

**FACTORES MOTIVADORES DE LAS RELIGIOSAS FRENTE AL CUIDADO  
DEL ADULTO MAYOR EN EL HOGAR DE LOS ABUELOS SAN ANTONIO  
DEL MUNICIPIO DE OCAÑA**

**LEDY CHIQUINQUIRA FERIZZOLA VEGA  
NUBIA ESTELA ANGARITA AYALA**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES**

**PROGRAMA DE PSICOLOGÍA**

**Ocaña 26 de septiembre de 2012**

**FACTORES MOTIVADORES DE LAS RELIGIOSAS FRENTE AL CUIDADO  
DEL ADULTO MAYOR EN EL HOGAR DE LOS ABUELOS SAN ANTONIO  
DEL MUNICIPIO DE OCAÑA**

**LEDY CHIQUINQUIRA FERIZZOLA VEGA**

**NUBIA ESTELA ANGARITA AYALA**

**Proyecto de Investigación presentado como requisito para obtener el título de**

**Psicólogas**

**Director**

**Dr. William David Sanjuan Ibañez**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES**

**PROGRAMA DE PSICOLOGÍA**

**Ocaña 26 de septiembre de 2012**

## TABLA DE CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
RESUMEN .....	1
SUMMARY.....	2
INTRODUCCION.....	3
1. PROBLEMA DE INVESTIGACION.....	4
1.1. DESCRIPCION DEL PROBLEMA.....	4
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	5
1.3. JUSTIFICACION.....	6
1.4. FORMULACION DEL PROBLEMA.....	8
2. OBJETIVOS.....	9
2.1. OBJETIVO GENERAL.....	9
2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	9
3. MARCO REFERENCIAL.....	11
3.1. MARCO TEORICO.....	14
3.2. MARCO HISTORICO SITUACIONAL.....	19
3.3 MARCO CONCEPTUAL.....	22
3.4. ALCANCES Y LIMITACIONES DE LA INVESTIGACION.....	23
3.5. SUPUESTOS DE INVESTIGACION.....	24
3.6. CATEGORIAS DE ANALISIS.....	25
4. DISEÑO METODOLOGICO.....	26
4.1. ENFOQUE METODOLOGICO.....	27

4.2. TIPO DE ESTUDIO.....	27
4.2.1. Universo y Muestra.....	28
4.2.1.1. Delimitación del Universo.....	28
4.2.1.2. Delimitación Geográfica.....	28
4.2.1.3. Delimitación Cronológica.....	29
4.2.2. Técnica de Recolección de Datos y Técnica de Instrumentos.....	29
4.2.2.1. Recolección de Datos.....	30
4.2.2.2. Diseño de Instrumentos.....	31
4.2.2.3. Fases y Tiempo del proceso de Investigación.....	31
4.2.2.4. Recursos de Apoyo a la Investigación.....	31
4.2.2.5. Socialización de Resultados.....	32
5. DESCRIPCION Y ANALISIS DE RESULTADOS.....	32
5.1. Interpretación y Discusión de Resultados.....	41
6. CONCLUSIONES.....	43
7. REFLEXION.....	45
8. RECOMENDACIONES.....	46
BIBLIOGRAFIA.....	48
ANEXOS O APENDICES.....	50

## RESUMEN

El desarrollo de esta investigación permitió crear un espacio de interés en el municipio de Ocaña Norte de Santander en la atención del adulto mayor, responsabilidad que se delega a otras personas, como las religiosas del Asilo San Antonio, porque para la familia y sociedad hay limitaciones frente a su cuidado.

Las pirámides de las edades se encuentra completamente invertidas en varios países del mundo; quizás sea una de las razones por las cuales, desde hace unos años, se van realizando numerosos estudios interdisciplinarios dedicados a la ancianidad. La preocupación por el adulto mayor y su estilo de vida, es mínima en la sociedad y estamentos gubernamentales. Observando esta falencia se describe la labor de una comunidad religiosa que con su incansable responsabilidad, han originado espacio en sus hogares y sus vidas convirtiéndose en ejemplo de superación y autorrealización, dando origen a esta investigación ¿Que tienen estas grandes mujeres que las motivan para entregar todo su ser y convertir este campo en su proyecto de vida? ¿O qué factores motivacionales las caracterizan para el cuidado del adulto mayor? Interrogantes que se desconocen por la falta de sensibilidad ante la problemática del adulto mayor.

## SUMMARY

The development of this research helped create a space of interest in the town of Ocaña Norte de Santander in the care of the elderly, delegating responsibility to others, such as San Antonio's religious asylum because for the family and society's constraints face care.

The pyramids of ages is fully invested in several countries, it may be one of the reasons why, in recent years, making numerous interdisciplinary studies are dedicated to the elderly. Concern for the elderly and their lifestyle, is minimal in society and government bodies. Noting this deficiency describes the work of a religious community whose tireless responsibility have led space in their homes and their lives become such self-improvement and giving rise to this investigation What are these great women that motivate them to deliver his whole being and make this field their life plan? Or what motivational factors characterize care of the elderly? Questions that are unknown at the lack of sensitivity to the problems of the elderly.

## INTRODUCCION

La motivación es el proceso mediante el cual el ser humano se sostiene y se ubica en una conducta para alcanzar un incentivo que satisface una necesidad importante para el individuo, proceso que impulsa a una persona a actuar de una determinada manera o comportamiento específico.

Esta investigación busca describir los factores motivacionales de las religiosas frente al cuidado del adulto mayor del asilo San Antonio del municipio de Ocaña, creando un espacio de sensibilización en la sociedad Ocañera y la universidad UNAD ante esta labor asumida como su proyecto de vida.

Estos factores se estudiaron bajo el enfoque humanista propuesto por Frederick Herberg, con el fin de aumentar el conocimiento de esta variable fundamental en todo ser humano; así mismo ha sido sustentado por una metodología cualitativa soportado en el objetivo de describir los factores motivacionales de las religiosas focalizadas en el Asilo San Antonio. Se empleo como técnica de recolección de información la encuesta cerrada, facilitando un análisis frente a los factores de: responsabilidad, espontaneidad, reconocimiento y compromiso que tiene cada una de las religiosas frente al cuidado del adulto mayor.

## **1. PROBLEMA DE INVESTIGACION**

### **1.1. Descripción del Problema**

Uno de los problemas que azota la sociedad es el trato para con el adulto mayor, no se puede ser indiferente ante una etapa que llega a la vida, y tampoco con certeza se sabrá, ¿Cuál será la propia historia?, cuando se cuestiona sobre los últimos episodios de la vida de los seres humanos, surgen términos calificativos como ancianos, tercera edad, decadentes, adulto mayor, viejos a personas que tienen una historia guardada en su espacio mental digna de ser revelada y narrada; pero cuando se pierde el valor por ello, se cuestiona realmente la esencia del ser, los aportes y la sapiencia que hay en ellos, que han vivido en momentos críticos de la historia social, política y económica de la provincia de Ocaña, generando perspectivas de ser memorias volátiles y dormidas; por ende perdiendo una identidad cultural, enterrando a esos tesoros ocultos de sabidurías en asilos u hogares de paso, donde suplen necesidades básicas pero nunca encontrarán el amor y el reconocimiento de los pilares generacionales de un pasado que marco el trayecto de una hidalga y creciente familia.

Cuando las personas en fase de envejecimiento se dejan en los hogares de paso, se enfrentan a una serie de cambios y actitudes de rebeldía como acciones de rechazo e inconformismo por aceptar una decisión impuesta ocasionando episodios emotivos, depresivos, ansiosos y agresivos; donde aparece un cuadro de ambivalencia que debe ser manejado por religiosas encargadas del orden, disciplina y bienestar del adulto mayor,

quienes a través de su motivación asumen su labor como una actividad espontánea impulsada por un proyecto de vida y objetivos definidos, reconociendo el grado de compromiso ante los ancianos y la sociedad que han confiado en la responsabilidad de esta comunidad; etapa de la ancianidad que avanza progresivamente de manera sincrónica presentando alteraciones cognitivas, problemas físicos como la hipoacusia, disminución visual y de motricidad, pérdida de turgencia en la piel, disminución sexual, pérdida de la memoria; además de estas limitaciones el adulto mayor pierde su contexto al alejarse del seno del hogar.

## **1.2. Planteamiento del Problema**

De acuerdo a los registros de admisión del Asilo San Antonio, se visualizó el aumento de ancianos que se abandonan en su puerta y del desprecio familiar y marginamiento social. Este número aumenta progresivamente con personas que comienzan a envejecer, existe una Comisión a nivel internacional llamada “Los Adultos Mayores y sus Derechos” que hace parte de la Asamblea Permanente por los Derechos Humanos (APDH), Comisión que es coordinada por la psicóloga y gerontóloga Nohora Porchtar, quien mostró con sus análisis las falencias y la relevancia del Adulto mayor en la sociedad.

La comunidad religiosa es considerada como un grupo de personas que motivadas conviven en un mismo ideal de vida, como cualquier grupo se rigen por leyes y parámetros de funcionamiento, teniendo en cuenta lo psicosocial, en la búsqueda de un

fin claro y un deber cumplido del llamamiento al servicio, al encuentro del bienestar del adulto mayor, la realización de un proyecto de vida y el camino a la autorrealización.

La falta de motivación en la calidad de los cuidados del adulto mayor despierta el estudio de análisis de las diferentes etapas del ciclo vital del ser, recordando que su principio es nacer hasta morir. Bajo el modelo de la Teoría motivacional de Frederick Herzbert se destacan los factores de espontaneidad, compromiso, reconocimiento y responsabilidad observadas en la comunidad religiosa, considerándolas como un grupo de personas motivadas, es por ello que esta investigación invita a explorar esta área requiriendo un estudio para indagar factores de las personas que tienen esta motivación.

### **1.3. Justificación**

En las últimas décadas investigadores y sociedades científicas se han ocupado en estudiar las condiciones naturales que pueden ayudar a encontrar formulas para prolongar la existencia del ser humano de manera útil, satisfactoria y saludable. En la etapa de la ancianidad el individuo se sumerge en la decadencia del estado de su salud por su avanzada edad, por la marginidad de la familia, por sus momentos de tristeza, problemas físicos y psicológicos convirtiéndolo en una carga difícil de superar y afrontar, por ello se pregunta ¿Qué hacer con él?

La motivación es uno de los procesos de la psicología que está más ligada a la actividad, estado interno que dirige al ser hacia metas o fines específicos, explorando

espacios de acción de una comunidad dedicada al quehacer en función del otro, permitiendo desde la psicología como ciencia describir factores motivacionales como: la responsabilidad, compromiso, reconocimiento y espontaneidad de las religiosas frente al cuidado del adulto mayor.

Como aporte a la comunidad religiosa esta investigación permitió comprender la importancia de su motivación como ejemplo para la sociedad en general al mejoramiento de la calidad de vida de un sector de la población vulnerable, que es abandonado y sumido en el espacio desconocido y carente de afecto familiar. La vocación es considerada como un proceso que se desarrolla durante toda la vida, trabajo generoso por el bien común.

Este estudio es significativo para la Universidad Nacional Abierta y a Distancia “UNAD”, dado que ayudará a proyectar a los profesionales de la psicología; así mismo con los semilleros de investigación se propende elevar los factores motivadores de las religiosas ubicadas en el Asilo San Antonio del Municipio de Ocaña. De igual manera, para nosotras las investigadoras es preponderante debido a que permitió comprender indicadores importantes que ayudan a mejorar la labor de las personas encargadas del bienestar y cuidado del Adulto Mayor, reforzando de esta forma su dimensión cognitiva. Para la ciencia es enriquecedora puesto que amplía el cuerpo de conocimiento que esta posee.

#### **1.4. Formulación del Problema**

¿Cuáles son los factores motivacionales de las religiosas frente al cuidado del adulto mayor en el Asilo San Antonio municipio de Ocaña?

## **2. OBJETIVOS**

### **2.1. Objetivo General**

Describir los factores motivacionales de las religiosas frente al cuidado del adulto mayor en el Asilo San Antonio del municipio de Ocaña, por medio de la encuesta cerrada para conocerlos y fortalecerlos en otros escenarios.

### **2.2. Objetivos Específicos**

Describir el factor motivacional responsabilidad, de las religiosas frente al cuidado del adulto mayor en el Asilo San Antonio del municipio de Ocaña, por medio de la encuesta cerrada, para conocerlo y fortalecerlo en otros escenarios.

Describir el factor motivacional compromiso, de las religiosas frente al cuidado del adulto mayor en el Asilo San Antonio del municipio de Ocaña, por medio de la encuesta cerrada, para conocerlo y fortalecerlo en otros escenarios.

Describir el factor motivacional reconocimiento, de las religiosas frente al cuidado el adulto mayor en el Asilo San Antonio del municipio de Ocaña, por medio de la encuesta cerrada para conocerlo y fortalecerlo en otros escenarios.

Describir el factor motivacional espontaneidad, de las religiosas frente al cuidado del adulto mayor en el Asilo San Antonio del municipio de Ocaña, por medio de la encuesta cerrada para conocerlo y fortalecerlo en otros escenarios.

### 3. MARCO REFERENCIAL

Este proyecto se asume bajo la visión y los parámetros que nos permite el psicólogo americano Frederick Herzberg (1923- 2000), uno de los hombres más influyentes en la gestión empresarial, reconocido por su teoría de los dos factores o teoría de la motivación e higiene.

Sus investigaciones se centran en el ámbito laboral. A través de encuestas observó que cuando las personas interrogadas se sentían bien en su trabajo, tendían a atribuir esta situación a ellos mismos, mencionando características o factores intrínsecos como: Los logros, el reconocimiento, la responsabilidad etc., por eso divide los factores en:

**Factores Motivadores:** Hacen referencia al trabajo en sí. Son aquellos cuya presencia o ausencia determina el hecho de que los individuos se sientan o no motivados.

**Factores Higiénicos:** Coinciden con los niveles más bajos de la necesidad jerárquica de Maslow (Fisiológicos, de seguridad y Sociales).

Los factores motivadores coinciden con los niveles más altos (consideración y autorrealización) (Leidecker y Hall, 1989).

<b>Factores Higiénicos</b>	<b>Factores Motivadores</b>
<p>Factores económicos: Sueldos, salarios, prestaciones.</p> <p>- Condiciones físicas del trabajo: Iluminación y temperatura adecuadas, entorno físico seguro.</p> <p>- Seguridad: Privilegios de antigüedad, procedimientos sobre quejas, reglas de trabajo justas, políticas y procedimientos de la organización.</p> <p>- Factores Sociales: Oportunidades para relacionarse con los demás compañeros.</p> <p>- Status: Títulos de los puestos, oficinas propias, privilegios.</p> <p>- Control técnico.</p>	<p>Tareas estimulantes: Posibilidad de manifestar la propia personalidad y de desarrollarse plenamente.</p> <p>- Reconocimiento de una labor bien hecha: La confirmación de que se ha realizado un trabajo importante.</p> <p>- Logro o cumplimiento: La oportunidad de realizar cosas interesantes.</p> <p>- Mayor responsabilidad: El logro de nuevas tareas y labores que amplíen el puesto y brinden un mayor control del mismo.</p>

Factores motivadores	Dimensiones
Tareas estimulantes: Posibilidad de manifestar la propia personalidad y de desarrollarse plenamente.	Espontaneidad
Reconocimiento de una labor bien hecha: La confirmación de que se ha realizado un trabajo importante.	Reconocimiento
Logro o cumplimiento: La oportunidad de realizar cosas interesantes.	Compromiso
Mayor responsabilidad: El logro de nuevas tareas y labores que amplíen el puesto y brinden un mayor control del mismo.	Responsabilidad

Existe una Comisión a nivel internacional llamada “Los Adultos Mayores y sus Derechos” que es dirigida por la Psicóloga y Gerontóloga Nohora Porchtar quien mostró con sus investigaciones las falencias y relevancias del adulto mayor en la sociedad.

### 3.1. Marco Teórico

Frederick Herzberg propuso la Teoría de Motivación e Higiene, también conocida como la “Teoría de los dos factores” (1959). Según esta teoría, las personas están influenciadas por dos factores:

La satisfacción que es principalmente el resultado de los factores de motivación. Estos factores ayudan a aumentar la satisfacción del individuo pero tienen poco efecto sobre la insatisfacción.

La insatisfacción es principalmente el resultado de los factores de higiene. Si estos factores faltan o son inadecuados, causan insatisfacción, pero su presencia tiene muy poco efecto en la satisfacción a largo plazo.

*Factores higiénicos o factores extrínsecos:* están relacionados con la insatisfacción, pues se localizan en el ambiente que rodea a las personas y abarcan las condiciones en que desempeñan su trabajo. Como esas condiciones son administradas por la empresa, los factores higiénicos son: el salario, los beneficios sociales, el tipo de dirección o supervisión que las personas reciben de sus superiores, las condiciones físicas y ambientales de trabajo, las políticas y directrices de la empresa, el clima de relaciones entre la empresa y las personas que en ella trabajan, los reglamentos internos, el estatus y el prestigio, y la seguridad personal, etc. Son factores de contexto y se sitúan en el ambiente externo que circunda al individuo. Herzberg destaca que, tradicionalmente, solo los factores higiénicos fueron tomados en cuenta en la motivación

de los empleados: el trabajo era considerado una actividad desagradable, y para lograr que las personas trabajaran más, se hacía necesario apelar a premios e incentivos salariales, liderazgo democrático, políticas empresariales abiertas y estimulantes, es decir, incentivos externos al individuo, a cambio de su trabajo. Más aun, otros incentivan el trabajo de las personas por medio de recompensas (motivación positiva), o castigos (motivación negativa). Según las investigaciones de Herzberg, cuando los factores higiénicos son óptimos, solo evitan la insatisfacción de los empleados, pues no consiguen elevar consistentemente la satisfacción, y cuando la elevan, no logran sostenerla por mucho tiempo. Pero, cuando los factores higiénicos son pésimos o precarios, provocan la insatisfacción de los empleados.

A causa de esa influencia, más orientada hacia la insatisfacción, Herzberg los denomina factores higiénicos, pues son esencialmente profilácticos y preventivos: evitan la insatisfacción, pero no provocan satisfacción. Su efecto es similar al de ciertos medicamentos: evitan la infección o combaten el dolor de cabeza, pero no mejoran la salud. Por el hecho de estar más relacionados con la insatisfacción, Herzberg también los llama factores de insatisfacción.

*Factores motivacionales o factores intrínsecos:* están relacionados con la satisfacción en el cargo y con la naturaleza de las tareas que el individuo ejecuta. Por esta razón, los factores motivacionales están bajo el control del individuo, pues se relacionan con aquello que él hace y desempeña. Los factores motivacionales involucran los sentimientos relacionados con el crecimiento y desarrollo personal, el

reconocimiento profesional, las necesidades de autorrealización, la mayor responsabilidad y dependen de las tareas que el individuo realiza en su trabajo.

Según las investigaciones de Herzberg, el efecto de los factores motivacionales sobre el comportamiento de las personas es mucho más profundo y estable; cuando son óptimos provocan la satisfacción en las personas. Sin embargo, cuando son precarios, la evitan. Por el hecho de estar ligados a la satisfacción de los individuos, Herzberg los llama también factores de satisfacción. Herzberg destaca que los factores responsables de la satisfacción profesional de las personas están totalmente desligados y son distintos de los factores que originan la insatisfacción profesional. Para él, “el opuesto de la satisfacción profesional no sería la insatisfacción, sino ninguna satisfacción profesional; así mismo, el opuesto de la insatisfacción profesional sería ninguna insatisfacción profesional, y no la satisfacción”. Herzberg considera que la relación de un individuo con su trabajo es fundamental y que su actitud hacia el trabajo puede determinar su éxito o fracaso, e investigó la pregunta, ¿Qué espera la gente de su trabajo? Pidió a las personas que describieran situaciones en detalle en las que se sintieran excepcionalmente bien o mal sobre sus puestos. Después estas preguntas se tabularon y clasificaron. A partir del análisis de las respuestas, Herzberg concluyó que las respuestas que las personas dieron cuando se sintieron bien por su trabajo fueron muy diferentes de las respuestas proporcionadas cuando se sintieron mal.

Los factores intrínsecos como el logro, el reconocimiento, el compromiso, la responsabilidad fueron relacionados con la satisfacción en el trabajo. A través del

análisis de las respuestas aplicadas en la encuesta se identificó que, el hecho de que la comunidad de religiosas se sintieran bien en su trabajo lo atribuyen a ellas mismas, a su propia motivación y no a factores extrínsecos.

Herzberg propuso la existencia de un continuo dual: lo opuesto de “satisfacción” es “no satisfacción”, y lo opuesto de “descontento” es “no descontento”. De acuerdo con Herzberg, los factores que conducen a la satisfacción en el trabajo son independientes y diferentes de los que conducen al descontento en el trabajo. En otros términos, la teoría de los dos factores de Herzberg afirma que:

La satisfacción en el cargo es función del contenido o de las actividades retadoras y estimulantes del cargo que la persona desempeña: son los factores motivacionales o de satisfacción.

La insatisfacción en el cargo es función del contexto, es decir, del ambiente de trabajo, del salario, de los beneficios recibidos, de los compañeros y del contexto en general que rodea el cargo ocupado: son los factores higiénicos o de insatisfacción.

Los factores motivadores de la teoría de Frederick Herzberg aplicados en nuestra investigación son: la responsabilidad, compromiso, reconocimiento y espontaneidad de las religiosas frente al cuidado del adulto mayor, convirtiéndose en un estilo de vida ascética, como observamos en algunos grandes hombres de la historia como San Francisco de Asís y San Pedro Claver.

Teoría de la jerarquía de necesidades de Maslow (1954). Este autor identificó cinco niveles distintos de necesidades, dispuestos en una estructura piramidal, en las que las necesidades básicas se encuentran debajo, y las superiores o racionales arriba. (Fisiológicas, seguridad, sociales, estima, autorrealización). Para Maslow, estas categorías de relaciones se sitúan de forma jerárquica, de tal modo que una de las necesidades sólo se activa después que el nivel inferior está satisfecho. Únicamente cuando la persona logra satisfacer las necesidades inferiores, entran gradualmente las necesidades superiores, y con esto la motivación para poder satisfacerlas.



El termino asilo se refiere a la práctica de protección y amparo hacia personas por diferentes motivos y situaciones, donde a través de un establecimiento se da lugar de acogida, residencia o servicios para personas mayores, pobres, discapacitados y dependientes en general, donde actualmente en el Asilo de San Antonio están bajo la

protección y cuidado de las Religiosas de San Pedro Claver; pero la practica en si misma es inteligente acaba mostrando las verdaderas razones, que transforma su nivel psicológico, afectivo y motivacional, donde se busca ver la vocación manejada desde sus emociones lo cual erróneamente se considera un desperdicio siendo realmente una buena experiencia y la magnífica oportunidad de vivir.

### **3.2. Marco Histórico Situacional**

Las hermanas misioneras de San Pedro Claver son un instituto de derecho pontificio fundado por la Beata María Teresa Ledóchowska (Austria) era una dama de la corte imperial de Austria, y lo dejo todo, motivada por el impulso divino de luchar contra la trata de esclavos negros y ayudar a los misioneros católicos en la evangelización de África. Esta religiosa, bajo el patronado espiritual de San Pedro Claver, fue misionera y jesuita española nacida en Verdú (Cataluña) en Junio de 1580 y muere en Cartagena de Indias el 9 de Septiembre 1654 “paso a la posteridad a la entrega a lidiar el sufrimiento de los esclavos del puerto negrero de Cartagena de Indias” entrego su vida a la evangelización y liberación de los esclavos que dejo sucesoras para seguir su obra misionera.

La comunidad que es objeto de nuestra investigación se basa en los preceptos de la madre Marcelina de San José, fue una mujer que vivió sirviendo y amando a la humanidad con la sencillez y la humildad con que lo hacen las almas grandes y deja una nueva congregación, hermanitas o religiosas de los pobres de San Pedro Claver, para que

esta obra dé servicio sencillo y humilde al pobre necesitado de amor. Desde muy niña comienza a vislumbrarse en ella el amor a Dios, manifestándose en el servicio a los pobres y necesitados. A la edad de 25 años tuvo la oportunidad de formar un bello hogar y de disfrutar lo que el mundo le ofrecía, pero prefirió ofrecerse a Dios dejándolo todo e ingresando al noviciado de las hermanitas de los pobres de Maiquetía (Venezuela). En su etapa de formación se caracterizó por su profunda experiencia de Dios, por su ternura, su amabilidad y condescendencias para su comunidad y los pobres.

El 11 de Febrero de 1909, llega a Barranquilla como superiora del Asilo San Antonio y a principios de 1912, es llamada a Caracas para tratar algunos asuntos difíciles por los que atraviesa su comunidad o congregación. Situación que le trajo tristeza y exclamo a Dios “me siento sola, pero sé que tú estás conmigo, ¿Qué quieres que haga?”. Dios le ayuda y provee el medio para que regrese a Barranquilla y es así como el 12 de Febrero de 1912 nace una nueva congregación en Colombia Hermanitas de los pobres de San Pedro Claver. Bajo el dinamismo del espíritu y la valentía de la madre Marcelina y sus compañeras dando respuesta a las situaciones de abandono, dolor, soledad y miseria del adulto mayor.

En 1958 el 11 de Febrero, después de 40 años recibe su congregación; a los 85 años de edad fallece, el 16 de Noviembre de 1959. El ejemplo, el testimonio, el servicio, la responsabilidad, fueron y serán su bandera de su motivación para realizar su gran labor de compromiso preferencial en la iglesia por los pobres y marginados, como son nuestros ancianos de la edad de oro.

El asilo es un lugar para personas que no necesitan permanecer en un hospital, el anciano, el adulto mayor es la persona que tiene más de 65 años de edad, donde todos sus proyectos de vida están completando su ciclo, pero necesitan cuidados especiales y es allí donde empieza la gran labor de las religiosas de la Comunidad de San Pedro Claver del Asilo San Antonio del Municipio de Ocaña.

El enfoque teológico de la comunidad religiosa, aportan aspectos que ayudan a entender la dimensión de la vocación religiosa de las discípulas de San Pedro Claver. En el concilio II (1964), estas son invitadas a cuestionar, a medir su meta de evangelización, su vocación, su perfil, hasta donde va su desprendimiento de su interior y como única bonificación la gratificación y satisfacción personal, crecimiento en la vida religiosa desde el proyecto socio comunitario. Toda la terminología que logre encontrarse en el fundamento ubicado en el Antiguo y Nuevo Testamento habla de grupos de personas caracterizadas por fe y dones comunes.

El carisma y el servicio de las religiosas en su comunidad son formadas en clasificación según su vocación, según la madurez del compromiso encontramos un periodo denominado aspirantado, (tiempo si hay vocación), postulado (tiempo para la madurez de la renuncia de un todo para todos), y la formación permanente de votos definitivos, la consagración al servicio y cuidado del adulto mayor.

Hasta la fecha no se han conocido investigaciones que hablen sobre los factores motivadores de las religiosas.

### 3.3. Marco Conceptual

La evolución social de la humanidad es cada vez más rápida, la vejez es una etapa más del ciclo vital del desarrollo del ser; la vejez es una etapa de la vida útil, placida donde el adulto mayor si puede vivir su senectud como un ser humano completo, aunque deba realizar algunas adaptaciones. Las personas que se encuentran en esta edad antes de sentirse avergonzadas por sus hilos plateados y su piel ajada deben valorar sus años, que se sientan orgullosas por la grandeza del saber y las experiencias acumuladas y la satisfacción del deber cumplido y cuando observamos que hay personas como las religiosas de la comunidad de San Pedro Claver, entregadas al servicio y con un plan, un proyecto de vida definido no hay que temer. Población escogida, dotada de factores motivadores superiores que cualquiera del común, ya que a través de la investigación se constato las fortalezas de estas mujeres basándose en la teoría de Frederick Herzberg “los factores motivadores” aplicados y desarrollados a través del instrumento de la encuesta específicamente seleccionados como: compromiso, responsabilidad, reconocimiento y espontaneidad frente al cuidado del adulto mayor; nos reafirma la importancia de la existencia de las comunidades religiosas ( persona con características fuertes y diferentes al común de los seres humanos).

Comunidades al servicio en hogares, asilos donde reciben un trato digno al adulto mayor, estos factores se dan al servicio de la sociedad cuando las religiosas en sus diferentes esferas como hospitales, clínicas, educación, pastoral educativa y pastoral a los enfermos. La vocación en si la podemos definir como una característica, una

fortaleza de entrega de servicio en determinado enfoque para aliviar las situaciones difíciles de la sociedad específicamente las que se viven dentro de la familia con la ubicación del adulto mayor, el anciano y es allí donde prevalece “el servicio”.

### 3.4. Alcances y Limitaciones de la Investigación

ALCANCES	LIMITACIONES
<p>-Diagnostico situacional de las condiciones motivacionales de las religiosas de San Pedro Claver.</p> <p>-Identificar los factores motivacionales que impulsan a las religiosas del Asilo San Antonio a trabajar por el adulto mayor son la responsabilidad, el compromiso la espontaneidad y el reconocimiento.</p> <p>-Llegar a describir y comprender la importancia de la motivación de las religiosas para el mejoramiento de la calidad de vida del adulto mayor.</p>	<p>-No se encontró historial de otras investigaciones que hablaran sobre factores motivadores de las religiosas.</p> <p>-Comunidad con horarios establecidos, la cual nos llevo a realizar más encuentros que los registrados para llegar al objetivo claro, utilizando el instrumento con cautela para el éxito de la investigación.</p>

### 3.5. Supuestos de Investigación

Es posible creer que la sociedad Ocañera específicamente se apropie de la realidad de la situación que viven las religiosas del asilo San Antonio, quienes con limitaciones de toda índole y desde cualquier campo de acción, se observa que tienen valores y factores motivadores que hacen que para ellas, este sacrificio a la labor y al deber cumplido tenga merito; quienes quizás en conjunto con el gobierno desarrollen proyectos que sigan motivando a la comunidad religiosa, que su labor sea reconocida en todas las esferas de la sociedad Ocañera. El proyectar a movimientos participativos católicos juveniles y acciones comunales a través de campañas de concientización, permitirían un puente al respeto por el adulto mayor y reconocimiento del lugar de líder en el seno familiar principalmente.

Que la diócesis sea uno de los benefactores de la comunidad de San Pedro Claver del asilo San Antonio, ya que la colaboración económica que retribuyen es escasa.

Vincular a grupos de pastoral juvenil para que haya un grupo de jóvenes activos y dados a trabajar por la perfección de la vida religiosa y se continúe con la labor sin observar a quien, o que la rachasen.

### 3.6. Categorías de Análisis

<b>VARIABLE</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ITEMS</b>
<b>F A C T O R E S M O T I V A C I O N A L E S</b>	<b>RESPONSABILIDAD</b>	-ORGANIZACIÓN  -DISCIPLINA  -CUMPLIMIENTO  -CONSTANCIA	1,2,3,4
	<b>RECONOCIMIENTO</b>	-PRESTIGIO  -SATISFACCION  -ELOGIO  -AGRADECIMIENTO	5,6,7,8
	<b>COMPROMISO</b>	-DEDICACION  -ASUMIR  -DISPOSICION  -DEBER	9,10,11,12
	<b>ESPONTANEIDAD</b>	-INICIATIVA  -VOLUNTAD  -PROACTIVA  -ESTRAVERSION	13,14,15,16.

#### 4. DISEÑO METODOLOGICO DE LA INVESTIGACION

Esta investigación es de tipo cualitativa, tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno. Busca un concepto que pueda abarcar una parte de la realidad. No se trata de probar o de medir en qué grado una cierta cualidad se encuentra en un cierto acontecimiento dado, sino de descubrir tantas cualidades como sea posible (Taylor, S.J. y Bogdan, R, 1994); con el propósito de explorar y describir los factores motivacionales de las religiosas frente al cuidado del adulto mayor del asilo San Antonio del municipio de Ocaña.

Este tipo de investigación por ser cualitativa debe hablarse de entendimiento en profundidad en lugar de exactitud, ya que se trata de obtener un entendimiento lo más profundo posible. (Taylor, S.J. y Bogdan, R, 1994); debido a que el papel de las investigadoras es el trato que se les da a las personas involucradas en la investigación con la única intención de entenderlas, alcanzando un conocimiento, una identificación y descripción de los factores motivacionales de la muestra representativa que constituyen su alcance motivacional. La investigación cualitativa permitió un mayor acercamiento a la cotidianidad de la comunidad religiosa, ya que la comprensión de las características y significados que circundan la subjetividad de la experiencia humana, requiere el conocer las vivencias y las diversas dimensiones que interactúan de manera dinámica en el individuo, lo que permitió un proceso abierto a los nuevos conocimientos que se fueron presentando a lo largo de la investigación.

Está basada en el enfoque fenomenológico, y según la naturaleza de los objetivos es una investigación descriptiva.

#### **4.1. Enfoque Metodológico**

Para el desarrollo de esta investigación el enfoque que se aplicó fue el fenomenológico que trata el estudio de los fenómenos tal como son experimentados, vividos y percibidos por el hombre, enfoque que intenta entender de forma inmediata el mundo del hombre y ver las cosas desde el punto de vista de otras personas. (Henry Rojas 2 de Julio de 2010)

Este enfoque llevo a conocer parte de la vida de los participantes de la investigación así como su propio mundo, relacionados con el fenómeno en estudio; es decir que su punto de partida es la vida de las personas, se enfoca en cómo las experiencias, significados, emociones y situaciones en estudio son percibidos, aprendidos, concebidos o experimentados (Lucas, 1998).

#### **4.2. Tipo de Estudio**

Esta investigación es descriptiva pues consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas donde su meta no se limita a la recolección de

datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables.

#### **4.2.1. *Universo y Muestra***

**Universo.** Para la presente investigación se tomo como referente la comunidad de religiosas San Pedro Claver, del Asilo San Antonio del municipio de Ocaña.

**Muestra.** Comunidad religiosa San Pedro Claver del Asilo San Antonio, se tomara el total de esta población seis religiosas (6), sobre las cuales se aplico el instrumento de la encuesta para obtener información en esta investigación.

##### **4.2.1.1. *Delimitación del Universo***

Corresponde a un grupo de seis (6) religiosas que ofrecen sus servicios en un albergue para el cuidado del adulto mayor, conocido como el Hogar de los Abuelos de San Antonio, población que en el municipio de Ocaña no ha tenido un impacto considerable como debería ser, razón por la que se escogió para realizar la investigación.

##### **4.2.1.2. *Delimitación Geográfica***

Esta investigación fue desarrollada en la ciudad de Ocaña, ubicada en el departamento Norte de Santander Colombia, segunda ciudad más grande del

departamento y epicentro comercial del Catatumbo; con 130 mil habitantes. Proyecto que se elaboro en las instalaciones del Asilo San Antonio comunidad religiosa San Pedro Claver, con misión específica del cuidado al adulto mayor, ubicado en el Barrio los Almendros con carrera séptima afueras de la ciudad.

#### **4.2.1.3. *Delimitación Cronológica***

El proyecto de investigación se desarrollo durante el primer y segundo periodo del año 2012, durante los meses de febrero, marzo, abril, mayo, junio y julio correspondiente a 160 días.

#### **4.2.2. *Técnica de Recolección de Datos y Técnica de Instrumentos***

La recolección de información para el diseño del proyecto se logra mediante la aplicación de la técnica de la encuesta cerrada, la cual es implementada mediante un cuestionario prediseñado dirigido a las religiosas del Asilo San Antonio del municipio de Ocaña, que consiste en la aplicación de una serie de preguntas por escrito donde la opción de respuesta está en escoger Si o No.

El cuestionario es un método que utiliza un instrumento para obtener respuestas sobre el problema de estudio. La encuesta es un instrumento de investigación que nos permite conseguir información representativa de un grupo de personas.

#### ***4.2.2.1 Recolección de Datos***

Se realizó de forma directa por las autoras de la investigación, quienes acudieron a la fuente y de forma personal aplicaron las encuestas.

#### ***4.2.2.2 Diseño de Instrumentos***

La encuesta es un estudio observacional en el cual el investigador busca recaudar datos de información por medio de un cuestionario prediseñado, y no modifica el entorno ni controla el proceso que está en observación (como sí lo hace en un experimento). Los datos se obtienen a partir de realizar un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa o al conjunto total de la población estadística en estudio, formada a menudo por personas, empresas o entes institucionales, con el fin de conocer estados de opinión, características o hechos específicos. Encuesta cerrada: son encuestas en las cuales, el encuestador establece una serie de alternativas. (Robert Johnson & Patricia Kuby (2005).

#### 4.2.2.1. Fases y Tiempo del Proceso de Investigación

<b>FASES</b>	<b>TIEMPO</b>
EL PROBLEMA DE INVESTIGACION	15 días
OBJETIVOS	15 días
MARCO REFERENCIAL	25 días
DISEÑO METODOLOGICO DE LA INVESTIGACION	25 días
DISEÑO E IMPLEMENTACION DEL INSTRUMENTO	25 días
DESCRIPCION, ANALISIS, INTERPRETACION Y DISCUSIÓN.	25 días

Fuente: Autoras del Proyecto

#### 4.2.2.2. Recursos de Apoyo a la Investigación

<b>ASPECTOS INSTITUCIONALES</b>	<b>ASPECTOS FINANCIEROS</b>															
-Hogar de los Abuelos San Antonio. -Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD (Ocaña).	Humanos	-Nubia Estela Angarita. -Ledy Chiquinquirá Ferizzola -Religiosas del Asilo San Antonio -Asesor Dr. William Sanjuán														
	Económicos	<table> <tr> <td>Papelería</td> <td>\$ 30.000</td> </tr> <tr> <td>Transporte</td> <td>\$ 70.000</td> </tr> <tr> <td>Impresión</td> <td>\$ 40.000</td> </tr> <tr> <td>Fotocopias</td> <td>\$ 20.000</td> </tr> <tr> <td>Empaste</td> <td>\$ 20.000</td> </tr> <tr> <td>Imprevistos</td> <td>\$ 60.000</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>\$ 240.000</b></td> </tr> </table>	Papelería	\$ 30.000	Transporte	\$ 70.000	Impresión	\$ 40.000	Fotocopias	\$ 20.000	Empaste	\$ 20.000	Imprevistos	\$ 60.000	<b>Total</b>	<b>\$ 240.000</b>
	Papelería	\$ 30.000														
Transporte	\$ 70.000															
Impresión	\$ 40.000															
Fotocopias	\$ 20.000															
Empaste	\$ 20.000															
Imprevistos	\$ 60.000															
<b>Total</b>	<b>\$ 240.000</b>															
Físicos	-Equipo de computación. -Equipo de Impresión. -Transporte. -Video ven															

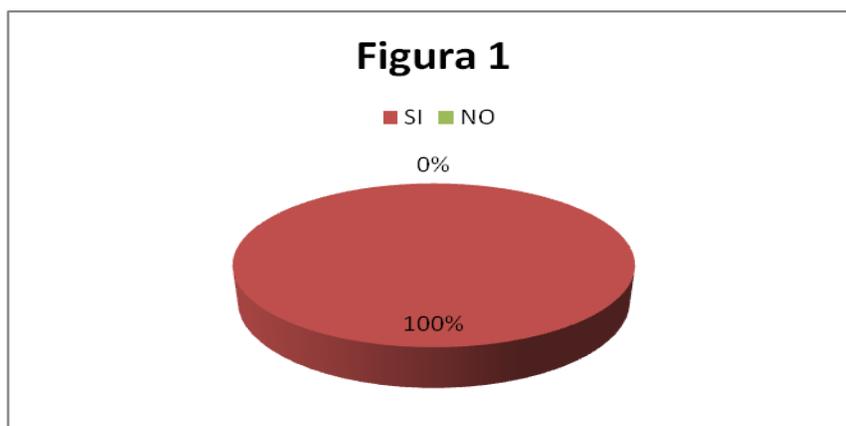
#### 4.2.2.5. Socialización de Resultados

Los resultados de la presente investigación fueron socializados por la madre superiora y demás religiosas del hogar de los abuelos San Antonio de la ciudad de Ocaña, donde se les expuso el trabajo realizado como Investigación de los factores que las motivan a realizar su trabajo en el cuidado del adulto mayor.

### 5. DESCRIPCION Y ANALISIS DE RESULTADOS

Luego de aplicar como instrumento la encuesta cerrada para obtener la información, estos son los resultados arrojados, tabulados y sistematizados para una mejor y mayor comprensión.

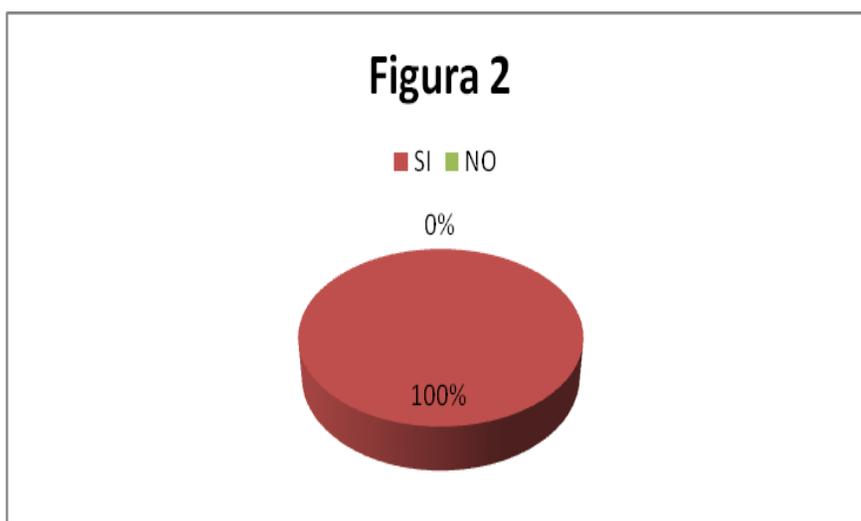
**Pregunta 1. ¿Es organizada durante las actividades correspondientes al cuidado del adulto mayor?**



Fuente: Autoras de la investigación.

Las religiosas del Hogar de los Abuelos San Antonio de la ciudad de Ocaña en su totalidad (100%), son organizadas en el momento de realizar sus actividades en el cuidado del adulto mayor.

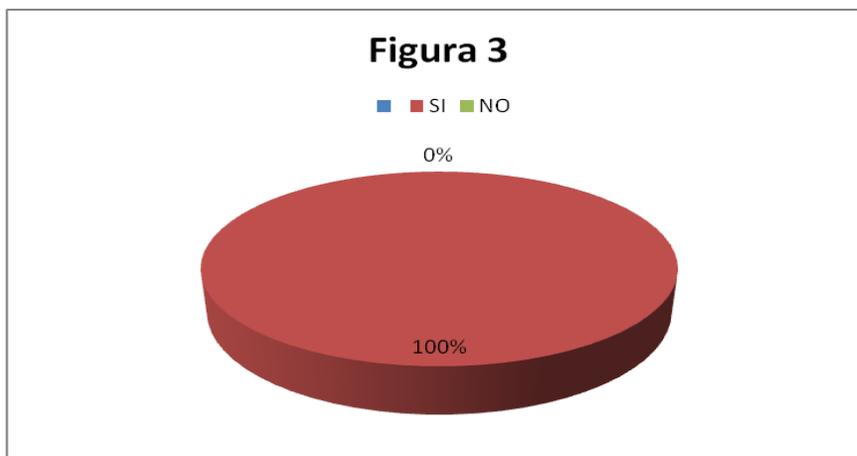
**Pregunta 2. ¿ Es la disciplina una de sus características al instante de cuidar al adulto mayor?**



Fuente: Autoras de la investigación.

Puede verse que la totalidad (100%) de las religiosas aplican la disciplina en sus actividades diarias, como una de sus características en el momento de cuidar al adulto mayor.

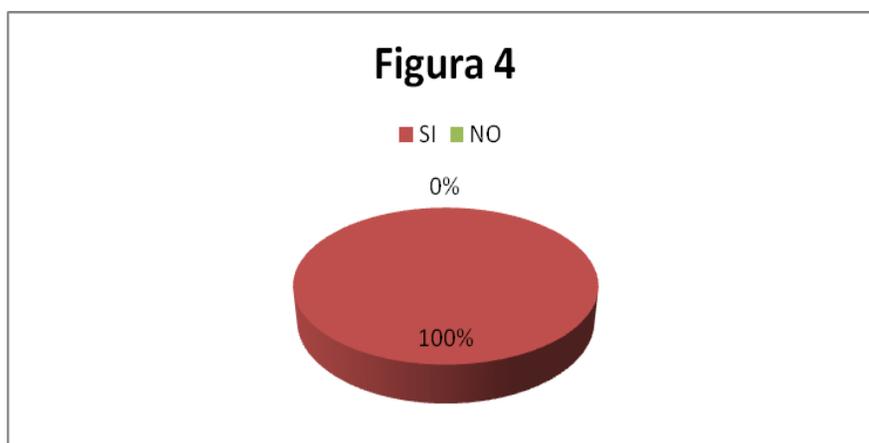
**Pregunta 3. ¿Al final del día cuando ya ha cumplido con el cuidado del adulto mayor se siente satisfecha por su trabajo?**



Fuente: Autoras de la investigacion

El 100% de las religiosas del asilo San Antonio, cuando ya han terminado su labor en el cuidado del adulto mayor se sienten satisfechas por su trabajo

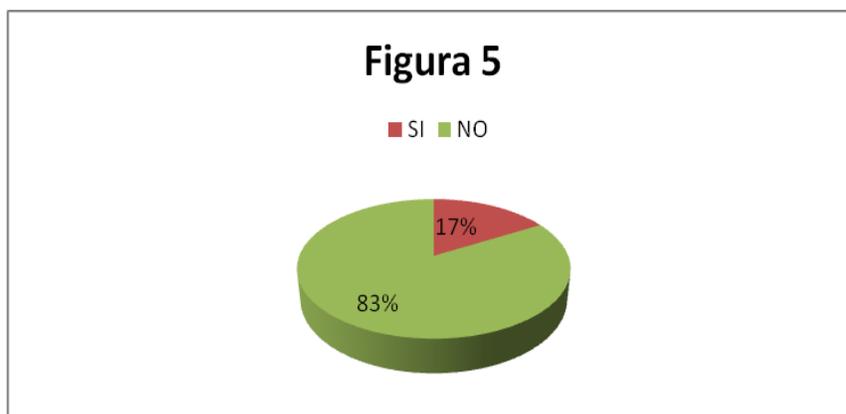
**Pregunta 4. ¿Es constante al momento de brindar el cuidado al adulto mayor?**



Fuente: Autoras de la investigacion

La totalidad (100%) de las religiosas del hogar de los abuelos San Antonio son constantes durante el cuidado del adulto mayor.

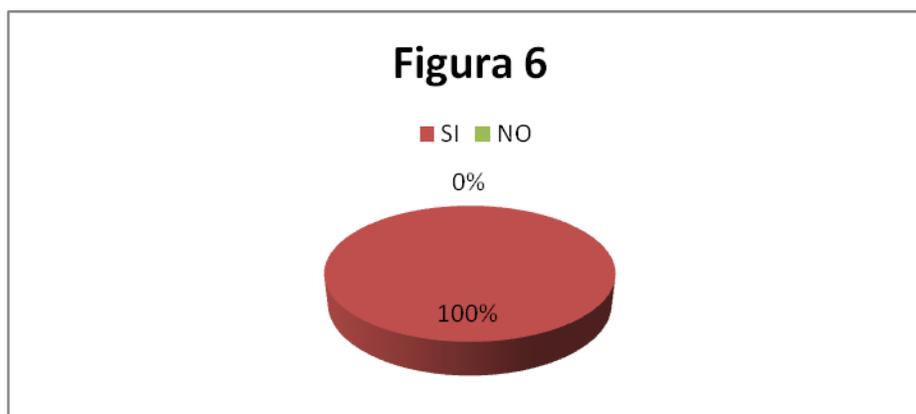
**Pregunta 5. ¿Cree que su labor es reconocida ante la sociedad?**



Fuente: Autoras de la investigación

En la figura 5, se observa que el 17% correspondiente a una (1) de las religiosas cree que su labor es reconocida ante la sociedad, mientras que un 83% equivalente a cinco (5) religiosas consideran que su labor pasa desapercibida y no es reconocida ante la sociedad.

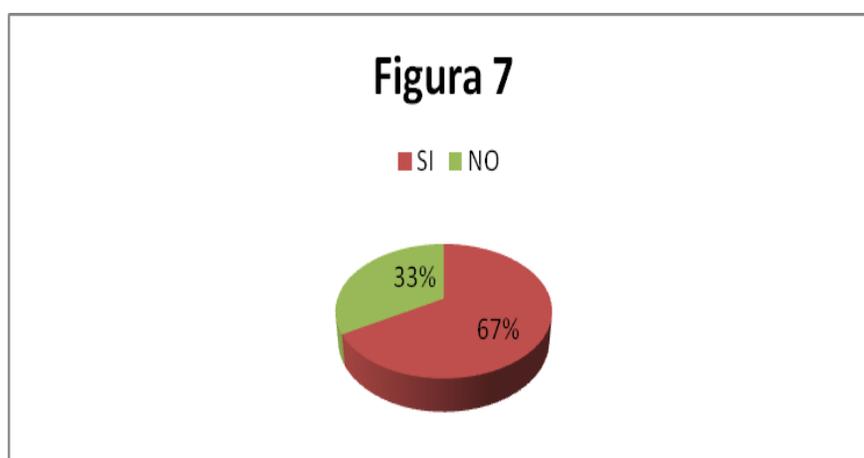
**Pregunta 6. ¿Se siente satisfecha ante el cuidado que le brinda al adulto mayor?**



Fuente: Autoras de la investigación

Tal y como se aprecia en esta grafica, donde queda en evidencia que la totalidad (100%) de las religiosas están satisfechas por su labor ante el cuidado que le brindan al adulto mayor en el hogar de los abuelos San Antonio.

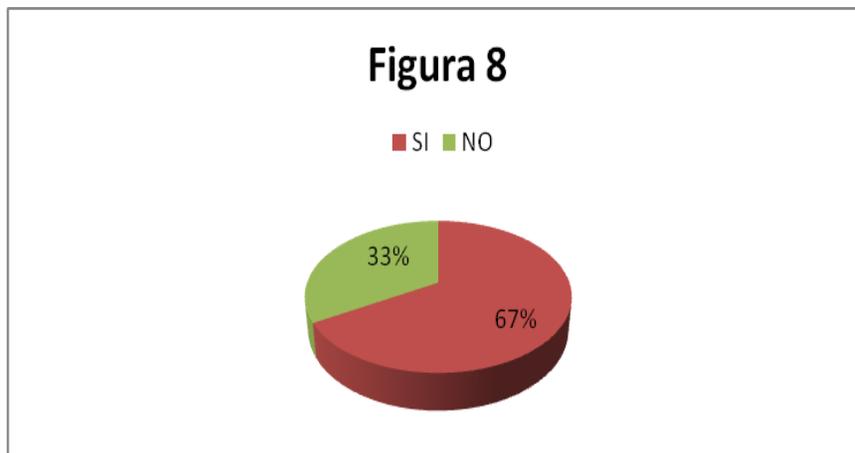
**Pregunta 7. ¿Considera que los elogios recibidos por el cuidado del adulto mayor le motivan a continuar con su labor?**



Fuente: Autoras de la investigacion.

El 67% equivalente a cuatro (4) religiosas consideran que los elogios que reciben por el cuidado de los abuelos les ayuda a mantenerse motivadas y a continuar con su trabajo, mientras que un 33% correspondiente a dos (2) religiosas manifiestan que estos elogios no son necesarios.

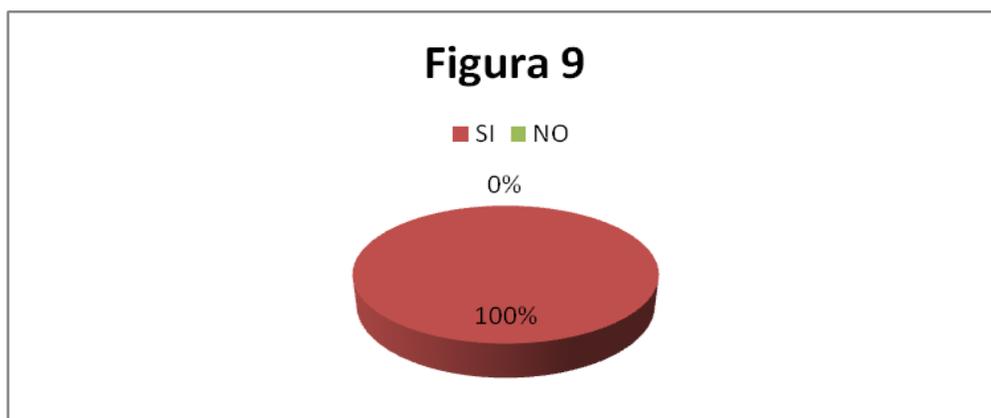
**Pregunta 8. ¿Percibe que el adulto mayor se siente agradecido por su trabajo?**



Fuente: Autoras de la investigación.

Se puede visualizar que el 67% correspondiente a cuatro (4) religiosas del hogar de los abuelos San Antonio perciben que el adulto mayor se siente realmente agradecido por el trabajo que desempeñan ante su cuidado, mientras que el 33% equivalente a 2 religiosas no perciben agradecimiento por parte del adulto mayor.

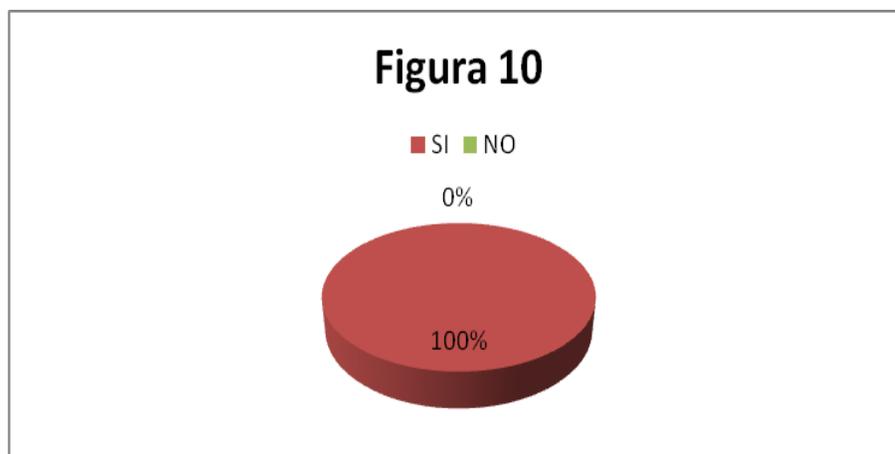
**Pregunta 9. ¿Considera que la dedicación que le brinda al cuidado del adulto mayor es suficiente?**



Fuente: Autoras de la investigación.

Las religiosas del hogar de los abuelos en su totalidad (100%) están convencidas que la dedicación que ofrecen ante el cuidado del adulto mayor es suficiente.

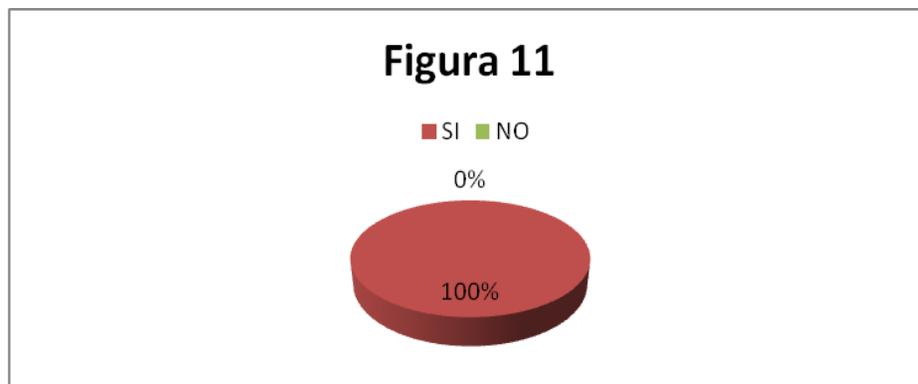
**Pregunta 10. ¿Asume la responsabilidad de su compañera ante una ausencia?**



Fuente: Autoras de la investigación.

La totalidad (100%) de las religiosas asumen la responsabilidad de una de sus compañeras ante una ausencia.

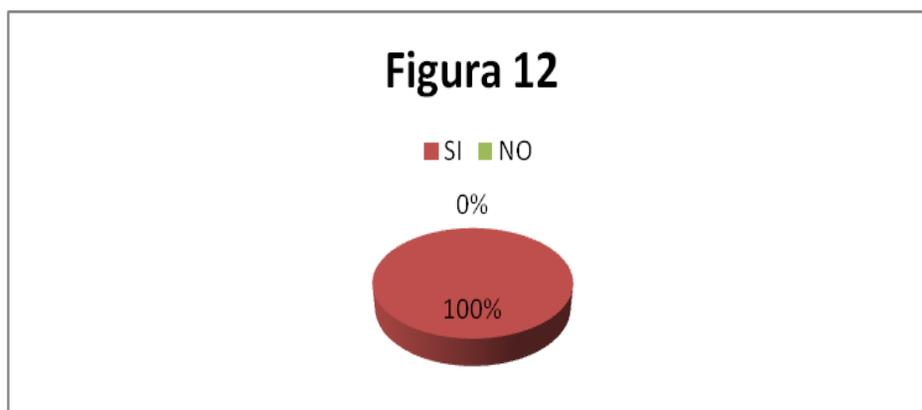
**Pregunta 11. ¿Dispone del tiempo para el cuidado del adulto mayor cuando se le requiere?**



Fuente: Autoras de la investigación.

Las religiosas en su totalidad (100%) están disponibles para cuidar al adulto mayor cuando se les requiera.

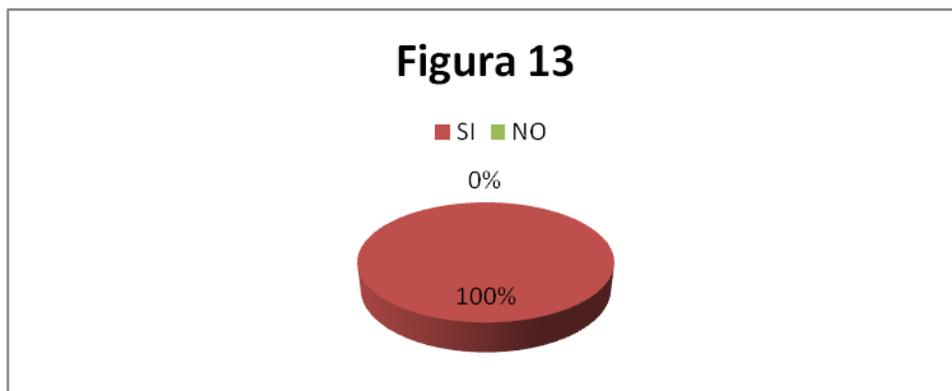
**Pregunta 12. ¿Cree que el cuidado del adulto mayor es un deber de la familia y no de usted?**



Fuente: Autoras de la investigación.

El 100% de las religiosas tienen claro que el cuidado y manejo del adulto mayor es un deber y una obligación no de ellas, sino de sus familias.

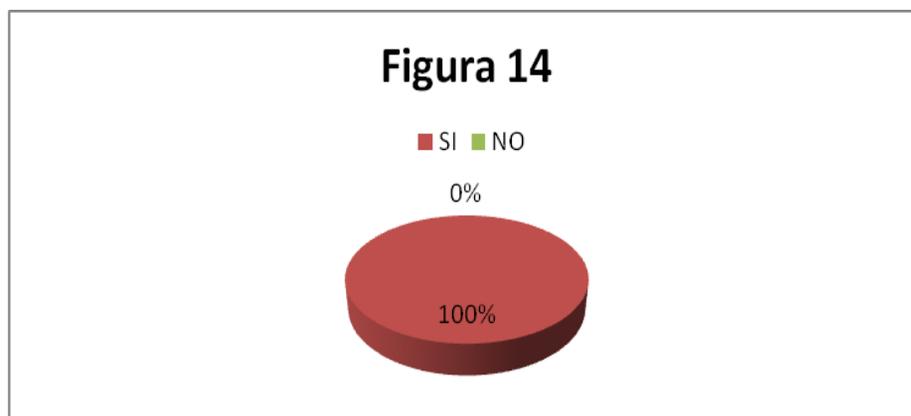
**Pregunta 13. ¿Toma la iniciativa ante los cuidados del adulto mayor?**



Fuente: Autoras de la investigación

La totalidad (100%) de las religiosas del hogar de los abuelos San Antonio, toman la iniciativa ante los cuidados del adulto mayor.

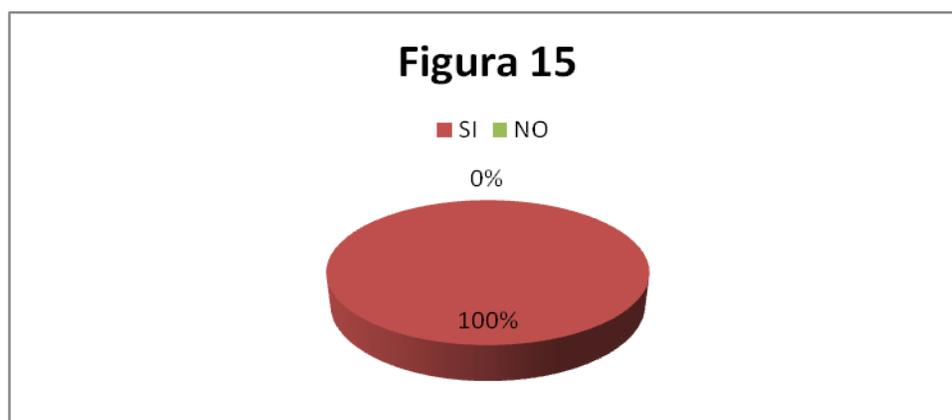
**Pregunta 14. ¿Realiza con voluntad sus labores en el cuidado del adulto mayor?**



Fuente: Autoras de la investigación

Esta figura deja en evidencia que la totalidad (100%) de las religiosas realizan su labor del cuidado del adulto mayor con voluntad.

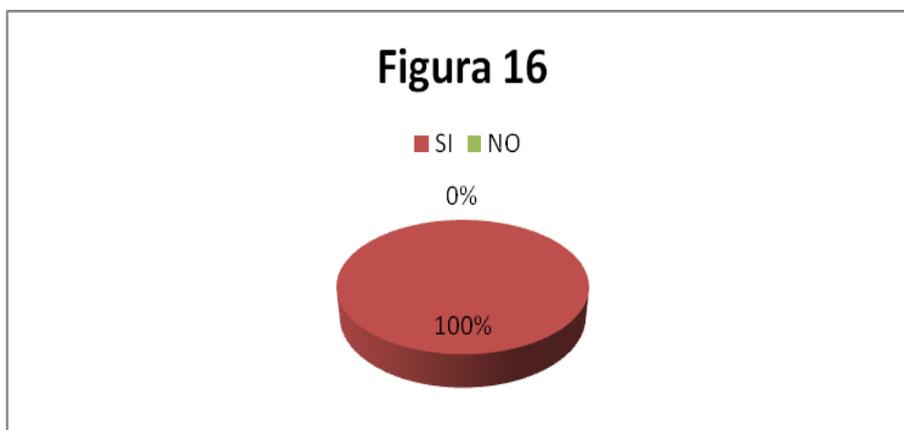
**Pregunta 15. ¿Asume una actividad en el cuidado del adulto mayor antes de que se le delegue?**



Fuente: Autoras de la investigación.

El 100% de las religiosas asumen una actividad en el cuidado del adulto mayor antes de que se le delegue.

**Pregunta 16. ¿Es espontanea al momento de cuidar al adulto mayor?**



Fuente: Autoras de la investigación.

El 100% de las religiosas del hogar de los abuelos San Antonio, son espontaneas al momento de cuidar al adulto mayor.

### **5.1. Interpretación y Discusión de Resultados**

A partir de esta investigación sobre los factores que inciden en la motivación de las religiosas, se pudo identificar y realizar una caracterización en escala de aquellos factores que influyen directamente en su trabajo, gracias a los instrumentos utilizados para recolectar esta información, como lo fue la encuesta cerrada.

Se logro identificar que la responsabilidad es uno de los principales factores predominates en la motivacion de las seis (6) religiosas del hogar de los abuelos San

Antonio del municipio de Ocaña ante el cuidado del adulto mayor, debido a que el 100% de ellas confirmaron ser organizadas, tener disciplina, sentirse satisfechas y ser constantes con su trabajo. De igual manera, el factor motivacional compromiso de las seis (6) religiosas se encuentra en un 100% dado que desempeñan sus tareas con dedicación, disposición, asumen y cumplen sus deberes con agrado. Así mismo, un tercer factor motivacional de las religiosas del Asilo San Antonio se determinó en un 100%, indicando que ellas son espontáneas, ya que siempre se han desempeñado con gran iniciativa, mucha voluntad y espontaneidad ante cualquier tarea que se les asigne.

El factor motivacional que no indica prevalencia del 100 % de las religiosas del Asilo San Antonio fue el reconocimiento, debido a que se identificó que un 38% de ellas no creen que su labor sea reconocida ante la comunidad, que son precarios los elogios que reciben y que son muy pocas las personas que agradecen lo que ellas hacen; lo que indica que para lograr un equilibrio motivacional en su totalidad, es indispensable que la comunidad reconozca la labor que las religiosas ejercen en el cuidado del adulto mayor del Asilo San Antonio atribuyéndoles el valor y la importancia que realmente se merecen.

## 6. CONCLUSIONES

El desarrollo de esta investigación permitió identificar los principales factores motivacionales como lo son la responsabilidad, el reconocimiento, el compromiso y la espontaneidad que identifican e impulsan a las religiosas del Asilo San Antonio del municipio de Ocaña, a velar por el cuidado y atenciones del adulto mayor que allí albergan, factores que se identificaron gracias a la intervención que se hizo de forma directa con dicha población.

Conociendo que nada sucede en nuestro cuerpo que no haya sido concebido por la mente; no hay que temerle a la vejez, la piel ajada y las canas no simboliza que todo está perdido, como nos orienta F.Philip Rice en su obra el desarrollo Humano, la edad de oro es una etapa más del ser humano, es el paso a una vida de dominio de ideas y potencial útil basados en sus experiencias sumándoles sabiduría, donde solo esperan que les den oportunidades de seguir siendo útiles y no en abandono, desde su familia hasta la sociedad, y es allí donde nuestras religiosas ven la necesidad de fortalecer todas estas falencias y se preparan para liderar una comunidad encargada con valores, donde el cuidado de esta población del adulto mayor sea para ellas su proyecto de vida.

Durante este proceso se concientizó de la problemática real que está viviendo nuestro país y que muy poco se analiza, se observo el alto índice de ancianos que no tienen oportunidad de participar en programas, o recibir beneficios que les permita mejorar su calidad de vida.

El resaltar la importancia del área y campo que por falta de motivación muchas personas se rehúsan a estudiar e interesarse, sin saber realmente que es fascinante el recorrido de los espacios que comprende la geriatría.

El escogerlas como población de investigación permitió resaltar la importancia del trabajo que desempeñan las religiosas, y lograr de cierta forma un autorreconocimiento de ellas en relación a su labor.

## 7. REFLEXION

La motivación es una característica que impulsa a desarrollar un buen trabajo y lograr positivamente objetivos; en el caso de las religiosas del Asilo San Antonio los factores que las han motivado a desarrollar su trabajo en el cuidado del adulto mayor, vienen ligados a la responsabilidad, el compromiso, la espontaneidad y como último factor incidente en su motivación esta el reconocimiento. Estos factores son quienes les han permitido continuar de forma constante con su trabajo y el ofrecerles un calor de hogar al adulto mayor del Asilo San Antonio; es posible que su grado de motivación se fortaleciera aun mas, si la comunidad Ocañera comenzara a interesarse y a reconocer el trabajo de estas religiosas para con el adulto mayor, que no sientan que están solas, que se sientan apoyadas; es urgente un cambio socioeconómico que permita mayor supervivencia generacional, mejor alimentación, mejor higiene, mejores atenciones y en general una mejor calidad de vida.

## 8. RECOMENDACIONES

Esta investigación permite abrir una nueva línea en nuestro Cead Ocaña, como es la gerontología, campo social con muchas limitaciones y necesidades en su parte emocional; contribuyendo con los futuros profesionales de la psicología espacios para ejercer y asumir experiencia laboral.

Es importante que la comunidad Ocañera, conozca más a fondo el trabajo que hacen las religiosas del Asilo San Antonio, y de esta forma reconozcan la gran labor social que ellas desempeñan por el adulto mayor; sería interesante darles reconocimiento ante su labor ya que un 38% de ellas consideran que su trabajo no es reconocido.

Apoyar tanto económicamente como en especies, desarrollos de proyectos en el área de gerontología; permitiendo el mejoramiento de la calidad de vida del adulto mayor y su familia.

Para la administración municipal: que dentro de los programas del adulto mayor abran espacios de integración y discusión donde los ancianos puedan aportar de sus experiencias y sabiduría pragmática al desarrollo de la sociedad y la resolución de conflictos.

A los estudiantes de la universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD que quieran trabajar en la misma institución, sería importante que continuaran investigando

con este tipo de población ya que es la primera vez que estudiantes del Cead de Ocaña abordan una comunidad de religiosas, y la idea es seguirla abordando hasta lograr alcanzar el reconocimiento e importancia que por su labor ellas merecen socialmente.

Los semilleros podrán continuar el proceso investigativo que se ha iniciado y crear nuevos espacios investigativos con esta misma población.

Sería interesante que en Ocaña se crearan nuevos espacios para la atención completa del adulto mayor, o mejorar los que ya existen, no limitándolos a brindarles lo de la atención básica ( comida, dormida, baño, techo...) a la que ya están acostumbrados, sino ofreciéndoles una mejor calidad de vida, que se sientan alegres, animados, cómodos, que se diviertan, llevándolos a recuperar su equilibrio emocional que ya esta distorsionado por el cambio brusco de ambiente al que se ven sometidos porque ya sus familiares no pueden hacerse cargo, o no hay quien los cuide o porque simplemente son un estorbo en la casa. Es importante la alimentación física, pero es indispensable la alimentación emocional.

## BIBLIOGRAFIA

HERZBERG, F, MAUSNER, B Y SNYDERMAN, B. (1967): "The motivation to work". Nueva York: John Wiley.

Leidecker y Hall, 1989

Taylor, S.J. y Bogdan, R, (1994): Orígenes y características de la investigación cualitativa.

Henry Rojas 2 de Julio de 2010: Método fenomenológico, Universidad de Carabobo, investigación cualitativa aplicada a la orientación.

Lucas, 1998, *Patricia Pocovi Garzón* Dos visiones que se complementan: La investigación cualitativa y el enfoque fenomenológico, Sobre lo fenomenológico.

Robert Johnson & Patricia Kuby (2005): Estadística *elemental, lo esencial (3ª ed)*. Barcelona: Editorial Thomson

Arenas Rodríguez Iliana Paola (2012): Proyecto de Investigación. UNAD

Rice F.Philip: Desarrollo Humano "Estudio del ciclo vital" - University of Maine. Segunda edición Editorial Prentice-Hall Hispanoamerica, S.A.

Canal Ramírez Gonzalo: Envejecer no es Deteriorarse. 11º Edición.

Sherwin B. Nuland: El arte de envejecer. Editorial Taurus Pensamiento.

Extraído el 09 de febrero del año 2012 de

[www.vidabundante.org](http://www.vidabundante.org)

Extraído el 15 de febrero del año 2012 de

<http://es.wikipedia.org/wiki/FrederickHerzberg>

Extraído el 20 de febrero del año 2012 de

<http://sigma.poligran.edu.co/politecnico/apoyo/administracion/admon1/pags/juego%20carrera%20de%20observacion/HERZBERG2.html>

Extraído el 24 de febrero del año 2012 de

<http://www.slideshare.net/ninaseele/teorias-motivacionales>

Extraído el 10 de marzo del año 2012 de

<http://www.catedras.fsoc.uba.ar/punte/fichas/Motivacion Punte.pdf>

## ANEXOS O APENDICES

## Anexo 1

<b>UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD</b>		
<b>ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES</b>		
<b>PROGRAMA DE PSICOLOGÍA</b>		
	SI	NO
<b>1. ¿Es organizada durante las actividades correspondientes al cuidado del adulto mayor?</b>		
<b>2. ¿Es la disciplina una de sus características al instante de cuidar al adulto mayor?</b>		
<b>3. ¿Al final del día cuando ya ha cumplido con el cuidado del adulto mayor, se siente satisfecha por su trabajo?</b>		
<b>4. ¿Es constante al momento de brindar el cuidado al adulto mayor?</b>		
<b>5. ¿Cree que su labor es reconocida ante la sociedad?</b>		
<b>6. ¿Se siente satisfecha ante el cuidado que le brinda al adulto mayor?</b>		
<b>7. ¿Considera que los elogios recibidos por el cuidado del adulto mayor le motiva a continuar con su labor?</b>		
<b>8. ¿Percibe que el adulto mayor se siente agradecido por su trabajo?</b>		

9. <b>¿Considera que la dedicación que le brinda al cuidado del adulto mayor es suficiente?</b>		
10. <b>¿Asume la responsabilidad de su compañera ante una ausencia?</b>		
11. <b>¿Dispone del tiempo para el cuidado del adulto mayor cuando se le requiere?</b>		
12. <b>¿Cree que el cuidado del adulto mayor es un deber de la familia y no de usted?</b>		
13. <b>¿Toma la iniciativa ante los cuidados del adulto mayor?</b>		
14. <b>¿Realiza con voluntad sus labores en el cuidado del adulto mayor?</b>		
15. <b>¿Asume una actividad en el cuidado del adulto mayor antes de que se le delegue?</b>		
16. <b>¿Es espontanea al momento de cuidar al adulto mayor?</b>		

## Anexo 2

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES 2012																												
ACTIVIDADES	TIEMPO																											
	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				MES 5				MES 6							
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Revisión Bibliográfica y Documental	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					X	x	x	x
Elaboración de la Propuesta			x	x	x	x	x	x	x																			
Construcción de instrumentos							x	x																				
Elaboración y aplicación del instrumento					x	x	x	x	x	x	x																	
Recolección de información									x	x	x	x																
Análisis de la Información											x	x	x	x	x	x												
Sistematización		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	X	x	x	x				
Socialización de resultados																			x	x	X	x	x	x				
Evaluación	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	X	x	x	x				

## Anexo 3



Lugar: Hogar de los Abuelos San Antonio Motivo: Visita de campo Fecha: 08 de Junio de 2012



Lugar: Hogar de los Abuelos San Antonio, Motivo: Visita de Campo, Fecha: 08 de Junio de 2012



**Lugar: Hogar de los Abuelos San Antonio, Motivo: Aplicación de Instrumento “La encuesta cerrada , Fecha: 08 de Junio de 2012**





Hogar de los Abuelos San Antonio, Actividad ludica y donativa  
15 de Julio del 2012



Hogar de los Abuelos San Antonio, Actividad Recreativa  
de las religiosas con el adulto mayor, 23 de septiembre



Hogar de los Abuelos San Antonio "Socialización de resultados" 23 de septiembre de 2012