

Lectura de contexto y abordaje psicosocial desde los enfoques  
narrativos. Medellín, Bucaramanga, Girón, San Gil y Santa Marta

Francy Isabel Montaña Vásquez. Código: 60.380.088

Jaime Orlando Álvarez Álvarez. Código: 8.256.118

Hercilia Velasco. Código: 35.404.717

Luz Vanesa Soto Calle. Código: 32.258.519

Mónica Fernanda Sánchez Flórez. Código: 1.100.951.486

Tutora: Martha Isabel Álvarez R.

Grupo: 37

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD.

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades Programa de Psicología

Curso: Diplomado de profundización Acompañamiento Psicosocial en Escenarios de Violencia

Bucaramanga, octubre 06 de 2017.

## Tabla de Contenido

Resumen.....	3
Palabras clave: .....	3
Abstrac .....	4
Relatos de violencia y esperanza. Análisis narrativo del caso.....	5
Formulación de preguntas circulares y estratégicas.....	9
Estrategias de abordaje psicosocial.....	18
Conclusiones.....	22
Referencias.....	24

## Resumen

El presente documento contiene el desarrollo de la actividad colaborativa correspondiente a la evaluación final, del curso Diplomado de profundización denominado: Acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia, que oferta la UNAD.

Como insumo necesario para el desarrollo del mismo, se realizó el abordaje del material audiovisual y teórico sugerido, correspondiente a las 10 unidades de aprendizaje desarrolladas durante todo el curso.

Se presenta una reflexión con soporte teórico del caso seleccionado por el grupo: Relato 3. Carlos Arturo. En base a este mismo, fueron construidas 10 preguntas: estratégicas, circulares y reflexivas, las cuales se presentan con su respectiva justificación.

Se da desarrollo a la propuesta de abordaje psicosocial correspondiente al caso Panduri, y se realiza una reflexión la cual comprende la respuesta a los ítems solicitados: emergentes psicosociales, población estigmatizada, acciones de apoyo y estrategias psicosociales para el afrontamiento de la situación descrita en el caso.

Como punto final se presentan conclusiones donde se articulan los ejes temáticos abordados durante el desarrollo de este curso.

### **Palabras clave:**

Relato, UNAD, Panduri, afrontamiento, psicosocial, profundización, reflexivo, teórico, acompañamiento.

## **Abstrac**

This document contains the development of the collaborative activity corresponding to the final evaluation of the deepening course entitled: Psychosocial accompaniment in scenarios of violence, offered by UNAD.

As a necessary input for the development of the same, the approach of the suggested audiovisual and theoretical material was carried out, corresponding to the 10 learning units developed throughout the course.

A reflection is presented with theoretical support of the case selected by the group: Story 3. Carlos Arturo. Based on this, 10 questions were constructed: strategic, circular and reflective, which are presented with their respective justification.

Development is given to the proposal of psychosocial approach corresponding to the Panduri case, and a reflection is made which includes the response to the requested items: psychosocial emergencies, stigmatized population, support actions and psychosocial strategies to cope with the situation described in the case.

As a final point, conclusions are presented where the thematic axes addressed during the development of this course are articulated.

### **Relatos de violencia y esperanza. Análisis narrativo del caso.**

Carlos Arturo Bravo, oriundo de Nariño, vivió su infancia y adolescencia en el área rural al lado de sus padres y hermanos, dedicados a la agricultura. En una tarde su vida cambió al ser víctima de un artefacto explosivo donde pierde la vida uno de sus amigos. Después de varias semanas internado en un hospital con pérdida del conocimiento, Carlos de solo 14 años debe enfrentar su nueva realidad que afectaba su integridad física, al estar comprometidos varios órganos de su cuerpo, a saber: estómago, intestinos, ojos, oídos, frente y hombros. Los múltiples tratamientos a los que fue sometido, en diferentes capitales del país gracias a la intervención y colaboración de una abogada, más la ayuda de una ONG para víctimas de violencia le llevaron más de seis años para su recuperación física.

Pese a lo anterior, fue necesario desempeñarse de forma laboral en actividades diferentes y acordes a su nuevo estado físico limitante. A pesar de todo lo acontecido, los sueños de superación personal, adquisición de conocimiento y capacitación hacen parte de los propósitos y metas de Carlos Arturo, en las cuales está presente la colaboración a otras personas en igual o semejantes condiciones, recibir su tratamiento médico completo y su pensión por discapacidad.

Del relato seleccionado “Carlos Arturo” entre los fragmentos que más llaman la atención se encuentran aquellos en los cuales se identifica la posición del personaje central como víctima directa del conflicto armado que enfrentan innumerables habitantes de entornos y poblaciones diferentes. La pérdida de seres queridos y las limitaciones físicas presentes en este relato, son entre otros, los factores más destacados, sufriendo así consecuencias y traumas significativos y recurrentes, tal como lo describe Michel White (2016). Ante la afirmación anterior es preciso

analizar la afectación en la interacción social (de las víctimas del conflicto) dado que es de carácter bidireccional: individuo y sociedad, como se lleva a cabo ese reencuentro de las personas con las acciones humanas. Para Michael White, Dulwich Centre (2003), Las maneras en las que las personas responden al trauma, los pasos que toman en respuesta al trauma, están basados en lo que valoran, en lo que tienen por precioso en la vida.

Los impactos psicosociales reconocidos e identificados en el contexto del protagonista de la historia, comprenden el desarraigo de su territorio, limitaciones educativas y laborales, y otros descritos por White (2016), los cuales comprenden: reducción de su territorio de identidad, limitaciones de proyectos personales y violación de propósitos para la vida, reconstrucción del presente, desolación personal entre otros. Se identifica como las diferentes dinámicas de violencia interfieren con los estados emocionales de los sujetos, lo cognitivo y lo afectivo, aporta a la construcción de una realidad intencionada donde prima la construcción del sujeto y su deseo de modificar positivamente las condiciones propias y de su entorno. El deseo de supervivencia y el aferramiento a la vida y el mejoramiento de las condiciones posteriores de la misma, hicieron posible el encuentro de alternativas de protección inmediata ante la afectación de la integridad físicas descritas en el relato. Para Valdés (2009), se puede definir la evaluación de impacto como la sumatoria de los cambios o efectos observados o en otras palabras, es el resultado de los cambios observados.

En el relato se identifican voces que revelan un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente. En escenarios de angustia propia la subjetividad está activa de forma dinámica en la construcción de pensamientos y conclusiones veloces y variantes de acuerdo al

desenlace inminente de los hechos y la presión continua ante la amenaza directa a la vida. En este mismo análisis, cabe citar lo afirmado por Rey (1993): “La subjetividad social está constituida de múltiples formas diferenciadas en la personalidad individual, sistema que no constituye una réplica de lo social, sino una mediatización compleja y altamente diferenciada a nivel individual. Simultáneamente, la subjetividad social está constituida en los diferentes procesos que caracterizan las redes de relaciones de los individuos dentro de los diferentes sistemas que constituyen la vida social. En la subjetividad social también se incluyen los procesos de comunicación no personalizada que se instituyen en los diferentes discursos sociales, los que adquieren una particular relevancia con el papel creciente de los medios de comunicación en la sociedad”.

Como significados alternos respecto a imágenes dominantes de la violencia con todos sus múltiples impactos, cabe destacar la pérdida de libertad de acción, de verbalización y expresión de su discurso. El desplazamiento y cambio de vida al cual son sometidas las personas y familias afectadas por la violencia son imágenes dominantes. En cuanto a las imágenes dominantes, cabe retomar otros conceptos abordados por el curso como es la relación entre memoria y violencia. Pollak, M. (1989), sugiere que las memorias individuales y las memorias subterráneas conservan con gran especificidad los sucesos violentos de los cuales fueron víctimas.

Por otro lado, la memoria colectiva y nacional parece olvidar las necesidades y demandas físicas y psicosociales que les ha dejado la violencia a sus víctimas, a tal punto que se presenta una disociación entre las leyes de víctimas y el cumplimiento de cada una de las garantías y restitución que esta contempla.

En contrastación con lo afirmado por Montero, M. (2004), Carlos Arturo no evoca un comportamiento de habituación ya que: Los habitus configuran, modos de enfrentar la vida cotidiana, algunos de los cuales son considerados como la manera natural de ser y de hacer en el mundo, como si fuesen parte de la esencia de las cosas. A la vez, suponen una codificación no expresa que incluye expectativas sociales respecto de los propios habitus (ni se espera ni se piensa que se pueda actuar de otra manera). Por último, el relato de Carlos Arturo hace referencia a una intervención de la emancipación discursiva por medio de la cual pretende ser beneficiado y beneficiar a otros. Los sueños de superación personal, aprehensión de conocimiento y capacitación hacen parte de los propósitos y metas de Carlos Arturo, en las cuales está presente la colaboración a otras personas en igual o semejantes condiciones, recibir su tratamiento médico completo y su pensión por discapacidad. Para Montero (2004), Naturalización y familiarización son las vías para aceptar, conocer y relacionarse con lo extraño, con lo diverso; para hacerlo aceptable, admisible y también para internalizarlo y considerarlo como parte del "modo de ser del mundo".

Junto con la habituación, son los mecanismos microsociales que mantienen ciertas estructuras y ciertos modos de vida, a la vez que sostienen la permanencia o estatus social.

Aunque la memoria social condiciona muchos de los acontecimientos futuros, la memoria individual pretende dar respuesta a necesidades diversas y a la vida cotidiana, al igual que está presente la constante negación de lo que las vivencias violentas han hecho de ellos como sujetos, intentando una relación dialéctica entre el mundo externo y el mundo interno, a su vez que un proceso vincular social.

### Formulación de preguntas circulares y estratégicas

Tipo de Pregunta	Pregunta	Justificación
1. <b>Estratégica</b>	Según la conversación Ud.  Lleva en este proceso de recuperación de 6 años.  ¿Quién ha asumido los costos	Las Memorias traumáticas se entrometen en el  sistema de memoria asociado con el flujo de conciencia, y sobre el cual se fundamenta el sentido de mí mismo. Cuando estas  intromisiones

---

	que se han generado desde el día del hecho violento hasta la fecha?	son severas, pueden totalmente borrar el propio sentido familiar de la realidad personal, y contribuir a un sentido de desprendimiento, desolación, agotamiento, y a un sentido agudo de vulnerabilidad. White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa.
<b>2. Estratégica</b>	¿Quién es y que piensa la persona que lo ha acompañado permanentemente en este proceso?	Los miembros de la familia toman un rol activo, en vez de pasivo, en la generación de estas nuevas historias y re-descripciones. No es usual para ellos experimentar la capacidad de decir esta nueva historia hasta que son conscientes de que son responsables de su producción y de que es producto de su auto-reflexividad consciente. White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa.

---

---

<b>3. Estratégica</b>	¿Por qué cree que en otro país si podrá cumplir sus metas laborales y sociales?	En las conversaciones terapéuticas orientadas por el mapa de las conversaciones de re- autoría, es tarea del terapeuta suministrar un andamio a través de preguntas que hace posible que las personas reúnan, en una trama, muchos de los descuidados, pero más destellantes, eventos y acciones de sus vidas. White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa.
<b>1. Circular</b>	¿Quién de la familia tiene sentimientos rabia o deseos de venganza por el hecho	Para reiterar, en circunstancias donde las mismas respuestas de las personas al trauma que están experimentando, incluyendo las

---

---

violento que te ocurrió?	<p>precisas acciones que toman para prevenirlo, modificarlo, o resistir sus efectos, son descalificadas o vueltas irrelevantes, el resultado es generalmente un sentido de desolación personal y un fuerte sentimiento de vergüenza. En algunas circunstancias esto puede llevar a sentimientos de desgracia y odio hacia sí mismo.</p>
<b>2. Circular</b>	<p>¿Considera que los roles de la familia han cambiado a partir del hecho violento?</p> <p>Estas preguntas nos mantiene con curiosidad sobre las contradicciones que surgen, Y por las cuales son confrontados respecto a vacíos de conocimiento respecto a ellos mismos, a los otros Y sus relaciones.</p> <p>White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa</p>

---

---

**3. Circular**

¿Todavía te sientes afectado o alguien de tu familia cuando escucha algún ruido fuerte o alguna explosión por más pequeña que sea?

La revitalización del sentido de mí mismo es especialmente relevante en circunstancias donde se es consultado por personas quienes han experimentado trauma recurrente del cual tienen poca o ninguna memoria. Hay otras ocasiones en las que es posible muy temprano en las conversaciones terapéuticas el desarrollo de un recuento de cómo la persona respondió al trauma. El desarrollar tal recuento contribuye significativamente a aclarar a qué le ha seguido asignando valor la persona, y a su vez a un desarrollo rico de la historia. Ambos abordajes contribuyen a la revitalización del sentido de mí mismo.

Ambos se considerarán en esta presentación.

---

---

<b>4. Circular</b>	¿Sabe si las personas que aún viven cerca del lugar de la explosión, temen por la existencia de más minas donde ocurrió el hecho?	El significado, pues, del conflicto tiene que ver con la imagen que la persona, grupo social o institución construye del mismo. “La gente que está en conflicto percibe y reacciona ante la amenaza que le inspira la imagen más que ante la valoración realista de su adversario” Beck, (1999).
1. Reflexiva	¿Si el programa para víctimas de minas antipersonales en este momento lo invitara a pertenecer a un grupo de apoyo a las víctimas, nos podría contar una propuesta para que todos los afectados puedan tener ingresos económicos?	Es importante articular estrategias de intervención con los mundos contruidos de las personas que reciben estas estrategias. Sólo si tomamos en cuenta los significados particulares de la vida de la persona, una intervención puede tener sentido para ella. Este no es un cambio pequeño para muchos profesionales, ya que requiere una aproximación de abajo hacia arriba, en la que las presunciones del terapeuta sobre “la naturaleza de la enfermedad” den paso al significado del receptor. White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una

---

---

 Perspectiva Narrativa
 

---

<b>2. Reflexiva</b>	¿Tiene esposa e hijos, o ha pensado conformar una familia, y como se ve en 5 años?	Las investigaciones se han centrado en delimitar qué características de personalidad facilitan o impiden un desarrollo o un cambio positivo a raíz de experiencias traumáticas. Optimismo, esperanza, creencias religiosas y extraversión son algunas de las características que de forma más frecuente aparecen en los estudios como factores de resistencia y crecimiento. Calhoun y Tedeschi (1999; 2000)
<b>3. Reflexiva</b>	Con el proceso de Paz, parte de los acuerdo es el desmonte de Minas antipersonales,	El Conflicto no es algo estático ni predefinido. Se construye día a día, minuto a minuto; y se va redefiniendo por sí mismo en su

---

---

esperemos que los habitantes      constante manifestación procesual en el seno de

---

---

del campo ya puedan caminar sin los diversos entornos sociales. White, M. preocupaciones en unos años y (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una perspectiva de la memoria a corto plazo de los Colombianos. ¿Qué perspectiva narrativa le gustaría contar como experiencia de sobreviviente a esos hechos?

---

**4. Reflexiva**

¿Si su amigo estuviera vivo, como cree que le gustaría verlo en la actualidad?

Lo que valoramos en la vida es moldeado por nuestras relaciones con otros quienes han sido importantes para nosotros - esto puede incluir miembros de la familia, familiares y amigos - por nuestras comunidades, por las instituciones de estas comunidades y por nuestra cultura. . White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa

---

## **Estrategias de abordaje psicosocial**

### **En el caso de los pobladores de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión paramilitar?**

Los emergentes psicosociales son hechos, procesos o fenómenos que como figura se recortan del fondo constituido por el proceso socio-histórico y la vida cotidiana. Son intentos de respuesta significativa a un determinado desajuste entre necesidades y respuestas sociales y aportan una cualidad nueva al proceso social y la vida cotidiana de la que son parte, expresando en sí mismos un grado y modo de resolución de contradicciones sociales. Fabris, F. (2010) Modelo de Análisis de Emergentes Psicosociales, elaborado a partir de la perspectiva teórica de Enrique Pichon-Rivière.

- La tranquilidad de los habitantes del municipio de Pandurí, fue destruida por la irrupción de un grupo paramilitar.
- Sus habitantes fueron acusados de ser guerrilleros y quemaron aproximadamente 20 viviendas.
- Obligar a sus habitantes a reunirse en la escuela, obligando a salir 30 personas que supuestamente eran guerrilleros 5 mujeres y 25 hombres, los cuales torturaron, quemaron partes de sus cuerpos y fueron asesinados.
- El miedo, la rabia, la angustia y la tristeza obligan a la población a salir del municipio por el temor a una nueva incursión de los paramilitares y refugiarse en la capital luego de una larga camina.

**¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?**

Los impactos psicosociales reconocidos e identificados en el contexto del caso, y teniendo como referente teórico a White (2016), estos comprenderían: desarraigo de su territorio, pérdida de propiedades, reducción de su territorio de identidad, limitaciones de proyectos personales y violación de propósitos para la vida, reconstrucción del presente, desolación personal entre otros. Se identifica como las diferentes dinámicas de violencia interfieren con los estados emocionales de los sujetos, lo cognitivo y lo afectivo, aporta a la construcción de una realidad intencionada donde prima la construcción del sujeto y su deseo de modificar positivamente las condiciones propias y de su entorno. El deseo de supervivencia y el aferramiento a la vida hicieron posible el encuentro de alternativas de protección inmediata ante tantas amenazas a la integridad físicas descritas en el relato.

**Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.**

**Acciones de apoyo – 1**

Psicosociales. Aliviar el sufrimiento, atender a las necesidades básicas, contribuir al restablecimiento físico, poner en contacto a la víctima con la red de apoyo familiar y social, facilitar la reanudación de la vida cotidiana e identificar a las personas que presentan riesgo para remitirlas al puesto de salud, hospital o clínica de salud mental más cercano, todo esto se logra

mediante la implementación de intervención inmediata en crisis.

## **Acciones de apoyo – 2**

Terapia por psicología. El objetivo es proporcionar alivio inmediato a los síntomas más graves del paciente (Ansiedad, insomnio, pesadillas, depresión, comportamientos impulsivos), abordar el núcleo del trauma (Re experimentación del suceso ocurrido, conductas de evitación y reacciones de sobresalto, para lograr finalmente mayor regulación de las emociones, aumento del autoestima y recuperación de la confianza en las demás personas.

### **Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.**

Protección del núcleo vital de todas las vidas humanas de forma que se mejoren las libertades humanas y la realización de las personas. La seguridad humana significa proteger las libertades fundamentales, aquellas libertades que son la esencia de la vida. Significa proteger a las personas de situaciones y amenazas críticas (graves) y más presentes (extendidas). Significa crear sistemas políticos, sociales, medioambientales, económicos, militares y culturales que, de forma conjunta, aporten a las personas los fundamentos para la supervivencia, el sustento y la dignidad. (1994, p.25). Es decir, la seguridad humana encara las amenazas a la supervivencia y a la seguridad de las personas, generadas tanto por fuentes militares (guerras internas, proliferación de armas, violencia en la comunidad, etc.) como extra militares (por ejemplo, violaciones a los derechos humanos, hambrunas, enfermedades infecciosas, migraciones masivas, pobreza) (Pérez, K. &

Areizaga, 2005).

Identificar y comprender las conductas requerirá de intervenciones de tipo integral, las cuales no se limitan a entrevistas con psicólogos, médicos, trabajadores sociales, entre otros, sino por el contrario deben ser parte de un conjunto de programas cuyo objetivo sea lograr recuperar a las personas y familias de cualquier acción en su contra a través de acciones violentas como las que se han presentado en muchas regiones del país durante más de una década.

En un enfoque que incorpora los aspectos psicológicos y sociales de las decisiones, el ciclo de las intervenciones integrales cobra un aspecto distinto. Se incrementan los recursos destinados a la definición, el diagnóstico y el diseño. En el período de ejecución se ponen a prueba diversas intervenciones, cada una de ellas basada en supuestos distintos acerca de las elecciones y las conductas. Una de las intervenciones se adapta y se utiliza en una nueva ronda de definición, diagnóstico, diseño, ejecución y puesta a prueba. Este proceso de refinamiento continúa después de que se amplía la intervención” (PNUD, 2015, P. 21).

Acciones dirigidas a identificar y apoyar estructuras tendientes a fortalecer y solidificar la paz para evitar una recaída al conflicto. Incluye actividades tan diversas como permitir la reinserción de excombatientes, destruir armas y remover minas antipersonal, repatriar refugiados, monitorear elecciones, proteger el medio ambiente, avanzar en la protección de los derechos humanos, reformar y fortalecer las instituciones gubernamentales y judiciales, apoyar la reconciliación de la sociedad y promover procesos formales e informales de participación política” (1992, p. 4)

## Conclusiones

El enfoque narrativo es una herramienta disponible para personas que trabajan con personas víctimas del conflicto armado. Aporta elementos para la transformación de historias de dolor, culpa, miedo, rabia, entre otras, en historias de superación, esperanza. Hace parte del enfoque sistémico. Su objetivo es ayudar a la víctima a seguir adelante con sus vidas moldeando las identidades.

Comprende un ejercicio de interacción entre actores que pretende personificar una identidad determinada. En este se comienza a renombrar la historia y a escribirla a partir de las historias contadas sobre la experiencia vivida. Mediante el enfrentamiento de los problemas propios de cada historia se logra determinar el significado de la acción (persona, eventos, tiempo, lugar, trama), al igual que la determinación del significado de la identidad (sueños, valores, propósitos, aprendizaje y habilidades). Dado que un evento por si solo siempre será vulnerable, surge la necesidad de vincular un evento a otros eventos buscando elaborar una historia alternativa.

El enfoque narrativo permite revalorar los recursos de la experiencia vividas, honrar las historias, resaltar actos heroicos e identificar logros para salir adelante a pesar de la adversidad. Si las personas vuelven a soñar, a tener propósitos, reconociendo sus valores, aprendizajes y habilidades lograrán cambiar su propio mundo, desplazando el protagonismo de la violencia y las secuelas de la misma en cada psiquis.

En las intervenciones psicosociales, las acciones de impacto individual y colectivo están encaminadas a la rehabilitación de las víctimas. Sin embargo, no siempre se dan estas

condiciones, dadas las muchas discordancias en el ámbito burocrático. Se analiza que la no consecución de aspectos contenidos en leyes y/o normativas son aspectos discordantes entre la norma establecida por el Estado y las acciones de los expertos y/o encargados de su ejecución. Es mediante todas las acciones posibles para recomponer la cotidianidad de las víctimas del conflicto armado, donde surgen las fronteras simbólicas y en muchos casos tangibles, entre las víctimas y los expertos, tal como es mencionado por Franco, A (2016): “entre las voluntades políticas y el resultado de las acciones de los profesionales”.

Desde la psicología como ciencia disciplinar, se puede proponer para superar esas problemáticas psicosociales presentes en las víctimas, la realización de intervenciones psicosociales con ética, compromiso, humanismo, responsabilidad, profesionalismo, brindando un adecuado manejo a la población que lo amerite, evitando desencuentros semánticos (comunicación no asertiva), fomentando el diálogo entre quienes ejecutan la ley y las necesidades reales de las personas, el conocimiento y comprensión del enfoque diferencial, hacer reconocimientos del entorno de las víctimas, colocando en práctica lo aprendido y no aprendido en la academia (universidad – división entre la academia y la práctica), enumerando posibilidades de acción para el abordaje de las problemáticas a intervenir. Todo lo citado anteriormente son estrategias que garantizan la rehabilitación de las condiciones físicas y psicosociales de las víctimas, minimizando la experiencia de sufrimiento de las mismas.

## Referencias

Adamson. G [Delsurpsicosocial]. (2015, 10 de abril). Clase sobre el vínculo. [Archivo de video].

Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=vMfo1h6SBBw>

Alberich, T. (2008). IAP, Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social.

Portularia, vol. VIII, núm. 1, 2008, pp. 131-151 Universidad de Huelva, España. Recuperado

De <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017350008>

Alto Comisionado para las Naciones Unidas y los Refugiados ACNUR. (2006). La herramienta

Para el diagnóstico participativo en las operaciones. Ginebra Suiza. Recuperado de:

<http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4c5142572>

Arena, A (2017) Acción sin daño e intervención psicosocial. Recuperado De

<http://hdl.handle.net/10596/13023>

Alvis, A. (2009) Aproximación teórica a la intervención psicosocial. Revista Electrónica de

Psicología Social «Poiésis» FUNLAM N° 17 Medellín. Recuperado

de <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/189/178>

CINEP. [OIM Colombia]. (2013, 30 de agosto). El Padre Javier Giraldo y su experiencia en el

acompañamiento a víctimas. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=ogdVkZcsvWE>

Cruz, J. (2013). La Intervención psicosocial: ¿un factor de cambio social o un instrumento de dominación? Revista electrónica de Psicología social Poiésis. Recuperado de <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/640/612>

Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo Y para qué? En Psicología Conductual, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>

Fabris, F. (2011). La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso socio-Histórico y la vida cotidiana. Su análisis a través de los emergentes psicosociales. Revista Hologramática Número 15 Volumen 1 pp. 23 - 42. Recuperado de [http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16\\_v1pp23\\_42.pdf](http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16_v1pp23_42.pdf)

Fabris, F. (2010). Un modelo de análisis de la subjetividad colectiva a partir de la lectura de los Emergentes psicosociales. XII Congreso metropolitano de psicología. Buenos Aires. Recuperado de [www.espiraldialectica.com.ar/espiral/pdf/fabrispuccinicambiaso.pdf](http://www.espiraldialectica.com.ar/espiral/pdf/fabrispuccinicambiaso.pdf)

Franco, A. (2016). Las fronteras simbólicas entre expertos y víctimas. Revista de arqueología y

Antropología Antípoda. Universidad de los Andes. Número 24 pp. 35 - 53. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81443627003>

Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>

Matinal, Revista de Investigación y Pedagogía (2010). La sistematización de experiencias: Aspectos teóricos y metodológicos. Entrevista a Oscar Jara. Instituto de ciencias y Humanidades de Perú. Números 4 y 5. Ref.: [revistamatinal@gmail.com](mailto:revistamatinal@gmail.com) Recuperado de [http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara\\_entrevista\\_rmatinal.pdf](http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara_entrevista_rmatinal.pdf)

Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el Cambio social *Psychosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado De <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>

Martínez, E. [MINSALUD]. (2015, 13 de agosto). Fundamentos de la atención psicosocial. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=huo3N40CK1g>

Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia Colectiva. *Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política*. Madrid Recuperado De <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion>

gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file

Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que Necesitamos saber. En Revista Mexicana de Psicología, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29.  
Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>

Osorio, H.; Rojas, E. (2011). La cartografía como medio investigativo y pedagógico. Revista de Arquitectura Universidad de los Andes. Bogotá Colombia. Recuperado de [https://dearq.uniandes.edu.co/images/publicaciones/Dearq09/05\\_Dearq09\\_Articulos04/05-Dearq09\\_Articulos04.pdf](https://dearq.uniandes.edu.co/images/publicaciones/Dearq09/05_Dearq09_Articulos04/05-Dearq09_Articulos04.pdf)

Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica Para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de [http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)

Pollak, M. (1989). Memoria, olvido y silencio. En Revista Estudios Históricos. Río de Janeiro, Vol. 2, Nº 3. pp. 3-15. Recuperado de <http://comisionporlamemoria.net/bibliografia2012/Memorias/Pollak.pdf>

Rey, Fernando Luis González. (1997). La subjetividad social y su expresión en la Enseñanza.

Temas en Psicología, 5(3), 95-107. Recuperado en 19 de septiembre de 2017, de

[http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1413](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413)

389X1997000300008&lng=pt&tlng=es

Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto

Armado. En *Biomédicas* Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado

De <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>

Rodríguez Puentes, A. (2009). Acción sin daño y reflexiones sobre prácticas de paz: una

Aproximación sobre la experiencia colombiana. Universidad Nacional de Colombia.

Facultad De Ciencias Humanas. Recuperado de

[http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/363/1/L-221-Rodriguez\\_Ana-2009-N\\_1-205.pdf](http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/363/1/L-221-Rodriguez_Ana-2009-N_1-205.pdf)

Rodríguez R.; Cantera, L. (2016). La foto intervención como instrumento de reflexión sobre la

Violencia de género e inmigración. En *Temas en Psicología*, Vol. 24, n° 3, pp. 927 - 945.

Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/tp/v24n3/v24n3a09.pdf>

Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. *Revista de*

*Estudios Sociales*; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. Recuperado de

<https://search.proquest.com/docview/763161411/fulltextPDF/846FB3F1015D440EPQ/1?accountid=48784>

Valdés, M. (2009). La evaluación de impacto de proyectos sociales: Definiciones y conceptos.

En

Revista electrónica Mapunet, Santiago de Chile. Recuperado de

[https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion\\_impacto\\_de\\_proyectos\\_sociales.pdf](https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion_impacto_de_proyectos_sociales.pdf)

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva:

Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49.

Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple:

Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75.

Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA. Recuperado de

[http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos\\_psicosociales\\_para\\_el\\_post-conflicto\\_2016\\_f.pdf](http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psicosociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf)

Winkler, M.; Alvear, K; Olivares, B.; Pasmanik, D. (2014). Psicología Comunitaria hoy:

Orientaciones éticas para la acción. En psicoperspectivas Vol. 13 (2) pp. 44-54 Recuperado

De <http://www.scielo.cl/pdf/psicop/v13n2/art05.pdf>