

**ALCANZAR POR MEDIO DE LA COMUNICACIÓN, ACTITUDES Y
COMPORTAMIENTOS POSITIVOS EN LAS RELACIONES ENTRE LOS NIÑOS(AS),
FAMILIARES Y LABORALES EN EL CONTEXTO DEL HOGAR INFANTIL CENTRO
SOCIAL SAN VICENTE LA DORADA CALDAS.**

MARIA EUGENIA ESPINOSA VEGA

30386897

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

La Dorada, 08 Mayo de 2013

**ALCANZAR POR MEDIO DE LA COMUNICACIÓN, ACTITUDES Y
COMPORTAMIENTOS POSITIVOS EN LAS RELACIONES ENTRE LOS NIÑOS (AS),
FAMILIARES Y LABORALES EN EL CONTEXTO DEL HOGAR INFANTIL CENTRO
SOCIAL SAN VICENTE LA DORADA CALDAS.**

MARIA EUGENIA ESPINOSA VEGA

30386897

PSICOLOGÍA

EVELIN GARCÍA GUERRA

Tutora

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

La Dorada, 08 Mayo de 2013

TABLA DE CONTENIDO

	Página
Agradecimientos.....	4
CAPITULO 1	
Reseña histórica.....	7
Misión y visión.....	9
CAPITULO 2	
Propuesta de Intervención.....	11
Justificación.....	12
Objetivo general.....	14
Objetivos Específicos.....	14
Metodología.....	16
Marco de referencias.....	17
Marco conceptual.....	17
Marco teórico.....	24
CAPITULO 3	
Cronograma.....	28
Informe final de experiencia profesional dirigida.....	30
Resultados esperados.....	30
Resultados no esperados.....	31
Lecciones aprendidas.....	32
Informe de gestión.....	33
Referencias Bibliográficas.....	44
Anexos	45

AGRADECIMIENTOS

A Dios principalmente por ser mi guía incalculable durante toda mi vida mostrándome el verdadero significado de ser persona capaz de afrontar la vida con sabiduría y decisión. Doy gracias; por tan maravilloso y anhelado triunfo; con el cual me enriquecí de conocimiento a lo largo de mi maravillosa carrera (psicología). El cual me permitió llegar con esfuerzos y entrega personal, porque fuiste tú quien me brindó aliento en los momentos que más te necesite. Y quien me acompañó en largas noches de desvelo. Gracias a su divina voluntad e infinito amor para con migo.

A mi madre María Inés Vega, por inculcarme que se triunfa cuando nos lo proponemos; a todos sus esfuerzos, acompañamiento, sufrimientos, alegrías, y ante todo esa confianza depositada en mi para ser lo que soy hoy en día mil y mil gracias a mi madre por su enseñanza y constante colaboración en horas de tramos.

A mi esposo Samuel Palacio, quien estuvo en constante acompañamiento demostrándome día a día su apoyo incondicional.

A mi princesa Diana para quien siempre he sido su orgullo, quien me mostro la importancia de mantener la fe absoluta, por las metas a lograr.

A mi hermosa hija Dayana Michelle Palacio Espinosa quien es y seguirá siendo la mayor motivación en mi vida; y quien con su corta edad me instruyo con sus conocimientos en sistemas. Fue comprensiva en momentos de espera y amor incondicional.

A la Dra. Olga Lucia Bustos quien me oriento y me brindo parte de su tiempo al inicio de esta bella experiencia.

A mis amigas Tatiana Mora, Carolina García, Esperanza Lloreda quienes en el transcurrir de mi carrera fortalecieron, formaron y enseñaron el verdadero valor de la amistad; y a todos aquellos que en su momento compartimos risas, triunfos, tristezas, y amistad gracias a todos ellos en este largo proceso de aprendizaje y de gran importancia para mi vida personal.

Gracias a la directora de la UNAD Dra. Edith María González por escucharme, brindarme confianza y apoyo en momentos que más la necesite.

Gracias a Luz Marina Cardona quien me motivo a seguir a delante cuando sentí desfallecer.

Gracias al Dr. Moisés Chávez quien fue toda una eminencia en el proceso de mi aprendizaje y conocimiento; para la construcción y realización de este gran sueño.

Gracias a la Dra. Leila Nasser; por su enseñanza y compromiso para con sus alumnos.

Gracias a la Dra. Marby Triana quien fue una de mis primeras tutoras en brindarme conocimientos importantes en mi proceso académico.

Gracias a la Dra. Luz Carime Rodríguez por el interés, compromiso, conocimiento y motivación con los alumnos en el aprendizaje de algunas de las pruebas psicotécnicas.

A la Dra. Evelyn García Guerra, por su apoyo, compañía y dedicación en mi experiencia profesional dirigida.

Gracias y mil gracias a cada uno de los tutores y tutoras que a lo largo de mi carrera hicieron posible este maravilloso sueño y que jamás olvidare; Dios los bendiga a todos.

Capítulo 1 Reseña Histórica

En el año 1967 empezó a fusionar el Hogar Infantil San Vicente de Paul con la asistencia de 150 niños y niñas de bajo recursos; fundada por la hermana Sor Amelia Botero y a cargo de las Hermanas vicentinas, quien ayudaba las madres cabeza de hogar a cuidar a sus hijos mientras ellas trabajaban.

El 19 de Mayo de 1977, el INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR lo tomo y cambio de nombre a Hogar Infantil Centro Social San Vicente, entre los años 1978 a 1981 las Directoras fueron: Sor Ligia Valencia y Sor Lucia Nieto y después fue la Trabajadora Social Gloria Alvares.

La institución empezó a prestar los servicios de sala cuna o maternal, caminadores, párvulos, pre jardín, jardín y transición; otras Directivas que estuvieron fueron: Elvira Cardona, Victoria Marielena, Gloria Correa, Carmenza de Correa, Gloria del Carmen y Dolí Guarín. En el periodo de Martha Cecilia quintero se suspendieron los grupos maternos y transición, como también mensajero y celadores; otras Directivas que han pasado por nuestra Institución son: Deyanira Jiménez, Liliana Muñoz Tique y en la actualidad está la Psicóloga Evelin García Guerra cuenta con excelente equipo de trabajo distribuido así:

Asistente Administrativo: Sonia Liced Acero.

Área psicosocial: María Eugenia Espinosa Vega.

Área de enfermería: Andrea Carolina Sánchez

Docentes: Lic. María del Carmen Gómez, Alba Inés Ramírez, Jessica Marcela Martínez, Mónica Rodríguez, Mindrey Pinzón Vivas, Jackeline Quevedo, Paula Andrea Valencia, Lic. Miryam Galván Chavarro, Lic. Esperanza Araque Chávez, Julieth Urueña.

Área de Ambiente y Salud: Andrea Guarnizo, Astrid Madrigal, Luz Mery Sánchez.

Área de cocina (chef) Martha Ruth Orozco, Yolanda Rodríguez, Clementina Tique Diana Vargas.

El Hogar Infantil San Vicente en la actualidad presta a la comunidad 210 cupos, los cuales se dividen en grupos de Caminador, Párvulo 1,2 y 3, Pre Jardines 1y 2, Y Jardines 1 y 2, lo cual se responsabiliza para el bienestar, desarrollo integral, nutrición y pedagógico de los niños y niñas de estratos 1,2, y 3 de nuestra localidad.

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia, (UNAD) es un Proyecto Educativo que nació con el nombre de Unidad Universitaria del Sur de Bogotá, UNISUR durante el gobierno de Belisario Betancur.

Surgió, mediante la Ley 52 de 1981, como un establecimiento público del orden nacional adscrito al Ministerio de Educación Nacional y transformada por el Congreso de la República mediante la Ley 396 del 5 de agosto de 1997 en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

Se creó con el objeto de diseñar e implementar programas académicos con la estrategia pedagógica de la educación a distancia, que fuesen pertinentes con las necesidades locales, regionales, nacionales e internacionales y acordes con los retos y las demandas de una sociedad democrática, participativa y dinámica afines con modelos científicos, sociales y culturales que contextualizan al siglo XXI.

Desde su puesta en marcha – abril de 1982, la Universidad se ha caracterizado por su compromiso con las comunidades y poblaciones que no han tenido acceso a una capacitación técnica, socio humanístico y comunitario. También, por su contribución a la recuperación de los tejidos sociales, la generación de espacios laborales y la formación para la participación ciudadana.

Misión

Contribuir a la educación para todos a través de la modalidad abierta y a distancia, mediante la investigación, la acción pedagógica, la proyección social y las innovaciones metodológicas y didácticas, con la utilización de las tecnologías de la información y de las comunicaciones, para fomentar y acompañar el aprendizaje autónomo, generador de cultura y espíritu emprendedor que en el marco de la sociedad global y del conocimiento propicie el desarrollo económico, social y humano sostenible de las comunidades locales, regionales y globales con calidad, eficiencia y equidad social.

Visión

Se proyecta como una organización líder en Educación Abierta y a Distancia, reconocida a nivel nacional e internacional por la calidad innovadora y pertinencia de sus ofertas y servicios educativos y por su compromiso y aporte de su comunidad académica al desarrollo humano sostenible, de las comunidades locales y globales.

Capítulo 2 - Propuesta de Intervención

Propuesta para Niños y Niñas de 1 a 5 años, Padres de Familia y Empleadas del Hogar Infantil

Centro Social San Vicente.

“Alcanzar por medio de la Comunicación, Actitudes y Comportamientos Positivos en las Relaciones entre los Niños/as, Familiares y Laborales en el Contexto del Hogar Infantil Centro Social San Vicente La Dorada Caldas.

Justificación

El hogar infantil centro social san Vicente es una Institución de protección al menor, de utilidad común de derecho privado, sin ánimo de lucro, vinculado al sistema nacional de Bienestar Familiar de conformidad con lo preceptuado por la ley 7 de 1979 y su decreto reglamentarios 2388 del mismo año, por lo tanto sujetado a las normas que lo rigen; teniendo en cuenta las disposiciones que sobre la materia emane el gobierno nacional.

El hogar infantil centro social san Vicente contribuye al fortalecimiento y convivencia familiar, social e institucional a través de la promoción y prevención, generando diferentes estrategias en pro de la inclusión activa de la familia e institución como en el desarrollo integral en los aspectos biológicos, cognitivos, psicomotriz, socio-afectivos y espiritual; prevaleciendo el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna.

Es así como nace la necesidad de generar procesos e intervenciones para unificar y trabajar el vínculo Psicoafectivo desde lo individual, grupal y familiar en los diferentes contextos. Se propuso desde la Universidad a través de la experiencia profesional dirigida, y de acuerdo a un diagnóstico inicial realizado el segundo semestre del año 2012, el cual muestra que los niños y niñas del Hogar Infantil, familias y grupo de empleados, en su mayoría exteriorizan la inadecuada actitud, comportamiento en el momento de relacionarse, el irrespeto así el otro, actos y hábitos agresivos al interior del grupo de compañeros, niños(as) y familia, llevando a experimentar una incomunicación total y apatía en los diferentes contexto.

Lo anterior afirma el interés y la calidad en la búsqueda de herramientas necesarias para una atención y orientación donde el amor, interés y sentido de pertenencia prevalezcan; para lograr interiorizar el desarrollo socio-afectivo; ya que el niño juega un papel fundamental en el afianzamiento de su personalidad, siendo esencial para su fortalecimiento, en las relaciones que establece con los padres, hermanos, docentes, niños, niñas y adultos cercanos; lo cual consiste en orientar su vida, es decir, llevar al niño poco a poco a relacionarse con su entorno, sus semejantes, y por otro lado, permitir apreciaciones sobre la sociedad y su papel en ella, durante el tiempo de atención y orientación; el objetivo es trabajar en equipo con el núcleo familiar, considerando que desde allí se puede dar respuesta a muchas de los problemas de conductas en beneficio de los niños y niñas en donde fomentar y fortalecer sus relaciones familiares es de gran ayuda para prevenir actitudes y comportamientos impropios.

Como alternativa principal de intervención se busca generar un mejoramiento en la dinámica familiar considerando importante el transformar desde el núcleo familiar, aquellas pautas de comportamientos y actitudes que generan inestabilidad emocional en los niños y niñas, familia y empleados del Hogar Infantil Centro Social San Vicente.

Objetivos

Objetivo General

Crear un cambio positivo en las actitudes y comportamientos dentro del grupo de trabajo, familias, niños y niñas en el Hogar Infantil Centro Social San Vicente adquiriendo como base la prevención, mediante estrategias que llame a la discusión, reflexión, formación, concientización; de los principales problemas que aquejan al núcleo familiar, para obtener como resultado que los mismos sean creadores de su propia transformación, en la que jueguen un papel protagónico la comunicación, el respeto, la tolerancia, el amor, y los valores fundamentales para el manejo claro de la norma al interior de la familia y la institución. Propiciando el desarrollo de habilidades para prevenir las alteraciones emocionales y de esta manera conducir al buen trato social.

Objetivos Específicos

- Propiciar momentos de aprendizaje donde se involucren familias, docentes; niños y niñas; mediante estrategias de acompañamiento e interacción individual y grupal, para el desarrollo de la relación social, familiar y educativa.
- Ofrecer a los padres de familia espacios de reflexión, por medio de talleres constructivos, para conocer sus inquietudes y obtener nuevos elementos que los orienten a una mejor e interacción y convivencia familiar.

- Por medio de intervenciones psicológicas, llevar a la familia, niños (as) a una mejor comprensión de sus dificultades, desde sus narrativas, reflexividad y connotación positiva a la reorganización de la dinámica familiar.
- Fortalecer al grupo de trabajo; desarrollando habilidades interpersonales (comunicación y trabajo en equipo) para una adecuada relación interpersonal, convivencia y clima laboral en el hogar infantil centro social san Vicente.

Metodología

La propuesta se centró en crear espacios adecuados para activar y potencializar su capacidad de establecer relaciones comprensivas, objetivas y conductas que promuevan condiciones dignas para la convivencia en el espacio familiar y sean referentes para que interactúen con otros espacios vitales de relación (trabajo, jardín, ciudad.) ya que los hábitos en los niños y niñas se desarrollan a través de experiencias directas, los niños y las niñas evidencian procesos dinamizadores para su aprendizaje de acuerdo a su observación e imitación. Es así que las actividades fueron acorde a la temática expuesta en los diferentes espacios; con estrategias de forma vivencial y participativa, a través de terapia de grupo e individual; capacitaciones, escuela de padres, dinámicas de grupo, utilizando herramientas como circulares, videos, carteleras, diapositivas, folletos, videobeam y dramatizados, dando énfasis al diálogo de saberes, en la comunidad san Vicente y familiares de los mismos.

Marcos de Referencia

Marco Conceptual

Técnicas para la modificación de la conducta

Los enfoques antes descritos analizan la modificación de la conducta y proponen diversas técnicas para el logro y mantenimiento de ésta. Es así que describo las que a mi juicio son más favorables y pertinentes para la aplicación en el jardín.

A). EL refuerzo positivo

Se emplea para incrementar la frecuencia de una respuesta mediante un refuerzo consistente en proporcionar un estímulo grato al niño o niña. Cuando realizan la acción deseada se le refuerza con alguno de estos medios, según lo que a él más le agrade. De acuerdo a lo dicho se utiliza cuando queremos desarrollar una nueva habilidad, aumentar la frecuencia de una conducta o cuando el refuerzo de esa conducta disminuye la aparición de una conducta incompatible no deseada. (Garrido E.2000). Se debe tener en cuenta la variación de las recompensas como estrategias mencionadas para que no pierdan su valor. Estas recompensas se deben entregar inmediatamente; de lo contrario el niño o niña lo tomaría como una traición.

B). Moldear con elogios.

El modo más eficaz de formar una buena conducta fue. Moldear con elogios ya que es una herramienta educativa que debe usarse repetidamente para mostrar la aprobación de los comportamientos nuevamente establecidos del niño. El propósito de elogiar, es aumentar conductas deseables, de modo que es necesario hacer hincapié en qué conducta concreta se persigue. Cuanto más concreto sea el elogio, mejor comprenderá el niño o niña qué es lo que hace bien y será más probable que lo repita.

C). El refuerzo negativo

Consiste en la desaparición de un objeto o hecho desagradable que antecede a la respuesta que nos interesa; como consecuencia de dicha desaparición aumenta la frecuencia de la conducta deseada. La respuesta que buscamos es el medio que hace que se retire dicho objeto u hecho, es decir, desaparece como consecuencia de la conducta.

D). El castigo

Esta técnica consiste en eliminar algo grato, o bien en proporcionar algo que resulte molesto al niño o niña, siempre que responda con una conducta distinta a la deseable, facilitando así la extinción de la misma. El castigo aplicado de forma intermitente es menos eficaz que cuando se hace de forma continua, es decir, siempre que se produzca la respuesta inadecuada. Los castigos deben aplicarse lo más inmediatamente posible tras la acción incorrecta

E). Técnica del Aislamiento

Según Garrido E. 2000. El aislamiento, como modelo especial de castigo, es una técnica muy utilizada para eliminar una conducta problemática y consiste en separar al niño o niña del contexto en el que está ocurriendo la conducta anómala. Durante el intervalo de tiempo fuera, el sujeto no tiene acceso a los reforzadores positivos que se encuentran disponibles normalmente en el escenario (Hernández E. s.f.) Dicha separación o aislamiento debe conllevar a una privación social. La primera vez que se aplique se dejará claro que hasta que no cese la conducta no se dejara de "aislarle". Antes de aplicar el aislamiento conviene dar una señal o aviso para intentar que sólo la aclaración verbal tenga poder de controlar la conducta problemática que deseamos eliminar. El tiempo de aislamiento será aproximadamente de un minuto por cada año de edad,

F). Actitud

La actitud, un término definido principalmente desde la Psicología, puede entenderse de diversas formas. Entre ellas, se le considera como la postura que adopta el cuerpo humano según los diferentes movimientos del ánimo, sin embargo, la forma más común de entender aquello que se conoce por actitud es aquella disposición anímica del ser humano expresada de algún modo en particular. Este concepto proviene de la palabra latina "actitud" y, como ya se mencionaba, se define desde la psicología como aquella motivación social de las personas que predisponen su accionar hacia determinadas metas u objetivos. La actitud que adopta una persona o grupo de individuos depende de muchos factores, depende de las múltiples experiencias y relaciones que hayan ido acumulando a lo largo de su historia de vida. De este modo, las actitudes toman forma a partir del conjunto de creencias que se vaya conformando, comprendiendo por esto a aquella

única predisposición a actuar de cierta forma ante ciertas situaciones o circunstancias, como vemos una persona adoptará una actitud particular frente a determinada situación, la que variará de un individuo a otro ante un contexto similar.

G). Comportamiento

El comportamiento es la manera de comportarse (conducirse, portarse). Se trata de la forma de proceder de las personas u organismos frente a los estímulos y en relación con el entorno.

Para la psicología, el comportamiento es todo lo que hace un ser humano frente al medio. Cada interacción de una persona con su ambiente implica un comportamiento. Cuando dicho comportamiento muestra patrones estables, puede hablarse de una conducta. Es posible hablar de buen comportamiento o mal comportamiento, según cómo las acciones se puedan enmarcar dentro de las normas sociales. Un niño se comporta mal cuando no obedece a sus padres y no cumple con aquello que se le ordena. Por lo general, el mal comportamiento genera un castigo por parte de la autoridad social (los padres, los maestros, un juez, etc.).

H). Comunicación

Es un fenómeno inherente a la relación que los seres vivos mantienen cuando se encuentran en grupo. A través de la comunicación, las personas o animales obtienen información respecto a su entorno y pueden compartirla con el resto. El proceso comunicativo implica la emisión de señales (sonidos, gestos, señas, etc.) con la intención de dar a conocer un mensaje. Para que la

comunicación sea exitosa, el receptor debe contar con las habilidades que le permitan decodificar el mensaje e interpretarlo.

El proceso luego se revierte cuando el receptor responde y se transforma en emisor (con lo que el emisor original pasa a ser el receptor del acto comunicativo). En el caso de los seres humanos, la comunicación es un acto propio de la actividad psíquica, que deriva del pensamiento, el lenguaje y del desarrollo de las capacidades psicosociales de relación. El intercambio de mensajes (que puede ser verbal o no verbal) permite al individuo influir en los demás y a su vez ser influido.

Entre los elementos que pueden distinguirse en el proceso comunicativo, se encuentra el código (un sistema de signos y reglas que se combinan con la intención de dar a conocer algo), el canal (el medio físico a través del cual se transmite la información), el emisor (quien desea enviar el mensaje) y el receptor (a quien va dirigido). La comunicación puede ser afectada por lo que se denomina como ruido, una perturbación que dificulta el normal desarrollo de la señal en el proceso (por ejemplo, distorsiones en el sonido, la afonía del hablante, la ortografía defectuosa).

I). Valores

Los valores es todo lo que lleva al hombre a defenderse y creer en sí mismo y crecer como una persona digna. Estos depende de la elección libre de la persona los que desea tomar y emplear en su vida; y los que no van formando a su vez su comportamiento, proporcionándole metas y propósitos que se traducen en pensamientos conceptos e ideas pero sobre todo acciones, ya que estas demuestran mejor lo que se quiere expresar. Suelen estar ligados a sentimientos y

emociones y se pueden valorar de acuerdo a varios criterios: estéticos, sociales, costumbres, principios éticos, etc.

Por todas estas variedades se tienen a su vez infinidad de valores entre los cuales encontramos más destacados los siguientes: libertad, felicidad, honestidad, humildad, amor, paz, respeto, responsabilidad, sencillez, unidad, ayuda, amistad, caridad, justicia, fidelidad, conocimiento, trabajo, limpieza, obediencia, valentía.

J) La familia

Es el núcleo de la sociedad, definición que para muchos, es la más exacta e idónea para clarificar, no sólo lo que es la familia, sino su importancia dentro de la comunidad; ya que la familia forma a quienes actuarán en el futuro, dentro de la sociedad. En el fondo a la familia, se le considera la escuela primaria frente a los desafíos sociales de los hijos.

Es en la familia, donde el ser humano aprenderá lo que son los afectos y valores; ya que la formación valórica de la familia es irremplazable. Aquello no lo aprenderá en el colegio o la universidad. Sólo en su familia donde se reafirma el núcleo de amor, afecto y comprensión; la relación de la familia debe ser estrecha y unida.

Este tipo de relación puede ayudar a los miembros de la familia aprender sobre sus caracteres mismos. También se suele aprender cómo tratar y comunicar con otros; Al igual que escuela es primordial velar por los valores y virtudes a seguir; lo cual es de suma importancia para las relaciones interpersonales y el desarrollo integral de los niños y niñas.

Talleres, escuela de padres y capacitaciones a docentes

Motivación y enseñanza con amor

Los talleres y las escuelas de padres de familia se realizaron con el objetivo de “educar mejor; para educar mejor”. Consideramos que las actividades de la escuela serán un aporte importante no solamente en una mejor educación de nuestros niños y niñas sino también en un mejor vivir de los padres; proporcionándoles estrategias para entender, apoyar, comprender y dar respuestas a los cambios propios del proceso de desarrollo por el cual pasan los niños y niñas, tanto en el ámbito emocional, afectivo, educativo y social. El sentido y los frutos del jardín dependerán más de la participación activa de cada uno de los padres de familia. De cómo ser mejores padres en función de sus hijos; Así mismo, que los padres de familia conozcan y aprendan métodos efectivos para apoyar a sus hijos en el mejoramiento de sus relaciones con los demás que les permita vivenciar los más altos valores humanos y familiares.

Atenciones psicológicas

El objetivo es facilitar a los padres de familia, docente, niños y niñas las herramientas necesarias para manejar y salir de situaciones específicas como fueron; comportamientos y actitudes inadecuadas; orientaciones frente a situaciones que enfrentaban en su diario vivir en sus diferentes entornos por medio del enfoque necesario para la intervención. Se realizara mediante la observación directa, grupal, entrevistas, pruebas psicotécnicas, anamnesis, las cuales permitirán la objetividad en problemáticas específicas que suelen ser afines entre los integrantes de la familia, e institución; siendo este un espacio de crecimiento en el que se busca una nueva

perspectiva de vida, a través de dinámicas específicas que generaran resignificaciones. Favoreciendo el cambio de paradigmas, esquemas, emociones, actitudes y/o comportamientos en pro de una mejor calidad de vida y un mayor bienestar personal, familiar y social.

La intervención psicoterapéutica se aplicara a nivel individual de pareja, familia y grupal en el cual se desarrollaran actividades de tipo vivencial con el propósito de superar algunas de las conductas percibidas en las docentes niños, niñas y padres de familia, generando un cambio de actitudes y desarrollando estrategias para la solución de problemas y el manejo de las relaciones interpersonales.

Marco Teórico.

Enfoque cognitivo conductual.

El enfoque cognitivo conductual se inicia con el Dr. Alber Ellis quien inicia una nueva corriente terapéutica conocida con el nombre de Terapia Racional Emotiva conductual. Posteriormente, en 1962, el Dr. Aaron T. Beck inicia una nueva propuesta en psicoterapias que denomina Terapia Cognitiva. El desarrollo de estas corrientes y otras como la Terapia de los Esquemas planteada por Jeffrey Young, el aprendizaje social de Albert Bandura, etc. conforman lo que hoy se conoce corriente cognitiva conductual. El término "cognitivo" refiere a las "cogniciones", que son los pensamientos racionales, los pensamientos automáticos, las creencias y esquemas cognitivos (inconscientes). Con los términos "conductual" o "comportamental" nos referimos a las conductas que derivan de las emociones y cogniciones. El enfoque "cognitivo conductual" plantea un acercamiento hacia la concepción del ser humano, fundamentándose en la

mediación cognitiva. La reacción(o respuesta emotiva o conductual) ante una situación(o estímulo) está mediada por el proceso de significación (o evaluación) en relación a los objetivos (metas deseos) de cada persona (ARCH. TAHOMA MODELO ELLIS).

En esta corriente se privilegian los procesos internos que subyacen a la conducta; es por ello que el objeto de análisis sea la cognición: pensamientos, sentimientos, auto verbalizaciones y emociones. Con respecto a esto Beidel y Turner, 1986 citado (ARCH LAS PSICOTERAPIAS COGNITIVAS: UNA REVISION) afirma que las cogniciones son entonces, la vía para producir, moldear y cambiar la conducta, dado que son las relaciones descriptivas funcionales, entre antecedentes ambientales y la conducta consecuente. "Los organismos desarrollan cogniciones sobre distintos estímulos, y que la formación de éstas, constituía el aprendizaje; por tanto, son responsables de la conducta" (Tolman, citado por Rodríguez. L, Díaz-González E. y Zarzosa L. 2002).

En este mismo sentido (ARCH. TAHOMA MODELO ELLIS) afirma que Las estructuras cognitivas, generalmente denominadas esquemas, que dan lugar a las evaluaciones y a las respuestas, son el resultado de predisposiciones genéticas y del aprendizaje generado a través de las experiencias vividas, propias de cada persona.

Mahoney, 1983 citado por Rodríguez. L, y col. 2002) Esta corriente actual, refleja su interés por mezclar teorías del aprendizaje con postulados cognitivos al afirmar que "la mayor parte del aprendizaje humano se comunica cognoscitivamente"; además de mencionar que "los pensamientos, sentimientos y conducta son causalmente interactivos" (Rodríguez. L, Díaz-González E. y Zarzosa L. 2002).

Ávila. C y Polaino A. (2002) El niño con problemas de conducta se muestra impulsivo, inquieto y desobediente. Es muy inestable emocionalmente y tiene un temperamento explosivo. Enfocado desde el ambiente familiar; los padres de un niño con problemas conductuales se enfrentan en primer término a la crítica que reciben desde fuera del medio familiar. Por otra parte, los padres consideran la conducta de su hijo como un rechazo a su forma de actuar; esto les lleva a autoacusarse de ineficaces y negligentes.

En relación con los hermanos, si el niño es el más pequeño, su influencia se deja notar especialmente en el hermano mayor. En estos casos, el hijo mayor se hace en cierta forma responsable de sus hermanos menores, entre los que lógicamente está el niño con problemas conductuales. Esta situación lleva a problemas, ya que el hermano no tiene la paciencia, la experiencia o la autoridad el cual puede llegar a utilizar un lenguaje duro o incluso hacer uso del castigo físico con tal de conseguir que el hermano pequeño le obedezca.

Constructivismo Social.

Constructivismo Social es aquel modelo basado en el constructivismo, que dicta que el conocimiento además de formarse a partir de las relaciones ambiente-yo, es la suma del factor entorno social. Los nuevos conocimientos se forman a partir de los propios esquemas de la persona producto de su realidad, y su comparación con los esquemas.

El constructivismo social es una rama que parte del principio del constructivismo puro y el simple constructivismo es una teoría que intenta explicar cuál es la naturaleza del conocimiento humano. El constructivismo busca ayudar a internalizar, reacomodar, o transformar la

información nueva. Esta transformación ocurre a través de la creación de nuevos aprendizajes y esto resulta del surgimiento de nuevas estructuras cognitivas (Grennon y Brooks, 1999), Todas estas ideas han sido tomadas de matices diferentes, se pueden destacar dos de los autores más importantes que han aportado más al constructivismo: Jean Piaget con el "Constructivismo Psicológico" y Lev Vygotsky con el "Constructivismo Social".

Teoría de Vygotsky.

Dice que los niños tienen una inteligencia pero que esta se desarrolla respecto a la interacción social entre compañeros, en su familia, y esta les sirven para tomar conciencia de los diferentes puntos de vista de los demás ya sea que estén bien emocionalmente o reduciendo los conflictos que tengan socialmente. Ya que con todo el potencial de desarrollo con el que los niños y niñas cuentan puede llegar a ser capaz de realizarse el mismo o con la ayuda de las demás personas que lo rodean en su entorno social; es decir, el medio socio-cultural es determinante en su desarrollo humano. El niño o niña debe de decidir por sus relaciones sociales de manera autónoma, es decir sin la ayuda de los demás tiene que llegar a ser independiente para llegar a resolver sus problemas o tal vez bajo la guía de algún adulto.

Bandura.

Por observación (Bandura). Muchas de las respuestas conductuales del niño se adquieren por observación de la conducta de otras personas. Los padres, en especial, sirven como modelos de conducta y así los niños aprenden los patrones de integración social sea negativo o positivo.

Capítulo 3
Cronograma de Actividades
Intervención Psicológica

ACTIVIDAD	METODOLOGIA	INDIVIDUAL	GRUPAL	FAMILIAR
<p>Atención Psicológica Individual y Grupal: Dependiendo de la sintomatología presentada y el requerimiento necesitado en la psicoterapia.</p>	<p>Otorgar atención psicológica individual y grupal a los niños del jardín cuando lo requieran, la cual será a nivel de evaluación socioemocional, comporta mental e intelectual (incorporando a la familia si el motivo de consulta lo requiere).</p> <p>Cuando el caso requiera iniciar un proceso de tratamiento psicoterapéutico con el niño y/o la familia se realizará la derivación al profesional Correspondiente.</p>	<p>Frecuencia según los casos presentados</p>	<p>Frecuencia según los casos presentados</p>	<p>Según los requerimientos del motivo de la consulta que lo requiera.</p>
<p>Talleres _ Seminario de Auto cuidado al equipo de trabajo del Jardín infantil centro social san Vicente</p>	<p>Orientado a propiciar en el equipo de trabajo un nivel óptimo de funcionamiento humano y técnico, abordando y elaborando</p>		<p>1 vez al mes</p>	

	especialmente temas relacionados con el estrés y desgaste emocional, con el clima laboral, integración y consolidación constante del equipo, entre otros.			
Escuela de padres y actividades de padres	Orientados a capacitar técnica y especialmente a los padres en relación a temas atinentes al proceso de vida de los niños, a fin de fortalecer o potenciar sus competencias Parentales.		Cada dos meses	Cada dos meses
Talleres de desarrollo personal para los Niños (as) del Hogar infantil centro social san Vicente	Orientados a desarrollar y potenciar en los niños un desarrollo Humano y psicológico integral. Se realizarán en grupos por nivel, incorporando eventualmente a los padres o la familia.		Se realizaran por grupos de acuerdo a las edades y/o niveles existentes.	Según el evento que lo requiera

Experiencia Profesional Dirigida 2012

Resultados Esperados

- Se abordó desde una mirada lúdica la potencialización como primer desarrollo simbólico y relacional, dentro del grupo de niñas y niños donde no solo aprendieron, compartieron y disfrutaron sino que también fue favorable para sus propias conductas.
- Se desarrollaron sus habilidades, capacidades, destrezas, interés y un gran compromiso en las docenas; frente a los temas propuestos; tomando conciencia mediante las capacitaciones, dinámicas grupales y talleres; las cuales fueron enriquecedoras tanto para ellas; como para mi proceso de aprendizaje.
- En los talleres y escuelas de padres, se logró que los padres de familia y acudientes reflexionaran frente a los temas propuestos; los cuales fueron de gran interés para sus vidas cotidianas. Su participación fue de gran utilidad para la integración y la comprensión afectiva; obteniendo excelentes resultados familiares.
- Con las asesorías y las técnicas utilizadas para la modificación de la conducta observada, se logró reducir la actitud y comportamientos inadecuados que presentaban algunos de los niños y niñas del jardín.

- En las intervenciones familiares se logró una reorganización en la dinámica estructural, promoviendo más acercamiento, interacción y compromiso por parte de los padres y madres hacia sus hijos; los cuales brindaron más tiempo, afecto y dedicación.
- En las intervenciones del equipo de trabajo se logró mejorar el clima laboral, evidenciándose en las relaciones interpersonales y emocionales dentro de la convivencia grupal del hogar infantil.
- El apoyo frecuente del instituto de bienestar familiar (ICBF) en conjunto con el hogar infantil; ha creado excelentes resultados en temas como el maltrato a niños y niñas de los cuales permanentemente se vive en constante atención.
- Se logró captar la atención y el interés de las docentes, en la realización semanalmente de las carteleras de reflexión; con las cuales se observaron cambios en las relaciones y unificación con los niños, niñas, compañeras de trabajo y familia.

Resultados No Esperados

- El poco interés, responsabilidad y participación de algunos padres de familia frente a las actividades y citas programadas para las intervenciones y reuniones de información de los niños y niñas del jardín no fueron muy positivas.
- De tal manera que durante el proceso de mi experiencia profesional dirigida se ejecutó diferentes estrategias como fueron circulares, llamadas telefónicas, citas programadas

y convocatorias de atención personal; evidenciándose el, escaso compromiso y recopilación del desarrollo integral de los niños (as) del Hogar Infantil Centro Social San Vicente.

Lecciones Aprendidas

- Las actividades programadas y los trabajos en equipo fueron de gran ayuda para el desarrollo integral de cada niño, niña y empleadas del jardín infantil. Con las cuales enriquecí mi conocimiento.
- El compromiso y dedicación en el aprendizaje del grupo de trabajo, san Vicente continúa prevaleciendo en beneficio de niños y niñas.
- Se continúa la promoción y prevención con las familias san Vicente en pro de las buenas conductas y comportamientos singulares y colectivos de los niños y niñas del jardín.
- El proceso de talleres, dinámicas grupales y capacitaciones prosigue y es de mayor fortalecimiento para el área educativa y personal.
- El transcurso de las reuniones y las escuelas de padres permanecen; para reflexión, participación y mejoramiento de la convivencia familiar.
- Lo aprendido en el equipo de trabajo continuo siendo significativo para la buena marcha de los conocimientos.

Informe de Gestion

Cumplimiento De Los Objetivos Propuestos

ACTIVIDAD	FECHA	POBLACION CUBIERTA	OBJETIVO	LOGROS
<p style="text-align: center;">Formación teórica práctica. Equipo de trabajo.</p> 	5 de Junio de 2012	Docentes, manipuladoras de alimentos, servicios generales y área administrativa.	Sensibilizar al grupo de trabajo, la importancia de la práctica del respeto que se debe generar entre compañeras y demás personas mediante la comunicación; valorando la opinión y el trabajo en equipo para una mejor convivencia y un clima laboral favorable para la institución.	Una adecuada integración donde cada una de las docentes y demás empleadas expresaron de diferentes formas la actitud, consideración y estima que se debe a otra compañera o demás persona, en el trato cotidiano y en las decisiones que se tomen con respeto a ellas.
<p style="text-align: center;">Formación teórica práctica. Equipo de trabajo.</p>	20 de octubre de 2012	Docentes, manipuladoras de alimentos, servicios generales y área administrativa.	Dar a conocer lo relacionado con la voz para que se concientice en el uso adecuado de la misma. Tomando las medidas profilácticas para la conservación de la voz de cada una de las docentes del hogar infantil en beneficio de	Intervención y concientización de cada una de las docentes en pro de su propio beneficio reconociendo que deben mejorar en cuanto al esfuerzo que realizan a diario; en el volumen que generan a través de sus voces; y

			<p>su propio bienestar, para evitar alteraciones y/o patología de la voz.</p>	<p>lo perjudicial para su salud siendo esta parte de su trabajo.</p>
<p>Formación teórica práctica. Equipo de trabajo.</p>  	<p>16 de Noviembre del 2012</p>	<p>Docentes, manipuladoras de alimentos, servicios generales y área administrativa.</p>	<p>Concientizar al grupo de docentes de lo importante que es la tolerancia, el respeto, la paciencia y la amabilidad para con el trato con los niños y niñas sin necesidad de hablarles en voz alta; ya que el impacto a semejante evento de agresión psicológica, pueda causar perjuicio y el no reconocimiento y aceptación de sí mismo y por ende de los otros.</p>	<p>Que las docentes reflexionaran de la importancia del afecto en el desarrollo emocional de los niños y niñas, fortaleciendo las expresiones como las palabras cariñosas, las caricias, los besos, los elogios, los actos amables, el reconocimiento de logros y cualidades, las cuales son acciones necesarias para que niños y niñas crezcan emocionalmente y puedan mantener relaciones de confianza, seguridad, y respeto con los demás.</p>

<p>Formación teórica práctica. Equipo de trabajo.</p> 	<p>11 Diciembre del 2012</p>	<p>Docentes, manipuladoras de alimentos, servicios generales y área administrativa</p>	<p>Fomentar al grupo de trabajo del jardín el cuidado del consumo que les brindan a diario a sus niños y niñas; ya sean sus hijos, sobrino, primos etc., ya que son la población más vulnerable en la cual no se debe ignorar los peligros y riesgos que pueden conllevar el hacer mal uso del mismo. (Moda, internet, la televisión, los videos juegos, la música etc.)</p>	<p>Buena atención, participación y concientización del grupo de trabajo de la institución con respeto al tema propuesto; ya que expresaron ser partícipes de estos consumos en cada una de sus familias; admitiendo que esta capacitación no se puede mirar con indiferencia ya que se han visto afectadas inconscientemente en muchas ocasiones con sus hijos y familiares.</p>
	<p>12 y 13 de septiembre del 2012</p>	<p>Dinámica a niños y niñas grupos jardín</p>	<p>Incentivar la capacidad creativa y la rapidez de pensamiento de los niños y niñas de los grupos de jardines del hogar infantil centro social san Vicente. En pro de un mejor desarrollo en sus destrezas</p>	<p>Mediante el proceso mental niños y niñas evocaron ideas e imágenes relacionadas con la ciudad; tema propuesto en la dinámica que se realizó en los grupos de jardines donde se vio plasmado el desarrollo y la capacidad creativa y mental de cada niño y niña.</p>

	<p>26 y 28 de septiembre 2012</p>	<p>Dinámica a niños y niñas grupos pre jardín</p>	<p>Incentivar la capacidad creativa y la rapidez de pensamiento de los niños y niñas de los grupos de pre jardines del hogar infantil centro social san Vicente.</p>	<p>Mediante el proceso mental niños y niñas evocaron ideas e imágenes relacionadas con la ciudad; tema propuesto en la dinámica que se realizó en el grupo de los pre jardines donde se vio plasmado el desarrollo y la capacidad creativa y mental de cada uno de ellos. Al igual que en la atención y su observación.</p>
	<p>8 y 10 de octubre del 2012</p>	<p>Dinámica a niños y niñas grupos de jardín</p>	<p>Estimular mediante la observación de imágenes la codificación en la memoria de cada niño y niña de los grupos de jardín del hogar infantil centro social san Vicente.</p>	<p>Durante la actividad se evidencio una muy buena capacidad de retención de imágenes; con excelente codificación de la memoria en cada uno de los niños y niñas para lo cual fue importante, la atención, la concentración y el estado emocional de cada uno de los niños y niñas que participaron en esta dinámica.</p>

	<p>17 y 18 de octubre</p>	<p>Dinámica Niños y niñas del grupo de pre jardines</p>	<p>Estimular mediante la observación de imágenes la codificación en la memoria de cada niño y niña de los grupos de pre jardín del hogar infantil centro social san Vicente.</p>	<p>Para esta actividad se enunció una muy buena capacidad de retención de imágenes; con excelente codificación de la memoria en cada uno de los niños y niñas que participaron con agrado, para lo cual fue importante, la atención, la concentración y el estado emocional de cada uno de los niños y niñas donde demostraron interés en la realización de esta dinámica.</p>
--	---------------------------	---	--	--

	<p>13 de septiembre 2012</p>	<p>Capacitación y escuela de Padres de familia</p>	<p>Concientizar a los padres, mediante el taller “lactancia materna” de la importancia de ésta, para el fortalecimiento del vínculo afectivo con el recién nacido, promoviendo la participación de la familia en el alimento que les brinda ventajas y beneficios a niños y niñas durante los primeros meses; etapa en la cual se desarrolla el crecimiento y desarrollo físico, cognitivo y emocional en los niños y niñas.</p>	<p>Durante el taller se evidencio gran interés por parte de los padres y madres de familia en el tema; pero en especial las madres adolescentes que se encontraban allí; las cuales participaron y formularon preguntas interesantes que les ayudo a disipar incertidumbres que tenían al respecto.</p>
--	------------------------------	--	--	---

	<p>22 Noviembre 2012</p>	<p>Capacitaciones escuela de padres y</p>	<p>Fomentar en los padres el cuidado del consumo que les brindan a diario a sus niños y niñas; ya que son la población más vulnerable en la cual no se debe ignorar los peligros y riesgos que pueden conllevar el hacer mal uso del mismo. (Moda, internet, la televisión, los videos juegos, la música etc.)</p>	<p>El interés y la participación de los padres y madres de familia en la capacitación y escuela de padres; fue de gran notabilidad ya que fueron consientes a la hora de dar su opinión con respeto al tema presentado; en la cual expresaron ignorar el daño que les ocasionan a sus niños y niñas por falta de tiempo, afecto y el desconocimiento a muchas realidades del consumo, donde les brindan todo lo que ellos piden sin medir las consecuencias. de este modo expresaron comprometerse a brindar más amor y cuidado a cada uno de sus hijos e hijas.</p>
--	--------------------------	---	--	--

	<p>10 de julio de 2012 y en diferentes Fechas</p>	<p>Intervenciones a niños y niñas</p>	<p>Brindar a niños y niñas una adecuada atención psicológica para el mejoramiento de sus relaciones personales; tanto grupal como familiar mediante el proceso de terapias cognitiva conductual, y algunas técnicas; las cuales me permitieron evaporar las conductas de los infantes, reduciendo los síntomas manifestados por los padres y maestra; referentes con sus malos comportamientos.</p>	<p>Se creó una buena relación terapéutica con los padres y madres de familia, favoreciendo un clima de solidaridad y trabajo en equipo a través del entendimiento, la empatía y la aceptación incondicional de los problemas de cada uno. Facilitando la confianza de niños y niñas donde se expresaron libremente; con los cuales se realizó una evaluación completa de los comportamientos que presentaban como; la desobediencia, las rabieta, la rebeldía y las actitudes negativas, elaborando un plan de tratamiento adaptado a niños, niñas.</p> <p>Donde la extinción de estas conductas inadecuadas fue refuerzo deferencial de conductas positivas.</p>
--	---	---------------------------------------	---	---

	<p>18 de Julio de 2012 y en diferentes fechas</p>	<p>Grupo de trabajo</p>	<p>Ofrecer al personal atención psicológica para el mejoramiento de sus relaciones personales; tanto grupal como individual. En pro de un buen ambiente dentro del grupo de trabajo, del hogar infantil Centro Social san Vicente.</p>	<p>Se logró el fortalecimiento personal y emocional en algunas de las empleadas que requirieron orientación psicológica voluntariamente; por motivo de crisis.</p>
--	---	-------------------------	--	--

	<p>27 de septiembre del 2012</p>	<p>Escuela de padres</p>	<p>Educar a los padres de familia en el cuidado de sus hijos de las diferentes formas de abuso sexual existente, mediante dramatizados donde lo más importante es enseñarles a auto protegerse a medida que van creciendo y que mantengan una relación cercana con ellos.</p>	<p>Concientizar a los padres de familia en el peligro que sus hijos a diario se exponen en los colegios, con los vecinos y en sus propios hogares del abuso sexual; de igual manera brindarles más confianza, respeto, tolerancia, amor y auto cuidado tanto a niñas como niños para que expresen situaciones que se les presente.</p>
--	----------------------------------	--------------------------	---	--

Fuentes Bibliográficas

Garrido E.2000.*Albert Bandura: Voluntad Científica*. Extraído desde: Hernández E. (s.f.) El Castigo: Una *técnica de modificación de conducta en la infancia*. Extraído desde: <http://www.psicologia-online.com/infantil/castigo.shtml> el 24 de noviembre del 2006

Albert M. (s.f.) *Técnicas de modificación de conducta*. Extraído desde: <http://www.psicopedagogia.com/modificacion-de-conducta>

SAVATER, Fernando (2001). El valor de educar. Barcelona. Editorial Ariel.

TRIANDIS, H. C.: Actitudes y cambio de actitudes. Barcelona. Toray, 1974.

Bandura, Albert. Modificación de la conducta. Ed. Trillas. México. 1975. Recuperado de <http://www.conflictoescolar.es/?p=58>

Labinowicz Ed. Introducción a Piaget. Pensamiento, Aprendizaje, Enseñanza. Editorial Pearson. www.educa.rcanaria.es/usr/lujose/modificacion_de_conducta.

Saz, Ana Isabel. Diccionario de Psicología. Editorial PANAMERICANA. 2006.

Salazar, José Miguel. Psicología Social. Editorial Trillas. www.educa.rcanaria.es/usr/lujose/tecnicas_modificacio

Anexo A. Taller murmullos invencibles



ANEXO B. Dinámicas de Trabajo en Equipo



ANEXO C. Talleres a Docentes



ANEXO D. Dinámicas con Niños y Niñas

