen factores que la afectan y de esta falta de comunicación o comunicación equivocada surgen otros problemas.

Mapa Situacional

Figura No 1. Imagen Mapa Departamento de Colombia



Zuleima Nataly Arévalo

Ubicación Barrio Terrazas de San Joaquín, Nocaima.

Falta de comunicación en las familias



Lady Carolina Muñoz Hueso

Urbanización Llano del tunjo Facatativá

Consumo de SPA en menores de edad.



Angie Katherine Chacón

Barrió San Rafael Facatativá

Carencia de comunicación asertiva entre padres e hijos



Maritza Forero

Sector Manablanca Facatativá

Fortalecer la comunicación asertiva en el núcleo familiar y en comunidad.



Sandra Patricia Garzón

Consumo de SPA

Tierra blanca -Soacha

Análisis descriptivo de las problemáticas encontradas

Con la elaboración de cada una de las propuestas de investigación en relación con las problemáticas sociales más relevantes encontradas por cada una de las integrantes de este grupo en su contexto social prevalece y se coincide en el reconocer que la familia es el primer marco de referencia y por ende de responsabilidad en cuanto a la prevención y mitigación del consumo de sustancias psicoactivas en los adolescentes, el *fortalecimiento la comunicación asertiva dentro de las mismas y aportar en el mejoramiento de la calidad de vida de cada uno de ellos a través de acciones psicosociales que conllevaron a fortalecer los valores, las buenas relaciones basadas en el respeto, comprensión y la comunicación entre todos, con la finalidad de edificar espacios de sana interacción y ambientes adecuados para el buen desarrollo humano.*

Con el trabajo desarrollado en la comunidad realizado por cada integrante se logró evidenciar que la familia es la base principal de la sociedad donde se apropian conceptos, creencias, culturas, destrezas, valores, etc., al no tener una comunicación asertiva entre sus integrantes se pueden generar conflictos a nivel social evidenciado en las comunidades, sus efectos pueden ocasionar limitaciones al momento de expresar emociones, cuando requieran buscar soluciones a conflictos, mal uso del tiempo libre y coarta el desarrollo de habilidades sociales.

Análisis descriptivo de la problemática de cada integrante:

Lady Carolina Muñoz

Después de haber realizado la caracterización de la población mediante una encuesta y la aplicación del instrumento de árbol de problemas a la comunidad seleccionada para el

ejercicio práctico logre evidenciar que la problemática social más relevante es el “*consumo de SPA por parte de menores de edad dentro de la comunidad*”.

Para la cual se planteó una propuesta de intervención dirigida a 4 familias de la comunidad considerando como factor de incidencia la falta de comunicación familiar. La propuesta tiene como objetivo principal capacitar a los padres de familia y jóvenes consumidores de SPA en cuanto a prevención, factores de riesgo, desintegración familiar y mala comunicación a causa de la problemática encontrada.

Fortaleciendo los lazos de comunicación entre padres e hijos de la comunidad seleccionada se diseñaron unos talleres de sensibilización frente a la importancia de la familia, factores de incidencia, riesgo y vulnerabilidad ante la problemática encontrada.

Los resultados obtenidos fueron motivadores ya que la participación y aceptación por parte de la comunidad seleccionada fue buena y gratificante, ya que se logró la participación activa, la comunidad recibió estos talleres con la mejor disposición y agradecimiento.

Zuleima Nataly Arévalo

Propuesta de intervención psicosocial “Generar y fortalecer la comunicación familiar “padres e hijos”, Teniendo en cuenta que la falta de comunicación en las familias del Barrio Terrazas de San Joaquín en Nocaima, es un fenómeno social que aumenta significativamente generando conflictos a nivel social, limitaciones al momento de expresar emociones, búsqueda de soluciones adecuada para la solución de conflictos, aprovechamiento del tiempo en familia y coarta el desarrollo de habilidades sociales; Por lo cual con la presente propuesta se pretende facilitar las herramientas para dar a conocer la importancia de tener una buena comunicación en la familia, desde la comunicación asertiva y efectiva, permitiendo la expresión de emociones, empatía, valores sociales y contribución al mejoramiento del ambiente familiar .

Reconociendo que la buena interacción familiar ayuda significativamente a un adecuado desempeño social, con motivo que son habilidades que se heredan generalmente, y evidenciando que es una de las falencias presentes en la comunidad de estudio, se hace necesario generar estrategias que mitiguen esta situación.

Angie Chacón Martínez

El proyecto que realice fue sobre la “*Comunicación asertiva a través del manejo de las emociones para fortalecer lazos familiares*” como propuesta de intervención dirigida a la comunidad del Barrio San Rafael de Facatativá, como grupo sectorio se tomaron las familias de los líderes comunales de esta zona , con el fin de mitigar los riesgos a los que puede llevar la falta de comunicación dentro de las mismas, educando sobre el manejo emocional como factor hacía la asertividad de la comunicación y de esta manera fortalecer la familia como núcleo de la sociedad y por ende mitigar otras problemáticas asociadas como: drogadicción; deterioro de valores; delincuencia; desempleo ,problemas emocionales comportamiento y dificultades para asumir responsabilidades tanto de padres como de hijos, empezando por el conocimiento de la capacidad de reconocer los sentimientos y pensamientos propios, teniendo la sensibilidad y empatía para identificar el de los demás , y de esta manera dirigirlos y expresarlos sanamente, también, porque es fundamental.

Igualmente, el nivel emocional se ayudó sobre el comportamiento del individuo, por eso desde esta propuesta se pretendió que cada uno explore sus emociones para que haya un buen manejo, tanto en su vida diaria, como para lograr alcanzar un desarrollo humano integral que se conozca a sí mismo y pueda interactuar con su realidad social fomentando valores de crecimiento familiar.

Esta propuesta psicosocial se basó en actividades culturales y lúdicas que fomentaron la participación de la comunidad y de esta forma se transformó el contexto familiar fortaleciendo

vínculos por lo cual es importante al manejo de emociones para asertividad y de esta manera manejar situaciones difíciles que tienen la diaria.

Sandra Patricia Garzón

El consumo de SPA, constituye hoy una realidad social de carácter importante; en este sector de Tierra Blanca del Municipio de Soacha, especialmente por su ubicación y condiciones sociales es altamente vulnerable, y ha aumentado de manera considerable. Los miembros de la comunidad perciben el consumo y distribución de SPA como una situación normal y rutinaria. En el caso de los expendios detectados dentro del Conjunto y sus alrededores se manifiesta como resultado del rebusque, debido a la falta de oportunidades de trabajo. En el caso de los jóvenes consumidores, se manifiesta el desinterés de los padres por sus hijos, la ruptura de los lazos familiares y la falta de una comunicación asertiva entre los miembros de la familia.

Maritza Forero

“Estrategias para fortalecer la comunicación asertiva en el núcleo familiar”

En la comunidad de Manablanca la mayoría de los problemas Psicosociales afectan y alteran el desarrollo de los niños y adolescentes que los llevan a encontrar un valor afectivo y una comunicación para ellos acertada en personas terceras que no pertenecen al núcleo familiar llevándolo así a que su distanciamiento y despegue hacia sus padres y la familia sea muy notorio reflejado en problemas de adicción, abandono de los padres, los embarazos en adolescentes, el alcoholismo de los padres, la intolerancia, los problemas económicos y la falta de dedicación de tiempo por las jornadas largas de trabajo para el sostenimiento de la familia.

Hasta el momento la realidad ante esta problemática aumenta y son muy pocas las entidades que se comprometen a dar soluciones y ayudar para fortalecer la comunicación y la

integración de la familia para buscar prevenir los problemas Psico-sociales que generan tanto en familia y en comunidad consecuencias para la convivencia, sus relaciones favorables en su entorno social.

La propuesta “Estrategias para fortalecer la comunicación asertiva en el núcleo familiar” de la comunidad del barrio Manablanca de la ciudad de Facatativá, se basa en la realización de estrategias para las familias siendo la falta de comunicación el factor más importante que genera una desintegración en el núcleo familiar y crea climas inapropiados para la resolución de conflictos y aislamiento de los hijos con los padres. Observando en las familias en la comunidad la falta de comunicación genera un rompimiento en las reglas del hogar creando sentimientos y emociones entre los hijos que son complejos para volver a fortalecer como el dialogo, confianza y valores de familia.

Tabla 1

Descripción de los proyectos

Nombre del estudiante	Ubicación	Comunidad	Problemática	Políticas públicas relacionadas con la problemática	Síntesis de la propuesta de acompañamiento
Lady Carolina Muñoz Hueso	Facatativá Cundinamarca	Urbanización Llano del Tunjo	Consumo de SPA en menores de edad al interior de la Urbanización	Plan de gobierno Municipal de Facatativá 2016 http://www.facatativa-cundinamarca.gov.co	Capacitar a los padres de familia y jóvenes consumidores de SPA en cuanto a prevención, factores de riesgo, desintegración familiar y mala comunicación a causa de la problemática encontrada. El principal propósito de la aplicación de la propuesta es lograr sensibilizar la población en cuanto a identificar cuáles son los riesgos a los que se exponen los jóvenes con el consumo de SPA a tan temprana edad, adicionalmente enfatizar en cuál es el verdadero valor de la familia y la comunicación entre padres e hijos.
Sandra Patricia Garzón Ariza.	Soacha Cundinamarca	Tierra Blanca Soacha.	Consumo de SPA	Dec. 396 de 2008. Comité Municipal de Prevención de Soacha. Política Nacional para la Reducción de Sustancias Psicoactivas. Abril de 2017	Incorporar en el Programa para el Manejo del Riesgo Psicosocial de la empresa, actividades encaminadas a la prevención del consumo de sustancias psicoactivas tanto en los trabajadores como en sus familias. Igualmente, se cuenta con una política de Alcohol y drogas que exige capacitación, entrenamiento,

					<p>inducción y reinducción de manera permanente a todo el personal, lo que favorece el fortalecimiento del conocimiento de los individuos que hacen parte de la compañía, conocimientos que deben redundar de manera directa y positiva en las familias de los padres o futuros padres que hay actualmente en la empresa. De ésta manera se puede garantizar un proceso continuo, el cual requiere de evaluación y seguimiento semestral o anual para garantizar su efectividad y permanencia.</p>
<p>Zuleima Nataly Arévalo Bejarano</p>	<p>Nocaima, Cundinamarca</p>	<p>Barrio Terrazas de San Joaquín</p>	<p>Falta de comunicación en la familia</p>	<p>Las naciones unidas tiene “Políticas Hacia Las Familias, Protección E Inclusión Sociales” CEPAL, 28 y 29 de junio 2005 Sala Raúl Prebisch CEEPAL Ministerio de salud y protección social “Política Pública Nacional Para Las Familias Colombianas 2012-2022” Bogotá, D.C., Junio 29 de 2012</p>	<p>Generar y fortalecer la comunicación entre la familia en especial entre “padres e hijos”, por medio de un acompañamiento psicosocial donde se implementaran estrategias que contribuyan la comunicación asertiva y afectiva, para desarrollar factores protectores al momento de la interacción de los niños y adolescentes con otras personas.</p>

4. Angie Katherine Chacón Martínez	Facatativá Cundinamarca	arrio San Rafael, Facatativá Cundinamarca	Carencia en el acompañamiento y comunicación asertiva entre padres e hijos de la vereda San Rafael	Secretaría de Desarrollo Social, Comité Infancia y Adolescencia Secretaría de Gobierno, Comisarías de Familias ICBF red de buen trato, articulando esfuerzos interinstitucionales para un abordaje integral, alcaldía municipal, servicios social adolescente y junta de acción comunal, Facatativá, Septiembre de 2016	Promover factores protectores en las familias de los líderes comunales del barrio san Rafael, buscando la sensibilización en torno a la importancia de generar una cultura preventiva por medio de actividades que permitirán la integración y participación de la comunidad, mejorando estados emocionales positivos, y contribuir a mejorar la calidad de vida, y de esta formas generar una comunicación más asertiva y equilibrada
Maritza Forero Alfaro	Facatativá	Barrio Manablanca	Falta de comunicación asertiva en el núcleo familiar y en la comunidad.	Plan de acción programado año 2016 Desarrollo Social. Plan de Acción de la vigencia. Escuela de Liderazgo donde el espacio de formación en el que los jóvenes cundinamarqueses, podrán participar, presentando sus ideas	El acompañamiento de un agente externo como el psicólogo es de gran importancia en el proceso de la comunicación y en especial entre padres e hijos, ya que la familia es el primer educador de niños que los formaran a un futuro el cual tomaran decisiones para toda si vida y esto se ha visto reflejado en problemas psicosociales que afectan e núcleo familiar y se ve reflejado también en las conductas en la comunidad y por

de desarrollo juvenil,
en cualquier ámbito,
desarrollando
habilidades de
liderazgo social,
político y comunitario,
deviniendo en un mejor
bienestar personal y en
el aporte positivo a su
comunidad, localidad,
municipio,
departamento y
Colombia en general.

eso se trata de encontrar as
estrategias de comunicación entre las
familias , los hijos y miembros de la
comunidad para una sana
convivencia.

Fuente: Elaboración propia

Conclusiones

Después de realizar la descripción de las problemáticas presentes en los Municipios donde se realizó la recolección de la información se evidencia que hay dos problemáticas latentes las cuales se mencionan como: “la falta de comunicación” y “consumo de SPA”, permitiéndonos realizar un reconocimiento de los factores negativos que influyen en estas problemáticas y los factores de protección posibles para emplear con el principal propósito de mitigar y prevenir las mismas en las comunidades.

En las diferentes problemáticas psicosociales encontradas en las comunidades de Facatativá, Soacha y Nocaima, podemos reconocer como el factor más influyente dentro de las mismas radica en la falta de comunicación asertiva, seguimiento, y control porque al interactuar con otras personas necesitamos comunicar un mensaje verbal y no verbal, donde tenemos que conocer las herramientas para lograr transmitir el mensaje correcto permitiendo desarrollar los estilos de comunicación adecuados y fortalecer los lazos familiares entre sus miembros y evitar desintegraciones familiares, cualquier tipo de agresiones y la prevención de surgimientos de otras problemáticas que generen conflictos e inestabilidades al interior de las familias.

Bibliografía

Fundación Cree-ser, Educación en valores, (2015), Diagnosticar el Contexto, una necesidad para la Familia: Diagnóstico Contextual Social Participativo, Bogotá D.C: Ed. Cree-ser, recuperado de:

<https://onedrive.live.com/?authkey=%21AJ4HruntjYTtEZQ&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21188&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>

Fundación Cree-ser, Educación en valores, (2015), Desarrollo humano, Bogotá D.C: Ed. Cree-ser, recuperado de:

<https://onedrive.live.com/?authkey=%21AICnN8kJVIPBpvY&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21195&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>

Fundación Cree-ser, Educación en valores, (2015), Alcances y Perspectivas del Desarrollo Humano en la Familia, Bogotá D.C: Ed. Cree-ser, recuperado de:

<https://onedrive.live.com/?authkey=%21AE2RH8YPdtvdcDs&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21194&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>

Ministerio de salud, (2012), POLITICA PÚBLICA NACIONAL PARA LAS FAMILIAS COLOMBIANAS 2012-2022 Bogotá D.C., recuperado de:

[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/CBA649DA5EBF221205257BF1007B8494/\\$FILE/APolitica Publica Familias Colombianas 2012 2022 \(1\).pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/CBA649DA5EBF221205257BF1007B8494/$FILE/APolitica Publica Familias Colombianas 2012 2022 (1).pdf)

Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito. (2016). Informe Mundial sobre las Drogas. https://www.unodc.org/doc/wdr2016/WDR_2016_ExSum_spanish.pdf

Gobierno Nacional de la República. (2013). Estudio Nacional de Sustancias Psicoactivas en Colombia. Observatorio Nacional de Drogas. (2017).

Recuperado de: <http://www.facatativa-cundinamarca.gov.co/apc-aa-files/32666261396530396563616434656231/plan-desarrollo-todos-somos-facatativa.pdf>

<http://www.odc.gov.co/problematika-drogas/consumo-drogas/sustancias-psicoactivas>.

Dirección de Salud Pública, Secretaría de Salud de Soacha. (2012). Boletín Epidemiológico Eventos Salud Pública. <http://www.soacha-cundinamarca.gov.co/apc-aa-files/35636562306133386438653263663138/boletin-epidemiologico-sss-2012.pdf>

José Manuel González. (2014). Salud Familiar y Drogadicción.

<http://www.drjmgonzalez.com/image.ashx?i=24531.pdf&fn=Libro-Salud-familiar-y-drogadiccion.pdf>

Mapa político de Colombia

<https://mapasinteractivos.didactalia.net/comunidad/mapasflashinteractivos/recurso/mapa-politico-de-cundinamarca-colombia-igac/46cba69b-8293-41b3-b060-e6bfd26ff71f>