

**Importancia del sentido de comunidad, en la construcción del
asentamiento Alfonso Gómez de la ciudad de Cúcuta**

Lida Mayelvi Blanco González

Asesora

Ginny Rocío Luna Rodríguez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades

Maestría en Psicología Comunitaria

Cúcuta, abril 6 de 2020

Dedicatoria

Quiero dedicar este ejercicio académico a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, en su programa de Maestría en Psicología Comunitaria, que me han permitido alcanzar un peldaño más en mi formación profesional, gracias a todos los docentes con quienes tuve la oportunidad de compartir este escenario virtual de formación, que sin quererlo me preparo de la mejor forma para asumir este reto que hoy tenemos como país desde la enseñanza virtual, gracias por las estrategias, por los tiempos, por los espacios compartidos, por la calidad humana que me mostraron desde su presencia en el coloquio, siempre estarán en mi memoria, en mis mejores recuerdos y espero yo haber dejado en ustedes también una imagen que valga la pena recordar, desde Cúcuta un abrazo grande y espero y le pido a Dios nos volvamos a encontrar pronto para seguir hablando de esta maravillosa disciplina.

Agradecimientos

Como es claro en mi vida, no hay nada que pase sin Dios y la fe puesta que tengo en él que me permitió tener la seguridad que esto que inicio como un sueño, podría terminar en una gran meta alcanzada, de igual manera las palabras no me alcanzarían para expresar el sentimiento de admiración y agradecimiento sincero que tengo ante la comunidad Alfonso Gómez, quienes me recibieron con todo su agrado y creyeron en mi y en mis estrategias de principio a fin; en cada encuentro se mantuvieron atentos a mi llamado y me ayudaron a construir este aprendizaje conjunto que me permitió amar mucho mas la Psicología Comunitaria, al ponerla en práctica y al servicio de otros; de igual manera las personas que hacen parte de la fundación Ahimsa, Yahir, Ruth, Ingrid, que vivieron conmigo cada etapa, me acompañaron en las largas jornadas de calor intenso, siempre prestos a generarme su ayuda, a dar de cada uno de lo mejor de sí en pro de mi beneficio que me permitiera cumplir con mi labor, gracias por escuchar mis preocupaciones, mis miedos, la incertidumbre frente a mi gestión, porque gracias a esto pude a cada paso sentirme en familia y estar segura que aportarían a mi grandeza con lo que estaba por mejorar o podía corregir.

Finalmente, a mi tutora la profe Ginny Luna, por cada espacio que me cedió a pesar de sus múltiples ocupaciones, haciéndome sentir acompañada, aclarándome cada duda que surgió por el camino, llevándome a comprender mucho más el sentido de la disciplina, permitiéndome no solo aprender sino tener encuentros reflexivos sobre esta pasión que compartimos que, por supuesto me enriqueció como profesional, por todo mil y mil gracias.

Resumen

El presente proyecto de investigación busca comprender como el sentido de comunidad y sus dimensiones, contribuyen en el mejoramiento de las vivencias y en la calidad de vida de los habitantes del asentamiento Alfonso Gómez de la ciudad de Cúcuta, al cual se han incorporado familias provenientes del fenómeno migratorio Venezolano, debido a que en el sector ha empezado a ser habitado también por colombianos retornados, migrantes y por supuesto los colombianos ya existentes sin posibilidad de acceder a una vivienda legal; por tanto, a partir de esta investigación se pretende reconocer la importancia del constructo en mención en el proceso de transformación social que pueda tener la comunidad, debido a que aunque hay intereses en común, estos se encuentran divididos por condiciones individuales enmarcadas en lo cultural, económico, social y político, que ocasionan entre sus habitantes dificultades en su visión común de progreso; por tanto se espera que a partir del reconocimiento de la importancia de las dimensión que conforman el SdeC a razón de la funcionalidad de la comunidad, se permita a partir de la membresía o pertenencia, la influencia, la integración y satisfacción de necesidades y la conexión emocional compartida explorar las falencias o fortalezas que poseen sus habitantes, para que de esta manera se genere una conciencia reflexiva sobre las estrategias que deben ejecutar, durante la investigación y a futuro, que le permitan a la comunidad dar respuesta a sus necesidades más significativas, las cuales están directamente relacionadas con lograr el beneficio para sus habitantes, por consiguiente desde la investigación se espera generar un aporte significativo a la comunidad en su propio descubrimiento, que así mismo sea el inicio

para el fortalecimiento de sus vivencias, desde la comprensión de la acción comunitaria hacia el bienestar colectivo.

Palabras claves: Sentido de comunidad, asentamiento migración.

Abstract

This research project seeks to understand how the sense of community and its dimensions contribute to the improvement of experiences and the quality of life of the inhabitants of the Alfonso Gómez settlement in the city of Cúcuta, to which families from the Venezuelan migration phenomenon, because in the sector it has also begun to be inhabited by returned Colombians, migrants and, of course, already existing Colombians without the possibility of accessing legal housing; therefore, from this research it is intended to recognize the importance of the construct in question in the process of social transformation that the community may have, because although there are common interests, these are divided by individual conditions framed in the cultural, economic, social and political, which cause difficulties among its inhabitants in their common vision of progress; therefore, it is expected that from the recognition of the importance of the dimensions that make up the SdeC due to the functionality of the community, it will be allowed from membership or belonging, influence, integration and satisfaction of needs and connection emotional shared explore the weaknesses or strengths that its inhabitants have, so that a reflective awareness is generated about the strategies that they must execute, during the research and in the future, that allow the community to respond to its

most significant needs, the which are directly related to achieving the benefit for its inhabitants, therefore from the research it is expected to generate a significant contribution to the community in its own discovery, which is also the beginning for the strengthening of their experiences, from the understanding of the action community towards collective well-being.

Key words: Sense of community, settlement, migration, returnee

Tabla de Contenidos

Capítulo 1	1
Introducción	1
Problema de Investigación	2
Formulación del Problema	2
Descripción y Planteamiento Del Problema	2
Objetivos	9
Objetivo General	9
Objetivos Específicos	9
Justificación	10
Capítulo 2	15
Marco Referencial	15
Migración	15
Sentido de Comunidad	21
Consideraciones éticas	29
Orientaciones éticas para la intervención en PC, por Winkler, M. I., Alvear, K., Olivares, B., & Pasmanik, D. (2014).	30
Orientaciones éticas para la investigación científica en PC	30
Capítulo 3	32
Metodología	32
Enfoque Investigativo	32

Paradigma	34
Diseño de la investigación	35
Participantes	38
Criterios de Inclusión	38
Unidad de análisis	38
Técnicas e instrumentos de recolección de información	39
Diarios de Campo	39
Lista de cotejo	39
Grupo Nominal	39
Talleres.....	40
Mural de situaciones	41
Procedimiento	41
Primera etapa. Preparación	42
Segunda Etapa. Inicio del trabajo de campo.....	43
Tercera Etapa. Conclusiones y propuestas.....	44
Categorías de análisis.....	44
Capítulo 4.....	46
Presentación y Análisis de Resultados.....	46
Primer momento. Análisis de Instrumentos.....	46
Resultados Lista de Cotejo.....	46
Resultados Grupo Nominal.....	49
Figura 2 Resultados Mural de Situaciones.....	51
Resultados Mural de Situaciones	51
Segundo Momento: Resultados Plan de Acción.....	57
Devolución comunidad	57
Discusión.....	62

Conclusiones.....	74
Recomendaciones	76
Lista de referencias	78
Apéndices.....	84
Vita.....	109

Lista de tablas

Tabla 1. Procedimiento IAP.....	41
Tabla 2 <i>Lista de Cotejo de Observación Dimensiones Sentido de Comunidad</i>	46
Tabla 3 <i>Resultados Categorías Grupo Nominal</i>	49
Tabla 4 <i>Análisis Por Categoría Mural de Situaciones</i>	52
Tabla 5 <i>Plan de Acción Comunitario</i>	58
Tabla 6. <i>Diario de Campo</i>	84
Tabla 7. <i>Diario de Campo</i>	90
Tabla 8. <i>Diario de Campo</i>	96
Tabla 9. <i>Diario de Campo</i>	100
Tabla 10. <i>Diario de Campo</i>	103
Tabla 11. <i>Diario de Campo</i>	106

Lista de figuras

Figura 1. Elementos sentido de Comunidad, Gómez Hombrados (1993) pp.108	27
Figura 2. Resultados Mural de Situaciones.....	51

Capítulo 1

Introducción

El sentido de comunidad, ha sido una de las nociones más significativas de la psicología comunitaria, debido que permite reconocer el grado de satisfacción que experimentan los habitantes de una comunidad hacia la misma, y a partir de esa corresponsabilidad la forma de actuar a favor de su desarrollo, en tanto en la actualidad todas las comunidades requieren para su evolución aun sin saberlo de esta noción, y justamente a partir de esta intencionalidad, surge esta investigación que busca evaluar el sentido de comunidad, en un asentamiento que viene constituyéndose en la ciudad de Cúcuta, y que atraviesa diferentes retos, entre ellos la procedencia de sus habitantes, debido a que muchos de ellos son provenientes de la ciudad, pero así mismo hoy hay una realidad de colombianos retornados y migrantes, que han escogido este asentamiento como su lugar para residir, esto ha generado una serie de dificultades sociales al interior, propias de la cultura, las costumbres y la forma en cómo llegaron al asentamiento Alfonso Gómez, lo que ha hecho que algunas fundaciones y entidades de la ciudad, entren a mediar la actual situación, con el fin de contribuir en el mejoramiento de las vivencias de sus habitantes, a partir de ello se crea la necesidad de realizar un ejercicio de investigación acción participativa, donde se tiene como base esencial el constructo SdeC y para su abordaje se desarrolla una metodología con estrategias participativas, que favorezcan a la comunidad en cuanto a la sensibilización y reflexión de su actual realidad, que finalmente permita a partir de este documento tener una visión de las vivencias de la comunidad comprendidas desde el SdeC, y como este a su vez desde esta comprensión, este puede contribuir en la

transformación social del asentamiento y los retos que a partir de ellos enfrentan como comunidad; para los cuales es claro posterior a la intervención se requieren unas acciones colectivas que surjan desde una intención común.

Problema de Investigación

Formulación del Problema

¿Cuál es la importancia del sentido de comunidad en la construcción de comunidad del asentamiento Alfonso Gómez de la Ciudad de Cúcuta?

Descripción y Planteamiento Del Problema

La recepción del fenómeno migratorio que se ha registrado en la ciudad de Cúcuta por ser una de las principales fronteras con el país venezolano, ha dado lugar a innumerables problemáticas de orden económico, político, social y ambiental, que han generado un estado de crisis dentro de la ciudad dado que según los datos de Migración Colombia (2019) alrededor de 40.000 personas migrantes venezolanas se encuentran ubicadas en Cúcuta y es importante resaltar que de este número un 37% de esa población pertenece a jóvenes entre los 18 y 29 años.

Teniendo en cuenta estas consideraciones se explica el desarrollo del proceso migratorio venezolano como dimensión de una crisis interna, dentro de una región como América Latina que muestra desplazamientos de tipo laboral y/o cultural y que según su

momento histórico los países han tenido la función de receptores, emisores y de tránsito (Vargas 2018, pp. 92), estas características migratorias entonces; han generado que los diferentes países y sus condiciones sociales no cuenten con la capacidad para afrontar dicha crisis, por lo que ha ocasionado que también al interior de los países receptores se vea una fragmentación que llevan a las personas que se encuentran en dicha condición a la toma de decisiones enfocadas en su supervivencia sin importar los riesgos a los que se vean expuestos.

Para comprender lo anterior, la OIM (2018) señala la importancia de tener en cuenta diferentes conceptos, entre ellos la migración (inmigración-emigración), entendiendo que este es uno de los fenómenos que ocurre con mayor frecuencia a nivel mundial, y que esto ha generado que sea un tema de discusión para los gobiernos de todos los países, se estima que existen aproximadamente 244 millones de migrantes en el mundo y que este movimiento más allá de la movilidad, repercute en temas de integración, desplazamiento y gestión de fronteras, los cuales son abordados desde las realidades internas de cada país, desde sus esferas política, económica, social y cultural, pero que a su vez se ven teñidas por factores externos asociados a la globalización y sus procesos inherentes .

Por tanto, a razón de lo anterior estas situaciones han dado lugar a que la población migrante, asuma estrategias de supervivencia y riesgo en el país receptor al que llegan, realizando acciones que no siempre están acordes con las normas de convivencia de la ciudad, razón fundamental que desata la xenofobia, pero, dichas acciones se convierten en una alternativa para aquellas familias que lo han dejado todo para iniciar una nueva vida, entre ellas la invasión de territorios; que se da por sus bajos recursos y una gran precariedad

para solventar sus necesidades básicas, a pesar de que inicialmente se sigue un trayecto en búsqueda de nuevas oportunidades; posterior a esta intención, surge también la iniciativa, de quedarse en un lugar como destino final. Para el caso la ciudad Cúcuta se vuelve una oportunidad para miles de venezolanos que buscan en ella su lugar de acogida para iniciar de cero, según la OIM (2019) sobre la base de las más recientes cifras de la Plataforma Regional de Coordinación para Refugiados y Migrantes de Venezuela, se realiza una proyección que estima que en Colombia de los 2.4 millones de migrantes, hay un número significativo de ciudadanos provenientes de Venezuela, y en los censos iniciales se informó que los primeros en movilizarse, fueron aquellos venezolanos con cualificaciones y habilidades con las que pueden contribuir a las economías de los países que los acogen, pero que en relación a las condiciones de desempleo que tienen los países receptores el acceso al empleo formal puede resultar sumamente complicado. Así mismo, según los resultados de Migración Colombia (2019), en su más reciente informe, a corte del 31 de diciembre del mismo año, en el país hay 1.771.237 venezolanos, de estos 754.085 de forma regular y 1.017.152 irregulares, y para el caso de Norte de Santander un total es de 202.727 y de manera específica de los municipios con mayor presencia se encuentran Cúcuta con 104.981 y Villa del Rosario con 39.709.

En este orden de ideas, a partir de esta emergencia entidades internacionales con intervención en la ciudad, han generado ayudas que han favorecido a familias enteras en el pago de arriendos, subsidios de alimentación, trámite de documentos y atención en salud, como respuesta a las necesidades básicas de la población, sin embargo, estas ayudas tienen una caducidad y por ende los migrantes y retornados requieren buscar nuevas estrategias

que garanticen su supervivencia. Justamente en este panorama, empiezan a trasladarse a asentamientos donde ya hay familias venezolanas, cuando no cuentan con la posibilidad de tener acceso a una vivienda, por tanto, asumen el reto de intentar conseguir un espacio para construir viviendas improvisadas, que de alguna manera les permitan sortear una de sus carencias más apremiantes que es el techo, con familias donde hay de uno a tres hijos menores de edad.

Este ejercicio de invasión que se hace de manera ilegal, genera conflictos por el acceso a los terrenos y así mismo, riesgos para los integrantes de las familias, debido a los factores de riesgo que surgen en estos sectores deprimidos. A ello se suman choques culturales, enfrentamientos por ayudas humanitarias y diferencias por la posesión de un territorio que no les pertenece a los ciudadanos migrantes por cuestiones de nacionalidad, siendo considerados como oportunistas e invasores, generando de esta manera desplantes, rechazo, falta de cohesión y pocas o nulas relaciones de confianza entre los habitantes de un mismo sector. Un ejemplo de esta situación se encuentra en el asentamiento Alfonso Gómez, que está siendo habitado actualmente por cucuteños, migrantes y colombianos retornados, que desde su conformación hasta la fecha alberga alrededor de 1500 familias, sobrellevando las condiciones ya mencionadas.

Si bien a la fecha se han logrado disminuir los conflictos en relación a la forma en cómo se accedió al terreno y al nivel de derecho que cada familia pueda tener, hoy surgen nuevas necesidades en relación al proceso de convivencia y a la construcción de comunidad que algunos líderes están impulsando desde el interior, debido a que se empieza a desarrollar en ellos un sentido de pertenencia por “su propiedad”, en búsqueda de legalizar

el predio y con ello la posibilidad de mejorar sus condiciones de vida, a partir del acceso a los servicios básicos, el transporte y el desarrollo urbano, propio de la comparación social con otros lugares de la ciudad, que tuvieron una génesis similar; en tanto esta intención de progreso los ha convocado hacía un beneficio colectivo sin darse cuenta; en donde se busca superar las brechas a causa de la invasión de los terrenos y pasar a un estado de reconocimiento vecinal que les permita llegar a la conformación de un barrio de una comunidad, pese a las diferencias que enfrentan, porque reconocen que pueden ser desalojados y perder todo el esfuerzo que se ha realizado desde cada familia, sin importar su procedencia.

En este sentido, a partir de la necesidad de construir una comunidad, que según Sánchez Vidal (2007) se entiende como:

un sistema o grupo social de raíz local, diferenciable en el seno de la sociedad de que es parte en base a características e intereses compartidos por sus miembros y subsistemas que incluyen: localidad geográfica (vecindad), interdependencia e interacción psicosocial estable y sentido de pertenencia a la comunidad e identificación con sus símbolos e instituciones. (pp. 99)

A partir de ello se espera que sus integrantes desarrollen una identidad social propia, que surge desde su historia compartida al ser parte de una comunidad, y justamente desde esta intención de reconocerse como parte de ella, los habitantes pueden alcanzar su visión de progreso, o lo que consideren que puede ser benéfico para sus habitantes, sin embargo, esta acción, aunque puede darse únicamente desde los integrantes de una comunidad, en ocasiones requiere de un apalancamiento externo, esencialmente cuando hay problemáticas

sociales que impiden que la transformación se dé naturalmente; razón por la cual para el asentamiento en mención, ha sido vital la participación de la Fundación Ahimsa, como actores externos, que han buscado a partir del reconocimiento de esta realidad, apalancar procesos comunitarios, con la aprobación de sus líderes y vecinos, quienes han visto en la entidad una forma de avanzar en sus problemáticas sociales y de generar bienestar en los diferentes grupos poblacionales (niños, niñas, adolescentes, adultos jóvenes, adultos mayores) sin distinción de su procedencia, la fundación en tanto ha logrado impactar en promedio 50 familias de la comunidad, por tanto, a partir del trabajo realizado por la entidad, se da a conocer la realidad del sector dentro de un escenario académico que es la Universidad Simón Bolívar, en un intento de vincular profesionales y estudiantes que se sumen de manera voluntaria, a generar acciones desde el trabajo comunitario, dando de igual manera la oportunidad para que se ejecuten proyectos que contribuyan en las vivencias de esta comunidad.

A partir de allí nace la intención de articular este proyecto de investigación, que busca dar su aporte desde el constructo sentido de comunidad, según Montero (1998) la comunidad, se concibe como grupo social dinámico, histórico y culturalmente constituido y desarrollado, que ya tiene clara su existencia, sin la presencia de los investigadores o aquellos que realicen un ejercicio de interventoría social, en la cual se comparten intereses, objetivos, necesidades y problemas, asociados a un espacio y un tiempo determinados y que esto hace que se genere de manera colectiva una identidad entre sus miembros, y se dé respuesta a formas organizativas, desarrollando y empleando recursos propios esencialmente para lograr sus fines, aunque también externos, por tanto esta investigación

participativa, busca que a partir del reconocimiento de comunidad desde su interior, la generación de acciones que pueda incentivar la participación de sus integrantes, a partir de la toma de decisiones reflexivas que incidan en la calidad de vida de sus habitantes, mediante la búsqueda de estrategias comunitarias, que puedan dar respuesta a las necesidades compartidas, y a su vez desde la vinculación de cada habitando que se reconozca como un integrante activo frente la comunidad y su responsabilidad frente a ella, que les permita entonces superar las brechas de marginación o exclusión que se han generado a partir de su condición de migrantes, retornados o colombianos, el cual puede ser superado desde un sentimiento de conexión, de ayuda, de apoyo mutuo, pero también del reconocimiento de las diferencias y como este ejercicio consciente contribuye al progreso al que aspiran los integrantes de la comunidad, del asentamiento Alfonso Gómez.

Objetivos

Objetivo General

Comprender el sentido de comunidad del asentamiento Alfonso Gómez de la ciudad de Cúcuta, y la relación que tiene con el fortalecimiento de sus vivencias y sus condiciones de vida.

Objetivos Específicos

Reconocer las necesidades del asentamiento Alfonso Gómez en relación al sentido de comunidad.

Identificar como se encuentra el sentido de comunidad en relación a sus dimensiones, con los habitantes del sector.

Describir la manera como el sentido de comunidad se relaciona con el fortalecimiento de las condiciones de vida de los habitantes del asentamiento.

Construir un plan de acción comunitario que dé respuesta a las necesidades identificadas desde el reconocimiento del sentido de comunidad.

Justificación

La intención de realizar un proyecto de investigación participativa en el asentamiento Alfonso Gómez de la ciudad de Cúcuta, surge a partir los postulados de la psicología comunitaria, la cual reconoce dentro de su objeto de estudio los factores psicosociales que permiten desarrollar, fomentar y mantener el control y poder que los individuos pueden ejercer sobre su ambiente individual y social para solucionar problemas que los aquejan y lograr cambios en esos ambientes y en la estructura social (Montero 2004). A partir de esta comprensión, es claro que la psicología comunitaria puede tener injerencia en la intervención de problemáticas sociales, permitiéndole a la comunidad abordarlos desde sus propios recursos, en tanto, el asentamiento cuenta con la capacidad para realizar acciones, pero inicialmente requiere de un acompañamiento, que le permita poder reconocer cuáles son sus necesidades en relación a la construcción de comunidad, especialmente desde la visión del sentido de comunidad, el cual según McMillan & Chavis lo definen el como el "sentido que tienen los miembros [de una comunidad] de pertenecer, el sentimiento de que los miembros importan los unos a los otros y al grupo. Y una fe compartida de que las necesidades de los miembros serán atendidas mediante su compromiso de estar juntos", (McMillan & Chavis (1986: 9) citado en Montero 2004) si bien, a lo largo de la historia la evolución paradigmática de la psicología comunitaria, como lo mencionan los autores versados en el tema, este concepto ha sido complejo en su definición y medición, la literatura actual ofrece un aporte valioso ya que permite reconocer pilares que sin duda, pueden contribuir en la transformación social de la comunidad, entre

ellos: membresía, influencia, integración y satisfacción de necesidades, compromisos y lazos familiares compartidos, los cuales a su vez también permiten generar un valor teórico para la disciplina, en nuevas investigaciones al reconocer la importancia que tiene este constructo dentro de una comunidad como es la intención de este proyecto de investigación participativa, que a su vez beneficiara a los pobladores del asentamiento, desde la comprensión de sus necesidades.

En relación a lo anterior, la realidad del asentamiento Alfonso Gómez, se muestra como la de una comunidad emergente, que ha estado expuesta a los diferentes cambios sociales que se han gestado en la ciudad, y para el caso de esta comunidad, principalmente desde el año 2015 cuando surge el éxodo venezolano, generando que este y otros asentamientos de la ciudad, se conviertan en receptores de migrantes y a su vez se vean envueltos en sus realidades precarias complejas, una de ellas el acceso a la vivienda, la alimentación, salud, y educación, razón por la cual hoy gran parte de estas comunidades emergentes hoy tienen un territorio compartido con migrantes, colombianos retornados, cucuteños y víctimas del desplazamiento, entre otros; esto por ende ha ocasionado dificultades de convivencia al interior del sector, que impiden el bienestar social y la calidad de vida para sus habitantes, por lo que es conveniente que para estos lugares se genere un proceso de apalancamiento social, para que se puedan superar estas brechas sociales y se generen acciones de su parte que los favorezca de manera colectiva, ya que de continuar con sus barreras culturales, sociales y económicas el progreso comunitario puede darse lentamente sin ser favorable para sus integrantes.

En tanto, contribuir desde la psicología comunitaria, a que esta realidad emergente del asentamiento pueda transformarse, permite a la disciplina que se realicen acciones que permitan movilizar los recursos humanos con los que cuentan sus habitantes, los cuales puedan contribuir en su bienestar, pero como se mencionó desde la comprensión del sentido de comunidad, que se convierte en una herramienta valiosa para la transformación ya que reconoce aspectos claves dentro de una comunidad y a su vez los mismos pueden aumentar el compromiso por el trabajo comunitario, como respuesta al problema social por el que están atravesando, desde el fortalecimiento de las vivencias que se han compartido como comunidad, desde aquellas relaciones intangibles que se dan entre vecinos, así como el reconocimiento de los éxitos, fracasos, acontecimientos importantes, que se ejecutan conjuntamente que alimentan la relación y permiten la sensación de unidad (Ochoa G. M. 2004), se busca por tanto que los habitantes de Alfonso Gómez, actúen a su favor en la construcción del progreso de su comunidad, o de la visión compartida que exista entre ellos, pero que esta sea concebida a partir de la unidad, de la cohesión que es la mejor herramienta para lograr la transformación social, sin embargo, es importante que se genere para ello un espacio de reflexión participativa para que sus integrantes sigan reconociéndose, tal como lo ha hecho la Fundación Ahimnsa, que ha logrado convocar la participación de líderes y vecinos de manera activa, quienes se muestran interesados en realizar acciones que los beneficien, dando la oportunidad a interventores sociales para que puedan contribuir con acciones que contribuyan en este proceso.

Por tanto, este escenario también genera una oportunidad valiosa para que la psicología comunitaria continúe sumando experiencia en la investigación ya que este

proyecto se muestra como una posibilidad innovadora, al permitir trabajar sobre una de las definiciones clásicas de la disciplina y a su vez ser un referente para la Fundación Ahimnsa, quien a partir del reconocimiento del SdeC del sector, puede generar estrategias de intervención orientadas en sus pilares que se sumen a su visión de bienestar social y calidad de vida de sus habitantes, quienes por distintas razones han emprendido en este sector de la ciudad su proyecto de vida, y quienes requieren de un apalancamiento que les permita seguir movilizando actores sociales al interior de la comunidad, que puedan contribuir de manera certera en la transformación social de la sociedad cucuteña.

Así mismo el método cualitativo, permite reconocer la apropiación por parte de la comunidad de las categorías del SdC y a partir de estas comprender la relaciones que se establecen entre sus miembros y estas como benefician o no a la comunidad, así mismo el método cualitativo, permite contrastar la medición con el fenómeno, desde la experiencia, las vivencias de la población, la participación y la identificación de los determinantes del SdC que se da dentro del asentamiento Alfonso Gómez y a su vez poder producir la reflexión de sus habitantes frente a la respuesta que dan a ello, que permita validar la importancia de este constructo en la construcción de comunidad.

Finalmente con lo expuesto anteriormente, se espera que la línea de investigación Salud Mental, bienestar y calidad de vida comunitaria y cambio social, pueda enriquecerse con un nuevo abordaje comunitario, que permita poner en contexto las necesidades de la comunidad y a su vez poder reconocer la relevancia de los procesos de investigación como un escenario académico propicio para fomentar iniciativas, que generen a las comunidades tener la oportunidad de reconocerse y a su vez trabajar en su

transformación social, donde el psicólogo comunitario contribuya desde su experiencia y conciencia del fenómeno, dando lugar a procesos de reflexión que movilicen un abordaje adecuado de la realidad a partir de los recursos con los que cuenta la población, por lo tanto se espera que a partir de la presente propuesta de investigación se logren generar insumos en relación a la importancia que tienen sus habitantes en la transformación de su realidad social, a pesar de las condiciones de vulnerabilidad actual en la que se encuentran sus habitantes.

Capítulo 2

Marco Referencial

Migración

Según Fernández-Niño (2018) la migración como proceso, es tan antigua como la historia misma de la humanidad, que en la mayoría de las ocasiones se genera a partir de cambios climáticos, y también las guerras al interior de los países, que por su suceso de violencia generan el fenómeno, al igual que las condiciones económicas, sin embargo, estos procesos se han acrecentado en la época de la globalización, debido a que esta facilita como recurso transicional de personas, bienes y servicios, aunque también al tiempo genera regulaciones y límites para el tránsito humano entre países. Por tanto, al ser un proceso tan antiguo, hoy se presentan mejores condiciones y esta se puede dar de forma armoniosa, permitiendo a los migrantes integrarse de manera rápida en sus países de acogida, y teniendo una expresión de su cultura, que contribuye al fortaleciendo la diversidad, la innovación y el crecimiento económico. Sin embargo, cuando este fenómeno se da de forma “irregular”, la mayoría de las personas que migran suelen tener bajos ingresos, escasas redes de apoyo social, lo que genera una gran limitante en relación al acceso a los servicios de salud, y a un trabajo digno; lo que los puede llevar a ser proclives en la violación de sus derechos humanos, como también al estigma, la violencia física, la discriminación y la explotación sexual.

Según la estimación más reciente por la (Internacional Organization fon Migration, 2020) en su informe sobre las migraciones en el mundo en 2019 había en el mundo

aproximadamente 272 millones de migrantes internacionales, una cifra equivalente al 3,5% de la población mundial, que corresponde a un porcentaje minoritario a nivel mundial, lo que significa que permanecer en el país natal sigue siendo la norma casi universal, debido a las garantías que tiene cada ciudadano en su país de origen, por lo que preferían mantenerse en él, y en el caso de realizar un proceso migratorio, se optaba por hacerlo de manera nacional, evitando cruzar fronteras internacionales, (se ha estimado que en 2009 había 740 millones de migrantes internos). Sin embargo, hoy la realidad es distinta y se ha dado un aumento de los migrantes internacionales a lo largo del tiempo y este fenómeno ha sido algo más rápido de lo que se había pronosticado

En relación a lo anterior la OIM (2018) refiere que la migración (inmigración-emigración) se trata de un hecho que está ocurriendo a nivel mundial y se ha convertido en un tema clave en las políticas públicas de los países de acogida, que tienen que sumar estrategias a causa del flujo de personas, esencialmente en la gestión fronteriza, por ende este fenómeno, tiene su complejidad debido al gran movimiento humano que surge asociado a factores positivos y negativos a los cuales se le debe hacer frente, bien sea porque las personas decidieron buscar la posibilidad de un mejor futuro o por razones internas de conflicto del país natal o la ciudad, sin embargo, ante cualquiera de estas razones esto implica para el migrante dejarlo todo, y para el país de acogida un reto enorme en el abordaje que se le da a estas realidades sociales.

A partir de lo anterior, Aruj (2008) señala que las migraciones que ocurren en Latinoamérica hacia países desarrollados están orientadas por una tendencia mundial de carácter restrictivo en los países de destino, determinada por gobiernos que buscan evitar

flujos migratorios no deseados hacia sus territorios, se menciona que esta restricción se da con el fin de seleccionar migrantes de acuerdo con las necesidades inmediatas que tiene un país para cubrir puestos de trabajo, teniendo una mayor acogida para los científicos, tecnólogos y especialistas que le hacen falta para cubrir las necesidades del país receptor, esta selección se ha conocido como *braindrain* o drenaje de cerebros.

En tanto, la OIM (2006), en su documento sobre derecho internacional migratorio, refiere que actualmente en relación a la migración latinoamericana, la migración venezolana es uno de los temas que más interés ha causado para las ciencias sociales; y se ha complejizado de diferentes denominaciones, migración espontánea, migración forzada, migración individual, migración ordenada, migración de retorno, sin embargo, para el movimiento que se ha dado a diferentes países de Latinoamérica, la definición más apropiada sería la migración espontánea, pues esta consiste en un movimiento de personas o grupo de personas que inician y realizan sus planes de migración, sin asistencia, arriesgándose en gran medida, por lo tanto es claro que esta es causada por factores negativos en el país de origen y por factores atractivos en el país de acogida; la cual está caracterizada de manera más significativa, por inasistencia del Estado o de cualquiera otro tipo de asistencia nacional o internacional.

Continuando con el análisis, frente al proceso migratorio venezolano Vargas Ribas (2018) este proceso sufre una transición en la cual pasa de ser un país receptor debido a que gran parte del siglo XX, el país era reconocido por su avance y recursos, y pasa a ser un emisor, inicialmente con personas con altos niveles de calificación, jóvenes, profesionales, empresarios e incluso, incluso se da el fenómeno de migración de retorno de

aquellos inmigrantes que en algún momento habían considerado a Venezuela como un nuevo rumbo para desarrollar sus planes de vida, sin embargo, a la fecha las características de las migración han cambiado, después de que salieron los profesionales, empezó la migración por grupos etarios, entre ellos jóvenes y empresarios, que contaban con recursos, para establecer un nuevo plan de vida, estos individuos por tanto lograron, insertarse en trabajos relacionados con sus áreas de conocimiento, debido a su preparación y al status económico con el que contaban.

Sin embargo, actualmente se reconoce, que el proceso migratorio se muestra más diverso y que en él aparecen migrantes venezolanos que no tienen las mismas condiciones sociodemográficas iniciales, según Bermúdez, Arias, Albornoz-Arias, y Morffe (2019) se estima que la población total es de aproximadamente 32 millones, de los cuales más de 298.000 son solicitantes de asilo y entre ellos, más de 567.000 accedieron a otras formas de permanencia legal en distintos países, lo cual implica que el resto, en relación a la cifra, permanece en situación irregular. Según cifras del ACNUR y OIM, a razón de este mismo análisis estas entidades informan, que aproximadamente 5 mil personas salen de Venezuela diariamente, por tanto, se estimaba que para finales de 2019 serán el promedio de 5 millones de personas que se encuentren en el extranjero, lo cual significaría 18,3% de la población total.

En este sentido, la condición de irregularidad los factores más complejos que enfrenta el migrante, debido a que pese a su movilidad, no cuenta con el permiso de realizar actividades laborales en los países de acogida, lo que ocasiona que su trayectoria siga siendo inconclusa y no se pueda generar un cambio en su calidad de vida distinto al que se

tenía en el país de origen, y por un tiempo significativo dependa de las ayudas de entidades que trabajan por la problemática para su supervivencia en los países de receptores, específicamente.

Como se mencionó en apartados anteriores para el caso de Norte de Santander, se estima que para finales del 2019 se contaban con la presencia de 185.433 migrantes en el territorio, esta situación por tanto según, el observatorio de Derechos Humanos (2018) obstaculiza gravemente la posibilidad para los migrantes, de obtener un permiso de trabajo, e incluso aspectos como la educación para sus hijos, y la posibilidad de acceder a asistencia médica, de igual manera para algunos ciudadanos venezolanos que no cuentan, con un permisos de permanencia legal, esto dificulta aún más su realidad social, debido a que bajo estas condiciones no pueden ejercer plenamente sus derechos fundamentales, por lo tanto su condición de irregularidad dentro de los países receptores, los expone en mayor medida a factores como la explotación laboral, sexual y trata de personas, a su vez que hace menos probable, que se denuncien ante las autoridades competentes este tipo de realidades, pues en su situación pueden ser regresados a su país de origen, teniendo que sobrellevar este tipo de vejámenes, en relación a lo anterior, una de las vivencias más comunes en la ciudad de Cúcuta, es que la ciudad se ha convertido en un corredor para las personas en condición irregular por el contexto fronterizo de la mismo, tal como lo reporta el informe de movilidad humana venezolana, donde asegura que el fenómeno de movilidad humana: es un proceso complejo, independientemente de la forma como se dé: voluntarias o forzadas, o incluso la temporalidad que puede ir desde lo pendular, es decir, ir y venir a los países fronterizos (especialmente Colombia) y entre ellos la ciudad de Cúcuta, hasta la decisión

definitiva de marcharse del país por un largo período. En el informe se reconoce, que actualmente, que en relación a los puntos fronterizos colombo-venezolanos del Zulia, Táchira, Apure y Amazonas el más transitado y movido es el de San Antonio del Táchira, que colinda con el Departamento Norte de Santander (Colombia), cuya capital es la ciudad de Cúcuta y que entre los motivos para cruzar esta zona limítrofe van desde la compra de insumos en general (comida, medicinas, repuestos) hasta la migración a otro país a partir de sus rutas de conexión terrestre y áreas. (Bermúdez, Arias, Albornoz-Arias, y Morffe 2019).

Por tanto una de las tantas razones por las que la intervención en el proceso migratoria genera un gran retos, debido a que los migrantes que se encuentran en la condición de irregularidad en la ciudad, son quienes desempeñan empleos informales en la mayoría de los casos y a quienes se les adjudica en gran medida las condiciones de delincuencia que surge la ciudad, asociadas a una necesidad de sobrevivencia, por parte de los ciudadanos venezolanos, quienes no cuentan con familiares o alguna posibilidad económica para viajar a otros destinos nacionales e internacionales, que cuenten con mayor oferta de empleabilidad para dichos migrantes, y que les permita mejorar su calidad de vida, razón por la cual sigue siendo común verlos en condiciones de calle, en búsqueda de ayudas ante los diferentes organizamos que hoy tributan en la ciudad, para quienes tienen una trayectoria pendular, pero en otros casos, quienes deciden quedarse en la ciudad, poblando lugares a modo de invasión y buscando generar a partir de esta ubicación territorial un inicio de su nuevo proyecto de vida, con la esperanza firme de que de mejorar las condiciones de su país retornarían de nuevo a este.

Sentido de Comunidad

El SdC si bien no es un constructo novedoso, aún sigue en definición debido propiamente a los cambios que se dan en las transiciones sociales y el estudio de nuevas o antiguas formas de organización comunitaria, que se han dado a lo largo de la historia, y que hoy buscan ser comprendidas y estudiada en relación a sus vivencias y al progreso de las sociedades, que por ende debe ajustarse a esa nueva comprensión de comunidad, que puede ser diversa como la humanidad misma, en este sentido, Sánchez Vidal (2007) ha realizado una recopilación del surgimiento del concepto de SdeC, indicando en el su reconocimiento a los precursores del mismo, que datan de los años cincuenta, setenta y ochenta del siglo pasado, refiriéndose a que estos primeros estudio se dieron en Estados Unidos, por autores como: Doolittle y MacDonald (1978), Ahlbrant y Cunningham (1979), Glynn (1981) o Riger y Lavrakas (1981), Davidson y Cotter (1986) o Chavis y otros (1986), quienes en su revisión inicial, construyeron cuestionarios verbales basados en teorías de la comunidad, estos primeros hallazgos, permitieron que se dieran las primeras publicaciones relacionadas con el tema, en diferentes fuentes como secciones de libros, revistas, monografías, resúmenes dentro de los más reconocidos: *Journal of Community Psychology* (Newbrough y Chavis, 1986a y 1986b), *Journal of Community and Applied Social Psychology* (Prezza y Schruijer, 2001); Fisher, Sonn y Bishop (2002); Sánchez Vidal, Zambrano y Palacín (2004), sin embargo, estas se acuñaban esencialmente a EEUU, sin embargo en el ámbito anglosajón, también se reconocen aportes, en Italia y en mucho menor grado en España, donde Pons y sus colegas (1992, 1996; Marín y otros, 1994) estudian el SdeC en comunidades de la periferia de Valencia; y así mismo Gómez Jacinto

y Hombrados (1993) lo relacionan con ciertas dimensiones ambientales y sociales, de la época.

A partir de estas bases, se centró el precedente para el concepto como hoy se conoce de SdeC, y justamente de estas revisiones, se llega a nociones iniciales, que permitirían el primer avance a la comprensión del concepto y de allí, su definición entraría a nutrirse con los aportes de autores mencionados anteriormente, que le dieron forma a la teoría y hoy permiten tener una comprensión más clara del tema, por tanto Sánchez Vidal (2007), hace una recopilación que muestra diferentes características del SdeC, que se mantienen aún en construcciones recientes:

Puede ser definido operativamente y medido con precisión, exhibiendo varias medidas verbales una apreciable consistencia interna, formado por dos componentes básicos propuestos en la literatura: uno, relacional, y otro, territorial, aparece consistentemente relacionado con la edad, tiempo de residencia —real y esperado— en la comunidad y, otras variables estructurales como el nivel de renta o la raza, y relaciones tenues con participación local, competencia, empowerment y satisfacción comunitaria (pp.173)

Esta comprensión que se da, se muestra inmersa en una de las más significativas y pioneras definiciones, que dan los autores MacMillan y Chavis (1986), citado por el mismo autor, quienes consideran que este se refiere a sentimientos que los individuos tienen de pertenecer, el sentimiento de que los individuos se preocupan los unos por los otros y comparten la misma fe y sus necesidades se ven satisfechas en la medida en que se comprometan los unos con los otros (pp. 172), esta definición claramente nos permite ver

una variable relacional y de territorio, que como se mencionó anteriormente tiene una gran connotación a la hora de valorar lo que se considera el SdeC, y da la posibilidad de comprenderlo desde una comunidad y de allí radicar la importancia de que este es necesario en la construcción de sus vivencias.

Para Hombrados (2011) el de SdeC es complejo, la autora refiere que este concepto, hace referencia tanto a lugares, como a personas o sentimientos, incluso que se dan otras denominaciones que hacen mención al mismo, donde habla de: sentimiento de comunidad o sentido psicológico de comunidad, y que a partir de estas denominaciones busca referirse a la experiencia individual de los participantes, mientras que cuando se refiere al nivel de análisis grupal, en este se puede utilizar el término de sentido de comunidad, siendo la acepción más ampliamente utilizada, por tanto, la definición viene permitiendo aumentar su nivel de comprensión, y así mismo de ella surgen para mayor claridad algunas dimensiones, que permitirán con más certeza realizar un proceso de evaluación y abordaje.

En este sentido desde la visión de Sarason (1974), citado por Sánchez Vidal (2007), define el SdeC como:

Sentimiento de pertenencia, mutualidad e interdependencia voluntaria, diluyendo su posesión la sensación de alienación, anomia, aislamiento y soledad y satisfaciendo las necesidades de intimidad, diversidad, pertenencia y utilidad. Consta de cuatro ingredientes: percepción de similitud con otros; interdependencia mutua; voluntad de mantener esa interdependencia, dando o haciendo por otros lo que uno espera de ellos, y sentimiento de pertenencia a una estructura mayor estable y fiable.

Este constructo, aunque no muestra diferencias estructurales, permite ver el SdeC, como una fuente de protección ante problemáticas de orden social, ya que en su definición permite que el individuo se sienta parte de y en esa relación pueda sentirse satisfecho y seguro, sin dejar de lado su individualidad, en tanto, el autor, también muestra algunos indicadores, que pueden aumentar de manera significativa la conciencia y la percepción de una comunidad, entre ellos, el número de personas que forman la comunidad (familiar, territorial o de trabajo); la fuerza del sentimiento de comunidad con ellas; la disponibilidad (afectiva y geográfica) de esa comunidad, y la disposición a alterar la permeabilidad de la «membrana» personal para incluir a los otros, lo que permite pensar que la noción de SdeC puede convertirse en una medida válida y útil. (Sánchez Vidal 2007)

Como se evidencia anteriormente, en la revisión histórica del concepto, asociado a este surgieron también los componentes o las dimensiones que se asociarían a esta visión de sentido de comunidad, pues como se mostró en los autores anteriores, hay la necesidad de contar con categorías explícitas, que permitan por ende una mejor comprensión en la realidad de las comunidades, pues si bien la definición ha logrado consolidarse, desde esta concepción total se mostraría muy complejo identificar como tal el constructor de manera global, por lo que requirió contar con dicha clasificación.

La primera definición en su formulación original, el sentido psicológico de comunidad es una experiencia subjetiva de pertenencia a una colectividad mayor, formando parte de una red de relaciones de apoyo mutuo en la que se puede confiar (Sarason, 1974, citado por Jariego 2004), y en tanto según el autor en revisión, Los elementos que le dan forma a esta valoración personal son se definen desde la percepción

de similitud con otros, en igualdad de condiciones, así mismo el reconocimiento del proceso de interdependencia, y la intención de mantenerla dando y haciendo de manera reciproca lo que se espera del otro, generando así un sentimiento que “la percepción de similitud con otros, el reconocimiento de la interdependencia con los demás, la voluntad de mantener esa interdependencia dando o haciendo por otros lo que uno espera de ellos manera reciproca así como el sentimiento de una , estructura más amplia, estable y fiable”

Posteriormente, Jariego (2004) refiere en su documento SdeC y Potenciación Comunitaria, los aportes desde el modelo sugerido por McMillan y Chavis (1986), y que ha sido el más utilizado hasta la actualidad, donde se logró la definición de sus componentes, y se estableció el SdeC como un sentimiento que los miembros tienen de pertenencia, “un sentimiento de que los miembros son importantes para los demás y para el grupo, y una fe compartida en que las necesidades de los miembros serán atendidas a través del compromiso de estar juntos” (pp. 9), por tanto autores como Sarason y McMillan y Chavis, dieron la apertura para que se señalaran los cuatro componentes sobre SdeC, los cuales facilitarían la medición del mismo entre ellos, los cuales se definen de la siguiente manera:

Pertenencia: entendida como en el sentimiento de haber invertido parte de sí mismo en la comunidad, y de pertenecer a ella, esto conlleva a la delimitación de una frontera entre los miembros, existencia de un sistema de símbolos compartidos, experiencia de seguridad emocional, inversión personal en la comunidad y, finalmente, el sentimiento de pertenencia e identificación.

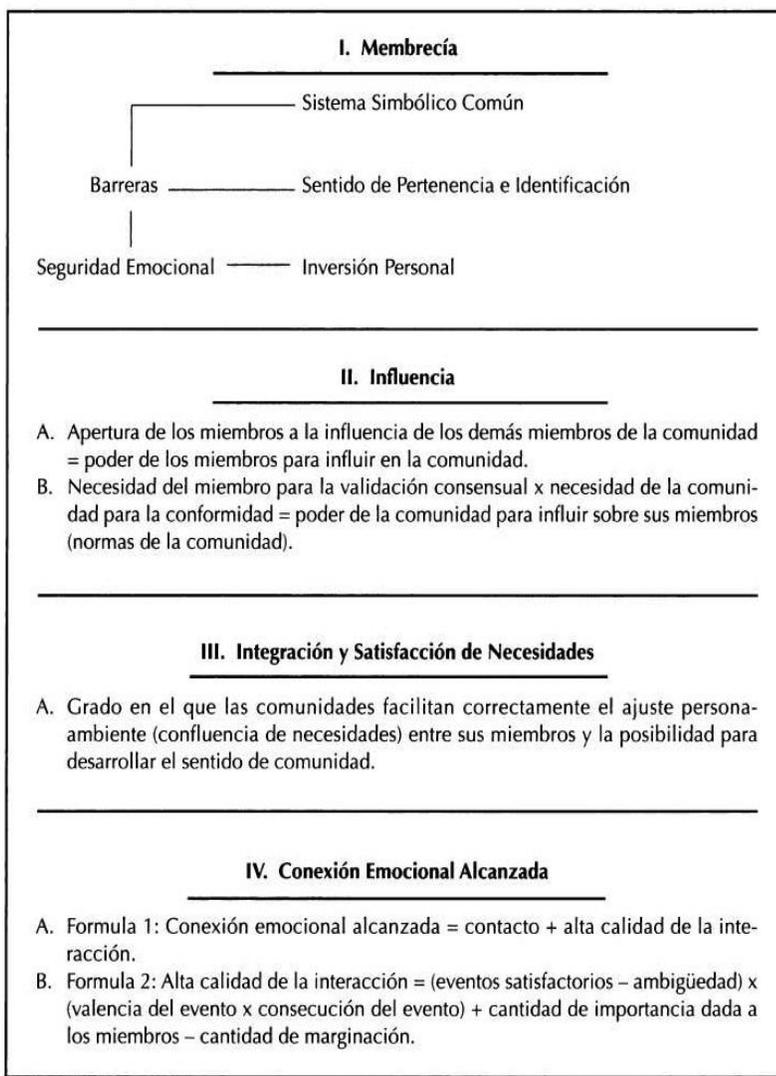
Influencia. Hace referencia al poder que los miembros ejercen sobre el colectivo, y recíprocamente al poder de las dinámicas del grupo sobre sus miembros. Las personas se sienten más atraídas por los grupos en los que pueden ejercer influencia. Integración y satisfacción de necesidades. Este elemento tiene que ver, en primer lugar, con los valores compartidos por los miembros del grupo. En segundo lugar, se refiere al intercambio de recursos para satisfacer las necesidades de los integrantes. Conexión emocional compartida. Los miembros reconocen la existencia de un lazo compartido. Este vínculo es el resultado del contacto positivo prolongado y de participar de experiencias y una historia común. (Jariego 2004, pp.6)

Como se muestra en la revisión, estos componentes sentaron el precedente de las bases de la medición del SdC, sin embargo, a lo largo de la historia, aparecen ajustes a las definiciones, que están contenidas en el modelo inicial, pero que, a su vez, permiten una comprensión más tacita de cada uno estas, lo que ha permitido que se mantengan vigentes en la literatura y las investigaciones científicas, con elementos fundamentales.

Por consiguiente autora Hombrado (2011), en el capítulo Sentido de Comunidad, presenta una recopilación de las dimensiones, para ella considerados como elementos donde rescata uno de los aportes iniciales realizados al modelo de McMillan y Chavis, donde se da una denominación inicial para la dimensión llamada pertenencia, que luego pasaría a llamarse membresía y a contemplar la pertenencia como una de sus características esenciales, manteniendo las demás categorías que a ella se atribuyen, en tanto los componentes compilados por la autora se definen de la siguiente manera, en una tabla de

su autoría donde muestra la relación de cada componente y la forma en que esta puede identificarse de manera sencilla en comunidad:

Figura 1. Elementos sentido de Comunidad, Gómez Hombrados (1993) pp.108



Actualmente la autora Herazo (2018), retoma el modelo de McChavis y Millan que asocia a las condiciones de vida y a las vivencias de los pueblos originarios de México, con el fin de llevar dicha comprensión desde el SdeC, al Sentido de Nosotros, realizando una comprensión de cada dimensión a la luz de lo personal de sus investigaciones, y realiza

una recopilación de la siguiente manera, la Membresía, involucra barreras o fronteras para quienes se consideran miembros de la comunidad y los que no, implican derechos, deberes y beneficios por el hecho de pertenecer a una comunidad, en relación a la Influencia, se trata de una relación bidireccional en la cual actúan diferentes fuerzas de manera simultánea, las cuales apuntan a la cohesión y unidad grupales, así mismo la Integración y satisfacción de necesidades, pueden expresarse en términos del lugar o status que se tiene la comunidad, el respeto y la popularidad, así como el apoyo material y psicológico en situaciones de necesidad y finalmente la Conexión emocional compartida: el reconocimiento mutuo, una historia de vida compartida y una identificación con el pasado, coadyuva al fortalecimiento de los lazos afectivos entre los miembros de un pueblo.

A partir de lo anterior revisión sobre el concepto de SdeC es evidente que este ha sido una fuente muy utilizada en Psicología Comunitaria, justamente por el valor relevante que este presenta en la intervención, pues a partir de la revisión de sus diferentes dimensiones es claro que refleja de manera oportuna y concreta las condiciones primordiales que requiere una comunidad para lograr su acción y el reconocimiento de sus potencialidades e intereses a favor de la transformación de su realidad social, por supuesto es sostenido dentro de dos vías, inicialmente el compromiso comunitario, pero también en este caso la acción del agente externo, que desde sus conocimientos teóricos aporta una comprensión a las problemáticas sociales que presenta la comunidad y como desde una disciplina se puede procurar en el acompañamiento para alcanzar los ideales de un vecindario a favor de su misma existencia, en tanto el SdeC es un constructo relevante para la actual investigación desde un modelo de IAP.

Consideraciones éticas

Orientaciones éticas para la intervención en PC, por Winkler, M. I., Alvear, K., Olivares, B., & Pasmanik, D. (2014).

Orientación 1. Explicitar y transparentar las condiciones en que toda intervención comunitaria se desarrolla, señalando para quién trabajan, los objetivos de la intervención, los límites de la confidencialidad y qué implica tanto la participación de los miembros de la comunidad, como de terceras partes involucradas.

Orientación 2. Destinar tiempo y dedicación, antes de toda intervención, para conocer a la comunidad; evitando dar por supuesto aspectos desde el propio marco de referencia u omitiendo antecedentes relevantes.

Orientación 3. Promover la participación comunitaria en todas las etapas de la intervención, definiendo o ajustando los objetivos de la intervención de acuerdo a las necesidades y preferencias de la comunidad.

Orientación 4. No ocultar ni omitir información que pueda ser de utilidad para las personas con las cuales se trabaja.

Orientación 6. Valorar las especificidades que cada miembro del equipo aporta al trabajo, sean profesionales, monitores o miembros de la comunidad, evitando imponer el propio saber por sobre otros tipos de conocimientos.

Orientaciones éticas para la investigación científica en PC

Orientación 12. Conocer y respetar el sistema de valores y las estructuras sociales que operan en la comunidad en la cual se conducirá una investigación.

Orientación 13. Informar a la comunidad y a los eventuales participantes, cuando se está llevando a cabo una investigación científica.

Orientación 16. Promover formas de investigación que faciliten y fomenten la participación de la comunidad en todas las etapas de la investigación comunitaria.

Orientación 17. Difundir y devolver los resultados de las investigaciones, entregándoselos a los participantes y a la propia comunidad.

Orientación 18. Cuando corresponda, incluir a los participantes de la comunidad en el rol de coautores de los productos de la investigación, se trate de ponencias, artículos, libros, documentos de trabajo u otros.

Capítulo 3

Metodología

Enfoque Investigativo

El método seleccionado para cumplir con los objetivos de la investigación está orientado desde la investigación cualitativa, que busca la comprensión de la realidad, desde el estudio de lo humano, que tal como menciona Hoyos (1996) la concibe como un espacio de conocimiento múltiple, en el cual prima la racionalidad y el discurso de la importancia de los eventos casuales que surgen y que de alguna manera contribuye en la formalización del lenguaje, el cual permite a su vez dar un espacio adecuado para la reflexión del plano material, orientada desde lo ético, lo político, lo cultural y lo personal vivencial, pues justamente la investigación cualitativa permite la construcción entre lo subjetivo y lo intersubjetivo desde la mirada en estas dimensiones, teniendo claro que lo subjetivo y lo intersubjetivo, funcionan como objetos y vehículos de conocimiento de lo humano; que generan de igual manera que se enriquezca la discusión como aporte esencial en este ejercicio desde las ciencias sociales y humanas.

En relación a lo anterior, es de interés anotar, que la temática que se espera abordar en la presente investigación, surge desde la comprensión humana de la relación entre sujetos y a partir de ésta, la comprensión que tienen de su contexto, donde cada uno forma parte activa de una comunidad y a su vez permite con sus acciones que esta se transforme, por tanto estudiar y conocer esta realidad, solo puede lograrse como lo menciona Martínez (2011):

a partir de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones. De aquí, que lo cualitativo (que es el todo integrado) no se opone a lo cuantitativo (que es sólo un aspecto), sino que lo implica e integra, especialmente donde sea importante. (pp.128)

A partir de lo anterior, Sandoval (1996) señala que son tres las condiciones más importantes para producir conocimiento desde la investigación cualitativa la primera porque esta permite la recuperación de la subjetividad como espacio de construcción de la vida humana, en segunda medida favorece la reivindicación de la vida cotidiana como escenario básico para comprender la realidad socio-cultural y finalmente promueve la intersubjetividad y el consenso, como vehículos para acceder al conocimiento válido de la realidad humana, así mismo dentro de lo manifestado por el autor, también hace relevancia a algunas características de este paradigma de investigación que se ajustan perfectamente con la intención de la presente investigación, debido a que está permite tener una comprensión holística de las realidades del sujeto, facilita la interacción y la reflexión debido a que los investigadores son sensibles a los efectos de igual manera que produce la investigación, sin embargo se aleja de las visiones propias, y le permite al investigador acceder a diferentes percepciones, actuaciones y concepciones y finalmente permite llegar a resultados rigurosos, en este orden de ideas y asociado a la intención de la presente investigación este paradigma facilita enormemente, la posibilidad de comprender el concepto básico dentro de las realidades de la comunidad y a su vez identificar como este

puede ser usado a su favor para continuar en el proceso de transformación social propio de la sociedad en sus distintos sectores.

Paradigma

En relación a la intención que tiene la presente investigación el paradigma que permite hacer una comprensión de la misma, está dado desde el paradigma crítico social, es importante tener claro que según Melero (2012), ha indicado que la concepción crítica, recoge como una de sus características fundamentales, que la intervención o estudio sobre la práctica local, se lleve a cabo a través de procesos de autorreflexión, que generen cambios y transformaciones de los actores protagonistas, a nivel social y educativo.

Por tanto, se espera que este ejercicio permita no solo describir e interpretar la realidad de los sujetos, sino que se permita generar procesos de transformación con la comunidad, que permitan a partir de la investigación acción aportar a la transformación y de cambio de la realidad del asentamiento.

En razón a lo anterior, el mismo autor señala que paradigma crítico social, se caracteriza por ser emancipador, ya que invita al sujeto a un proceso de reflexión y análisis sobre su sociedad, reconociendo que el mismo se encuentra en ella implicado y la posibilidad por tanto de los cambios que el mismo es capaz de generar a partir de su participación, así mismo el autor señala, dentro de su texto retoma la percepción de Paulo Freire, cuando refiere a este paradigma, al decir que este busca desarrollar sujetos, que no sean vistos como un objeto meramente de estudio y que a partir de esta concepción se dé la posibilidad de deslegitimizar la visión de oprimidos desaparezca, lo que llevaría a que

el sujeto pueda participar en la transformación socio histórica de su sociedad, por tanto, la manera de llevar a cabo este proceso, según Freire, se puede dar a partir de una educación liberadora, que permita a las personas constituirse como sujetos activos de sus propios procesos, a partir de una interacción colectiva en los procesos. (Melero 2012)

En este sentido se espera que los actores reconozcan sus capacidades y recursos para ponerlos a favor de su realidad, especialmente que permita la comprensión de como evidencian el sentido de comunidad, a favor de la reflexión y la participación sobre la construcción de la comunidad.

Diseño de la investigación

IAP consiste en participar, si no en todas, al menos en gran parte de estas tareas. La clave por lo tanto radicará en construir técnicas apropiadas para que efectivamente se produzca la participación de la comunidad. Si se logra, las personas involucradas aportarán todo su conocimiento vivencial de los problemas y será posible llegar colectivamente a una nueva solución con la ayuda del investigador-facilitador. De otra forma los resultados de la investigación corren el peligro de sentirse como ajenos a quien de verdad debe protagonizar el proceso: la comunidad. (Francés, Alaminos, Penalva-Verdú, y Santacreu 2015)

En este sentido, este se convierte en el diseño más adecuado para la presente investigación, debido a que actualmente el asentamiento está en plena conformación y persiguen una intensión de reafirmarse como comunidad, con el fin de lograr realizar una transformación en su contexto, el cual les pueda generar factores protectores que a su vez

inicialmente requieren reconocer sus capacidades y debilidades frente a esta realidad a partir de la cual ha surgido el asentamiento que tiene una connotación migratoria importante entre otras realidades propias de la ciudad.

Según los autores Francés, Alaminos, Penalva-Verdú, y Santacreu (2015) reconocen la IAP, como un método de investigación que busca generar una articulación con las necesidades de la población y los satisfactores, incidiendo en las relaciones cotidianas que pueden ser medidas desde lo individual y lo colectivo, y al mismo tiempo tener la oportunidad de generar un método de investigación, que permita no solo reconocer la problemática, sino a su vez generar un proceso de intervención social, que tiene como finalidad proporcionar a la comunidad medios para llevar a cabo acciones que ayuden a resolver temas que inicialmente fueron reconocidos por la propia población como relevantes, razón por la cual este método de investigación IAP se suma como un diseño planificado, pero que estos mismos deben ser consensuados, entre los actores implicados, con la apertura suficiente como para permitir una continua revisión de lo investigado, que a su vez permite crear una estructura que garantice el proceso investigador, por tanto, el diseño IAP, permite a sus participantes reconocerse como los verdaderos protagonistas de la transformación de su entorno, siendo la investigación meramente un camino.

En relación a lo anterior, la finalidad de adoptar un diseño IAP pretende ofrecer un apalancamiento a esta comunidad emergente a partir de su participación actividad, en el reconocimiento de sus realidades, que permita a partir de este primer momento la oportunidad de generar acciones que contribuyan a la transformación y cambio, producto

de la acción de sus actores, que como menciona la teoría se espera sean vistos más que como un sujeto pasivo sin intensión en sus acciones.

De esta forma, el objetivo de la IAP, como refieren los autores Francés, Alaminos, Penalva-Verdú, y Santacreu (2015):

comienza por un tema sentido, y la definición de este problema ha de partir de la población implicada en él; de otro modo no existe la participación en el proceso. El papel del investigador aquí no es tanto el de experto como el de problematizador y facilitador de conocimiento, ayudando a convertir unas necesidades sentidas, pero no articuladas en un tema identificable para mejorar los condicionantes presentes. (pp.60)

Por tanto, queda claro pues que este enfoque no pretende realizar una mera descripción de los problemas que afectan a la comunidad. Existe una voluntad de Acción, transformadora de lo social. El objetivo a alcanzar en una investigación de este tipo debe pasar por obtener conocimientos válidos que respondan a los intereses de los grupos investigados, y que se puedan sumar a la acción directa para contribuir al alcance de las metas de esos grupos, en consecuencia es importante, recordar que dentro de la IAP se generan unos elementos comunes, que son necesarios a la hora de realizar la intervención porque son la base de la metodología, entre ellos, unir la reflexión y la acción, trascender a la dicotomía objeto-sujeto, romper la asimetría entre los actores de la comunidad; en otras palabras rompiendo la relación clientelar y de dependencia, intervenir entonces la génesis de los problemas sociales, iniciar la investigación desde las necesidades sentidas de la

comunidad y finalmente buscar que a través de esta metodología se pueda lograr la transformación de la situación problema.

Participantes

Se abordaron 30 habitantes del asentamiento Alfonso Gómez, ubicado en la ciudad de Cúcuta que corresponde aproximadamente a 10 familias constituidas por migrantes, retornados y cucuteños, esencialmente núcleos con hijos, las cuales han logrado iniciar su proyecto de vivienda en el sector y están relacionadas con la Fundación Ahimnsa, la cual permite que se realice este proyecto a favor de la comunidad.

Criterios de Inclusión

Hacer parte del grupo focalizado por la fundación Ahimnsa.

Tener al menos un año viviendo en el sector.

Personas adultas con edades de 18 años en adelante.

Unidad de análisis

Representantes por familia, que asisten a los encuentros tanto de la parte alta, como de la parte baja del asentamiento, en promedio un total de 15 a 20 personas aproximadamente que se han mantenido en las diferentes actividades.

Técnicas e instrumentos de recolección de información

Con el fin de llevar a pleno desarrollo este proceso de investigación, se espera utilizar las siguientes técnicas e instrumentos mencionados a continuación:

Diarios de Campo

Esta técnica se utilizará con el propósito de generar un registro del desarrollo de las actividades que posteriormente permita enriquecer el discurso de la discusión y conservar aspectos relevantes del proceso que faciliten su interpretación posterior al desarrollo de las actividades.

Lista de cotejo

Con el fin de favorecer el ejercicio de observación y validación de las dimensiones del sentido de comunidad.

Grupo Nominal

Este consiste en una reunión de 10 personas en las que se combina la reflexión individual y la interacción grupal. Los/las participantes pueden ser personas con experiencia o conocimiento del problema a tratar, o simplemente interesadas en profundizar en su estudio, bien porque están afectadas directa o indirectamente por esa situación, o porque son usuarias de un programa de intervención social, a partir de esta estrategia se da a conocer la intención de la presente investigación que surge a partir de las necesidades identificadas con los líderes de la comunidad y el grupo de vecinos que

vienen reuniéndose para debatir las dificultades que se presentan en relación a la participación de la comunidad que permita obtener beneficios comunes, por tanto se informa a la comunidad que la intención radica en generar un acompañamiento para el diseño de estrategias que surjan desde su acción y les permitan generar avances al interior de su comunidad, a partir del reconocimiento de las diferentes problemáticas que se presentan en relación a las dimensiones del sentido de comunidad, que permiten explicar porque la percepción de individualidad de sus miembros y de resistencia para sumarse a acciones conjuntas que los beneficien a todos. (Ver Apéndice F)

Talleres

Se espera desde la estrategia de la IAP generar que los participantes se involucren, y puedan expresar libremente su opinión frente a la realidad de su comunidad y que esta sea tomada en cuenta, por tanto se busca con estrategia dar un espacio para que todos muestre su realidad activa, a partir de: Identificación necesidades y soluciones, generar estrategias, evaluaciones de lo alcanzado y finalmente diseñar un plan de acción, que surja desde los actores involucrados en la investigación, que genere, la comprensión de la realidad desde una perspectiva integral y participativa, en la comprensión de situaciones sociales propias de la comunidad que requieren de algún cambio o acción. Por tanto, en los talleres se partirá desde el diagnóstico de tales situaciones, hasta la definición y formulación de un plan específico de cambio o desarrollo, pasando por sus etapas intermedias, por la identificación y valoración de las alternativas más viables de acción.

En relación a lo anterior, esto significa que el taller no es sólo una estrategia de recolección de información, sino también, de análisis y de planeación. La operatividad y eficacia de esta estrategia requiere un alto compromiso de los actores y una gran capacidad de convocatoria animación, y conducción de los investigadores. (Sandoval 1996) (Ver Apéndice B y D)

Mural de situaciones

A partir del cual se espera reconocer las problemáticas asociadas que se presentan en la comunidad que pueden afectar el sentido de comunidad para a partir de estos realizar una mural de soluciones que permitan generar por parte de los actores de la comunidad estrategias que se logren desde las capacidades de sus habitantes y se den de manera reflexiva a favor de su comunidad. El objetivo de esta técnica es identificar situaciones, espacios, actores, tiempos, objetos y símbolos que representan lo que sucede en la cotidianidad de los sujetos, los grupos, las comunidades y los procesos sociales, esta estrategia posibilita describir situaciones, develar sus causas y poner en evidencia procesos en los que los sujetos y los grupos han estado o están involucrados, permitiendo la expresión de ritmos de vida y temporalidades. (García, et all 2002). (Ver Apéndice G)

Procedimiento

Tabla 1.

Procedimiento IAP

Primera etapa.	Segunda etapa.	Tercera etapa.
Preparación.	Trabajo de campo.	Conclusiones y propuestas.
Recogida de Información	Inicio Trabajo de Campo	Devolución a la comunidad
Constitución del Grupo IAP	Análisis de textos y discursos	Plan de Acción Comunitaria
Resultados Diagnostico		Conclusiones

Primera etapa. Preparación

Este proceso se realizó inicialmente a partir del contacto con la Fundación Ahimnsa, desde el reconocimiento de su propósito de intervención y la población beneficiaria con la que cuentan actualmente, a partir de este primer encuentro, se da conocer la problemática del asentamiento Alfonso Gómez, ubicada en el anillo vial occidental, en un sector emergente de la ciudad a partir de la invasión de terrenos, donde se han establecido un gran número de familias, y se han logrado trabajar sobre aproximadamente 50 familias, que son provenientes de distintos lugares de la ciudad, pero que también han llegado al sector a causa del fenómeno migratorio. (Ver Apéndice A)

A partir de dos encuentros de tipo taller, se hizo el acercamiento con la población con el fin de reconocer los conocimientos previos sobre el sentido de comunidad y en un segundo momento para establecer una relación de confianza que permita la participación de sus habitantes en los demás encuentros a realizarse.

La fundación cuenta con un grupo de voluntarios que semanalmente asisten a la comunidad para ejecutar sus actividades de intervención, dentro de este grupo hay una

distribución de agentes externos para el abordaje a NNAD y el de Adultos, tres personas aproximadamente para cada actividad, estas se realizan con grupos de NNAD de aproximadamente 60, y con una participación de adultos de 15 en promedio de asistencia, las actividades están apalancadas por dos líderes del barrio quienes se encargan de realizar la convocatoria semanal y están presentes en la reunión de los participantes en los diferentes puntos de encuentro, que para este caso son lugares improvisados como salones comunales, creados por la comunidad.

La información es complementada en un diario de campo, donde se logra evidenciar el proceso realizado y los resultados alcanzados. (Ver Apéndice C)

Segunda Etapa. Inicio del trabajo de campo

En esta fase se ejecutará la aplicación de las estrategias metodológicas, con el fin de recopilar la información requerida frente al SdeC, pero así mismo generar sensibilización, reflexión y acción por parte de los participantes, para este ejercicio se realizaran inicialmente una lista de cotejo que permita hacer un reconocimiento de las condiciones de la comunidad, en relación a las dimensiones del sentido de comunidad, en un segundo momento se aplicaran talleres participativos como reconocimiento inicial de la población, así mismo se realizara un grupo nominal que permita identificar la comprensión de las dimensiones del sentido de comunidad, posterior a ello se ejecutara un mural de situaciones con el fin de recolectar mayor información que aporte a la discusión, paulatinamente se construirán diarios de campo que permitan llevar un registro del proceso realizado.

A partir de la información recolectada se iniciara realizando la construcción de matrices, con los resultados obtenidos, que finalmente permitan la construcción de categorías de análisis para el caso sobre las dimensiones del sentido de comunidad desde el análisis de cada técnica que permita el análisis de cómo se evidencia el sentido de comunidad en relación a la comunidad del asentamiento Alfonso Gómez de la ciudad de Cúcuta.

Tercera Etapa. Conclusiones y propuestas.

Se organizará una sesión final donde se muestre a la comunidad los resultados alcanzados y la prospectiva que tiene esa investigación en relación al favorecimiento de las vivencias de la comunidad en la continua búsqueda de transformación social, esta devolución se hará a partir del análisis realizado de los instrumentos aplicados, con lo que se busca el reconocimiento por parte de sus habitantes, de cómo se encuentran desde su percepción ante la noción de sentido de comunidad y allí mismo se buscara generar un plan de acción sobre los retos que tienen a futuro como comunidad, para continuar en el proceso de transformación de sus vivencias.

Finalmente se formularán el proceso de discusión, conclusiones y recomendaciones del ejercicio para de esta manera consolidar el informe final.

Categorías de análisis

Para la definición de las dimensiones del sentido de comunidad, con el fin de poder realizar el análisis de los resultados de la presente investigación, se tomarán, una revisión, que se muestra a continuación, realizada por la autora Hombrados (2011):

Membresía: Sentimiento de pertenencia a una red de relaciones sociales o membrecía, constituido por una serie de elementos que permiten al individuo diferenciar entre quien es parte de la comunidad y quien no lo es.

Influencia: sentimiento de que las acciones de los individuos pueden influir en la comunidad a la vez que lo que ocurre en esta puede influir en el comportamiento de los primeros.

Integración y satisfacción de necesidades: percepción de que aquello que los miembros de la comunidad necesitan lo pueden encontrar en la misma.

Conexión emocional: creencia de que los miembros de la comunidad comparten una historia, un lugar y unas experiencias comunes (pp. 104)

Capítulo 4

Presentación y Análisis de Resultados

Primer momento. Análisis de Instrumentos

Para iniciar la presentación de los resultados es importante tener en cuenta, que en el proceso inicial de acercamiento a la problemática social, se realizó una lista de cotejo, que permitió realizar una evaluación de las dimensiones del sentido de comunidad, a partir de esta primera impresión del sector y de lo que se había logrado reconocer por parte de la fundación en relación al tiempo que llevaban asistiendo al asentamiento, posteriormente se empezaron a gestar los diferentes encuentros a partir de grupos nominales, con los participantes que aceptaron integrarse en la investigación, con quienes se realizó a su vez un mural de situaciones, que finalizó en la construcción de un plan de acción comunitario, como elemento esencial del diseño IAP, así mismo como elemento transversal se usaron diarios de campo que permitan enriquecer el discurso cualitativo del análisis.

Resultados Lista de Cotejo

Tabla 2

Lista de Cotejo de Observación Dimensiones Sentido de Comunidad

Observaciones	Deficiente	Moderado	Satisfactorio
Satisfacción de necesidades comunes	X		
La población puede cubrir sus necesidades básicas	X		

Tienen acceso a servicios públicos	X	
Cuentan con espacios públicos de esparcimiento		X
Se evidencia satisfacción con los recursos de la comunidad		X
Membresía		
Se reconocen como miembros de la comunidad		X
Identifican los límites de la comunidad en territorio	X	
Existe un sentido de pertenencia en los habitantes		X
Se reconocen símbolos comunitarios	X	
Influencia		
Existe una relación entre los miembros de la comunidad que contribuya en su desarrollo		X
Los habitantes del sector buscan incentivarse mutuamente	X	
Hay un líder que logre generar acciones de cambio	X	
Se muestran cohesionados en las actividades	X	
Conexión emocional		
Existe una comunicación adecuada ante las necesidades de la comunidad	X	
Se comparten experiencias y vivencias a favor del desarrollo comunitario		X
Existe una sensación de ayuda y apoyo mutuo entre los miembros de la comunidad		X
Muestran valores personales compartidos	X	

A partir de la construcción de proposiciones basadas en la revisión teórica, frente a las diferentes dimensiones del sentido de comunidad, que reconocer su constitución en relación a su estratificación social inicialmente, para así comprender la interacción social que se puede dar al interior del asentamiento y a partir de allí iniciar el reconocimiento del “sentido de comunidad”, en tanto en relación a la forma de estructura social que presenta el sector, es evidente que se encuentran en condiciones de pobreza y precariedad, ya que sus calles aun no son pavimentadas, las casas están construidas de forma artesanal, no hay una nomenclatura que permita evidenciar direcciones específicas, según datos reportados por la fundación la mayor parte de los habitantes no tiene empleo, o este es informal, los niños se encuentran desescolarizados, así mismo el acceso a los servicios es precario, por tanto no hay condiciones de seguridad en el sector para sus habitantes, y se presentan continuas dificultades ocasionadas por los choques culturales, por las ayudas de las entidades y la posibilidad de beneficiarse de las mismas y por el riesgo de desalojo continuo, ante esta realidad social, es complejo que los integrantes de la comunidad tengan una percepción favorable ante ella, sus relaciones, la forma del liderazgo y los sentimientos que los unen, por ende como se evidencia en la tabla anterior, a partir del sondeo realizado son más las puntuaciones deficientes y moderadas, lo que indica que la comunidad, requiere de un acompañamiento externo, que les permita reflexionar ante ello y proceder a tomar decisiones que los puedan beneficiar para alcanzar los propósitos en común que tienen, pues pese a toda la situación descrita, le temen al desalojo, debido a que este territorio se convirtió en una fuente de satisfacción, frente a la necesidad de vivienda.

Finalmente durante el ejercicio se realiza un proceso de observación a partir de una lista de cotejo para el autor Romo-Martínez, J. E. (2015) lo define como un instrumento que tiene una utilidad positiva, frente al ejercicio de evaluación mediante la observación, en la presente investigación este se usara para realizar una lectura del contexto, este instrumento, permite enlistar, las características, aspectos, cualidades, etcétera, acerca de las cuales es importante determinar si están presentes o ausentes, frente a una realidad determinada, a partir de lo anterior con esta herramienta se buscó relacionar las dimensiones del sentido de comunidad, con proposiciones para cada una; a partir de la vivencia de sus miembros con la cual, se inicia la aplicación desde la primera actividad de reconocimiento identificando algunos factores en relación a sus vivencias que posteriormente se pudieron confirmar, donde se muestra que la población tiene una puntuación significativa en el nivel leve, en relación a las proposiciones establecidas, lo que corrobora las problemáticas existentes, y así mismo genera mayores insumos, en el reconocimiento del sentido de comunidad y las diferentes dimensiones que lo conforman.

Resultados Grupo Nominal

Tabla 3

Resultados Categorías Grupo Nominal

Categoría General	Narrativa	Análisis
	<i>“Todos unidos construimos un mundo mejor”</i>	Se puede evidenciar que la comunidad reconoce y acepta que se deben generar esfuerzos de cada uno para alcanzar sus metas en común, se muestra una

Sentido de Comunidad	<p><i>“Trabajando en equipo todo lo podemos lograr”</i></p>	<p>reflexión en relación a la importancia de la unión para poder resolver estas problemáticas generales que se observan al interior de la comunidad, que no han permitido que se tenga un mayor sentimiento de pertenencia por el sector, lo que sigue generando acciones de individualismo, diferencias entre vecinos y una visión de lucha personal de cada familia, que no permite que se avance en la transformación social del asentamiento, las narrativas son un claro reflejo que la comunidad reconocer que debe iniciar acciones colectivas unidas bajo un mismo sentir, lo que permite alcanzar la primera intención de la metodología de la IAP que en palabras de Kirchner (2009) apunta a la producción de un conocimiento propositivo y transformador, mediante un proceso de debate, reflexión y construcción colectiva de saberes entre los diferentes actores de un territorio con el fin de lograr la transformación social.</p>
	<p><i>“Siempre unidos de la mano”</i></p>	
	<p><i>“Debemos ser responsables con nuestra comunidad”</i></p>	
	<p><i>“Cuidemos el medio ambiente”</i></p>	
	<p><i>“Juntos por un mejor futuro Amor, humildad, colaboración, unión, tolerancia, compromiso, hermandad, respeto, alianza”</i></p>	
	<p><i>“Se necesita la unión de todos y valorar ideas, y objetivos para lograr las metas deseadas”</i></p>	
	<p><i>“El trabajo de todos teniendo presente la</i></p>	

*honestidad, la
responsabilidad”*

*“Juntos construimos una
pirámide”*

*“Es mejor un vecino cerca
que un hermano lejos”*

A partir de lo anterior se pudo evidenciar que la comunidad tiene la capacidad de reconocer las problemáticas al interior del sector, que están claros en las acciones que se necesitan ejecutar para generar cambios en su barrio, sin embargo, las voces que expresan la intención son pocas, en el ejercicio de reconocimiento inicial se logra reconocer la disponibilidad de la población para hacer parte de la investigación, a partir de la apertura que manifestaron para recabar información en relación a la percepción que tienen de sus problemáticas y la posible acción que ellos ejecutarían para transformar dicha realidad, donde es evidente que aunque se generen intenciones de cambio por parte de algunos actores, estas se ven disminuidas en la mayoría, debido a que esta no muestran una conciencia reflexiva frente a su realidad y durante la interacción la mayoría de los asistentes, solo se quedaron expectantes ante lo que proponían algunos grupos.

Figura 2

Resultados Mural de Situaciones

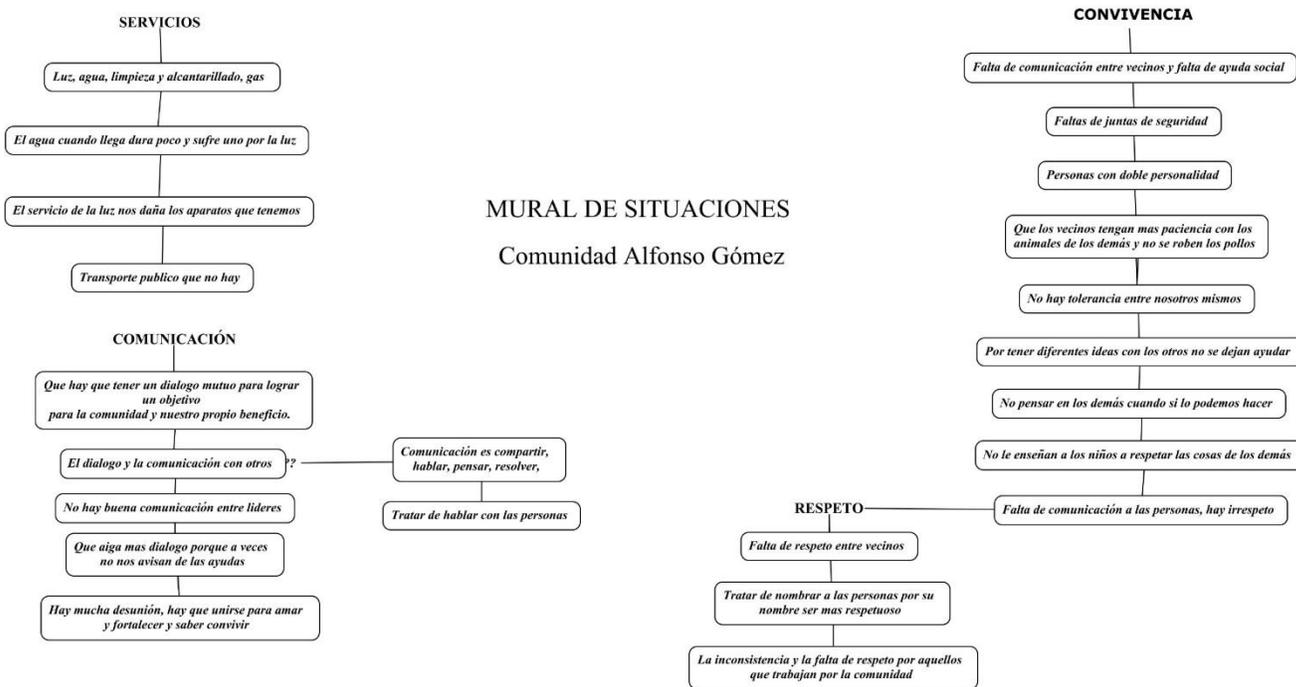


Tabla 4

Análisis Por Categoría Mural de Situaciones, Dimensiones del Sentido de Comunidad

Categoría	Narrativas	Análisis
Membresía o pertenencia	<p>“El barrio es muy importante”</p> <p>“Aquí en Alfonso Gomes somos muy unidos no tengo nada que decir de la comunidad, los vecinos no son tan comprometidos”</p>	<p>A partir de lo expresado por los participantes se evidencia que la comunidad está dividida en sus percepciones, sin embargo priman las que se refieren a que el sentido de pertenencia no es el adecuado, donde se muestra que sus habitantes se sienten inconformes con las relaciones que se dan entre vecinos, las cuales a su vez no permiten que la comunidad muestre un</p>

<i>“Que aiga mas dialogo porque a veces no nos avisan de las ayudas”</i>	compromiso real, por hacer parte y sumarse a reconocer los derechos que cada integrante puede tener, a partir de vivir en el sector.
<i>“Hay mucha desunión, hay que unirse para amar y fortalecer y saber convivir”</i>	
<i>“Egoísmo”</i>	
<i>“Envidia”</i>	

<i>“La comunidad tiene futuro, hay personas pendientes de resolver problemas, pero no todos comparten este sentimiento”</i>	Si bien es reconocido que existe un ejercicio de influencia por parte de líderes y de algunos representantes de la comunidad, es claro que esta no se da de la forma correcta, debido a que los lideres no inspiran la participación, por el contrario ejercen un liderazgo negativo de presión y de abuso, lo que hace que pese a la intención de generar unión entre los habitantes, se genera inconformidad y por tanto las acciones que se realizan no tienen el impacto que se espera, porque no se parte del bien colectivo, sino del bienestar individual de quienes hacen parte activa o no de los encuentros comunitarios.
Influencia <i>“Hay que ser parte de la comunidad como un líder positivo con mejor influencia”</i>	
<i>“Por tener diferentes ideas con los otros no se dejan ayudar”</i>	
<i>“Los lideres no comunican bien y no</i>	

*están presentes cuando
hay problema”*

*“Todos sabemos
quienes son los lidres,
pero ellos nunca
vienen”*

*“No hay tolerancia
entre nosotros mismos”*

*“La inconsistencia y la
falta de respeto por
aquellos que trabajan
por la comunidad”*

*“La comunicación entre
las lideres”*

*La inconsistencia y la
falta de respeto por
aquellos que trabajan
por la comunidad*

Integración y satisfacción de necesidades	<p><i>“El agua cuando llega dura poco, y la malgastan o no pagan”</i></p> <p><i>“Uno sufre por la luz”</i></p>	<p>Al ser una comunidad emergente, es claro que hay necesidades básicas insatisfechas, esencialmente en relación a los servicios públicos como se manifiesta, así mismo cada integrante, busca tener sus propios recursos por lo</p>
---	--	--

	<p><i>“El servicio de la luz nos daña los aparatos que tenemos”</i></p> <p><i>“Transporte publico que no hay”</i></p> <p><i>“No le enseñan a los niños a respetar las cosas de los demás”</i></p> <p><i>“Que los vecinos tengan mas paciencia con los animales de los demás y no se roben los pollos”</i></p> <p><i>“Amor, humildad, colaboración, unión, tolerancia, compromiso, hermandad, respeto, alianza”</i></p>	<p>tanto se ve una sensación de competencia entre vecinos, que no permite que se dé un refuerzo adecuado a los participantes, lo que conlleva a que se aprecien mayormente las dificultades que los logros alcanzados, de igual manera la visión de valores individuales que no son compartido por los habitantes de la comunidad, hacen que no se puedan priorizar metas y necesidades comunes, sin embargo pese a los desafíos se reconoce la comunidad como el lugar que les permite sobrevivir pese a la adversidad de sus vivencias.</p>
<p>Conexión emocional compartida</p>	<p><i>“Visitar más a los enfermos de mi barrio”</i></p> <p><i>“Tratar de ayudar al projjimo”</i></p>	<p>En relación a este componente, la historia y las razones que llevaron a los habitantes de esta comunidad a estar en el lugar son similares a partir de su precariedad económica y a la necesidad de un techo, pese a ello, esto no es tenido en cuenta, y no se da una responsabilidad mutua, por tanto esto que los ha unido se desconoce</p>

<i>“Falta de comunicación entre vecinos y falta de ayuda social”</i>	y como se evidencian en las narrativas hay situaciones que han generado un distanciamiento entre sus miembros, por ende esto limita el surgimiento de la comunidad y la posibilidad de lograr cambios significativos, porque no se reconocen como una colectividad que comparte intereses en común ante los cuales deben asumir acciones participativas de reflexión y cambio.
<i>“Personas con doble personalidad”</i>	
<i>“Tratar de nombrar a las personas por su nombre ser mas respetuoso”</i>	

Fuente: Hombrados (1998) Capítulo III Sentido de Comunidad

Esta estrategia permite dimensionar las percepciones que tienen los habitantes del asentamiento en relación a las dimensiones del sentido de comunidad, es claro que a partir de sus expresiones la teoría cobra sentido y permite comprender a que se deben a hoy las dificultades que atraviesa la comunidad en su proceso de transformación, es claro que al ser una comunidad emergente, no contaran con la satisfacción total de sus necesidades y que a razón de su vulnerabilidad y precariedad, es posible que se desestime al otro, ya que es considerado directamente como una competencia, propio del ejercicio de sobrevivencia al que la comunidad ha estado enfrentada, donde se evidencia que hay algunas preferencias por personas, por familias, lo que hace que algunos se sientan a la deriva en un lugar que aun con las precariedades los limita por un ejercicio de liderazgo inadecuado a poder transformar sus vivencias, debido a que todo lo que se realice o no en la comunidad esta sujeto a esta institución de poder que se ha creado y con ella las

brechas de inequidad y desigualdad que están presentes, así mismo, esto ha producido que los miembros de la comunidad algunos expresen sentirse totalmente a gusto en el barrio, mientras otros lo perciben como un lugar de envidia, mala convivencia y de problemáticas continuas con los vecinos,

Sumado a ello como se identifica en el análisis, no hay valores compartidos que permitan generar un ambiente positivo, hay algunos impuestos que no son promulgados por las figuras visibles, lo que genera un proceso de desunión y descredito de vecinos y pobladores, esto ha hecho mas amplia la distancia entre una división espacial del sector, debido a que están agrupados en parte baja y alta, pero la parte alta se siente marginada y excluida de lo que como comunidad se ha logrado, llevándolos a no tener en cuenta la génesis de su constitución y de su llegada hasta la comunidad, que aunque no sea reconocida por la mayor parte de los integrantes, tienen una realidad compartida que podría ser una de las razones principales si se reconociera para encontrarle sentido a estar dentro de la comunidad y trabajar por ella de manera colectiva, sin perseguir interés personales o de reconocimiento.

Segundo Momento: Resultados Plan de Acción

Devolución comunidad

Este ejercicio se da sumado al informe de gestión de la Fundación, después de un año de intervención en el sector, para ello se proyecta un video de sistematización de los

principales ejercicios realizados y posteriormente se empieza a compartir los alcances logrados.

Luego se procede a dar respuesta de lo encontrado en la investigación a partir de las dimensiones del SdeC, donde se muestran los aportes personales de los participantes que asistieron a las jornadas y como a partir de ellos se ha logrado tener una comprensión de la realidad de la comunidad, uno a uno son explicados con tres componentes claros: la conceptualización, los retos, los recursos con los que cuenta la comunidad y la intención de generar acciones para cada uno de ellos, esto con el fin de sentar un precedente en la continuidad de la Fundación y su ejercicio de intervención psicosocial, donde es importante que la comunidad refleje su interés autentico por sumarse mayormente a la acción que al clientelismo, debido a experiencias no exitosas que se presentaron y se presentan en la comunidad con el ingreso de organizaciones o proyectos que no son tomados en cuenta porque no generan recursos para los integrantes de la comunidad.

A partir del reconocimiento de la información recolectada se procede a desarrollar, la construcción del Plan de Acción Comunitario:

Tabla 5

Plan de Acción Comunitario

Dimensión	Reflexión	Retos	Acción
Membresía	<i>“mas oportunidades para todos, así estemos arriba o abajo”</i>	Reducir la brecha de beneficios entre la parte alta y la	Construir carteleras informativas para el conocimiento de todos.

	<p><i>“Dar una buena imagen del barrio a quienes quieren ayudar”</i></p> <p><i>“sentido de progresividad, querer surgir juntos”</i></p>	<p>parte baja de la comunidad.</p> <p>Recursos</p> <p>Reconocimiento del sector en la ciudad</p>	<p>Compromiso por parte de la comunidad en la asistencia a lo que se realice</p>
Influencia	<p><i>“que dejen la preferencia y tomen en cuenta toda la comunidad, sin problemas”</i></p> <p><i>“hacer diferentes grupos, no los mismos”</i></p>	<p>Mejorar el ejercicio del liderazgo actual.</p> <p>Generar mayor equidad en la distribución de los beneficios a la comunidad.</p>	<p>Construir asociaciones:</p> <p>Migrantes</p> <p>Tercera Edad</p> <p>Mujeres cabeza de hogar</p> <p>Retornados</p>
	<p><i>“ella siempre tiene su gente así diga que no”</i></p>	<p>Recursos</p> <p>Líderes reconocidos en cada una de las manzanas de la comunidad.</p> <p>Representante de la comunidad ante el sector externo.</p>	<p>Censar las mujeres que tienen habilidades</p> <p>Asistir a formación de líderes en entidades.</p> <p>Capacitación sobre conocimientos en la violencia contra la mujer.</p>
	<p><i>“quiero salir adelante, quiero”</i></p>	<p>Identificar los recursos con los que</p>	<p>Evaluar los comités de seguridad y darle</p>

	<i>participar en lo que sea</i>	cuenta la comunidad y potencializarlos.	oportunidad a otras personas.
Satisfacción de Necesidades	<i>“entender que hay un tiempo para que lleguen los recursos y no se vayan para otro lado”</i>	Generar mayor compromiso frente al consumo de los servicios que ofrece la comunidad.	Concertar horarios para los cursos nuevos y crear listas de espera. Tener un mayor compromiso con el pago de la cuota del agua.
	<i>“ser servicial con la comunidad, informar a tiempo”</i>	Recursos Acceso a apoyo de diferentes organizaciones. Servicio intermitente de agua y de luz (pero existe)	Buscar un representante que trabaje con los niños Gestionar recursos para emprendimiento, fondo común.
	<i>“ser mas solidarios con los otros”</i>	Reconocer la historia compartida que permita	Disminuir los rumores malintencionados de los vecinos.
	<i>“mas comunicación menos chisme de los demás y su vida”</i>	disminuir el distanciamiento emocional.	

Conexión		Recursos	
Emocional	<i>“trabajo comunitario entre todos, rifas, arreglar una casa, bailes, basares, salón de juegos”</i> <i>“todos estamos igual de jodidos”</i>	Historia de vida compartida	Crear espacios en comunidad para compartir. Apoyarse entre vecinos, entender que la necesidad es igual para todos. Preocuparse por cada familia.

Al finalizar este encuentro se genera una reflexión interesante, donde los asistentes se ven reflejados en las voces anónimas que se tuvieron en cuenta para expresar lo que sentía la comunidad, se dio un espacio de sinceridad por parte de la líder del barrio frente a su accionar y se permitió así mismo escuchar la inconformidad que se existe por su estilo de liderazgo, este ejercicio a su vez permitió que se diera una participación muy positiva de las 50 personas que estuvieron reunidas, quienes asumieron el reto de pensar en las acciones en las que debían empezar a trabajar como comunidad, y a partir de las reflexiones en conjunto, se logró construir el plan de acción anterior, se generaron compromisos entre ellos un plazo de un mes con la Fundación Ahimnsa para que comunidad iniciaran la ejecución de las actividades más sencillas que permitan dar muestras del compromiso de sus habitantes y así dar inicio al trabajo comunitario fuerte que se concentra en la dimensión de influencia y satisfacción de necesidades. (Ver Apéndice H)

Discusión

A partir de los hallazgos anteriores, es importante mencionar a Kirchner, A. (2004), quien reconoce la IAP como un ejercicio de investigación, que busca generar objetividad frente a una realidad dinámica, donde es importante desde el inicio entender la complementariedad que debe darse entre los participantes y los investigadores, dando relevancia a sus saberes y de igual manera al saber técnico, lo que lleve a establecer una construcción dialéctica del nuevo saber, que debe partir de considerar al objeto de estudio, como el principal protagonista de su realidad y por ende el principal gestor en su procesos de cambio, que le permita no solamente reconocer las problemáticas sociales sino tener una actuación ante las mismas, a partir de la autogestión, teniendo la convicción que sujeto, objeto y acción son parte del mismo proceso, a razón de lo anterior y obedeciendo a la intencionalidad de esta metodología de investigación, que es acorde con las necesidades presentadas en la población y su interés de participar en dicha investigación, la IAP apporto el fundamento científico que permite dar cuenta de los siguientes resultados.

A partir de lo anterior, dentro de este tipo de investigación, es relevante el papel que desempeña una comunidad en la construcción y transformación de su propia realidad, y en esta misma medida, es claro que la carencia de dicha intención no permite que se genere un proceso de cambio, así mismo lo muestra la visión de la investigación acción participativa, como una estrategia de apalancamiento ante estos cambios, donde los actores sociales son los protagonistas, por tanto dichos cambios deben y pueden ser comprendidos desde un fundamento teórico, acorde al proceso de investigación, que

permita interpretar el contexto y a su vez comprender los procesos activos o pasivos que genera la comunidad, en tanto el paradigma crítico social que fundamenta la misma, inicialmente permite comprender como los aprendizajes se construyen a partir de un interés por las necesidades compartidas de los actores sociales, donde se muestra al ser humano como un agente liberador y transformador de su cambio; tal como lo menciona Melero (2012) el paradigma crítico social, se caracteriza por ser emancipador, ya que invita al sujeto a un proceso de reflexión y análisis sobre la sociedad en la que se encuentra implicado y la posibilidad de cambios que el mismo es capaz de generar (pp.344); en este sentido, a partir de esta concepción de sujeto, surge el interés por reconocer como sus capacidades pueden ser puestas en escena para favorecer su realidad social.

En relación a lo anterior, surge dentro de la investigación el interés entonces por reconocer las acciones de la comunidad, enmarcadas dentro de la concepción de lo que es el constructo de sentido de comunidad y como desde sus dimensiones, este puede permitir comprender las problemáticas como comunidad y en ellas las falencias que presenta el colectivo para satisfacerlas, y que por tanto no favorecen desarrollo humano reflexivo y benéfico para los miembros de la misma, quienes comparten no solo un territorio sino unos intereses comunes. En este orden de ideas es importante reconocer antes de avanzar la definición del concepto mismo, que permita una mayor apropiación de la intención académica de este ejercicio investigativo, para ello se reconoce que este hace referencia tanto a lugares, como a personas o sentimientos; para referirse a la experiencia individual se utilizan normalmente los términos de sentimiento o sentido

psicológico de comunidad, mientras que para referirse al nivel de análisis grupal se suele utilizar el término de sentido de comunidad, que además está compuesto por diferentes dimensiones: membresía, influencia, integración y satisfacción de necesidades y conexión emocional compartida (Hombrados 2011), así mismo, en otra definición, el sentido de la comunidad es un sentimiento que los miembros tienen de pertenencia, un sentimiento que los miembros son importantes para uno al otro y al grupo y una fe compartida de que las necesidades de los miembros se cumplirán a través de su compromiso de estar juntos (McMillan, 1976, citado por Jariego 2004 pp.5), por lo que es relevante para la presente investigación comprender como la comunidad puede transformarse si cuentan con un sentido de comunidad desarrollado.

En razón a lo anterior, se ha logrado reconocer a partir de estas dimensiones mencionadas por Hombrados, las diferentes limitantes que tiene la comunidad, pero a su vez como al ser conscientes de los mismos; los actores que la representan, tienen la posibilidad de realizar acciones que causen un impacto real frente a sus problemáticas y a su vez puedan reconocerse como agentes transformadores. En ese sentido, es necesario destacar que la IAP, permite explorar sus potencialidades y ponerlas al servicio de su comunidad como dueños de la realidad que viven a diario, por tanto este ejercicio de construcción social se convierte en la cúspide de esta investigación que se mostrará al finalizar el ejercicio académico, sin embargo, para este abordaje se requiere trabajar de manera ardua, ya que pese a la vulnerabilidad en la que se encuentra el sector, las problemáticas que identifican y su intención de cambio, no todos sus habitantes logran

movilizarse y las intenciones quedan representadas en algunos de sus actores más activos, pero no de la colectividad.

En razón a lo anterior es evidente, que algo no está permitiendo que se desarrolle un ejercicio reflexivo adecuado por parte de la comunidad, el cual se identifica en narrativas como las siguientes: *“Hay mucha desunión, hay que unirse para amar y fortalecer y saber convivir”*, *“los vecinos no son tan comprometidos”* donde se muestra con claridad que no hay un sentido de pertenencia adecuado por parte de la comunidad y que de esa misma manera el apoyo emocional es deficiente; estas características en tanto son comprendidas, desde la dimensión de la membresía, donde se menciona que su ausencia en la construcción de comunidad, genera que no haya una sensación de gratificación por la pertenencia y a partir de aquí desarrollar derechos y deberes para un beneficio común, tal como lo describe Hombrados (2011), como el sentimiento de pertenencia a una red de relaciones sociales o membresía está constituido por una serie de elementos que permiten al individuo diferenciar entre quién es parte de la comunidad y quién no lo es, proporciona a los miembros de la comunidad seguridad emocional para la expresión de sus sentimientos y la satisfacción de sus necesidades, protege la intimidad del grupo y la pertenencia a este se convierte en algo muy valorado y significativo que permite el correcto funcionamiento de la vida social, por tanto esta dimensión se convierte entonces en uno de los focos que se debe abordar desde las acciones que se generen a nivel comunitario y por tanto, trabajar para la membresía proporcionará la sensación de que uno se ha ganado un lugar en el grupo y que como consecuencia de esta

inversión personal, la membresía será más significativa y valiosa, una de las intenciones que se ha perseguido incluso desde la Fundación Ahimnsa que ha perseguido dicha cooperación (McMillan 1976, citado por Jariego 2004)

Asimismo, narrativas como *“los líderes no comunican bien y no están presentes cuando hay problemas”*, *“todos sabemos quiénes son los líderes pero ellos nunca vienen”*, *“debemos ser responsables con nuestra comunidad”*, *“la comunidad tiene futuro, hay personas pendientes de resolver problemas, pero no todos comparten este sentimiento”*, es una muestra clara, que el nivel de influencia no está satisfaciendo las necesidades de la comunidad, debido a que no se gesta un lazo que genere unión entre sus integrantes y de esta manera permita un avance certero en sus intereses. Se ha evidenciado por el contrario, que si bien existe una organización al interior de la comunidad, ésta no se da una manera positiva que pueda generar acciones reales, se evidencia que si existe un liderazgo este es impositivo, fuerte, que hace que los miembros se movilicen más por no perder las ayudas que se puedan generar, antes que una intención de cambio verdadera; lo cual puede estar relacionado con las condiciones de pobreza y vulnerabilidad en que se encuentra la comunidad y la existencia de un sentimiento de minusvalía que no les permite reconocer y potenciar su capacidad de liderazgo; es decir, la necesidad de conseguir el día a día, no permite ver cualidades personales que pueden jalonar procesos grupales. De otro lado, en los procesos de orden comunitario se puede presentar el mismo fenómeno de difusión de la responsabilidad, tal como se presenta en los procesos de ayuda y la gente termina esperando a que sea el otro el que intervenga y no se compromete con una acción que beneficie a todos. Esto podría

significar que el sentido de comunidad, también requiere de la potenciación de líderes que favorezcan el desarrollo colectivo, tanto como el personal para que las personas identifiquen las necesidades, pero también los recursos que tienen y cómo gestionar lo que no. Finalmente, se evidencia un factor de dependencia económica o hacia las ayudas que reciben, que no es favorable al desarrollo de la capacidad y por el contrario mantiene un círculo vicioso de victimización y de dependencia de los otros, bien sea el estado o las organizaciones humanitarias.

Consolidar un sentido de comunidad, debe significar necesariamente un impacto sobre la capacidad de las personas como individuos pero también como colectivo. En relación a ello, se evidencia un alto nivel de inconformidad por los habitantes del sector, ratificando la interferencia que puede generar ante la acción comunitaria, pues tal como la describe Hombrados (2011), la acción comunitaria es un sentimiento de influencia reciproca de las acciones de la comunidad sobre el individuo y viceversa confluyen dos fuerzas opuestas que funcionan simultáneamente ya que si un miembro es relevante para el grupo aquél ejercerá influencia sobre el grupo y al mismo tiempo la cohesión del grupo permitirá la influencia de éste sobre sus miembros que produzca un consenso entre el individuo y la comunidad que favorece la cohesión y la unión, en tanto mientras esto no sea reconocido por los líderes y dirigentes de la comunidad la influencia no será significativa, para producir un efecto de conversión entre sus habitantes. Así mismo según Chavis y Millan (1976, citado por Jariego 2011) refieren que las personas que reconocen en los demás las necesidades, los valores y las opiniones, son a menudo los miembros del grupo más influyentes, mientras que aquellos que siempre presionan para

influir, tratan de dominar a los demás e ignoran los deseos y las opiniones de los demás son a menudo los miembros menos poderosos, reflejado lo anterior en el liderazgo inadecuado que se ejerce.

Por otro lado, en relación a la dimensión de integración y satisfacción de necesidades, según Hombrados (2011) son las funciones principales de una comunidad, representadas en el status social de sus miembros, recursos con que cuenta y competencia de los demás miembros, así mismo necesidades individuales que pueden llegar a saturar la capacidad de cumplimiento de las necesidades comunitarias por lo que éstas se ven en la obligación de establecer prioridades internas que permitan la paulatina satisfacción de tales necesidades. En mi opinión las comunidades presentan en su inicio una carencia significativa de la satisfacción básica de sus necesidades, debido a que la estratificación social en la que se encuentran algunos sectores, no permite que los individuos se sientan satisfechos por los recursos disponibles inicialmente. Ante esto los miembros del sector Alfonso Gómez, expresaron *“el servicio de la luz nos daña los aparatos que tenemos”*, *“el agua cuando llega dura poco y sufre uno por la luz”*, *“transporte público que no hay”* los que opaca los logros que la comunidad ha alcanzado en relación a ser el lugar que garantiza la necesidad de vivienda que para muchos era inexistente frente a lo cual no hay reconocimiento, sino una percepción de abandono, sin desconocer las condiciones difíciles de sus habitantes. Así mismo narrativas como *“falta amor, humildad, colaboración, unión, tolerancia, compromiso, hermandad, respeto, alianza”*, da cuenta de la comprensión individual que tienen de los valores y que de no ser compartidos por los integrantes de la comunidad no se logra alcanzar la satisfacciones

de necesidades que en palabras de Jariego (1999) tiene que ver, en primer lugar, con los valores compartidos por los miembros del grupo, así como el caso se refiere al intercambio de recursos para satisfacer las necesidades de los integrantes y específicamente en el caso de comunidades de inmigrantes, los compatriotas pueden convertirse en un recurso fundamental en el proceso de adaptación. En relación a ello las personas con valores semejantes y metas en común, se unen, se dan cuenta que comparten necesidades, prioridades y metas similares, fomentando así la creencia de que al estar juntos ellos podrán satisfacer sus necesidades y encontrar el refuerzo que necesitan,

Finalmente, en relación a la última dimensión de conexión emocional compartida, pese a que existen muchas realidades que los unen, entre ellas la vulnerabilidad que comparten y que los lleva a ocupar ese territorio, su lugar de procedencia, las condiciones de la migración que han afrontado, el trabajo informal que no les permite tener una vivienda en otro sector de la ciudad y las condiciones de precariedad compartidas, no se reconocen. Una conexión emocional compartida se basa en parte, en una historia compartida. No es necesario que los miembros del grupo hayan participado en la historia para compartirla, pero debe identificarse con eso, las interacciones de los miembros en eventos compartidos y en específico, los atributos de los eventos pueden facilitar o inhibir la fortaleza de la comunidad como lo mencionan (Chavis y McMillan 1976, citado por Jariego 2009). Sin embargo, como se evidencia en la comunidad esta historia compartida se invisibiliza por completo en la colectividad y a mi parecer; se desdibuja ese sentimiento compartido por acciones individualistas y pérdidas de respeto por el otro, que

es reconocido por la comunidad en las intenciones que considera vitales para cambiar la realidad actual en que se encuentran de ausencia de empatía y solidaridad, entre ellas *“todos unidos construimos un mundo mejor”*, *“juntos construimos una pirámide”*, *“tratar de ayudar al prójimo”* lo que en palabras de Hombrados (2011), puede determinar el deseo de interactuar de las personas y de conseguir unas relaciones de calidad.

Por tanto, la conexión emocional compartida es un componente eminentemente afectivo, que puede favorecer los lazos emocionales y la superación de las crisis individuales y grupales a partir de la creación de redes sociales y la percepción de apoyo social, que garantice un beneficio mutuo para los miembros de la comunidad. En tanto se espera que esta visión compartida de la realidad común, pueda permitir para ellos que se generen espacios de habla-escucha, que les sirvan para ratificar la existencia del otro también desde sus necesidades, pero que de igual manera genere encuentros donde se permitan crear redes y grupos de apoyo, donde se compartan esas acciones que se han tomado frente a la adversidad, como un modo de solución para quienes por condiciones de su subjetividad les ha costado aún más el proceso migratorio o cualquier circunstancia estresora difícil de afrontar. Por lo tanto, estos espacios favorecerían la unión, la integración y contribuirían en disminuir las barreras de relación que se han generado.

En el último encuentro con la comunidad, se pretendió llevarlos al reconocimiento de dichas razones en común que los llevaron a ocupar ese territorio y por ende a construir una realidad compartida, entre ellas se rescatan; *“me dieron más golpes que a roky hasta que aquí tuve una oportunidad”*, *“tengo 5 hijos y en todas partes me trataban mal, Sonia*

me ofreció vivir en este lugar ahora me siento segura”, “me cansé de luchar por mi país y cada día era más difícil para mí, este lugar fue un nuevo comienzo”, “llegue aquí cuidando un lote, luego logre tener una buena comunicación con las personas que dirigen el barrio y ahora soy una líder reconocida y quiero seguir trabajando por ellos”, estos relatos son compartidos por la mayoría de los habitantes de Alfonso Gómez, a partir de esto se logra iniciar un proceso de conciencia reflexiva, sobre las razones que deben acercarlos más como comunidad y que por ende su génesis debe ser un insumo importante para continuar en el ejercicio continuo de mejorar como comunidad, desde diferentes dimensiones, debido a que es de vital importancia que se permitan entender la realidad de la que son partícipes, desde aquellos aspectos que han mencionado que desean contrarrestar por el impacto negativo que esto genera para su calidad de vida, pues es necesario el reconocimiento de sus carencias no solamente en relación a la pobreza, sino también las que se presentan en la relación, sus dificultades para resolver problemáticas del común, para llegar a acuerdos que los beneficien, así como la misma actitud que cada integrante suma a la verdadera transformación de la comunidad, porque si bien hay un interés real en la visión del emprendimiento como una puerta de surgimiento ante la precariedad, esta se ve opacada por la ausencia de participación dentro y fuera de la comunidad, donde no se genera realmente una intención desde sujetos políticos, sino de receptores de beneficios, limitándose a la gestión de los líderes, que justamente no generan una visión de ecuanimidad frente a sus decisiones, llevándolos de igual manera a seguir en la inconstancia del cambio y de la transformación no solo social si no desde sus subjetividades.

A razón de lo anterior, es claro que la comunidad debe involucrarse en una movilidad de sus participantes, que le permita apropiarse de sus realidades. A partir de la investigación se ha permitido que éstas se visibilicen y se generen espacios de reflexión por parte de la comunidad de manera significativa lo que se logró en los diferentes encuentros y finalmente en la construcción del Plan de Acción Comunitario, donde se ha iniciado un proceso de problematización, que les ha contribuido en dimensionar que no deben estar viviendo en cualquier tipo de condición sino que depende en gran parte de cada uno de ellos y de sus recursos para ponerlos a favor de los demás, así mismo desde su unión como colectividad frente a las acciones que deseen perseguir, a partir de un trabajo mancomunado que pese a la adversidad es reconocido por sus miembros, puesto que a pesar de ser una comunidad emergente, han logrado movilizar algunas condiciones sociales para el beneficio de los vecinos que hoy hacen que ya no se determinen como un asentamiento sino como un barrio y que por tanto la mirada de las entidades gubernamentales y no gubernamentales este sobre ellos y su proceso social.

Son muchos aun los retos que deben enfrentar, debido a las problemáticas que se mostraron anteriormente y a las cuestiones legales que atravesaran al estar invadiendo un terreno y a la ausencia de compromiso por parte de sus habitantes, que está dada de igual manera por la intermitencia en las viviendas, la precariedad en sus viviendas que hacen que deserten del lugar y que ingresen nuevas personas al sector. A partir de las dimensiones que se han desarrollado en la investigación, se promovió la comprensión de la importancia de sentirse parte de una comunidad, reconocerla desde su génesis y sentirse comprometido en el avance que ésta tenga, por tanto se sienta un precedente con

la investigación ya que les permite conocer de manera clara y sin tapujos su actual realidad y las acciones que deben emprender con o sin el apalancamiento de actores externos, para el fortalecimiento de sus vivencias y sus condiciones de vida, quedando en manos de la comunidad y de sus líderes el aprovechamiento o no de agentes externos que ayuden a movilizar su actual condición.

Conclusiones

A partir del trabajo comunitario realizado en el asentamiento Alfonso Gómez, se lograron evidenciar las necesidades individuales y compartidas que presentaba la comunidad a la luz del constructo de SdeC, que permitió de manera certera reconocer sus vivencias, sus potencialidades y debilidades y como estas tributan en relación al cambio que persiguen sus integrantes, en búsqueda de tener un mayor reconocimiento frente al estado y poder tener un apalancamiento para satisfacer sus necesidades y por ende su calidad de vida, en el proceso emergente por el que pasa el sector.

Las diferentes dimensiones presentaron deficiencias durante la investigación, la comunidad tiene aún un gran reto desde lo individual y lo colectivo, para superar distintas brechas que ellos mismos han creado en relación al liderazgo, a la participación, al mismo sentido de pertenencia que tienen para con el sector, de igual manera en la capacidad de reconocer al otro desde su misma realidad y no como una competencia, acciones que seguramente les permitirán con más facilidad llegar a la satisfacción de sus necesidades y no de manera contraria como es percibido por los integrantes de la comunidad.

La relación entre el SdeC y el fortalecimiento de las condiciones de vida de los integrantes de una comunidad es inherente, debido a que la calidad de vida no solo está representada en la satisfacción de las necesidades básicas para vivir, sino que ésta

requiere de otro tipo de dimensiones que puedan generar bienestar para su habitantes, por tanto la comunidad aunque sigue presentando dificultades, es importante rescatar que lograron reconocer su papel dentro de la construcción de comunidad, vista como un espacio que les genere protección y los recursos adecuados para un buen vivir, pero con la comprensión, que estos no surgirán si no se realiza un ajuste ante la manera como se están sumando a la construcción de la misma, desde acciones simples que pueden generar bienestar aunque no cuenten con el saneamiento básico y sea un sector donde la inequidad está presente, por lo que requiere de mayor compromiso en la acción.

Se logra a partir, de la construcción del plan de acción, generar una reflexión frente a su compromiso actual y futuro, desde la importancia de la acción comunitaria como recurso fundamental para iniciar a transformar sus vivencias, donde se parta por reconocer que todos los integrantes de la comunidad son importantes, tienen voz y voto, comparten una historia en común, que los hace parte de esta realidad social, teniendo en cuenta que por las acciones realizadas de sus representantes, gozan de un reconocimiento en la ciudad, y son vistos como un sector emergente que requiere de un apalancamiento, pero que este a su vez solo dependerá de su verdadero compromiso frente al cumplimiento de lo propuesto, como punto de partida para que continúe en el sector la presencia de entidades que sigan fortaleciendo la visión del SdeC.

Recomendaciones

Por el ejercicio logrado en la comunidad a partir de la presente investigación, es importante que la fundación Ahimsa, continúe con su ejercicio de intervención psicosocial en la comunidad para que continúe apalancando los cambios que sus pobladores tienen la intención de empezar a ejecutar, debido a que a razón de que el liderazgo que presentan es deficiente, requieren aun del apalancamiento de un agente externo que ayude a mediar este ejercicio y que permita la evolución del mismo, a partir de los lazos de confianza y credibilidad que se han dado con la comunidad y sus representantes.

Continuar realizando investigaciones de la mano de fundaciones que tengan una población identificada, debido a que esto facilita el abordaje y permite de manera significativa aportarle a la visión de intervención comunitaria que presentan las mismas, dando aportes verídicos desde la literatura de la psicología comunitaria, que les facilite, generar un aprendizaje adecuado del uso de esta disciplina cuando se refieren a trabajo comunitario y como su riqueza teórica, puede ser de gran ayuda a la hora de contribuir en las transformaciones sociales que persiguen las comunidades de manera directa o indirecta.

Generar espacios de reflexión donde se pueda compartir esta experiencia, debido a que fue un reto muy positivo y sobre todo me generó la credibilidad sobre las concepciones teóricas de la disciplina, por tanto, considero que es muy valioso darlo a

conocer en espacios académicos, porque este producto se puede consolidar como una propuesta significativa de intervención psicosocial que puede ser replicada en otras comunidades.

Lista de referencias

- Aruj, Roberto S. (2008). Causas, consecuencias, efectos e impacto de las migraciones en Latinoamérica. *Papeles de población*, 14(55), 95-116.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252008000100005&lng=es&tlng=es.
- Bermúdez, Y., Arias, R. M., Albornoz-Arias, N., & Morffe, M. (2018). Informe sobre la movilidad humana venezolana. Realidades y perspectivas de quienes emigran.
<https://www.ausjal.org/noticias/informe-sobre-la-movilidad-humana-venezolana-realidades-y-perspectivas-de-quienes-emigran>
- Colmenares, A. M., & Piñero, M. L. (2008). La investigación acción. Una herramienta metodológica heurística para la comprensión y transformación de realidades y prácticas socio-educativas. *Laurus*, 14(27), 96-114. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/pdf/761/76111892006.pdf>
- Francés, F., Alaminos, A., Penalva-Verdú, C., & Santacreu, O. (2015). La investigación participativa: métodos y técnicas. PYDLOS Ediciones.
https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/52607/1/INVESTIGACION_PARTICIPATIVA.pdf
- García, B., González, S., Quiroz, A., Velásquez, A., & Ghiso, A. M. (2002). Técnicas interactivas para la investigación social cualitativa. Medellín: funlam.

http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/proyectos_I/m%C3%B3dulo%202/Tecnicas%20Interactivas%20-%20Quiroz.pdf

Kirchner, A. (2014). La investigación acción participativa (IAP). https://eva.udelar.edu.uy/pluginfile.php/363578/mod_folder/content/0/IAP/Investigacion_Accion_Participativa.

Fernández-Niño, J. A., & Navarro-Lechuga, E. (2018). Migración humana y salud: un campo emergente de investigación en Colombia. <https://www.scielosp.org/pdf/rsap/2018.v20n4/404-405/es>

Herazo (2018) Crítica A La Psicología Social Comunitaria. Reflexión Epistémica Con La Inclusión De Lo Pueblos Originarios.

Hombrados (2011) Capitulo 3. Sentido de Comunidad. En Sedano, I. F., Morales Domínguez, J. F., & Molero Alonso, F. (2011). Psicología de la intervención comunitaria. Desclée De Brouwer. https://www.academia.edu/35371971/Libro_Psicologia_Intervenci%C3%B3n_Co_munitaria

Jariego, I. M. (2004). Sentido de comunidad y potenciación comunitaria. *Apuntes de psicología*, 22(2), 187-211. <https://personal.us.es/isidromj/php/wp-content/uploads/2007/07/apuntes-sentido-de-comunidad.pdf>

La Agencia de la ONU para los Refugiados (2019) Refugiados y migrantes de Venezuela superan los cuatro millones: ACNUR y OIM. <https://www.acnur.org/noticias/press/2019/6/5cfa5eb64/refugiados-y-migrantes-de-venezuela-superan-los-cuatro-millones-acnur-y.html>

Martínez, M. (2011). La investigación cualitativa (síntesis conceptual). http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v09_n1/pdf/a09v9n1.pdf

Melero Aguilar, N. (2012). El paradigma crítico y los aportes de la investigación acción participativa en la transformación de la realidad: un análisis desde las ciencias sociales. *Cuestiones pedagógicas*, 21, 339-355. https://institucional.us.es/revistas/cuestiones/21/art_14.pdf

Maritza, M. (2004). *Introducción a la Psicología Comunitaria*.

Migración Colombia (2020) Total de venezolanos en Colombia a corte de 31 se diciembre de 2019. <https://www.migracioncolombia.gov.co/infografias/259->

infografias-2020/total-de-venezolanos-en-colombia-corte-a-31-de-diciembre-de-2019

Observatorio de Derechos Humanos (2018) El éxodo venezolano, Urge una respuesta regional ante una crisis migratoria sin precedentes.

<https://www.hrw.org/es/report/2018/09/03/el-exodo-venezolano/urge-una-respuesta-regional-ante-una-crisis-migratoria-sin>

Ochoa, G. M. (2004). Introducción a la psicología comunitaria (Vol. 28). Editorial UOC.

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=jMQSEPBlbkC&oi=fnd&pg=PA17&dq=introduccion+a+la+psicologia+comunitaria&ots=Ix6QPelKVz&sig=jHopQBdyKv7KjqCxn4gDVOxRsE#v=onepage&q=introduccion%20a%20la%20psicologia%20comunitaria&f=false>

Organización Internacional para las Migraciones (2006) Derecho Internacional sobre Migración. Organización Internacional del Migrante (OIM).

https://publications.iom.int/system/files/pdf/iml_7_sp.pdf

Organización Internacional para las Migraciones (2019) La OIM y la Fundación Citi expanden su sociedad a fin de brindar apoyo a la integración de venezolanos.

<https://colombia.iom.int/news/la-oim-y-la-fundaci%C3%B3n-citi-expanden-su-sociedad-fin-de-brindar-apoyo-la-integraci%C3%B3n-de>

Organización Internacional para las Migraciones (2018) Informe sobre las migraciones en el mundo. https://publications.iom.int/system/files/pdf/wmr_2018_sp.pdf

Romo-Martínez, J. E. (2015). La lista de cotejo como herramienta para la lectura crítica de artículos de investigación publicados. *Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 23(2), 109-113. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=59845>

Salgado Lévano, A. C. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit*, 13(13) 71-78. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-48272007000100009&script=sci_arttext&tlng=en

Sánchez, A. (1996). *Psicología comunitaria*. EUB.

Sánchez Vidal, A. (2007). *Manual de psicología comunitaria: un enfoque integrado* (No. 316.6). Pirámide.

Sandoval Casilimas, C. A. (1996). *Investigación cualitativa*. Recuperado de: <https://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/manual%20colombia%20cualitativo.pdf>

Vargas Rivas, C. (2018). La migración en Venezuela como dimensión de la crisis.

<http://www.cries.org/wp-content/uploads/2018/09/009-Vargas.pdf>

Vidal Ledo, M., & Rivera Michelena, N. (2007). Investigación-acción. *Educación Médica*

Superior, 21(4), 0-0. Recuperado de:

<http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v21n4/ems12407.pdf>

Winkler, M. I., Alvear, K., Olivares, B., & Pasmanik, D. (2014). Psicología Comunitaria

hoy: Orientaciones éticas para la acción. *Psicoperspectivas*, 13(2), 43-54.

<https://scielo.conicyt.cl/pdf/psicop/v13n2/art05.pdf>

Apéndices

Apéndice A. Diario de Campo Etapa de Preparación

Tabla 6.

Diario de Campo

Tema:	Etapa de Preparación	Fecha:	Viernes 19 Julio 2019
Hora:	16:00	Lugar:	Universidad Simón Bolívar
Participantes:	Fundación Ahimsa		

A partir de este reconocimiento inicial, se identifica que la fundación está orientada en la realización de proyectos sociales a partir de intervenciones psicosociales desde el arte, la danza y el deporte, con el fin de beneficiar a los menores de la comunidad, debido a los altos factores de riesgo que se generan en el sector, entre ellos la desescolarización de NNAD, reportes de AS, constitución de pandillas, consumo de sustancias y presencia de delincuencia común en el sector, a partir de lo anterior, la Fundación ha buscado que los integrantes de la comunidad, reconozcan su responsabilidad frente a estas realidades y se puedan generar acciones que favorezcan a sus miembros, a partir de la comprensión de la importancia de la autogestión de sus líderes, por quienes se ha logrado el proceso de convocatoria y participación de los agentes de la comunidad.

En tanto si bien es claro que la Fundación se muestra interesada en el abordaje comunitario, a partir de la ejecución de actividades para los diferentes grupos poblacionales (niños y adultos), es pertinente reforzar las acciones con el grupo de adultos, a partir de lo que han identificado los miembros de la comunidad en los

diferentes encuentros con vecinos y líderes, donde es claro que la comunidad debe unirse para cumplir sus propósitos, debido a que no hay un liderazgo positivo y no se promueve una acción comunitaria para el beneficio de todos los habitantes sino por el contrario, se presentan rivalidades entre vecinos, problemas de comunicación y poco sentido de pertenencia, que no ha permitido el progreso de la comunidad y mejorar la relación entre sus habitantes.

A partir de lo anterior, se considera pertinente realizar un proyecto de investigación acción participativa que genere en la comunidad la comprensión estrategias para abordar las problemáticas que han identificado para las cuales han buscado un acompañamiento de la Fundación Ahimnsa, debido a que la comunidad se muestra motivada en su proceso de estructuración.

Durante el dialogo que se realiza con los integrantes de la comunidad, se identifica que la comunidad de Alfonso Gómez, como cualquier sector de la ciudad, se enfrenta a problemáticas sociales, propias de su estructura social, en la cual son relevantes la dimensiones como la desigualdad, en relación a la distribución de la riqueza y el ingreso, que a partir de lo observado, se logra evidenciar que está se encuentran en una condición de vulnerabilidad económica, debido a que las precariedades que enfrentan los habitantes de la comunidad, que los exponen directamente a factores de riesgo de todo tipo, pues los habitantes no cuentan en su gran mayoría con medios de subsistencia adecuados, debido a las dificultades que poseen para tener un empleo formal, que les provea el sustento, lo que lleva a la mayoría de sus habitantes a encontrarse en un estado de pobreza, la cual genera marcadas diferencias sociales,

exclusión y marginación de la mayoría de sus miembros, en relación a las condiciones del sector a comparación con otros lugares de la ciudad que han tenido un mayor desarrollo urbano y ya no hacen parte de la periferia de la ciudad, este fenómeno se puede entender desde la forma en que se conforma este asentamiento humano, desde la invasión que se da a unos terrenos, como respuesta a la crisis económica y a las condiciones de pobreza de la población, y que hoy se complementa con un proceso migratorio.

Sin embargo es claro, que los componentes mencionados anteriormente son una realidad fija de la comunidad, que si bien puede transformarse de la mano del desarrollo de la región, permite comprender la intención del proyecto y como estos factores se relacionan directamente con las falencias que se identifican en relación a la escasa participación de la comunidad, para transformar sus realidades, debido a una visión de incapacidad y de indefensión propia de las condiciones socioeconómicas del asentamiento, que ocasiona que los sujetos de la comunidad, tengan dificultad para superar su actual condición.

Apéndice B. Taller de Reconocimiento

Taller

Nombre de la Actividad: Reconociéndonos como comunidad

Logro: generar un espacio para que participantes se reconozcan como comunidad y sumado a ello el interés real que tienen de participar dentro de las actividades que se programaran en las diferentes intervenciones.

Humanos	Materiales	Físicos
Psicóloga comunitaria.	Cuerdas, fichas, lazos,	Salón comunal
Líderes fundación Ahimsa.	colores, marcadores, papel	Alfonso Gomez
Adultos parte alta y parte baja de la comunidad	bond, ligas, lápices, lapiceros.	

Metodología

Encuadre

Se da la bienvenida a los participantes, se hace la presentación formal por parte de la fundación Ahimsa, dando apertura al espacio de reflexión como un nuevo proyecto que se realizará con los adultos debido a que el trabajo está concentrado en los mismos, se procede a darles a conocer el nivel de formación académico y como esta actividad tendrá un vínculo directo con un proyecto de investigación como opción de grado, pero que esencialmente estará puesto a favor de la comunidad.

Actividad Inicial:

Se solicita a los asistentes que se dividían en 5 equipos a cada uno se les asigna un color y se solicita que generen un saludo como grupo para darse a conocer y para participar a lo largo de la actividad.

Actividad Central

Momento 1:

Se solicita a los asistentes que se dividían en equipos cada uno se le da una cuerda y se solicita que en el menor tiempo posible deben realizar 30 saltos, los cuales se pueden realizar por todos o cada uno de los integrantes del grupo, esto con el fin de generar un pretexto pedagógico, para identificar líderes y así mismo como se asumen responsabilidades por equipos. Se procede a realizar una plenaria de lo sucedido.

Momento 2:

Se solicita a los grupos que saquen una tarjeta de una bolsa sorpresa, que contiene palabras como necesidades, unidad, reconocimiento, líderes, y que representen en una cartelera como las evidencian dentro de su comunidad, para ello pueden utilizar dibujos, palabras claves, pueden utilizar aspectos en positivo en negativo y decidir quien los va a dar a conocer del grupo, este ejercicio busca explorar las diferentes dimensiones del sentido de comunidad, desde una postura no teórica, para continuar con la interpretación de la realidad de la comunidad.

Momento 3:

Finalmente se realiza la participación de cada grupo, se realiza una retroalimentación a partir del ejercicio consolidado con el fin que permita generar un lazo

empático con los participantes y dar muestras del interés y la receptividad de los agentes externos.

Actividad de Retroalimentación

Se generarán preguntas inductivas, que permitan consolidar la visión que tienen los participantes del encuentro.

1. ¿Por qué siempre se genera la delegación de actividades hacia una misma persona?
2. ¿Se lograron reconocer las habilidades de cada uno a la hora de realizar las actividades?
3. ¿Cómo estos aspectos que están ausentes afectan el progreso de la comunidad?
4. ¿Qué consideran que es el mayor impedimento para mejorar como comunidad?
5. ¿A partir de este encuentro que podemos reflexionar?

Apéndice C. Diario de Campo Taller de Reconocimiento

Tabla 7.

Diario de Campo

Tema:	Reconocimiento inicial		Fecha:	Sábado 03 de agosto 2019
Hora:	10 am	Lugar:	Barrio Alfonso Gómez	
Participantes:	Adultos de la comunidad Alfonso Gómez			

Se contextualiza a la población sobre el proyecto “Diente de León” y cada una de sus líneas. Se presenta a la tallerista Lida Blanco, que a su vez explica la temática del taller y la dinámica a desarrollar. Se divide la población en cuatro grupos y a cada uno se le asigna un color. Los colores son: verde, azul, rojo y negro.

La primera indicación para cada grupo fue saltar 30 veces el lazo y la segunda Se procede a realizar la entrega de las dimensiones del sentido de comunidad y se pide que las representen en un dibujo, y que puedan evidenciar si estas están o no presentes al interior de la comunidad, ellos debían escoger como equipo la persona que tuviera las aptitudes necesarias para cumplir el reto. El equipo negro estuvo apático. A la hora de iniciar el ejercicio con el conteo del tiempo, aún no habían llegado acuerdos para el desarrollo exitoso del ejercicio. Salieron a participar improvisadamente dos participantes, ninguno de ellos sabía que ambos pertenecían al mismo equipo; el primero saltó 30 veces el lazo en 32 segundos, el segundo participante tuvo un mejor tiempo con 20 segundos.

El equipo rojo tampoco habían tomado la decisión sobre la estrategia para cumplir el reto; un grupo pequeño de personas del equipo rojo decide sin consultar al resto, mandar

una participante quien tiene un tiempo de 19 segundos con los 30 saltos pedidos en la indicación inicial. Hubo una situación particular en el equipo rojo, y fue que la persona representante no sabía cuál era su equipo, así que compitió con un nombre que no le correspondía. Lo anterior se le acuña a la falta de comunicación e integración entre el equipo rojo.

A diferencia de los dos grupos anteriores, el azul sí desarrolló varias estrategias que le permitirían elegir a la persona adecuada para cumplir el reto; sin embargo, el tiempo empleado para el desarrollo del ejercicio fue de 23 segundos, no superando al equipo anterior.

En el equipo verde hubo varias personas que tomaron la iniciativa de salir a cumplir el reto planteado en la actividad; entre las persona que se postularon escogieron a la que ellos consideraron más apta para hacerlo en el menor tiempo posible. Los demás integrantes del grupo no propusieron nada y permanecieron en silencio.

Pasado el ejercicio se inicia el momento de reflexión. La tallerista pregunta a cada equipo la estrategia que utilizaron para la selección de los representantes que realizarían la actividad con la intención de hacerlo en el menor tiempo posible. Preguntó también qué experimentó cada participante con el reto.

La reflexión hecha con la comunidad indicaba y reiteraba que para lograr una meta, la comunidad necesita dividir las cargas, no solamente mandar una persona sin tener un previo criterio para su selección; se deben conocer y tener en cuenta las habilidades existentes en la comunidad y perfilar por aptitudes.

Se finaliza la actividad con el agradecimiento a los asistentes, se solicita que para el próximo encuentro se mantengan en los mismos grupos para recordar el sentido de fraternidad y así mismo garantizar la asistencia de algunos de los representantes, que permitan continuar con la reflexión.

Apéndice D. Taller Confianza

Nombre de la Actividad: Confiando ganamos

Logro: afianzar los lazos de confianza entre los participantes de la actividad, que permitan entre ellos relaciones empáticas y faciliten el abordaje de las actividades reflexivas posteriores.

Humanos	Materiales	Físicos
Psicóloga comunitaria.	Pale bond, ligas, lápices,	Salón comunal
Líderes fundación Ahimsa. Adultos parte alta y parte baja de la comunidad	lapiceros, fichas de papel.	Alfonso Gomez

Metodología

Encuadre

Se da la bienvenida a los participantes, se agradece la participación al encuentro, se indica cual es el propósito del mismo y se fijan algunas reglas como el respeto por la participación del otro, levantar la mano para tomar la palabra, participar activamente para el éxito de la actividad

Actividad Inicial:

Se solicita a los asistentes que se unan en parejas y se les entrega una liga para que se unan por el tobillo, se solicita que logren realizar una serie de actividades como saltar, caminar en círculo, bailar, esto con el fin de generar un pretexto pedagógico entre los asistentes, en relación a la capacidad que tenemos para confiar en los demás.

Actividad Central

Momento 1:

Posteriormente se les entrego por grupos y se dio una lista de refranes colombianos y venezolanos, con el fin de que pudieran complementarlo y se socializaran entre sí que significaba cada uno de ellos y como estos podían ser predictores de la realidad, este se sumaba como un reto en equipo donde debían confiar en que el compañero supiera la parte complementaria del refrán y lograra explicarlo, a cada equipo ganador se les entregaban unas fichas que contenían preguntas al reverso.

Momento 2:

Se solicita a los grupos que seleccionen una canción al azar que pudieran cantar entre todos, que fuera conocida y que en alguno de los integrantes estuviera asociada a un recuerdo con el fin de generar el reconocimiento de aspectos emocionales que los unen y que permiten que se identifiquen de mejor manera al interior de su comunidad.

Momento 3:

Finalmente se entregó un párrafo que hablaba sobre la confianza:

El término confianza se refiere a la opinión favorable en la que una persona o grupo es capaz de actuar de forma correcta en una determinada situación. La confianza es la seguridad que alguien tiene en otra persona o en algo. Es una cualidad propia de los seres vivos, especialmente los seres humanos, ya que aunque los animales la posean, estos lo hacen de forma instintiva, al contrario que los humanos, que confían conscientemente. Al ser algo que se hace consciente y voluntariamente, supone trabajo y esfuerzo conseguirla. A pesar de que sea costoso llegar a ella, se

caracteriza por ser una emoción positiva. (publicado en confias.wordpress, abril 2012)

Esto, con el fin de que los participantes identificaran si están preparados para realizar actividades en conjunto que permitan la acción comunitaria, tan necesaria en la autogestión para iniciar la comprensión de lo que es el sentido de la comunidad.

Actividad de Retroalimentación

Se generarán algunas preguntas contenidas en la escala de medición de sentido de comunidad las cuales se dieron en las tarjetas que se reconocieron como premios por haber logrado las actividades propuestas a lo largo de los encuentros, las utilizadas fueron las siguientes:

1. ¿Consigo satisfacer mis necesidades importantes porque soy parte de esta comunidad?
2. ¿Los miembros de la comunidad y yo valoremos las mismas cosas?
3. ¿Ser miembro de esta comunidad me hace sentir bien?
4. ¿Cuándo tengo un problema, puedo platicarlo con los miembros de esta comunidad?
5. ¿Ser miembro de esta comunidad es una parte de mi identidad?
6. ¿Puedo reconocer a la mayoría de los miembros de esta comunidad?
7. ¿Espero ser parte de esta comunidad por mucho tiempo?
8. ¿Es muy importante para mí ser parte de esta comunidad?
9. ¿Los miembros de esta comunidad se preocupan los unos por los otros?

Apéndice E. Diario de Campo. Taller de Confianza

Tabla 8.

Diario de Campo

Tema:	Taller	Fecha:	Sábado 17 de agosto 2019
Hora:	10 am	Lugar:	Barrio Alfonso Gómez
Participantes:	Adultos de la comunidad Alfonso Gómez		

Arranca la jornada con 14 personas, siendo las 10:30am. La psicóloga que dirige el taller pregunta al público sobre el concepto de confianza. Las personas dicen palabras relacionadas como: convivencia, incondicionalidad, compañerismo, entre otras. Entre todos y usando las palabras que ellos mismos dijeron, se construye el concepto de confianza.

Se hace un ejercicio para la total comprensión del concepto; para esto, se arman grupos de dos personas. Cada pareja debía obedecer la orientación de la psicóloga, que consistía en actividades físicas en pareja tal como saltos y caminata en círculos; a lo anterior se le sumaba que una liga unía un pie de cada persona. Todos los participantes fueron capaces de desarrollar exitosamente los retos en pareja, y como premio se les obsequió dos tarjetas a cada grupo que más adelante tendrían un propósito específico. Para el desarrollo victorioso de la actividad fue necesario que se generara una estrategia basada en la confianza, pues muchos de ellos no se conocían previo al ejercicio. Para finalizar, se realizó una reflexión en torno a la actividad.

Se llevó a cabo un segundo ejercicio que consistía en completar refranes a manera de competencia con los demás equipos. La pareja que lograra terminar la suma de refranes, corría a la meta y hacía un sonido con el objeto que se encontraba allí. Los refranes se completaban teniendo en cuenta el conocimiento popular que cada persona del equipo tenía; así que, para ganar, nuevamente debían depositar confianza en la palabra del compañero.

Se generó un nuevo reto, esta vez en equipos más grandes. Este consistía en generar la suficiente confianza en su equipo y en los equipos de al rededor, que pudieran atreverse a cantar una canción que todos los integrantes del grupo se superaran, para que sonara fuerte como un coro. La indicación para ganar era que todos los integrantes cantaran la canción.

A este punto del taller, ya se contaba con un personal de 23 integrantes. Se conformaron cuatro grupos; uno se denominó a sí mismo el grupo de "La fe", conformado por 5 personas; el siguiente tenía por nombre "la alegría" y estaba conformado por 5 personas también; el tercer grupo llamado "las mejores" contaba de igual forma con 5 integrantes; el último grupo era el más numeroso con un total de 9 personas que se hicieron llamar unánimemente "El Rey".

El primero en comenzar el reto anterior fue el grupo "El Rey"; este grupo llegó a un acuerdo rápido sobre el tema a interpretar, pero uno de los integrantes no cantó y esto imposibilitó que fueran los ganadores. El segundo grupo fue "La Fe", en este grupo hubo una líder que le dio el nombre al grupo y eligió la canción, los demás solamente la seguían pero no daban su opinión, esto llevó a que tampoco ganaran la dinámica pues

dos personas no se sabían la canción. El tercer grupo en presentar la canción fue “La Alegría”, aquí hubo mucha energía a la hora de interpretar la canción, pero nuevamente se notó que una integrante no se sabía la canción. El grupo de “Las Mejores” fue el último en presentar la canción y quedó como ganador. El grupo de “El Rey” no estuvo de acuerdo con el grupo ganador y discutían que una integrante no se sabía la canción tampoco. Se llegó a la conclusión de que aunque lo que se alegaba era cierto, “Las Mejores” generaron una estrategia interna en la que la integrante movía los labios mientras comenzaba las partes que sí se sabía. La psicóloga exaltaba la capacidad que tuvo el equipo ganador para generar esa confianza y poder sobrellevar el obstáculo.

La siguiente actividad consistía en leer un párrafo a cerca de la confianza en comunidad. Distintas personas de diferente grupo expusieron se reflexión a partir de la lectura. Se dialogó sobre los sujetos que componen una comunidad y la acción y participación de estos. A manera de conclusión se dijo que las acciones individuales deben propender por el bienestar común.

A lo largo del taller se le entregó a cada grupo tarjetas a manera de premio. Cada equipo logró acumular una serie de tarjetas de las que debían seleccionar la acción que ellos consideraran más difícil de realizar al interior de la comunidad. Se llegó a la conclusión de que el generar la confianza de comunidad era complicado pero necesario, y plantearon soluciones como: establecer primero la confianza en Dios y luego arriesgarse a establecerla en los integrantes de la comunidad; también embellecer la comunidad con la siembra de árboles adecuación de espacios comunes.

Para finalizar se aplicó un instrumento a cada participante. Se dio por terminado el taller siendo las 12:00m.

Apéndice F. Diario de Campo. Grupo Nominal

Tabla 9.

Diario de Campo

Tema:	Grupo Nominal	Fecha:	Sábado 31 Agosto 2019
Hora:	10:00	Lugar:	Barrio Alfonso Gómez
Participantes:	Adultos de la comunidad Alfonso Gómez		

Se les explica a la comunidad que este taller será la continuidad, del primer encuentro, después de haber trabajado sobre la importancia de la confianza, para avanzar como comunidad, se procede a ubicar las personas que participaron en los distintos grupos antiguos y nuevos, para nuevamente conformar los colores con los que se trabajó inicialmente y de esta manera permitir la integración de nuevos representantes, pero también recordar la reflexión a la que se logró llegar.

Se da una explicación sobre la actividad a realizar, en este caso un grupo nominal y se dan las indicaciones para plasmas su participación, para ello deben armar una cartelera con los materiales que se les proporcionó entre los que está una frase alusiva al sentido de comunidad; ellos debían representar cómo les gustaría ver su comunidad.

Una vez los equipos terminan las carteleras se procede a socializar lo plasmado. Comienza el grupo azul haciendo una reflexión en torno a la unión del equipo y su importancia para el futuro de la comunidad. Lo representaron por medio de una cancha rodeada de valores. Explicaron que actualmente la falta de unión y de comunicación no permite la integración de la comunidad.

El equipo verde hace una reflexión en torno a la limpieza de las calles y con ello el fundamento de la responsabilidad al trabajar en equipo en pro de ese objetivo. Hicieron énfasis en la importancia de llegar a acuerdos por medio de la buena comunicación. “Juntos de la mano” fue la frase de apoyo, haciendo hincapié en que a pesar de las diferencias entre todos, se pueden lograr los sueños. El equipo sueña con tener las calles limpias, con árboles y embellecidas de todas las maneras posibles.

El equipo rojo representó la frase por medio de una pirámide de ladrillos; llegaron a la reflexión de que si cada uno coloca un ladrillo se puede edificar todo lo que deseen. “Juntos construimos una pirámide”, decían que si se unen todos, pueden alcanzar todo lo que se propongan como comunidad. Les parecía importante que todos los vecinos del barrio asistieran a este tipo de talleres, puesto que ese era el primer paso del cambio; si cada vecino coloca ese “ladrillo” que representa el punto de vista y opinión de cada uno, se puede avanzar como comunidad. Este grupo nuevamente menciona que es importante fortalecer la comunicación.

Por último el equipo negro representa un mundo mejor; en él, dibujaron el planeta tierra y los habitantes alrededor de él tomados de la mano. Hablaban de la unión entre compañeros, aunque en toda la jornada del taller la dinámica interna del grupo no fue así.

Finalmente se realiza una actividad de cierre, que consistió en armar un rompecabezas que contenía una frase. El equipo rojo fue el primero en lograr armar toda la frase; el segundo en terminar fue el equipo negro, luego el equipo azul y por último el verde.

Se les pidió a cada grupo que dieran su punto de vista tomando en cuenta la frase que habían armado. Comienza el equipo negro, ellos explicaron la importancia de la integración entre la comunidad para la satisfacción de las necesidades de la misma. Al hablar de necesidades, mencionaban el entender la necesidad del vecino y poder ayudarlo en lo que más se pudiera; eso como ideal de comunidad. Mencionaban también que esa clase de apoyo difícilmente se da entre vecinos.

El equipo verde habla ahora de la influencia positiva y la negativa. Dicen que, para el bien de todos, la influencia debe ser positiva para que surja la comunidad más rápidamente. Hablando de ser “anti-parabólicos” a las malas influencias. “Hay que tomar los buenos ejemplos y las buenas ideas”, dicen ellos.

El equipo rojo habla del compromiso que tienen entre sí para apoyarse, para velar por el bienestar común. Mencionan una frase bíblica: “Es mejor un vecino cerca que un hermano lejos” y con ella, hacen alusión a los lazos emociones que deben existir en la comunidad.

Para terminar el equipo azul habla del sentido de pertenencia, sin importar, conocer el barrio y sus personas en totalidad. Reconocerse como parte de algo: La membresía.

Para cerrar la actividad se hace un feedback. Hablan del dialogo, la convivencia, el trabajo en equipo, la unión y la fuerza, el respeto, el amor y la comunicación.

Apéndice G. Diario de Campo. Mural de Situaciones

Tabla 10.

Diario de Campo

Tema:	Mural de Situaciones	Fecha:	Sábado Septiembre 14 2019
Hora:	10:00	Lugar:	Barrio Alfonso Gómez
Participantes:	Adultos de la comunidad Alfonso Gómez		

Se convoca a la comunidad para la participación de este encuentro, una semana antes con el fin de que se pudiera lograr una participación significativa.

La actividad empieza con algunas dificultades debido a que en el sector había presencia de otras entidades, lo que generó que todas las personas que se esperaban no asistieran, sin embargo, se contó con un número de 20 participantes que estuvieron a lo largo de la actividad.

Para dar inicio con la actividad se realizó una pequeña reflexión sobre la importancia de reconocer las necesidades como punto de partida, donde se invitó a los participantes a participar de manera abierta, a partir de la escritura en memofichas que no deberían estar marcadas, donde podrían expresar su opinión frente a las diferentes temáticas que serían expuestas.

Se explico la estrategia el mural de situaciones, donde se pidió a los participantes que expresaran su opinión frente a algunas preguntas reflexivas, entre ellas: ¿Cuáles considera desde su visión que son los problemas que tiene la comunidad?, ¿siente que

hay algo que se pueda mejorar en corto, mediano y largo plazo?, ¿Qué ha sido lo más difícil de sobrellevar para usted en esta comunidad?

A medida que empezaba la participación se fueron expresando ideas como los servicios, la carencia de agua, la luz que quemaba los electrodomésticos, la falta de alumbrado público, así mismo las faltas de respeto entre vecinos, las personas que tenían formas distintas de ser, la individualidad, la envidia, las mentiras, la falta de comunicación con las ayudas, la falta de respeto entre vecinos, la perdida de los límites en la convivencia, los chismes, las mentiras mal intencionadas, las personas que no apoyaban las actividades que se realizaron, entre otras muchas expresiones.

Se procede a pegarlas en un mural, sin hacer claridad de a quien pertenecían, luego se agrupan en algunas categorías y se solicita a los participantes que expresen su opinión frente a lo que se ha encontrado, algunos reconocen que es cierto lo que está expuesto, otros mencionan, que siempre se sabe pero que nunca se hace nada y otros dicen que las personas son muy egoístas, por tanto se invita a hacer una reflexión final de como se puede mejorar dicha situación y cual es la categoría que se debe abordar primero.

Los participantes refieren, que se debe empezar por el respeto, para que luego se genere una mejor comunicación, que esto va a favorecer la convivencia y a partir de la unión se logre generar que se puedan tener los servicios y unas mejores condiciones de vida.

Se da una devolución frente a lo alcanzado, donde se indica a los participantes, la importancia del compromiso y las acciones que de manera individual y colectiva se deben generar para lograr un verdadero cambio, se indica que esta estrategia busca hacer

visible lo invisible, pero también sumarse a una intención de cambio frente a lo que se genera.

Se proponen retos como no hablar mal del vecino, estar presto a brindar colaboración, compartir la información que sea de interés y hacer un llamado de atención a quienes no cumplan con las acciones que beneficien la convivencia de manera pacífica.

Se da por terminada la sesión y se agradece a los participantes la asistencia.

Apéndice H. Diario de Campo. Plan de Acción

Tabla 11.

Diario de Campo

Tema:	Plan de Acción	Fecha:	Sábado 1 de Marzo de 2020
Hora:	10:00	Lugar:	Barrio Alfonso Gómez
Participantes:	Adultos de la comunidad Alfonso Gómez		

Se inicia la actividad con una asistencia de aproximadamente 50 personas, para dar comienzo a la misma, se realiza una actividad e interacción que permita generar un ambiente oportuno para los asistentes.

Inicialmente la Fundación Ahimsa en representación de Ruth López y Yahir Julio, dan a conocer su informe de gestión después de un año de asistencia y trabajo comunitario, se dan reporte de lo alcanzado en los diferentes grupos que se abordaron, entre ellos niños, niñas, adolescentes y jóvenes, a partir de los temas como cultura de paz, estilos y hábitos saludables, habilidades para la vida, participación en grupos de teatro, música y deportes como escenarios de transformación social, así como los eventos macros realizados, el día del niño, el día de la mujer, la celebración de fin de año, y la realización de actividades continuas de cine, manualidades, talleres de pintura entre otros.

Posteriormente la Fundación informa a la comunidad, que se dará a conocer lo recopilado en la investigación realizada sobre SdeC con el fin que se genere un plan de acción, que sirva de insumo para un nuevo año de trabajo de la fundación.

A partir de ese momento se hace la devolución a la comunidad, a partir de un papelógrafo, donde se muestran los alcances obtenidos en las diferentes dimensiones de SdeC, el componente subjetivo mencionado por ello, los retos que sugiere la teoría, y se empieza a indagar sobre las acciones que se deben generar, uno a uno se socializan los diferentes aportes y posteriormente se da un espacio de participación a la comunidad para que exprese sus opiniones y aporte acciones que permitan transformar dichos hallazgos.

Dentro de los apartados mas sensibles estuvo el de la influencia, donde la líder se dirige a los asistentes y explica aunque no con palabras adecuadas y algunas palabras soeces como realiza su ejercicio de líder, debido a los rumores que se suscitan en la reunión donde refieren los asistentes de preferencias por parte de la líder, de igual manera, beneficiar primordialmente al sector de abajo y no dar respuesta de los beneficios que llegan a la comunidad, la líder aborda cada uno de los puntos desmintiendo las insinuaciones, sin embargo hay personas que se mantienen en su postura y piden que se construya una cartelera informativa y una lista de espera para que todos puedan participar.

Otro de los momentos sensibles se da en la conexión emocional compartida donde se solicita a los participantes que compartan la razón por la cual llegaron a la comunidad, con el fin de encontrar aspectos en común entre los habitantes, una señora expresa que por su condición de discapacidad fue discriminada y maltratada, y que la líder le dio la oportunidad de ocupar un espacio en la comunidad y por ello se encuentra allí, refiere que es proveniente de Venezuela, otra persona de la misma nacionalidad expresa que

tiene 5 hijos y vivía en la calle con ellos, le dijeron que en la comunidad recibían a las personas migrantes y desde ese momento ella empezó a vivir allí y se siente muy feliz de tener un techo, otra mujer cuenta que su hijo tiene un rancho en la comunidad, y debido a que se cansó de luchar por su país Venezuela, se vino a vivir con su hijo y quiere iniciar de nuevo, considera que cuenta con los recursos personales para hacerlo, porque es una mujer emprendedora, finalmente la líder refiere que llegó por una casualidad, a cuidar una casa que le habían recomendado, las personas nunca volvieron y se la regalaron y se enamoró de las personas y de la comunidad y desde ese momento ha expresado que ha luchado y seguirá luchando por ellos.

Después de estos momentos, se realiza la construcción formal del plan de acción que aparece en la presente investigación y se invita a la comunidad a cumplir con los compromisos pactados, la Fundación expresa que regresará en un mes para verificar los avances y a partir del plan de acción propuesto generar nuevas intervenciones para continuar con la transformación comunitaria.

Vita

Nacida en la ciudad de Pamplona en el año 1985, a la edad de 18 años inicia un ciclo académico de formación profesional, en la Universidad de Pamplona, en el programa de Psicología, un camino lleno de interés, que dio la apertura para el mejor rol que siento que he desempeñado en mi vida, porque me permito sentirme sencillamente útil a la sociedad uno de mis grandes propósitos, y hoy pese a las adversidades me mantiene activa en este camino; que por supuesto esta lleno de retos y se alimenta del interés por el conocimiento si realmente se quiere pasar la barrera de una profesión y convertirlo en una forma de vida, por ello un día decidí profundizar mis saberes en la Psicología Clínica y de la Salud, debido a mi actividad laboral, dedicada al apoyo al duelo por muchos años, sin embargo, en los cambios que se dan de manera inesperada, termine en el camino de la docencia, involucrada en el reconocimiento de la realidad social, que me apasiono de manera inmediata, ya que encontraba incluso muchas respuestas sobre aquellos pacientes que había conocido con ausencias de redes de apoyo que no permitían su progreso; después entendí como estas áreas tributan de igual manera en un ser humano y son inseparables, por ello hoy me siento muy complacida de haber estado formándome en esta disciplina maravillosa, que espero me dé la oportunidad de construir una fundación y ampliar mi rango de contribución a la sociedad pero ahora desde la mirada de la transformación social.