

**La Imagen y La Narrativa como Herramientas para el Abordaje Psicosocial en  
Escenarios de Violencia, Departamento del Huila.**

**Estudiantes:**

**Mayerly Ramírez: Cód.: 1075215201**

**Yandri Daniela Pacheco: Cód. 1004416059**

**Nelly Campos Ramírez Cód.: 1075244397**

**Ivon Rosemarie Ortiz Rojas: Cód.: 1075215201**

**José Mauricio Arguello Alonso: Cód.: 1075215201**

**TUTOR (A): María Fernanda Caballero**

**CURSO: 442006A\_490**

**Universidad Nacional Abierta Y A Distancia – UNAD**

**ECSAH-Psicología**

**CCAV-NEIVA**

**Abril -2018**

## Tabla de contenido

Resumen.....	3
Abstract .....	5
Análisis del relato 4: Fabián Medina .....	7
Formulación de preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas .....	12
abordaje psicosocial , análisis y estrategias .....	14
Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia de Foto Voz.....	20
Conclusiones .....	25
Referencias bibliográficas.....	26

## Resumen

El enfoque narrativo permite a los individuos la reconstrucción de la memoria de hechos traumáticos e instala un camino de reflexión y reconstrucción subjetiva, reconociendo la relación de la memoria y la violencia. Es decir, el ejercicio de análisis en los escenarios de violencia desde la metodología narrativa nos acerca a la comprensión de cada contexto, así como también, dar valor subjetivo a lo que expresa cada individuo. Asimismo, observa la reconstrucción subjetiva y simbólica que cada sujeto interioriza a partir de las vivencias y las exigencias del entorno psicosocial que generan vínculos y significados.

Cabe mencionar que dentro estos procesos de intervención la memoria, en los escenarios de violencia se convierte en un instrumento metodológico, que permite la reconstrucción de los hechos dolorosos personales o colectivos, convirtiéndose en la posibilidad de identificarse con las víctimas, para restablecer lasos de acción ciudadana que conlleve a la creación de nuevos escenarios de paz.

Por lo tanto, el presente informe del Diplomado “acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia” por parte de los Psicólogos en formación, tiene como objetivo, desde el Enfoque Narrativo, analizar las vivencias de los sujetos en los escenarios de violencia, como consecuencia del Conflicto Armado en Colombia, en este sentido , se analizan los relatos expuestos dando un valor a lo que expresa cada sujeto, con fin de que las personas identifique sus recursos, sus fortalezas, para ubicarse en otro lugar diferente al de violencia. También cabe resaltar que dentro del informe se proponen preguntas circulares, estratégicas y reflexivas que permita al individuo trascender su papel de víctima a sobreviviente. Por último, se propone

estrategias de abordaje psicosocial que faciliten a la comunidad Pandurí la potenciación de sus recursos de afrontamiento.

Palabras claves: Enfoque narrativo, escenario de violencia, memoria, afrontamiento, victima, Desplazamiento forzado, Conflicto Armado en Colombia.

## **Abstract**

The narrative approach allows individuals to reconstruct the memory of traumatic events, installing a path of reflection, subjective reconstruction, and recognition of the relationship of memory and violence.” That is, Analysing the scenarios of violence in narrative methodologies brings us closer to understanding each context, as well as giving subjective value to what each individually expresses. Also, observe the subjective and symbolic reconstruction that each subject internalizes from the experiences and demands of the psychosocial environment that generates links and meanings.

It is also worth mentioning that within these processes of intervention, memory and in some scenarios violence, becomes a methodological instrument that allows the reconstruction of personal or collective painful memories/events. This generates the possibility of identifying oneself with the victims, to re-establish actions and lead to the creation of new peace scenarios.’

Therefore, the present report of the Diploma "psychosocial accompaniment in scenarios of violence" by psychologists in training aims, from the narrative point of view, to analyze the subjects’ experiences in the scenarios of violence. In this instance, the scenarios relate to the Armed Conflict in Colombia, and analysis of the accounts gives value to what each subject expresses in order that the people identify their resources and their strengths, to locate themselves in another place different from the one of violence. It should also be noted that within the report, circular, strategic and reflective questions are proposed that allow the individual to transcend his role as victim to survivor.

Finally, psychosocial approach strategies are proposed that facilitate the empowerment of the Pandurí community’s coping resources.

Diplomado de Profundización Acompañamiento Psicosocial en Escenarios de Violencia

Keywords: Narrative focus, Violence scenario, Memory, Coping, victim, Forced displacement, Armed Conflict in Colombia. Psychosocial accompaniment.

## **Análisis del relato 4: Fabián Medina**

### **a. ¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?**

Dentro el relato de Fabián Medina se encontraron aspectos que nos llamaron la atención, esto tienen relación con la capacidad de afrontamiento que le ha permitido a Fabián seguir adelante, lo que podemos llamar RESILIENCIA que dentro de los procesos de intervención permite a las comunidades e individuos la capacidad para superar los efectos de la violencia. De acuerdo a Kotliarenco, Cáceres & Fontecilla, (citado por Díaz B & Reséndiz M, 2017) “la resiliencia humana se relaciona con la posibilidad de lograr un desarrollo psicológico y social sano y exitoso, a pesar de la vivencia de situaciones que vulneran al individuo”(p.6) En el caso de Fabián ha logrado sobreponerse ante las adversidades, optando por un pensamiento prosocial y emprendedor.

Asimismo, encontramos que la resiliencia se convierte en una capacidad intrínseca para superar las situaciones adversas, lo cual para Wilches (citado por Hewitt, Juárez., Parada, Guerrero, Romero, Chávez, Salgado, & Vargas 2016) es “Un aspecto importante del ser humano en el afrontamiento de situaciones críticas para el proceso de recuperación, es la resiliencia, que se define como la capacidad que tienen las personas para hacer frente al dolor, a experiencias difíciles o traumáticas”(p.4) Lo anterior, nos invita a realizar un ejercicio responsable y con humanidad, para crear escenarios de empoderamiento, para lograrlo desde nuestro quehacer Psicológico, debemos trabajar bajo la Ética y la ley que nos rige. Asimismo, reconocer los territorios y su memoria historia, para utilizar herramientas y lenguajes pertinentes.

Ahora bien, dentro del caso expuesto cabe citar lo siguiente; “Ahora me quiero devolver a mi pueblo y trabajar en el municipio en un proceso de convivencia que incluya espacios físicos

y psicológicos para que haya productividad, perdón y conciliación” Fabián Molina. El fragmento anterior, nos permite reconocer que los individuos tienen la capacidad de transformar los escenarios que han enfrentado situaciones de violencia. Asimismo resaltar que los procesos de externalización dentro de la narración permite a las personas disminuir los conflictos personales como también combatir la sensación de fracaso y frustración, permitiendo que las personas obtén por cooperar y luchar por el bienestar colectivo.

Sin duda, los relatos que las personas realizan acerca de sus vivencias no sólo determinan el significado que atribuyen a sus experiencias, sino que también dan un significado que nos acerca a una mirada amplia de su realidad y no en conceptos ya establecidos.

Ahora bien, Michael White & David Epston (2002) “resaltan que el éxito de la narración de la experiencia da a las personas un sentido de continuidad y significado en sus vidas, y se apoyan en ella para ordenar la cotidianidad e interpretar las experiencias posteriores.” (p.5) que de acuerdo al caso de FABIAN MODINA, expone su experiencia, dando en si un lugar y significado, hallando posibilidades de transformar su contexto individual y comunitario.

**b. ¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?** De acuerdo a lo expuesto por Fabián Medina hallamos un impacto Psicosocial que afecto no solo su proyecto de vida sino que también tuvo un efecto negativo en su familia, por tanto, dentro del caso se consideran de gran impacto lo sucedido cuando estaba en el ejército y posteriormente en el grupo guerrillero, lo cual vivió momentos de angustia y zozobra.

También cabe mencionar que no tenía contacto con su familia y esto de alguna manera afecta su bienestar psicológico y emocional. Ahora bien, en su proceso de desmovilización,



enfrento rechazo social y amenazas de muerte, lo cual es causante de miedo y estrés que no le permite vivir tranquilo. En este sentido, Elbert y Schubert (citado de Vargas Espitia M, 2015) ubican las dinámicas de la violencia como la principal causa de síntomas de estrés postraumático, señalando que la violencia aparece en distintas formas y que una de las dimensiones más confiables para caracterizarla es el grado de organización que tiene. (p.14)

**c. ¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?** Dentro del relato escuchamos voces de un sobreviviente que quiere generar espacios de reconciliación y esperanza, por tanto, cito el siguiente fragmento “ahora en la reconciliación manejamos verdad, justicia, pacto y memoria. Hay que perdonarnos a nosotros mismos, pero no olvidar para que no volvamos a repetir las cosas malas. Lo más importante es la comunicación asertiva y la justicia que no castigue sino que eduque”. Asimismo encontramos “Ahora me quiero devolver a mi pueblo y trabajar en el municipio en un proceso de convivencia que incluya espacios físicos y sicológicos para que haya productividad, perdón y conciliación”.

En lo anterior expuesto encontramos un sobreviviente con espíritu resiliente empoderado que dentro de este proceso de afrontamiento se requiere dinamismo y prosocialidad para crear espacios de transformación, en este aspecto, Lazarus & Folkman (citado por Hewitt, Juárez., Parada, Guerrero, Romero, Chávez, Salgado, & Vargas 2016) plantean que las estrategias de afrontamiento se definen como el conjunto de recursos y esfuerzos Comportamentales y cognitivos orientados a resolver la situación amenazante o adversa, a reducir la respuesta emocional o a modificar la evaluación que se hace de dicha situación. (p.4).

**d. ¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?** En el proceso de narración, Fabián Medina nos permite encontrar significados que no se expresan de forma específica, estos hacen relación con los factores protectores de su entorno psicosocial que le permiten transformar su contexto individual que trasciende a lo comunitario. Sin embargo, hallamos imágenes dominantes, debido a la conducta que asume la sociedad frente a las personas desmovilizadas o desplazadas por el Conflicto Armado en el País, lo cual es generador de otros tipos de violencias que termina victimizando a las personas que viven hechos traumáticos a consecuencia de la guerra en Colombia, esta situación se refleja en la exclusión y rechazo social.

**e. En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?**

En la narración de Fabián Medina encontramos un espíritu con empoderamiento que trasciende de lo individual a lo social, donde incentiva la transformación social de los individuos, así lo expresa “Chévere un grupo que trabaje con la comunidad, un grupo que antes era de líderes de guerra y después de líderes de paz.” De lo expresado anteriormente, encontramos factores protectores en relación con su familia y la comunidad que dan un nuevo significado.

En este sentido, Zimmerman, Israel, Schultz y Checkoway (Citado González R & Martínez D, 2015) consideran que hay tres tipos de componentes en los procesos de fortalecimiento: los intrapersonales, los interactivos y los comportamentales. Los componentes intrapersonales se refieren al modo como la gente piensa acerca de su capacidad para influir en sistemas sociales y políticos que tienen importancia para ella, en los componentes interactivos consisten en las transacciones entre las personas y el ambiente que las capacitan para intervenir y

dominar exitosamente los sistemas sociales y políticos, y, por ultimo encontramos los componentes comportamentales son las acciones específicas llevadas a cabo para influir sobre el ambiente social y político, participando en organizaciones y en actividades comunitarias. (p.49)

### Formulación de preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
<b>Estratégica.</b>	¿Qué aportes considera que la sociedad colombiana puede brindar a las personas que toman la decisión de reinsertarse a la vida civil?	Este interrogante le permite encontrar posibles recursos para seguir escribiendo una nueva historia de vida, a partir de los aportes de la sociedad.
<b>Estratégica.</b>	¿Considera que su experiencia ha cambiado la forma de afrontar los problemas en su familia?	Tiene como objetivo que el individuo indague sus mecanismos de afrontamiento frente a las adversidades familiares. Asimismo, reconozca sus fortalezas y debilidades.
<b>Estratégica.</b>	¿Qué fue lo más difícil en su proceso de reinserción?	En este aspecto el individuo reconoce los aspectos del problema y la manera que sobrellevo dicha situación y como la enfrenta actualmente. asimismo, el significado de dicha experiencia para su vida, la familia y la comunidad
<b>Circulares</b>	¿Considera que la decisión que tomaste mejoro las relaciones interpersonales con tu familia?	Reconoce los cambios que han surgido a partir de dichas decisiones, dando un valor significativo a los resultados obtenidos a nivel personal y familiar
<b>Circulares</b>	¿Quiénes te motivaron a tomar la decisión de desmovilizarse?	Explora sus emociones y las razones que lo llevaron a querer un nuevo comienzo, aun con las

		situaciones de riesgo que conllevan dichas acciones.
<b>Circulares</b>	¿Qué le diría a su comunidad, para construyan escenarios de perdón y conciliación?	Dicho pregunta permite indagar la postura frente a su entorno psicosocial, partiendo de las experiencia vivida.
<b>Reflexivas</b>	¿De qué te gustaría que sus hijos se sintieran orgullosos?	Reconocer aquellos recursos que le permite ser resiliente frente a las adversidades como también reconocer las habilidades para emprender nuevas oportunidades.
<b>Reflexivas</b>	¿Qué cosas te gustaría decirle a tu comunidad frente a la reconciliación y perdón?	Indagar los recursos y potencialidades que le permitan transformar los escenarios de violencia en una oportunidad y esperanza.
<b>Reflexiva</b>	¿Consideras que eres una persona emprendedora y que puedes ser un ejemplo a seguir para las personas que ha vivido en escenarios de violencia?	Permite al individuo reconocer aquellas habilidades y cualidades humanas, para ser un ejemplo a seguir, y así lograr transformación social, encaminado hacia escenarios de paz.

## Abordaje psicosocial, análisis y estrategias

### Caso: Pandurí

- a. **En el caso de los pobladores de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?**

Antes de adentrarnos en el caso de Pandurí, es importante mencionar que los emergentes psicosociales, definido Fabris y Puccini (citado por Fabris, F 2011) hacen referencia a los hechos, procesos o fenómenos que como figura se recortan del fondo constituido por el proceso socio-histórico y la vida cotidiana. Son intentos de respuestas significativas al desajuste entre necesidades y respuestas sociales a esas necesidades. (15.p). En este sentido, los emergentes psicosociales nos permite comprender no solo el aquí y el ahora sino los procesos políticos, sociales e históricos de un territorio. Ahora bien, en dicho proceso hacemos énfasis en la experiencia inmediata y una mirada crítica de la vida cotidiana y su estructura.

A continuación, haremos énfasis en los emergentes psicosociales que están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar en la comunidad Pandurí, como consecuencia de los hechos de violencia que se presenta en el País “Colombia” (2003) dicha situación dejó secuelas en las víctimas, que conlleva a una serie de situaciones y eventos traumáticos que requieren ser analizados y evaluados desde las necesidades inmediatas hasta los hechos políticos y sociales que atraviesa el país en su momento histórico.

De esta manera, dentro del caso de Pandurí encontramos los emergentes psicosociales que tienen relación con el desarraigo de sus tierras dejando como consecuencias rupturas con sus vínculos, raíces e interacciones simbólicas, lo cual deberán adaptarse a unas nuevas formas de convivencia y hábitos. Dejando atrás seres queridos, bienes materiales y todo lo que hacía parte de su relación con los otros, dicha situación genera deterioro en la calidad de vida, debido a

que experimentan hechos de zozobra, terror y dolor, como resultado de la desarticulación familiar, personal y social que conlleva a la incertidumbre frente al futuro. De acuerdo a Martin Baro (citado por Restrepo R, 2007) hace énfasis en tres aspectos que trae consigo la guerra, el primero tiene relación con duelos y pérdidas materiales físicas y familiares, la segunda con la producción social del trauma, lo cual implica según el autor en que la solución no radica en lo individual, sino que hace énfasis en las sociedades traumatizantes. (p.3)

En este sentido, enfatiza en el mantenimiento de las relaciones sociales inequitativas coaccionadas por el poder, que alimenta y multiplica los casos de individuos traumatizados. En este orden de ideas, a Martin Baro (citado por Restrepo R, 2007) expresa “El trauma psicosocial es una consecuencia normal de un sistema social basado en relaciones sociales de explotación y opresión deshumanizadoras. El trauma psicosocial puede ser parte de una “normal anormalidad” social” (p.1)

De lo anterior, se acompaña de la violencia estructural que de acuerdo a la Autor, son relaciones de dominación y explotación que genera exclusiones, empobrecimiento y diferencias en el entramado social. Es decir, que dichas situaciones de dolor psíquico no solo se experimenta en el momento del hecho, sino que también está inmersa en la manera en que la sociedad responde a los eventos traumáticos que experimenta una comunidad dejando como consecuencia una alteración social.

**b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?**

Tanto a nivel social como político, existen ciertas posturas establecidas que etiquetan dichos comportamientos que conllevan a estigmatizar a los individuos por

sus ideologías y posturas que son relacionados con grupos al margen de la ley .Por tanto, dicha situación se ve reflejada de acuerdo al informe presentado por la Revista Semana (2016) “282 líderes sociales fueron asesinados en Colombia desde 2016” dicho informe añade que "todos los estudios" determinaron que la mayoría de estos homicidios, según el medio de comunicación "corresponden a defensores relacionados con la tierra y el territorio con enfoques étnicos y poblacionales", tales como campesinos, indígenas, afrodescendientes y líderes comunales de zonas rurales. De lo anterior, tiene relación con la estigmatización y la falta de garantías por parte del Estado y la responsabilidad social. Frente a estos hechos los individuos experimentan momentos de temor y zozobra, trayendo más violencia en el contexto Colombiano, dejando graves consecuencias a nivel familiar y social.

De lo anterior mencionado, es indispensable de dar solución aquellas situaciones que atentan contra los derechos humanos y para ello se necesita un compromiso socio-cultural, en este sentido, cabe citar a Galtung (citado por Calderón C. 2009) propone que se debe trabajar en tres aspectos, para crear un escenario de paz justo y equitativo, para ello este autor nos habla de la resolución, lo cual está basada en la dimensión estructural de la violencia, que vincula una solución política y negociada entre los actores de confrontación y la sociedad civil, para dar paso a la reconciliación que según Galtung es un proceso que implica abordar las partes del conflicto entre sí y con la sociedad en general, donde se requiere una mirada de reintegración y rehabilitación que integre a los que directa e indirectamente hemos sido afectados por el conflicto y por ultimo hallamos de acuerdo al autor la



reconstrucción que tiene relación con recomponer la infraestructura física y social que se ha destruido con la guerra.

**c. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.**

Los hechos de violencia en el país “Colombia” en el caso del conflicto armado ha dejado millones de personas desplazadas, así lo menciona un informe del El país.com.co “Colombia es el país con mayor desplazamiento forzado en el mundo: ONU”, lo cual reporta una cifra de 6,9 millones de personas desplazadas por el conflicto armado, en esta situación ha causado hechos traumáticos que desbordan la capacidad del individuo y de la sociedad , que trae consigo exclusión social , desvinculación, pobreza entre otros aspectos. En este sentido, cuando una comunidad en días anteriores han vividos hechos de violencia, requiere de una intervención psicológica temprana, que permita prevenir situaciones de riesgo

De lo anterior, cabe citar Robles & Medina (citado por Gantiva, C. 2010). Mencionan que una adecuada atención en crisis previene la aparición o cronificación de los trastornos psicológicos, asimismo, resalta que puede contrarrestar las posibles actitudes de odio y venganza. (p.12) De este modo, partimos del caso PANDURI, donde resaltamos el siguiente fragmento “La población presenta mucha desesperación y dolor por sus seres queridos, por las personas que se quedaron en el municipio y por sus viviendas. Además, existen varios casos de deshidratación e insolación, sobre todo de niños y ancianos, por la duración de la caminata y la sequía que se vive en el departamento” de lo mencionado anteriormente, se propone dos acciones para la atención en crisis de la comunidad, partiendo de lo que nos indica la ley 1448 del 2011.

1. A tender a las necesidades básicas de la comunidad y contribuir al restablecimiento físico de las personas que la requieran, en caso de Pandurí, atender a los niños y ansianos.
  2. Realizar una breve intervención psicológica en grupo donde puedan expresar sus emociones, para analizar sus pensamientos y sentimientos, que permita hacer frente a los síntomas más inmediatos, para posteriormente realizar una intervención psicológica temprana, que permitan la detectar posibles traumas psicológicos.(.
- d. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.**

Partiendo del Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a las Víctimas (PAPSIVI) se propone tres acciones psicosociales de intervención que permitan la emancipación de la comunidad Pandurí, basado en el trabajo Interdisciplinario.

**Atención individual:** realizar a nivel individual una evaluación inicial del daño psicológico, para reconocer a aquellos factores predisponentes, asimismo, reconocer las estrategias de afrontamiento y grado de vulnerabilidad frente al suceso de violencia. Con el fin de brindar a ayuda psicoterapéutica para la recuperación a los daños psicosociales causantes del sufrimiento emocional.

**Intervención familiar:** para el grupo familiar se requiere una intervención psicoterapéutica donde puedan expresar sus emociones y pueden hacer un reconocimiento de sus redes de apoyo, fortalezas y estrategias de afrontamiento, frente al suceso traumático.

**Intervención colectiva:** en la intervención comunitaria, se realizan acciones de fortalecimiento desde la resiliencia colectiva, que les permita como comunidad organizarse para gestionar sus

recursos, asimismo, el reconocimiento de derechos de acuerdo la ley 1448. En este sentido, el El PAPSIVI (2016), menciona cuatro elementos fundamentales en la intervención comunitaria:

**Atención en Situación Emocionales Complejas:** las acciones se dirigen fundamentalmente a atender la crisis, apoyar elaboración colectiva del duelo, afrontar el miedo y generar condiciones de cuidado y protección.

**Fortalecimiento Colectivo:** Atención Psicosocial.

**Reconstrucción de las Memorias:** las actividades de reconstrucción de las memorias se orientan hacia el reconocimiento o la elaboración de procesos que permiten a los colectivos mantener tanto el recuerdo de los hechos violentos como las acciones de afrontamiento que han sido definitivas para poder realizar procesos de reconstrucción del lazo social y por ultimo

**Reconocimiento Social:** en este grupo se ubican las acciones que pretenden establecer un marco amplio de comprensión de la violencia del conflicto armado, se orientan hacia el daño que se manifiesta en la estigmatización de las víctimas y sus organizaciones. (p.91)

## **Informe Analítico y Reflexivo de la Experiencia de Foto Voz**

Los ejercicios realizados a través de la foto Voz nos acerca a la comprensión de los escenarios desde la subjetividad e intersubjetividad de los involucrados. Hay que mencionar, además que la foto voz es una herramienta diagnóstica de la investigación cualitativa definida por Cantera (2010) “como una técnica que permite la identificación y visibilización de los problemas sociales por medio de la fotografía”

En este sentido, Benavides (citado por Rodríguez & Cantera, 2010) ha utilizado la foto intervención como recurso metodológico de su tesis doctoral sobre el rescate de experiencias de mujeres y sus hijos e hijas que vivieron en la cárcel y el exilio durante la dictadura militar chilena; apunta sobre la importancia de su uso en problemas sociales (p.6). Es decir, que se relaciona con un ejercicio de narración que a través de imágenes, expone las problemáticas psicosociales desde una mirada subjetiva, para no caer en determinaciones ya establecidas por el entorno sociopolítico, y, lograr así el protagonismo de las vivencias de los individuos de un contexto específico.

De este orden de ideas, Carmona y Cañón (2016), enfatizan todos nuestros vínculos están organizados por juegos de significados y que no existen acciones humanas que puedan abstraerse del vínculo y el contexto socio-simbólico en el que se producen. Una caricia o una agresión no son asuntos que ocurren en el vacío, se dan en el contexto de una interacción, con un padre, un par, un superior, un extraño...y esa interacción anudada a las circunstancias que la rodean son los elementos que le dan su significado último. (p. 113).

De este modo, cabe mencionar el ejercicio realizado por grupo colaborativo 442006\_90 del Diplomado de Profundización Acompañamiento Psicosocial en Escenarios de Violencia. Lo

Diplomado de Profundización Acompañamiento Psicosocial en Escenarios de Violencia

cual a través del ejercicio práctico se realiza un acercamiento al escenario donde se interactúa y crean significados, por esta razón, resulta pertinente dar respuesta a los siguientes planteamientos ¿Qué reflejan los ejercicios realizados por cada integrante del grupo, sobre la manera como apropiamos nuestro lugar en los contextos? ¿Qué valores simbólicos y subjetivos podemos reconocer? El ejercicio práctico nos acerca a la comprensión de cada escenario, así como también dar valor subjetivo a lo que expresa cada participante en los diferentes espacios, por tanto, dicho ejercicio pone en manifiesto las diferentes problemáticas sociales y políticas que vivencian los sujetos, cabe mencionar que se hallan espacios de resistencia a las distintas violencias que allí se expresan de manera simbólica e imperante.

Ahora bien, en los espacios de análisis, se pueden observar los valores subjetivos y simbólicos que cada sujeto construye a partir de las vivencias y las exigencias del entorno psicosocial que genera vínculos y significados, para transformar la realidad en espacios de construcción y transformación. Para Domínguez comprende la subjetividad colectiva como concepto que da cuenta no sólo de las representaciones subjetivas sino también de las acciones de los sujetos, en un contexto determinado.

Habría que decir también, que la imagen es una acción política que extrae significados sociales que las personas construyen de sus entornos, por tanto, la foto intervención permite a los actores cuestionar y conocer las realidades sociales lo cual involucra los tipos de violencia que de acuerdo a Galtung (citado por Bautista, 2012). Realiza una distinción entre tres tipos de violencia: la violencia directa, donde se ejerce la agresión física y armada, así como la verbal y psicológica.

Asimismo, la violencia estructural responde a las relaciones de dominación y explotación que genera exclusiones, empobrecimiento y diferencias en el entramado social; y la violencia cultural, que hace referencia a la legitimación de la violencia como método para la resolución de conflictos y va acompañada de símbolos de heroísmo, íconos de fuerza, elementos que son reforzados por la educación y las expresiones artísticas de un colectivo.

Asimismo, la foto voz, se convierte en una forma de tomar consciencia sobre los problemas sociales para posteriormente emprender acciones individuales y colectivas que conlleven a la transformación de aquellos escenarios que emergen situaciones de conflicto.

En la subjetividad y memoria, el enfoque narrativo permite a los individuos la reconstrucción de la memoria de hechos traumáticos instalando un camino de flexión y reconstrucción subjetiva, permitiendo reconocer la relación de la memoria y la violencia

En este sentido, Jimeno, M. (2007). En el artículo, “Lenguaje, subjetividad y experiencias de violencia” expone que desde la lucha por la memoria se plantea allí como una manera de empeñarse en el “nunca más”. Es decir, que el relato testimonial es acto único subjetivo y una experiencia social, que le permite exponer sus miedos y angustias, asimismo, un reconocimiento que trasciende en el tiempo, convirtiéndose en hechos históricos.

De acuerdo a los siguientes planteamientos ¿Qué posibles recursos de afrontamiento subjetivo y colectivo podemos reconocer en torno a diversas manifestaciones de violencia? Encontramos que los que dentro de los mecanismos de defensa está la resiliencia, lo cual se convierte en una capacidad intrínseca para superar situaciones adversas, en este sentido, para Wilches (citado por Hewitt, Juárez., Parada, Guerrero, Romero, Chávez, Salgado, & Vargas 2016) hace énfasis “Un aspecto importante del ser humano en el afrontamiento de situaciones

críticas para el proceso de recuperación, es la resiliencia, que se define como la capacidad que tienen las personas para hacer frente al dolor, a experiencias difíciles o traumáticas”(p.4)

Dentro de este proceso de afrontamiento se requiere dinamismo y prosocialidad para crear espacios de transformación, en este aspecto, Lazarus & Folkman (citado por Hewitt, Juárez., Parada, Guerrero, Romero, Chávez, Salgado, & Vargas 2016) plantean que las estrategias de afrontamiento se definen como el conjunto de recursos y esfuerzos comportamentales y cognitivos orientados a resolver la situación amenazante o adversa, a reducir la respuesta emocional o a modificar la evaluación que se hace de dicha situación.(p.4)

Es decir, los recursos de afrontamiento se evidencian es la búsqueda del desarrollo y los deseos de salir adelante, generando proyectos de vida mediante el empoderamiento colectivo, a través de la unión social y participativa de las comunidades, quienes deben ser los principales actores y transformadores de su propia realidad para que puedan lograr cambios significativos en pro de sus comunidades y de sus propias vidas.

Ahora bien, ¿Cómo los encuentros y relaciones dialógicas articulados a una acción psicosocial, pueden animar la construcción de memorias colectivas, capaces de catalizar desde lenguajes alternativos, diferentes violencias sociales?

La reflexión psicosocial parte de la comunicación de las experiencias que se manifiestan en los diferentes escenarios expuestos, permitiendo a través del lenguaje de la imagen vivenciar las relaciones sociales con la acción psicosocial, donde se evidencia una gran necesidad de intervenir y ser parte de la emancipación social que requieren muchas comunidades.

La violencia en cada una de sus manifestaciones deja huellas imborrables muchas veces a nivel personal o social, pero que de igual forma lastima y vulnera a quienes la vivencian, hoy en

día en nuestro país los escenarios que más se evidencian son los que acabamos de representar mediante el lenguaje de las fotos y que aunque hacen parte del abandono político se logra ver como muchas personas buscan y logran su reconstrucción, recomposición emocional y cultural, sin olvidar la historia pero afrontándola mediante sus propias capacidades y potencialidades.

Esta experiencia deja una reflexión muy grande, que es la importancia de brindar atención y apoyo desde la parte humanizante a las personas, grupos, comunidades y sociedad en general, ya que hace parte o mejor dicho es la esencia del psicólogo en su dinámica profesional y personal, que permite un acercamiento a las personas o víctimas brindando mayor confianza para lograr el proceso necesario.

Link Del Block

<https://acompanamientopsicosocial2018.webnode.com.co/>



## Conclusiones

De lo anterior expuesto, se concluye lo siguiente:

.

El enfoque psicosocial es un proceso de acompañamiento a poblaciones afectadas por sucesos generados por la violencia socio-histórica y política, lo cual han vulnerado los derechos humanos, trayendo consigo afectaciones bio-psicosociales en el individuo y la sociedad. De esta manera la atención psicosocial tiene como fin restablecer los derechos vulnerados y la reivindicación de la dignidad de los sujetos afectados por los hechos de victimización.

La subjetividad y la memoria desde enfoque narrativo permiten a los individuos la reconstrucción de hechos traumáticos instalando un camino de reflexión y afrontamiento. Por tanto, la resiliencia se convierte en capacidad que tiene las personas de transformar sus realidades psicosociales y políticas en nuevas oportunidades individuales y colectivas, para solucionar problemáticas, logrando así cambios significativos en los diferentes escenarios

La foto voz, se convierte en una forma de tomar consciencia sobre los problemas sociales para posteriormente emprender acciones individuales y colectivas que conlleven a la transformación de aquellos escenarios que emergen situaciones de conflicto. Asimismo, está dirigido a incrementar la capacidad de desarrollo comunitario desde lo intersubjetivo.

## Referencias bibliográficas

- Alberich, T. (2008). IAP, Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social. Portularia, vol. VIII, núm. 1, 2008, pp. 131-151 Universidad de Huelva, España.  
Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017350000>
- Ahumada, M., & Antón, B., & Peccinetti, M. (2012). El desarrollo de la Investigación Acción Participativa en Psicología. Enfoques, XXIV (2), 23-52. Recuperado en <http://www.redalyc.org/pdf/259/25926198005.pdf>
- Arenas, A (2017) Intervención en crisis. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13022>
- Calderón Concha, P. (2009). Teoría de conflictos de Johan Galtung. Revista de Paz y Conflictos, (2), 60-81. Recuperado en <http://www.redalyc.org/pdf/2050/205016389005.pdf>
- Castro, P., & Alarcón, M., & Cavieres, H., & Contreras, P., & Inzunza, J., & Marimbio, J., & Palma, E., & Tapia, S. (2007). EL DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO COMO HERRAMIENTA METODOLÓGICA EN LA ASESORÍA EDUCATIVA. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 5 (5e), 163-171. Recuperado en <http://www.redalyc.org/pdf/551/55121025024.pdf>
- Carmona, J. A. y Cañón, S. C. (2016). La prevención del suicidio en el escenario universitario. En: J. A., Carmona (Ed.) Ensayos académicos en torno al suicidio. (pp. 101-124). Cali: Fundación Participar IPS.
- Díaz Barriga Arceo, F., & Reséndiz Morán, A. (2017). Factores de resiliencia y vulnerabilidad en jóvenes afectados por la violencia en Ciudad Juárez, Chihuahua. Argumentos, 30 (84), 147-168. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=59552650008>
- Fabris, F. (2010). Un modelo de análisis de la subjetividad colectiva a partir de la lectura de los emergentes psicosociales. XII Congreso metropolitano de psicología. Buenos Aires. Recuperado de <http://milnovecientoosesentayochoblogspot.com.co/2015/08/un-modelo-de-analisis-de-la.html>
- El país.com.co “Colombia es el país con mayor desplazamiento forzado en el mundo: ONU” Junio 20, 2016 recuperado en <http://www.elpais.com.co/colombia/es-el-pais-con-mayor-desplazamiento-forzado-en-el-mundo-onu.html>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué?. En Psicología Conductual, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En Psychologia: avances de la disciplina. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- González R & Martínez D, (2015) Procesos de fortalecimiento, liderazgo y organización comunitaria en la Casa Del Espíritu Juvenil Jaime Garzón perteneciente a la Localidad La

- Candelaria de Bogotá D.C.( tesis de pregrado) Universidad Católica de Colombia.  
Recuperado en  
<http://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/6168/1/Procesos%20de%20fortalecimiento%20liderazgo%20y%20organizaci%C3%B3n%20comunitaria.pdf>
- Hewitt Ramírez, N., Juárez, F., Parada Baños, A. J., Guerrero Luzardo, J., Romero Chávez, Y. M., Salgado Castilla, A. M., & Vargas Amaya, M. V. (2016). Afectaciones psicológicas, estrategias de afrontamiento y niveles de resiliencia de adultos expuestos al conflicto armado en Colombia. *Revista Colombiana de Psicología*, 25(1), 125-140. doi: 10.15446/rcp.v25n1.49966 recuperado en  
<http://www.scielo.org.co/pdf/rcps/v25n1/v25n1a09.pdf>
- Jimeno, M. (2007). Lenguaje, subjetividad y experiencias de violencia. *Antípoda. Revista de Antropología y Arqueología*,(5), 169-190. Recuperado en:  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81400509>
- Michael White & David Epston, Medios Narrativos, Para fines Terapéuticos, Publicado en inglés por W. W. Norton and Co., Nueva York-Londres Traducción de Ofelia Castillo (cap. 1) Barcelona, Buenos Aires & Mexico. Recuperado en  
<https://mmhaler.files.wordpress.com/2010/06/medios-narrativos-para-fines-terapeuticos2.pdf>
- MINISALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL, (2016) Programa De Atención Psicosocial Y Salud Integral A Víctimas – PAPSIVI, recuperado de  
[https://www.minsalud.gov.co/ProteccionSocial/Paginas/Victimas\\_PAPSIVI.aspx](https://www.minsalud.gov.co/ProteccionSocial/Paginas/Victimas_PAPSIVI.aspx)
- Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En *Revista Mexicana de Psicología*, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>
- Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. *Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política*. Madrid Recuperado de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file>
- Schauer, M., Neuner, F., Elbert, T. (2011). *Narrative Exposure Therapy (NET): A short Term Treatment for Traumatic Stress Disorders* (2nd edition). Cambridge, MA: Hogrefe Publishing. Documento electrónico. Recuperado de  
[http://www.vivo.org/wpcontent/uploads/2015/09/Narrative\\_Exposure\\_Therapy.pdf](http://www.vivo.org/wpcontent/uploads/2015/09/Narrative_Exposure_Therapy.pdf)
- Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. *Revista de Estudios Sociales*; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. Recuperado de

<https://search.proquest.com/docview/763161411/fulltextPDF/846FB3F1015D440EPQ/1?accountid=48784>

- Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de [http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)
- Penagos, M; Martínez, P; Arévalo, L. (2009). Acompañamiento psicosocial en contextos de violencia sociopolítica. Corporación vínculos Bogotá Colombia. Recuperado de <http://corporacionvinculos.org/index/wp-content/uploads/2017/08/Acompa%C3%B1amiento-psicosocial-en-contextos-de-violencia-sociopolitica.pdf>
- Restrepo R, (2007) efectos psicosociales de la guerra, NÚMERO 14 • DICIEMBRE 2007, Poíesis - ISSN (En línea): 1692-0945 universidad católica. Medellín, Colombia. <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/362/341>
- Revista Semana 282 líderes sociales fueron asesinados en Colombia desde 2016, Nación, Enero 2018. Recuperado en <http://www.semana.com/nacion/articulo/defensoria-del-pueblo-282-lideres-sociales-asesinados-en-colombia/558634>
- Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En Biomédicas Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>
- Vargas Espitia M, F. (2015) Terapia de Exposición Narrativa en Intervención Psicosocial Para Víctimas de Conflictos Armados (Trabajo de posgrado) Universidad Nacional de Colombia. Recuperado <http://bdigital.unal.edu.co/52064/1/1015429041-2016.pdf>
- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado de [http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos\\_psicosociales\\_para\\_el\\_post-conflicto\\_2016\\_f.pdf](http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psicosociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf)
- Zimmerman, M.A.; Israel, B.A.; Schultz, A. y Checkoway, B. (1992): "Further explorations in empowerment theory. An empirical analysis of psychological empowerment", American Journal of Community Psychology, 20 (6), pp. 707-727