

COMUNIDAD ACTIVA Y PARTICIPATIVA EN EL BARRIO LA GAITANA
DE VILLAVICENCIO

CARMELO ARIAS VELASCO
GLORIA IMELDA BAQUERO ROJAS
YALILE GUIZA MENDOZA

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA, UNAD
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES HUMANAS Y EDUCATIVAS
PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA
CREAD ACACIAS
2001

COMUNIDAD ACTIVA Y PARTICIPATIVA EN EL BARRIO LA GAITANA
DE VILLAVICENCIO

CARMELO ARIAS VELASCO
GLORIA IMELDA BAQUERO ROJAS
YALILE GUIZA MENDOZA

Trabajo de Grado para optar el título de
Psicólogo Social Comunitario

Asesor de Investigación
DANTE ALAIN GUEVARA LOPEZ
Psicólogo

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA, UNAD
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES HUMANAS Y EDUCATIVAS
PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA
CREAD ACACIAS
2001

Nota de aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Ciudad y Fecha_____

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios la oportunidad de marcar una diferencia en este mundo y la simple y efectiva sabiduría que me llega y se presenta en este proyecto.

Agradezco a la Doctora Blanca Dilia Parrado, Directora del Cread Acacías su incondicional apoyo, su contribución generosa y ayuda permanente.

Agradezco a la Doctora Sonia Clavijo Olarte, por su ternura, por su cándida y juiciosa comprensión junto con sus conocimientos que han proporcionado un equilibrio importante y necesario.

Agradezco al Doctor Dante Alaín Guevara su positivo y afectuoso apoyo.

Agradezco a mis amigos Genith, Janeth, Carmelo y Yalile por compartir las ideas y responderme con franqueza, honestidad y apoyo.

Agradezco a mi hijo el increíble apoyo que me brindó a lo largo de estos cinco años mas intensivos. Es un ángel especial en mi vida.

Agradezco a mis padres por su apoyo cálido y personal por sus contribuciones constantes ante las numerosas horas extras de ausencia, por su devoción y su eficiente apoyo en los momentos más difíciles.

Gloria.

Agradezco a Dios por permitirme realizar mis aspiraciones como persona en la búsqueda de ideales nobles en beneficio de los otros.

A mis padres, quienes con sus esfuerzos me enseñaron a experimentar lo maravilloso de la vida y sobre todo a superar cualquiera dificultad.

A los Sacerdotes y formadores que me brindaron el apoyo sin importar las equivocaciones.

A los directivos y docentes de la Institución universitaria quienes con sus esfuerzos y desvelos dieron lo mejor de sí para clarificar mis aspiraciones y poderlas llevar a feliz término.

A mis amigos quienes con sus esfuerzos y consejos ayudaron a cristalizar mis aspiraciones, siempre para prestar un mejor servicio en mi pastoral.

Carmelo

DEDICATORIA

Los autores de este proyecto dedican las siguientes páginas a tantas personas que laboran por mejorar cada día el nivel de vida de nuestros coterráneos, cuyos pensamientos traspasan las barreras de cualquier persona, abiertos a las utopías que traslucen cada vez sus ideales.

A los amigos y personas que hicieron posible este trabajo, con sus esperanzas y sus aportes que apoyaron nuestro ideal social en bien de los demás.

CONTENIDO

	Pág.
1. INTRODUCCIÓN	18
DESCRIPCION DEL PROBLEMA	19
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	21
JUSTIFICACION	23
FORMULACION DEL PROBLEMA	25
OBJETIVO GENERAL	25
OBJETIVOS ESPECIFICOS	25
ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	26
MARCO HISTORICO SITUACIONAL	31
MARCO LEGAL	33
MARCO CONCEPTUAL	35
REFERENTES TEORICOS DE LA IAP.	43
ENFOQUE DE LA IAP.	44
HIPÓTESIS	48
2. METODO	49
DISEÑO	49
PARTICIPANTES	50
INSTRUMENTOS	51
PROCEDIMIENTO	51
PRIMERA FASE: Montaje institucional y metodológico de la investigación participativa	51

SEGUNDA FASE: Estudio preliminar de la zona y la población es estudio	51
TERCERA FASE: Análisis críticos de los problemas considerados como prioritarios y que los encuestados quieren estudiar.	54
CUARTA FASE: Programación y ejecución de un plan de acción para contribuir a enfrentar los problemas	55
3. DESCRIPCION, ANALISIS, INTERPRETACION Y DISCUSIÓN	59
4. CONCLUSIONES	90
5. RECOMENDACIONES	93
BIBLIOGRAFÍA	95
ANEXOS	101

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Población.	50
Figura 2. Edad	61
Figura 3. Ocupación.	62
Figura 4. Nivel académico	63
Figura 5. Religión.	63
Figura 6. Estado civil.	64
Figura 7. Origen.	64
Figura 8. Estadía en el barrio.	65
Figura 9. Componentes del hogar.	65
Figura 10. Necesidades personales.	66
Figura 11. Necesidades del barrio	67
Figura 12. Servicios públicos	68
Figura 13. Se reúnen para resolver problemas comunes	69
Figura 14. Que hace usted por su barrio.	69
Figura 15. Que le gustaría cambiar de su barrio.	70

Figura 16. Ha recibido capacitación.	70
Figura 17. Vivienda.	72
Figura 18. Propietarios.	73
Figura 19. Familias.	73
Figura 20. Edad.	80
Figura 21. Ocupación.	81
Figura 22. Estudios realizados.	81
Figura 23. Religión.	82
Figura 24. Estado civil.	83
Figura 25. Origen.	83
Figura 26. Tiempo que vive en el barrio.	84
Figura 27. Necesidades personales.	84
Figura 28. Que le gustaría cambiar de su barrio.	85
Figura 29. Capacitación.	86

ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Mapa del barrio la Gaitana.	102
Anexo B. Volante de citación.	103
Anexo C. Formato de encuesta preliminar.	104
Anexo D. Formato segunda encuesta.	105
Anexo E. Formato de Censo Poblacional.	106
Anexo F. Stikers.	107
Anexo G. Volante de citación.	108
Anexo H. Folleto informativo.	109
Anexo J. Carta de la J.A.C.	115
Anexo K. Carta Escuela de Carabineros Eduardo Cuevas.	116
Anexo L. Carta Escuela de Carabineros Eduardo Cuevas.	117
Anexo M. Registro fotográfico	118
Anexo N. Fichas de campo.	123
Anexo Ñ. Calendario de actividades.	141

GLOSARIO

COMUNIDAD: tipo ideal de asociación de personas en la cual predomina la voluntad natural, donde participa en proporciones diversas y cambiantes. También como construcción histórica y dinámica por medio de la cual los individuos desarrollan sentido de pertenencia que sirve de marco general para considerar y resolver los conflictos, se reúnen los habitantes de un municipio o región, representados en organizaciones democráticas elegidas, para que se gestionen soluciones a las necesidades sentidas de sus asociados. Hay otras definiciones desde la Psicología Social Comunitaria que involucran el concepto de comunidad, como lo afirma Jairo Chaparro Valderrama, en su libro Metodología para la construcción comunitaria, la generación de proyectos. Comunidad es la reunión de intereses individuales que encuentran identidades colectivas con relación a un hábitat común.

CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD: Seguir estrategias planteadas dentro de un enfoque legal para formar la organización ideal.

Una comunidad se va construyendo a partir del conocimiento que va haciendo de si y de sus posibilidades. Es decir, la constitución de una comunidad no es un hecho determinado externamente, sino un proceso a lo largo del cual se van unificando intereses , generando y

fortaleciendo vínculos, y se va avanzando en la cohesión, en la consistencia interna y en la fuerza de la comunidad, así como en la estructuración de una conciencia colectiva.

COMUNIDAD PARTICIPATIVA: es aquella que promueve, coordina y elabora estudios necesarios para determinar orígenes de problemáticas de centros urbanos o rurales, identificando así el concepto de liderazgo ciudadano.

OBRAS COMUNITARIAS: acciones concretas y específicas lideradas por la comunidad encaminadas a dar respuestas a necesidades detectadas por la misma comunidad.

SERIES CRONOLÓGICAS: son informaciones referentes a un mismo tema en un espacio determinado pero en tiempos o épocas diferentes.

PARTICIPACIÓN: entendida como un proceso social donde la invención o interacción de distintos actores (individuales o colectivos) en función de intereses y demandas con el objetivo de mejorar sus situación.

ZONA SUBNORMAL : terrenos habitados ilegalmente.

POBLACIÓN VULNERABLE: comprende las mujeres jefes de hogar y embarazadas y niños menores de siete años y personas de la tercera edad.

MESAS DE SOLIDARIDAD: comprende lo criterios de las comunas, con interés en proyectos sociales.

JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL: son organizaciones cívicas que trabajan sin ánimo de lucro con el fin de dar soluciones a las necesidades mas sentidas de sus sectores, barrios, urbanizaciones, veredas o inspecciones de policía.

COMUNIDAD ACTIVA Y PARTICIPATIVA EN EL BARRIO LA GAITANA DE VILLAVICENCIO

Investigadores: Carmelo Arias Velasco
Gloria Imelda Baquero Rojas
Yalile Guiza Mendoza

Trabajo de grado para optar el título de Psicólogo Social Comunitario.

La presente investigación orienta la siguiente problemática ¿Cómo se construye una comunidad activa y participativa en el barrio la Gaitana de Villavicencio?, su objetivo es contribuir con el proceso de construcción de comunidad participativa en el barrio la Gaitana, para un mejor desarrollo psicosocial mediante la sensibilización y participación de la misma. Se realiza a través de la metodología de la Investigación Acción Participativa (IAP) y bajo el enfoque del diseño de Guy Le Botert teniendo en cuenta las siguientes fases:- primera fase: Montaje institucional y metodológico de la investigación participativa;- segunda fase: Estudio preliminar de la zona y la población en estudio;- tercera fase: Análisis crítico de los problemas considerados como prioritarios y que los encuestados quieren estudiar;- Cuarta fase: Programación y ejecución de un plan de acción para contribuir a enfrentar los problemas. Dicha información fue obtenida a través de la observación participante, encuestas, entrevistas, censo poblacional, estrategias educativas y charlas informales, en un lapso de tiempo comprendido entre agosto de 1999 a diciembre de 2000. Para la realización de esta investigación se tuvo en cuenta la población del barrio la Gaitana de Villavicencio, que está constituido por 558 habitantes, la muestra con que se trabajó fue de 83 habitantes que equivale al 15% de la población total, cuyas edades oscilan entre 15 y 74 años y equivale a la edad promedio de 33 años, presentándose que existe apatía de la comunidad en la participación en eventos que conlleven a desarrollar estrategias de cambio social para el bienestar de la comunidad; con la intervención comunitaria se logró como resultado el intercambio de conocimientos y experiencias y clarificar el poder de decisión y el compromiso de la comunidad en la gestión, programación y desarrollo en las gestiones conjuntas; se promovió la participación comunitaria a ir más allá de intereses particulares y a unirse para sustentar los derechos que conciernen a la comunidad como una entidad.

ACTIVE COMMUNITY AND PARTICIPATIVA IN THE NEIGHBORHOOD
THE GAITANA DE VILLAVICENCIO

Investigators: Carmelo Arias Velasco
Gloria Imelda Baquero Rojas
Yalile Guiza Mendoza

Degree work to opt Community Social Psychologist's title.

Does the present investigation guide the following one problematic How it is built an active community and participativa in the neighborhood the Gaitana of Villavicencio?, their objective is to contribute with the process of construction of community participativa in the neighborhood the Gaitana, for a better development psicosocial by means of the sensitization and participation of the same one. She/he is carried out through the methodology of the Investigación Acción Participativa (IAP) and under the focus of the design of Guy Le Botert keeping in mind the following phases: - first phase: institutional and methodological Assembly of the investigation participativa; - second phase: I Study preliminary of the area and the population in study; - third phase: critical Analysis of the problems considered as high-priority and that those interviewed want to study; - Fourth phase: Programming and execution of an action plan to contribute to face the problems. This information was obtained through the participant observation, surveys, interviews, populational census, educational strategies and informal chats, in a lapse of time understood among August from 1999 to December of 2000. For the realization of this investigation one kept in mind the population of the neighborhood the Gaitana of Villavicencio that is constituted by 558 inhabitants, the sample with which one worked it belonged to 83 inhabitants that it is equal to the total population's 15% whose ages oscillate between 15 and 74 years and it is equal to the age 33 year-old average, being presented that apathy of the community exists in the participation in events that bear to develop strategies of social change for the well-being of the community; with the community intervention it was achieved the exchange of knowledge and experiences as a result and to clarify the power of decision and the commitment of the community in the administration, programming and development in the combined administrations; the community participation was promoted to go beyond interests matters and to unite to sustain the rights that concern to the community like an entity.

COMUNIDAD ACTIVA Y PARTICIPATIVA EN EL BARRIO LA GAITANA DE VILLAVICENCIO

El impacto que presenta el proyecto investigativo comunidad activa y participativa en el barrio la Gaitana de Villavicencio, es la concientización de los miembros de la comunidad en la participación de los eventos que lleven a un mejoramiento comunitario, con el fin de detectar cuales son las falencias que se presentan en la actualidad con respecto a como esta organizada dicha comunidad y como adelantan los proyectos de mejoramiento del barrio.

En el desarrollo de la investigación se realizó un diagnóstico para determinar cuáles eran las necesidades apremiantes en el momento mediante la utilización de una encuesta preliminar, detectándose que la comunidad es apática a la participación en eventos que conlleven a la solución de problemas relevantes de la misma.

Posteriormente se acordó en conjunto con la comunidad unos talleres con el apoyo de instituciones del estado como la escuela de carabineros Eduardo Cuevas y la Alcaldía Mayor de Villavicencio etc. Para la sensibilización de la comunidad de que deben participar y organizarse en la búsqueda de soluciones que conlleven a una mejor calidad de vida con base en lo anterior se puede establecer que la comunidad en la actualidad presentó cambios relevantes ya que se encuentran en la capacidad de autogestionar ante las entidades competentes para traer beneficios para la misma.

Los retos que nos presentan los nuevos tiempos son propicios para hacer posibles diferentes estrategias e innovar nuestros pensamientos y actos, al hacer posible investigaciones cuyo principal objetivo es dar elementos que incentiven y fortalezcan experiencias investigativas a nivel social en los cuales, se sientan partícipes los individuos de su propio desarrollo.

La Investigación Acción Participativa es una herramienta metodológica que en la actualidad compromete tanto a investigadores como a la población investigada para presentar elementos que los hagan propios y a la vez comprometidos con el desarrollo del siglo XXI.

Este proyecto investigativo presenta nuevas maneras y formas de enfrentar la realidad y a partir de ella ser capaces de transformarla para las futuras generaciones ya que hoy construimos la realidad que les toca y/o tocará vivir y transformarla.

Es así como en esta investigación se tuvo en cuenta el imaginario o la idea que la gente poseía en algún tiempo, que solo al pobre y al marginado había que ayudarlo totalmente para sacarlo de su estado de atraso (esta es la idea que manejan los países desarrollados con respecto a los países latinoamericanos y entre ellos Colombia, esto crea elementos de dependencia que no dejan sobresalir por si mismo: un paternalismo bien estructurado); con esta realidad social se puede *describir* como *problemática* que afecta a los conglomerados urbanos entre ellos el sector del barrio la Gaitana de Villavicencio; donde se maneja el supuesto equivocado de que grupos humanos y comunidades rezagadas eran incapaces de

movilizarse a si mismos y abandonar su tendencia al estancamiento. Hoy prima la noción contraria: cada comunidad posee recursos potenciales para gestionar su cambio, lo fundamental es ofrecerles ayuda y darles una oportunidad.

En estos ambientes donde surgen nuevas maneras de participación y procesos que involucran directa e indirectamente a los individuos por tal razón es que se considera a la comunidad como el resultado de procesos sociales, porque el ser humano como ser de lenguaje es producto de una relación con el otro, que lo reconoce lo afirma en su condición de humano, poniendo en evidencia su capacidad de aprehensión y transformación inscrita en su aprendizaje social según Niño, (1996), marcados por un ambiente citadino, que ha generado conflictos por la falta de comunicación a nivel vecinal, este fenómeno de individualismo se plasmó dentro de cada cuadra y dejó ver que la falta de comunicación, deterioró el entorno social de la comunidad en donde todos detectan dificultades, pero ninguno toma el papel de líder dentro del barrio.

En Villavicencio, considerada La Puerta del Llano, en los últimos 10 años se ha incrementado el problema de los hacinamientos humanos, en zonas declaradas subnormales este es el caso del barrio la Gaitana, en donde se presenta una problemática que a continuación se describe. Este sector está ubicado en el perímetro urbano por la vía a Catama, ruta de los buses a Covisán; en este sector, hace dos años se venía celebrando la fiesta de nochebuena, pero en diciembre de 1998, se realizaron varias actividades para recaudar algunos fondos y así, adquirir recursos para los regalos de la población infantil,

pero se presentaron ciertas anomalías con estos recursos, que causaron inconformidad en la comunidad, desatando un conflicto social el 24 de diciembre del mismo año, dando como resultado la desintegración parcial de la Junta de Acción Comunal.

Estas circunstancias dieron pie para que en Junio de 1980, se eligiera nueva Junta de Acción Comunal, liderada por el señor Álvaro Sánchez, pero ésta representación legal comunitaria, a los pocos meses de conformada se fueron deteriorando las relaciones interpersonales, en las que cada miembro de la junta quiso tomar partido dentro de objetivos individuales, causando rivalidad entre ellos y situaciones conflictivas en donde la comunidad tomó partido llegando a la conclusión que se había cometido irregularidades administrativas en el recaudo de dineros, esto trajo consigo que la misma comunidad perdiera la confianza en sus líderes y no se sintiera representada y comprometida en participar en las reuniones citadas por la Junta de Acción Comunal; esto fue observado el día tres de octubre de 1999, cuando la Junta de Acción Comunal citó a una asamblea general y sólo asistieron veinticuatro personas. (Anexo M. Registro fotográfico.)

El trabajo investigativo Comunidad Activa y Participativa del barrio la Gaitana de Villavicencio, *plantea* la realización de diferentes actividades para establecer la *problemática* a investigar en el barrio, donde la comunidad no tiene una participación activa en la realización de eventos que se organizan para una socialización que puede determinar las falencias que se presentan y las posibles soluciones al respecto.

Después de varias opciones se llega a la comunidad del barrio la Gaitana de Villavicencio, identificando los líderes y detectando por medio de una encuesta preliminar una de las problemáticas más relevantes, la falta de una comunidad organizada para liderar el proceso de su propio desarrollo comunitario, de tal manera surgen algunos interrogantes:

- ¿ Por qué la comunidad es apática a participar?
- ¿ Por qué el individualismo?
- ¿ Qué hace que la comunidad sea indiferente a los cambios de desarrollo?
- ¿ Los diversos arraigos culturales son factores de desintegración?
- ¿ La desorganización es causa de un paternalismo estatal?
- ¿ Por qué la desconfianza en los líderes de la comunidad?
- ¿ Por qué no existe una conciencia colectiva?.

Frente a esta necesidad se plantea la IAP como un elemento de investigación y como aporte frente a esta problemática, ofreciendo los siguientes elementos de apoyo:

- Responsabilidad de la comunidad frente a sus acciones.
- Mejorar la calidad de la acción social dentro de la misma comunidad.
- Involucrar a la comunidad en el conocimiento y solución de los problemas.
- Promover el diálogo de saberes entre el conocimiento académico y los saberes populares.

- Busca beneficiar inmediata y directamente a la población para que aproveche tanto el proceso como los resultados del trabajo.
- Identificación y movilización de recursos con miras a la transformación social y se logra con un claro propósito organizativo.

El imaginario colectivo que se tiene dentro de la Psicología Social Comunitaria, *justifica* el hecho del trabajo con sectores de escasos recursos, es que éstos necesitan de ayudas materiales como fundamento de solución a sus problemas organizativos y estructurales y no se mira las necesidades integrales y personales de los individuos, de tal manera que los involucre.

Las deficiencias de las relaciones sociales internas y externas de una comunidad, las implicaciones estratégicas que se utilizan para llevar a una relación global tienden a modificar comportamientos que pueden ser o no nocivos a la sociedad; la urgente necesidad de construir voluntades colectivas dentro y fuera del barrio la Gaitana para respaldar posibles soluciones a sus crisis comunitarias y sus limitaciones en las relaciones interpersonales; son los factores que ponen de presente la importancia que la comunidad del barrio la Gaitana se sensibilice y desarrolle una iniciativa comunicativa de amplia cobertura, para generar procesos de reflexión en los adultos cabeza de hogar,, líderes del barrio, personas con roles de decisión, trabajadores, empleados en general toda la comunidad.

Esta investigación pretende contribuir en esa dirección, complementando otras importantes iniciativas que hay en el barrio como son: pavimentación de calles, arreglo de sardineles, construcción del centro de acopio para desplazados y renovación de la Junta de Acción comunal.

Tomando la IAP como columna vertebral de la estrategia que plantea este proyecto, es deseable su mayor dimensionamiento con acciones complementarias como la ayuda brindada por los textos y el acompañamiento de los tutores de la UNAD. La pertinencia disciplinar de esta investigación surge de la participación ya que se ha venido convirtiendo en uno de los procesos psicológicos y sociales centrales para la solución de los problemas comunitarios, poco a poco se ha ido desarrollando el concepto sobre la participación, pasando ésta de ser una estrategia metodológica Investigación Acción Participativa (IAP), a un objeto explícito de investigación Psicológica como comportamiento participativo, según Arango y Varela, (1980).

Finalmente esta investigación y según sus antecedentes, en el barrio la Gaitana de Villavicencio, no se tiene un estudio científico y concientizado con respecto a la organización y participación de la comunidad, por tal razón la pretensión y/o relevancia social con este estudio, es dar bases y alternativas en comunidades, teniendo como punto de partida la comunidad del barrio la Gaitana; por medio de ella, se dan a conocer los instrumentos y medios de participación que nos presenta la Constitución y las leyes colombianas, con el fin de dar un aporte a futuras investigaciones que pretendan ahondar en

este tipo de conocimientos que faciliten y propugnen por un mejor nivel de los colombianos.

La totalidad de esta investigación se ve reflejada en las maneras de concebir el trabajo en comunidad donde se *formuló la problemática* a investigar en el barrio la Gaitana de Villavicencio:

¿Cómo se construye una comunidad activa y participativa en el barrio La Gaitana de Villavicencio?

Como *objetivo general* se ha propuesto: Contribuir con el proceso de construcción de comunidad Participativa en el barrio la Gaitana, para un mejor desarrollo psicosocial, mediante la sensibilización y participación de la misma.

Entre los *objetivos específicos* están:

- Identificar factores asociados con conductas de participación vs. no participación en eventos comunitarios.
- Determinar las dificultades relacionadas con la participación que surgen en la interacción entre los integrantes de la comunidad.
- Emplear mecanismos de sensibilización sobre la importancia de la participación comunitaria como estrategia y gestión para el cambio.

- Establecer el efecto de la metodología de la IAP sobre comportamiento colectivo y/o comunitario de los integrantes del barrio la Gaitana de Villavicencio.

Como *antecedentes del problema* se tuvo en cuenta las diversas investigaciones que sirven como *marco referencial* en las temáticas a trabajar en conjunto con la comunidad sobre organización, participación y construcción de comunidad: En 1979 Twese Hamwe a Adri, agrónomo promotor o facilitador inició una labor de animación con la gente de Murambí, en la comuna Giciye del distrito de Kabaya en Rwanda. Su meta era generar conciencia entre la gente de su potencial colectiva y estimular acciones encaminadas a su auto desarrollo. El trabajo del promotor pronto estimuló a 25 mujeres campesinas, quienes habían estado informalmente organizadas desde 1976, para constituir una cooperativa con unos 40 miembros a la que se llamó Twese Hamwe la que inició su actividades colectivas en el campo agrícola (producción colectiva de vegetales, maíz, etc.) en tierras prestadas por la comunidad o arrendadas. Gradualmente se agregaron otras actividades tales como el mercadeo y el procesamiento, una farmacia rural, la producción de ladrillos horneados, un colmado, facilidades de almacenamiento de granos, cría de aves y demás. Esta investigación utilizó el diseño metodológico de la Investigación Acción Participativa (IAP): selección de la comunidad, definición de los problemas prioritarios, revisión de datos, la organización en grupos, el análisis de la información; estableció pautas para guiar el proceso investigativo Comunidad Activa y Participativa en el barrio la Gaitana de Villavicencio, de como intervenir en el trabajo con comunidad, dando luces al problema

planteado por la población objeto porque ella es la directa conocedora de las falencias a nivel interno que la están perjudicando.

Otra investigación al respecto surge en 1981 Le Boterf Guy la investigación participación en cuestión, es el análisis de una experiencia, descripción de un método y reflexiones críticas. Teoría y práctica de la educación permanente. El objetivo es observar la realidad de la participación como proceso de formación y de acción. Realizada en la provincia de Conde – sur – Noireua: ch. Corlet. Utilizando la metodología de la Investigación Acción Participativa y el diseño de Le Boterf Guy. Su población fue de 550 habitantes, la muestra de esta población es de sexo masculino de 315 personas que equivalen al 57% de la población total, cuya edad promedio es de 15 años, y su población constante dentro de la investigación es de 85 personas que equivalen al 15% de la población total. Es importante anotar que la investigación Comunidad Activa y Participativa en el Barrio la Gaitana de Villavicencio, fue llevada a cabo siguiendo los lineamientos, directrices y parámetros en el proceso de recolección de la información y la transparencia de la investigación sistemática para explicar las metas, métodos y conceptos claves de cada fase, sugeridos por Guy Le Boterf.

Los investigadores Vera Gianotten y Ton de Wit. entre 1977 – 1982 realizaron la investigación titulada: Un Caso de Organización Popular la cual comenzó en 1977 y continua en el presente, como proyecto de educación popular y de IAP, desarrollado en las comunidades rurales del departamento de Ayacucho (Perú), cuya problemática fue crear

diversos mecanismos de resistencia lucha y supervivencia frente a las políticas injustas agrarias. Sin embargo, los eventos políticos que han ocurrido en Ayacucho desde 1982, y que se pueden catalogar como guerra sucia, forzaron a los participantes a cambiar sustancialmente alguno de los métodos de su trabajo sin alterar los objetivos principales del proyecto, esto es, un esfuerzo de organización comunitaria como organización política. La Investigación Acción Participativa como principio metodológico de acción desde una perspectiva cualitativa sobre la base de nuestro involucramiento directo en la realidad económica y social de los mismos. El propósito de esta investigación también buscaba definir los conceptos de participación, organización y acción. Entre los enfoques investigativos relevantes tuvieron en cuenta la investigación temática de Freire (1982); el observador militante R. Y M. Darcy De Oliveira (1982); la devolución sistemática Fals Borda (1981); y el cuestionario participante de Le Boterf (1981). Todas estas propuestas han sido utilizadas en el proyecto Ayacucho en diferentes fases del proceso y con mayor o menor grado de éxito. En el actual proyecto de cómo Construir una Comunidad Activa y Participativa en el barrio la Gaitana de Villavicencio, guarda una estrecha relación demarcando el contexto en que están dados ambos, en el ambiente de proporcionar mecanismos de acción entre la comunidad y los investigadores, llegando a la concertación de la problemática y temática a discutir.

De acuerdo con la IAP. que trabajó Gustavo I. de Roux, entre 1981-1984 en su investigación titulada Juntos contra la Computadora, plantea la problemática de la IAP. y la lucha de los Afro colombianos por los servicios públicos, en Villarrica, comunidad de unos

9.000 habitantes ubicada en la región sur del valle del río Cauca al sur oeste de Colombia. Con la cooperación de agentes externos de dos organizaciones promotoras de la autodeterminación. Empresas de cooperación al desarrollo (ENCODES) y Fundación El Palenque-interesadas en promover la educación popular y en las organizaciones de base. El objetivo general de esta investigación era liderar la lucha por el derecho de un servicio eléctrico de calidad a tasas razonables y consistentes, poner fin a las irregularidades de las facturaciones, cancelar las deudas acumuladas y reconocer el derecho a la electricidad a precios coherentes con los medios de la población. Los objetivos específicos son alentar la participación y la organización de la comunidad ya que la participación a corto plazo y desorganizada no sería suficiente para mantener una presión constante sobre las instituciones del Estado y el desenvolvimiento organizado de la gente era la única garantía para que la compañía se atuviera a sus compromisos si se alcanzaba algún acuerdo. Es fundamental para la IAP. en el proceso de concientización tanto, a nivel personal de potencialidades como de interacción grupal con las posibilidades y limitaciones reales de organización para el cambio, siendo esta un factor importante en la realización del proyecto Comunidad Activa y Participativa en el barrio la Gaitana de Villavicencio, aplicando estrategias educativas formales (talleres, charlas, lúdicas) e informales (Conversaciones interpersonales, consejos prácticos), que orientaron el proceso investigativo.

Bajo los auspicios del Ministerio de Trabajo y la Universidad Nacional de Colombia, María Cristina Salazar, realizó una investigación titulada "Rompiendo el muro del autoritarismo" con jóvenes trabajadores en Bogotá, realizada entre 1985-1987, que Incluyó

aproximadamente 350 trabajadores infantiles en áreas suburbanas pobres de Bogotá. Este proyecto se llevó a cabo con la colaboración de tres funcionarios del Ministerio, seis trabajadores Sociales y la autora. Los objetivos del trabajo eran los de establecer la viabilidad de políticas más críticas encaminadas a proteger a los trabajadores infantiles (niños y jóvenes menores de 18 años) y a la eliminación gradual del trabajo infantil, así como la preocupación por los aspectos organizativos que pudieran llevar más lejos a la promoción de un movimiento social organizado por los mismos trabajadores jóvenes. Demostrando que la IAP. podía ser utilizada con elementos materiales e intelectuales en empresas productivas. Los jóvenes trabajadores de esta iniciativa demostraron que la participación auténtica es posible cuando al menos están presente las siguientes condiciones: una expectativa firmemente basada de procesos individual y comunal; el establecimiento de mecanismos adecuados institucionales u organizativos; y un reconocimiento activo de los derechos humanos por el mejoramiento propio y el avance colectivo. La anterior investigación permite reconocer las diferencias y las especialidades de los miembros de un grupo o de los subgrupos de una comunidad, se articulan dialécticamente, para que produzcan acciones concretas de transformación social a favor de la mayoría. Con esto se permite que la comunidad del barrio la Gaitana de Villavicencio, dirija su proceso y sea realmente diseñadora, constructora y activa en la identificación y solución de los problemas comunes.

El siguiente recuento describe la experiencia de Arango Calad, Carlos A en 1987, quien realiza una investigación a través del programa de educadores populares (PCEP) titulada: El

comportamiento Participativo en Tumaco con el apoyo del departamento de Psicología de la Universidad del Valle (Cali). Planteó el objetivo general: Construir una estrategia de análisis del comportamiento participativo de los estudiantes integrantes del PCEP. Los objetivos específicos fueron: analizar los problemas relacionados con la participación que surgen en la interacción entre los docentes y los alumnos del PCEP. Recoger la experiencia de implementación del PCEP. desde el punto de vista de los procesos participativos en la primera promoción de Tumaco. Por tal motivo utilizó la investigación Participativa De Scutter (1981), Vera (1989). En esta, el criterio de validación de hipótesis se contrasta en la acción transformadora de la realidad donde se tiende hacia el máximo de objetividad científica posible dentro de las condiciones reales de desarrollo del conocimiento y saber populares, y el objeto de investigación se expresa como un proceso dinámico que va cambiando y transformándose a medida que va siendo conocido. El grupo de participantes quedó conformado por 23 estudiantes, un coordinador regional y cinco docentes. La anterior investigación orientó al grupo investigativo en el trabajo con la comunidad del barrio la Gaitana de Villavicencio, en la identificación de las necesidades y temáticas sobre los comportamientos participativos vs. no participativos en conjunto con la comunidad.

La delimitación de la zona a estudiar como *marco histórico- situacional* es el barrio la Gaitana ubicado al nor. – oriente de la ciudad de Villavicencio, limita al sur con el barrio Antonio Villavicencio, al occidente con el barrio Covisán, al norte con la quebrada Cocuy y al oriente con el barrio Morichal.. Posee una infraestructura vial inadecuada; con los

servicios públicos de alcantarillado, teléfono, electricidad y gas natural, dos veces a la semana se presta el servicio de recolección de basuras, por el cual cancelan una tarifa básica de mil quinientos pesos; el acueducto que ellos poseen son los aljibes individuales; no existe una entidad de salud cercana, la mas próxima al barrio queda a veinte minutos; no cuenta con escenarios deportivos. Su población es desconfiada y poco participativa, lo que originó el interés del grupo investigativo en el logro de esta investigación: Comunidad Activa y Participativa del barrio la Gaitana de Villavicencio. (Anexo A. mapa).

La quebrada El Cocuy, se ha visto seriamente afectada por la contaminación de estos barrios en especial de La Gaitana, en donde su población deposita la basura, detergentes y demás químicos que han ido acabando y contaminando este nacedero de agua. (Anexo M. Registro fotográfico)

El barrio la Gaitana fue creado el doce de Mayo de 1992, por medio de la apropiación ilegal de veinticinco familias de escasos recursos económicos que, invaden y construyen casas en retal y zinc en el terreno de propiedad de la familia Mariño, ubicado según planeación municipal en el estrato uno y su distribución está dado por cuadras habitacionales. (Anexo M. Registro fotográfico).

Su población promedio según la comunidad es de cuatrocientos ochenta habitantes, no posee zonas verdes, la población infantil se recrea principalmente en la quebrada El Cocuy, en donde se exponen a diferentes peligros por la soledad del lugar y la falta de vigilancia a

nivel institucional; en el barrio no existe ninguna entidad estatal (policía, centro de salud, instituciones educativas), que los represente, fuera de la Junta de Acción Comunal, constituida por personería jurídica No. 0090. Hay otras instituciones ubicadas de la siguiente forma: en el barrio Morichal existe una Iglesia católica y dos iglesias evangélicas, como también un centro de salud abandonado a nivel de dotación; en el Antonio Villavicencio, una escuela de básica primaria y dos cursos de secundaria (sexto y séptimo); el centro de salud mas cercano está ubicado en el barrio Pinilla a dieciocho minutos de La Gaitana, no hay un lugar donde se pueda reunir la comunidad, se hace a la intemperie: en las calles, las cuales están en pésimas condiciones, donde existen nacederos de zancudos y mosquitos que provocan epidemias en especial a la población infantil. (Anexo M. Registro fotográfico).

En el *marco legal*, se está negociando con la familia Mariño la compra de los terrenos, variando el precio de cada lote según sea su área, los precios van de \$2.500.000 a 3.800.00; obstaculizándose esta situación por las altas cuotas que debe pagar cada familia, ya que los propietarios de los terrenos en convenio con la corporación Cupocrédito realiza una apertura de cuenta con el fin de la cancelación de ciento veinte mil pesos (\$120.000.) mensuales por espacio de cuatro años. La junta de acción comunal busca un acuerdo con la familia Mariño, ya que estas fueron creadas para luchar por el bienestar y convivencia de la comunidad, remontándose históricamente en Colombia al año 1958, bajo el gobierno de Alberto Lleras Camargo donde se crean las Juntas de Acción Comunal, con el propósito de

incorporar a los sectores más deprimidos de las localidades rurales y urbanas. Las Juntas de Acción Comunal son organizaciones cívicas que trabajan sin ánimo de lucro con el fin de dar soluciones a las necesidades más sentidas de su sector, barrio, urbanización, vereda o inspección de policía. Se crearon mediante la ley 19 de 1958, siendo presidente Carlos Lleras Camargo con el fin de establecer un vínculo directo entre la comunidad y el Estado; están reguladas por la legislación nacional de Juntas de Acción Comunal, compuestas por los decretos 1930 de 1974, decreto 300 de 1987, resolución 2070 de 1987. La personería jurídica se la otorga la Gobernación del Departamento de conformidad con la ley 52 de 1990.

Es así como en 1968, en la reforma constitucional impulsada por el gobierno de Carlos Lleras Restrepo se ordenó la creación de las Juntas Administrativas Locales, según ley 11 de 1986, como órganos de representación territorial. Estas Juntas solo operaron a partir de su reglamentación en 1986. En el área de la planeación, mediante el decreto 1306 de 1980, se definió la participación de la ciudadanía en la elaboración de los planes de desarrollo.

Posteriormente la ley normativa sobre planeación y concertación ley 38/81 Art.12 y 13, la conformación de comisiones de análisis y concertación, con la participación de representantes de los sindicatos de trabajadores urbanos y rurales. A través del decreto 2857 de 1981, se estableció la participación ciudadana en la elaboración de los planes de manejo de cuencas hidrográficas. En la reforma municipal la elección Popular de alcaldes: Actos Legislativos número 1 de 1986, leyes 78 de 1986 y 49 de 1987.

En las consultas populares acto legislativo No 1 de 1986, ley 42 de 1989. Posibilitó que la comunidad intervenga y decida sobre los asuntos relacionados con la vida local mediante canales e instrumentos de participación que les permitía jugar un rol más protagónico en las decisiones de su vida colectiva y se produjo un mayor acercamiento entre ellos.

En el Art. 79 según la Constitución Política de 1991, la ley garantizará la participación de la comunidad en las decisiones que le puedan afectar.

Las teorías que reafirman el *marco conceptual* de la investigación están dadas por Nieto, R. (1993), en su obra *Psicología Comunitaria*, se centra dentro de la importancia de construir comunidad, reflejada en el ámbito que nos corresponde como sujetos históricos, sintiendo la necesidad de construir “en y con el otro”. Construir comunidad es construirnos a nosotros mismos como sujetos históricos, como actores y autores de nuestra propia historia; es la búsqueda de aliados. Así, el psicólogo no va a lo comunitario a enseñar, a indicar, a transmitir sus conocimientos como experto. Va allí en cuanto reconoce que necesita del otro; va a construir con el otro.

Esta ciencia tiene la tarea de aportar en la práctica con otras ciencias sociales los conceptos, métodos y procedimientos que faciliten la construcción de ese espacio psicológico para:

- La participación, dada por la voluntad de participar.
- El compromiso mutuo de cambio personal con el otro.
- El encuentro como forma de relación interpersonal que permite el desarrollo real de la solidaridad, y ésta, como la posibilidad de colocarnos en el lugar del otro.
- La tolerancia al desacuerdo , a la diferencia, la cual debe ser expresada para poder construir la unidad; unidad en la condición de seres humanos.
- El despliegue de la acción-reflexión, de un actuar y un tomar distancia.
- La confrontación del saber científico y del saber popular.

La construcción de comunidad implica un saber y una manera de construir este saber. Saber relacionado con la acción , con la valoración de la propia experiencia, con la confianza en la propia observación directa mas que en las palabras o discursos de los expertos.

Contextualizando lo anterior la sociedad no puede ser vista como realidad estática e inmodificable, sino como una realidad dinámica en continuo movimiento y transformación debido a los fenómenos internos por sus contradicciones al interior de los grupos. Teniendo en cuenta esta teoría, en la presente investigación se justifica uno de los objetivos del Psicólogo Social Comunitario el cual no va a la comunidad a enseñar, a indicar, a transmitir sus conocimientos como experto, sino va allí en cuanto reconoce que necesita del otro, va a construirse con el otro según Arcila G. (1995).

Este proceso de cambio social requiere girar en torno a principios que fundamenten lo esencial del cambio, lo propuesto por Senge Peter (1999), en su libro la Quinta Disciplina propone una alternativa, para este proyecto porque es necesario que en la comunidad los individuos sean conscientes del – dominio que debe tener cada persona como individuo; tener esquemas y modelos mentales ínter disciplinares; tener una visión compartida, es decir, quitar cualquier prevención del trabajo en equipo, porque es el grupo o la comunidad la que enseña y/o educa en los comportamientos sociales-.

El texto de Covey, Stephen (1998), en su texto los 7 hábitos de la gente altamente efectiva plantea los atributos necesarios para que las organizaciones humanas sean exitosas, involucrando al ser humano en un proceso de reflexión y participación en la vida comunitaria, bajo el principio de que las - personas dependientes son quienes necesitan de los otros para conseguir lo que quieren, lo hacen desde el paradigma del tu: tu cuidas de mi, tu haces o no haces lo que debes hacer por mi, yo te culpo por los resultados; las personas independientes, consiguen lo que quieren gracias a su propio esfuerzo, haciéndolo desde el paradigma del yo: yo puedo hacerlo, yo soy responsable, yo puedo elegir; las personas interdependientes, combinan sus esfuerzos con los esfuerzos de otros para lograr un éxito mayor, es una elección que solo está al alcance de los independientes, es el paradigma del nosotros: nosotros podemos hacerlo, nosotros podemos cooperar, nosotros podemos combinar nuestros talentos y aptitudes para crear juntos algo mas importante. Lograr la interdependencia significa:

- Una gran sensación de valía.
- Reconocer la necesidad de amor (darlo y recibirlo).
- Reconocer mis propios pensamientos con los mejores pensamientos de otras personas.
- Compartir profunda y significativamente con otros.
- Logro el acceso de los recursos potenciales de otros seres humanos.

En su texto Desarrollo y cambio social Arias Jaime (1991) plantea que hay líderes naturales capaces de estimular a la gente o de imprimir un buen ritmo de cambio, pero posiblemente no saben orientar el proceso o desconocen las experiencias de otro grupo.

Según Cordeorinoquia en el proyecto Roca para ejercer un buen papel en el desempeño del liderazgo debe tener ciertos atributos como:

- Conocimiento integral de los problemas de la comunidad.
- Convicción de que es un ser en constante proceso.
- Capacidad de comunicación con los demás.

De tal manera que estos atributos generan en la comunidad un desarrollo donde tenga en cuenta los cambios mentales, sociales y técnicos, basados en la conservación de valores necesarios para la evaluación continua del nivel humano de cada uno de los miembros de la comunidad. Como resultado de un liderazgo bien coordinado, se genera una participación

de la mayoría de los integrantes del grupo, propiciando así la autogestión, que evita la manipulación de algunos líderes oportunistas. Es importante tener en cuenta el rol de las organizaciones comunitarias en el proceso de desarrollo y construcción de comunidad activa y participativa, teniendo en cuenta que las organizaciones comunitarias permiten percibir los hechos, acontecimientos y problemas en donde pueda:

- Expresar sus necesidades y expectativas.
- Valorar sus recursos y potencialidades como seres humanos.
- Relacionar y asociar las causas y efectos de su cotidianidad.
- Reproducir sus valores y comportamientos.
- Crear alternativas y soluciones.

Se indagó en fuentes primarias encontrando que el enfoque ecológico posibilita analizar integralmente las diversas influencias que recibe el individuo, y conforma un sistema de valores congruentes con un deseo de cambio. Es así como los psicólogos encontraron en la ecología una disciplina que ofrecía una perspectiva, distinta en su análisis, de la interacción del hombre con su ambiente. Partiendo de la ciencia biológica, la ecología esta orientada por los siguientes principios:

- Los organismos (plantas, animales e inclusive los SERES HUMANOS), no pueden ser considerados como organismos que existen y actúan en aislamiento. Todo organismo... esta relacionado con otros dentro de una red compleja de relaciones.

- Todos los organismos son afectados por fuerzas internas... así como por fuerzas externas.
- Los organismos vivientes son adoptativos, esto es, actúan de tal manera que logran una relación armoniosa con su ambiente.

Los organismos actúan selectiva y activamente hacia su ambiente, distinguiendo entre los rasgos apropiados y no apropiados para su necesidades.

En psicología fue Lewin Kurt el primero que en 1944 publicó un artículo sobre "psicología ecológica". Para Lewin 1951, el primer paso para entender la conducta de los individuos o de los grupos, consistía en el examen a las oportunidades o restricciones de los ambientes que lo rodeaban de modo que fuera posible encontrar los factores responsables .

Sin embargo, su trabajo, mas que analizar los rasgos característicos del ambiente, dedicó su atención al estudio de la percepción que las personas tenían de este, posiblemente por el énfasis predominante de la época en las características individuales. Lewin adjudicaba al ambiente sólo un efecto indirecto sobre el comportamiento, siendo el proceso perceptivo el determinante. En 1949, los psicólogos Roger Barker y Herbert Wright delineaban algunos beneficios que podrían derivarse si la ecología comenzaba a ser parte de la psicología, así como también mostraban las limitaciones de la metodología experimental, comúnmente usada hasta entonces. No obstante, transcurrieron varias décadas en las que se fueron

organizando los dictados paradigmáticos de una psicología basada en este enfoque ecológico, del cual se deriva un sistema de valores que selecciona los tópicos, define los métodos e influye en la forma como se planea, desarrolla y evalúa el quehacer de la investigación y acción en la disciplina. Los principales valores derivados del enfoque, los cuales han encauzado el estudio de tópicos tales como la interacción social y sus procesos resultantes, las redes que se crean al interior de las comunidades, así como los procesos de poder y control. Teniendo en cuenta que desde el proceso de socialización primaria (familia), se inculcan valores de participación en actividades domésticas que asignan en el individuo funciones y responsabilidades que se verán reflejadas en un comportamiento activo dentro de una comunidad respondiendo a los problemas relevantes y significativos de lo mismo.

Es decir el crecimiento de las personas implica el desarrollo de la identidad, personal social y comunitaria. La identidad se refiere a la ubicación que tiene un individuo con respecto a un contexto personal y social determinado al cual pertenece y se relaciona con los procesos de socialización primaria y secundaria. Según Berger y Luckmann (1968), en su texto la construcción social de la realidad.

Igualmente la identidad social se refiere a la categoría social a partir de la cual diversos individuos se perciben así mismos como pertenecientes a un grupo o una colectividad es una dimensión cognitiva. El grupo existe mediante el proceso de identificación social Turner (1990), citado por Arango, Carlos en Comportamiento Participativo.

El comportamiento participativo es la acción o conjunto de acciones individuales y colectivas , acordadas reflexivamente y orientadas hacia la autogestión en la solución de los problemas y la satisfacción de las necesidades donde se instauran principios de cooperación, solidaridad y ayuda mutua Arango (1987), en la investigación Identidad y Participación.

El problema social tiene su origen en la propia comunidad y es ésta quien lo define, analiza y resuelve. Se ha subrayado que la IAP debe tomar en consideración el contexto político, económico y social, para la cual no bastan los métodos cuantitativos, sino que se precisan dispositivos de investigación social que en vez de distancias propicie la coparticipación entre todos los agentes. García Roca (1992), en la investigación Identidad y Participación.

La participación no es sólo un instrumento para la solución de problemas sino sobre todo una necesidad fundamental del ser humano; su práctica envuelve la satisfacción de otras necesidades básicas, como la interacción con otros hombres, la auto expresión, el desarrollo del pensamiento reflexivo, crear y recrear cosas y la valoración de si mismo por los demás. La participación implica la intervención activa en la construcción de la sociedad. Es un proceso colectivo de transformación donde todos los sectores sociales se incorporarán a la vida social por derecho propio, mediante una presencia activa y decisoria en los procesos de producción, con sumo, vida pública y creación cultural *Díaz Bordenave (1985)*, citado por Arango, Carlos en Comportamientos Participativos.

La participación puede darse tanto a nivel microsocioal: en la familia, la escuela, el trabajo o el deporte, como a nivel macrosocioal, donde se tiene en cuenta una visión más amplia del contexto social y se tiene algo que decir y hacer en la sociedad como un todo. La participación es también una habilidad que se aprende y se perfecciona con su práctica. Para llegar a la macro participación hay que pasar por el aprendizaje de la micro participación *Díaz Bordenave (1985)*, citado por Arango, Carlos en *Comportamientos Participativos*.

El contenido de los *referentes teóricos de la Investigación-Acción Participativa* permiten redescubrir el conocimiento local que se refiere tanto a lo productivo como a lo cultural, es un compromiso a largo plazo entre los investigadores y la gente para empoderarlos a través de un proceso cíclico de acción-investigación-acción participativa, donde el énfasis es la interacción entre una comunidad y los de afuera, por lo cual la comunidad se fortalece adquiriendo conocimiento y se vuelven más capaces de hacer algo para mejorar sus circunstancias contrastando con la modalidad de los grupos dominantes que tienden a legitimizar su posición política y económica mediante el control de la producción y del conocimiento. Tomado del libro de consulta sobre IAP y Participación del Banco Interamericano de Desarrollo.

En este siglo, y más, en estas últimas décadas, sin perder el carácter de científicidad, han nacido otros enfoques de investigación científica, buscando mayor participación y apropiación del proceso y de los resultados por parte de la comunidad involucrada. En estos

nuevos enfoques se ubica la Investigación-Acción-Participación, ¿pero que es IAP? Es un enfoque investigativo y una metodología de investigación, aplicada a estudios sobre realidades humanas.

Como metodología hace referencia a procedimientos específicos para llevar adelante una investigación-estudio científico diferente a la investigación tradicional; es una manera concreta de llevar adelante los pasos de la investigación científica de acuerdo con su enfoque.

La novedad puede ubicarse en el sentido e implicación de las dos palabras que acompañan a la primera Investigación Acción Participación. No es solo investigación, ni solo investigación participativa, ni solo investigación-acción; implica la presencia real, concreta y en interrelación de la investigación, de la acción, y de la participación.

De este modo, *el enfoque de la IAP* nació en los años 70, con base en la orientación sociológica de la teoría de la dependencia-liberación, orientación que fue siendo asumida por las ciencias humanas, las ciencias de la educación, la pastoral y la misma teología. Uno de sus aspectos claves es darle el valor que se merece, la acción- la praxis (acciones que conducen al cambio estructural) y el valor que tiene la comunidad, aun aquella a la que no se le ha permitido la capacitación en colegios u universidades. Es *investigación* porque orienta un proceso de estudio de la realidad o de aspectos determinados de ella, con rigor científico. Es *acción* solidaria o transformadora, la cual es entendida no solo como el

simple actuar, o cualquier tipo de acción, sino como acción que conduce al cambio social estructural; esta acción es llamada por algunos de sus impulsores, praxis (proceso síntesis entre teoría y práctica), la cual es el resultado de una reflexión-investigación continua sobre la realidad abordada no solo para conocerla, sino para trasformarla; en la medida que haya mayor reflexión sobre la realidad, mayor calidad y eficacia trasformadora. La investigación y la acción se funden creadoramente en la praxis. El requerimiento de cualquier investigación, que quiera ser práctica y trasformadora, es la acción; no se investiga por el mero placer de conocer; además, la validez de una investigación la otorga la acción, la IAP es para la acción; de la acción realizada, y en la acción. Es importante tener en cuenta que no hay que esperar el final de la investigación para llegar a la acción, pues todo lo que se va realizando en el proceso es acción y a la vez va incidiendo en la realidad. Es *participativa* porque se combina la investigación no solo realizada por los expertos, sino con la participación de la comunidad involucrada en ella; quiere superar la investigación al servicio de unos pocos (una clase privilegiada), y la investigación para las universidades-bibliotecas solamente.

La investigación y la ciencia deben estar al servicio de la colectividad, busca ayudarle a resolver sus problemas y necesidades y a planificar su vida. La IAP se realiza con una óptica desde dentro de la comunidad estudiada y desde abajo pues lleva la participación incluso a quienes no han podido estudiar. La participación acá, no es una posibilidad que se da a la comunidad en general, sino hacer realidad el derecho de todos a ser sujetos de sus

vidas para que construyan su propia historia, o sea sujetos de los procesos específicos que cada grupo va llevando adelante. Bajado de Internet de la UNAD, Rojas José Raúl SDB.

Generalmente el ente de cambio y facilitador inicia el estudio, definiendo el problema a tratar y de allí en conjunto diálogo, se establecen nexos como investigadores con las familias residentes del barrio la Gaitana, donde se escoge el diseño y los métodos pertinentes y apropiados para la investigación, utilizando la IAP, para trabajar con la comunidad, la cual más adelante liderará su proceso para poderla utilizar más ampliamente.

La IAP es una corriente investigativa que involucra a las poblaciones en la producción de conocimientos que fortalecen sus organizaciones y alientan sus acciones de transformación social, donde sus investigadores y comunidad están comprometidos con procesos de organización popular, desarrollo comunitario y sociocultural.

Metodológicamente supone que toda investigación parta de la realidad con su situación estructural concreta, la reflexión para ayudarla a transformar creativa-mente, con la participación de la comunidad, siendo así el objeto final de la transformación de la realidad social en beneficio de las personas involucradas (investigadores-comunidad), supone un proceso modesto y sencillo al alcance de todos, pero a la vez que lleve a la participación procesal, a asumir crítica y estructuralmente la realidad y a la reflexión seria y profunda de sus causas y tendencias, a conclusiones científicas, a estrategias concretas y realizables, a una planeación, a una praxis acción renovada y transformadora en la que vaya interviniendo

toda la comunidad, a una continua reflexión sobre la praxis para hacerla cada vez mas liberadora y trasformadora de la realidad.

Epistemológicamente es el suponer romper con el binomio clásico de sujeto y objeto de la investigación, o sea que supone un cambio grande en las concepciones de trabajo científico, de la metodología y de la teoría misma, porque en esta todos son sujetos y objetos de investigación, lo que implica que la verdad, ciencia-teoría se va logrando con la acción participativa comunitaria, y la teoría viene a ser el resultado del aporte popular de las familias residentes, investigadores y expertos que han leído, justificado, convalidado y orientado científicamente la construcción del marco teórico de la investigación.

Políticamente es el suponer que toda investigación parta de la realidad con su situación estructural concreta, la reflexión, sirve para ayudarla a trasformar en creatividad, con la participación de las familias residentes del barrio la Gaitana, la cual está implicada en este proceso, y su objetivo final es la trasformación de la realidad social en beneficio de ellos mismos, lo que implica operar también al interior del sistema vigente.

Al reflexionar, en un construir y de-construir la UNAD, desde la pertinencia con la Psicología social comunitaria, crea nexos entre la ciencia académica y la ciencia comprometida, donde se convive con la contradicción de querer construir saberes en torno a lo académico, como lo ha enseñado la universidad aplicable con la perspectiva de lo popular, participar no solamente en los problemas sociales, donde se implementa y

desarrolla con mayor precisión la influencia de los factores socioculturales, en la discusión de los problemas políticos, económicos y sociales de la comunidad, y que necesariamente este punto de encuentro entre el conocimiento particular de la Psicología y la metodología de trabajo que propone la IAP, es el espacio de la Psicología social comunitaria, que surge de la misma reflexión sobre los aportes de la Psicología a los problemas del pueblo.

Es así como surge la validación de *hipótesis* sobre la situación problema:

- El aprovechamiento de la diversidad cultural propicia ambientes de reflexión sobre acciones y opiniones encaminadas a construir el sentido de lo comunitario en los habitantes del barrio la Gaitana.
- La instrucción y/o formación en la comunidad en procesos de participación política inducen a los habitantes del barrio la Gaitana de Villavicencio a emitir comportamientos asertivos en la toma de decisiones sobre el bienestar colectivo.
- La creación de un interés colectivo en los miembros que componen la Junta de Acción Comunal y otros líderes comunitarios, propicia el esfuerzo y participación común para desarrollar estrategias de cambio social.

2. METODO

Se considera pertinente la utilización de la IAP como un elemento propicio a esta investigación debido a que ella adopta un enfoque humanístico percibido y vivenciado por la personas implicadas en el mismo proceso investigativo, se ha optado por la Investigación Acción Participación porque es un proceso sencillo que está al alcance de la comunidad, ya que conlleva a la participación y crítica de la realidad; la reflexión seria de sus causas y tendencias que llevan a conclusiones científicas, a estrategias concretas y realizables en una acción renovadora y transformadora, en donde no solamente interviene el grupo investigador sino que intervienen todas las familias residentes del barrio la Gaitana siendo libres para transformar su propia realidad.

De esta manera la investigación participativa puede ser caracterizada como una investigación básicamente cualitativa, en la que pueden incluirse elementos cuantitativos, pero siempre dentro de un contexto de una problemática cualitativa. Teniendo en cuenta que aspectos como población y muestra no son relevantes pues el investigador trabaja con toda la comunidad que estudia, como medio para resolver los problemas planteados.

El *diseño metodológico* de ésta investigación está basado en las fases de la IAP presentadas por LE BOTERF según Torres Carrillo, Alfonso. Enfoques cualitativos y participativos en

la investigación social. Teniendo en cuenta sus cuatro fases: Montaje institucional y metodológico de la investigación participativa; estudio preliminar de la zona y la población en estudio; análisis crítico de los problemas considerados como prioritarios y que los encuestados quieren estudiar; programación y ejecución de un plan de acción para contribuir a enfrentar los problemas .

Se contó con la *participación* del 15% (83 personas) de la población total (558 habitantes) del barrio la Gaitana, la edad promedio calculada fue de 33 años y estas oscilaban entre 15 y 74 años .

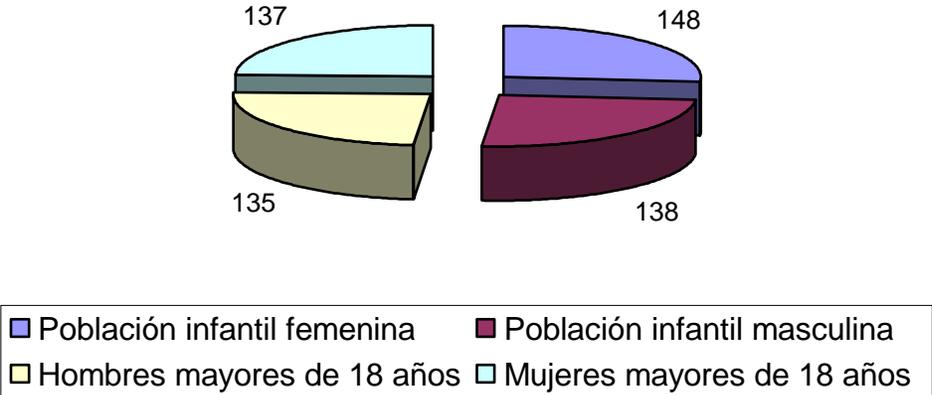


Figura 1. Población.

En la recolección de la información se tuvo en cuenta los siguientes *instrumentos*: la observación participante, encuesta preliminar, encuesta de reafirmación de problemática, censo poblacional, buzones y diálogos personalizados.

El *procedimiento* seguido en esta investigación contiene unos pasos que marcan la pauta a seguir como *primera fase*: montaje institucional y metodológico de la investigación participativa.

➤ Información y discusión del Proyecto de Investigación participativa con la población y sus representantes:

- Observación directa de la comunidad y registro fotográfico. (Anexo N. Ficha de campo 1).
- Contacto con los representantes de la JAC. (Anexo N. Ficha de campo 2).
- Acuerdo con la JAC y el grupo investigativo para la realización de asamblea general. (Anexo N. Ficha de campo 3).

➤ Formulación del Marco Teórico:

Para la realización del *marco teórico* se tuvieron en cuenta textos como: Acción y Conocimiento, Como romper el monopolio con Investigación Acción Participativa por Orlando Fals Borda y Mohammad Anisur Rahman. Identidad y Participación en un barrio deprimido por Carlos Arango, Isabel Marco, Rosa Castillo, José Pavía, Carlos Marco y

Rafael Castillo, Universidad de Valencia España. Comportamiento Participativo y Educación Popular caso de Tumaco por Carlos Arango, Universidad del Valle. Dimensión Psicológica de la Educación Comunitaria, la Pontificia Universidad Javeriana por Ana de Lourdes Angarita y Margarita Zambrano. También se contó con ayudas autodidácticas como: folletos, stickers, volantes, carteleros etc. las cuales contribuyeron a que la comunidad participara en la realización de la presente investigación aportando diferentes puntos de vista sobre comunidad activa y participativa.

➤ Delimitación de la zona a estudiar:

Véase marco situacional y anexo N. ficha de campo 1

➤ Organización del proceso de Investigación – participativa: Instituciones y grupos involucrados, distribución de las tareas, estructuras de la edición.

- Definir metodología, diseño y objetivos a utilizar en la investigación.
- Vincular instituciones como la Alcaldía Mayor de Villavicencio y Escuela de Carabineros Eduardo Cuevas.
- Vincular líderes representativos de la comunidad del barrio la Gaitana de Villavicencio.

➤ Elaboración del calendario de las principales etapas de la investigación participativa

- Calendario de actividades. (Anexo Ñ.).

Segunda fase: estudio preliminar y provisional de la zona y la población en estudio.

1. Identificación de la estructura social de la población.

- Se identifican las necesidades y problemas observados por el grupo investigativo en la Comunidad. (Véase Interpretación y discusión).

2. La recolección del punto de vista de los individuos y grupos.

- Realizar asamblea general. (Véase descripción, análisis y anexo N. Ficha de campo 4).

3. Recolección de una información Socio-económica.

- Aplicar encuesta preliminar teniendo en cuenta instrumentos como la observación participante y diálogos personalizados. (Anexo N. Ficha de campo 5).

➤ Retroalimentación de la primera y segunda fase:

- Socializar los resultados obtenidos en la encuesta preliminar.
- Celebración Eucarística. (Anexo N. Ficha de campo 11).

Tercera fase: análisis crítico de los problemas considerados como prioritarios y que los encuestados quieren estudiar

- Primer momento: Hacer expresar la representación cotidiana del problema.
 - Representación cotidiana del problema.
 - Conformar grupos de integrantes de la comunidad. (Anexo N. Ficha de campo 9).
- Segundo Momento: Cuestionamiento de la representación del problema.
 - Profundizar problemática con la comunidad.
 - Detectar causas.
- Tercer Momento: replanteamiento del problema:
 - Aplicar segunda encuesta. (Anexo N. Ficha de campo 12).
 - Estrategias de Acción de carácter inmediato. (Anexo N. Ficha de campo 16).
 - Estrategias acción fuera de sus posibilidades. (Anexo N. Ficha de campo 6).

- Taller de participación ciudadana, escuelas de formación ciudadanas, conferencistas de la oficina de participación comunitaria de la Alcaldía de Villavicencio. (Anexo N. Ficha de campo 7 y 8).
- Talleres de organización y gestión local, conferencista grupo investigativo.
- Talleres de formación de líderes conferencistas grupo investigativo. (Anexo N. Ficha de campo 9).

Cuarta fase: programación y ejecución de un plan de acción para contribuir a enfrentar los problemas:

- Actividades educativas que permiten analizar mejor los problemas y las situaciones vividas.

1. Con apoyo de la oficina de participación ciudadana se trataron los siguientes temas:

- Historia de Villavicencio.
- Como dirigirse a las autoridades municipales para hacer peticiones (presentar derechos de petición) reclamos y como interponer derechos de petición.
- Nociones sobre qué es la administración municipal quienes la conforman funciones de cada secretaria del Instituto.
- Manejo del presupuesto municipal.

- Conocimiento sobre el consejo municipal y sus funciones .
 - Capacitación presidentes JAC sobre normas y leyes.
2. Talleres de organización y gestión local con el fin de mejorar la situación a nivel local y dar a conocer los mecanismos que el Estado proporciona
 3. Participación ciudadana en la gestión local.
 - Que es Participación.
 - Tipos de participación niveles de participación.
 - Condiciones de la participación.
 4. Marco legal de la participación.

Los mecanismos de participación en la constitución de 1991 y sus desarrollos legislativos.

- Participación ciudadana.
 - Participación Política
5. Fondo de participación ciudadana.
 6. ¿Cómo participar en la gestión local?

7. ¿Cómo hacer uso de los mecanismos de participación?

- La iniciativa popular, legislativa y normativa.
- Cabildo abierto.
- Revocatoria del mandato.
- Consulta popular.
- Referendo.

8. ¿Cómo hacer uso de los mecanismos de participación ciudadana?

9. ¿Organización Social?

- La Organización social y su papel.
- Qué es una Organización.
- Formas de Intervención.
- La Función de las organizaciones.

10. Tipos de organizaciones sociales.

- Principios de acción de las organizaciones.
- Estructura interna de las organizaciones sociales.

- Misión y objetivos.
- Estructura Orgánica.
- Tomo de decisiones.

11. ¿Cómo funciona una organización social?

- Plan de Acción.
- El conflicto y su manejo.
- Qué es un conflicto.
- Cómo manejar el conflicto.

12. Talleres de formación de líderes.

- Liderazgo.
- Las características del líder.
- Tipos de líderes.

3. DESCRIPCIÓN, ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE LA PROBLEMÁTICA DEL BARRIO LA GAITANA DE VILLAVICENCIO.

La presente *descripción y análisis* tendrá en cuenta las fases que se manejaron en procedimientos. *Primera fase:* Se eligió el barrio la Gaitana de Villavicencio, por sugerencia de un profesional con nexos familiares en el mismo, quien de manera directa observaba las dificultades que se presentaban en la comunidad.

Para dar inicio al estudio se hizo en primera instancia el reconocimiento del lugar donde se iba a realizar la investigación. Se programó una reunión para debatir el punto de vista de los integrantes del grupo investigativo con el fin de plasmar las necesidades del barrio.

Analizadas dichas necesidades se contactó con el Presidente de la Junta de Acción Comunal Sr. ALVARO SÁNCHEZ, para hacer la respectiva presentación como estudiantes de Psicología Social Comunitaria de la UNAD, (Anexo N. Ficha de campo 2). Una vez realizado este contacto se procedió a la presentación con los demás integrantes de la JAC con el fin de acordar las estrategias a utilizar para convocar a la comunidad a la asamblea general el día 03 de octubre de 1999, fecha básica para el contacto inicial y presentación a la comunidad del grupo investigativo. Acordando elaborar en conjunto con la comunidad

cuatro carteleras con la invitación a la reunión, ubicadas en cada cuadra y volantes para cada casa. (Anexo B. Volante citación y N. Ficha de campo 3).

Segunda fase: Se llevó a cabo la Asamblea el 03 de octubre de 1999, programada por la Junta de Acción Comunal a la cual asistió el grupo investigativo según acuerdo previo con los directivos de la junta. Inicialmente el grupo investigativo fue espectador durante el desarrollo de la reunión para escuchar (no se hicieron grabaciones y toma de notas para no predisponer a los asistentes) los planteamientos o puntos de vista de cada uno de los asistentes. (Anexo N. Ficha de campo 5).

Se discutió con las organizaciones representativas de la población y el grupo investigativo de la necesidad de aplicar un instrumento de investigación llegando a un acuerdo previo para aplicar una encuesta preliminar con el siguiente objetivo: *Identificar las necesidades de la comunidad del barrio la Gaitana.*

Esta encuesta se aplicaría y diseñaría teniendo en cuenta aspectos sociales, económicos, políticos, tecnológicos, científicos, religiosos, antropológicos y culturales relevantes para realizar un diagnóstico de la zona de estudio.

La comunidad del barrio la Gaitana según la encuesta preliminar (Anexo N. Ficha de campo 4) es diversa, en la recolección de la información se tuvo en cuenta los siguientes *instrumentos: la observación participante:* es una interacción social entre los investigadores y la comunidad del barrio la Gaitana, durante la cual se recogen datos de modo sistemático

y no intrusivo. La *encuesta*: estructuradas con énfasis en cuestionarios prácticos. (Anexo C. Formato encuesta preliminar). *Diálogos personalizados*: sobre necesidades a investigar.

FICHA TÉCNICA: ENCUESTA APLICADA EN EL BARRIO LA GAITANA A UNA POBLACION DE 30 PERSONAS ADULTAS, PREGUNTAS DIRECTAS DE SELECCIÓN. SE REALIZO EL 16 AL 21 DE OCTUBRE 1999, MODALIDAD: VISITAS DOMICILIARIAS.

La comunidad es relativamente joven: de 29 a 44 años corresponde al 57%, de 15 a 29 el 27%, de 44 a 59 años el 10%, y de 59 a 74 años el 10%. Con un promedio de edad de 38 años.

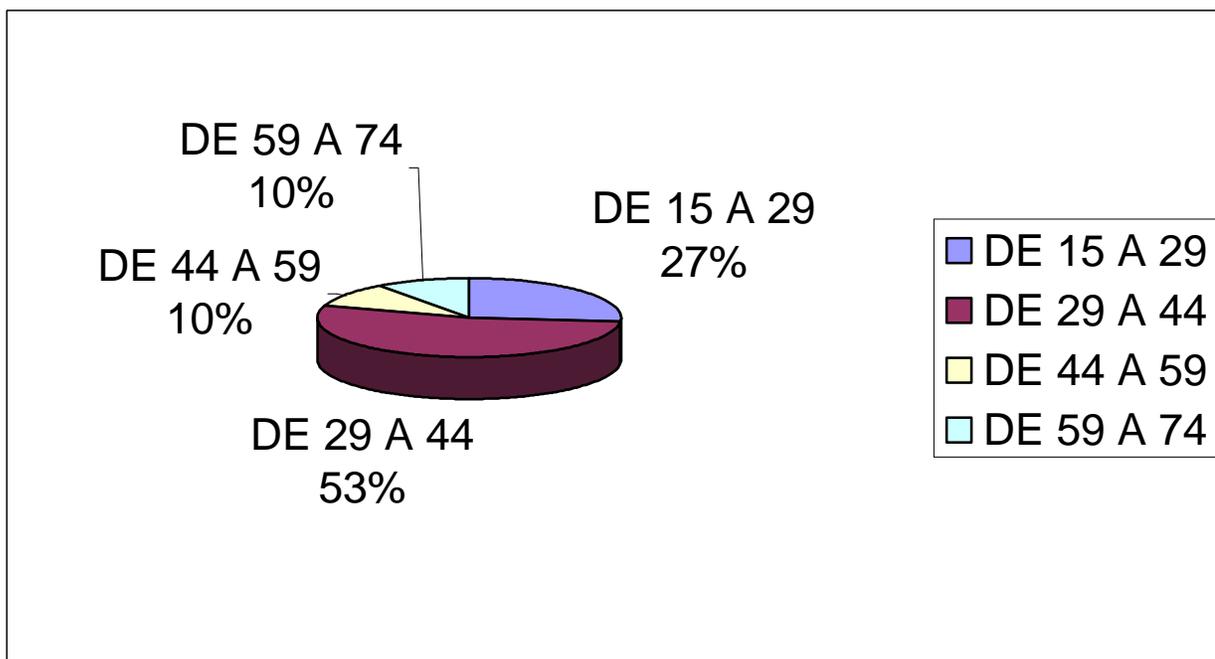


Figura 2. Edad

Las ocupaciones laborales de la comunidad son: madres cabeza de hogar 57%, independientes 20%, empleados 10%, constructores 7%, oficios varios 3%, y pensionados 3%. La mayoría de personas realizan labores domésticas, el 43% perciben ingresos para mejorar su calidad de vida.

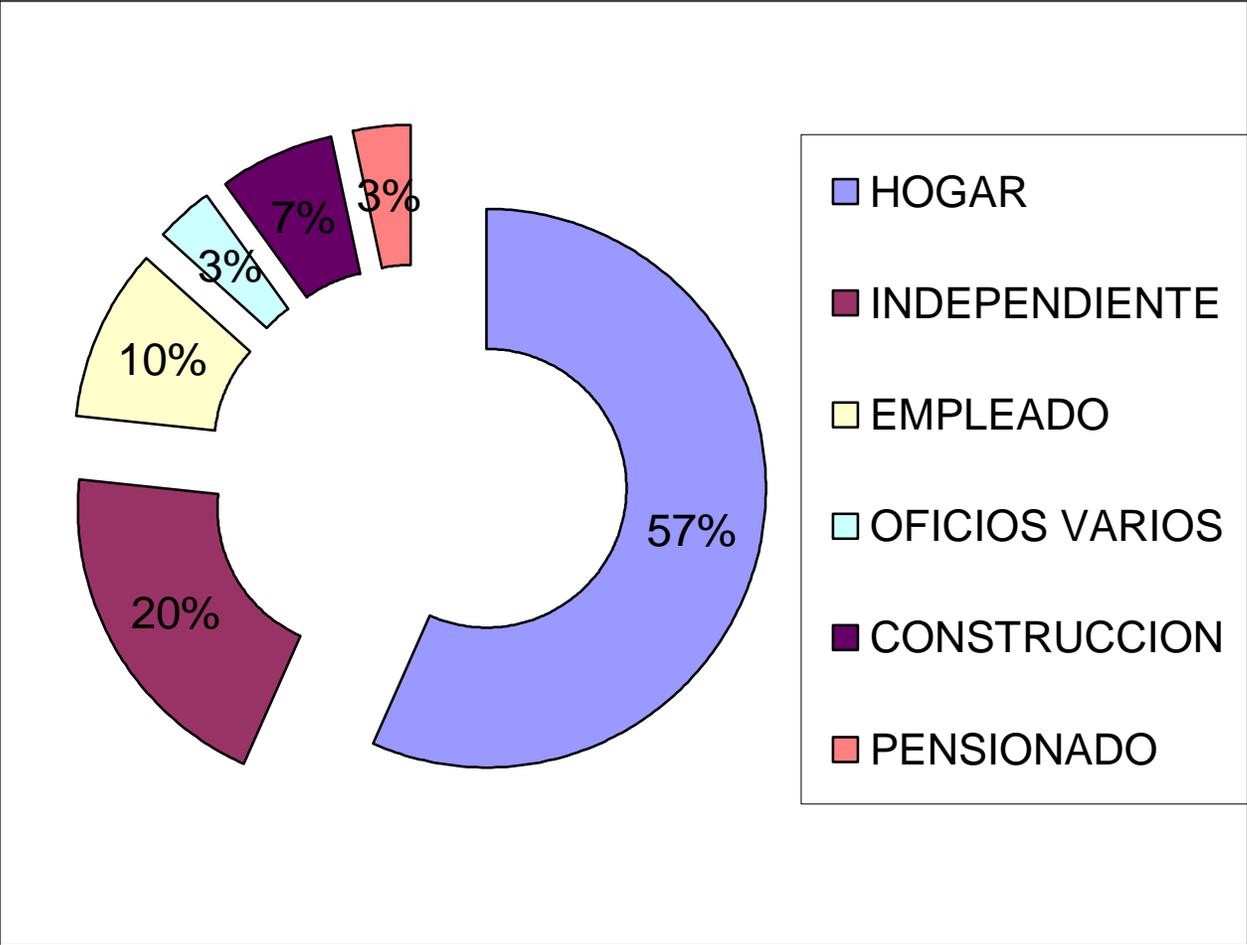


Figura 3. Ocupación

El nivel académico: 50% secundaria, 40% primaria, el 7% ninguno y el 3% técnico. El 90% de la población posee un nivel académico básico.

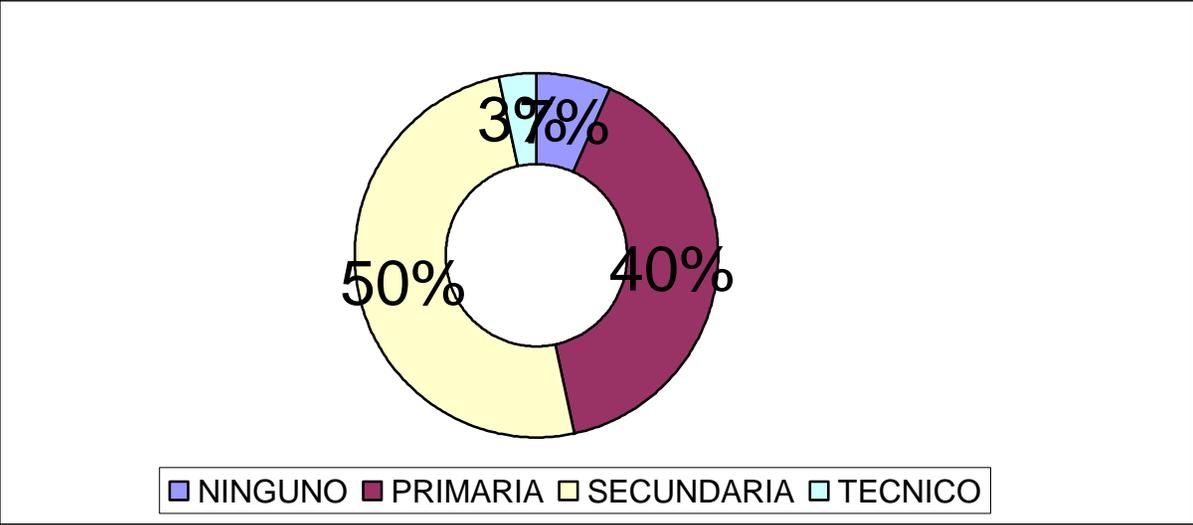


Figura 4. Nivel académico

La religión predominante es la católica con un 87%, a la que asisten los domingos a sus celebraciones religiosas, en el templo mas cercano ubicado en el barrio Morichal.

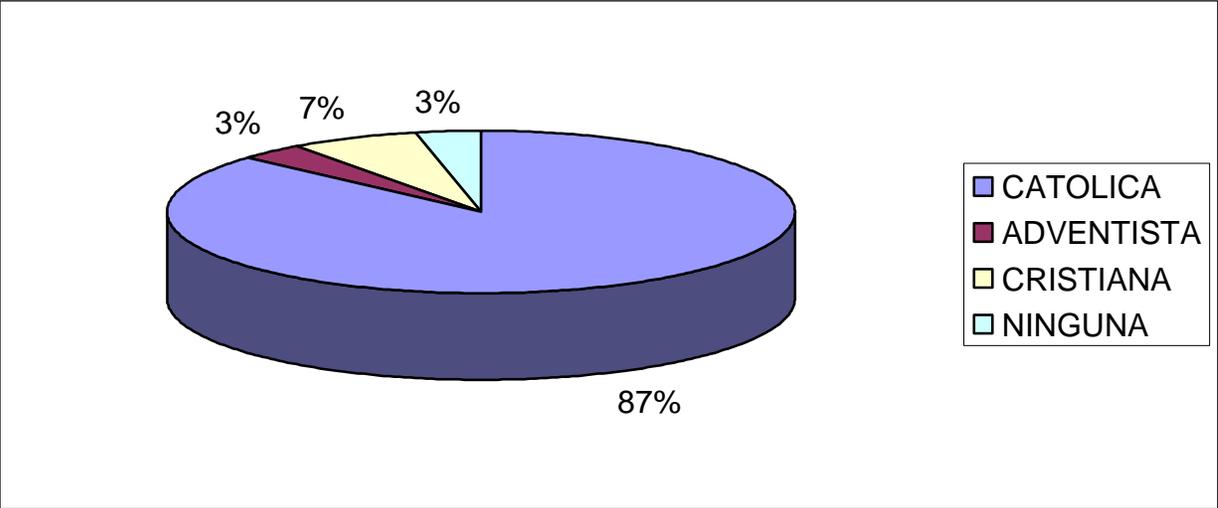


Figura 5. Religión

Estado civil: unión libre 41%, soltero 30%, casado 23%, el 3% separado y el 3% viudos. El 64% mantiene una relación estable, el 30% de la población soltera mantiene un tipo de relación formal.

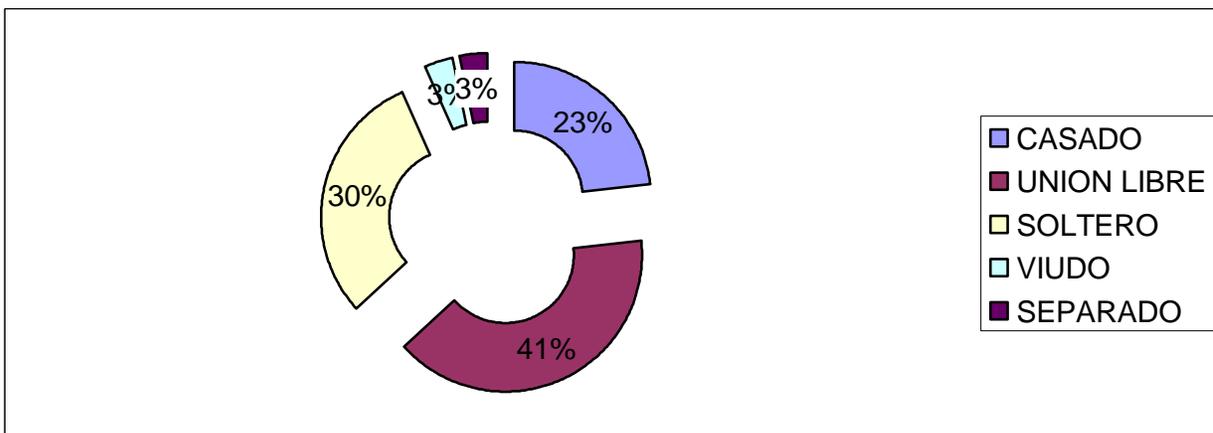


Figura 6. Estado Civil

La población del barrio la Gaitana proviene de diferentes partes de Colombia, en especial de los Llanos Orientales con un 42% , Cundinamarca con un 30% y la región Andina con un 28%, que acentúa la no pertenencia actual de la comunidad con el entorno social del barrio.

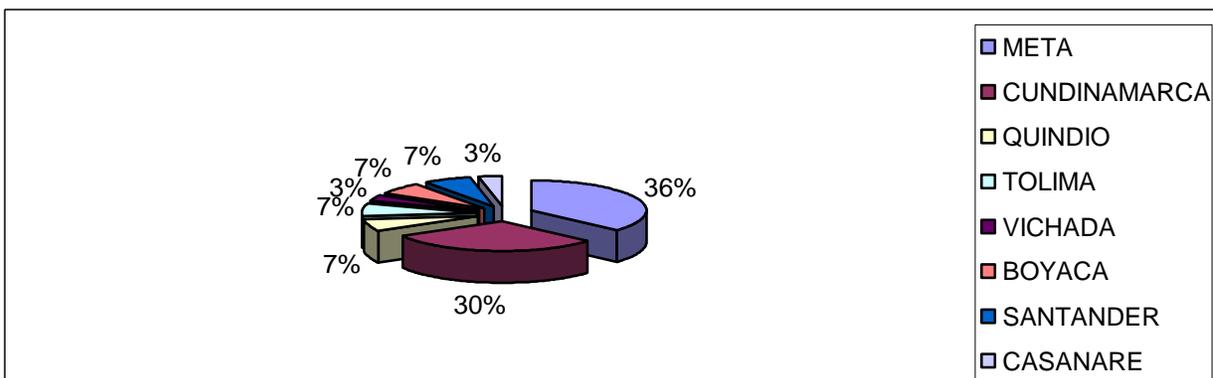


Figura 7. Origen

El 27% de la población tiene de permanencia menos de un (1) año, el 26% de 4 años, el 17% 5 años, el 13% 3 años, el 10% 6 años y el 7% 2 años. El 73% de la población lleva mas de 6 años por lo que se considera estable y solo un 27% se considera flotante.

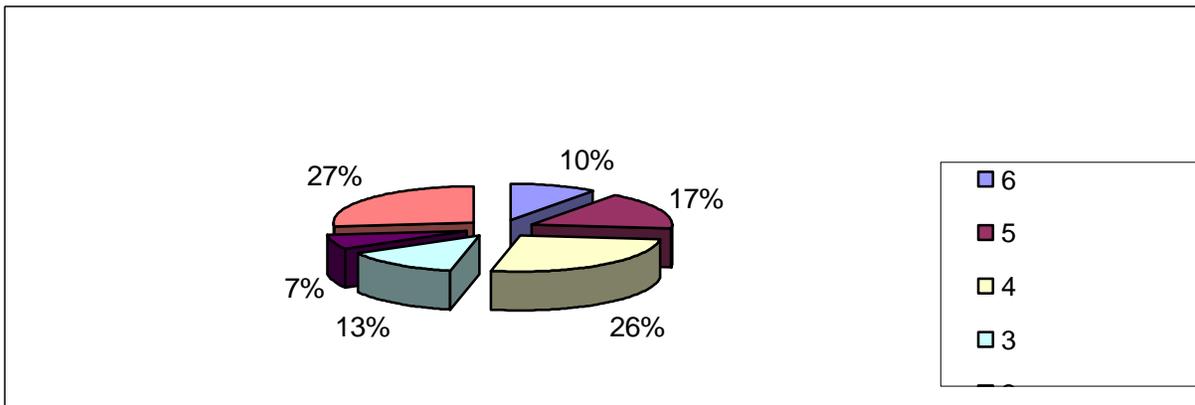


Figura 8. Estadia en el Barrio

El 50% de la población la conforman un adulto y mas tres niños, el 20% dos adultos y dos niños, el 17% dos adultos y tres niños, el 10% dos adultos y el 3% un adulto. El 87% de los adultos conviven con población infantil.

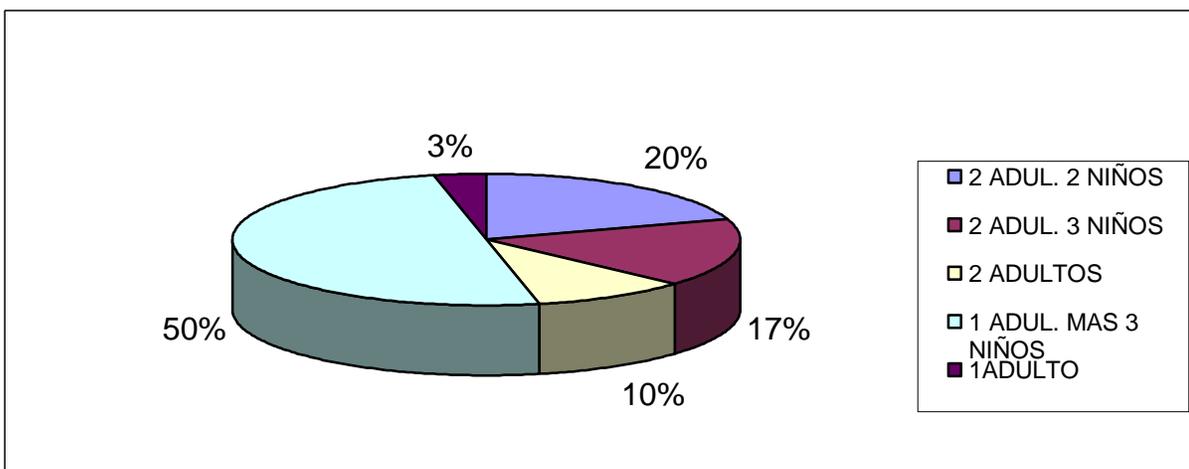


Figura 9. Componentes del hogar

El 34% de la población expresa que sus necesidades son de tipo económico, el 33% todas las anteriores, el 30% psicológicas y el 3% sociales. El 34% se manifiesta inquieta por la situación económica que vive, mientras que el 33% es consciente de otro tipo de necesidades y el 30% manifiesta inquietudes de tipo psicológico.

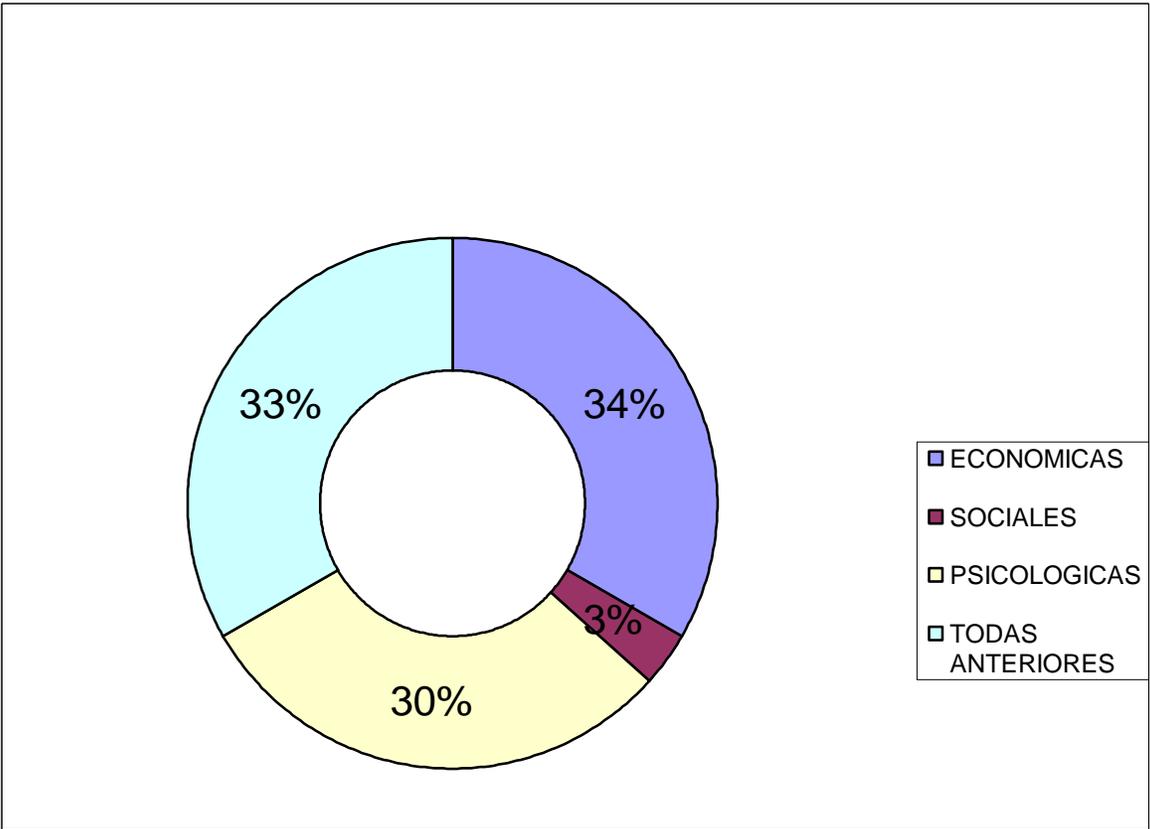


Figura 10. Necesidades personales

El 33% de la población opina que la integración de la JAC es su principal necesidad, el 23% la pavimentación de sus calles, el 20% todas las anteriores, el 10% el acueducto y el 7% la recreación y el alumbrado público. La comunidad con un 33% se manifiesta inquieta por la integración de la JAC, el 47% opina que sus necesidades son de servicios públicos.

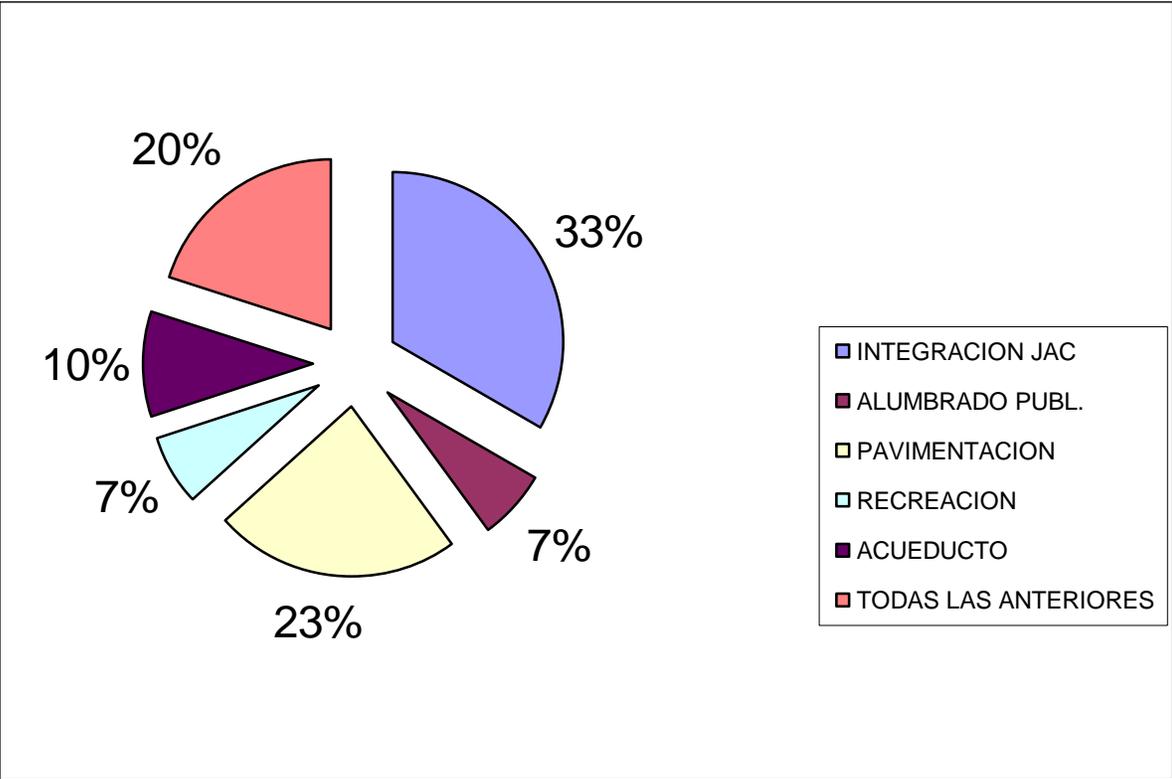


Figura 11. Necesidades del barrio según la comunidad

El 100% de la población manifiesta que el acueducto es su necesidad primordial.

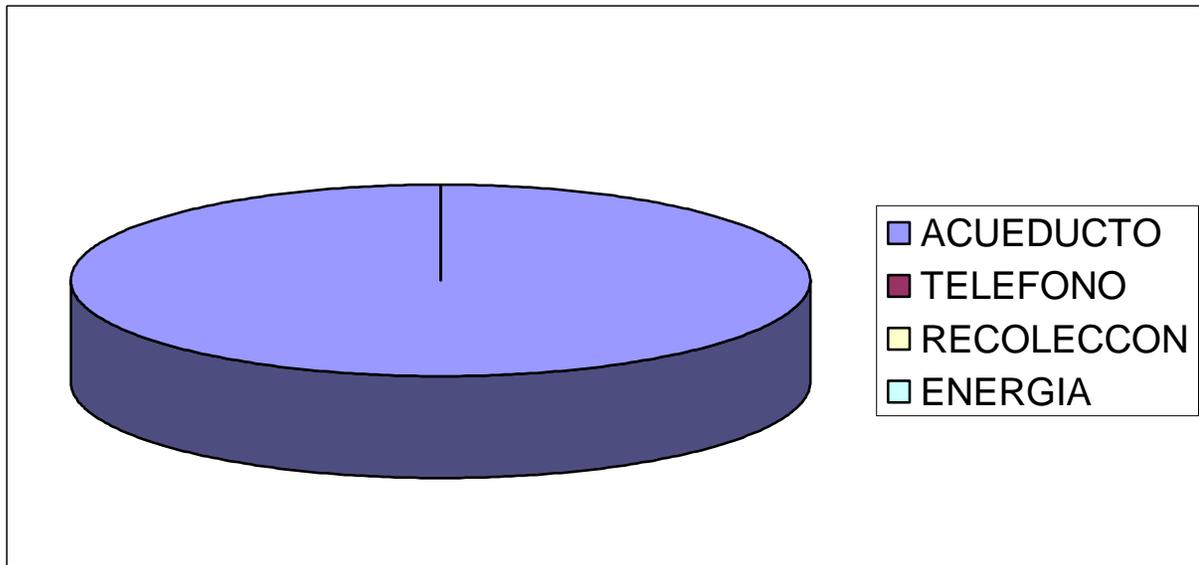


Figura 12. Necesidades de Servicios públicos según la comunidad

El 50% de la población manifiesta que se reúnen para resolver su problemas y el restante 50% dice que no. Se observa que la comunidad se encuentra dividida en su opinión dando origen a su desintegración.

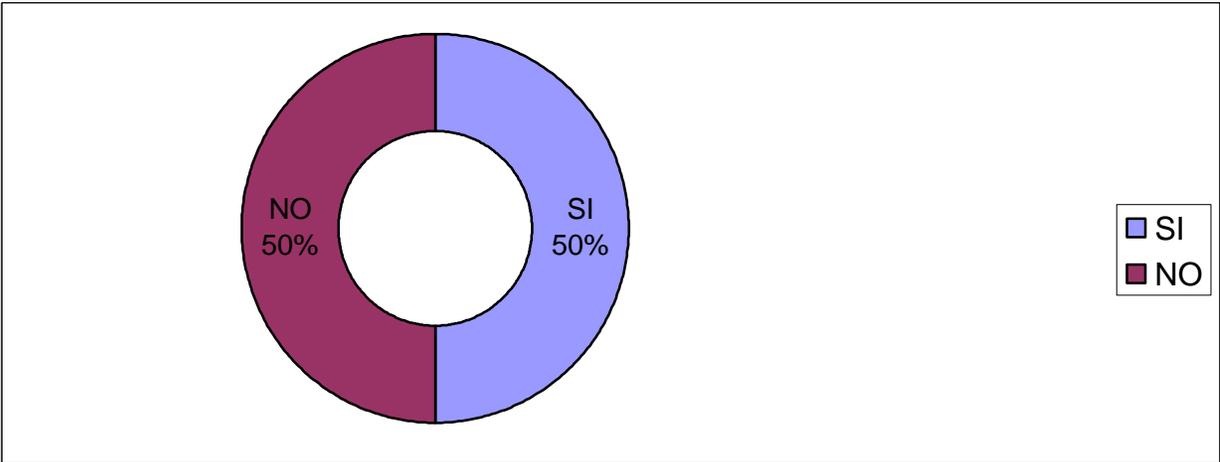


Figura 13. ¿ Se reúnen para resolver problemas comunes ?

El 57% de la población colabora con las actividades programadas en el barrio y el 43% no colabora. El mayor porcentaje de la población manifiesta su inquietud por colaborar con el barrio.

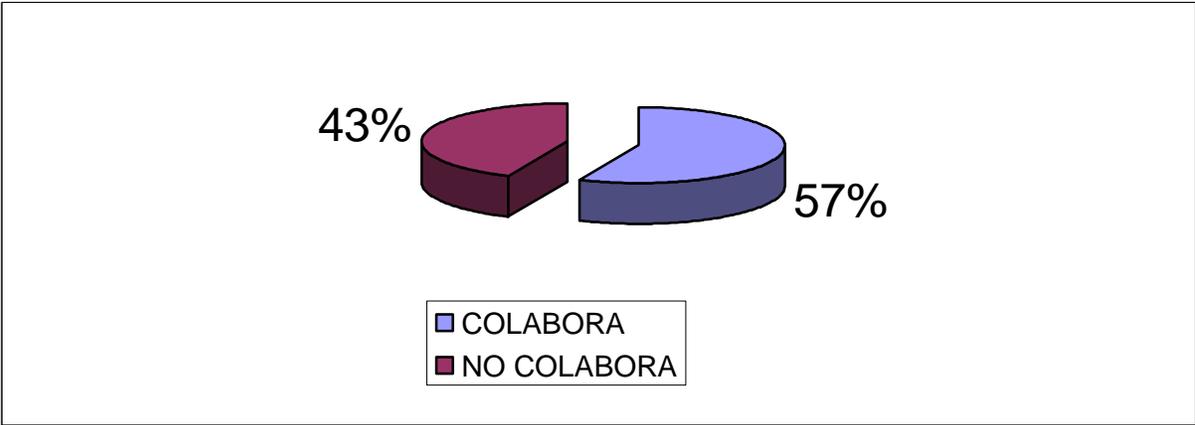


Figura 14. ¿ Que hace usted por su barrio ?

El 73% de los encuestados quiere cambiar el fenómeno de la desintegración del barrio, el 20% cambiar los integrantes de la JAC y el 7% nada. La población se manifiesta inquieta por la desintegración de sus habitantes, concluyendo que la solución es el cambio de sus líderes.

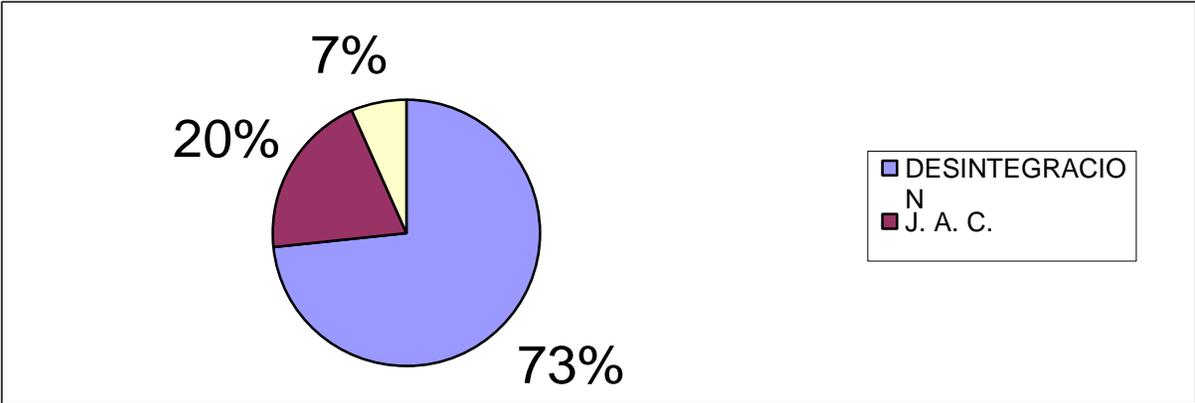


Figura 15. ¿ Que le gustaría cambiar de su barrio ?

El 57% de la población encuestada manifiesta no haber recibido capacitación y el 43% si. El mayor porcentaje indica la no preparación respecto a cuidados en salud.

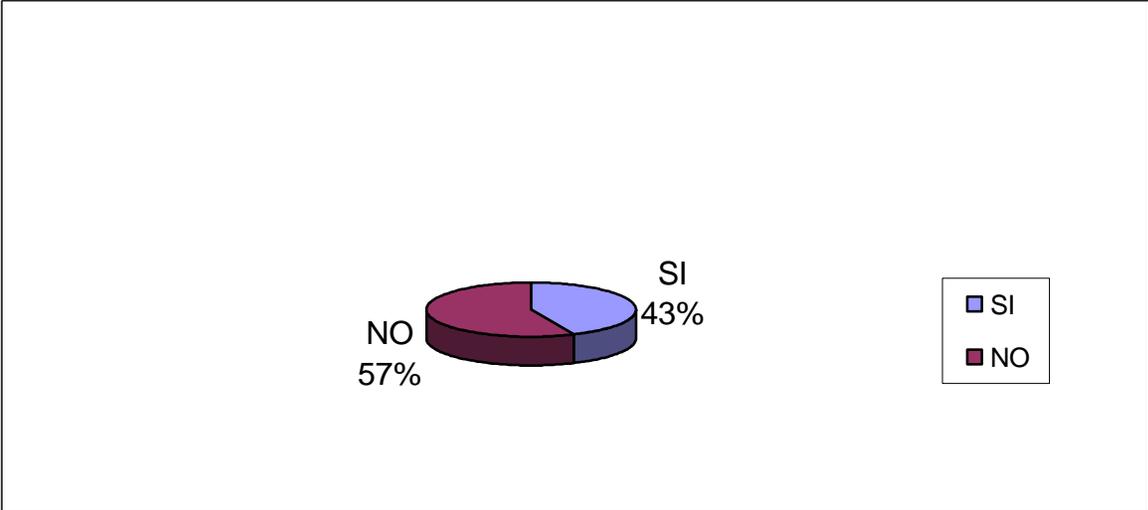


Figura 16. ¿ Ha recibido capacitación en salud ?

Tercer momento: replanteamiento del problema. En el momento de hacer la recolección de la información, paulatinamente en el dialogo personalizado, se logró que algunos comunicaran sus inquietudes acerca del funcionamiento de la JAC, en cabeza del presidente que convoca a reuniones con baja asistencia, cuando hay que trabajar se trabaja pero todo se hace por ratos.

Otro integrante de la comunidad, renunció a ser miembro activo de la JAC debido a comentarios hechos en contra suya por parte de la comunidad, como el que se apoderaba de cosas para su familia.

El presidente de la JAC se manifiesta inconforme debido a que convoca a la comunidad a asambleas, en algunas ocasiones se reúnen pocos, en la mayoría de veces se termina peleando, cada uno busca lo suyo; estas reuniones se realizan a la intemperie, no se cuenta con un sitio adecuado para tales fines.

A raíz de la aplicación de la segunda encuesta se hizo necesario realizar un censo poblacional, según registro del libro de la Junta de Acción Comunal del barrio la Gaitana de Villavicencio, existían 120 familias, esto generó inquietud en el grupo investigativo ya que al aplicar la segunda encuesta este número de familias variaba, esto motivó a determinar el número real de habitantes, definiéndose así la *muestra poblacional* como aleatoria porque todos tienen la misma posibilidad de ser tenidos en cuenta dentro de la investigación, utilizando para ello un censo poblacional, que se realizó en el mes de mayo

de 2000, a manera distintiva el grupo investigativo elaboró stickers alusivos a la UNAD y al programa de Psicología Social Comunitaria, los cuales se fijaban en las puertas de cada casa para así llevar un control de las viviendas censadas. Arrojando los siguientes resultados: (Anexo N. Fichas de campo 14 -15 y anexo F stiquer).

De las 140 casas y lotes censados, 104 viviendas se encuentran habitadas, 18 desocupadas y 18 corresponden a lotes sin construir. Las 18 casas desocupadas inciden en la migración de la población.

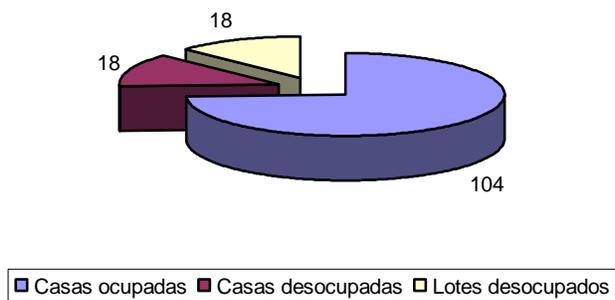


Figura 17. Viviendas.

75 viviendas se encuentran habitadas por sus respectivos dueños, mientras que 29 son arrendatarios. Los 29 arrendatarios confirman la movilidad de la población y la no pertenencia con el barrio.

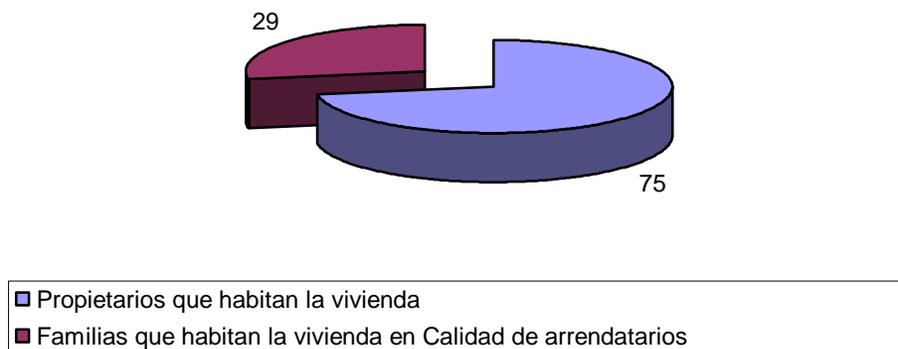


Figura 18. Propietarios.

86 viviendas son habitadas por una familia, 15 viviendas habitadas por dos familias y 2 viviendas por tres familias. Las 86 viviendas confirman la independencia familiar, mientras que 17 comparten techo y conflictos familiares.

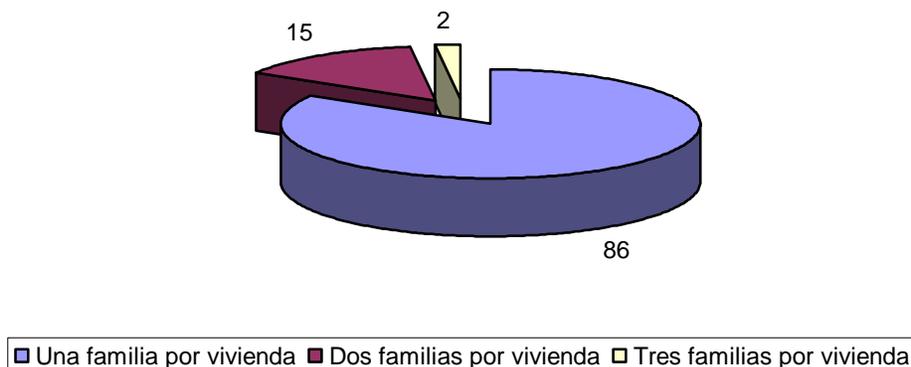


Figura 19. Familias.

La narrativa colectiva sin duda contribuyó ampliamente al grupo de investigación a ayudar a que la gente narrara la historia de la comunidad a través de diálogos personalizados, encuestas y charlas informales.

Cuarta fase: Se llevaron a cabo con la comunidad talleres, como estrategia educativa, con el apoyo de la Alcaldía Mayor de Villavicencio: con una intensidad de dos horas diarias durante tres días y una asistencia promedio de sesenta personas. Teniendo como eje central la participación, donde se observó una paulatina asistencia debido al interés que mostraron los moradores del sector puesto que ellos mismos fueron detectando las falencias que presentaban a nivel comunitario; los talleres dictados y/o asesorados por el grupo investigativo tuvieron una duración de dos horas diarias, durante cinco días despertando en los cien asistentes la necesidad de organizarse y participar en las actividades del barrio, los cuales dieron como resultado la legalización de los predios, el alcantarillado, el alumbrado público, la pavimentación de sus calles, el centro de acopio para los desplazados, el acueducto y organización de la comunidad en conformación de grupo de vigilancia.

Todos estos proyectos surgieron de la capacitación recibida en los talleres de los cuales algunos integrantes de la comunidad se destacaron por su espíritu de liderazgo gestionando estos proyectos ante las entidades correspondientes en beneficio de la comunidad. Esto es el resultado de la asimilación y aceptación de la temática propuestas por el grupo investigativo.

El 14 de Mayo de 2000, se contó con la colaboración de la oficina de participación comunitaria y de la escuela de Carabineros Eduardo Cuevas, en el desarrollo del evento de participación e integración de la familia y en el reforzamiento de lo expuesto en cada taller mediante representaciones lúdicas con el grupo de extensión cultural (payasos y mimos). (Anexo J. Carta JAC).

Para la *interpretación* de la información se tuvieron en cuenta el orden de las siguientes fases: *primera fase*, el grupo investigativo junto con la comunidad del barrio la Gaitana de Villavicencio, se dirigió a la Alcaldía con el fin de consultar que trabajos viene desarrollando esta institución sobre participación, obteniendo la siguiente información:

1. Talleres Infantiles “Así es mi Ciudad”
2. “Escuela de Formación ciudadana”
3. Oficina de la Juventud

Después de obtenida esta información hubo consenso con la comunidad del barrio la Gaitana de Villavicencio, para trabajar con el programa que viene desarrollando la “Escuela de formación ciudadana” para adultos, quienes aportaron bases metodológicas así:

1. Difusión radial del programa para convocar a la comunidad.
2. La información personalizada a los interesados de las comunidades es decir acercamiento a la oficina de participación ciudadana.
3. Capacitación de los líderes comunales inscritos.

4. Diagnosticar las necesidades de cada sector al que pertenece cada integrante.
5. Elaboración del proyecto de acuerdo al diagnóstico como requisito para graduarse.

Segunda fase: necesidades identificadas por el grupo investigativo.

- Vertimiento de aguas residuales.
- Contaminación ambiental.
- La estructura física de las casas en retal y zinc.
- Deposito de basuras en lotes sin construir y en las calles.
- Contaminación de la quebrada cocuy por lavadero de ropas.
- No existen sitios de recreación adecuados.
- No existe presencia Institucional de la Policía.
- No existe instituciones educativas.
- Calles sin pavimentar.
- No existen tapas en las alcantarillas.
- No existe un acueducto adecuado.
- Los jagüeis que existen no tienen la seguridad adecuada.

Teniendo en cuenta la aplicación de la encuesta para identificar las necesidades de la comunidad del barrio la Gaitana se procede a socializar esta información, es decir, los resultados obtenidos con las siguientes actividades:

1. Una Celebración Eucarística con el fin de convocar a la Comunidad
2. Acto seguido se procedió a socializar la información obtenida en el análisis de la encuesta para luego confrontarla con la comunidad y esta a su vez después de muchas intervenciones de cada uno de los integrantes en donde se debatió los items del instrumento aplicado se concluyó que la problemática relevante es “ la falta de una comunidad activa y participativa”.

Finalmente se celebró la Eucaristía, dando cumplimiento a la actividad programada.

Tercera fase: primer momento. Hacer expresar la representación cotidiana del problema.

Durante la retroalimentación la comunidad conformó grupos de 10 personas con el fin de que expresaran un conocimiento más objetivo de los problemas y de la realidad teniendo en cuenta: ¿cómo ellos perciben el problema? ¿Cómo lo explican? ¿Cómo lo analizan? ¿En que tipo de solución están pensando? . (Anexo N. Ficha de campo 10).

La comunidad identifica estrategias de acción de carácter inmediato y plantea:

Mejorar las relaciones interpersonales actividades lúdicas como foco de concientización y despertar el compromiso de cada uno de los integrantes de la comunidad.

Respeto así mismo y a los demás para generar crecimiento personal y mejorar las relaciones interpersonales con cada uno de los integrantes.

Identificar aquellos integrantes de la Comunidad clasificándolos bajo las denominaciones de y no participativos. (Anexo N. Ficha de campo 16).

La comunidad reunida plantea que la solución al problema latente era el cambio del presidente de la JAC, Señor ALVARO SÁNCHEZ. (Anexo N. Ficha de campo 10).

Segundo momento: Cuestionamiento de la representación del problema.

El grupo animador ayuda a los participantes a profundizar la problemática planteada y luego a manifestar sus posibles causas:

- Agresión Verbal
- No hay Quórum
- El Chisme
- Sitio adecuado para las reuniones (ya que estas se hacen a la intemperie).

Tercer momento: replanteamiento del problema.

Se hizo necesario aplicar un segundo instrumento, es decir, diseñar una segunda encuesta para reafirmar la problemática, de la comunidad del barrio la Gaitana.

Explicando que la problemática surge por causas originadas en el desconocimiento de reglamentos y funciones de organizaciones locales y participación que los llevan a la desorganización y la falta de comunicación como agresiones verbales, chismes malintencionados que indisponen a la comunidad a gestionar y comprometerse con las actividades del barrio.

Presentación sistemática de los hallazgos, análisis e interpretación de la encuesta preliminar identificando las necesidades de la comunidad del barrio la Gaitana, aplicada desde el 16 al 21 de Octubre de 1999.

FICHA TÉCNICA: ENCUESTA APLICADA EN EL BARRIO LA GAITANA A UNA POBLACION DE 53 PERSONAS ADULTAS. PREGUNTAS DIRECTAS DE SELECCIÓN. SE REALIZO EL 18 AL 23 DE ABRIL DE 2000. MODALIDAD: VISITAS DOMICILIARIAS.

El 38% de la población oscila entre 31 a 40 años, el 22% de 21 a 30 años, el 19% de 10 a 20, el 9% de 41 a 50 años, el 6% de 51 a 60 años y el 6% restante de 61 a 70 años. El promedio de edad es de 38 años. Con relación a la encuesta preliminar la edad promedio de la población del barrio la Gaitana es de 35 años.

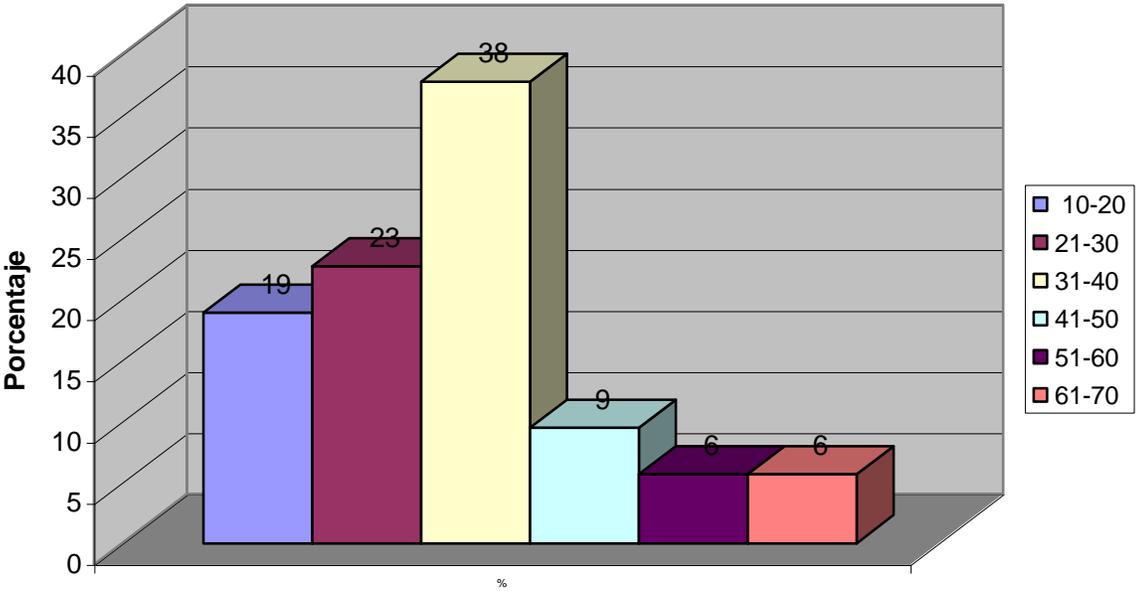


Figura 20. Edad.

El 39% de la población es independiente, el 22% amas de casa, el 20% empleados, el 15% desempleados y el 4% restante agricultura. El 85% de los habitantes realizan algún tipo de actividad laboral.

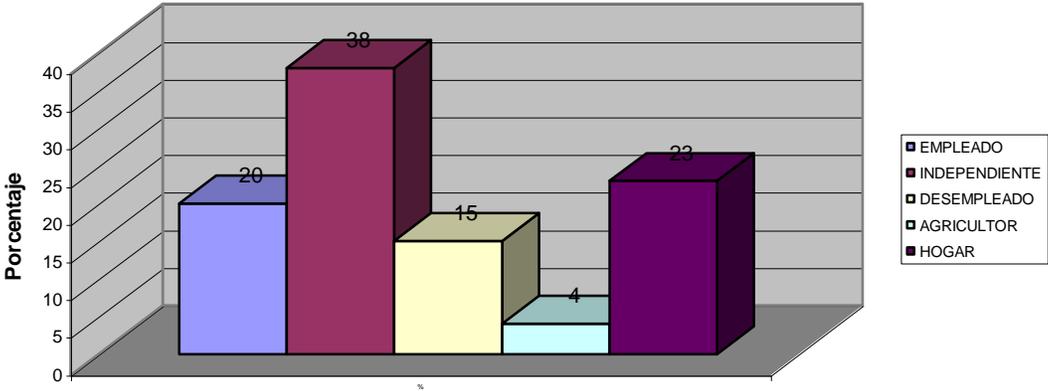


Figura 21. Ocupación.

El 57% de la población ha realizado estudios primarios, el 36% secundarios y el 7% ninguno. El 93% de los encuestados ha recibido algún tipo de educación.

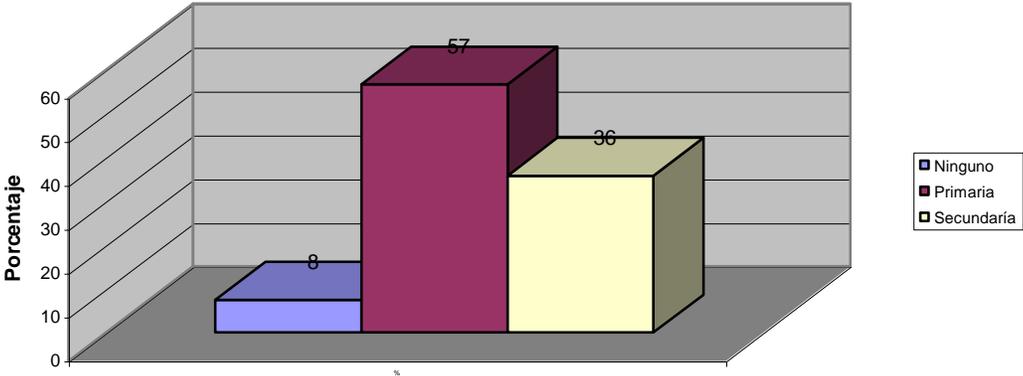


Figura 22. Estudios realizados.

El 70% de la población del barrio la Gaitana profesa la religión católica, el 18% cristianos y el restante 12% entre adventistas, pentecostales, evangélica, testigos de Jehová y ninguna. Es importante señalar que el credo católico facilita la integración por medio de celebraciones eucarísticas, permitiendo la aceptación del grupo investigativo.

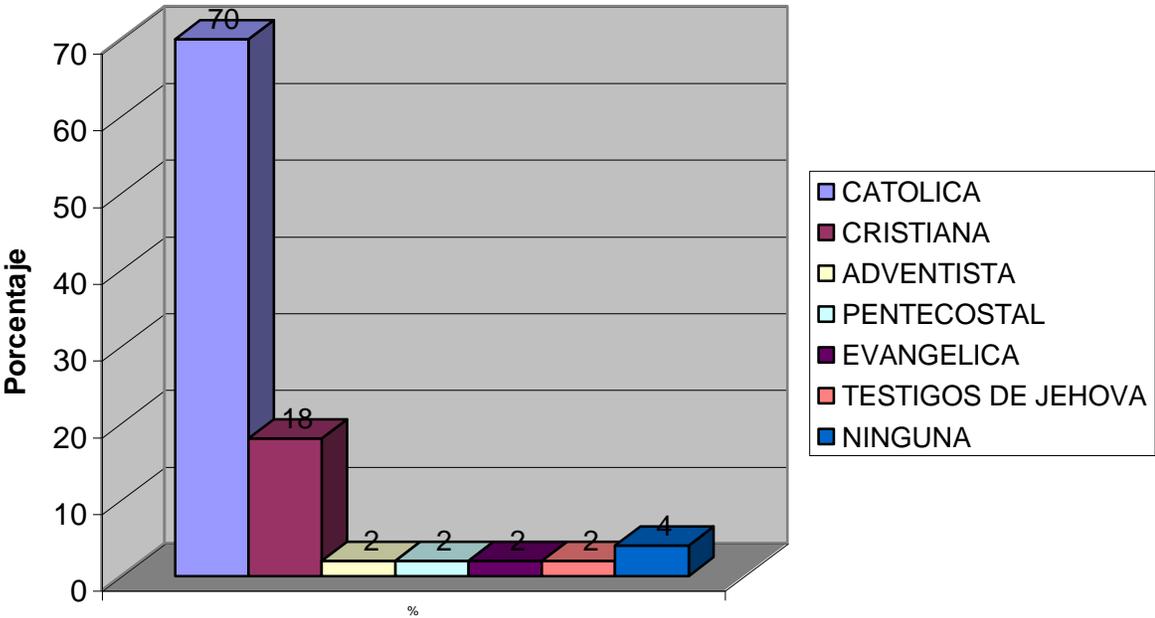


Figura 23. Religión.

El 40% de la población viven en unión libre, el 28% casados, el 22% solteros, el 6% viudos y el 4% separados. El 68% mantiene una relación estable, el 22% de la población soltera mantiene un tipo de relación formal.

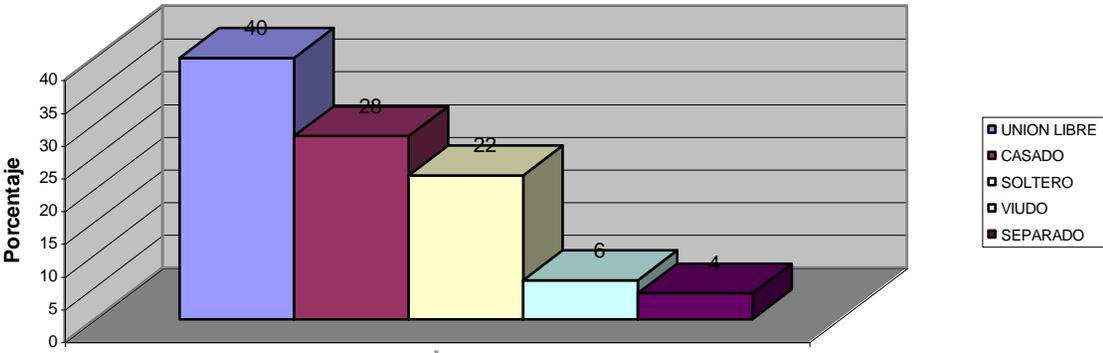


Figura 24. Estado civil.

La población proviene de diferentes partes de Colombia, en especial de los Llanos orientales con un 58%, Cundinamarca con un 35% y la región Andina con un 7%, que acentúa la no pertenencia actual de la comunidad con el entorno social del barrio, puesto que hay diferencias culturales..

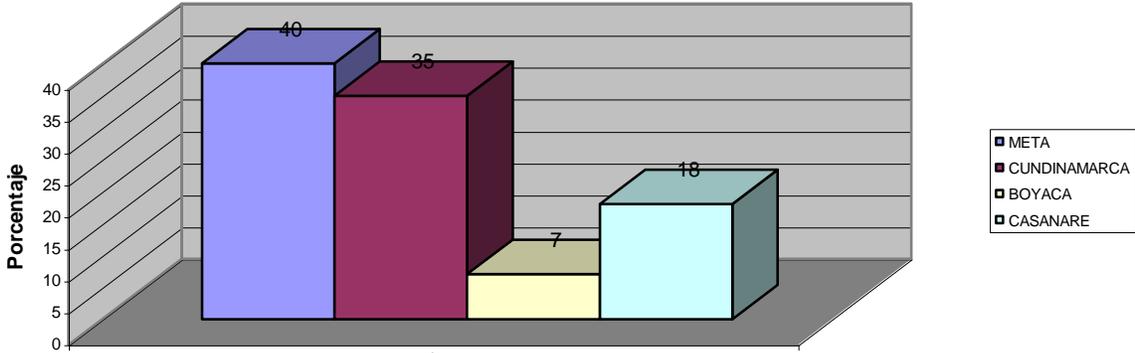


Figura 25. Origen.

El 52% de la población tiene de permanencia entre 3 a 6 años, el 15% de 1 a 3 años, el 15% menos de 1 año, el 9% de 3 a 10 años y el 8% de 6 a 9 años. El 82% de la población llevan entre meses y 6 años de permanencia en el barrio.

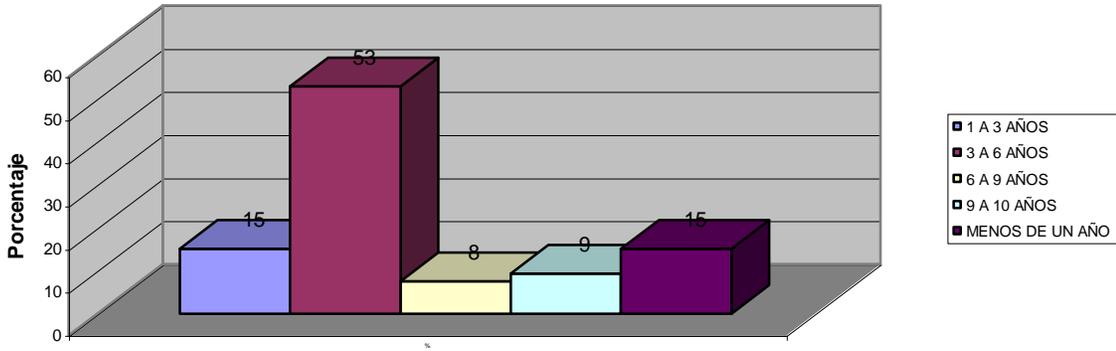


Figura 26. Tiempo en el barrio.

El 32% de la población expresa que sus necesidades son de trabajo, el 26% económicas, el 17% vivienda, el 15% salud física, el 6% estudio y el 4% ninguna. El 58% se manifiesta inquieto por la situación económica y laboral que vive, mientras que el 38% es consciente de otro tipo de necesidades.

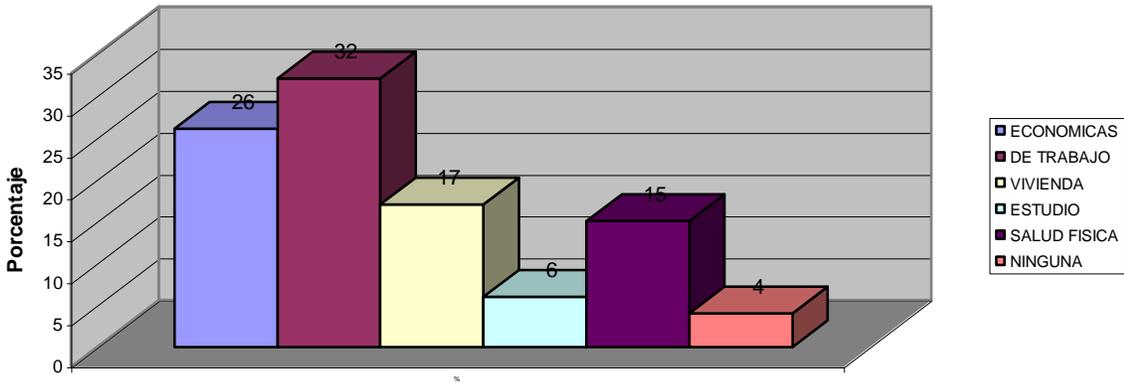


Figura 27. Necesidades personales.

El 36% de los encuestados quiere cambiar el fenómeno de la falta de solidaridad del barrio, el 26% cambiar la infraestructura, el 12% no contestaron, el 8% los conflictos interpersonales, el 8% los representantes de la JAC, el 5% la inseguridad y el restante 5% la legalidad de los predios. La población se manifiesta inquieta por la falta de solidaridad de sus habitantes que ocasiona la desintegración de la comunidad.

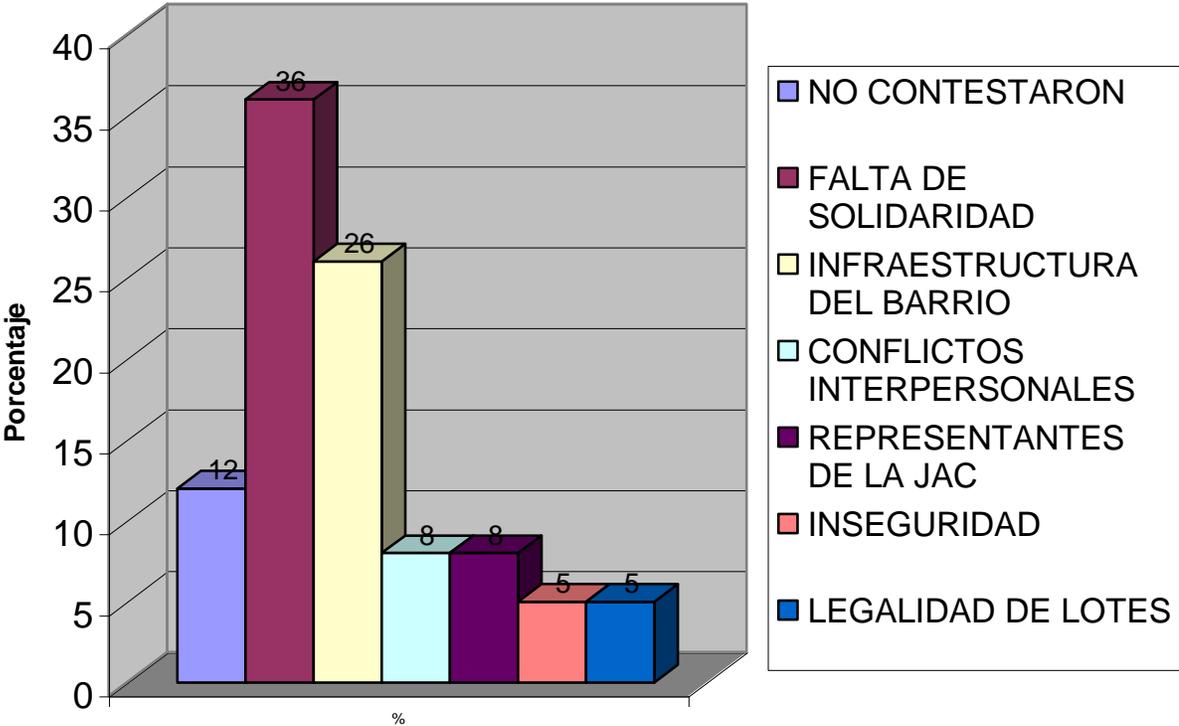


Figura 28. ¿Que le gustaría cambiar de su barrio?.

El 83% de la población encuestada manifiesta no haber recibido capacitación, el 10% si y el 7% no contestaron. El mayor porcentaje indica la no capacitación en ningún tipo de talleres, charlas o asesorías.

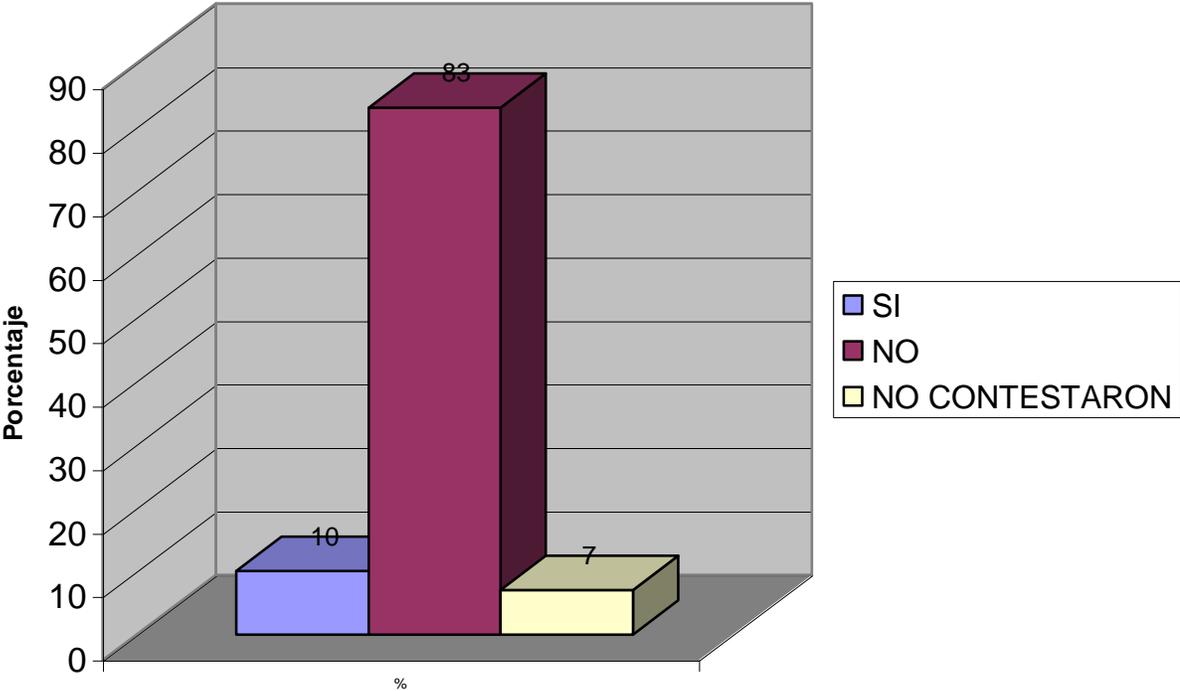


Figura 29. Capacitación.

Este enfoque ecológico posibilita la *Discusión* en la comunidad del barrio la Gaitana, el favorecimiento o desfavorecimiento de una actitud participativa vs. no participativa, que además de dirigirse a la identificación de recursos, los lleva al análisis de factores, que fueron detectados en el censo como: ambiente cultural, no son propietarios, la no pertenencia e identificación con la comunidad, esto es, detectando los obstáculos o factores que entorpecen su aprovechamiento. De allí se deriva su compromiso en demostrar que su participación es activa y responsable, es una fuerza que puede ponerse al servicio del bienestar comunitario.

Esta conceptualización sobre la conducta se liga con la problemática fundamental de la comunidad del barrio la Gaitana de Villavicencio, el fenómeno de la participación, es vinculado a un sistema de valores particular que se opone a otro sistema de valores relacionado con la dinámica de la competitividad y el individualismo.

En esta experiencia, el grupo investigativo toma el concepto de participación como una necesidad y una potencialidad que se busca actualizar a través de una estrategia de intervención comunitaria, que tiene como eje la metodología de la investigación-acción-participativa. De esta forma la participación llega a ser parte del proceso de planificación. La participación es esencial en la producción misma de los conocimientos que resultarán decisivos para establecer los objetivos. El problema social tiene su origen en la propia comunidad y es ésta quien lo define, analiza y resuelve. Se ha subrayado que la Investigación Acción Participativa debe tomar en consideración el aspecto político,

económico y social, para lo cual no bastan los métodos cuantitativos, sino que se precisan dispositivos de investigación social que en vez de distancias propicie la coparticipación entre todos los agentes.

Desde la conceptualización la IAP, que es entregada a las familias residentes del barrio la Gaitana, comprende la misma información acerca de los mecanismos de participación y la creación de espacios comunitarios, para que de esta manera ellos mismos sean los gestores de la acción y la participación de estos espacios, para que puedan utilizar esta metodología autogestionante para la misma ejecución y proyección de sus metas.

Con la teoría de la identidad social en la que el individuo se percibe a si mismo como perteneciente a un grupo o sociedad, la satisfacción de estas necesidades permite a la comunidad reflexionar sobre los satisfactores que utilizan y crean alternativas que promuevan su identificación con posibles núcleos de desarrollo integral. Alrededor de esta idea se busca promover la realización de la necesidad de identidad con un potencial desarrollo integral de la comunidad. De esta manera, a partir de la facilitación de la participación se pretende influir en la potenciación de la identidad.

Las diversidades culturales no son aisladas unas de otras, interaccionan, están atravesadas por los intercambios, conflictos, por los sistemas complejos de procesos subjetivos, desde los cuales los grupos sociales, interpretan la realidad y se relacionan con ella, dándole un sentido y orientando sus acciones e interpretan las de los demás, desde la cual las asumen

como normales o anormales, como justas o injustas, como verdades o falsas. Es así como la cultura es factor primordial en la decisión de los habitantes del barrio la Gaitana de Villavicencio de continuar viviendo en este sitio.

Las evaluaciones de las reuniones y asambleas periódicas se llevaron a cabo, de manera regular, habilitó a las personas para aprender más acerca de la dinámica de su comunidad, los mecanismos que facilitan la participación, a caracterizarse a si misma colectivamente y a descubrir las posibilidades que se veían abiertas por la continuación de la lucha a través de esfuerzos organizados. La reflexión sobre la acción hizo posible acumular conocimientos en el proceso sobre los problemas, los temores y las limitaciones cotidianas envueltas en la toma de acciones colectivas. El comportamiento de la comunidad del barrio la Gaitana de Villavicencio, con la presencia del grupo investigativo no se afectó, pues como medida estratégica la presentación, se dejó para el final de la asamblea, con el propósito de que hubiera libertad de expresión y manifestaran el sentimiento y pensamiento de los problemas que involucran a la comunidad.

4. CONCLUSIONES

En líneas generales podemos concluir que la comunidad del barrio la Gaitana de Villavicencio, de ser poco activa y participativa, presentó un cambio notable fruto de esta investigación, fortaleciéndose en sus acciones que los llevaron a convertirse en personas movilizadoras, organizadas y autogestionantes. Entendiendo la participación en teoría como el proceso de desarrollo de la comunidad, así fue posible revisar nuestra relación en la práctica, para estar seguros de que ellos no dependieran de nosotros. La participación significó no sólo el involucramiento de la comunidad en sus acciones. También significó que la organización no era únicamente visualizada en función del programa o de acciones concretas. Se promovió la participación comunitaria, a ir más allá de sus intereses particulares y a unirse para sustentar los derechos que conciernen a la comunidad como una entidad. La gente se concientizó con el impacto de su acción organizada en las situaciones que le afectan, y aprendieron la importancia de ir derecho a los centros de toma de decisión sin mediar a través de políticos y funcionarios. Finalmente el proceso contribuyó a desarrollar la habilidad de la gente de participar. La real garantía de que la gente es capaz de continuar participando constructivamente en la re-creación de comunidad para entrar en procesos sociales similares, utilizando para ello la IAP. Al hacer esto, reafirman su autonomía y su determinación de ser protagonistas en la transformación de la comunidad.

El proceso de investigación también generó acciones determinantes reflejadas en obras en la actual comunidad entre ellas las siguientes:

- mejoramiento de vías de acceso al barrio: pavimentación de la avenida principal, hechura de sardineles.
- La conexión del alcantarillado a la red principal.
- Alumbrado público en el sector.
- Mejoramiento de la infraestructura física de las viviendas.
- La construcción del Centro de acopio para la atención de desplazados.
- La legalización del barrio.
- La elección de la nueva Junta de Acción Comunal.

Con este proceso se pretende contribuir a futuras investigaciones en la intervención comunitaria, ya que el diseño metodológico escogido es flexible para el reconocimiento de la resistencia y falta de motivación para trabajar los problemas existentes en el barrio, permitiendo así determinar que con un trabajo bien organizado y dirigido, se pueden generar cambios positivos en la comunidad, para que se organicen y desarrollen programas de autogestión, los cuales los llevan a un mejoramiento del sector, obteniendo una mejor calidad de vida para sus habitantes.

Una de las estrategia sugeridas para futuras investigaciones al iniciar el trabajo de campo, es que se tenga en cuenta y se respete a la comunidad, en el momento de recolectar la

información; la cual puede ser reconstruida recurriendo a la observación, al oído, la vista, la memoria, al sentir y al convivir con la comunidad en todos y en cada uno de los momentos planeados y no planeados, que hacen que se dejen de lado los cuadernos, las grabadoras y los cuestionarios.

5. RECOMENDACIONES

Es importante señalar que la participación y la obtención de poder por la gente no son posibles sin los elementos de autodeterminación y confianza en sí mismos, los que se expresan en términos de actitud mental, de una fuerte base organizativa y de una habilidad para organizar los recursos propios para el mejoramiento de la situación existente. Por otra parte, la autodeterminación no se puede adquirir por medio de proyectos únicamente: la gente necesita comprometerse primero con un proceso participativo.

La participación, la autodeterminación y el poder de la gente son, por lo tanto, inseparables. No se puede tener lo uno sin lo otro, y el progreso verdadero no es posible en una sociedad que no sea participativa.

Algunas de las limitaciones o deficiencias en la investigación fueron el no contar con una infraestructura física adecuada para reunir la comunidad a participar en los talleres y actividades, requiriendo mayor cantidad de tiempo pues se debía tener en cuenta factores climáticos que hicieron que la comunidad planteara la alternativa de trabajar por cuadradas con los recursos disponibles.

Una sugerencia para la comunidad es que se de relevancia a los niveles interpretativos del lenguaje, en cuanto a generación de respeto hacia el otro, ya que la mala comprensión de actitudes y palabras habían sido determinantes en la formación de conflictos a nivel interno.

Es importante señalar que la comunidad al presentar un alto índice de católicos según la encuesta, al enterarse de la presencia de un sacerdote dentro del grupo investigativo, manifestó empatía, aceptación y diálogo, generando expectativa en cuanto a la labor que se iba a llevar a cabo con la comunidad, ya que desde el primer momento inspiró respeto, credibilidad y la asistencia se hizo mas nutrida.

BIBLIOGRAFIA

ANDER-EGG Ezequiel y AGUILAR IDANEZ María José. Cómo elaborar un proyecto. Colección política, servicio y trabajo social. Barcelona: Alianza, 1994.

-----.Cómo elaborar un proyecto. Guía para diseñar Proyectos sociales y culturales. 14 ed. Buenos Aires: Lumen/Humanitas, 1996.

ARANGO Carlos et al. Identidad y participación en un barrio deprimido. Valencia: Universidad, 1988.

ARANGO y VARELA. Comportamiento participativo. Cali: Univalle, 1980.

ARANGO, Carlos. Comportamiento participativo y educación popular caso de Tumaco. Cali: Universidad del Valle, 1993.

ARCILA RAMÍREZ, Gonzalo. Introducción a la Psicología. Bogotá: Unisur, 1995.

ARIAS Jaime. Desarrollo y cambio social. Barcelona: Paidós, 1987.

BONILLA CASTRO, Elssy y RODRÍGUEZ, Penélope. Más allá del dilema de los métodos. Bogotá: Uniandes Norma, 1997.

BUNGE, Mario. La ciencia, su método y su filosofía. Bogotá: 2ª. Ed. Panamericana, 1997.

CASTRO. Guía de bloque Nueve (9). Bogotá: Unad, 1993

CERDA GUTIERREZ, Hugo. Cómo elaborar proyectos. Diseño, ejecución y evaluación de proyectos sociales y educativos. Bogotá: 3ª ed. Cooperativa del Magisterio, 1997.

COLOMBIA. CONGRESO

BOGOTÁ. LEY 60 DE 1993. POBLACIÓN VULNERABLE.

COLOMBIA. CONSTITUYENTE.

BOGOTÁ. CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA DE 1991.

COLOMBIA. MINISTERIO DE DEFENSA. POLICÍA NACIONAL.

BOGOTÁ PARTICIPACIÓN COMUNITARIA.

COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN.

BOGOTÁ. ICFES. SERIE APRENDER A INVESTIGAR.

COLOMBIA. MINISTERIO DEL INTERIOR.

LLANOS ORIENTALES. CORDEORINOQUIA.

FONSECON. PROYECTO ROCAS.

COLOMBIA. MINISTERIO DE HACIENDA.

BOGOTA. PLANEACION NACIONAL. MESA DE SOLIDARIDAD.

COLOMBIA. MINISTERIO DE JUSTICIA.

BOGOTÁ CODIGO PENAL COLOMBIANO. ZONA SUBNORMAL.

COLOMBIA.

META. PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

VILLAVICENCIO. ALCALDÍA MAYOR. CUADERNILLOS DE PARTICIPACIÓN.

COVEY, Stephen. Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva. Barcelona: Paídos, 1998.

CHAPARRO VALDERRAMA, Jairo. Metodologías para la construcción comunitaria: la generación de proyectos. Bogotá: Unisur, 1997.

DE LOURDES ANGARITA Ana y ZAMBRANO Margarita. Dimensión psicológica de la educación comunitaria. Bogotá: La pontificia universidad Javeriana, 1987.

DELGADO, Juan Manuel y GUTIÉRREZ Juan. Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. Madrid: Síntesis psicológica , 1995.

ESTEVA FABREGAT, Leonardo. Antropología industrial. Barcelona: Anthopos, 1984.

FALS BORDA, Orlando y ANISUR RAHMAN Mohannad. Acción y conocimiento. Como romper el monopolio con IAP. Bogotá: Cinep, 1991.

FALS BORDA, Orlando. El problema de cómo investigar la realidad para transformarla por la praxis. Bogotá: Tercer mundo, 1994.

FERRATER Mora. Diccionario Filosófico. Madrid: 1982.

FLOREZ GALVEZ, Cesar Augusto. Planeación y desarrollo municipal. Bogotá: Esap, 1987.

GONZALEZ, Esperanza. Manual sobre participación y organización para la gestión local. Bogotá: Ediciones Foro nacional por Colombia, 1995.

LADRON DE GUEVARA, Laureano. Metodología de la investigación científica. Problemas del método en las ciencias sociales. Bogotá: Usta, 1978.

LE BOTERT, Guy. La educación participativa como proceso de educación Crítica. Lectura del curso de educación de adultos. Bogota: Universidad pedagógica, 1985.

MARCIALES C, Luz Marina; RUBIANO V, Gloria. Introducción al trabajo comunitario. Bogotá: Usta, 1986.

MARQUINEZ ARGOTE, Germán y Otros. El hombre latinoamericano y sus valores. Bogotá: Nueva América, 1980.

MONTENEGRO, Walter. Introducción a las doctrinas político económicas. Bogotá: Fondo de cultura económica, 1997.

MONTOYA MOJICA, Nabor. Investigación en educación. Armenia: Universidad del Quindío, 1988.

MURCIA FLORIAN, Jorge. Investigar para cambiar. un enfoque sobre investigación – acción participante. Bogotá: Mesa redonda Magisterio cooperativo. 3ª. Ed., 2001.

NIÑO MARTINEZ Berta Jeannette. Procesos sociales Básicos. Barcelona: Paidós, 1996.

PEREZ MENDOZA, Álvaro. Estadística descriptiva. Bogotá: Esap, 1994.

RAMON MARTINEZ, Miguel A. Teoría y practica del desarrollo de la comunidad.

Bogotá: Lerner 1991.

ROJAS, José Raúl. SDB- Bajado del internet de Unad.

SAMPIERI HERNANDEZ, Roberto y Otros. Metodología de la investigación. Bogotá:

Panamericana, 1991.

SENGE, Peter M. La quinta disciplina. El arte de la práctica de la Organización abierta al aprendizaje. Barcelona: Gránica, 1999.

-----La quinta disciplina. La danza del cambio. Bogotá: Norma, 2000.

TORRES CARRILLO, Alfonso. Aprender a investigar en comunidad I. Bogotá: Unad,

1995.

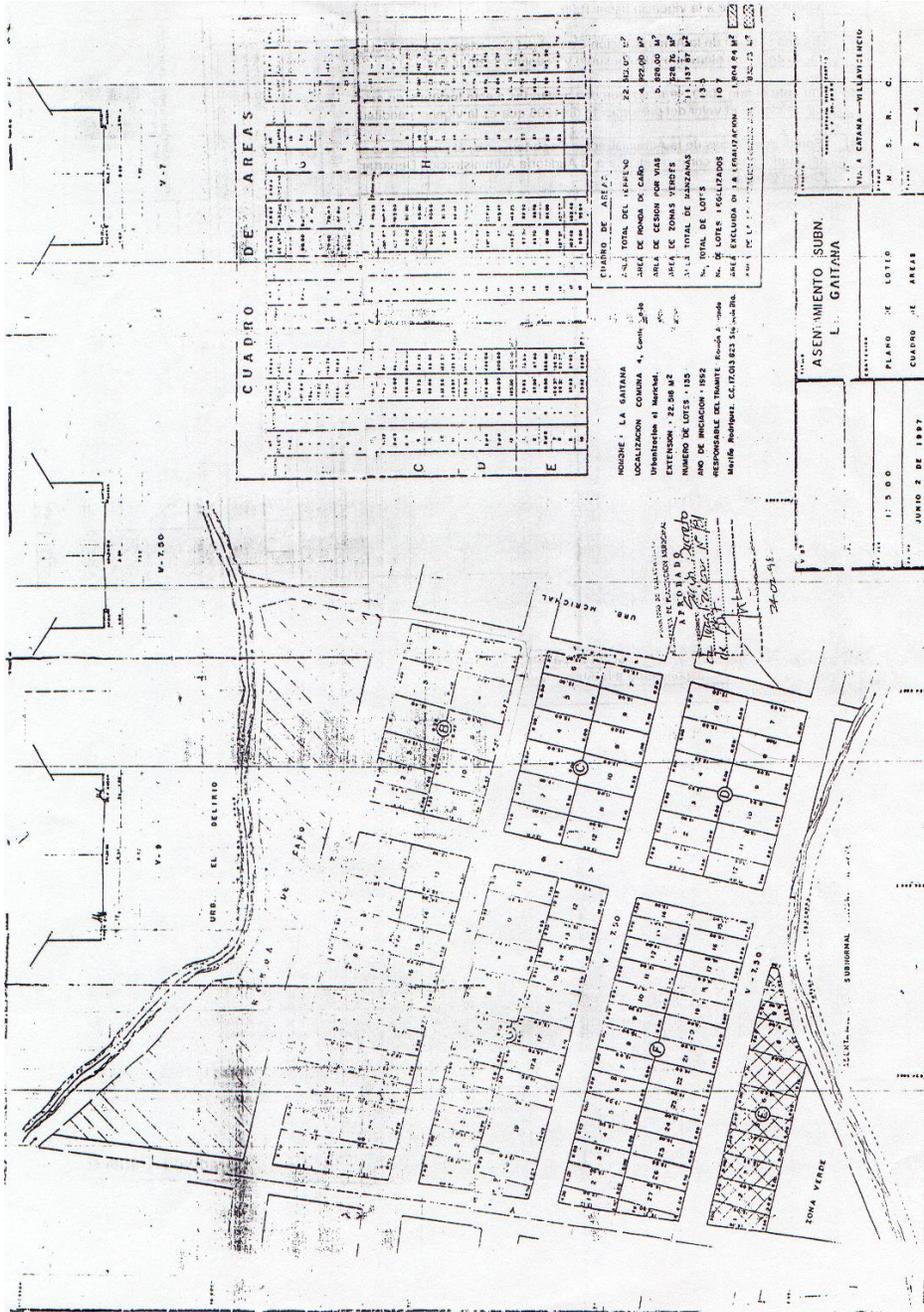
-----Enfoques cualitativos y participativos en investigación social. Aprender a investigar en comunidad II. Bogotá: Unad, 1995.

VINUESA, Julio et. al. Demografía: Análisis y proyecciones. Madrid: Síntesis, 1994.

ANEXOS

ANEXO A.

Mapa del Barrio la Gaitana



ANEXO B.

Volante citación

LA JUNTA DE ACCION COMUNAL BARRIO LA GAITANA

INVITA

A los vecinos del Barrio a participar de una asamblea general ordinaria

LUGAR: SITIO ACOSTUMBRADO

FECHA: Domingo, 3 de octubre de 1999

HORA: 10:00 A.M.

OBJETIVOS: a). Asamblea general de la JAC
b). Informe sobre la legalización de predios
c). Presentación del proyecto de la Universidad Nacional

***SU PRESENCIA ES IMPORTANTE PARA TODOS
LOS ESPERAMOS***

ANEXO C.

Formato de encuesta preliminar.

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIO VIII SEMESTRE

ENCUESTA PRELIMINAR

Responsables: Carmelo Arias Velasco, Gloria Imelda Baquero Rojas y Yalile Güiza M.

Objetivo: Identificar las necesidades de la comunidad del barrio la Gaitana.

Fecha: Octubre ____ de 1999

EDAD _____ OCUPACIÓN _____

ESTUDIOS REALIZADOS _____ RELIGION _____

ESTADO CIVIL _____ DE DONDE ES ORIUNDO _____

QUE TIEMPO HACE QUE VIVE EN EL BARRIO _____

QUIENES INTEGRAN SU FAMILIA _____

QUE NECESIDAD DE TIPO PERSONAL TIENE USTED _____

QUE NECESIDADES CREE USTED QUE TIENE EL BARRIO _____

CON QUE SERVICIOS PUBLICOS CUENTA EL BARRIO _____

LOS HABITANTES DE ESTE BARRIO SE REUNEN PARA RESOLVER SUS
PROBLEMAS COMUNES? _____

QUE HACE USTED POR SU BARRIO? _____

QUE LE GUSTARIA CAMBIAR DE SU BARRIO? _____

HA RECIBIDO TALLERES, CHARLAS O ASESORIAS EN CUANTO A
CAPACITACION

AGRADECEMOS DE ANTEMANO SU COLABORACIÓN

ANEXO D.

Formato de encuesta reafirmar problemática.

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIO IX SEMESTRE

ENCUESTA REAFIRMAR PROBLEMATICA

Responsables: Carmelo Arias Velasco, Gloria Imelda Baquero Rojas y Yalile Güiza M.

Objetivo: Reafirmar problemática en el barrio la Gaitana.

Fecha: Abril _____ de 2000

EDAD _____

OCUPACIÓN _____

ESTUDIOS REALIZADOS _____

RELIGION _____

ESTADO CIVIL _____

DE DONDE ES ORIUNDO _____

QUE TIEMPO HACE QUE VIVE EN EL BARRIO _____

QUE NECESIDAD DE TIPO PERSONAL TIENE USTED _____

QUE LE GUSTARIA CAMBIAR DE SU BARRIO? _____

HA RECIBIDO TALLERES, CHARLAS O ASESORIAS EN CUANTO A
CAPACITACION

AGRADECEMOS DE ANTEMANO SU COLABORACIÓN

ANEXO E.

Formato censo poblacional.

N° de Censo	Cuántas familias viven en esta casa	No. De personas que componen la familia				Vivienda	
		Adultos		Niños		Propia	Arriendo
		M	F	M	F		
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							

ANEXO F.

Stiker.



ANEXO G.

Volante de invitación.

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA SOCIAL Y COMUNITARIA



EL GRUPO INVESTIGATIVO INEGRADO POR CARMELO ARIAS, GLORIA BAQUERO Y YALILE GUIZA, INVITAN A LOS TALLERES DE ESTRATEGIAS EDUCATIVAS EN PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

LUGAR _____

FECHA _____

HORA _____

DE SU PARTICIPACIÓN DEPENDE EL BIENESTAR DE SU BARRIO, QUIÉRALO

ANEXO H.

Folleto informativo.

UNIVERSIDAD NACIONAL
ABIERTA Y A DISTANCIA
UNAD

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES,
HUMANAS Y EDUCATIVAS

PSICOLOGIA SOCIAL COMUNITARIA

Tutor: Dante Alain Guevara López

COMUNIDAD ACTIVA Y
PARTICIPATIVA EN EL BARRIO LA
GAITANA DE VILLAVICENCIO

Villavicencio, julio 15 del 2000

CONTINUACIÓN ANEXO H.

Folleto informativo.

Problema ¿...?

¿Cómo se construye una comunidad activa y participativa en el barrio La Gaitana de Villavicencio?

Objetivo

Contribuir con el proceso de construcción de comunidad participativa en el barrio La Gaitana, para un mejor desarrollo psicosocial, mediante la sensibilización y participación de la misma.

Objetivos Específicos

- ❖ Identificar factores asociados con conductas de participación vs. No participación en eventos comunitarios.
- ❖ Determinar dificultades relacionadas con la participación que surge de la interacción entre los integrantes de la comunidad.
- ❖ Emplear mecanismos de sensibilización sobre la importancia de la participación comunitaria como estrategia y gestión para el cambio.
- ❖ Establecer el efecto de la metodología de la I.A.P. sobre comportamientos colectivos y/o comunitarios de los integrantes del barrio la Gaitana de Villavicencio.

CONTINUACIÓN ANEXO H.

Folleto informativo.

Método

- ✓ La estrategia metodológica seguida es la Investigación de Acción y Participación (IAP) ¿pero que es IAP? Es un enfoque investigativo y una metodología de investigación, aplicada a estudios sobre realidades humanas.
- ✓ La IAP es una corriente investigativa que involucra a las poblaciones en la producción de conocimientos que fortalecen sus organizaciones y alientan sus acciones de transformación social, donde sus investigadores y comunidad están comprometidos con procesos de organización popular, desarrollo comunitario y sociocultural.
- ✓ La novedad puede ubicarse en el sentido e implicación de las dos palabras que acompañan a la primera (investigación): -acción-Participación. No es solo investigación, ni solo investigación participativa, ni solo investigación-acción; implica la presencia real, concreta y en interrelación de la investigación, de la acción, y de la participación.

CONTINUACIÓN ANEXO H.

Folleto informativo.

- ✓ Desde la conceptualización la IAP que se trabajó con las familias residentes del barrio la Gaitana comprende la misma información acerca de los mecanismos de participación y la creación de espacios comunitarios, para que de esta manera ellos mismos sean los gestores de la acción y la participación de estos espacios para que puedan utilizar esta metodología autogestionante para la misma ejecución y proyección de sus proyectos.

- ✓ Como agentes de cambio y facilitadores en dialogo con la comunidad del barrio la Gaitana de Villavicencio, se escogió el diseño de Guy Le Boterf teniendo en cuenta las siguientes fases: primera fase: Montaje institucional y metodológico de la investigación participativa; segunda fase: Estudio preliminar de la zona y la población en estudio; tercera fase: Análisis crítico de los problemas considerados como prioritarios y que los encuestados quieren estudiar; cuarta fase: Programación y ejecución de un plan de acción para contribuir a enfrentar los problemas.

- ✓ La IAP es una corriente investigativa que involucra a las poblaciones en la producción de conocimientos que fortalecen sus organizaciones y alientan sus acciones de transformación social, donde sus investigadores y comunidad están comprometidos con procesos de organización popular, desarrollo comunitario y sociocultural.

!!! Contamos contigo, ánimo !!!

CONTINUACIÓN ANEXO H.

Folleto informativo.

MI BARRIO: LA GAITANA

El barrio La Gaitana se encuentra ubicado al nor. – oriente de la ciudad de Villavicencio, limita al sur con el barrio Antonio Villavicencio, al occidente con el barrio Covisán, al norte con la quebrada Cocuy y al oriente con el barrio Morichal.. Fue creado por medio de la apropiación ilegal el 12 de Mayo de 1992 cuando 25 familias de escasos recursos económicos invaden el terreno de propiedad de la familia Mariño y construyen casas en retal y zinc. Está clasificado en estrato uno, posee los servicios de energía, teléfono, gas natural y alcantarillado, dos veces a la semana se les presta el servicio de recolección de basuras

Su población promedio actual es de quinientos cincuenta y ocho, no posee zonas verdes, la población infantil se recrea principalmente en la quebrada El Cocuy, en donde se exponen a diferentes peligros por la soledad del lugar y la falta de vigilancia a nivel institucional; en el barrio no existe ninguna entidad estatal que los represente, fuera de la Junta de Acción Comunal. En el Antonio Villavicencio hay una escuela de básica primaria y dos cursos de secundaria (sexto y séptimo); el centro de salud mas cercano está ubicado en

CONTINUACIÓN ANEXO H.

Folleto informativo.

La estructura física de las casas del barrio La Gaitana son diversas, están construidas en bloque, ladrillo, retal, zinc y paroy; sus calles están en pésimas condiciones en donde existen nacederos de zancudos, mosquitos que provocan epidemias en especial a la población infantil.

A nivel de comunidad este barrio está legalmente constituido por medio de una Junta de Acción Comunal con personería jurídica No. 0090.

EQUIPO INVESTIGATIVO

Gloria Baquero Rojas

Yalile Güiza Mendoza

Carmelo Arias Velasco

ASESOR

Dante Alaín Guevara López

ANEXO J.

Carta J.A.C.

107

JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL BARRIO LA GAITANA

CÁMARA DE COMERCIO No. 00090
VILLAVICENCIO - META

Villavicencio, Octubre 12 de 1999



Señores
UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
Ciudad

Me permito informarles que los estudiantes **CARMELO ARIÁS** identificado con cédula de ciudadanía No. 4'897.427 de Nataga (Huila), **GLORIA IMELDA BAQUERO ROJAS** identificada con cédula de ciudadanía No. 40'379.106 de Villavicencio y **YALILE GUIZA MENDOZA** identificada con cédula de ciudadanía No. 21'178.873 de Acacias, que actualmente cursan 8 semestre han venido participando activamente con la comunidad del Barrio la Gaitana desde el de mes de Septiembre del presente año.

Atentamente,



ALVARO SANCHEZ SALAZAR
Presidente
PRESIDENTE

1

Información: Manzana G, Casa No.11, Barrio La Gaitana
Teléfono 6650588

ANEXO K.

Carta Escuela de Carabineros

109

**JUNTA DE ACCION COMUNAL BARRIO LA GAITANA
CAMARA DE COMERCIO No. 00090
Villavicencio - Meta**

Villavicencio, mayo 5 de 2.000

Coronel
RAUL OCTAVIO PINEDA ORTIZ
DIRECTOR ESCUELA DE CARABINEROS EDUARDO CUEVAS
Ciudad

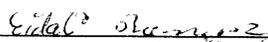
Conocedores del espíritu y perfiles que tiene la Policía Nacional, dentro de la participación comunitaria, le solicitamos su valiosa colaboración para que el grupo de extensión cultural (Payasos y Mimos), que usted preside, participe en la actividad recreativa que organiza la Junta de Acción Comunal, en coordinación con los Estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a distancia UNAD., representado por el grupo de noveno semestre de psicología social comunitaria.

Esta actividad se llevará a cabo en el barrio La Gaitana, con motivo de celebrarse el día de la madre el 14 de Mayo del presente año, en horas de la mañana.

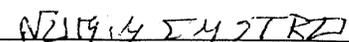
Le anticipamos nuestros agradecimientos por la amable atención a esta petición.

Cordialmente,


Lilie Guzman Pineda Ortiz cc. 21.178 273 Desc


cc 40352437

Martha Patricia Mendez



3.



ANEXO L.

Carta Escuela de Carabineros.

R= 17:02
PI Rique Pineda

Villavicencio, Octubre 25/99

Coronel
RAUL OCTAVO PINEDA ORTIZ
DIRECTOR ESCUELA DE CARABINEROS EDUARDO CUEVAS
Ciudad

Conocedores del espíritu y perfiles que tiene la policía nacional dentro de la participación comunitaria, le solicitamos su valiosa colaboración para que el grupo de extensión cultural (payasos y mimos), que usted precide participe en la actividad recreativa que organiza la Universidad Nacional abierta y a distancia (UNAD), representado por el grupo de octavo semestre de psicología social comunitaria.

Esta actividad se llevara acabo con los niños de escasos recursos del barrio la gaitana el día 3 de noviembre de 1999 apartir de las 3 P.M.

Cordialmente,

Yajaira Quiza
C.C. 21 778.873 de Acacias

Carmelo Arias
C.C. 4'897-427 de Nátaga (huila)

Gloria Baquero
C.C. 40-379.106 de Villavicencio

ANEXO M.
Registros Fotográficos.
Antes



Después



CONTINUACIÓN ANEXO M.

Registros Fotográficos.

Antes



Después



CONTINUACIÓN ANEXO M.

Registros Fotográficos.

Asamblea General



CONTINUACIÓN ANEXO M.

Registros Fotográficos.

Talleres



CONTINUACIÓN ANEXO M.

Registros Fotográficos.

Ahora



ANEXO N.

Fichas de Campo.

FICHA DE CAMPO No. 1 Observación directa.

Fecha: Septiembre 9 de 1999.

Lugar: Comunidad del barrio la Gaitana.

Objetivo: Observación directamente para delimitar la zona de estudio.

Actividad: Observación directa de Calles, avenidas, construcción de viviendas:
Materiales utilizados, sitios de esparcimiento.

Instituciones: Educativas
Centros de Salud
Parroquias.

Conclusiones: Calles y avenidas sin pavimentar, construcciones en retal, zinc, bloque, ladrillo y paroy.
Sitios de esparcimiento: vereda cocuy y ausencia de parques y espacios adecuados para el desarrollo de actividades deportivas.

Instituciones: Solo cuentan con la escuela del barrio Antonio Villavicencio el centro de salud y la parroquia del barrio Morichal. (Anexo M. Registro fotográfico).

CONTINUACIÓN ANEXO N.

Fichas de Campo.

FICHA DE CAMPO No. 2: Contactar representantes Junta de Acción Comunal.

Fecha: Septiembre 14 de 1999.

Lugar: Comunidad del barrio la Gaitana.

Objetivo: Búsqueda y contacto de los líderes comunitarios.

Actividad: Se ubicó la residencia del presidente de la JAC, y se contactó con él para la respectiva presentación del grupo investigativo y la intención de trabajar en esta comunidad.

CONTINUACIÓN ANEXO N.

Fichas de Campo.

FICHA DE CAMPO No. 3 Posibles acuerdos.

Fecha: Septiembre 23 y 24 de 1999.

Lugar: Comunidad del barrio la Gaitana.

Objetivo: Acordar con la JAC y el grupo investigativo una Asamblea General.

Actividad: Fijar fecha, hora y lugar de la asamblea y elaborar y repartir material alusivo a dicha reunión.

Conclusiones: Se fijó para el 3 de octubre de 1999 la asamblea general y la presentación del grupo investigativo a la comunidad.

CONTINUACIÓN ANEXO N.

Fichas de Campo.

FICHA DE CAMPO No. 4 Comportamiento de la comunidad.

- Fecha: 3 de Octubre de 1999.
- Lugar: Comunidad del barrio la Gaitana.
- Objetivo: Escuchar los puntos de vista de cada uno de los asistentes a la reunión.
- Actividad: El grupo de investigación hizo su respectiva presentación y manifestó su idea de investigar en dicha comunidad.
- Conclusión: Registro de cambios de actitud agresiva de los presentes cuando él (grupo de investigación) hizo su respectiva presentación tornándose más calmado, respetuoso y asequible.

CONTINUACIÓN ANEXO N.

Fichas de Campo.

FICHA DE CAMPO No. 5 Diagnóstico.

Fecha: Octubre 16 al 21 de 1999.

Lugar: Comunidad del barrio la Gaitana.

Objetivo: Aplicar encuesta preliminar.

Actividad: Aplicación de la encuesta preliminar al 30% de la población.

Conclusiones: Se distribuyeron las 30 encuestas entre los tres integrantes para que cada uno la aplicara a una calle de la comunidad.

CONTINUACIÓN ANEXO N.

Fichas de Campo.

FICHA DE CAMPO No. 6 Estrategia Educativa.

Fecha: 28 de Octubre de 1999.

Lugar: Comunidad del barrio la Gaitana.

Objetivo: Invitar a talleres educativos Escuela de Formación Ciudadana.

Actividad: Entrega de volantes invitando a la comunidad a los talleres programados como estrategias de acción educativa y entrega de resultados de la encuesta preliminar.

CONTINUACIÓN ANEXO N.

Fichas de Campo.

FICHA DE CAMPO No. 7 Estrategias educativas.

- Fecha: Octubre 30 y Noviembre 4 de 1999.
- Lugar: Comunidad del barrio la Gaitana.
- Objetivo: Primer taller de participación comunitaria, y entrega de resultados encuesta preliminar.
- Actividad: se llevará a cabo el primer taller sobre participación comunitaria cuyos temas a tratar son:
- Historia de Villavicencio.
 - Peticiónes administrativas.
 - Nociones y funciones de la administración municipal.
 - Entrega de resultados encuesta preliminar.
 - Presupuesto municipal.
 - Concejo municipal-funciones.
 - Capacitación presidentes JAC.
- Conclusiones: -Buena participación de la comunidad.
- Manifiesto interés por las temáticas expuestas.
 - Aceptación de la información socializada en la encuesta preliminar.

CONTINUACIÓN ANEXO N.

Fichas de Campo.

FICHA DE CAMPO No. 8 Estrategias Educativas.

Fecha: Noviembre 11 , 18 y 25- de 1999.

Lugar: Comunidad del barrio la Gaitana.

Objetivo: Dictar taller sobre participación ciudadana.

Actividad: se llevó acabo la actividad planeada sobre participación comunitaria, cuyos conferencistas fue el grupo investigador, así:

- Participación política. - Fondo de participación. -Gestión local
- Uso de mecanismos. -Iniciativa popular, legislativa y normativa
- Cabildo abierto. -Revocatoria del mandato. -Consulta popular
- Referendo. -Organización social: su papel, funciones, tipos
- Principios de acción. -Plan de acción.
- Conflicto, manejo y reto. -Entrega de resultados encuesta preliminar

Conclusiones: Asistencia de 60 personas quienes mostraron interés a través de preguntas y cuestionamientos.

CONTINUACIÓN ANEXO N.

Fichas de Campo.

FICHA DE CAMPO No. 9 Estrategias educativas.

- Fecha: Diciembre 2 de 1999.
- Lugar: Comunidad del barrio la Gaitana.
- Objetivo: Dictar tercer taller sobre formación de lideres.
- Actividad: El grupo investigativo según lo planeado lleva a cabo la actividad teniendo en cuenta los siguientes temas:
Liderazgo- características-tipos de líder.
Entrega de resultados encuesta preliminar.
- Conclusiones: Promedio de asistentes 60 personas quienes se integraron en la elaboración de la dinámica unificando criterios y logrando objetivos claros en la comunidad.

CONTINUACIÓN ANEXO N.

Fichas de Campo.

FICHA DE CAMPO No. 10 Análisis crítico de los problemas.

- Fecha: Diciembre 16 de 1999.
- Lugar: Comunidad del barrio la Gaitana.
- Objetivo: Hacer expresar la representación cotidiana del problema.
- Actividad: Durante la retroalimentación la comunidad conformó grupos de 10 personas con el fin de que expresaran un conocimiento más objetivo de los problemas y de la realidad teniendo en cuenta: ¿cómo ellos perciben el problema? ¿Cómo lo explican? ¿Cómo lo analizan? ¿En que tipo de solución están pensando? .
- Conclusiones: La comunidad reunida plantea que la solución al problema latente es el cambio del presidente de la JAC. Sr. Álvaro Sánchez.

CONTINUACIÓN ANEXO N.

Fichas de Campo.

FICHA DE CAMPO No. 11 Estrategias metodológicas.

Fecha: Marzo 8 de 2000.

Lugar: Comunidad barrio la Gaitana.

Objetivo: Integrar a la comunidad bajo un propósito común.

Actividad: El grupo investigativo se reúne una hora antes de la actividad e invita con perifoneo a la celebración eucarística con motivo del día de la mujer.

Conclusiones: Esta de igual manera responde a la invitación haciendo acto de presencia. Al final se entrega un pequeño obsequio (rosas) a cada señora.

CONTINUACIÓN ANEXO N.

Fichas de Campo.

FICHA DE CAMPO No. 12 Aplicación segundo instrumento.

Fecha: Abril 18 al 23 de 2000.

Lugar: Comunidad del barrio la Gaitana.

Objetivo: Aplicar una segunda encuesta o instrumento.

Actividad: Se llegó a la comunidad teniendo en cuenta aquellas viviendas en las que no se había aplicado la encuesta preliminar y se gestionó lo planeado.

Conclusiones: Algunos miembros de la comunidad se mostraron apáticos a contestar la encuesta y hay quienes interrogan al grupo investigativo del beneficio o lucro que recibirán si contestan.

CONTINUACIÓN ANEXO N.

Fichas de Campo.

FICHA DE CAMPO No. 13 Socialización información.

Fecha: Abril 29 de 2000.

Lugar: Comunidad del barrio la Gaitana.

Objetivo: Devolver la información a la comunidad del barrio la Gaitana.

Actividad: Se invitó a la comunidad a participar en la devolución de la información codificada en las encuestas. Se llevó a cabo de una manera informal y nada estresante.

Conclusiones: La comunidad vio los resultados e igualmente ratificó en forma verbal que el problema es y seguía siendo la falta de una comunidad activa y participativa.

CONTINUACIÓN ANEXO N.

Fichas de Campo.

FICHA DE CAMPO No. 14 Censo poblacional.

- Fecha: Mayo 7, 11, 12, 14,17, 29,31 de 2000.
- Lugar: Comunidad barrio la Gaitana.
- Objetivo: Determinar la población del barrio la Gaitana.
- Actividad: Se llevó a cabo un censo poblacional con el fin de determinar la población del barrio la Gaitana, utilizando para ello stiquers a manera distintiva de la universidad y con el fin de saber e identificar cuales casas ya habían sido censadas. Y reforzamiento mediante representaciones lúdicas de los dicho en cada taller.
- Conclusiones: Total población barrio la Gaitana a mayo de 2000>558
Casas ocupadas > 104.
Casas desocupadas > 18
Lotes > 11
Propietarios que habitan vivienda > 18.
Arrendatarios > 75.
Y otros > 29.

CONTINUACIÓN ANEXO N.

Fichas de Campo.

FICHA DE CAMPO No. 15 Socialización censo.

- Fecha: Julio 15 de 2000.
- Lugar: Comunidad barrio la Gaitana de Villavicencio.
- Objetivo: Informar a la comunidad del barrio la Gaitana los resultados del censo poblacional.
- Actividad: Se convocó a la comunidad y hora antes mediante megáfono (perifoneo) a quien procedió a reunirse, fueron alrededor de 60 personas los asistentes quienes se les socializó la información.
- Conclusiones: Se entregó a cada familia un boletín con la historia del barrio y los resultados del censo.

CONTINUACIÓN ANEXO N.

Fichas de Campo.

FICHA DE CAMPO No. 16 Estrategias metodológicas.

- Fecha: Agosto 7-Agosto 27- septiembre 3 de 2000.
- Lugar: Comunidad barrio la Gaitana.
- Objetivo: Identificar estrategias de acción de carácter inmediato.
- Actividad: Se procedió a instalar cuatro buzones elaborados en cartón en cada una de las cuadras del barrio con el fin de que la comunidad elaborara por escrito las estrategias que a su modo sirvieran para solucionar la problemática identificada y que fueran de carácter inmediato.
- Se reparten volantes de invitación para abrir cada buzón y a la vez se instalaron carteleras alusivas a la actividad.
- Conclusiones: La comunidad plantea:
- Mejorar relaciones interpersonales.
 - Respeto a sí mismo.
 - Identificar los participativos y no participativos.

CONTINUACIÓN ANEXO N.

Fichas de Campo.

FICHA DE CAMPO No. 17 Animación socio-cultural.

- Fecha: Noviembre 5 de 2000.
- Lugar: Comunidad barrio la Gaitana.
- Objetivo: Aprovechamiento del tiempo libre e integración de la comunidad del barrio la Gaitana.
- Actividad: Se realiza una tarde deportiva para aprovechar el tiempo libre en la comunidad con las siguientes dinámicas:
- 1- Partido de fútbol hombres y mujeres.
 - 2- Partido de mini tejo hombres y mujeres.
- Conclusiones: El grupo investigativo pudo observar el cambio de actitud positiva entre varios vecinos que tenían divergencias.

CONTINUACIÓN ANEXO N.

Fichas de Campo.

FICHA DE CAMPO No. 18 Integración.

- Fecha: Diciembre 14 de 2000.
- Lugar: Comunidad barrio la Gaitana.
- Objetivo: Validar hipótesis sobre la situación del problema.
- Actividad: Se invita a la comunidad a departir y a la rifa de unos detalles con motivo de la navidad. Se aprovecha esta reunión para hacer que la comunidad haga la respectiva validación sobre la situación del problema.
- Conclusiones: Surgen hipótesis:
- El aprovechamiento de la diversidad cultural propicia ambientes de reflexión sobre acciones y opiniones encaminadas a construir el sentido de lo comunitario en los habitantes del barrio la Gaitana.
 - La instrucción y/o formación en la comunidad en procesos de participación política inducen a los habitantes del barrio la Gaitana de Villavicencio a emitir comportamientos asertivos en la toma de decisiones sobre el bienestar colectivo.
 - La creación de un interés colectivo en los miembros que componen la Junta de Acción Comunal y otros líderes comunitarios, propicia el esfuerzo y participación común para desarrollar estrategias de cambio social.

ANEXO Ñ.

Calendario para la realización de las actividades en el barrio la Gaitana de Villavicencio

FECHA VISITA A LA COMUNIDAD			A C T I V I D A D
DIA	MES	AÑO	
09	SEP	1999	Observación directa de la Comunidad y toma de fotos
14	SEP	1999	Contacto con los representantes de la JAC
23	SEP	1999	Visita para acordar con la JAC y el grupo investigativo la realización de Asamblea General. Y presentación del Grupo a la Comunidad.
24	SEP	1999	Se repartieron volantes y se fijaron carteleros alusivos a la Asamblea en cada una de las cuatro cuadras.
03	OCT	1999	Asamblea General y presentación del grupo a la Comunidad
16 – 21	OCT	1999	Aplicación primera encuesta
28	OCT	1999	Entrega de volantes sobre invitación a talleres Escuela de Formación Ciudadana Alcaldía de Villavicencio Entrega de resultados de la Encuesta Preliminar

CONTINUACION ANEXO Ñ.

Calendario para la realización de las actividades en el barrio la Gaitana de Villavicencio

FECHA VISITA A LA COMUNIDAD			A C T I V I D A D
DIA	MES	AÑO	
30	OCT	1999	Primer taller sobre participación comunitaria dictada por la Escuela de formación ciudadana. <ul style="list-style-type: none">○ Entrega de resultados encuesta preliminar.
4	NOV	1999	Continuación Primer Taller conferencista Escuela de Formación ciudadana Alcaldía de Villavicencio. <ul style="list-style-type: none">○ Entrega de resultados de la encuesta preliminar
11	NOV	1999	Continuación Primer Taller <ul style="list-style-type: none">○ conferencista Oficina de participación comunitaria “Escuela de Participación ciudadana.○ Entrega de resultados de la encuesta preliminar.
18	NOV	1999	Segundo Taller sobre Participación ciudadana. Conferencistas grupo de investigación <ul style="list-style-type: none">○ Entrega de resultados de la encuesta preliminar

CONTINUACION ANEXO Ñ.

Calendario para la realización de las actividades en el barrio la Gaitana de Villavicencio

FECHA VISITA A LA COMUNIDAD			A C T I V I D A D
DIA	MES	AÑO	
25	NOV	1999	Continuación segundo taller sobre Participación ciudadana. Conferencistas grupo de investigación. Entrega de resultados de la encuesta
2	DIC	1999	Taller de formación de líderes Conferencistas grupo de investigación ○ Entrega de resultados de la encuesta preliminar
16	DIC	1999	Se eligen los representantes de cada cuadra y se asignan tareas con el fin de que expresen un conocimiento más objetivo de los problemas y a profundizar y manifestar sus causas.
08	MAR	2000	Celebración Eucarística del Día de la Mujer.
18 – 23	ABR	2000	Aplicación de la segunda encuesta
29	ABR	2000	Devolución de los resultados a la comunidad reafirmando el problema
07 – 12	MAY	2000	Se inicia censo poblacional

CONTINUACION ANEXO Ñ.

Calendario para la realización de las actividades en el barrio la Gaitana de Villavicencio

FECHA VISITA A LA COMUNIDAD			A C T I V I D A D
DIA	MES	AÑO	
14	MAY	2000	Celebración día de las Madres Grupo de extensión a la comunidad (payasos – mimos) Escuela de carabineros Eduardo Cuevas y reforzamiento mediante representaciones lúdicas de lo dicho en cada taller.
17	MAY	2000	Censo Poblacional
29	MAY	2000	Censo Poblacional
31	MAY	2000	Censo Poblacional
15	JUL	2000	Devolución resultados censo poblacional
07	AGT	2000	Se instalaron cuatro buzones en cada cuadra, para que la comunidad buscara estrategias de acción de carácter inmediato
27	AGT	2000	Se entregan volantes de invitación para abrir cada uno de los buzones mediante lúdicas. Se instalan a la vez en cada cuadra cartelera alusiva a la actividad.

CONTINUACION ANEXO Ñ.

Calendario para la realización de las actividades en el barrio
la Gaitana de Villavicencio

FECHA VISITA A LA COMUNIDAD			A C T I V I D A D
DIA	MES	AÑO	
03	SEP	2000	Visita a la Comunidad, perifoneo horas antes de la reunión para invitar a la comunidad. Se realiza la actividad programada mediante dinámicas.
30	SEP	2000	Invitación de la comunidad al grupo investigativo a compartir bazar organizado por ellos.
05	NOV	2000	Motivo celebración día del Amor y la Amistad. Tarde deportiva. Aprovechamiento del tiempo libre a Través de una Política de educación para la animación socio – cultural.
14	DIC	2000	Validación de Hipótesis sobre la situación problema.