

**Lectura de contexto y abordaje psicosocial desde los enfoques  
narrativos. Bogotá, Medellín, Fusagasuga y Arbelaez.**

**Lily Hojana Ariza Amado Cód. 53.130.669**

**Angélica Guevara Calderón Cód. 1.069.757.167**

**Gloria Yadira Ramos Mican cód. 1.069.723.094**

**Natalia Eugenia Rodríguez Uricoechea Cód. 1069716575**

**Ingrid Ortiz Gómez Cód. 1065611754**

**Presentado a:**

**Martha Isabel Álvarez**

**Diplomado de Profundización Acompañamiento Psicosocial en Escenarios de Violencia**

**(442006\_33)**

**Universidad Nacional Abierta y A Distancia – UNAD**

**Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades**

**Programa de Psicología**

**Bogotá, Octubre de 2017**

**Tabla de Contenido**

Resumen.....	3
Palabras Clave:.....	3
Abstrac .....	4
Relatos de violencia y esperanza. Análisis narrativo de caso .....	5
Formulación de preguntas circulares y estratégicas.....	11
Estrategias de abordaje psicosocial.....	13
Conclusiones.....	15
Referencias.....	16

## Resumen

Este trabajo se presenta un panorama sobre las principales posturas asumidas en los escenarios de atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en Colombia.

Frente a ello, el psicólogo tiene grandes desafíos, entre ellos romper las fronteras de su práctica tradicional, abordar el conocimiento de su realidad y rescatar el valor y el poder de las poblaciones para agenciar su cambio.

Para ello se evidencia específicamente un caso en el cual se hacen preguntas reflexivas, estratégicas y circulares a la protagonista del caso, además se realiza un análisis reflexivo sobre el caso Pandurí.

**Palabras Clave:** Conflicto Armado, Psicología, Estrategias, Abordaje Psicosocial, Enfoques Narrativos.

### **Abstrac**

This paper presents an overview of the main positions assumed in the psychosocial care settings for victims of the armed conflict in Colombia.

Faced with this, the psychologist has great challenges, including breaking the boundaries of its traditional practice, addressing the knowledge of its reality and rescuing the value and power of the populations to promote their change.

For this purpose, a case is specifically evidenced in which reflexive, strategic and circular questions are asked of the protagonist of the case, and a reflexive analysis is made of the Pandurí case.

## **Relatos de violencia y esperanza. Análisis narrativo de caso**

### Relato 2 Gloria

Yo me llamo Gloria\*, soy de Cartagena pero desde pequeña viví en Guaitarilla. Tengo tres hijas y vivo en Cali porque me desplazaron de Nariño en febrero de 1998. Al padre de mis hijas lo asesinaron en esa época. Vivíamos en una vereda con mis dos primeras hijas, de 4 y 15 añitos, cuando llegaron los paramilitares y le dieron a la gente 24 horas para desocupar el territorio donde estábamos. Me tocó correr con ellas, acosando porque había mucha gente corriendo. Dejamos casa, gallinas, marranos: todo lo dejé por allá perdido. Eso fue muy triste. Yo me metí por un ranchito por ahí por el monte, y eso caían cosas encima de los techos. Me pegué de Dios y del Salmo 91, y no sé en qué momentico salí de esa balacera. Entonces salí corriendo para el monte con mis dos hijas, porque la tercera no había nacido. Nos metimos en un ranchito que estaba solo y en el que había chocolate en un fogón. Cuando íbamos a tomar chocolatito, llegaron los paras y me preguntaron qué hacía ahí. Yo pensaba que nos iban a matar, a nosotras que no debíamos nada.

Me tocó inventarme una mentira y decirles que yo trabajaba ahí, que la señora de la casa no estaba. Eso como que se lo creyeron, pero cuando se estaban yendo, se devolvieron. Yo dije: “Ahora sí me mataron, Dios mío”. Uno se puso a una niña en los hombros y otro cogió a la grande de la mano y nos llevaron hasta el caserío, que estaba lleno de gente. Consiguieron cinco motores y dijeron que sacaran a esas familias de ahí. Eran muchas familias. Eso fue muy triste. Salimos a Popayán y a los tres días nos fuimos para Buga.

En la Cruz Roja me ayudaron mucho. Dejé a mis hijas allá con una tía y me fui para Cali. Cuando llegué me tocó dormir ocho días en el piso, con ese frío, y yo lloraba mucho. Una señora me consiguió trabajo como interna, lo que me sirvió para enviarles plata a mis hijas cada mes, hasta que me aburrí. En ese momento pedí permiso y me fui a buscarlas para venir con ellas a Cali. Conseguía trabajo y con eso sobrevivíamos. En ese tiempo la gente discriminaba mucho por el color y me cerraba las puertas cuando decía que era desplazada.

Me pasé a vivir a Siloé y seguía trabajando por días. Allá me querían mucho, me regalaban cobijas, ropa, cositas. He cambiado mucho de vivienda. Aprendí a hacer las comidas que hacen en Cali. Es una cosa muy diferente que nunca pensé que me tocaría hacer. En mi tierra la comida tiene pescado, arroz con coco y yuca. Uno no consigue en Cali lo que yo conseguía en mi tierra: eso era siembre, arranque y coma. Ahora estoy luchando por el subsidio de vivienda. Con la carta de desplazada que da la Red me atienden en varios hospitales.

Mi hija mayor no quiso estudiar más y se puso a trabajar, ahora está casada y tiene hijos. La otra, que empezó en el jardín y ya está en nove no, quiere que le ayude a conseguir un cupo para estudiar en el SENA, porque quiere trabajar para ayudarme. Mi tercera hija es mi nieta, hija de mi hija mayor. Yo un día le dije que quería una hija, que la tuviera y que me la diera. Entonces la tuvo y a los seis meses me la dio. Fui al Bienestar Familiar, pedí la custodia y todo. Mi plan de la vivienda es para tener toda la familia en la casa. Además, quiero tener un negocio de abarrotes o un restaurante. Quiero seguir trabajando, luchando en Cali a ver qué pasa.

\*. Nombres y lugares cambiados por petición de los protagonistas.

### **¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?**

Dejé a mis hijas allá con una tía y me fui para Cali. Cuando llegué me tocó dormir ocho días en el piso, con ese frío, y yo lloraba mucho. Una señora me consiguió trabajo como interna, lo que me sirvió para enviarles plata a mis hijas cada mes, hasta que me aburrí. En ese momento pedí permiso y me fui a buscarlas para venir con ellas a Cali. Conseguía trabajo y con eso sobrevivíamos. En ese tiempo la gente discriminaba mucho por el color y me cerraba las puertas cuando decía que era desplazada”.

Nos llama la atención porque, además de la situación adversa que ella estaba viviendo tenía que sumar otra situación difícil separarse de sus hijas y empezar de nuevo en una ciudad que no solo la discriminaba por ser víctima de desplazamiento sino por el color de su piel. Lo cual, hizo doblemente difícil la adaptación y superación de la situación adversa de la sra Gloria y su familia. Sin embargo, el amor de madre y su capacidad de resiliencia le dieron la fortaleza a la sra de poder volver a reunirse con sus hijas e intentar reconstruir sus proyectos de vida de manera individual y familiar. Cabe resaltar, que el proyecto de vida se asocia al concepto de realización personal que, a su vez, se sustenta en las opciones que el sujeto puede tener para conducir su vida y alcanzar el destino que se propone (Corte, 1998, p. 34)

“Mi plan de la vivienda es para tener toda la familia en la casa. Además, quiero tener un negocio de abarrotes o un restaurante”.

Muchas veces las familias prefieren que sus integrantes crezcan y busquen formar sus hogares aparte y en ocasiones predomina el individualismo y la ausencia de integración, a diferencia de la sra Gloria que le interesa conservar a su familia unida de manera permanente y disfrutar de cada uno de ellos.

### **¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?**

Los impactos psicosociales que se evidencian en el contexto de la Sra. Gloria son: sentimientos de miedo, pérdida, desconfianza, vergüenza, desamparo, carácter abrumador de la experiencia vivida, desesperación, vulnerabilidad, sentimientos de pérdida, desestructuración del tejido social, pérdida del territorio y de todos los bienes materiales, estigmatización, desarraigo (dejar su lugar de origen de manera inesperada), discriminación y transformación abrupta de los referentes sociales: roles, pautas de comportamiento, creencias, costumbres y estilos de vida. Es importante tener en cuenta, que el impacto psicosocial “tiene que ver con la situación inicial en la que las personas se encuentran luego de la circunstancia de violación de derechos que hayan vivido” (Avre, 2011, p.32).

### **¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?**

Encontramos la voz de la señora Gloria en su condición tanto de víctima como de sobreviviente. Víctima porque fue desplazada de su lugar de origen, cuando los paramilitares le dieron 24 horas para que abandonara el pueblo, dejando atrás lo que había construido durante su vida, su hogar, sus raíces. En cuanto a su papel como sobreviviente, Gloria al dejar su tierra,

logró salvar su vida, adaptándose a otra cultura, otros estilos de vida, pese a las condiciones adversas que se le presentaron por su condición de víctima.

En este sentido, los actos de violencia a los que se vio expuesta la protagonista trascendieron más allá de los hechos que vivió, puesto que dejaron una huella en su memoria imborrable, que afectaron y cambiaron su estilo de vida y su subjetividad. Al respecto Moscovici (1970, 1984) “concibe interacción social como la relación existente entre el individuo y la sociedad, la cual es el elemento central que supera las limitaciones de lo psicológico y lo sociológico”.

**¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?**

En cuanto a significados alternos que podemos encontrar en el relato de Gloria se reconocen imágenes en las que el miedo, el duelo por las pérdidas sufridas y la identidad fracturada, se transforman luego de un largo proceso, en retratos de superación, esperanza, reconciliación, determinación y coraje por mantener su familia unida e iniciar de nuevo su proyecto de vida a través de la reconstrucción de sus vínculos familiares y sociales.

**En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?**

Se considera que en el relato se reconocen apartes que revelan una emancipación discursiva la cual se ve reflejada en los planes de superación que tiene la protagonista para sus hijos y su deseo de un futuro mejor. Al respecto Gloria no manifiesta en ningún momento algún sentimiento de venganza o retaliación en contra de sus victimarios, sino un deseo profundo de continuar con su vida y superar su pasado.

No se puede negar lo que han vivido ni que el hecho violento implicó impotencia, temor, rabia, pasividad. Pero, este estado no puede prolongarse en el tiempo y el primer paso para lograr la recuperación debe estar dirigido al empoderamiento de la persona, de su vida, que sienta y experimente que puede hacer algo y que el hecho violento no la paralizó; aun cuando haya implicado la pérdida de un ser querido, la mutilación de una parte de su cuerpo o el padecimiento de algún tipo de tortura o violencia psicológica. Es decir se debe trabajar hacia la dignificación de la persona, de su familia e incluso de la comunidad”. (Gómez, Bermúdez Benítez, Luque, 2007 pág. 42).

### Formulación de preguntas circulares y estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégica	¿Qué pasaría si viera el desplazamiento que vivió como una oportunidad que tuvo para salir adelante?	Dirige al entrevistado a pensar que el desplazamiento fue una oportunidad para conocer y cambiar.
Estratégica	¿Por qué no aprovecha sus conocimientos culinarios de su región de origen de en vez de desgastarse aprendiendo nuevas formas de cocinar?	Induce a la respuesta y provoca un cambio hacia el futuro.
Estratégica	¿Cuáles fueron las cosas, personas y situaciones que le ayudaron a seguir adelante?	Permiten, de alguna manera, apelar a los sentimientos, a las impresiones, a las sensaciones, a los recuerdos, de una forma abierta
Circulares	¿Cuál cree que es el concepto que tienen sus hijas de usted luego de haber afrontado esa situación?	La persona tiene que formar una relación entre los diferentes sistemas para dar una respuesta y eso la hace analizar.
Circulares	¿Cree usted que esta situación por la cual atravesó toda su familia de una u otra forma se fortaleció para salir a delante sin importar las dificultades que hubo en el camino?	Con esta pregunta se pueden fortalecer el círculo familiar, pese a las circunstancias.
Circulares	Si su esposo fallecido tuviera la opción de	Es importante porque brindara la

	visitarla a usted y a sus hijas en un futuro, ¿Cómo creé que a él le gustaría verlas?	oportunidad de conocer un poco sobre los propósitos que tienen la señora Gloria a nivel personal y familiar.
Circulares	¿Qué retos personales tiene?	Permite acceder al relato de la mujer víctima contado desde su experiencia.
Reflexiva	¿Actualmente siente que lo que ha construido con su pareja y su círculo familiar es fuerte, unido y lleno de amor o por el contrario cree que falta algo en sus vidas que no les permite avanzar en sus caminos?	Con la anterior se puede reflexionar de lo que hace falta o el vacío que tengan las personas del círculo familiar para evidenciarlo y poder sacar esas vivencias que hacen daño al guardarlas.
Reflexiva	¿Qué habilidades considera que ha desarrollado a partir de la situación adversa que ha vivido?	Es relevante porque permitirá obtener nuevos significados del relato de vida de la señora Gloria.
Reflexiva	¿Señora Gloria usted no cree que toda la situación que vivió la ha convertido en una persona más fuerte y valiente?	Pregunta motivacional para que el entrevistado vea el lado positivo del desplazamiento que vivió.
Reflexiva	¿Cómo esta situación le ha ayudado a salir adelante?	Ayuda a la paciente a reconocer los lados positivos de haber sido desplazada.

## **Estrategias de abordaje psicosocial**

### **En el caso de los pobladores de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión paramilitar?**

- Traumas psicosociales evidenciados de forma individual y colectiva, frente a la situación adversa que tuvieron que vivir.
- Pérdida de sus seres queridos y de los bienes materiales que dejaron atrás por salvar sus vidas.
- Secuelas a nivel físico y mental de las víctimas del caso Pandurí.
- Reconstrucción del proyecto de vida de manera individual, familiar y comunitaria.
- Atropello del tejido social que privilegia la convivencia armónica y equilibrada basada en el respeto a la dignidad humana.
- Por medio de la narrativa se debe dar reconocimiento al dolor y sufrimiento que padecieron las víctimas y sus familias.

### **¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?**

Desesperanza, incertidumbre, desconfianza, impotencia, sensación de miedo, dolor, rechazo, tristeza, crisis emocional, pérdida de la dignidad, deterioro de las condiciones de vida, desintegración del tejido social.

### **Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.**

- Brindar un ambiente de empatía, con el fin de que las víctimas se sientan seguros y confiados de poder expresar libremente su historia y dificultades si temor al rechazo o señalamiento.
- Escuchar de manera ética y responsable las víctimas, con el propósito de transmitirles un ambiente de aceptación a cada uno de ellos.

**Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.**

En primera medida es muy importante iniciar la caracterización de la población víctima por medio la aplicación del enfoque diferencial, el cual contempla variables como: ciclo vital, genero, pertenencia a grupos étnicos, discapacidad, entre otros, lo anterior brindara información vital para iniciar el un diagnóstico psicosocial y de esta manera encaminar la atención que se pretende brindar a la población víctima.

En segunda medida y de acuerdo a lo anterior activar las redes de apoyo social correspondientes, por ejemplo: Cruz roja, ICBF, Defensoría del pueblo, etc.

Brindar atención psicosocial a las víctimas de manera individual y colectiva. La cual, debe enfocarse principalmente a las necesidades de las mismas.

## **Conclusiones**

El desplazamiento forzado debe entenderse como un proceso humano y psicosocial, la implementación de las medidas de reparación a personas, familias y comunidades que han sido víctimas de la violencia en el contexto del conflicto armado que vive el país debe considerar el contexto mismo desde el cual se concibe y desarrolla el proceso de reparación, así como la pertinencia respecto a las metodologías y a los enfoques que están orientando dicho proceso. Es decir, el proceso de reparación integral debe contemplar, entre sus bases fundamentales, la voz de las personas, familias y comunidades que han sido víctimas, en el desarrollo de cualquier tipo de medida, ya sea jurídica, psicosocial, en salud física, simbólica o económica.

Donde se debe buscar construir condiciones que dignifiquen a las víctimas desde un principio de inclusión y participación en la definición de tales condiciones. Las evaluaciones que se realizan del daño causado requieren, además, entender la salud mental no sólo como ausencia de enfermedad, sino como capacidad psicológica para el disfrute de las condiciones de vida y de bienestar.

## Referencias

- Alvis, A. (2009) Aproximación teórica a la intervención psicosocial. Revista Electrónica de Psicología Social «Poiésis» FUNLAM N° 17 Medellín. Recuperado de <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/189/178>
- Fabris, F. (2010). Un modelo de análisis de la subjetividad colectiva a partir de la lectura de los emergentes psicosociales. XII Congreso metropolitano de psicología. Buenos Aires. Recuperado de <http://www.espiraldialectica.com.ar/espiral/pdf/fabrispuccinicambiaso.pdf>
- Gómez, J., Bermúdez, C., Benítez, N. & Luque, A. (2007). Nombrar lo Innombrable Reconciliación desde la perspectiva de las víctimas. Recuperado de: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Colombia/cinsep/20100915105003/Nombrarloinnombrable.pdf>
- Jimeno, M. (2007). Lenguaje, subjetividad y experiencias de violencia. Revista de arqueología y antropología Antípoda. Universidad de los Andes. Número 5 pp. 169 - 190. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81400509>