

**Incidencia de la deserción estudiantil en la asignación de recursos económicos a la Escuela  
Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios de la Universidad  
Nacional Abierta y a Distancia - CEAD Palmira 2.012 - 2.014.**

MONICA MILDRED QUINTERO SALDARRIAGA CC 66.776.843

MARGARITA MARIA VILLEGAS VIDAL CC 66.776.672

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE ORGANIZACIONES

Palmira, 2015

**Incidencia de la deserción estudiantil en la asignación de recursos económicos a la Escuela  
Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios de la Universidad  
Nacional Abierta y a Distancia - CEAD Palmira 2.012 - 2.014.**

MONICA MILDRED QUINTERO SALDARRIAGA CC 66.776.843

MARGARITA MARIA VILLEGAS VIDAL CC 66.776.672

Tesis o trabajo de Investigación presentado como requisito parcial para optar el título

De:

**Magister en Administración**

Directora:

Mg. Luz Dary Castellanos Duque

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE ORGANIZACIONES

Palmira, 2015

## **DEDICATORIA**

Este éxito logrado va dedicado primero A Dios, quien da la vida, sabiduría y oportunidad de lograrlo, a la familia por su comprensión, apoyo y ánimo para poder llevar a cabo esta meta. También esta dedicatoria va a las personas que de alguna manera estuvieron involucrados(a) s en el proyecto.

## **AGRADECIMIENTOS**

Primero dar gracias a Dios, por el acompañamiento dado en cada paso, además por fortalecer los corazones e iluminar las mentes y por haber puesto en el camino a aquellas personas que han sido el soporte y compañía durante todo el periodo académico.

Agradecer hoy y siempre a la familia por el esfuerzo y apoyo recibido. A padres y demás familiares que con ha contagiado con su alegría y fortaleza necesaria para seguir adelante.

Por último también agradecer a la UNAD, por permitir una formación en posgrado, al docente de apoyo de la Escuela y asesores que estuvieron siempre a disposición y orientación de aportar los conocimientos con sus observaciones, sugerencias, recomendaciones, muchas gracias.

## **RESUMEN**

La deserción estudiantil es un problema multicausal y complejo, contempla diversidad de actores, tales como públicos, privados, individuales, familiares, estatales y factores de tipo académico, financiero, socioeconómico, psicológico y sociales; su reducción depende de la ejecución de acciones no aisladas ejecutadas por agentes relacionados con la educación. La estrecha relación con la prestación efectiva del servicio público de la educación superior impone al estado, la articulación y fomento de acciones que conduzcan a su superación. De acuerdo a los estudios elaborados por el Ministerio De Educación Nacional, La deserción se analiza teniendo presente dos perspectivas: la individual y la Institucional.

La investigación se realizó a partir de los periodos 2012 a 2014 en la deserción estudiantil presentada en el CEAD Palmira, focalizada en la Escuela ECACEN (Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios, desde este enfoque se verá reflejado una disminución de asignación de recursos económicos asignados a la Escuela, como también se verán afectados, el no cumplimiento con la meta 9791 y 9796 que van encaminadas a incrementar la proporción de estudiantes que progresan en la consecución de sus objetivos de estudio, retención por cohorte.

### **Palabras claves:**

Deserción, recursos, estudiantes, Organización.

## **ABSTRACT**

The student dropout is a complex and multicausal problem, includes diversity of actors, such as public, private, individual, family, State and academic, financial, socio-economic, psychological and social factors; Its reduction depends on the implementation of non-isolated actions carried out by agents related to education. The close relationship with the effective delivery of public service of higher education imposes on the State, articulation and promotion of actions that will lead to overcoming. According to the studies carried out by the Ministry of national education, the dropout discussed bearing in mind two perspectives: the individual and the institutional.

Research was conducted from the 2012 to 2014 periods in student attrition presented at CEAD Palmira, focused on the ECACEN school (School of Administrative Sciences, accounting, economics and business, since this approach will be reflected a decrease in allocation of financial resources assigned to the school, as they will also be affected, non-compliance with the goal 9791 and 9796 which are intended to increase the proportion of students who progress in achieving their study, cohort retention objectives.

### **Keywords:**

Desertion, Resources, Students, Organization.

## CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
Dedicatoria.....	3
Agradecimientos.....	4
Resumen.....	5
Abstract.....	6
Introducción.....	12
1. Contextualización.....	14
1.1 Descripción del problema.....	14
1.2 Formulación del Problema.....	17
1.3 Justificación.....	19
1.4 Objetivos.....	20
1.4.1 Objetivo General.....	20
1.4.2 Objetivos Específicos.....	20
2. Marco Referencial.....	21
2.1 Marco Conceptual.....	24
2.1.1 Definición de recursos económicos.....	24
2.1.2 Consideraciones para tener en cuenta sobre recursos económicos.....	32
2.1.3 Deserción estudiantil en la Escuela ECACEN.....	33
2.1.4 Caracterización de la Escuela ECACEN.....	41

2.2 Marco Teórico.....	43
2.2.1 Teoría administrativa: Stakeholders.....	43
2.2.2 Teoría de la Agencia.....	48
3. Diseño Metodológico.....	52
3.1 Unidad Estadística de análisis.....	52
3.1.1 Fuentes Primarias.....	52
3.1.2 Fuentes Secundarias.....	52
3.1.3 Técnicas de recolección de la Información.....	53
3.2 Definición del Universo.....	53
3.3 Determinación de la muestra.....	53
3.4 Definición de variables.....	54
3.5 Planeación de trabajo de campo.....	55
3.6 Procesamiento de los datos recolectados.....	56
4. Resultados de la encuesta.....	58
4.1 Metodología de análisis.....	58
4.2 Análisis de los Resultados.....	59
4.2.1 Aspectos Generales.....	59
4.2.2 Caracterización de la deserción estudiantil.....	62
5. Análisis e interpretación de Resultados.....	99
5.1 Análisis general de las tablas de contingencia.....	120



6. Análisis DOFA.....	124
7. Estrategias sugeridas para la UNAD.....	128
8. Conclusiones.....	133
Referencias Bibliográficas.....	135

#### Lista de Figuras

Figura 1 Juego de Actores.....	51
--------------------------------	----

#### Lista de Tablas

Tabla 1 Estudiantes matriculados por periodo 2.012-1 .....	15
Tabla 2 Planeación Ingresos.....	33
Tabla 3 Estudiantes Nuevos desertores por periodo.....	34
Tabla 4 Estudiantes matriculados por per 2.012-2 y no continuaron... ..	35
Tabla 5 Estudiantes matriculados en periodo 2.013-1 y no continuaron.....	36
Tabla 6 Estudiantes matriculados en periodo 2.013-2 y no continuaron.....	37
Tabla 7 Estudiantes matriculados en periodo 2.014-1 y no continuaron.....	38
Tabla 8 Estudiantes matriculados en periodo 2.014-2 y no continuaron.....	39
Tabla 9 Análisis por año y porcentaje.....	40
Tabla 10 Análisis por año y valores de pérdida.....	41
Tabla 11 Encuesta Realizada.....	56
Tabla 12 Año 2.012 Estadísticos.....	63
Tabla 13 Año 2.012-2 Respuesta a pregunta 1.....	64

Tabla 14 Respuestas a pregunta 2 .....	65
Tabla 15 Respuesta a pregunta 3 .....	66
Tabla 16 Respuesta a pregunta 4 .....	67
Tabla 17 Respuesta a pregunta 5 .....	68
Tabla 18 Respuesta a pregunta 6 .....	69
Tabla 19 Respuesta a pregunta 7 .....	70
Tabla 20 Respuesta a pregunta 8 .....	71
Tabla 21 Año 2.013-1 .....	72
Tabla 22 Respuesta a pregunta 1 .....	73
Tabla 23 Respuesta a pregunta 2 .....	74
Tabla 24 Respuesta a pregunta 3 .....	75
Tabla 25 Respuesta a pregunta 4 .....	76
Tabla 26 Respuesta a pregunta 5 .....	77
Tabla 27 Respuesta a pregunta 6 .....	78
Tabla 28 Respuesta a pregunta 7 .....	79
Tabla 29 Respuesta a pregunta 8 .....	80
Tabla 30 Año 2.013-2 programa académico .....	81
Tabla 31 Respuesta a pregunta 1 .....	82
Tabla 32 Respuesta a pregunta 2 .....	83
Tabla 33 Respuesta a pregunta 3 .....	84
Tabla 34 Respuesta a pregunta 4 .....	85
Tabla 35 Respuesta a pregunta 5 .....	86
Tabla 36 Respuesta a pregunta 6 .....	87
Tabla 37 Respuesta a pregunta 7 .....	88

Tabla 38 Respuesta a pregunta 8.....	89
Tabla 39 Año 2.014-1.....	90
Tabla 40 Respuesta a pregunta 1.....	91
Tabla 41 Respuesta a pregunta 2.....	92
Tabla 42 Respuesta a pregunta 3.....	93
Tabla 43 Respuesta a pregunta 4.....	94
Tabla 44 Respuesta a pregunta 5.....	95
Tabla 45 Respuesta a pregunta 6.....	96
Tabla 46 Respuesta a pregunta 7.....	97
Tabla 47 Respuesta a pregunta 8.....	98
Tabla 48 Tabla de contingencia 1 - 2012-2.....	99
Tabla 49 Tabla de contingencia 2 2012-2.....	102
Tabla 50 Tablas de contingencia 1 2013-1.....	105
Tabla 51 Tablas de contingencia 2 2013-1.....	108
Tabla 52 Tablas de contingencia 1 2013-2.....	111
Tabla 53 Tablas de contingencia 2 2013-2.....	113
Tabla 54 Año 2014-1 Tablas de contingencia 1.....	115
Tabla 55 Tablas de contingencia 2 2014-1.....	118
Tabla 56 Asignación presupuestal para ECACEN.....	121
Tabla No. 57 Presupuesto asignado a ECACEN.....	123
Tabla 58 Matriz DOFA.....	125
Tabla 59 Comparativo Matriz DOFA.....	127
Tabla 60 Estrategias.....	128

## INTRODUCCION

Al estudiar a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia se evidencia que es una organización compleja, en la cual se ven involucrados muchos actores, recursos diferentes y procesos académicos, en donde los estudiantes son los actores principales, al tener la educación superior como objetivo fundamental y el estudio realizado en la Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios, se puede observar que las organizaciones universitarias pueden tener muchas formas de cómo desarrollar sus procesos pedagógicos con el fin de obtener los mejores resultados para los estudiantes. Para entender cómo las organizaciones educativas logran “transformar” a sus estudiantes, se debe hacer una reflexión sobre los elementos que intervienen en ese proceso tomando en consideración desde la selección del estudiante hasta su egreso.

Es importante resaltar que uno de los factores que más afecta a la gestión universitaria es la eficiencia terminal, siendo la optimización de mejores resultados en la educación, pues este problema no solo afecta a los estudiantes que no concluyen sus estudios, sino también a maestros, padres de familia, y a administradores de la educación. Cuando un estudiante se ve en el acto de dejar sus estudios o proyecto académico se crean sentimientos de frustración al no llevar a finalidad este importante objetivo destacando unas consecuencias, como: disminución de la autoestima, falta de motivación para continuar preparándose académicamente, entre otros.

La deserción universitaria también se puede contextualizar como un fenómeno social. Debido a que los posibles profesionales al no llevar al éxito el proyecto se tendrían que dedicar a

trabajos de competencias diferentes donde no necesitan un diploma universitario. Por tal motivo es fundamental implementar acciones que permitan que los estudiantes lleven a feliz término sus estudios universitarios.

Según el PAPS, el componente económico-productivo debe generar espacios laborales y fuentes de trabajo, a partir de inversiones socialmente productivas, que faciliten la autorrealización de los factores económicos en la promoción y organización de la producción, la distribución, el cambio y el consumo de bienes y servicios esenciales, dentro de los valores de la ética de la solidaridad extendida y de la existencia humana reconocida.

Por tanto, se tiene que la deserción estudiantil afecta la asignación de recursos económicos tanto a la Escuela como al Centro donde se encuentran matriculados los estudiantes. Es así como se pretende con la investigación mostrar la relación entre las variables económicas y educación de la Institución, tomando en cuenta el estudio de deserción desde el año 2.012 hasta EL AÑO 2.014.

## **1. CONTEXTUALIZACIÓN**

### **1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

En las Universidades de Colombia, existe la problemática de la deserción estudiantil, la cual se ha convertido en un tema prioritario en la Educación Superior. La realidad presenta una población estudiantil creciente heterogénea en su formación Sociocultural, en su composición sociodemográfica (sexo, edad), siendo un desafío avanzar hacia la equidad y la calidad en un contexto socioeconómico de creciente desigualdad. Toda organización debe tener presente el nivel global de competencia para satisfacer a los clientes, debe tener claro las metodologías a utilizar para obtener excelentes resultados.

De acuerdo a los estudios realizados por el Ministerio de Educación y a través del Sistema para la Prevención de la deserción en educación superior (SPADIES), se realiza un seguimiento a las cifras de deserción estudiantil en educación superior para poder identificar causas, variables y riesgos de deserción en su proceso de formación.

Esta investigación, busca promover y crear estrategias que disminuyan la deserción en la educación superior. Los resultados se mostrarán a continuación a partir del año 2.012 al año 2.014. Para el año 2.012 se matricularon 3.171 estudiantes, pertenecientes a la Escuela ECACEN

590, de la cual hay 490 antiguos y 133 estudiantes nuevos, para lo cual se realiza un estudio de deserción a partir de ese periodo en los estudiantes nuevos hasta el periodo 2.014, de la cual se tiene la siguiente información como muestra la tabla No. 1.

**TABLA No. 1**

**ESTUDIANTES MATRICULADOS EN PERIODO 2.012-1 SEGÚN PROGRAMAS  
ACADÉMICOS QUE NO CONTINUARON HASTA EL PERIODO 2.014-2**

<b>Programa</b>	<b>Estudiantes</b>	<b>Estudiantes que</b>	<b>Estudiantes que</b>	<b>Continúan</b>
<b>Académico</b>	<b>Matriculados</b>	<b>han desertado al</b>	<b>terminaron sus</b>	<b>matriculados en el</b>
	<b>2.012-1</b>	<b>año 2.014-2</b>	<b>créditos</b>	<b>periodo</b>
			<b>académicos o que</b>	<b>2.014-2</b>
			<b>se graduaron</b>	
<b>Administración de</b>	432	224	52	156
<b>empresas</b>				
<b>Esp. Gerencia</b>	15	5	10	0
<b>Estratégica de</b>				
<b>Mercadeo</b>				
<b>Esp. Gestión de</b>	11	7	3	1
<b>Proyectos</b>				

<b>Esp. Gestión Pública</b>	14	8	5	1
<b>Maestría Administración de Organizaciones</b>	2	1	1	0
<b>Tecnología en Gestión de Empresas Asociativas</b>	3	1	0	2
<b>Tecnología en Gestión Empresas Agropecuarias</b>	2	1	0	1
<b>Tecnología en Gestión Comercial y de Negocios</b>	96	63	3	30
<b>Tecnología en Gestión de transportes</b>	3	2	0	1
<b>Tecnología en Gestión Industrial</b>	4	3	0	1



---

<b>Tecnología en</b>	8	5	0	3
<b>Gestión de obras</b>				
<b>Civiles y</b>				
<b>Construcciones</b>				

---

En el contexto local CEAD Palmira, la Escuela ECACEN ha venido realizando seguimiento a los estudiantes que se han desmatriculado, puesto que esto incide en la asignación de recursos económicos para la Escuela. Según la Proyección de la Oficina de planeación para el Periodo 2.012 -1, se deja de recibir por cada estudiante para pregrado un valor de \$700.000 y por cada estudiante para posgrado un valor de \$2.240.000. Por lo tanto la Escuela ECACEN, se ve afectada en dineros que se podrían utilizar en prácticas, además del recorte en contratación de docentes TC (tiempo completo), MT (medio tiempo) y HC (Hora Cátedra).

## **1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

Actualmente las Instituciones de Educación Superior presentan unas particularidades frente a los estudiantes que ingresan de la educación presencial a la mediación a distancia, donde se debe considerar el promedio académico de la educación media, el estrato socioeconómico, el uso de las tecnologías, la edad, el tiempo que han dejado de estudiar; así como el desconocimiento de la metodología de aprendizaje autónomo, característico de la educación a distancia. Dichas características hacen que el estudiante que ingresa a un modelo de educación no tradicional, enfrente retos mayores que inciden en los niveles de deserción.

El proceso de captura y procesamiento de información en la UNAD es realizada de manera oficial por la Oficina de Registro y Control, soportado a través del aplicativo Institucional en línea, que permite el registro y control en tiempo real llamado E-dunat. De la misma manera, la Oficina de Registro y Control proporciona la información al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior –SNIES y al Sistema para la Prevención de la Deserción en la Educación Superior –SPADIES-. Los cálculos realizados por la Oficina de Registro y Control Académico, se basan en los propuestos por el MEN, donde consideran que la deserción puede medirse de dos formas principalmente: primero, acumulada por cohorte a un periodo particular, la cual es el porcentaje de estudiantes acumulado de una o varias cohortes que ha determinado en los periodos, el haber han salido de la Universidad por diferentes motivos; el segundo, es la deserción por período académico, que es una medición en la cual se registra por periodo la deserción.

Cumpliendo el criterio de dos periodos de inactividad, todo esto conlleva a una disminución de ingresos a la Institución y por ende se reduce la contratación de docentes a asignar para los cursos.

De lo anterior, surge el siguiente interrogante: Cuáles son los factores causantes que inciden a que haya deserción estudiantil en la organización de la Escuela Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, CEAD Palmira y cuál es el impacto en la asignación de recursos presupuestales de la Escuela como también del Centro?

### 1.3 JUSTIFICACIÓN

La deserción es uno de los problemas que hoy debe enfrentar las Instituciones de Educación Superior y el Gobierno. Este fenómeno se refiere al abandono voluntario o forzoso, del programa académico en el que se matriculó un estudiante y puede obedecer a causas de orden familiar, personal, cultural o socio-económico. La problemática tiene consecuencias de orden económico, laboral, emocional y social que afecta desde el padre de familia y el joven hasta la Institución y el Estado.

Se presentan muchos factores que afectan a un estudiante en la toma de decisiones para elegir un programa estos son de importancia diferencial y relativa a cada individuo. Existen varios factores que influyen en la decisión: costos, currículos, localización, el cuerpo de docentes, vida social y cultural, vida extracurricular, fortaleza de las áreas mayores, libertad de pensamiento y de cátedra, tamaño, calidad del estudiantado, reputación, entre otras.

Por ese motivo este trabajo permitirá estudiar los diferentes factores o causas que no le permite al estudiante llegar con éxito a culminar sus estudios profesionales. Además de la incidencia que ocasiona este factor en Instituciones de Educación Superior, como en la UNAD para la asignación de recursos económicos a la Escuela Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios (ECACEN).

## **1.4 OBJETIVOS**

### **1.4.1 Objetivo General**

Determinar los factores causantes de deserción y su incidencia en la asignación de recursos y presupuesto a la Escuela ECACEN de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD - CEAD Palmira.

### **1.4.2 Objetivos Específicos**

- Analizar los factores por los cuales los estudiantes se han retirado de la Escuela ECACEN.
- Formular matriz de Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas de la Escuela ECACEN – CEAD Palmira, frente a la deserción.
- Analizar la asignación de recursos a ECACEN, teniendo en cuenta la deserción anual de la Escuela Ciencias Administrativas contables, económicas y de negocios.
- Determinar la relación entre los factores de deserción y la asignación de recursos financieros a la Escuela ECACEN.

## 2. MARCO REFERENCIAL

### **La UNAD: Universidad Nacional Abierta y a Distancia**

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) es un ente universitario autónomo del orden nacional, con régimen especial, cuyo objeto principal es la educación abierta y a distancia, vinculado al Ministerio de Educación Nacional en lo que a políticas y planeación del sector educativo se refiere.

En el marco de su autonomía y en cumplimiento a su misión universitaria, está comprometida con principios de su sistema integrado de gestión, el cual es coherente con los criterios de actuación de la Universidad, modelo organizacional y pedagógico, en múltiples contextos para garantizar el mejoramiento en sus procesos y cumplimiento de los requisitos suscritos por la Institución, para la satisfacción de todos los actores académicos, beneficiarios y usuarios de sus programas y servicios educativos en procura de superar sus expectativas y cumplir con la normatividad aplicable, promoviendo el desarrollo de actividades académicas y administrativas, para asegurar la calidad, eficiencia y efectividad de su modelo de gestión.

Esta Universidad es líder en educación a distancia en Colombia, a partir de la oferta de educación en todos los rincones del país y sectores más vulnerables de la sociedad, la inclusión social, la ruptura de fronteras gracias a las Tecnologías de Información y Comunicaciones, TIC y un modelo de servicio académico bajo un riguroso enfoque de calidad y excelencia universitaria.

Dentro de su oferta se encuentra la educación permanente en programas de alfabetización, educación básica y media y bachillerato virtual para jóvenes y adultos, también ofrece programas de pregrado y posgrado, mediados por las tecnologías de información y comunicación (TIC), además se ofrecen diplomados para fortalecimiento de competencias.

La investigación se centra en la Incidencia de la deserción estudiantil en el desarrollo de la Escuela Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - CEAD Palmira 2.012 - 2.014.

La Universidad ofrece sus diferentes programas a través de la formación a distancia. Esta metodología emplea medios y mediaciones tecnológicas para que el estudiante pueda adelantar sus estudios a cualquier edad, en cualquier momento y desde el sitio en donde se encuentre. De igual manera, la formación a distancia le permite al estudiante avanzar en su proceso educativo y desempeñar al mismo tiempo una actividad laboral o cualquier otra ocupación; o dedicarse exclusivamente al estudio, si las condiciones se lo permiten.

La UNAD ofrece dos mediaciones pedagógicas para desarrollar los procesos de aprendizaje:

- Educación a distancia a través del Campus Virtual
- Mediación tradicional (tutorías en el centro de formación)

La diferencia entre ellas radica en el menor o mayor uso de tecnologías. La elección depende de los accesos tecnológicos con los que dispone el usuario.

En cuanto al campus virtual:

- El estudiante puede elegir el Campus Virtual para el desarrollo de algunos cursos, y al mismo tiempo, el sistema tradicional, para adelantar otros.
- El acceso a los contenidos didácticos, los procesos de aprendizaje en línea y el acompañamiento tutorial se realizan en el Campus Virtual.
- El desarrollo de cursos, a través de la mediación tradicional, es en el centro de formación. Es allí donde se llevan a cabo procesos de acompañamiento tutorial presenciales que son programados periódicamente.
- Las prácticas en los laboratorios se realizan exclusivamente en centro de formación facultado por cada programa.

La Universidad cuenta con un sistema de créditos, este sistema se centra en el trabajo académico que realiza el estudiante, a partir de sus propios procesos de aprendizaje. Un crédito tiene 48 horas de trabajo académico e incluye el estudio independiente, el trabajo colaborativo y las horas de acompañamiento tutorial.

Presenta 6 Escuelas que llevan por nombre: ECACEN (Escuela Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y Negocios), ECSAH (Escuela Ciencias Sociales Artes y Humanidades), ECBTI (Escuela de Ciencias Básicas, Tecnologías e Ingenierías), ECEDU (Escuela Ciencias de la Educación), ECAPMA (Escuela Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente), ECISALUD (Escuela de Ciencias de la Salud).

## 2.1 MARCO CONCEPTUAL

### 2.1.1 Definición de recursos económicos

Recursos económicos son los medios materiales o inmateriales que permiten satisfacer ciertas necesidades dentro del proceso productivo o la actividad comercial de una empresa.

(Adam Smith - <http://definicion.de/recursos-economicos/>).

Estos recursos, por lo tanto, son necesarios para el desarrollo de las operaciones económicas, comerciales o industriales. Acceder a un recurso económico implica una inversión de dinero: lo importante para que la empresa sea rentable es que dicha inversión pueda ser recuperada con la utilización o la explotación del recurso. El concepto de recurso económico suele ser mencionado, en muchas ocasiones, como sinónimo de factor de producción. Los factores productivos son los recursos que se combinan en el proceso de producción para agregar valor en la elaboración de bienes o servicios. (Adam Smith- [http://www.academia.edu/7052384/DEFINICI%C3%93N\\_DE\\_RECursos\\_EN\\_LA\\_ECONOM%C3%8DA](http://www.academia.edu/7052384/DEFINICI%C3%93N_DE_RECursos_EN_LA_ECONOM%C3%8DA)).

En este orden de ideas, se puede agregar que La UNAD aplica los recursos financieros, de forma consistente y eficiente, políticas y procesos para asignar recursos económicos, elaborar y ejecutar un presupuesto, demostrando equidad e integridad en su gestión y transparencia en el manejo financiero.



Es el indicador que parte del total de estudiantes en un semestre dado (no importando el momento de ingreso a la institución), a estos estudiantes se les observa durante dos periodos posteriores consecutivos, aquellos que no se matriculan en estos dos periodos y no se han graduado se le considera desertores. (Ministerio de Educación - [http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254704\\_archivo\\_pdf\\_manual\\_preg\\_frecuentes.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254704_archivo_pdf_manual_preg_frecuentes.pdf)).

La deserción estudiantil se convierte en un problema fundamental de equidad social y perpetúa situaciones de exclusión social y económica. En primer lugar, la deserción retroalimenta los círculos de pobreza y la "gestación de una capa social de frustrados profesionales", y el potencial aumento del subempleo. En segundo lugar, limita las misiones institucionales en tanto disminuye los índices de eficiencia y calidad con claras implicaciones económicas para las universidades; y en tercer lugar, la deserción genera sentimientos de malestar y frustración en las personas que abandonan sus estudios, al tiempo que genera una pérdida de oportunidades laborales por las menores probabilidades de obtener empleos satisfactorios y la postergación económica por salarios más bajos. (José Manuel Restrepo- <http://www.mineducacion.gov.co/observatorio/1722/article-203106.html>).

La gestión Universitaria y sus impactos organizacionales presentan que las universidades en la actualidad tienen un papel fundamental para su desarrollo a nivel nacional por ser las principales promotoras en el desarrollo humano, recursos humanos de las diferentes organizaciones, permiten la investigación, se apoyan en las nuevas tecnologías creando emprendedores empresariales.

Autores como Weick (1976), propusieron el concepto de sistemas flojamente acoplados para entender a la organización educativa. Se puede entender que diferentes grupos de actores dentro de la organización persigan fines totalmente diferentes mientras colaboran de manera simultánea en el logro de los objetivos organizacionales.

El problema de la deserción de estudiantes universitarios ha sido ampliamente estudiado por los académicos y profesionales por igual (Cabrera et al. 2006; Davis y Elías, 2006; Wintre et al., 2006), pero este importante tema sigue sin resolverse para la mayoría de las universidades.

Se presentan por ahora dos causas de la retención de los estudiantes. La progresión normal, típico de un estudiante estable, o retenido y, se produce cuando un estudiante se matricula cada periodo hasta el momento de su graduación, su proceso académico ha sido completado de manera exitosa, y se gradúan en cinco o seis años acorde a la modalidad de la universidad. Un abandono, es un estudiante que entra en la universidad, pero se va antes de graduarse y no vuelve nunca a esa o cualquier otra universidad. (Garza 2.013 - [http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol11num3/art2\\_htm.htm](http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol11num3/art2_htm.htm)).

Entre estos dos extremos se encuentran las transferencias, los estudiantes que inicien estudios en una institución y luego se transfieren a otra. Desde la perspectiva del estudiante, la transferencia es el progreso normal, debido a sus propias inquietudes; desde la perspectiva de la institución si el estudiante se matriculo, entonces ha desertado. Es muy difícil medir las transferencias de los estudiantes porque la universidad no tiene suficiente información acerca de donde el estudiante ha continuado sus estudios o no.

Existen cinco modelos que pueden explicar el comportamiento de la deserción universitaria de acuerdo con Donoso y Schiefelbein (2007), el modelo de Fishbein y Ajzen (1975) sobre el comportamiento, el modelo de Ethington (1990) sobre la persistencia en la universidad, el modelo de Spady (1970) de compromiso institucional. El modelo interacción y retención de Tinto (1975) y el modelo de satisfacción de Bean (1985). Aunque los modelos tienen diferentes propuestas teóricas para explicar el fenómeno de la deserción universitaria, es sin lugar a dudas el modelo de Tinto uno de los más citados en la literatura.

El modelo Fishbein y Ajzen, defiende la idea de que nuestras creencias determinan nuestras actitudes y normas subjetivas y, por ello, aunque de forma indirecta, determinan las intenciones y conductas. Al aplicar el modelo al estudio de los comportamientos relacionados con la salud y la enfermedad, sus autores argumentan que las personas recogen del medio la información que consideran suficiente sobre los riesgos para la salud y los beneficios y consecuencias de llevar a cabo o no determinadas conductas. El elemento principal como antecedente de la conducta es la intención conductual, de la cual depende tanto la ejecución de la conducta motivada, como la intensidad con la que se lleve a cabo. La intención está determinada a su vez por dos variables: una personal referida a la actitud personal hacia la conducta (evaluación favorable o desfavorable por parte del sujeto de esa conducta) y una variable social referida a las expectativas que, respecto a esa conducta, el sujeto percibe en su medio social (presión social que le induce a realizar o no realizar cierta conducta), denominada influencia social normativa o norma subjetiva.

El modelo Ethington, construyó un modelo basándose en las conductas de logro de Eccles et al, que comprenden atributos tales como la perseverancia, la elección y el desempeño. El apoyo y estímulo que reciben de su familia, a su vez inciden sobre el auto concepto académico y el nivel de aspiraciones.

El modelo Spady basado en la teoría del suicidio de Durkheim, quien sostiene que el suicidio es el resultado de la ruptura del individuo con el sistema social por su imposibilidad de integrarse a la sociedad. La probabilidad de suicidio aumenta cuando existe una baja conciencia moral (Congruencia normativa baja) y afiliación social insuficiente. Esto es, bajo apoyo de las relaciones sociales. Spady sostiene que estos mismos tipos de integración afectan directamente la retención de los estudiantes en la universidad. Este autor también señala que el medio familiar es una de las principales fuentes que exponen a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas, afectando Antecedentes familiares Rendimiento académico previo estímulo y apoyo familiar Nivel de aspiraciones Sociales, Humanitarias, Económicas, Políticas y de reconocimiento.

En 1975 Vincent Tinto publicó su modelo de deserción estudiantil y fue diseñado para ofrecer un modelo longitudinal que explicara todos los aspectos y procesos que influyen en la decisión del estudiante de salir de la universidad y cómo estos procesos interactúan para producir su deserción. En una primera instancia, Vicent Tinto diferencia las formas de abandono universitario tales como el fracaso escolar, el retiro voluntario, la deserción permanente, la deserción temporal y la transferencia.

Afirmó que existe un efecto entre las expectativas educativas del estudiante y su probabilidad de deserción. Específicamente, esto es cuánto tiempo el estudiante pretende estar en la universidad y la importancia que el estudiante asigna a la institución educativa a la que tiene la intención de asistir. En otras palabras cada estudiante analiza sus propias expectativas y las compara con la calidad en la universidad. Algunos de los estudiantes pueden llegar a ver a la universidad como un punto de partida hacia el futuro donde se proyecta para un posible empleo, para otros esta posibilidad les da lo mismo y podrían tener otra posibilidad.

También dice mientras que las bajas académicas tienden a ser mayores en estudiantes de bajo estrato social, menor aptitud y menor nivel de desarrollo intelectual que los persistentes, las bajas voluntarias pueden ser comparables a los que tienen una diferente clase social o una mayor aptitud académica y afirma que mientras que las características individuales, y la integración social y académica del individuo son determinantes para la persistencia; la interacción entre el compromiso de los estudiantes. Por ese motivo vemos que en nuestra cultura se ve más pobreza por las pocas oportunidades que tienen las clases sociales bajas y su necesidad de obtener dinero de manera rápida no permite realizar la inversión educativa.

Desde el punto de vista institucional, todos los estudiantes que abandonan su educación superior pueden ser clasificados como desertores. Es así como varios autores asocian la deserción con los fenómenos de 'mortalidad' académica y retiro forzoso. En este sentido, cada estudiante que abandona la institución crea un lugar vacante que pudo ser ocupado por otro alumno que permaneciera en sus estudios, por lo cual la pérdida de estudiantes causa serios problemas financieros a las instituciones al producir inestabilidad en la fuente de sus ingresos (Tinto 1989).

La deserción de estudiantes universitarios es un tema de mucho interés por las implicaciones personales, institucionales, sociales y económicas que presenta el fenómeno. Cuando la institución conoce esta información, logra determinar estrategias para la retención estudiantil. En lo personal afecta emocionalmente por la sensación de fracaso al no culminar con los proyectos y aspiraciones. Para las instituciones representa una disminución en el rendimiento académico. Socialmente genera inequidad por la diferencia con los que logran culminar sus estudios. Y en lo económico por el costo que implica para el sistema educativo.

Desde este contexto y de acuerdo a lo investigado, según el Ministerio de Educación Nacional (MEN), la tasa nacional de deserción es del 48 por ciento, lo cual implica que de cada 100 estudiantes que se matriculan en un programa de educación superior, sólo 52 se gradúan en los tiempos académicos previstos para ello.

En un proyecto que realizó la Universidad Pedagógica titulado "La deserción estudiantil: un reto investigativo", muestra que el un 26 por ciento de los desertores parciales - los que van y vuelven - lo hacen porque hay momentos críticos en el proceso: el comienzo y el final de la carrera. En Cartagena el índice de deserción es mucho más bajo que la media a nivel nacional.

Según el MEN, el riesgo de deserción en los estudiantes que asisten a instituciones públicas es de un 54 por ciento menor que en los que asisten a instituciones privadas. Esto lo comprueba un informe de la Universidad de Cartagena, donde presenta una tasa menor al cuatro por ciento, convirtiéndose en uno de los más bajos en el país.

El MEN también trabaja para reducir al máximo los índices de deserción en las aulas universitarias, por eso está apoyando 11 proyectos orientados en ese sentido. Las propuestas fueron seleccionadas entre 45 iniciativas presentadas por las instituciones de educación superior durante una convocatoria del Ministerio que se hizo en noviembre de 2007 y los escogieron según los recursos disponibles y en estricto orden de elegibilidad.

Los requisitos básicos que deben cumplir los proyectos incluye tener implementado el Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (Spadies), presentar registro del proyecto en el Banco de Experiencias Significativas en Educación Superior y presentar aval del correspondiente rector o representante legal de la institución de educación superior.

Para esto el MEN aportó recursos por 2.000 millones de pesos para apoyar los esfuerzos que las instituciones de educación superior vienen desarrollando para disminuir el abandono de estudios. Con este apoyo y fortalecimiento de proyectos y estrategias que se

desarrollan de manera efectiva en el país, se espera disminuir la tasa de deserción estudiantil en educación superior en un 40% en el 2010 y al 25% en el 2019.

El DANE (2000) en un estudio sobre Deserción Estudiantil en la Universidad Nacional, adujo como causas de deserción el factor socioeconómico y el académico. El estudiante se enfrenta a un cúmulo de necesidades de vivienda, insuficiencia de fondos para cubrir gastos de alimentación, especialmente cuando procede de fuera.

### **2.1.2 Consideraciones para tener en cuenta sobre recursos económicos**

La presente investigación tuvo en cuenta el estudio realizado por la oficina asesora de Planeación, el cual se realiza cada año, sobre los ingresos y egresos de la ZCSUR –CEAD Palmira –año 2.012 A 2.014. Para los estudiantes en el año 2.012 de Pregrado, se tiene un estimado de \$700.000, estudiantes de Posgrado \$2.240.000 y estudiantes de Maestría \$3.500.000. Para los estudiantes en el año 2.013 de Pregrado, se tiene un estimado de \$756.000, estudiantes de Posgrado \$2.320.000 y estudiantes de Maestría \$3.500.000. Para los estudiantes en el año 2.014 de Pregrado, se tiene un estimado de \$952.000, estudiantes de Posgrado \$2.550.000 y estudiantes de Maestría \$3.950.000. Como se presenta en la tabla No.2 Planeación Ingresos.



**TABLA No. 2**  
**PLANEACIÓN INGRESOS**

<b>PLANEACIÓN INGRESOS</b>			
<b>ZCSUR –CEAD PALMIRA</b>			
<b>AÑO 2.012</b>			
<b>PROGRAMAS</b>	<b>AÑO 2.012</b>	<b>AÑO 2.013</b>	<b>AÑO 2.014</b>
<b>PREGRADO</b>	\$ 700.000	\$ 756.000	\$ 952.000
<b>POSGRADO</b>	\$ 2.240.000	\$ 2.320.000	\$2.550.000
<b>MAESTRIA</b>	\$ 3.500.000	\$ 3.500.000	\$ 3.950.000

Anteproyecto de ingresos y egresos, de la Oficina Asesora de Planeación, de la Zona Centro Sur CEAD Palmira.

### **2.1.3 Deserción estudiantil en la Escuela ECACEN**

Teniendo en cuenta los estudiantes matriculados a partir del año 2.012, se puede evidenciar en la tabla No. 3 Estudiantes desertores por periodo, como han venido desertando los estudiantes de los diferentes programas ofertados en la Escuela ECACEN. Estudiantes que no se han matriculado desde el periodo 2.012-1 a 2.014.

TABLA No.3

## ESTUDIANTES NUEVOS DESERTORES POR PERIODO, A PARTIR DEL AÑO 2.012

A 2.014

<b>Programa</b>	<b>Desertores</b>	<b>Desertores</b>	<b>Desertores</b>	<b>Desertores</b>	<b>Desertores</b>
	<b>2.012-2</b>	<b>2.013-1</b>	<b>2.013-2</b>	<b>2.014-1</b>	<b>2.014-2</b>
<b>Administración de</b>	70	114	145	166	224
<b>Empresas</b>					
<b>Especialización</b>	1	3	4	5	3
<b>Gerencia Estratégica</b>					
<b>Mercadeo</b>					
<b>Especialización</b>	2	5	6	6	7
<b>Gestión de Proyectos</b>					
<b>Esp. Gestión Pública</b>	1	2	2	2	4
<b>Maestría</b>	0	0	0	0	0
<b>Administración de</b>					
<b>Organizaciones</b>					
<b>Tecnología Gestión</b>	0	1	0	0	1
<b>Empresas Asociativas</b>					
<b>Tec. Gestión de</b>	0	0	0	0	1
<b>Empresas</b>					
<b>Agropecuarias</b>					
<b>Tecnología em Gestión</b>	14	37	37	47	70
<b>Comercial y Negocios</b>					

<b>Tecnología en Gestión</b>	1	1	0	1	3
<b>Industrial</b>					

**TABLA No.4**

**ESTUDIANTES MATRICULADOS EN EL PERIODO 2.012-2 Y NO CONTINUARON  
EN LOS SIGUIENTES PERIODOS ACADÉMICOS**

<b>ANALISIS</b>	<b>2012-2</b>	<b>2013-1</b>	<b>2013-2</b>	<b>2.014-1</b>	<b>2.014-2</b>
<b>AD EMPRESAS</b>	66	55	54	58	71
<b>EP GEST PROY</b>	2	1	2	2	2
<b>ESP GEST PUBL</b>	4	5	4	5	1
<b>TEC GEST COMER</b>	13	11	11	12	14
<b>TECNOLOGIA EN GES INDUSTRIAL</b>	1	1	0	0	1
<b>TEC GEST OBRAS CIVIL Y CONSTRUC</b>	3	3	3	3	3
<b>TEC GESTION AGROPECUARIA</b>	0	0	0	1	0
<b>ESP GERENCIA ESTRATEGICA MERCAD</b>	2	1	2	2	2
<b>TOTAL</b>	91	76	76	83	94

**Nuevos 130**

**Desertores 91**

**130-91 = 39 estudiantes activos**

**TABLA No.5**

**ESTUDIANTES MATRICULADOS EN EL PERIODO 2.013-1 Y NO CONTINUARON  
EN LOS SIGUIENTES PERIODOS ACADÉMICOS**

<b>ANALISIS</b>	<b>2013-1</b>	<b>2013-2</b>	<b>2014-1</b>	<b>2014-2</b>
<b>AD EMPRESAS</b>	40	10	7	13
<b>EP GEST PROY</b>	2	0	0	1
<b>ESP GEST PUBL</b>	1	0	0	0
<b>MAESTIA MAO</b>	0	0	0	1
<b>TEC GEST COMER</b>	7	1	3	2
<b>TEC GEST ORG CIVI</b>	2	0	0	0
<b>TEC EMPRESAS ASOC Y ORG</b>	1	0	0	0
<b>ESP GER ESTRAT MERC</b>	1	0	0	0
<b>TOTAL</b>	54	11	10	17

**Nuevos: 149**

**Desertores: 92**

149-92: 57 estudiantes activos

Realizando un análisis de los estudiantes que ingresaron en el 2012-2 y no continuaron para el 2013-1 se presentó un total de 54 estudiantes, para el año 2013-2 fueron 11 estudiantes, para el 2014-1 fueron 10 estudiantes y para el 2014-2 fueron 17 estudiantes, donde la tabla nos muestra un total de deserción de 92 estudiantes correspondientes a 61,744% de deserción a la fecha con una continuidad de 57 estudiantes activos correspondientes al 38,25% de continuidad.

**TABLA No.6**

**ESTUDIANTES MATRICULADOS EN EL PERIODO 2.013-2 Y NO CONTINUARON  
EN LOS SIGUIENTES PERIODOS ACADÉMICOS**

<b>ANALISIS</b>	<b>2013-2</b>	<b>2014-1</b>	<b>2014-2</b>
<b>AD EMPRESAS</b>	45	21	10
<b>EP GEST PROY</b>	1	0	2
<b>ESP GEST PUBL</b>	1	1	0
<b>MAESTIA MAO</b>	2	0	1
<b>TEC GEST COMER</b>	5	2	0
<b>TEC GEST ORG CIVI</b>	2	0	0
<b>TOTAL</b>	56	24	13

**Nuevos: 157**

**Desertores: 93**

157 - 93: 64 estudiantes activos

Realizando el análisis de los estudiantes que se matricularon en el 2013-1 y no continuaron para el 2013-2 se refleja un total de 56 estudiantes, para el 2014-1 un total de 24 estudiantes y para el 2014-2 un total de 13 estudiantes. Se evidencia un total a la fecha de 93 estudiantes con un porcentaje de 59,23% y una continuidad a la fecha de 64 estudiantes con un 40.76%.

**TABLA No.7**

**ESTUDIANTES MATRICULADOS EN EL PERIODO 2.014-1 Y NO CONTINUARON  
EN LOS SIGUIENTES PERIODOS ACADÉMICOS**

<b>ANALISIS</b>	<b>2014-1</b>	<b>2014-2</b>
<b>AD EMPRESAS</b>	44	17
<b>EP GEST PROY</b>	0	0
<b>ESP GEST PUBL</b>	2	0
<b>MAESTIA MAO</b>	2	0
<b>TEC GEST COMER</b>	7	7
<b>TEC GEST ORG CIVI</b>	0	0
<b>TEC EMPRESAS ASOC Y ORG</b>	1	0
<b>TOTAL</b>	56	24

**Nuevos: 168**

**Desertores: 80**

168-80: 88 estudiantes activos

Realizando el análisis de los estudiantes matriculados en el 2013-2 que no continuaron para el 2014-1 se refleja que para este año fueron 56 estudiantes y para el año 2014-2 no continuaron 24 estudiantes, teniendo como resultado un total de 80 estudiantes en deserción con un porcentaje de 47,62 % y con una continuidad de 88 estudiantes con un porcentaje de 52,38%.

**TABLA No.8**

**ESTUDIANTES MATRICULADOS EN EL PERIODO 2.014-2 Y NO CONTINUARON  
EN EL PERIODO ACADÉMICO 2.014-2**

<b>ANALISIS</b>	<b>2014-2</b>
<b>AD EMPRESAS</b>	46
<b>EP GEST PROY</b>	3
<b>ESP GEST PUBL</b>	1
<b>MAESTIA MAO</b>	5
<b>TEC GEST COMER</b>	10
<b>TEC GEST ORG CIVI</b>	1
<b>TEC EMPRESAS ASOC Y ORG</b>	0
<b>TEC GER ESTRA MERC</b>	1

**Nuevos: 112**

**Desertores: 67**

112-67: 45 estudiantes activos

Realizando el análisis de los estudiantes que se matricularon en el 2014-1 y no continuaron en el 2014-2 fueron en total 67 estudiantes con un porcentaje de 59,82% y teniendo una continuidad de 45 estudiantes activos con un porcentaje de 40,17%.

**TABLA No. 9**  
**ANALISIS POR AÑO Y PORCENTAJES**

<b>NO.</b>	<b>INGRESO</b>	<b>NUEVOS</b>	<b>DESERTORES</b>	<b>PORCENTAJE</b>	<b>ACTIVOS</b>	<b>PORCETAJE</b>
<b>AL AÑO</b>						
<b>2.012-2</b>		133	91	68,42%	42	31,58%
<b>2013-1</b>		149	92	61,74%	57	38,25%
<b>2013-2</b>		157	93	59,23%	64	40,76%
<b>2014-1</b>		168	80	47,62%	88	52,38%
<b>2014-2</b>		112	67	59,82%	45	40,17%



**TABLA No. 10**  
**ANALISIS POR AÑO Y VALORES DE PÉRDIDA**

<b>AÑO</b>	<b>ESPECIALIZACION</b>	<b>MAO</b>	<b>PREGRADO</b>	<b>TOTAL</b>
<b>2012-2</b>	44 EST = 98.560.000	0	47 EST= 32.900.000	131.460.000
<b>2013-1</b>	5 EST = 11.200.000	1 EST = 3.500.000	86 EST = 60.200.000	74.900.000
<b>2013-2</b>	5 EST= 11.600.000	3 EST= 10.500.000	85 EST= 64.260.000	86.360.000
<b>2014-1</b>	2 EST = 4.640.000	2 EST= 7.000.000	76 EST= 57.456.000	62.796.000
<b>2014-2</b>	4 EST = 10.200.000	5 EST= 19.750.000	58 EST = 55.216.000	85.166.000

#### **2.1.4 Caracterización de la Escuela ECACEN**

La Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios - ECACEN, se centra en el acompañamiento del proceso formativo de profesionales responsables, éticos y honestos, con alto sentido de compromiso social enmarcado en la solidaridad y el trabajo en equipo buscando el logro de la productividad y el empoderamiento...

<http://estudios.unad.edu.co/ecacen>

La Escuela es una unidad académica misional referida a uno o varios campos del conocimiento como práctica social, en el cual se gestionan saberes que alcanzan niveles disciplinarios, interdisciplinarios y transdisciplinarios, con un profundo carácter formativo, humanizante y de consolidación de tradiciones, que correlacionen la formación, la investigación y el desarrollo con la proyección social. <http://estudios.unad.edu.co/ecacen?showall=1&limitstart=>

La Escuela ECACEN se proyecta en su visión, alcanzar un destacado nivel en la formación integral del talento humano en el campo de las ciencias administrativas, contables, económicas y financieras, con profesionales idóneos, capaces de afrontar competitivamente bajo principios solidarios y comunitarios los retos de la sociedad del conocimiento, contribuyendo al desarrollo sostenible de las organizaciones y de las regiones, ofrece programas de Pregrado como: Tecnología en Gestión Comercial y Negocios, Tecnología en Gestión Industrial, Tecnología en Gestión Agropecuaria, Tecnología en Gestión de Empresas Asociativas y Comunitarias, Tecnología en Gestión de Obras Civiles y Construcciones, Tecnología en Gestión de Transportes, Programa en Profesional: Administración de Empresas y Programas de Posgrado: Especialización de Gestión Pública, Gestión de Proyectos, Gerencia Estratégica de Mercadeo y Maestría en Administración de Organizaciones.

## 2.2 MARCO TEÓRICO

### 2.2.1 Teoría administrativa: Stakeholder

El término stakeholder o partes interesadas fue acuñado por primera vez en 1963 por el Stanford Research Institute (Freeman, 1984; Wang & Dewhirst, 1992; Sternberg, 1997; Lozano, 1999; Freeman, 2005; Sison, 2008; Lozano, 2009) para identificar a aquellos grupos o personas que son de importancia vital para la existencia de una organización.

Actualmente, existe un consenso general en el mundo académico e investigador, respecto del importante aporte de R. Edward Freeman en el desarrollo de la teoría de los Stakeholders en el año 1984, como la primera sistematización de importancia respecto de dicho termino, definiendo este concepto como “cualquier grupo o individuo que pueda afectar o se vea afectado por la consecución de los propósitos de la empresa”. (Wicks et al, 1994; Mitchell et al, 1997; Argandoña, 1998; Lozano, 1999; Post et al, 2002b; Freeman, 2005; Vargas, 2006; Sison, 2008; Lozano, 2009). Sin embargo, la identificación de los Stakeholders de una organización a la hora de gestionar su responsabilidad social, adquiere una gran importancia y complejidad, debido a que muchas veces no se tiene claro quiénes son las partes interesadas (Lozano, 1999; Hax, 2006; Prandi, 2007; Setó, 2007) debido a las múltiples formas, características y definiciones que los grupos de interés pueden adquirir.

La teoría de Stakeholder sugiere adoptar como unidad de análisis las relaciones entre una empresa y los grupos e individuos que pueden afectar o son afectados por ella. En primer lugar, desde una perspectiva de Stakeholder, las empresas pueden ser entendidas como un

conjunto de relaciones entre grupos que tienen interés en las actividades que componen la empresa (Freeman, 1984; Jones, 1995; Walsh, 2005). Se trata de cómo clientes, proveedores, empleados, entidades financieras (accionistas, tenedores de bonos, bancos, etc.) comunidades, y gestores interactúan para crear y comercializar valor en forma conjunta. Entender un negocio es saber cómo estas relaciones funcionan y cambian con el tiempo. Es tarea del Ejecutivo gestionar y dar forma a estas relaciones para crear el mayor valor posible para los Stakeholders y para gestionar la distribución de ese valor (Freeman, 1984). En caso de que los intereses de los Stakeholders entren en conflicto, el ejecutivo debe encontrar una manera de volver a pensar en los problemas para enfrentar las necesidades de un amplio grupo de interesados y, en la medida esto se hace, aún más valor se pueda crear para cada uno (Harrison, Bosse, y Phillips, 2010).

En segundo lugar, aunque el manejo eficaz de las relaciones con los Stakeholders ayuda a las empresas a sobrevivir y avanzar en el sistema capitalista, es también una tarea moral, porque tiene que ver con cuestiones de valores, opciones, y daños y beneficios potenciales para una gran cantidad de grupos e individuos (Phillips, 2003). Por último, una descripción de la gestión que centre la atención en la creación, mantenimiento y alineación de las relaciones con los Stakeholders equipa mejor a los profesionales para crear valor y evitar los fracasos morales (Post, Preston, y Sachs, 2002; Sisodia, Wolfe, y Sheth, 2007).

Ha habido una gran discusión sobre qué tipo de entidad es en realidad “la teoría del Stakeholder”. Algunos han argumentado que no es una “teoría” porque las teorías son conjuntos conectados de proposiciones contrastables. Otros han sugerido que hay demasiada ambigüedad

en la definición del término central como para no admitir nunca el status de teoría. Otros incluso han sugerido que es una “teoría de la empresa” alternativa, contra la teoría de los accionistas de la empresa. Como pragmáticos filosóficos, no tenemos mucho que decir sobre estos debates. Vemos “teoría de los Stakeholders” como un “marco”, un conjunto de ideas del que pueden derivarse un número de teorías. Y, a menudo se utiliza la “teoría de Stakeholders” para referirse al cuerpo más importante de estudios que depende de la centralidad de la idea o marco de Stakeholders. Para algunos propósitos es sin duda conveniente utilizar el término en forma muy específica (por ejemplo, para facilitar ciertos tipos de desarrollo de la teoría y pruebas empíricas), pero para otros no lo es. Piense en la teoría de Stakeholders como un género de la teoría de la gestión. Es decir, en lugar de ser una teoría específica utilizada para un propósito (por ejemplo, la teoría de la dependencia de los recursos en gestión), ver la teoría de Stakeholders como un “género” es reconocer el valor de la variedad de usos que uno puede hacer de este conjunto de ideas. Hay suficiente elementos comunes en estos usos para verlos como parte del mismo género, pero suficiente diversidad como para permitirles funcionar en una serie de escenarios y servir a diferentes propósitos. La perspectiva de los Stakeholders ha sido ampliamente aplicada en una amplia variedad de disciplinas, incluyendo la ley, la atención de la salud, la administración pública, la política medioambiental, y la ética (Freeman et al., 2010). Antes de pasar a estas aplicaciones nos detenemos a exponer algunas importantes limitaciones y condiciones de frontera para la teoría de Stakeholders.

En el estudio de las organizaciones y la relación con su entorno, es posible resaltar la contribución de la Teoría de los Stakeholders para el estudio de la responsabilidad social

corporativa, con aportes desde diferentes perspectivas que enriquecen el debate teórico sobre su conceptualización, su aplicación o su relevancia. En este contexto son importantes los desarrollos teóricos como: Freeman (1984), Hill y Jones (1992), Donaldson y Preston (1995), Mitchell *et al.* (1997), Jones y Wicks (1999) y Frooman (1999), Luoma y Goodstein (1999) y Clarkson (1995); que han permitido consolidar la Teoría de los Stakeholders y posibilitar su aplicación en diferentes campos y sectores.

La Teoría de los Stakeholders es reconocida como la teoría de los grupos interesados que intenta analizar la gestión empresarial e incluye los diferentes intereses generados en torno a una organización, con desarrollos científicos de carácter normativo (instrumental) y descriptivo (Jones y Wicks, 1999).

Siguiendo a Clarkson (1995), a partir de sus investigaciones sobre la evolución del concepto de Responsabilidad Social Corporativa desde los años setenta y su análisis empírico sobre la ejecución de programas y políticas en las organizaciones para el manejo de la responsabilidad social, este re-conceptualiza en niveles a los Stakeholders entre primarios o secundarios, según el grado de relación con la organización. Para Clarkson, los Stakeholders son: Personas o grupos de personas que tienen, o reclaman, propiedad, derechos, o intereses en una organización y sus actividades, pasadas, presentes, o futuras. Estos derechos reclamados o intereses son el resultado de transacciones con, o acciones tomadas por, la organización y pueden ser legales o morales, individuales o colectivas. Stakeholders con similares intereses, reclamos o

derechos pueden clasificarse como pertenecientes al mismo grupo: empleados, accionistas, clientes y así sucesivamente. (p.106).

Esta última definición es también de carácter descriptivo, con más evolución teórica que la propuesta por Freeman (1984). Además, incluye las posibles acciones que pueden tomar los Stakeholders de una organización, siendo claramente una relación de carácter unidireccional explícitamente por la superioridad de la organización. Para Clarkson (1995) existen diferentes tipos de Stakeholders: los grupos primarios de Stakeholders que son aquellos sin los cuales la organización no puede sobrevivir, donde se encuentran los accionistas e inversionistas, empleados, clientes y proveedores, los gobiernos, las comunidades y los mercados, cuyas leyes y reglamentos deben ser obedecidos y para los cuales los impuestos y otras obligaciones deben ser cumplidos y en donde existe un alto grado de interdependencia entre la organización y sus grupos primarios de interesados, y por tanto la insatisfacción de los Stakeholders primarios puede generar graves problemas para que la organización pueda continuar. Es tan importante el efecto que tiene la sociedad sobre la organización que es necesario incluirla dentro del grupo primario de Stakeholders. Sus derechos, objetivos, expectativas y responsabilidades afectan la supervivencia de la compañía, y por esto el directivo deberá, para lograr el éxito de la organización, crear la suficiente riqueza, valor y satisfacción para aquellos que pertenezcan a cada grupo primario de Stakeholders. La no atención a un grupo primario de interesados o su no reconocimiento puede generar el fracaso de la organización.

La otra clasificación son los grupos secundarios de Stakeholders, que aunque no tienen un impacto tan importante como los grupos primarios, pueden oponerse a las políticas o programas que una organización adopta para cumplir con sus responsabilidades, o para satisfacer las necesidades y expectativas de sus principales grupos de interesados, lo que genera situaciones que la organización debe resolver, pero que le permiten funcionar y sobrevivir mientras lo hace (Clarkson, 1995).

Esta diferenciación entre grupos primarios y secundarios de Stakeholders es vital para la definición de estrategias por parte de los directivos, al gestionar o administrar las relaciones con cada grupo de Stakeholders, según sea su influencia en la organización. A partir de esta diferenciación propuesta por Clarkson (1995), se han realizado varias aplicaciones para intentar identificar los grupos de Stakeholders de una organización y su grado de influencia, desarrolladas entre otros autores por Rowley (1997), Waddock y Graves (1997), Ogden y Watson (1999), Scott y Lane(2000) o Schneider (2002).

### **2.2.2 La Teoría de la Agencia**

Es una rama de la economía de los costes de transacción; Jensen y Meckling en su libro Teoría de la empresa: la gerencia; costes de agencia y estructura de la propiedad, motivan su trabajo en función de los descubrimientos teóricos sobre los "(1) derechos de propiedad, (2) la agencia y (3) sobre las finanzas, para desarrollar una teoría de la escritura de la propiedad".



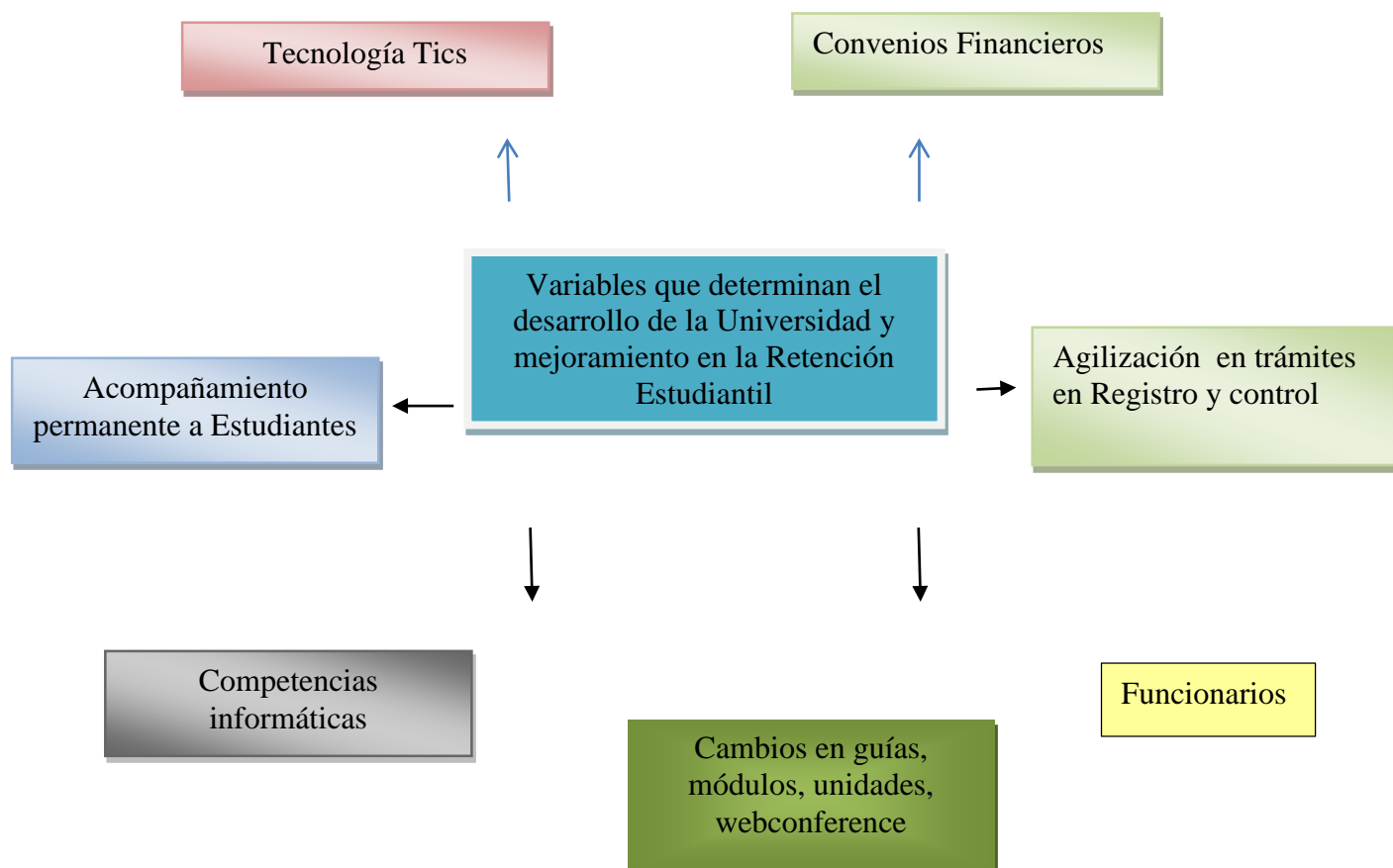
Aunque esta teoría se utiliza con mayor frecuencia para estudiar los comportamientos jerarquizados, también es útil para analizar cualquier situación de tipo intercambio. Los economistas de la naturaleza de la empresa, como Akhian, Demsetz. Jensen, Meckling conciben la empresa como un conjunto de contratos entre factores de producción. En efecto, la empresa se concibe como un equipo cuyos miembros actúan para satisfacer sus propios intereses, pero que son conscientes de que su futuro depende de la capacidad de supervivencia de su equipo en el proceso de concurrencia con otros equipos.

La relación de agencia se establece cuando un principal delega ciertos derechos, en un agente que está obligado mediante contrato (el cual puede ser formal o informal) a defender los intereses del principal y como contrapartida cobra una remuneración bajo la forma que sea. La teoría de la agencia la cual es un método de desarrollo empresarial mediante un sistema de subcontratación de diversas tareas de nuestra empresa para conseguir una correcta adecuación de dicho trabajo. Este acuerdo, a pesar de ser aceptado por una segunda empresa, tendrá la validez legal y real como si lo hubiéramos hecho nosotros en primera persona.

Esta teoría de la organización empresarial ha sido estudiada en los entornos financieros para conseguir una aplicación directa en la estructura y puntos intermedios del proceso productivo: si subcontratamos puede que consigamos un mejor resultado. Realizar, por ejemplo, una actividad de distribución, según comenta la teoría de la agencia, podría ser otorgada a una distribuidora que trabajara en nuestro nombre para gestionar el reparto y localización de nuestros productos.

Para la investigación, se tuvo en cuenta las dos teorías: Stakeholders y Agencia, puesto que la primera adopta como unidad de análisis las relaciones entre La UNAD, los estudiantes y personal de la Organización, el cual se puede ver afectado por la disminución en estudiantes matriculados, ocasionando un recorte presupuestal en la contratación de docentes y personal administrativo en el CEAD.

La segunda teoría propone un modelo empresarial basado en la teoría de la agencia. Se consideró importante incluir esta teoría como parte del sustento teórico particular, dado que la mayoría de las contrataciones se realizan por resolución y por prestación de servicios.

**FIGURA No. 1 JUEGO DE ACTORES****QUE PARTICIPA EN LA RETENCION ESTUDIANTIL**

Fuente: Autores

### **3. DISEÑO METODOLÓGICO**

#### **3.1 Unidad Estadística de análisis**

Determinar las causas de deserción de los estudiantes de la Escuela ECACEN, periodo 2012 a periodo 2014. Se realiza muestreo por conglomerados de corte cuantitativo, descriptivo, no experimental, con diseño longitudinal, se trabajó con un nivel de confianza del 95%, margen de error de 5%, valores probabilísticos de p y q para el cálculo muestral de 50% respectivamente. Se realizó el muestreo por conglomerados porque la UNAD, actualmente cuenta con seis Escuelas de la cual solo se tomó la Escuela Ciencias Administrativas Contables y de Negocios ECACEN, que se encuentra en la ciudad de Palmira.

##### **3.1.1 Fuentes Primarias:**

Estudiantes desertores la organización de la Escuela Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios matriculados en el periodo 2012 a 2014

##### **3.1.2 Fuentes Secundarias:**

Se utilizará información suministrada por la Universidad como Informe de matriculados en los periodos 2012 a 2014, estadísticos, informes de Consejería Académica CEAD Palmira. Planeación de ingresos y egresos presupuestales en la Escuela ECACEN, a partir del periodo 2012, según la matrícula. Información que aporta al cumplimiento de metas del plan operativo zonal del CEAD Palmira, para el año 2014 correspondiente a incrementar la proporción de estudiantes e implementar estrategias de mejoramiento para mantener una permanencia académica estudiantil por periodo en los matriculados.

### **3.1.3 Técnicas de recolección de la Información**

Encuesta realizada a estudiantes des matriculados en el periodo 2.012, para determinar las causas de deserción de los estudiantes de la organización de la Escuela Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios, periodo 2.013 a periodo 2.014. Programas: Tecnología en Gestión Agropecuaria, Tecnología en Gestión Industrial, Tecnología en Gestión Comercial y de Negocios, Tecnología en Gestión de Obras Civiles y Construcciones, Gestión de transportes, Gestión de Empresas Asociativas y Organizaciones Comunitarias, Administración de Empresas, Especialización en Gerencia estratégica de Mercadeo, Especialización en Gestión de Proyectos, Especialización en Gestión Pública y Maestría en Administración de Organizaciones.

### **3.2 Definición del Universo:**

**POBLACION:** Estudiantes matriculados de la Escuela Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios 2.012 a 2.014

### **3.3 Determinación de la muestra:**

#### **Población del estudio para calcular la muestra:**

Estudiantes matriculados en los periodos 2.012 se matricularon 590 estudiantes, de la cual 133 son nuevos y 457 antiguos, han desertado 320 estudiantes hasta el periodo 2.014-2, equivalente a 54.3%.

**Muestra:** Estudiantes que se han retirado de los programas de la Escuela Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios, desde al año 2.012 a 2.014.

### 3.4 Definición de variables

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

N= Total de la población (estudiantes que desertaron)

Z<sub>α</sub>= 1,96 al cuadrado (si la seguridad es del 95%)

p= proporción esperada (en este caso 5% = 0.05)

q=1-p (en este caso =0,95)

d= precisión (en la investigación se usó el 3%)

#### Año 2.012-2

$$n = \frac{91 (1.96)^2 \times (0,05)(0,95)}{(0,04)^2 (91-1) + 1,96^2 (0,05) (0,95)} = \frac{16.605316}{0,326476} = 50.862287$$

#### Año 2.013-1

$$n = \frac{92 (1.96)^2 \times (0,05)(0,95)}{(0,04)^2 (92-1) + 1,96^2 (0,05) (0,95)} = \frac{16.787792}{0,328076} = 51.1704361$$

**Año 2.013-2**

$$n = \frac{93 (1,96)^2 \times (0,05)(0,95)}{(0,04)^2 (93-1) + 1,96^2 (0,05) (0,95)} = \frac{16.970268}{0,329676} = 51.475594$$

$$(0,04)^2 (93-1) + 1,96^2 (0,05) (0,95) = 0,329676$$

**Año 2.014-1**

$$n = \frac{80 (1,96)^2 \times (0,05)(0,95)}{(0,04)^2 (80-1) + 1,96^2 (0,05) (0,95)} = \frac{14.59808}{0,308876} = 47.2619433$$

$$(0,04)^2 (80-1) + 1,96^2 (0,05) (0,95) = 0,308876$$

**3.5 Planeación del trabajo de campo**

El trabajo de campo se desarrolló con la investigación cuantitativa, aplicando la encuesta que previamente se diseñó, a estudiantes de la Escuela ECACEN matriculados en el año 2.012 que desertaron a partir del segundo periodo, se matricularon en el CEAD Palmira, una vez se recolectó la información, esta se procesó en el programa estadístico SPSS.

### 3.6 Procesamiento de datos recolectados

La encuesta se realiza a los estudiantes matriculados de la Escuela ECACEN (Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y Negocios), durante el periodo 2.012- 2014 y que desertaron, con ella se pretende indagar las causas de deserción estudiantil, para posteriormente proponer estrategias que disminuyan el mismo, en la UNAD\_CEAD Palmira.

**TABLA No.11 ENCUESTA REALIZADA**



Nombre estudiante: \_\_\_\_\_

Programa en que se encuentra matriculado (a) \_\_\_\_\_

1. Considera usted que el cambio de la estructura en la plataforma afectó su desempeño académico.	<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>Parcialmente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>		
2. Usted se retiró de la Universidad UNAD por motivos.	Económicos	Familiares	Laborales	Salud	Estudia en otra Institución	Personales



3. Considera usted que ha tenido un buen acompañamiento tutorial en su proceso de aprendizaje dentro del campus virtual.	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	
4. Considera usted que el proceso en registro y control no ha sido oportuno y le ha afectado su continuidad académica.	Notas	Solicitudes	Homologación	Aplazamiento	Definitivamente no continuará
5. Usted se encuentra desvinculado de la Universidad	Solo este periodo	Continuará en un próximo periodo	Aplazamiento	Definitivamente no continuará	
6. Cuáles cambios considera usted que se deben realizar en los cursos dentro del campus virtual	Guías Agenda de curso	Módulo	Unidades	Webconferencia	ninguno
7. Considera usted que la Universidad ofrece convenios financieros para su continuación en la UNAD	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	

---

8. Considera usted que la falta de	Totalment	Parcialme	De	En
conocimientos en competencias	e de	nte de	acuerdo	desacuerd
informáticas, es un factor relevante para	acuerdo	acuerdo		o
la no continuidad académica en la				
Universidad				

---

## 4. RESULTADOS ENCUESTA

### 4.1 Metodología de análisis:

Con el objetivo de obtener información con relación al tema de estudio, se propone aplicar la encuesta a 200 estudiantes que desertaron de la Escuela ECACEN a partir del Periodo 2.012-2, tomando como base los estudiantes matriculados del 2.012-1, distribuidos de la siguiente manera:

Periodo 2.012-2: 50 estudiantes

Periodo 2.013-1: 51 estudiantes

Periodo 2.013-2: 51 estudiantes

Periodo 2.014-1: 47 estudiantes

Después de realizadas las encuestas, se realiza el análisis y se procesan los datos en torno a los objetivos planteados. La encuesta es un instrumento de investigación, el cual está

compuesto por ocho preguntas, relacionadas con la retención estudiantil, el instrumento se muestra en la tabla No. 10.

## **4.2 Análisis de Resultados**

Para realizar el análisis de la encuesta se aplicó el programa SPSS “Statistic Program for Social Sciences” SPSS versión 11.5 los resultados fueron los siguientes:

### **4.2.1 Aspectos Generales**

Con respecto a las generalidades en la deserción estudiantil y la asignación de recursos para la Escuela ECACEN, se muestra en las tablas No. 5, 6, 7 y 8 como los estudiantes que se matricularon desde el periodo 2.012-1 no continuaron sus actividades académicas en los siguientes periodos consecutivos, además en la tabla No. 10 se muestra el análisis por año y valor de la pérdida de recursos económicos desde el periodo 2012-2 a 2014-2.

Para el año 2012-2, hubo un 68,42% de desertores, el año 2013-1 (62,74%), para el año 2013-2 (59,23%), año 2.014-1 (47,62), año 2014-2 (59,82%). Lo cual es posible que se vea afectado el presupuesto económico asignado para la Escuela ECACEN.

Para realizar la tabulación en el programa SPSS, se asignó un número a cada programa de la Escuela ECACEN, quedando de la siguiente manera:

1. Administración de Empresas
2. Tecnología en Gestión Comercial y de negocios

3. Tecnología en Gestión Industrial
4. Tecnología en Gestión de Empresas Asociativas
5. Tecnología en Gestión Agropecuaria
6. Tecnología en Gestión de Obras Civiles y Construcciones
7. Tecnología en Gestión de Transportes
8. Especialización en Gerencia Estratégica de Mercadeo
9. Especialización en Gestión de Proyectos
10. Especialización en Gestión Pública
11. Maestría de Administración de Organizaciones

Para las preguntas realizadas, en las encuestas se asignó un número de acuerdo a las respuestas obtenidas, de la siguiente manera:

### **Respuesta a Pregunta 1**

1. Totalmente de acuerdo
2. Parcialmente de Acuerdo
3. De Acuerdo
4. En Desacuerdo

### **Respuesta a Pregunta 2**

1. Económicos
2. Familiares
3. Laborales
4. Salud

5. Entró a estudiar a otra Institución

**Respuesta a Pregunta No. 3**

1. Totalmente de acuerdo
2. Parcialmente de Acuerdo
3. De Acuerdo
4. En Desacuerdo

**Respuesta a Pregunta No. 4**

1. Notas
2. Solicitudes
3. Homologación
4. Aplazamiento
5. No

**Respuesta a Pregunta No. 5**

1. Solo este periodo
2. Continúa un próximo periodo
3. Aplazamiento
4. Definitivamente no continúa

**Respuesta a Pregunta No. 6**

1. Guías
2. Agenda de curso

3. Aplazamiento
4. Definitivamente no continúa

#### **Respuesta a Pregunta No. 7**

1. Totalmente de acuerdo
2. Parcialmente de Acuerdo
3. De Acuerdo
4. En Desacuerdo

#### **Respuesta a Pregunta No. 8**

1. Totalmente de acuerdo
2. Parcialmente de Acuerdo
3. De Acuerdo
4. En Desacuerdo

#### **4.2.2 Caracterización de la deserción estudiantil:**

A partir de las tablas No 15, se muestra los resultados obtenidos por cada pregunta de la encuesta, referente a la deserción estudiantil.

**TABLA No. 12**  
**AÑO 2012-2: ESTADÍSTICOS**

**Programa académico**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Administración de Empresas Tec. Gestión Comercial y de Negocios Tec Gestión Empresas Asociativas Tec Gestión de Obras Civiles Tec Gestión de Proyectos Maestría en Administración Total	35 8 1 1 1 4 50	68,6 15,7 2,0 2,0 2,0 7,8 98,0	70,0 16,0 2,0 2,0 2,0 8,0 100,0	70,0 86,0 88,0 90,0 92,0 100,0
Perdidos	Sistema	1	2,0		
Total		51	100,0		

AÑO 2.012-2

TABLA No. 13

## Respuestas a Pregunta No. 1

**Considera usted que el cambio de la estructura en la plataforma afectó su desempeño académico?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente de Acuerdo	1	2,0	2,0	2,0
	Parcialmente de Acuerdo	11	21,6	21,6	23,5
	De Acuerdo	3	5,9	5,9	29,4
	En Desacuerdo	36	70,6	70,6	100,0
	Total	51	100,0	100,0	

En cuanto a la pregunta 1 un porcentaje mayor como el 70,6% se encuentra en desacuerdo en que el cambio de estructura haya afectado su desempeño académico, un 21,6% de los encuestados se encuentran parcialmente de acuerdo, un 5,9% se encuentra de acuerdo, y finalmente el 2,0% se encuentra totalmente de acuerdo en cuanto al cambio de la estructura en la plataforma afectó su desempeño académico.



TABLA No. 14

## Respuestas a Pregunta No.2

## Usted Se retiró de la Universidad UNAD por motivos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Económico	22	43,1	43,1	43,1
	Familiares	10	19,6	19,6	62,7
	Laborales	10	19,6	19,6	82,4
	Salud	6	11,8	11,8	94,1
	Entro a estudiar en otra institución	3	5,9	5,9	100,0
	Total	51	100,0	100,0	

En cuanto a la pregunta 2 se evidencia que el mayor porcentaje como el 43,1% se ha retirado de la universidad por motivos económicos, un 19,6 % de los encuestados por cuestiones familiares, al igual que por cuestiones laborales, un 11,8% de los encuestados por motivos de salud, un 5,9% ingreso a estudiar en otra universidad o institución. Algunos manifiestan que debido a la carga laboral descuidan sus compromisos académicos y unos pocos manifiestan que

su adaptación a la metodología no fue la esperada por lo tanto optan por estudiar en una Institución en modalidad presencial.

**TABLA No. 15**

**Respuestas a Pregunta No.3**

**Considera usted que ha tenido un buen acompañamiento tutorial en su proceso de aprendizaje dentro del campus virtual?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente De Acuerdo	5	9,8	9,8	9,8
	Parcialmente de Acuerdo	10	19,6	19,6	29,4
	De Acuerdo	27	52,9	52,9	82,4
	En Desacuerdo	9	17,6	17,6	100,0
	Total	51	100,0	100,0	

En cuanto a la pregunta 3 se obtuvo un resultado donde el 52,9% de los encuestados se encuentran de acuerdo que han tenido un buen acompañamiento tutorial en su proceso de aprendizaje dentro del campus virtual, un 19,6% se encuentra parcialmente de acuerdo, un 17,6% se encuentran en Desacuerdo y finalmente un 9,8% se encuentran Totalmente de acuerdo.

TABLA No. 16

## Respuestas a Pregunta No.4

**Considera usted que el proceso en registro y control no ha sido oportuno y le ha afectado su continuidad académica?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Solicitudes	6	11,8	11,8	11,8
	Homologación	2	3,9	3,9	15,7
	Aplazamiento	1	2,0	2,0	17,6
	No	42	82,4	82,4	100,0
	Total	51	100,0	100,0	

En cuanto a la pregunta 4 se obtuvo un resultado muy positivo en cuanto al servicio de registro y control que ha brindado a los estudiantes durante los diversos periodos dando como resultado un 82,4% de manera positiva al no afectar el proceso y si ha sido oportuno. Un 11,8% ha tenido inconvenientes con solicitudes realizadas al organismo, un 3,9% de los encuestados

presentó alguna situación con homologaciones y finalmente un 2,0% aplazamientos de los periodos.

**TABLA No. 17**  
**Respuestas a Pregunta No.5**

**Usted se encuentra desvinculado de la universidad?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Solo este periodo	11	21,6	21,6	21,6
	Continua un próximo periodo	21	41,2	41,2	62,7
	Aplazamiento Definitivamente no continua	2	3,9	3,9	66,7
	Total	17	33,3	33,3	100,0
	Total	51	100,0	100,0	

Como resultado se obtuvo para la pregunta 5 donde los estudiantes encuestados se encuentran desvinculados de la universidad UNAD el 41,2% continuará en un próximo periodo,

un 33,3% no continuará solo este periodo el 21,6%, y definitivamente el 3,9% ha generado un aplazamiento.

**TABLA No. 18**

**Respuestas a Pregunta No.6**

**Cuáles cambios considera usted que se deben realizar en los cursos dentro del campus virtual?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Guías	8	15,7	15,7	15,7
	Agenda del Curso	5	9,8	9,8	25,5
	Módulo	4	7,8	7,8	33,3
	Unidades	3	5,9	5,9	39,2
	Web	3	5,9	5,9	45,1
	Conference	3	5,9	5,9	45,1
	Ninguno	28	54,9	54,9	100,0
	Total	51	100,0	100,0	

En cuanto a la pregunta 6 donde los encuestados consideran que deben realizar cambios en los cursos dentro del campus virtual se obtuvo un mayor porcentaje en su respuesta al 54,9% ningún cambio, 15,7% cambio en la guías, un 9,8% en la agenda del curso, un 7,8% en los módulos con un 5,9% en la unidades y por último un 5,9% en las webconference.

**TABLA No. 19**

**Respuestas a Pregunta No.7**

**Considera usted que la universidad ofrece convenios financieros para su continuación en la UNAD?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente de Acuerdo	5	9,8	9,8	9,8
	Parcialmente de Acuerdo	4	7,8	7,8	17,6
	De Acuerdo	40	78,4	78,4	96,1
	En Desacuerdo	2	3,9	3,9	100,0
Total		51	100,0	100,0	

Los resultados obtenidos por los estudiantes encuestados a la pregunta 7 donde ellos consideran que la universidad ofrece convenios financieros para su continuación en la UNAD se encontró que un 78,4% está De acuerdo, un 9,8% se encuentra totalmente de acuerdo, un 7,8% se encuentra parcialmente de acuerdo y un 3,9% de los encuestados se encuentra en desacuerdo.

**TABLA No. 20**

**Respuestas a Pregunta No.8**

**Considera usted que la falta de conocimientos en competencias informáticas, es un factor relevante para la no continuidad académica en la universidad?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente de Acuerdo	1	2,0	2,0	2,0
	Parcialmente de Acuerdo	4	7,8	7,8	9,8
	De Acuerdo	17	33,3	33,3	43,1
	En Desacuerdo	29	56,9	56,9	100,0
	Total	51	100,0	100,0	

Como resultado en esta pregunta se obtuvo que el 56,9% considera que la falta de conocimientos en competencias informáticas, es un factor relevante para la no continuidad académica en la universidad, el 33,3% está de acuerdo, el 7,8% parcialmente de acuerdo, el 2% está totalmente de acuerdo. Algunos estudiantes presentan debilidades a la hora de manejar el paquete office.

**TABLA No. 21**

**AÑO 2013-1**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Administración de empresas	34	66,7	66,7	66,7
	Tec. en gestión comercial y de negocios	9	17,6	17,6	84,3
	Esp. Gerencia Estratégica de Mercadeo	1	2,0	2,0	86,3
	Esp. Gestión de Proyectos	3	5,9	5,9	92,2
	Esp. Gestión Pública	4	7,8	7,8	100,0
	Total	51	100,0	100,0	



De los resultados obtenidos en las tablas anteriores para el periodo 2.013-1, se concluye que el mayor número de estudiantes desertores, se encuentra en el programa Administración de empresas con un 66,7%, Tecnología en Gestión Comercial de Negocios 17,6%, Especialización Gestión pública 7,8%, Especialización Gestión proyectos 5,9%, Especialización Gerencia Estratégica de Mercadeo 2% para el periodo 2.013-1.

**TABLA No. 22**

**Respuestas a Pregunta No. 1**

**Considera usted que el cambio de la estructura en la plataforma afectó su desempeño académico?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente De Acuerdo	1	2,0	2,0	2,0
	Parcialmente de Acuerdo	8	15,7	15,7	17,6
	En Desacuerdo	42	82,4	82,4	100,0
	Total	51	100,0	100,0	

En la Escuela ECACEN, del CEAD Palmira los resultados obtenidos a la pregunta 1 en el año 2013-1 los estudiantes encuestados se encuentran en desacuerdo en un 82,4% considerando que el cambio de la estructura no afecto su desempeño académico, un 15,7% se encuentran parcialmente de acuerdo y un 2,0% se encuentra totalmente de acuerdo.

**TABLA No. 23**

**Respuestas a Pregunta No. 2**

**Usted Se retiró de la Universidad UNAD por motivos?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Económicos	27	52,9	52,9	52,9
	Familiares	2	3,9	3,9	56,9
	Laborales	18	35,3	35,3	92,2
	Entro a Estudiar en otra institución	4	7,8	7,8	100,0
	Total	51	100,0	100,0	

En cuanto al motivo de retiro de los estudiantes o deserción el 52,9% afirma que por causas económicas, el 35,3% por motivos laborales, el 7,8% entró a otra Institución y el 3,9% se retiró por motivos familiares.

**TABLA No. 24**

**Respuestas a Pregunta No. 3**

**Considera usted que ha tenido un buen acompañamiento tutorial en su proceso de aprendizaje dentro del campus virtual?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Parcialmente de Acuerdo	6	11,8	11,8	11,8
	De Acuerdo	40	78,4	78,4	90,2
	En Desacuerdo	5	9,8	9,8	100,0
	Total	51	100,0	100,0	

El 78,4% de los estudiantes afirman que han tenido un buen acompañamiento tutorial en su proceso de aprendizaje, el 11,8% parcialmente se encuentra de acuerdo y el 9,8% se encuentran en desacuerdo, lo cual muestra que la Universidad UNAD, cuenta tutores idóneos que brindan asesoría, apoyo y orientación a los estudiantes durante el proceso académico para llevar a cabo la meta del culminar los diferentes programas.

**TABLA No. 25**

**Respuestas a Pregunta No. 4**

**Considera usted que el proceso en registro y control no ha sido oportuno y le ha afectado su continuidad académica?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Notas	1	2,0	2,0	2,0
	Solicitudes	5	9,8	9,8	11,8
	Aplazamiento	2	3,9	3,9	15,7
	No	43	84,3	84,3	100,0
	Total	51	100,0	100,0	

Como resultado se obtuvo que los procesos en registro y control en un 84,3 % de los estudiantes afirman que no se afectó su continuidad académica, en un 9,8% en han tenido alguna

dificultad en solicitudes, en un 3,9% han realizado aplazamiento de los periodos y en un 2% dificultad con el proceso de notas, lo cual demuestra que los procesos atendidos en la dependencia registro y control no influye en que los estudiantes hayan desertado de la Escuela ECACEN.

**TABLA No. 26**

**Respuestas a Pregunta No. 5**

**Usted se encuentra desvinculado de la universidad?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Solo este periodo	7	13,7	13,7	13,7
	Continuara en un próximo periodo	22	43,1	43,1	56,9
	Definitivamente no continuará	22	43,1	43,1	100,0
	Total	51	100,0	100,0	

Como resultado se obtuvo en esta pregunta que el 43,1 % de los estudiantes se encuentran desvinculados de la Universidad y no continuarán, también manifestaron en igual de porcentaje 43.1% que algunos estudiantes continuarán en un próximo y el 13,7% solo están desvinculados este periodo.

TABLA No. 27

## Respuestas a Pregunta No.6

**Cuáles cambios considera usted que se deben realizar en los cursos dentro del campus virtual?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Guías	5	9,8	9,8	9,8
	Agenda del Curso	1	2,0	2,0	11,8
	Modulo	4	7,8	7,8	19,6
	Unidades	3	5,9	5,9	25,5
	Web Conference	1	2,0	2,0	27,5
	Ninguno	37	72,5	72,5	100,0
	Total	51	100,0	100,0	

Según los encuestados los cambios que se deben realizar en los cursos del campus virtual el 72,5% dicen que ningún cambio debe hacerse, el 9,8% coinciden que se deben realizar cambios en las guías, el 7,8% cambios en los módulos, el 5,9% cambios en las Unidades y por último el 2% cambios en la agenda del curso y la webconference.

TABLA No. 28

## Respuestas a Pregunta No. 7

**Considera usted que la universidad ofrece convenios financieros para su continuación en la UNAD?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Parcialmente de Acuerdo	3	5,9	5,9	5,9
	De Acuerdo	46	90,2	90,2	96,1
	En Desacuerdo	2	3,9	3,9	100,0
	Total	51	100,0	100,0	

Como resultado se obtuvo que el 90,2% consideran que la universidad ofrece convenios financieros para su continuación en la UNAD, el 5,9% está parcialmente de acuerdo, el 3,9% está en desacuerdo.

TABLA No. 29

## Respuestas a Pregunta No. 8

**Considera usted que la falta de conocimientos en competencias informáticas, es un factor relevante para la no continuidad académica en la universidad?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Parcialmente De Acuerdo	9	17,6	17,6	17,6
	De Acuerdo	17	33,3	33,3	51,0
	En Desacuerdo	25	49,0	49,0	100,0
	Total	51	100,0	100,0	

Como resultado se obtuvo que el 49% expreso que están en desacuerdo en que la falta de conocimientos informáticos es un factor relevante para la no continuidad académica en la Universidad, el 33,3% están de acuerdo, el 17,6% está parcialmente de acuerdo.



TABLA No. 30

AÑO 2013-2

## Programa académico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Administración de empresas	20	39,2	39,2	39,2
	Tec en gestión comercial y de negocios	22	43,1	43,1	82,4
	Tecnología en gestión industrial	1	2,0	2,0	84,3
	Tecno Gest Obras Civiles y Construcciones	3	5,9	5,9	90,2
	Esp. Gerencia Estrat Mercadeo	1	2,0	2,0	92,2
	Esp. Gestión Pública	4	7,8	7,8	100,0
	Total	51	100,0	100,0	

De los resultados obtenidos en las tablas anteriores para el periodo 2.013-2, se concluye que el mayor número de estudiantes desertores, se encuentra en el programa Tecnología en Gestión Comercial de Negocios 43.1%, Administración de empresas con un 39,2%, Tecnología

en gestión industrial 2,0%, Tecnología en Gestión de obras civiles 5,9% Especialización Gerencia Estratégica de Mercadeo 2,0%, tecnología en Gestión pública 7,8%.

**TABLA No. 31**

**Respuestas a Pregunta No. 1**

**Considera usted que el cambio de la estructura en la plataforma afectó su desempeño académico?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Parcialmente de Acuerdo	4	7,8	7,8	7,8
	En Desacuerdo	47	92,2	92,2	100,0
	Total	51	100,0	100,0	

Los resultados obtenidos para este 2013-2 en cuanto a la pregunta 1, los estudiantes encuestados se encuentran en desacuerdo con un 92,2% considerando que no afectó su desempeño académico el cambio de la estructura en la plataforma y un 7,8% se encuentra parcialmente de acuerdo.

TABLA No. 32

## Respuestas a Pregunta No. 2

**Usted Se retiró de la Universidad UNAD por motivos?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Económico	32	62,7	62,7	62,7
	Familiares	9	17,6	17,6	80,4
	Laborales	10	19,6	19,6	100,0
	Total	51	100,0	100,0	

Como resultado se obtuvo que el 62,7% se retiró de la Universidad por motivos económicos, 19,6% por motivos laborales debido a sus múltiples ocupaciones y horarios y el 17,6% por motivos familiares.

TABLA No. 33

## Respuestas a Pregunta No. 3

Considera usted que ha tenido un buen acompañamiento tutorial en su proceso de aprendizaje dentro del campus virtual?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Parcialmente de Acuerdo	9	17,6	17,6	17,6
	De Acuerdo	36	70,6	70,6	88,2
	En Desacuerdo	6	11,8	11,8	100,0
	Total	51	100,0	100,0	

Como resultado se obtuvo que los estudiantes consideran en 70,6%, están de acuerdo en haber tenido un buen acompañamiento tutorial, el 17,6% están parcialmente de acuerdo y el 11,8% están en desacuerdo.

TABLA No. 34

## Respuestas a Pregunta No. 4

**Considera usted que el proceso en registro y control no ha sido oportuno y le ha afectado su continuidad académica?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Notas	4	7,8	7,8	7,8
	Solicitudes	4	7,8	7,8	15,7
	No	43	84,3	84,3	100,0
	Total	51	100,0	100,0	

Se obtuvo como resultado que el 84,3% de los estudiantes desertores consideran que el proceso en registro y control no afectó su continuidad académica y 7,8% considera que si afectó su continuidad académica en solicitudes y notas.

TABLA No. 35

## Respuestas a Pregunta No. 5

**Usted se encuentra desvinculado de la universidad?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Solo este periodo	12	23,5	23,5	23,5
	Continuara en un próximo periodo	33	64,7	64,7	88,2
	Definitivamente no continuará	6	11,8	11,8	100,0
	Total	51	100,0	100,0	

Con relación a la desvinculación en la UNAD el 64,7% afirman que continuarán en un próximo periodo, el 23,5% solo este periodo se desvincularon, el 11,8% definitivamente no continuarán.

TABLA No. 36

## Respuestas a Pregunta No. 6

**Cuales cambios considera usted que se deben realizar en los cursos dentro del campus virtual?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Guías	6	11,8	11,8	11,8
	Agenda del Curso	10	19,6	19,6	31,4
	Ninguno	35	68,6	68,6	100,0
	Total	51	100,0	100,0	

Los cambios que se deben realizar en los cursos dentro del campus virtual, el 68,6% consideran que no se debe realizar ningún cambio, el 19,6% dicen que se deben realizar cambios en la agenda del curso y el 11,8% cambios en las guías de trabajo.

TABLA No. 37

## Respuestas a Pregunta No. 7

**Considera usted que la universidad ofrece convenios financieros para su continuación en la UNAD?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Parcialmente de Acuerdo	15	29,4	29,4	29,4
	De Acuerdo	36	70,6	70,6	100,0
	Total	51	100,0	100,0	

En la UNAD, se ofrecen varios convenios financieros a los estudiantes, el 70,6% están de acuerdo con ello, el 29,4% parcialmente están de acuerdo. Esto motiva a que los estudiantes continúen sus actividades académicas en la Universidad.



**TABLA No. 38**  
**Respuestas a Pregunta No. 8**

**Considera usted que la falta de conocimientos en competencias informáticas, es un factor relevante para la no continuidad académica en la universidad?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Parcialmente De Acuerdo	16	31,4	31,4	31,4
	De Acuerdo	20	39,2	39,2	70,6
	En Desacuerdo	15	29,4	29,4	100,0
	Total	51	100,0	100,0	

Como resultado se obtuvo que el 39,2% de los estudiantes consideraron que están de acuerdo en que la falta de conocimientos en competencias informáticas es un factor relevante para la no continuidad académica en la Universidad, el 31,4% parcialmente están de acuerdo, el 29,4% está en desacuerdo.

TABLA No. 39

AÑO 2014-1

## Programa académico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Administración de empresas	6	12,8	12,8	12,8
	Tecn. en gestión comercial y de negocios	23	48,9	48,9	61,7
	Tecn Gestión Obras Civiles y Construcciones	2	4,3	4,3	66,0
	Esp. Gerencia Estratégica de Mercadeo	1	2,1	2,1	68,1
	Tecn. Gestión de Proyectos	6	12,8	12,8	80,9
	Esp. Gestión Pública Maestría	4	8,5	8,5	89,4
	Administración de Organizaciones	5	10,6	10,6	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Para el periodo 2.014-2 hubo una matrícula de 47 estudiantes en la Escuela ECACEN, de la cual el 48,9% de los estudiantes se matricularon en el programa Tecnología en Gestión Comercial y Negocios, el 12,8% Administración de Empresas y Especialización en Gestión de Proyectos, el 8,5% el programa Especialización en Gestión Pública, el 4,3% en Tecnología en Gestión de Obras Civiles y Construcciones, el 2,1.

**TABLA No. 40**

**Respuestas a Pregunta No. 1**

**Considera usted que el cambio de la estructura en la plataforma afectó su desempeño académico?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Parcialmente de Acuerdo	10	21,3	21,3	21,3
De Acuerdo	3	6,4	6,4	27,7
En Desacuerdo	34	72,3	72,3	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Como resultado se obtuvo que el cambio en la estructura de la plataforma afectó su desempeño académico el 72,3% está en desacuerdo, el 21,3% parcialmente de acuerdo y el 6,4% está de acuerdo en que si afectó.

**TABLA No. 41**

**Respuestas a Pregunta No. 2**

**Usted Se retiró de la Universidad UNAD por motivos?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Económicos	13	27,7	27,7	27,7
	Familiares	15	31,9	31,9	59,6
	Laborales	17	36,2	36,2	95,7
	Salud	2	4,3	4,3	100,0
	Total	47	100,0	100,0	

Como resultado se obtuvo que el motivo más influyente por el cual se retiraron los estudiantes del periodo 2014-1 en un 36,2% fue el motivo laboral, un 31,9% por motivos familiares, un 27,7% por motivos económicos y por último un 4,3% por motivos de salud.

**TABLA No. 42**  
**Respuestas a Pregunta No. 3**

**Considera usted que ha tenido un buen acompañamiento tutorial en su proceso de aprendizaje dentro del campus virtual?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Parcialmente de Acuerdo	6	12,8	12,8	12,8
De Acuerdo	33	70,2	70,2	83,0
En Desacuerdo	8	17,0	17,0	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Como resultado se obtuvo que el 70,2% de los estudiantes desertores consideran que tuvieron un buen acompañamiento tutorial dentro de su proceso de aprendizaje en el campus virtual, el 17,2% de los encuestados está en desacuerdo y el 12,8% está parcialmente de acuerdo.

**TABLA No. 43****Respuestas a Pregunta No. 4**

**Considera usted que el proceso en registro y control no ha sido oportuno y le ha afectado su continuidad académica?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Solicitudes	7	14,9	14,9	14,9
No	40	85,1	85,1	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Como resultado se obtuvo que el 85,1% de los estudiantes de la escuela ECACEN consideran que no se vio afectado su continuidad académica por procesos de registro y control, el 14,9% consideran que se vio afectado en solicitudes realizadas.

**TABLA No. 44**  
**Respuestas a Pregunta No. 5**

**Usted se encuentra desvinculado de la universidad?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Solo este periodo	17	36,2	36,2	36,2
Continuara en un próximo periodo	28	59,6	59,6	95,7
Definitivamente no continuará	2	4,3	4,3	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Como resultado se obtuvo que durante este periodo los estudiantes se han desvinculado de la Universidad en un 59,6% pero indican que continuarán en un próximo periodo, el 36,2% consideran estar desvinculados solo por este periodo, el 4,3% definitivamente no continuará.

**TABLA No. 45**  
**Respuestas a Pregunta No. 6**

**Cuáles cambios considera usted que se deben realizar en los cursos dentro del campus virtual?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Guías	6	12,8	12,8	12,8
Agenda del Curso	9	19,1	19,1	31,9
Ninguno	32	68,1	68,1	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Como resultado a la pregunta se obtuvo que dentro de los cambios que se consideren hacer en los cursos dentro del campus virtual, el 68,1% indican que ningún cambio se debe realizar, por otro lado el 19,1% indica que en la agenda del curso y el 12,8% en las guías.



**TABLA No. 46**  
**Respuestas a Pregunta No. 7**

**Considera usted que la universidad ofrece convenios financieros para su continuación en la UNAD?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Parcialmente de Acuerdo	2	4,3	4,3	4,3
De Acuerdo	45	95,7	95,7	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Como resultado se obtuvo que De acuerdo a los Convenios financieros, el 95,7% de los estudiantes está de acuerdo con los convenios que ofrece la Universidad, el 4,3% parcialmente está de acuerdo.

**TABLA No.47****Respuestas a Pregunta No. 8**

**Considera usted que la falta de conocimientos en competencias informáticas, es un factor relevante para la no continuidad académica en la universidad?**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Parcialmente De Acuerdo	12	25,5	25,5	25,5
De Acuerdo	11	23,4	23,4	48,9
En Desacuerdo	24	51,1	51,1	100,0
Total	47	100,0	100,0	

Como resultado se obtuvo que el 51,1% de los encuestados están en desacuerdo en que la falta de conocimientos en competencias informáticas es un factor relevante para la o continuidad académica en la Universidad. El 25,5% Parcialmente está de acuerdo y el 23,4% está de acuerdo.

## 5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

**TABLA No. 48**

**Tabla de contingencia 1 - 2012-2**

**Considera usted que el cambio de la estructura en la plataforma afectó su desempeño académico \* Considera usted que ha tenido un buen acompañamiento tutorial en su proceso de aprendizaje dentro del campus virtual?**

		Considera usted que ha tenido un buen acompañamiento tutorial en su proceso de aprendizaje dentro del campus virtual				Total
		Totalmente De Acuerdo	Parcialmente de Acuerdo	De Acuerdo	En Desacuerdo	
Considera usted que el cambio de la estructura en la plataforma afectó su desempeño académico	Totalmente de Acuerdo	0	0	1	0	1
	% de Considera usted que el cambio de la estructura en la plataforma afectó su desempeño académico	,0%	,0%	100,0%	,0%	100,0%
	% de Considera usted que ha tenido un buen acompañamiento tutorial en su proceso de aprendizaje dentro del campus virtual	,0%	,0%	3,7%	,0%	2,0%
	% del total	,0%	,0%	2,0%	,0%	2,0%
Parcialmente de Acuerdo	Recuento	2	3	4	2	11

e de Acuer do						
	% de Considera usted que el cambio de la estructura en la plataforma afectó su desempeño académico	18,2%	27,3%	36,4%	18,2%	100,0%
	% de Considera usted que ha tenido un buen acompañamiento tutorial en su proceso de aprendizaje dentro del campus virtual	40,0%	30,0%	14,8%	22,2%	21,6%
	% del total	3,9%	5,9%	7,8%	3,9%	21,6%
De Acuer do	Recuento	0	1	2	0	3
	% de Considera usted que el cambio de la estructura en la plataforma afectó su desempeño académico	,0%	33,3%	66,7%	,0%	100,0%
	% de Considera usted que ha tenido un buen acompañamiento tutorial en su proceso de aprendizaje dentro del campus virtual	,0%	10,0%	7,4%	,0%	5,9%
	% del total	,0%	2,0%	3,9%	,0%	5,9%
En Desac uerdo	Recuento	3	6	20	7	36
	% de Considera usted que el cambio de la estructura en la plataforma afectó su desempeño académico	8,3%	16,7%	55,6%	19,4%	100,0%
	% de Considera usted que ha tenido un buen acompañamiento tutorial en	60,0%	60,0%	74,1%	77,8%	70,6%

	su proceso de aprendizaje dentro del campus virtual					
Total	% del total	5,9%	11,8%	39,2%	13,7%	70,6%
	Recuento	5	10	27	9	51
	% de Considera usted que el cambio de la estructura en la plataforma afectó su desempeño académico	9,8%	19,6%	52,9%	17,6%	100,0%
	% de Considera usted que ha tenido un buen acompañamiento tutorial en su proceso de aprendizaje dentro del campus virtual	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% del total	9,8%	19,6%	52,9%	17,6%	100,0%

Como resultado de la tabla de contingencia obtenida en este periodo se muestra que de un Total de 36 estudiantes, 20 se encuentran de acuerdo que ha tenido un buen acompañamiento tutorial en su proceso de aprendizaje dentro del campus virtual y en desacuerdo que el cambio de la estructura en la plataforma afectó su desempeño académico, y 7 estudiantes están en desacuerdo, 6 estudiantes parcialmente de acuerdo y 3 totalmente de acuerdo en cuanto al acompañamiento tutorial. También muestra que de un total de 11 estudiantes, 4 estudiantes se encuentran de acuerdo al acompañamiento y parcialmente de acuerdo en cuanto al cambio de la plataforma afecte su proceso académico, donde 3 estudiantes están parcialmente de acuerdo en ambos ítems y 2 estudiantes están totalmente de acuerdo. De un total de 3 estudiantes, 2 estudiantes están de acuerdo en ambos ítems y solo 1 estudiante se encuentra parcialmente de acuerdo. De un total de 1 estudiante se encuentra de acuerdo en cuanto al acompañamiento y

totalmente de acuerdo en cuanto al verse afectado por el cambio de la plataforma en su proceso académico.

**TABLA No.49**

**Tablas de contingencia 2 2012-2**

**Usted Se retiró de la Universidad UNAD por motivos \* Usted se encuentra desvinculado de la Universidad?**

		Usted se encuentra desvinculado de la universidad				Total	
		Solo este periodo	Continúa un próximo periodo	Aplazamiento	Definitivamente no continúa		
Usted Se retiró de la Universidad UNAD por motivos	Económico	Recuento	1	10	1	10	22
		% de Usted Se retiró de la Universidad UNAD por motivos	4,5%	45,5%	4,5%	45,5%	100,0%
		% de Usted se encuentra desvinculado de la universidad	9,1%	47,6%	50,0%	58,8%	43,1%
		% del total	2,0%	19,6%	2,0%	19,6%	43,1%
	Familiares	Recuento	3	6	1	0	10
		% de Usted Se retiró de la Universidad UNAD por motivos	30,0%	60,0%	10,0%	,0%	100,0%
		% de Usted se encuentra desvinculado de la universidad	27,3%	28,6%	50,0%	,0%	19,6%
		% del total	5,9%	11,8%	2,0%	,0%	19,6%
	Laborales	Recuento	4	3	0	3	10

		% de Usted Se retiró de la Universidad UNAD por motivos	40,0%	30,0%	,0%	30,0%	100,0%
		% de Usted se encuentra desvinculado de la universidad	36,4%	14,3%	,0%	17,6%	19,6%
	Salud	% del total	7,8%	5,9%	,0%	5,9%	19,6%
		Recuento	1	2	0	3	6
		% de Usted Se retiró de la Universidad UNAD por motivos	16,7%	33,3%	,0%	50,0%	100,0%
		% de Usted se encuentra desvinculado de la universidad	9,1%	9,5%	,0%	17,6%	11,8%
		% del total	2,0%	3,9%	,0%	5,9%	11,8%
	Entro a estudiar en otra institución	Recuento	2	0	0	1	3
		% de Usted Se retiró de la Universidad UNAD por motivos	66,7%	,0%	,0%	33,3%	100,0%
		% de Usted se encuentra desvinculado de la universidad	18,2%	,0%	,0%	5,9%	5,9%
		% del total	3,9%	,0%	,0%	2,0%	5,9%
	Total	Recuento	11	21	2	17	51
		% de Usted Se retiró de la Universidad UNAD por motivos	21,6%	41,2%	3,9%	33,3%	100,0%
		% de Usted se encuentra desvinculado de la universidad	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		% del total	21,6%	41,2%	3,9%	33,3%	100,0%

Los resultados obtenidos en esta tabla de contingencia se muestra que de un total de 22 estudiantes solo 10 estudiantes continuaran en un próximo periodo por motivos económicos, 10 estudiantes definitivamente no continuaran por motivos económicos, 1 continuara este periodo y

1 estudiante aplazara. De un total de 10 estudiantes, 6 continuaran en un próximo periodo por cuestiones familiares, 3 estudiantes solo este periodo y 1 aplazará. De un total de 10 estudiantes, 4 estudiantes continuaran solo este periodo por cuestiones laborales, 3 continuaran y definitivamente 3 no continuaran. De un total de 6 estudiantes, 3 estudiantes definitivamente no continuaran por cuestiones de salud, 2 continuaran en un próximo periodo y solo 1 estudiante en este periodo. De un total de 3 estudiantes 2 ingresaron a estudiar en otra institución y 1 definitivamente no continua.



TABLA No. 50

## Tablas de contingencia 1 2013-1

**Considera usted que el cambio de la estructura en la plataforma afectó su desempeño académico \* Considera usted que ha tenido un buen acompañamiento tutorial en su proceso de aprendizaje dentro del campus virtual?**

		Considera usted que ha tenido un buen acompañamiento tutorial en su proceso de aprendizaje dentro del campus virtual			Total
		Parcialmente de Acuerdo	De Acuerdo	En Desacuerdo	
Considera usted que el cambio de la estructura en la plataforma afectó su desempeño académico	Totalmente De Acuerdo	Recuento 1	0	0	1
	% de Considera usted que el cambio de la estructura en la plataforma afectó su desempeño académico	100,0%	,0%	,0%	100,0%
	% de Considera usted que ha tenido un buen acompañamiento tutorial en su proceso de aprendizaje dentro del campus virtual	16,7%	,0%	,0%	2,0%
	% del total	2,0%	,0%	,0%	2,0%
Parcialmente de Acuerdo	Recuento	0	7	1	8

		% de Considera usted que el cambio de la estructura en la plataforma afectó su desempeño académico	,0%	87,5%	12,5%	100,0%
		% de Considera usted que ha tenido un buen acompañamiento tutorial en su proceso de aprendizaje dentro del campus virtual	,0%	17,5%	20,0%	15,7%
		% del total	,0%	13,7%	2,0%	15,7%
	En	Recuento	5	33	4	42
	Desacuerdo					
		% de Considera usted que el cambio de la estructura en la plataforma afectó su desempeño académico	11,9%	78,6%	9,5%	100,0%
		% de Considera usted que ha tenido un buen acompañamiento tutorial en su proceso de aprendizaje dentro del campus virtual	83,3%	82,5%	80,0%	82,4%
		% del total	9,8%	64,7%	7,8%	82,4%
	Total	Recuento	6	40	5	51
		% de Considera usted que el cambio de la estructura en la plataforma afectó su desempeño académico	11,8%	78,4%	9,8%	100,0%
		% de Considera usted que ha tenido un buen acompañamiento tutorial en su proceso de aprendizaje dentro del campus virtual	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		% del total	11,8%	78,4%	9,8%	100,0%

En base a los resultados obtenidos en esta tabla de contingencia se muestra que de un total de 42 estudiantes, 33 estudiantes están de acuerdo en que han tenido un buen acompañamiento tutorial pero en desacuerdo en que el cambio de la plataforma haya afectado su proceso académico, 5 estudiantes se encuentran parcialmente de acuerdo y 4 estudiantes en desacuerdo. De un total de 8 estudiantes, 7 estudiantes están de acuerdo en tener un buen acompañamiento y parcialmente de acuerdo en cuanto al cambio de la plataforma y solo 1 estudiante está en desacuerdo en cuanto al proceso de acompañamiento tutorial. De un total 1 estudiante, este está parcialmente de acuerdo en cuanto al proceso de acompañamiento y totalmente de acuerdo que se vio afectado por el cambio de la plataforma.

TABLA No. 51

## Tablas de contingencia 2 2013-1

**Usted Se retiró de la Universidad UNAD por motivos \* Usted se encuentra desvinculado de la universidad?**

		Usted se encuentra desvinculado de la universidad			Total	
		Solo este periodo	Continuara en un próximo periodo	Definitivamente no continuará		
Usted Se retiró de la Universidad UNAD por motivos	Económicos	Recuento	5	15	7	27
		% de Usted Se retiró de la Universidad UNAD por motivos	18,5%	55,6%	25,9%	100,0%
		% de Usted se encuentra desvinculado de la universidad	71,4%	68,2%	31,8%	52,9%
		% del total	9,8%	29,4%	13,7%	52,9%
	Familiares	Recuento	0	0	2	2
		% de Usted Se retiró de la Universidad UNAD por motivos	,0%	,0%	100,0%	100,0%
	% de Usted se encuentra	,0%	,0%	9,1%	3,9%	

		desvinculado de la universidad				
		% del total	,0%	,0%	3,9%	3,9%
	Laborales	Recuento	2	7	9	18
		% de Usted Se retiró de la Universidad UNAD por motivos				
		% de Usted se encuentra desvinculado de la universidad	11,1%	38,9%	50,0%	100,0%
		% del total	3,9%	13,7%	17,6%	35,3%
	Entro a Estudiar en otra institución	Recuento	0	0	4	4
		% de Usted Se retiró de la Universidad UNAD por motivos				
		% de Usted se encuentra desvinculado de la universidad	,0%	,0%	100,0%	100,0%
		% del total	,0%	,0%	18,2%	7,8%
		% del total	,0%	,0%	7,8%	7,8%
Total		Recuento	7	22	22	51
		% de Usted Se retiró de la Universidad UNAD por motivos				
		% de Usted se encuentra desvinculado de la universidad	13,7%	43,1%	43,1%	100,0%
		% del total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		% del total	13,7%	43,1%	43,1%	100,0%

En cuanto a los resultados obtenidos en esta tabla de contingencia se puede observar que los estudiantes se han retirado de la universidad por motivos económicos pero de un total de 27 estudiantes solo 15 continuaran en un próximo periodo, 7 estudiantes definitivamente no continuarán y 5 estudiantes solo este periodo. De un resultado total de 18 estudiantes, 9 estudiantes definitivamente no continuaran por motivos laborales, 7 estudiantes continuarán en un próximo periodo y 2 estudiantes este periodo. También se obtuvo que un total de 4 estudiantes definitivamente no continúen por ingresar a otra institución. En cuanto a los motivos familiares un total de 2 estudiantes no continuaran.

TABLA No. 52

## Tablas de contingencia 1 2013-2

**Considera usted que el cambio de la estructura en la plataforma afectó su desempeño académico \* Considera usted que ha tenido un buen acompañamiento tutorial en su proceso de aprendizaje dentro del campus virtual?**

		Considera usted que ha tenido un buen acompañamiento tutorial en su proceso de aprendizaje dentro del campus virtual			Total	
		Parcialmente de Acuerdo	De Acuerdo	En Desacuerdo		
Considera usted que el cambio de la estructura en la plataforma afectó su desempeño académico	Parcialmente de Acuerdo	Recuento	2	2	0	4
		% de Considera usted que el cambio de la estructura en la plataforma afectó su desempeño académico	50,0%	50,0%	,0%	100,0%
		% de Considera usted que ha tenido un buen acompañamiento tutorial en su proceso de aprendizaje dentro del campus virtual	22,2%	5,6%	,0%	7,8%
		% del total	3,9%	3,9%	,0%	7,8%
En Desacuerdo	Recuento	7	34	6	47	
		% de Considera usted que el cambio de la estructura en la plataforma afectó su desempeño académico	14,9%	72,3%	12,8%	100,0%

Total	% de Considera usted que ha tenido un buen acompañamiento tutorial en su proceso de aprendizaje dentro del campus virtual	77,8%	94,4%	100,0%	92,2%
	% del total	13,7%	66,7%	11,8%	92,2%
	Recuento	9	36	6	51
	% de Considera usted que el cambio de la estructura en la plataforma afectó su desempeño académico	17,6%	70,6%	11,8%	100,0%
	% de Considera usted que ha tenido un buen acompañamiento tutorial en su proceso de aprendizaje dentro del campus virtual	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% del total	17,6%	70,6%	11,8%	100,0%

Con relación a los resultados obtenidos en esta tabla de contingencia se observa que de un total de 47 estudiantes, 34 de ellos se encuentran de acuerdo en tener un buen acompañamiento tutorial, pero en desacuerdo que se han visto afectados por el cambio en la plataforma en su desempeño académico y tan solo 7 estudiantes están parcialmente de acuerdo. De un total de 4 estudiantes se encuentran parcialmente de acuerdo ha tenido un buen acompañamiento tutorial en su proceso de aprendizaje dentro del campus virtual pero el cambio en la plataforma ha afectado su desempeño académico.



TABLA No. 53

## Tablas de contingencia 2 2013-2

**Usted Se retiró de la Universidad UNAD por motivos \* Usted se encuentra desvinculado de la universidad?**

		Usted se encuentra desvinculado de la universidad			Total	
		Solo este periodo	Continuara en un próximo periodo	Definitiva mente no continuará		
Usted Se retiró de la Universidad UNAD por motivos	Económicos	Recuento	8	19	5	32
		% de Usted Se retiró de la Universidad UNAD por motivos	25,0%	59,4%	15,6%	100,0%
		% de Usted se encuentra desvinculado de la universidad	66,7%	57,6%	83,3%	62,7%
		% del total	15,7%	37,3%	9,8%	62,7%
	Familiares	Recuento	3	5	1	9
		% de Usted Se retiró de la Universidad UNAD por motivos	33,3%	55,6%	11,1%	100,0%
		% de Usted se encuentra desvinculado de la universidad	25,0%	15,2%	16,7%	17,6%
		% del total	5,9%	9,8%	2,0%	17,6%
	Laborales	Recuento	1	9	0	10
		% de Usted Se retiró de la Universidad UNAD por motivos	10,0%	90,0%	,0%	100,0%

Total	% de Usted se encuentra desvinculado de la universidad	8,3%	27,3%	,0%	19,6%
	% del total	2,0%	17,6%	,0%	19,6%
	Recuento	12	33	6	51
	% de Usted Se retiró de la Universidad UNAD por motivos	23,5%	64,7%	11,8%	100,0%
	% de Usted se encuentra desvinculado de la universidad	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% del total	23,5%	64,7%	11,8%	100,0%

En esta tabla de contingencia podemos observar que los resultados obtenidos nos arrojó que de un total de 32 estudiantes, 19 estudiantes continuaran en un próximo periodo por problemas económicos, 8 estudiantes continuaran solo este periodo, 5 estudiantes definitivamente no continuaran. De un total de 10 estudiantes, 9 estudiantes continuaran en un próximo periodo por motivos laborales, solo 1 estudiante continua este periodo. De un total de 9 estudiantes, 5 estudiantes continuaran en un próximo periodo por situaciones familiares, 3 estudiantes continuaran solo este periodo y 1 estudiante no continuara por el mismo motivo familiar.

**TABLA No. 54**

**AÑO 2014-1**

**Tablas de contingencia 1 2014-1**

**Considera usted que el cambio de la estructura en la plataforma afectó su desempeño académico \* Considera usted que ha tenido un buen acompañamiento tutorial en su proceso de aprendizaje dentro del campus virtual?**

				Considera usted que ha tenido un buen acompañamiento tutorial en su proceso de aprendizaje dentro del campus virtual			Total
				Parcialmente de Acuerdo	De Acuerdo	En Desacuerdo	
Considera usted que el cambio de la estructura en la plataforma afectó su desempeño académico	Parcialmente de Acuerdo	Recuento	2	7	1	10	
		% de Considera usted que el cambio de la estructura en la plataforma afectó su desempeño académico	20,0%	70,0%	10,0%	100,0%	
		% de Considera usted que ha tenido un buen acompañamiento tutorial en su proceso de aprendizaje dentro del campus virtual	33,3%	21,2%	12,5%	21,3%	
		% del total	4,3%	14,9%	2,1%	21,3%	
	De Acuerdo	Recuento	1	2	0	3	

		% de Considera usted que el cambio de la estructura en la plataforma afectó su desempeño académico	33,3%	66,7%	,0%	100,0%
		% de Considera usted que ha tenido un buen acompañamiento tutorial en su proceso de aprendizaje dentro del campus virtual	16,7%	6,1%	,0%	6,4%
		% del total	2,1%	4,3%	,0%	6,4%
	En Desacuerdo	Recuento	3	24	7	34
		% de Considera usted que el cambio de la estructura en la plataforma afectó su desempeño académico	8,8%	70,6%	20,6%	100,0%
		% de Considera usted que ha tenido un buen acompañamiento tutorial en su proceso de aprendizaje dentro del campus virtual	50,0%	72,7%	87,5%	72,3%
		% del total	6,4%	51,1%	14,9%	72,3%
	Total	Recuento	6	33	8	47
		% de Considera usted que el cambio de la estructura en la plataforma afectó su desempeño académico	12,8%	70,2%	17,0%	100,0%

% de Considera usted que ha tenido un buen acompañamiento tutorial en su proceso de aprendizaje dentro del campus virtual	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
% del total	12,8%	70,2%	17,0%	100,0%

En este periodo acorde a la tabla de contingencia se puede observar que de un total de 34 estudiantes, 24 se encuentran de acuerdo que ha tenido un buen acompañamiento tutorial en su proceso de aprendizaje dentro del campus virtual pero están en desacuerdo que el cambio de la plataforma haya afectado su desempeño académico, 3 estudiantes están parcialmente de acuerdo y 7 estudiantes en desacuerdo en cuanto al acompañamiento tutorial. Un total de 10 estudiantes, 7 estudiantes se encuentran de acuerdo en que han tenido un buen acompañamiento tutorial en su proceso de aprendizaje dentro del campus virtual y parcialmente de acuerdo en que el cambio de la estructura en la plataforma afectó su desempeño académico, solo 2 estudiantes están parcialmente de acuerdo en su acompañamiento tutorial y cambio de la plataforma. De un resultado total de 3 estudiantes, 2 estudiantes se encuentran de acuerdo en cuanto al acompañamiento y cambio de plataforma. Un estudiante se encuentra parcialmente de acuerdo en cuanto al acompañamiento tutorial y de acuerdo en cuanto al cambio de la plataforma afecto su desempeño académico.

TABLA No. 55

## Tablas de contingencia 2 2014-1

**Usted Se retiró de la Universidad UNAD por motivos \* Usted se encuentra desvinculado de la universidad?**

			Usted se encuentra desvinculado de la universidad			Total	
			Solo este periodo	Continuara en un próximo periodo	Definitivamente no continuará		
Usted Se retiró de la Universidad UNAD por motivos	Económicos	Recuento	6	6	1	13	
		% de Usted Se retiró de la Universidad UNAD por motivos	46,2%	46,2%	7,7%	100,0%	
		% de Usted se encuentra desvinculado de la universidad	35,3%	21,4%	50,0%	27,7%	
			% del total	12,8%	12,8%	2,1%	27,7%
	Familiares	Recuento	5	10	0	15	
		% de Usted Se retiro de la Universidad UNAD por motivos	33,3%	66,7%	,0%	100,0%	
		% de Usted se encuentra desvinculado de la universidad	29,4%	35,7%	,0%	31,9%	
			% del total	10,6%	21,3%	,0%	31,9%
	Laborales	Recuento	6	10	1	17	

Total	Salud	% de Usted Se retiró de la Universidad UNAD por motivos	35,3%	58,8%	5,9%	100,0%
		% de Usted se encuentra desvinculado de la universidad	35,3%	35,7%	50,0%	36,2%
		% del total	12,8%	21,3%	2,1%	36,2%
		Recuento	0	2	0	2
		% de Usted Se retiró de la Universidad UNAD por motivos	,0%	100,0%	,0%	100,0%
		% de Usted se encuentra desvinculado de la universidad	,0%	7,1%	,0%	4,3%
		% del total	,0%	4,3%	,0%	4,3%
		Recuento	17	28	2	47
		% de Usted Se retiró de la Universidad UNAD por motivos	36,2%	59,6%	4,3%	100,0%
		% de Usted se encuentra desvinculado de la universidad	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		% del total	36,2%	59,6%	4,3%	100,0%

Como resultado de la tabla de contingencia se obtuvo que de un total de 17 estudiantes, 10 estudiantes continuaran en un próximo periodo por motivos laborales, 6 estudiantes solo este periodo y 1 estudiante definitivamente no continuará .De un total de 15 estudiantes, 10 estudiantes continuaran en un próximo periodo ya que se han retirado por motivos familiares y 5

estudiantes este periodo. De un total de 13 estudiantes 6 estudiantes continuaran en un próximo periodo por motivos económicos y 6 estudiantes por el mismo motivo solo este periodo y 1 estudiante definitivamente no continuará. Por último de un total de 2 estudiantes se observa que ellos continuarán en un próximo periodo ya que presentaron dificultades en la salud.

### **5.1 ANALISIS GENERAL DE LAS TABLAS DE CONTINGENCIA**

De manera general se muestra acorde a los resultados de las tablas de contingencia que los estudiantes han tenido un buen acompañamiento en cuanto al proceso académico recibido por parte de los tutores en cada uno de los cursos, no se han visto muy afectados en cuanto a los diferentes cambios que ha sufrido la plataforma con las actualizaciones que se realizan acorde a las nuevas tecnologías.

Muchos de los estudiantes coinciden en cuanto a su factor principal de no continuidad en la universidad es el económico dado a las diferentes situaciones, también presentan un punto fundamental como la parte familiar donde se muestra que el vínculo familiar debe ser fuerte ya que no es fácil dedicarle tiempo a ambas cosas, la familia y el estudio.

Se observa también que los estudiantes hacen un gran esfuerzo por tratar de continuar su proceso académico en un próximo periodo ya que su finalidad es clara y la idea es terminar la meta que iniciaron.

La universidad debe sensibilizar con diferentes charlas en diferentes temas donde se preste una mejor información para todo este tipo de falencias que se presentan como solucionar la



parte económica, informando de los diferentes convenios que la universidad tiene y de las entidades de crédito que prestan sus servicios para pagos de continuidad académica o matriculas.

Brindar asesorías en cuanto a situaciones familiares con acompañamiento psicológico, ya que un pequeño problema puede afectar una decisión tan importante como estudiar y formarse para el futuro.

**TABLA No. 56**  
**ASIGNACION PRESUPUESTAL PARA ECACEN**

<b>AÑO</b>	<b>VALOR ASIGNADO A ECACEN</b>	<b>TOTAL ASIGNADO A LA UNAD</b>	<b>%</b>
<b>2012-II</b>	533.600.000	2.471.040.000	0,2159%
<b>2013-I</b>	626.588.000	3.042.826.000	0,2059%
<b>2013-II</b>	653.726.000	3.094.742.000	0,2112%
<b>2014-I</b>	887.460.000	4.101.088.000	0,2163%
<b>2014-II</b>	914.526.000	4.152.992.000	0,2202%

De acuerdo a la reforma de la ley 30 de Juan Manuel Santos: el camino hacia la degradación y la privatización de la universidad pública y Acorde a la Ley 30 de 1992 estableció en sus artículos 86 y 87, como se destinarían los recursos de las Universidades Públicas. La fórmula resultó sencilla y el artículo 86 aseguró que los recursos provistos en las bases presupuestales de cada universidad se mantendrían constantes, a partir de un ajuste anual a las bases presupuestales de por lo menos el Índice de Precios al Consumidor IPC, mientras que el

artículo 87 se encargó de asignar recursos adicionales a las Universidades Públicas y que se estimarían con base al crecimiento del PIB, y que en ningún caso podría ser inferior al 30% del incremento real del Producto Interno Bruto. Además de los recursos provenientes del Estado – bien sea del Gobierno Central o de los entes territoriales- las Universidades podrían obtener recursos propios sobre la base de extensión, investigación, matrículas y demás fuentes de autofinanciación, de manera que se configuró una figura dual de constituida por recursos del Estado y por recursos propios.

Sobre la autonomía universitaria y su relación con la asignación presupuestal la corte ha señalado que: *“...se considera una intervención indebida la de regular directamente cuestiones tales como organización académica -selección y clasificación de docentes, programas de enseñanza- u organización administrativa - manejo de presupuesto y destinación de recursos-. Al respecto ha sostenido la jurisprudencia que “[s]i el legislador se inmiscuyera en los aspectos referidos o en otros de igual significación, estaríamos en presencia de una intervención indebida en la vida de la universidad y se incurriría en una violación de su autonomía”*. La reforma crea el Fondo de Permanencia Estudiantil en la Educación Superior, que se financiará con aportes de la nación, las entidades territoriales y de organizaciones privadas nacionales o extranjeras, las que demandarán la obtención de una ganancia por los dineros consignados en el Fondo.

Teniendo en cuenta los valores de presupuesto que a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD se le otorga para gasto en las diferentes escuelas tenemos:

Se evidencia que periodo a periodo la universidad UNAD ha designado un presupuesto con porcentajes que en cuatro periodos han sido muy similares ante el 0,21%, solo en el periodo

2013-II se evidencia una menor asignación presupuestal donde se redujo al 0,20% sobre el valor total y para el 2014-II un 0,22%.

Cada periodo la universidad ha incrementado el valor a pesar de lo que ha dejado de recibir por periodo.

**TABLA No. 57**  
**PRESUPUESTO ASIGNADO A ECACEN**

<b>AÑO</b>	<b>TOTAL PERDIDA/ DEJO DE RECIBIR</b>	<b>VALOR ASIGNADO A ECACEN</b>	<b>VALOR DIFERENCIAL EN PORCENTAJE</b>
<b>2012-2</b>	131.460.000	533.600.000	24,6%
<b>2013-1</b>	74.900.000	626.588.000	11,95%
<b>2013-2</b>	86.360.000	653.726.000	13,21%
<b>2014-1</b>	62.796.000	887.460.000	7,07%
<b>2014-2</b>	85.166.000	914.526.000	9,31%

Se evidencia acorde a la información que en el año donde se obtuvo una mayor pérdida acorde a la deserción estudiantil fue el 2012-2 y el año que muestra un menor valor de pérdida es el año 2014-1. La universidad en su plan de contingencia prepara su presupuesto anual teniendo en cuenta los posibles valores de pérdida para que no tengan desfase en el presupuesto y en especial sus gastos anuales.

## 6. ANÁLISIS DOFA

Con la información derivada del análisis, se realizó una matriz DOFA, para lo cual a dicha información, se le aplica el filtro tanto de oportunidades y amenazas como el de fortalezas y debilidades, realizando posteriormente un cruce que permita diseñar estrategias donde se puedan convertir las amenazas en oportunidades y las debilidades en fortalezas., como se puede observar la gráfica de la Matriz, fue construida haciendo una lista de fortalezas internas claves, una lista de debilidades internas decisivas, una lista de oportunidades externas importantes y una lista de amenazas externas claves.

TABLA No 58

## MATRIZ DOFA

DEBILIDADES	FORTALEZAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La plataforma tecnológica actual no permite la atención eficiente al número de estudiantes matriculados en la Universidad</li> <li>➤ El modelo de EAD mediante la modalidad virtual, posee ciertas deficiencias en cuanto al recurso humano que no se encuentra realmente formado para esta actividad</li> <li>➤ El equipo de trabajo debe asumir una carga laboral extra pues es muy reducido para la gran responsabilidad que poseen.</li> <li>➤ Existen dificultades con el manejo de la información, se requiere de elementos para desarrollar actividades de vigilancia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Liderazgo en la formación en EAD mediante la modalidad virtual</li> <li>➤ Formación en programas de pertinencia regional incluyendo Administración de empresas y emprendimiento</li> <li>➤ Se cuenta con convenios importantes con empresas de la región que acogen buena parte de los egresados de la UNAD.</li> <li>➤ Los egresados de la UNAD cuentan con amplia aceptación en las empresas de la región.</li> <li>➤ Existe el interés de las directivas de la Universidad para fortalecer la Universidad.</li> </ul>

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La universalidad de la educación permite llegar con los programas a cualquier parte del mundo</li> <li>➤ El posicionamiento en regiones de frontera, permite la captación de estudiantes potencialmente importantes para programas objeto de oferta futura.</li> <li>➤ Las empresas de la región encuentran una oportunidad importante para reclutar mano de obra calificada de alta calidad.</li> <li>➤ Por la llegada de nuevas empresas, se abren un buen número de puestos de trabajo que favorece a los egresados de la UNAD.</li> <li>➤ Programas nuevos ofertados</li> <li>➤ Matrícula Permanente a partir del año 2.015- múltiples beneficios en nuevo sistema de matrícula – el cual permite programar el tiempo que desarrolla su programa académicos, cursar 51 créditos académicos en un año</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Universidades con oferta académica en la misma modalidad on-line en el País</li> <li>➤ Costo de matrícula, con importante y significativa diferenciación si es comparado con otras universidades públicas del país</li> <li>➤ Debido a la crisis económica que afecta al departamento y la nación, algunas empresas presentes pueden salir, generando desempleo y reducción de la oferta laboral por tal motivo los estudiantes se pueden retirar de los programas.</li> <li>➤ Los estudiantes al no asistir a las capacitaciones virtuales no comprenden el uso de la PTU.</li> <li>➤ Las condiciones para la llegada de nuevas empresas no son favorables, por tal motivo las expectativas de generación de empleo no se cumplen.</li> <li>➤ Las empresas nuevas que se instalan en el municipio y el departamento, acostumbran a traer la mano de obra de sus ciudades de origen.</li> </ul>

**TABLA No. 59**  
**COMPARATIVO MATRIZ DOFA**

<b>DEBILIDADES CONVERTIDAS EN FORTALEZAS</b>	<b>AMENAZAS CONVERTIDAS EN OPORTUNIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Crear plan estratégico para la efectividad en la plataforma tecnológica</li> <li>➤ Crear estrategias de fortalecimiento permanente a los docentes para El modelo de EAD mediante la modalidad virtual.</li> <li>➤ Verificar la carga Laboral y reestructurarla acorde a su tipo de vinculación.</li> <li>➤ Crear capacitación constante en el manejo de la información, con el fin de desarrollar actividades y tener efectividad de vigilancia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Teniendo la información de las Universidades con oferta académica en la misma modalidad on-line en el País. Tendremos una ventaja para mejorar cada día nuestra universidad en cuanto a la competencia.</li> <li>➤ Tener toda la información requerida para la financiación de los estudiantes en cuanto al Costo y pago de la matrícula.</li> <li>➤ Realizar programas de sensibilización y conciencia en cuanto a la oferta laboral.</li> <li>➤ Generar un equipo especial que trabaje de manera integrada con las empresas para la proyección social.</li> <li>➤ Realizar diálogos con las empresas para que los empleos generados sean con equipo de trabajo de la ciudad origen.</li> </ul>

## 7. ESTRATEGIAS SUGERIDAS PARA LA UNAD

La importancia estratégica que se sugiere para la UNAD como educación superior se hace notable a través de los avances obtenidos en las diferentes plataformas que van a la vanguardia de la ciencia y la tecnología, se pretende obtener una mejora continua en cuanto a los procesos académicos, acompañamientos tutoriales, atención al estudiante y todo lo que haga parte de brindarle un mejor bienestar universitario que sean coherentes al contexto y a los propósitos del desarrollo del país.

**TABLA No. 60**  
**ESTRATEGIAS**

<b>Estrategia 1</b>	Cursos Gratuitos acorde a las necesidades de la comunidad.	Ejemplo: Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT) maneja diferentes ciencias y disciplinas como arquitectura, ingeniería, ciencias de la salud, humanidades, artes, ciencias sociales y demás ciencias “duras”. para los usuarios
<b>Estrategia 2</b>	Crear un modelo basado en estándares abiertos que otras instituciones puedan seguir.	Ejemplo: Iniciativa editorial electrónica basada en Internet y fundada conjuntamente por la Fundación William and Flora Hewlett, la Fundación Andrew W. Mellon y el MIT maneja un modelo basado en estándares abiertos y otras instituciones pueden seguir y publicar sus propios contenidos educativos. Se pretende que los materiales pedagógicos empleados en casi todas las



---

asignaturas de licenciatura y posgrado del instituto estén en el ciberespacio a disposición gratuita de cualquier usuario.

---

**Estrategia 3**

La programación Autónoma de aplicaciones para iPhone y iPod touch.

**Ejemplo:** Stanford: Programación Actual De Las Aplicaciones Del Futuro / Estados Unidos Maneja La programación Autónoma de aplicaciones para iPhone y iPod touch ya constituye una destacada materia de estudio que se enseña mediante un curso *online* gratuito. El material está disponible desde iTunes U donde, durante 10 semanas, los interesados tienen acceso a dos clases semanales que incluyen videos y archivos PDF para leer desde cualquier dispositivo habilitado.

---

**Estrategia 4**

Biblioteca virtual

Ejemplo: Cambridge: Tradición Y Modernidad En Binomio Perfecto / Reino Unido: Un claro ejemplo de su perfil *techie* lo constituye la Biblioteca Taylor del College Corpus Christi, que se completó apenas en febrero de 2008. Equipada con la más reciente tecnología, incluyendo la auto-entrega de libros y el acceso inalámbrico a Internet, resalta por sus modernos controles de entrada y sistemas de préstamo automatizados, los cuales permiten 24 horas de acceso cualquier día de la semana. Ni más ni menos.

---

<b>Estrategia 5</b>	Promover Investigación Multidisciplinaria	Ejemplo: Eth Zurich: Fortaleza En Centros De Competencia / Suiza Promueve investigación multidisciplinaria en la forma de centros de competencia. Se trata de redes donde cátedras e institutos coordinan sus diferentes ámbitos científicos de trabajo, en algunos casos con socios externos, al tiempo que se persiguen objetivos estratégicos comunes”, menciona la instancia en su más reciente Informe Anual de Actividades. Estos innovadores centros tecnológicos incluyen la Red de Peligros Naturales, el Centro de Competencia Internacional para la Innovación, el Centro de Competencia Digital de Diseño y Modelado, el Centro de Ciencias de la Imagen y la Tecnología, el Centro de Ciencias de la Energía, la Plataforma de Micro y Nano Ciencia, y el Centro de Investigación de Materiales, entre otros.
<b>Estrategia 6</b>	Crear en la Universidad con el programa de emprendimiento empresarial empresas de transferencia tecnológica.	Ejemplo: Oxford: Innovación Empresarial En It / Reino Unido  Isis Innovation es la empresa de transferencia de tecnología propiedad de la universidad. Las empresas en gestación desarrollan una amplia gama de productos y tecnologías altamente innovadoras en el mercado, incluyendo tecnología de medicamentos basados en la respuesta biológica natural del cuerpo a la falta de oxígeno, fibras artificiales de alto rendimiento sobre la base de los principios utilizados por arañas e insectos, carácter realista de los juegos de animación y películas basadas en la biología y la informática, tiras de pruebas

---

		que dan diagnósticos instantáneos con una sola gota de sangre y juegos de computadora que ayudan a niños sordos.
<b>Estrategia 7</b>	Realizar Convenios	<p>Ejemplo: Unam: Cursos <b>Online</b> Para Cubrir Las Necesidades De Matrícula / México</p> <p>Con ayuda del gobierno y convenios municipales reducir los costos para los estudiantes en diferentes partes del País.</p> <p>Ejemplo UNAM</p> <p>“El uso de esta plataforma tecnológica permite disminuir el costo real por alumno de \$16,000 a \$8,000 pesos”. 1 peso Mexicano son 1800 pesos Colombianos.</p>
<b>Estrategia 8</b>	Para la Gestión de las dependencias	<p>Ejemplo: SENA Se seleccionan cualitativamente aquellos proyectos que por sus características incidieron Notablemente en el cumplimiento de la misión de la entidad. Cumplido el tiempo de retención eliminar con Acta de Eliminación los Proyectos que no tuvieron ninguna incidencia</p>
<b>Estrategia 9</b>	Matricula Permanente	<p>Presenta beneficios como: Planear su matrícula anualmente, programar el tiempo que desarrolla el programa académico, planificar los recursos económicos, cursar 51 créditos académicos en un año.</p>
<b>Estrategia 10</b>	Créditos Educativos Y Asesoría Psicológica	<p>La universidad debe sensibilizar a los estudiantes cuando se presentan con dificultades económicas para la continuidad académica donde se respalda por diferentes entidades financieras para el pago de matrícula como : Banco Pichincha</p>

---

---

Bancomeva

Coacremat

Coocapital

Cooperativa de Ahorro y Crédito Fincomercio

Cooperativa Multiactiva Universitaria Nacional Comuna

Fondo nacional del ahorro

Financiera Comultrasan

Grupo empresarial HELM

COOPFUTURO

ICETEX

LUMNI Colombia S:A:

MULTIFIN E. C.

SOMECA

SUFI

---

## 8. CONCLUSIONES

Después de ser aplicado el análisis podemos concluir que los estudiantes acorde al nivel social y económico puede ser un factor importante para quedar por fuera de un contexto universitario, es una buena estrategia de parte de nuestra universidad además de los convenios existentes como Coomeva, ICETEX, se presentan becas por medio de sus notas o matrículas de honor que deben aprovechar los estudiantes.

Otros factores que pueden considerarse de índole personal y que inciden definitivamente en la deserción estudiantil universitaria son:

- Desorientación en la elección de la carrera, por falta de orientación vocacional.
- Desmotivación.
- Influencia de grupos minoritarios.
- Ambiente universitario adverso a la estabilidad individual.
- Interacción en trabajos colaborativos
- Disgustos con profesores o con otros estudiantes. (Realimentación y demora en respuestas)
- Problemas familiares.
- Inseguridad personal y ansiedades no exploradas.
- La menor edad frente a grupos de mayor edad o viceversa.
- Debilidad en competencias informáticas

Si bien es cierto la UNAD presenta una política educativa niveles donde se busca incrementar los niveles de cobertura, ya que hay estudiantes en los lugares más alejados. De

acuerdo a la teoría de la organización de las universidades propuesta por Weick (1976) a través de este estudio se puede concluir que las universidades son organizaciones complejas donde los resultados no son claramente identificables;

La UNAD tiene un ambiente propicio en su modalidad virtual donde se presenta respeto entre los actores , se aplican unas normas de netiqueta para una comunicación clara y efectiva dentro del campus virtual, brindado instrucción en tiempos reales, permitiendo acortar las distancias apoyados en los dispositivos tecnológicos modernos como son los PC o móviles. La modalidad permite aumento de las habilidades sociales, sentimientos de auto eficiencia, mejor rendimiento académico, motiva el desarrollo del pensamiento.

Las instituciones de educación superior a distancia cumplen una tarea fundamental en la formación de competencias que se requieren para la productividad creciente de la sociedad y para la vida democrática. A la educación superior le compete formar intelectuales capaces de responder a las necesidades sociales con la herramienta de los conocimientos actuales, y de pensar y proponer alternativas viables de desarrollo que sean coherentes con los ideales establecidos a lo largo de la historia y expresados en las normas legales. La educación superior es responsable de la formación de profesionales capaces de crear conocimiento y de proponer nuevas formas de análisis y nuevas herramientas y relaciones de trabajo en todas las áreas. La educación superior es, en síntesis y como dice la Constitución, un servicio público que tiene una función social estratégica y que por tanto debe ser prestado con la mayor calidad posible.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

### CITAS DE LIBROS

- Canales, A. y D. de los Ríos (2007). *Factores explicativos de la deserción universitaria*. Revista Calidad en la Educación, Ministerio de Educación de Chile. N° 26: 173-201.
- Cárdenas, H. (1987). *Las variables de deserción manifiesta en la Universidad Nacional en 1986*. Heredia: Departamento de Orientación y Atención Psicológica, Vicerrectoría de Vida Estudiantil. UNAD.
- Casanova, D. (2005). *Deserción estudiantil en la educación superior: estudio de caso en la Universidad Católica de la Santísima Concepción*. Tesis presentada a la Facultad de Educación de la UCSC para optar al grado de Magíster en Ciencia de la Educación. 127 pp.
- Castaño, E., Gallón, S, Gómez, K. & Vásquez, J. (2004). *Deserción estudiantil universitaria: una aplicación de modelos de duración*. Lecturas de Economía, 60, 41-65
- Donoso, S. y E. Schiefelbein (2007). *Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social*. Estudios Pedagógicos, Vol. 33, N° 1: 7-17.

González, L. y D. Uribe (2002). *Estimaciones sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena. Consideraciones sobre sus implicancias. Revista de la Calidad de la Educación. N° 17: 75-90.*

Osorio, A. y Jaramillo, C. (1999) *Deserción estudiantil en los Programas de Pregrado 1995-1998. Medellín: Documento.*

Páramo, G. y Correa, C. (1999). *Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización. Revista Universidad Eafit. Colombia. Abril-Mayo-Junio, 65-78.*

Tinto, Vincent. (1987). *El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento. México: UNAM-ANUIES.*

Universidad Católica de Colombia. (2005). *Programa institucional de tutorías en los programas de pregrado, Ponencia en el Encuentro Internacional sobre Deserción en Educación Superior: Experiencias Significativas, Bogotá. Universidad de La Salle.*

(2003). *Fortalecimiento del acompañamiento, seguimiento y control de los estudiantes en sus procesos académicos. Bogotá.*



## CITAS DE REFERENCIAS ELECTRÓNICAS EN ESPAÑOL

Abarca A. (1.998). *La deserción estudiantil en la educación superior*. Recuperado de:

[http://revista.inie.ucr.ac.cr/uploads/tx\\_magazine/deserc\\_01.pdf](http://revista.inie.ucr.ac.cr/uploads/tx_magazine/deserc_01.pdf)

Álvarez P. (2.006). *Causas del abandono y prolongación de los estudios universitarios*.

Recuperado de: <http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1011->

[22512006000100002&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1011-22512006000100002&script=sci_arttext)

ALVAREZ PEREZ, Pedro Ricardo; CABRERA PEREZ, Lidia; GONZALEZ AFONSO,

Miriam Catalina y BETHENCOURT BENITEZ, José Tomás. *Causas del abandono y*

*prolongación de los estudios universitarios. Paradigma* [online]. 2006, vol.27, n.1

[citado 2014-08-11], pp. 349-363. Disponible en:

[http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1011-22512006000100002&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1011-22512006000100002&script=sci_arttext)

ATEHORTUA CRUZ, Adolfo. *LA "Revolución EDUCATIVA": TRANSCURSO,*

*RESULTADOS Y PERSPECTIVA. anal.polit.* [online]. 2006, vol.19, n.57 [cited 2014-08-

15], pp. 126-152. Available from:

<[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-)

[47052006000200007&lng=en&nrm=iso](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-47052006000200007&lng=en&nrm=iso)>. ISSN 0121-4705.

BRUNNER, José Joaquín. *APUNTES SOBRE SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN CONTEXTO INTERNACIONAL, REGIONAL Y LOCAL. Estud. pedagóg.* [Online]. 2009, vol.35, n.2 [citado 2014-08-10], pp. 203-230. Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052009000200012](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052009000200012)

BRUNNER, JOSÉ JOAQUÍN. EDUCACIÓN SUPERIOR: *DESAFÍOS Y TAREAS. Biol. Res.* [Online]. 2000, vol.33, n.1 [citado 2014-08-10], pp. xxvi-xxxvi. Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=s0716-97602000000100004&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=s0716-97602000000100004&script=sci_arttext)

CALLE MARQUEZ, María Graciela and SAAVEDRA GUZMAN, Lola Rosalía. *La tutoría como mediación para el desarrollo autónomo del estudiante. Tabula Rasa* [online]. 2009, n.11 [cited 2014-08-11], pp. 309-328. disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1794-24892009000200013&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1794-24892009000200013&script=sci_arttext)

Campo M. (2.013). *Ministerio de Educación presento su balance 2.013*. Recuperado de: <http://noticias.universia.net.co/en-portada/noticia/2013/12/19/1071021/ministerio-educacion-presento-balance-2013.html>

Campo M (2.014). *Propuesta de propuesta de política pública en educación superior*. Recuperado de: <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-344199.html>

CARABALLO COLMENARES, Rosana. *La andragogía en la educación superior. Investigación y Postgrado* [online]. 2007, vol.22, n.2 [citado 2014-08-10], pp. 187-206.

Disponible en: [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1316-00872007000200008&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1316-00872007000200008&script=sci_arttext)

Carvajal M. (2.012). *Causas académicas de la deserción estudiantil*. Recuperado de: <http://www.ucn.edu.co/institucion/Documents/foro%20sobre%20desercion/3-causas-academicas-de-la-desercion.pdf>

CHACIN, Migdy e BRICENO, Magally. *El profesor universitario y la integración de la didáctica en la enseñanza universitaria. Paradigma* [online]. 2008, vol.29, n.1 [citado 2014-08-10], pp. 21-4. Disponible en: [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1011-22512008000100003&lng=pt&nrm=iso&tlng=pt](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512008000100003&lng=pt&nrm=iso&tlng=pt)

Chiroleu A. (2.009). *Políticas públicas de inclusión en la educación superior*. Disponible en: <http://www.scielo.br/pdf/pp/v20n2/v20n2a10>

DIAZ, Adalberto G. *Oferta Académica Flexible bajo el Concepto del Justo a Tiempo. Form. Univ.* [Online]. 2008, vol.1, n.2 [citado 2014-08-10], pp. 27-36. Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_isoref&pid=S0718-50062008000200005&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_isoref&pid=S0718-50062008000200005&lng=es&tlng=es)

DÍAZ PERALTA, Christian. *MODELO CONCEPTUAL PARA LA DESERCIÓN*

*ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA CHILENA. Estud. pedagóg.* [Online]. 2008, vol.34, n.2

[citado 2014-08-10], pp. 65-86. Disponible en:

<[http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052008000200004&lng=es&nrm=iso)

[07052008000200004&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052008000200004&lng=es&nrm=iso)>. ISSN 0718-

0705. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052008000200004>

Dinero. (2.009). *Se mantiene la deserción Universitaria*. Recuperado de:

<http://www.dinero.com/pais/articulo/se-mantiene-desercion-universitaria/73933>

Donoso D. (2.007). *Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la*

*universidad: Una visión desde la desigualdad social*. Disponible en:

<http://www.scielo.cl/pdf/estped/v33n1/art01.pdf>

DUBS, Renie. *Permanecer O Desertar De Los Estudios De Postgrado: Síntesis De Modelos*

*Teóricos. Investigación y Postgrado* [online]. 2005, vol.20, n.1 [citado 2014-08-10], pp.

55-79. Disponible en: [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1316-](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1316-00872005000100003&script=sci_arttext)

[00872005000100003&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1316-00872005000100003&script=sci_arttext)

ESPINOZA-DIAZ, Óscar et al. *Deserción escolar en Chile: un estudio de caso en relación con factores intraescolares*. *educ.educ.* [online]. 2014, vol.17, n.1 [cited 2014-08-11], pp. 32-50. disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-12942014000100002&script=sci\\_arttext&lng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-12942014000100002&script=sci_arttext&lng=es)

*Factores de riesgo presentes en la deserción estudiantil*. (2.013). Recuperado de:

<http://repository.lasallista.edu.co/dspace/bitstream/10567/1066/1/Luis%20Felipe%20Londo%20C3%B1o%20UCat%20C3%B3lica%20del%20Norte.pdf>

FERNANDEZ GONZALEZ, Olga María; MARTINEZ-CONDE BELUZAN,

Macarena y MELIPILLAN ARANEDA, Roberto. *ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE Y AUTOESTIMA: SU RELACION CON LA PERMANENCIA Y DESERCIÓN UNIVERSITARIA*. *Estud. Pedagóg.* [Online]. 2009, vol.35, n.1 [citado 2014-08-10], pp. 27-45. Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052009000100002&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052009000100002&script=sci_arttext)

GÓMEZ M. (2.013). *Errores comunes que llevan a la deserción*. Recuperado de:

<http://www.unisabana.edu.co/nc/la-sabana/campus-20/noticia/articulo/errores-comunes-que-llevan-a-la-desercion-estudiantil-columna-de-opinion/>

GOMEZ MENDOZA, Miguel Ángel and ALZATE PIEDRAHITA, María Victoria. *La enseñanza y su relación con el saber en los estudiantes universitarios colombianos*. *Educ.*

*Pesqui*. [Online]. Ahead of print, pp. 0-0. Epub Feb 25, 2014. ISSN 1517-9702. <http://dx.doi.org/10.1590/S1517-97022014005000008>

GUAVITA FALLA, Piedad Marcela and SANABRIA FERRAND, Pablo Alfonso.

*Prevalencia de sintomatología depresiva en una población estudiantil de la facultad de medicina de la universidad militar nueva granada, Bogotá Colombia. Rev.fac.med.unal* [online]. 2006, vol.54, n.2 [cited 2014-08-11], pp. 76-87. Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-00112006000200003&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-00112006000200003&script=sci_arttext)

HERNÁNDEZ A. (2.009). *Deserción en las instituciones de educación superior a distancia en américa latina y el Caribe*. Disponible en:

[http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/oevalc\\_2009\\_%28desercion%29.pdf](http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/oevalc_2009_%28desercion%29.pdf)

Kremerman, M. (2007): “*El desalojo de la Universidad Pública*”. Recuperado de:

[http://www.opech.cl/bibliografico/doc\\_movest/el\\_desalojo\\_universidad.pdf](http://www.opech.cl/bibliografico/doc_movest/el_desalojo_universidad.pdf)

LERTORA MENDOZA, Celina A. *La investigación académica: un aporte universitario al desarrollo regional. Cuad. Fac. Humanid. Cienc. Soc., Univ. Nac. Jujuy* [online]. 2008, n.34 [citado 2014-08-08], pp. 193-205. Disponible en:

[http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1668-81042008000100013&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1668-81042008000100013&script=sci_arttext)

LEYTON, Daniel; VASQUEZ, Alba y FUENZALIDA, Valentina. *La experiencia de estudiantes de contextos vulnerables en diferentes Instituciones de Educación Superior Universitaria (IESU): Resultados de investigación. Calidad en la educación* [online]. 2012, n.37 [citado 2014-08-11], pp. 61-97. Disponible en:  
[http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-45652012000200003&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-45652012000200003&script=sci_arttext)

MALDONADO-GRANADO, Luis Facundo et al. *Comunidades de aprendizaje mediadas por redes informáticas. educ.educ.* [online]. 2008, vol.11, n.1 [cited 2014-08-10], pp. 199-224. disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-12942008000100012&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-12942008000100012&script=sci_arttext)

Ministerio de Educación Nacional. (2.007). *Proyectos institucionales para disminuir la deserción en la educación superior*. Recuperado de:  
<http://www.mineduccion.gov.co/1621/article-133057.html>

Ministerio de Educación Nacional. (2.008). *Disminuir la deserción estudiantil en educación superior*. Recuperado de: <http://www.mineduccion.gov.co/1621/article-150631.html>

Ministerio de educación Nacional. (2.011). *Acuerdo nacional para reducir la deserción estudiantil en educación superior*. Recuperado de:  
[http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-272007\\_archivo\\_pdf\\_presentacion\\_audiencia.pdf](http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-272007_archivo_pdf_presentacion_audiencia.pdf)

NAVARRETE S. (2.013). *Calidad en educación*. Recuperado de:

[http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-45652013000200003&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-45652013000200003&script=sci_arttext)

NAVARRETE, Susana; CANDIA, Ruth y PUCHI, Rodrigo. *Factores asociados a la deserción/retención de los estudiantes mapuche de la Universidad de la Frontera e incidencia de los programas de apoyo académico. Calidad en la educación* [online].

2013, n.39 [citado 2014-08-15], pp. 43-80. Disponible en:

<[http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-)

[45652013000200003&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-45652013000200003&lng=es&nrm=iso)>. ISSN 0718-

4565. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-45652013000200003>

PEÑA F. (2.012). *La masificación de la educación y búsqueda de igualdad justicia y equidad sociales en Colombia*. [Http://www.scielo.org.co/pdf/folios/n36/n36a11](http://www.scielo.org.co/pdf/folios/n36/n36a11)

RAM, Claudio. *LOS CAMINOS DE LAS REFORMAS. LA VIRTUALIZACIÓN*

*UNIVERSITARIA EN AMÉRICA LATINA. Rev.hist.educ.latinoam.* [online]. 2012, vol.14,

n.19 [cited 2014-08-11], pp. 45-70. Disponible en:

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0122-72382012000200003&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0122-72382012000200003&script=sci_arttext)



RESTREPO J. (2.009). *La calidad de la educación superior y la deserción estudiantil*.

Recuperado de: <http://congresovisible.org/agora/post/la-calidad-de-la-educacion-superior-y-la-desercion-estudiantil-frenos-a-la-competitividad-de-colombia/703/>

RODRIGUEZ, Ernesto. *Cultura juvenil y cultura escolar en la enseñanza media del Uruguay*

*de hoy: un vínculo a construir. Última década*. [Online]. 2002, vol.10, n.16 [citado 2014-08-11], pp. 53-94. Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22362002000100003&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22362002000100003&script=sci_arttext)

ROMAN PEREZ, Carola. *El buen rendimiento escolar en los estudiantes que ingresan a la*

*universidad a través del programa propedéutico: un análisis desde la motivación y el discurso de la UCSH. Calidad en la educación* [online]. 2013, n.38 [citado 2014-08-15], pp. 147-179. Disponible en:

[http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-45652013000100004&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-45652013000100004&lng=es&nrm=iso). ISSN 0718-4565. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-45652013000100004>.

SALAS DURAZO, Iván Alejandro. *La acreditación de la calidad educativa y la percepción de*

*su impacto en la gestión académica: el caso de una institución del sector no universitario en México. Calidad en la educación* [online]. 2013, n.38 [citado 2014-08-10], pp. 305-333. Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-45652013000100009&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-45652013000100009&script=sci_arttext)

Salcedo A. (2.010). *Deserción estudiantil en Colombia*. Recuperado de:

[http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319043663\\_03.pdf](http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319043663_03.pdf)

Sánchez G. (2.005). *Factores de deserción estudiantil en la Universidad Surcolombiana*.

Recuperado de: [http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319757570\\_14.pdf](http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319757570_14.pdf)

Universidad. (2.010). *Deserción Universitaria*. [http://noticias.universia.net.co/vida-](http://noticias.universia.net.co/vida-universitaria/noticia/2010/05/18/452925/desercion-universitaria-aumenta-observatorio-educacion-caribe.html)

[universitaria/noticia/2010/05/18/452925/desercion-universitaria-aumenta-observatorio-educacion-caribe.html](http://noticias.universia.net.co/vida-universitaria/noticia/2010/05/18/452925/desercion-universitaria-aumenta-observatorio-educacion-caribe.html)

Universidad de Chile. (2.008). *Estudio sobre causas de la deserción universitaria*.

Recuperado de: <http://www.oei.es/pdf2/causas-desercion-universitaria-chile.pdf>

Vélez C. (2.009). *Deserción estudiantil*: Recuperado de:

[http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_libro\\_desercion.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf)

VÁSQUEZ C. (2.007). *La deserción estudiantil en educación superior a distancia:*

*perspectiva teórica y factores de incidencia*. Recuperado de:

[http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1342815884\\_1494.pdf](http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1342815884_1494.pdf)

VASQUEZ M. (2007). *La deserción estudiantil en educación superior a distancia:*

*perspectiva teórica y factores de incidencia.* Disponible en:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27011410005>

Vinasco J.82.005). *La deserción estudiantil en Colombia.* Recuperado de:

[http://www.usergioarboleda.edu.co/altus/articulo\\_desercion\\_estudiantil.htm](http://www.usergioarboleda.edu.co/altus/articulo_desercion_estudiantil.htm)

Zambrano Matamala, Carolina; Rojas Díaz, Darío; Carvajal Cuello, Karina y Acuna Leiva, Gonzalo. *Análisis de rendimiento académico estudiantil usando data warehouse y redes neuronales. Ingeniare. Rev. Chil. ing.* [online]. 2011, vol.19, n.3 [citado 2014-08-10], pp. 369-381. Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-33052011000300007&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-33052011000300007&script=sci_arttext)

**CITAS EN INGLÉS**

- Bean, J. (1980). *Student Attrition, Intentions and Confidence: Research in Higher Education*. N° 17: 291-320.
- Berger, J. and J. Milem (2000). *Organizational Behavior in Higher Education and Student Outcomes*. In: J. Smart (Ed.), *Higher Education: Handbook of theory and research*. Vol. 15: 268-338.
- Davies, P. (1999). *Student Retention in Further Education: A Problem of Quality or of Student Finance*. Document presented en la British Educational Research Association Annual Conference, University of Sussex, Brighton.
- Foster, K. (2002). Appendix 1: *Student Retention: An Overview. Libraries and Student Retention: Report of the Services and Learning Evaluation*.
- Fozdar, B., Kumar, L. & Kannan, S. (2006). *Study of the Factors Responsible for the Dropouts from the BSc Programme of Indira Gandhi National Open University*. *International Review of Research in Open and Distance Learning*, 3, 1492-3831.
- Galusha, J.M. (1997). *Barriers to Learning in Distance Education. Interpersonal Computing and Technology*, 5, 3-4. Recuperado de <http://jan.ucc.nau.edu/~ipct-j/1997/n4/galusha.html>

Garrison, D. (1987). *Researching Dropout in Distance Education*. Distance Education, 89, 95-101.

Häkkinen, L. & Uusitalo, R. (2003). *The Effect of a Student Aid Reform on Graduation: A Duration Analysis*. Working Paper Series, 8, Department of Economics, Uppsala University.

Higher Education Research Institute (2004): *How "Good" is your Retention Rate?* Graduate School of Education and Information Studies, UCLA. [www.gseis.ucla.edu/heri.html](http://www.gseis.ucla.edu/heri.html)

Lang, M. & Ford, C. (1992): *Strategies for retaining minority students in Higher Education*. Springfield: Charles Thomas Publisher.

Mortiboys, A. (2002, primavera). *Retention as a Measure of University Effectiveness*. Exchange 1, 14-16.

Muraskin, L. & Wilner, A. (2004). *What we know about Institutional Influences on Retention*. Washington, DC: JBL Associates.

Q&A: Trends in Community College Retention "20 arts what are some innovative approaches to these challenges? <http://web.ebscohost.com/ehost/pdf?vid=4&hid=104&sid=e3400d60-6fc2-4eef-9f64-159354b035e7%40sessionmgr109>

Seidman, A. (1996): *Retention revisited*. *College and University*, 71(4), 18-20. Center for the Study of College Student Retention. [www.cscsr.org/article\\_retention\\_revisited.htm](http://www.cscsr.org/article_retention_revisited.htm)

Seidman, A. *Recruitment begins with retention. Retention begins with recruitment*. Colleague State University of New York, 40-45

Tinto, V. & Wallace, D. (1986, verano). *Retention: An Admission Concern*. *College and University*, 290-293.

Tinto, V. (1999): *Taking retention seriously: Rethinking the first year of college*. *NACADA Journal*, 19(2), 5-9.

Tinto, V. (2006–2007). *Research and Practice of Student Retention: What next?* *Journal of College Student Retention: Research, Theory & Practice*, 8 (1), 1-19

University of Wisconsin-Milwaukee (2005): *A Study of Retention of Freshmen Students in the College of Engineering and Applied Science.*, [www.uwm.edu/](http://www.uwm.edu/)

Williford, M, et al. (2001): *The University Experience Course: A longitudinal Study of Student Performance, Retention, and Graduation*. *Journal of College Student Retention*, 2(4), 327-340.

Williford, M. et al (2005): *All Retention all the Time: How institutional Research Can Synthesize Information and Influence Retention Practices*. Paper presented at the 45th Annual Forum of the Association for Institutional Research, San Diego, may 29-June, 2005.

*Recursos Económicos*. Recuperado el 8 octubre de 2014 de: <http://definicion.de/recursos-economicos/>

*Recursos en la Economía*. Recuperado el 8 octubre de 2014 de:

[http://www.academia.edu/7052384/DEFINICI%C3%93N\\_DE\\_RECursos\\_EN\\_LA\\_ECONOM%C3%8DA](http://www.academia.edu/7052384/DEFINICI%C3%93N_DE_RECursos_EN_LA_ECONOM%C3%8DA)

*Manual de preguntas frecuentes Ministerio de Educación*. Recuperado el 5 octubre de 2014 de: [http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254704\\_archivo\\_pdf\\_manual\\_preg\\_frecuentes.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254704_archivo_pdf_manual_preg_frecuentes.pdf)

*Restrepo J M. (2.009). Al día con las noticias*. Recuperado el 3 octubre de 2014 de: <http://www.mineducacion.gov.co/observatorio/1722/article-203106.html>

Garza M T. (2013). *Estrategias organizacionales en universidades de corte tecnológico para prevenir la deserción estudiantil*. Recuperado el día 5 octubre de 2.014 de: [http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol11num3/art2\\_htm.htm](http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol11num3/art2_htm.htm)

Jiménez. (2003). *Teoría de la acción razonada*. (Ajzen y Fishbein 1973; Ajzen 1991; Fishbein y Ajzen 1975). Recuperado el día 3 octubre 2014 de: (2007). *Análisis De Los Modelos Explicativos De Retención De Estudiantes En La Universidad: Una Visión Desde La Desigualdad Social*. Recuperado el día 2 octubre de 2014 de:

2.014). *Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios*. Recuperado el día 3 septiembre de 2.014 de:

<http://estudios.unad.edu.co/ecacen?showall=1&limitstart=>