

La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia. Departamento Arauca, Cesar y Boyacá.

Autores:

Olga Nataly Caldas

Kelly Johana Vitola

Yuli Marcela Rubio

Ingry Junellys Campo

Presentado a:

Sandra Milena Guzmán Díaz

Grupo:

442006_133

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Escuela De Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Programa de Psicología

Abril -2019

Tabla De Contenido

1. Resumen Y Palabras Claves	3
1.1 Abstrac Y Key Words	4
2. Análisis Relatos de violencia y esperanza	5
3. Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial.....	10
4. Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz.....	15
5. Link Del Blog.....	17
6. Referencias.....	19
7. Anexos	
7.1. Figura 1. Tabla formulación De Preguntas	7

Resumen

El presente trabajo hace parte de la formación académica de los estudiantes de psicología como requisito de opción de grado de la Universidad Nacional Abierta y A distancia. El cual tiene como propósito en la adquisición de conocimientos, teóricos prácticos en escenarios de violencia. Fundamentada en el constructivismo social en este trabajo se recopila técnicas como la imagen y el enfoque narrativo en la psicología, el cual ha logrado un trayecto reflexivo significativo en los abordajes terapéuticos y psicosociales. En efecto, la primera actividad que se realiza es la de apropiarnos a la teoría, es decir, a desarrollos conceptuales, desde una perspectiva aplicada, un ejercicio de análisis de relatos de violencia y esperanza en Colombia, dichos relatos dibujan marcas y escenarios de violencia que han ocurrido en nuestro país, esto nos permite visualizar un escenario de reflexión para el abordaje de subjetividades que están dentro del contexto de violencia.

A partir de entonces se inició un ejercicio de análisis del discurso resaltando los esfuerzos personales, familiares, colectivos y comunitarios con el objetivo de romper ciclos de violencia e injusticia teniendo en cuenta las preguntas orientadoras de la guía.

Para finalizar se resalta la importancia que tiene la praxis del psicólogo como agente transformador de cambio, buscando la deconstrucción en las víctimas creando nuevas formas de pensar mostrándoles una visión del mundo que les ayude a reconstruir su proyecto de vida.

Palabras Claves:

Atención psicosocial, Escenarios de Violencia, Foto voz, Narrativa, Impactos Psicosociales, Desarraigo

Abstrac

The present work is part of the academic training of psychology students as a requirement of degree option of the National Open University and Distance. This has as purpose in the acquisition of knowledge, practical theorists in scenarios of violence. Based on social constructivism in this work, techniques such as the image and the narrative approach in psychology are gathered, which has achieved a significant reflexive trajectory in therapeutic and psychosocial approaches. In effect, the first activity that takes place is to appropriate the theory, that is to say, to conceptual developments, from an applied perspective, an exercise of analysis of stories of violence and hope in Colombia, these stories draw marks and scenarios of violence that have occurred in our country, this allows us to visualize a reflection scenario for the approach of subjectivities that are within the context of violence.

From then on, an exercise in discourse analysis was initiated; highlighting personal, family, collective and community efforts with the aim of breaking cycles of violence and injustice, taking into account the guiding questions of the guide.

Finally, the importance of the praxis of the psychologist as a transformative agent of change is highlighted, seeking the deconstruction of the victims by creating new ways of thinking, showing them a vision of the world that will help them to reconstruct their life project.

Key Words:

Psychosocial Care, Violence Scenarios, Voice Photo, Narrative, Psychosocial Impacts,
Disarray

Análisis Relatos de violencia y esperanza

Caso Carlos Arturo

Nació en Colon Génova, Nariño, tiene 5 hermanos, su papa y su mama, los cuales se dedicaban a la agricultura, sin embargo, cuando cumplió 14 años su vida tiene un cambio; cuando sufrió un accidente por una munición sin explotar abandonada por un grupo armado a consecuencia de esto tuvo afectaciones a nivel físico dejándolo por mes y medio en estado de coma, afectaciones psicológicas y a nivel familiar debido a que él era el apoyo de sus padres.

Este relato fue elegido ya que la misma situación que se evidencian en dos parámetros diferentes durante el relato, una es donde narra los acontecimientos con dolor, tristeza, angustia, desolación, miedo que la dejó la violencia y la segunda es la narración que nos aporta elementos esperanzadores, lo que permite transformar su historia en una nueva construcción, moldeando su nueva identidad de superviviente.

Durante el relato se identifican impactos psicosociales que afectan a Carlos como son a nivel físico en la funcionalidad de su cuerpo, a nivel psíquico, social y emocional, además el estrés post traumático, ansiedad, deterioro en la calidad de vida, limitación para el desempeño laboral, familiar e intersubjetivo, lo cual hizo modificar los roles familiares, ruptura de redes sociales.

Además, como se revelan un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente donde manifiesta: *que en cualquier momento que ocurra algo y le echan la culpa a él y la familia, la idea de llegar a Bogotá con el fin de reintegrarse y montar un negocio para ayudar a su madre sin lograrlo.* Del mismo modo como desde el lugar de sobreviviente manifiesta que: *el accidente le permitió pensar en las demás personas, visualizarse viajando fuera del país para integrarse a otra sociedad y poder trabajar, adicionalmente estudiar medicina o derecho con el objetivo de ayudar y/o asesorar a otras víctimas y sobrevivientes de*

accidentes por minas antipersonal, haciendo incidencia para que los grupos armados no sigan minando afectando a niños, adultos y comunidades.

Así mismo, podemos evidenciar que algunas víctimas por miedo o por desconocimiento no declaran y se registran en la Unidad de Víctimas ya que temen que tomen represalias, lo que genera que este tipo de hechos se naturalicen, generando la no atención y reparación integral por parte del estado. Este proceso de reparación administrativa es muchos casos es tedioso para las víctimas, incluso en muchos casos son re victimizados cuando deben retomar el caso, investigar, dar declaración una y otra vez, buscar pruebas acudiendo a diferentes instituciones a nivel local.

Es importante que estos procesos se hagan con celeridad para permitirles a las víctimas a ser resilientes y puedan continuar con su proyecto de vida, ya sea estudiar, tener un negocio, seguir trabajando, entre otras.

Es para resaltar que Carlos a pesar de ese evento traumático que vivió donde perdió a su amigo y casi pierde su propia vida, le ha dejado secuelas físicas modificando su proyecto de vida que tenía estructurado y que además afecta su núcleo familiar directamente, es decir, el sesgo en las distinciones e interpretaciones lo llevara a la construcción de resiliencia con recursos propios, logrando la emancipación cuando decide que quiere estudiar derecho o medicina, da un giro a todo lo ocurrido para encontrar nuevas oportunidades de reconstrucción no solamente para él ,dejando a un lado su lugar de víctima y asumiendo un rol de sobreviviente, que le permita aportar de manera constructiva a otras personas que han pasado por procesos similares a las que él vivió.

Para conclusión es importante siempre analizar el escenario de violencia y aplicar la imagen narrativa como instrumento de la acción psicosocial y abordaje desde los enfoques narrativos para una intervención adecuada y exitosa.

Figura 1. Tabla formulación De Preguntas

Formulación De Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas		
Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégicas	¿Qué acciones considera que puede realizar para continuar con su proyecto de vida?	Como facilitador se busca que el sujeto piense en los objetivos para reestructurar su proyecto de vida. Es importante conocer el significado y la importancia del proyecto de vida: es una herramienta que permite describir los objetivos a medio y largo para lograr la formulación de esta pregunta pretende generar en las víctimas a través de la narrativa reflexiones sobre los sucesos pasados, indagar en el presente y formular un proyecto de vida para el futuro.
	¿Cómo familia que actividades realizan para mitigar los secuelas que les dejó el evento traumático?	Induce al sujeto a pensar que actividades resilientes ha realizado la familia para superar el evento violento. Atendiendo a la unión familiar como red familiar, que les permita construir el tejido familiar, generando confianza, entornos protectores, Relaciones afectivas y de convivencia sana esta pregunta busca que el sujeto responda como en su entorno inmediato generan alternativas de solución ante el evento violento
	¿Qué actividades realizas que te ayudan a retomar las actividades de trabajo que antes hacías?	Se induce al sujeto a pensar en aquellas actividades que podría llegar hacer para volver a actividades de su vida cotidiana, potencializando las capacidades, capacitaciones, saberes, experiencias que le permitan acceder nuevamente al campo laboral esta pregunta hace que el

		suero responda pensando en que recursos posee para realizar las actividades de trabajo.
Circulares	¿Quién de su familia se encuentra más afectado por esta situación vivida?	Implica hacer conexiones internas que le permiten evidenciar quien está más afectada después del evento y reflexionar de manera individual sobre las afectaciones particulares, así mismo esta pregunta permite realizar un diagnóstico de acuerdo a las narrativas de cada integrante de la familia
	¿Qué acciones plantean como comunidad de la vereda el Guayabo respecto al autocuidado que deben tener para no ser víctimas de estos artefactos?	Se espera que el sujeto a haga una serie de conexiones entre las acciones propias y de la comunidad que les permita tomar medidas preventivas a estos tipos de eventos
	¿Considera usted adecuada la atención que tubo por parte de las instituciones en el acompañamiento del evento?	Se espera que el sujeto analice y cree interconexiones entre las instituciones que le brindan el acompañamiento en el proceso y piense cual es el aporte de cada institución así mismo el reconocimiento de las entidades para el asesoramiento y apoyo necesario con motivo del restablecimiento de los derechos de las víctimas..
	¿Qué actividades realizas que te ayudan a retomar las actividades de trabajo que antes hacías?	Se induce al sujeto a pensar en aquellas actividades que podría llegar hacer para volver a actividades de su vida cotidiana, potencializando las capacidades, capacitaciones, saberes, experiencias que le permitan acceder nuevamente al campo laboral.
Reflexivas	¿Qué acciones plantean como comunidad de la vereda el Guayabo respecto al autocuidado que deben tener para no ser víctimas de estos artefactos?	Implica hacer conexiones internas que le permiten evidenciar quien está más afectada después del evento y reflexionar de manera individual sobre las afectaciones particulares, así mismo esta pregunta permite realizar un

		diagnóstico de acuerdo a las narrativas de cada integrante de la familia.
	¿Qué habilidades has logrado desarrollar que han contribuido de manera positiva a tu vida luego del evento?	Promueve la autoobservación para que él identifique las habilidades que ha logrado desarrollar luego del evento violento. Esto es importante pues permite reconocer las situaciones positivas, las habilidades, las fortalezas y reconocer que de estas experiencias se hace necesario ser resiliente, generar proyectos de vida y visionar un futuro mejor.
	¿Cómo ves tu proyecto de vida en cinco años?	Promueve la autoobservación, la identificación de objetivos, expectativas, metas, las personas vinculadas, los medios y tiempos establecidos y por supuesto que sean alcanzables a cinco años ayudándolo a ver el futuro como sobreviviente que le permitan explorar y abrir su vida a nuevas oportunidades

Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial.

Caso de Pandurí.

Es un lugar de aproximadamente de 200 habitantes, el acceso a la salud es precario, y la educación solo esta hasta básica primaria, es un municipio con alto grado de vulnerabilidad El 15 de julio del 2003 un grupo armado llego generando miedo y zozobra en la comunidad, ese día torturaron y asesinaron a 30 líderes de Pampuri, dicha situación genero en los habitantes rabia, angustia y la tristeza, muchos decidieron salir del municipio, desplazados por el miedo un número aproximado de 130 personas que deciden buscar ayuda en la capital del Departamento.

En el relato podemos identificar aquellos emergentes psicosociales que se presentan después de la situación a la cual estuvieron expuestos son: el desplazamiento forzado, sentido de persecución permanente, afectación de la salud mental, ruptura de sus expectativas de vida, dificultades en el ejercicio pleno de sus derechos, cambios en las relaciones personales, afectivos y/o sociales, sentimientos de temor, incertidumbre, tristeza, frustración, rabia.

Según Fabris, F. (2010) Los emergentes psicosociales son hechos, procesos o fenómenos que como figura se recortan del fondo constituido por el proceso socio-histórico y la vida cotidiana.

Son intentos de respuesta significativa a un determinado desajuste entre necesidades y respuestas sociales y aportan una cualidad nueva al proceso social y la vida cotidiana de la que son parte, expresando en sí mismos un grado y modo de resolución de contradicciones sociales.

Al identificar dichos emergentes mencionados nos permite minimizar afectaciones en la salud mental de las personas y atenuar los conflictos emocionales causados por las vivencias de traumáticas

Así mismo es fundamental evaluar los impactos que genera cuando son estigmatizados dentro del conflicto, con el fin de realizar el acompañamiento adecuado para reducir el impacto negativo que es generado por la experiencia vivida, en otras palabras, el psicólogo debe tener las habilidades y la empatía para abordar dichas personas, ya que debido a esto han perdido la confianza en las demás personas y en sí misma, ya que en muchos casos se cohiben de mencionar o mostrar que son líderes por miedo a represalias, falta de memoria al no querer contar las situaciones violentas. 14 Las acciones de apoyo psicosocial en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad, CHF internacional considera que el acompañamiento psicosocial es la forma de dar apoyo a las personas en situación de desplazamiento, brindando espacios para la expresión y el reconocimiento del impacto emocional, los hechos que han tenido sobre ellas. Esto parte del reconocimiento de la autonomía, considerando que todos y cada uno de los seres humanos – con el apoyo justo, taller de expresión artística sobre el entorno les permite asumir su propia vida con capacidad decisoria y responsabilidad.

Las acciones de apoyo psicosocial en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad, CHF internacional considera que el acompañamiento psicosocial es la forma de dar apoyo a las personas en situación de desplazamiento, brindando espacios para la expresión y el reconocimiento del impacto emocional, los hechos que han tenido sobre ellas. Esto parte del reconocimiento de la autonomía, considerando que todos y cada uno de los seres humanos – con el apoyo justo, taller de expresión artística sobre el entorno les permite asumir su propia vida con capacidad decisoria y responsabilidad.

Igualmente es importante realizar una Intervención psicológica personal y social, esta intervención se realiza para los habitantes del municipio que fueron desplazadas, así como las que quedaron en el mismo. Se debe tener en cuenta que no se tratará a toda la comunidad de la misma forma, pues algunas familias fueron despojadas de alguno de sus seres queridos. Por lo que se debe realizar por medio del estado se debe censar la población afectada, clasificar la problemática y dar las ayudas necesarias y que hacen parte de la reparación estipulada en la ley 1448; así mismo realizar con un grupo interdisciplinario una reparación integral a las personas afectadas por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad, con el fin de brindarles un bienestar, restituyéndoles la dignidad tanto de las víctimas como de los familiares e incluyéndolos nuevamente a nivel social.

Del mismo modo se realiza una participación comunitaria, donde la familia debe desarrollar la capacidad para integrarse y participar en procesos de autosugestión y socio-gestión para la solución de problemas, como parte de su adaptación al contexto social. El indicador debe arrojar información sobre la adaptación de la familia dentro de la comunidad y su adaptación.

En conclusión, el psicólogo después de hacer una evaluación e identificando las necesidades que tiene la comunidad a intervenir debe plantear unas estrategias psicológicas, las cuales deben permitirle la potenciación de recursos de afrontamiento a los hechos victimizantes. Es importante tener en cuenta estrategias que se estén implementando a nivel nacional o territorial, en este caso sería las estrategias de atención psicosocial del PAPSIVI, el cual tiene definidas cuatro modalidades de atención. Tanto las modalidades de la atención como las orientaciones metodológicas diseñadas en cada una de ellas, responden a las dimensiones del 15 daño, las cuales no se configuran solamente en formas individuales, sino que también tienen expresiones familiares, comunitarias, colectivas y diferenciales:

- **Atención Psicosocial en la Modalidad Individual:** Comprende los procesos dirigidos a favorecer la recuperación o mitigación de los daños psicosociales, el sufrimiento emocional y los impactos que los hechos de violencia han generado en las víctimas. Esta modalidad de atención plantea la posibilidad de realizarse de manera individual propiamente dicha o en grupos cerrados sobre una temática específica.

Importante recordar que la concepción del ser humano se centra en la comprensión de ser un agente social en relación dialógica con su medio y, por la intersección de seis dimensiones de desarrollo (física simbólica / cognitiva, emocional, comportamental, relacional y trascendental) y cuatro dimensiones existenciales (ser, tener, hacer y estar).

La estrategia cuenta con dos formas de atención para esta modalidad, de acuerdo a la severidad y complejidad de los daños, sufrimiento e impactos:

Consejería y Apoyo: acciones dirigidas a problemáticas en las que, si bien se mantiene un nivel de funcionamiento y participación social, se requiere de apoyo de carácter preventivo.

Atención Terapéutica: procesos dirigidos a la estabilización emocional cuando han ocurrido circunstancias de violencia actual o pasada que ocasionan alguna forma de crisis.

- **Atención Psicosocial en la Modalidad Familiar:** En esta modalidad de atención, es central comprender la familia desde una noción plural, amplia, diversa, no asociada únicamente al vínculo matrimonial ya que puede tomar diversas formas, según los grupos culturalmente diferenciados en donde se releva el derecho de las personas a que configuren sus opciones para establecer una familia libremente.

Es así como en el marco de la Estrategia se hace necesario brindar atención psicosocial a las víctimas, junto con los integrantes de su familia, procurando la reestructuración y fortalecimiento de los vínculos y las funciones de protección y apoyo que tiene.

Consejería y Apoyo: acciones dirigidas a problemáticas en las que si bien se mantiene un nivel de funcionamiento y participación social, se requiere de apoyo de carácter preventivo.

Atención Terapéutica: procesos dirigidos a la estabilización emocional cuando han ocurrido circunstancias de violencia actual o pasada que ocasionan alguna forma de crisis. 1

- **Atención Psicosocial en la Modalidad Comunitaria:** En la modalidad comunitaria se reconoce que en el marco del conflicto armado las personas víctimas han tenido daños en los vínculos con sus redes de apoyo deteriorándose así el tejido social que constituye su comunidad.

Por lo anterior para la atención psicosocial en la modalidad comunitaria, la estrategia cuenta con cuatro formas niveles: Atención a Situaciones Emocionales Complejas, Fortalecimiento Colectivo, Reconstrucción de las Memorias y Reconocimiento Social.

Atención en Situación Emocionales Complejas: las acciones se dirigen fundamentalmente a atender la crisis, apoyar elaboración colectiva del duelo, afrontar el miedo y generar condiciones de cuidado y protección.

Fortalecimiento Colectivo: la atención psicosocial para el fortalecimiento colectivo.

Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz realizada en el paso 3 junto con sus conclusiones y link del blog o página wix.

El desarrollo de la estrategia foto voz, realizada en el paso 3, permitió que cada integrante del grupo desde sus diferentes entornos mostrase las diferentes realidades de violencia que padecen o sufren las comunidades, Rabadán & Contreras, (2014) afirma. “Se caracteriza porque busca investigar a través de la mirada cómo las personas sostienen una serie de condiciones sociales y desafíos en la vida” (p.148).

A partir de la estrategia foto voz cada participante realizó una narrativa para dar su impresión de las imágenes de manera metaforizada. La foto voz como herramienta de diagnóstico y acompañamiento psicosocial, nos permitió ir más allá, pues intentamos que las imágenes logradas por cada una, reflejaran más situaciones, sentimientos y pensamientos aparentemente no tangibles. De ahí la importancia de esta estrategia, que nos permite reflexionar y obtener diferentes opiniones sobre una situación de violencia en particular, no necesariamente de una imagen de un hecho violento. Logrando que la imagen se transforme en una metáfora (es decir por medio de la cual una realidad o concepto se expresan por medio de una realidad o concepto diferentes con los que lo representado guarda cierta relación de semejanza) que nos permita hablar de ella.

Las fotografías logradas muestran lugares afectados por la violencia, espacios que han quedado marcados en la mente las personas. Pero también son símbolo de espacios, donde la comunidad ha logrado construir y generar acciones de cambio, contextos agrupados por la solidaridad humana y que hoy en día son aprovechados como símbolo de la transformación y resiliencia de las personas, donde se han forjado valores como la solidaridad, el compromiso social, la unión, trabajo en equipo y la tolerancia dejando a un lado los orgullos y reconociendo que somos personas que en cualquier momento podemos ser víctimas, de ahí la importancia de las comunidades que han sido empoderadas para salir y continuar con los nuevos proyectos, con las nuevas expectativa, con los nuevos sueños. 18 La técnica foto voz, es una estrategia participativa importante en la transformación psicosocial, en donde la unión de imágenes y palabras busca dar voz a través de las imágenes, dando la oportunidad de reflexionar y presentar situaciones de una comunidad afectada en este caso por la violencia, pero de manera creativa que permita promover el cambio y la mejora social.

En los procesos de transformación social, estrategias como la imagen y la fotografía, son muy valiosas, pues nos permite tener diferentes visiones, cada persona es un mundo y cada persona observa las situaciones de manera diferente, de ahí la riqueza de experiencias y enormes posibilidades. Además, utilizar la técnica de foto voz, permite reconocer que no todas las cosas son negativas, pues a partir de la metaforización de las imágenes, la creatividad cobra vida y es gestora de cambios.

Esta herramienta se convierte en una nueva forma de expresión, de diversidad de opiniones, facilitando la comunicación. Nos mostró las realidades individuales y sociales que nos permite levantar diagnósticos, realizar intervención mostrándonos causas, consecuencias y lo más importante para los profesionales de psicología lograr que la víctima construya un proyecto de vida, fortaleciendo su capacidad resilientes y logrando la no repetición de estos actos que tanto daño le han causado. Las alteridades micropolíticas y los recursos de afrontamiento permiten

develar ese nivel de resiliencia absolutamente dependiente de la resolución, unidad y posibilidad adoptada por el individuo y su colectivo, como lo afirma Wolf (2001) “...desde la perspectiva de la intervención, las coaliciones comunitarias poseen una serie de atributos que la hacen idóneas como vehículo para el cambio comunitario.” (p.5). Esa coalición tiene gran poder, pues puede operar de manera positiva o también de forma negativa, y eso se evidencia en algunos de los recursos de afrontamiento colectivos que se encontraron en el ejercicio de foto voz, entre los que se puede mencionar: Tolerancia ante la situación amenazante.

Link del blog

<https://aplicaciondelaimagenynarrativa.blogspot.com/>

Referencias bibliográficas

- Campaña Colombiana Contra Minas. *Putumayo, Antioquia, Chocó y Caquetá los departamentos con más víctimas de minas antipersonal*. En: En: <http://www.colombiasinminas.org/index.php?mact=News.cntnt01,detail,0&cntnt01articleid=671&cntnt01origid=15&cntnt01returnid=53> . Recuperado el 29 de agosto de 2014.
- Cantera, L. (2009). La foto intervención como herramienta docente. En *Revista de Enseñanza de la Psicología: Teoría y Experiencia* Vol. 5 (1). Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/37808070_La_fotointervencion_como_herramienta_docente
- Delgado, B (2017) La imagen como herramienta de intervención comunitaria. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13033>
- Gergen, K. (s.f.). El movimiento del construccionismo social en la psicología moderna. Recuperado de <https://comminit.com/es/node/149894?page=5>.
- Halliday, M. (1978) El lenguaje como semiótica social. La interpretación social del lenguaje y del significado. México, Fondo de Cultura Económica. 1982
- Hite, M. & Epston, D. (1993). *Medios narrativos para fines terapéuticos*. Barcelona: Paidós.
- Íñiguez, L. y Antaki, Ch. (1994) “El análisis del discurso en Psicología Social”, *Boletín de Psicología*, Vol. 44, Págs. 57-75.
- Peláez, Gloria (2011). El sujeto y el lazo social en el Psicoanálisis. *Revista Affectio Societatis*, Vol.8, No. 15, Diciembre de 2011. Medellín: Antioquia.