# La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia Municipio de Valledupar

### Autores:

Mejía Payares Michel
Rodríguez Bueno María Isabel
Murgas Daza Elvia Rosa
Cadena Camargo Aida Mercedes
Ramírez Mercado Claudia Patricia

Grupo: 442006-57

### Tutora

Martha Isabel Álvarez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
Escuela De Ciencias Sociales, Artes Y Humanidades
Programa De Psicología
CEAD- Valledupar
Noviembre 2018

## Tabla de contenido

Resumen	3
Abstract	4
Análisis de Relatos de violencia y esperanza (Relato José Ignacio Medina)	5
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas	4
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso comunidades de	
Cacarica17	7
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz realizada en el paso 3 del	
diplomado	1
Conclusiones	5
Link Blog digital:	5
Referencias Bibliográficas: 2	7

#### Resumen

Es un trabajo realizado por que mostramos el progreso en los contenidos temáticos desarrollados en diplomado de profundización en escenarios de violencia.

Una vez se hace el acompañamiento psicosocial ofrecido a la población víctima del conflicto armado, tiene como objetivo construir un proceso reflexivo en subjetividad transformadora en los recursos de afrontamiento como la resiliencia y el empoderamiento, con un enfoque orientado al restablecimiento de los derechos vulnerados y la reivindicación de la dignidad de los sujetos afectados por los hechos de victimización.

Según (Telles, Sánchez, Tejada & Villa, 2007) "la idea de la justicia restaurativa porque vemos una relación social que se rompe, que debe ser restaurada; en lo cual se logra la restitución de la dignidad humana de la víctima, pero también la del agresor, puesto que su acción le ha degradado en su dignidad como ser humano. Es un paradigma que está más centrado en la reparación que en la punición". (pag.62)

La imagen del psicólogo como colaborador, afirma que es una agente que intervine con dinamismos en actividades planeadas y emprendidas que busca producir cambios en el bienestar de las personas. En el proceso de acompañamiento trabaja directamente con la población afectada, valorándola, orientándola frente a la problemática que requiere mayor atención para superar el trauma.

**Palabras Claves:** Escenarios de Violencia, Víctimas, Sobrevivientes, Subjetividad, Resiliencia, Empoderamiento, y emociones positivas.

#### **Abstract**

It is a work done because we show the progress in the thematic contents developed in deepening diploma in scenarios of violence.

Once the psychosocial accompaniment offered to the population victim of the armed conflict is made, it aims to build a reflexive process in subjectivity that is transformative in coping resources such as resilience and empowerment, with a focus on the restoration of violated rights and the vindication of the dignity of the subjects affected by the acts of victimization.

According to (Telles, Sánchez, Tejada & Villa, 2007) "the idea of restorative justice because we see a social relationship that breaks, that must be restored; in which the restitution of the human dignity of the victim is achieved, but also that of the aggressor, since his action has degraded him in his dignity as a human being. It is a paradigm that is more focused on reparation than punishment. " (pag.62)

The image of the psychologist as a collaborator, affirms that she is an agent that intervened with dynamism in planned and undertaken activities that seeks to produce changes in the welfare of the people. In the accompaniment process, he works directly with the affected population, assessing it, orienting it to the problem that requires more attention to overcome the trauma.

**Key Words**: Violence Scenarios, Victims, Survivors, Subjectivity, Resilience, Empowerment, and positive emotions.

Análisis de Relatos de violencia y esperanza (Relato José Ignacio Medina)

a. ¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?

"Cuando presté mi servicio militar y quise continuar de soldado profesional durante un año. Desafortunadamente, un día en una operación militar me dieron la orden de sacar una joven de 16 años, uniformarla y asesinarla. No estuve de acuerdo. Inmediatamente emprendí la huida por la selva, en la que estuve varios días"

(Banco Mundial, 2009)

Este fragmento llama la atención por la forma en la cual José Ignacio en una operación militar le dan la orden de asesinar, el no estar de acuerdo, ya que el lector puede interpretar por medio de su relato ("Inmediatamente emprendí la huida por la selva, en la que estuve varios días"), se tornó muy difícil para José Ignacio saber proceder ante esa situación, el darle valor a la vida de no querer quitarle la vida a otro ser humano es un hecho traumático. Según (White, 2016) "Esto contribuye a un sentido de desolación personal y al desarrollo de la vergüenza que se experimenta fuertemente por tantas personas que han sido sometidas al trauma y a la erosión del 'sentido de mí mismo" (Pág. 30)

De modo que el rol del psicólogo es muy importante al emplear el enfoque narrativo en el acompañamiento psicosocial, escuchar todo lo que a la persona le parece importante decirnos de la historia del trauma. Desde la comprensión de las subjetividades como fuente de memoria y acción trasformadora, fundamentados en preguntas que le permitan rescatar el sentido de mí mismo.

"Corrí hasta llegar a Ibagué donde inicié el contacto con algunos grupos armados. Muchas personas creían que eran paramilitares, fue por eso que los busqué de una. Pero comencé a

hablar con ellos y a los tres días me contaron que eran de las F A R C. Yo no tenía ninguna otra salida; necesitaba escapar." (Banco Mundial, 2009)

Este fragmento llama la atención porque José Ignacio enfrento circunstancias difíciles enfocadas en la solución y la salida al problema fue escapar, motivo por el cual hizo el contacto con grupos armados las FARC. Vemos que a lo largo de la vida nos encontraremos con situaciones complicadas y confusas a las que tendremos que enfrentar como un desafío o una crisis.

Según (Telles, Sanchez, Tejada, & Villa, 2007) "Aceptar esa circunstancia es reconciliarnos con nuestra condición humana, con nuestras experiencias y posibilidades". Sin embargo, en muchas ocasiones el conflicto se convierte en el pretexto para eliminar al otro para imponerle los propios puntos de vista, para dominarlo o para ejercer violencia sobre él o ella (Pág. 17)

Como el ochenta por ciento de la organización es militar, las personas no tienen un rumbo fijo y las FARC se convierten en una organización de delincuentes: allí terminan jóvenes que de una u otra forma delinquen y que no quieren que el Gobierno los encarcele. (Banco Mundial, 2009)

Este fragmento muestra como José Ignacio se encuentra desconcertado encontró que en la FARC el ochenta por ciento de la organización es militar y no tiene rumbo fijo, son jóvenes que delinquen, complementa el relato de vivir una experiencia traumática es sin duda una situación que transforma la vida de una persona, sin quitar gravedad y horror de estas vivencias.

Según (Vera, Carbelo & Vecina, 2006) "no se puede olvidar que en situaciones extremas el ser humano tiene la oportunidad de volver a construir su forma de entender el mundo y su sistema de valores. Por esta razón, se deben construir modelos conceptuales capaces de incorporar la dialéctica de la experiencia postraumática y aceptar que lo aparentemente opuesto puede coexistir de forma paralela" (Pág. 47)

"que cobraba extorsiones, se tomaban los pueblos, violaba mujeres y practicaba el aborto. Entonces como que encontré una confusión ahí grandísima. Si son las mismas F A R C, ¿por qué cambian de una región a otra? (Banco Mundial, 2009)

Este fragmento muestra las realidades y le facilita al lector echar una mirada donde puede interpretar por medio de las palabras (cobraba extorsiones, se tomaban los pueblos, violaba mujeres y practicaba el aborto. Entonces como que encontré una confusión ahí grandísima) la cantidad de hechos violentos ocurridos en muchas regiones de Colombia. Es una reflexión que busca que encontremos matices que entren a enriquecer el espectro que se mueve entre dos posiciones éticas y políticas, realidad donde prima la necesidad de la paz para la sociedad. Según (Telles, Sánchez, Tejada & Villa, 2007) "El proceso de construcción de la paz deberá estar arraigado en las realidades subjetivas donde se mezclan las historias vividas por la gente, las relaciones cotidianas, las necesidades sentidas por quienes se han visto afectados directa o indirectamente; es decir, un trabajo de base que tenga en cuenta la reconciliación como horizonte hacia la construcción de la paz. En este sentido afirma Galtung (1998) citado por (Telles, Sánchez, Tejada & Villa, 2007) presenta que "una vez se desarrolle un buen proceso de reconciliación, las partes adelantarán con mayor eficacia los procesos de reconstrucción y resolución". (Pág. 20)

b. ¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?

Podemos observar en el relato de vida de José Ignacio impactos psicosociales como:

Impacto psicosocial: José Ignacio en su narrativa deja ver las afectaciones emocionales, afectivas, en su salud mental, identificando la disminución del nivel de calidad de vida, el destierro cultural, la dignidad humana. en algún momento fue victimario expresión violenta de una lucha, hoy entendido como víctima sobreviviente de una guerra.

Según (Telles, Sánchez, Tejada & Villa, 2007) "vemos que las representaciones "se considera que los victimarios también son víctimas, y las dinámicas del conflicto no permitirían diferenciarlos de éstas, por lo que también necesitan soporte y apoyo para reinsertarse a la vida civil, aún sin que tengan que responder por sus acciones". (Pág.11)

**Tejido social:** Pese a todo, las experiencias de José Ignacio la afectación social y comunitaria, la rotura de las relaciones con la comunidad, (Encontré guerrilleros que no sabían por qué estaban ahí; algunos eran familiares de otros guerrilleros y muchas mujeres con maltrato intra familiar que buscaban refugio. Otros sólo querían venganza personal. La relación con la comunidad era nula.). Establecemos unas ideas de las muchas injusticias cometidas en todas estas regiones durante el conflicto.

Según (Telles, Sánchez, Tejada & Villa, 2007) vemos lo que "ha sido la expresión violenta de una lucha, contra un sistema opresivo e injusto que no dio espacios para el ejercicio de la política, que mantiene una estructura económica llena de injusticia, en una sociedad que no se estructura en torno a la satisfacción de las necesidades de la población." (Pag.22)

En la salud: En José Ignacio se coloca en manifiesto las consecuencias de los eventos traumáticos manifestados en su relato, pueden aparecer trastornos psicopatológicos como consecuencia del trauma, consideramos fenómenos como el miedo, aflicción, el desorden social, la violencia, son retos enfrentados y las perspectivas que tiene.

Según (Arnoso, Arnoso & Pérez. 2015) "Diversas investigaciones en distintos contextos han mostrado que la violencia política tiene repercusiones psicosociales sobre las personas y colectividades que la enfrentan. Uno de los cuadros clínicos más utilizados ha sido el Síndrome de Estrés Postraumático, aunque a menudo la sintomatología responde a reacciones iniciales de alcance limitado y con tendencia a volver rápidamente a los niveles normales." En este sentido y de acuerdo a (Summerfield, 1999). Kordon, Edelman, Lagos y Kersner (1995) citado por (Arnoso, Arnoso & Pérez. 2015) "plantearon el concepto de duelo en contextos de violencia política donde la pérdida de muchas personas y la ausencia de rituales de duelo o luto, parecen ser factores de riesgo que inciden en su normal desarrollo." (Pág.1).

Violación de derechos Humanos: la historia de José Ignacio muestra que en repetidas ocasiones estuvo a punto de perder su vida; fueron reiterados ataques militares, amenazas, como excombatiente también peligro mucho su vida, (me llegaron tres amenazas de muerte y decidí dedicarme a estudiar), vivió la violación al derecho de la vida.

Según (Telles, Sánchez, Tejada & Villa, 2007) "la idea de la justicia restaurativa porque vemos una relación social que se rompe, que debe ser restaurada; en lo cual se logra la restitución de la dignidad humana de la víctima, pero también la del agresor, puesto que su acción le ha degradado en su dignidad como ser humano. Es un paradigma que está más centrado en la reparación que en la punición." (pag.62)

Naturalización de la violencia: la violencia como una rutina, los pasos que se toman como respuesta a la violencia, es una ruta de escape que toma la víctima en este caso José Ignacio, al igual que muchos colombianos han naturalizado la violencia, convirtiéndola en una práctica en el diario vivir. Según (Franco, A. 2016)" se sabe que las víctimas del conflicto armado, profesionales y funcionarios públicos envueltos en las rutas instauradas por la ley para garantizar

el acceso al derecho de ser restituido y rehabilitado constituye una tarea urgente en Colombia. De este modo, es posible explicar las formas específicas que adquiere la burocracia, sus rutinas, sus personas, sus sentidos, su modo de producción de autoridad, sus efectos y las imbricaciones entre las categorías burocráticas y los sentidos de la vida diaria de las poblaciones impactadas por sus acciones. Nos debe preocupar las expresiones de un mismo problema: las fronteras epistémicas y sensibles que se alzan entre quienes piensan y hacen la ley, quienes la ejecutan, en una, la mayoría de sujetos catalogados como víctimas del conflicto armado, son hombres y mujeres de escasos recursos de zonas rurales y con bajos niveles de escolaridad." (Pag.43)

## c. ¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?

En la narrativa que hace José Ignacio, muestra un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima. Se escuchan voces cuando José Ignacio entra al grupo de las FARC, por querer escapar del Ejercito Nacional por no cumplir una orden al parecerle un delito lesa humanidad, las circunstancias lo llevaron a comenzar una vida nueva como guerrillero, Luego se desmoviliza, para reclamar los derechos que le han sido vulnerados como víctima en el conflicto, le gustó mucho cuando empezó su proceso de reconciliación, tenían garantías y eran tratados como seres humanos no como victimarios. Como dice sus voces un grupo que antes eran líderes de guerra y después líderes de paz. Según (Telles, Sánchez, Tejada & Villa, 2007) " se debe de saber que en un proceso de reconciliación debe romper estos esquemas, prejuicios y abrir espacios para el encuentro, para compartir, de tal manera que al encontrarse los sobrevivientes y al narrar, en medio de los temores y las angustias, sus propias historias, descubran que el dolor es el mismo, que es necesario romper las divisiones entre buenos y malos, superar la lógica de la guerra y

entrar en una nueva lógica, que reivindique la dignidad de sus seres queridos y de sí mismos". (Pág. 64). Según (Vera, Carbelo & Vecino, 2006) "En este punto puede argumentarse que la experiencia de emociones positivas no es más que el reflejo de un modo resilientes de afrontar las situaciones adversas, pero también existe evidencia de que esas personas utilizan las emociones positivas como estrategia de afrontamiento, por lo que se puede hablar de una causalidad recíproca". (Pág. 44)

El rol del sobreviviente en una mirada desde la psicología positiva debe de servir como un modelo para reorientar a la comunidad donde vive, para que aprendan de su experiencia, el progreso y su capacidad de crecimiento personal.

## d. ¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?

En el relato de José Ignacio era normal pertenecer a ese grupo era una salida, explica a su padre como mejor amigo y el porqué de sus ideales. Al narrar todas las barbaries cometidas, representa la violencia subjetiva para él y su familia.

Según (Telles, Sánchez, Tejada & Villa, 2007) "En múltiples ocasiones las causas estructurales de los conflictos pasan a un segundo plano o se van perdiendo en el horizonte y en la maraña de complejidades que se van sumando. El conflicto se degrada y lo acompañan acciones cada vez más violentas y deshumanizantes. Como resultado se encuentra, entonces, una sociedad fracturada y profundamente dividida, atravesada por las desconfianzas, estereotipos, odios y posiciones extremas y polarizadas entre actores políticos y armados, entre comunidades, entre personas". (Pág. 18).

La victimización: La afectación emocional y el trauma por sufrir, los Traumas por los delitos violentos conlleva a las personas que lo sufren a una herida, trauma se produce una rotura en la

vida de la persona es un antes y después que lo provoca un tema tabú que se llama violencia. Secuelas de la violencia, comportamiento violento algo muy común en la sociedad, violencia causa estragos, la violencia es método para mostrar emociones, la conducta violenta se conoce por aprendizaje por emoción, en un conflicto, los noticieros, una determinada película, simbólica, naturalizada, estamos acostumbrada a ella no quiere decir que tenga consecuencias. Según (Rodríguez, De la Torre & Miranda, 2002) "Durante los conflictos armados, la salud mental tanto individual como colectiva, tiene alto riesgo de verse afectada no sólo de forma inmediata sino también a mediano y largo plazo, situación que se agrava por la poca atención que ha recibido. El caos y la violencia en sus diferentes modalidades incrementan los riesgos de trauma psicológico y es un hecho, que los conflictos armados no sólo generan muertes, heridas y discapacidades físicas, sino que también dejan huellas en la vida de las personas, las familias y la sociedad". (Pág.338)

Capacidad de defensa: La violencia provoca un debilitamiento de sus recursos capacidad de defensa en la victima, provoca sentimientos múltiples de odio, rabia, ira de venganza y de culpabilidad. Es curioso cuando una persona sufre una situación de violencia uno de los sentimientos que se tiene que trabajar es la culpabilidad, por haber sufrido esa violencia, se dispara una serie de preguntas será por mi ideología como iba vestido, que hice, porque ocurrió, entre otros. Según (Rodríguez, De la Torre & Miranda, 2002) "Para apoyar estos grupos de población es necesario diseñar y responder con celeridad, desde el sector salud, con propuestas de intervención psicosocial dirigidas a prevenir los potenciales daños en la salud mental ocasionados por los conflictos armados y desplazamientos subsecuentes, con el fin de que las personas recuperen su funcionamiento normal en el menor plazo posible". (Pág. 338)

Victimización primaria: La victimización primaria son todas las secuelas por sufrir una serie de delitos, en una categoría lo que se llama estrés pos-traumático, miramos las secuelas tiene este delito: son las lesiones físicas y de tras de una lesión física se puede esconder una importante lesión emocional psicológica muy grave, debemos tener instrumentos profesionales para detectar, valorar esa afectación hacer una buena valoración.

El Rol del psicólogo establecer una reflexión continua, critica y contextualizada. Que encamina a la renovación constante, permitiendo la desconstrucción de la dominación, que sea una intervención social de liberación al servicio de las personas.

## e. En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?

Teniendo el concepto de emancipación se refiere a la liberación, la discursiva frente a las imágenes en el relato de José Ignacio hace relevancia a la decisión de desmovilizarse de los grupos de conflictos armado, relata la violación de personas inocentes que han permito la autonomía de haber tomado sus propias decisiones con la ayuda del gobierno para así mostrarle a su pueblo, que está lleno de valores metas por cumplir y lo importante que sus familiares están orgullos de él, para que iniciara una nueva vida de cambio. Según (White, M, 2016). "lo que valoramos en la vida frecuentemente está ligado a nociones acerca del sentimiento de vida de uno mismo, la ética de la existencia de uno mismo, la estética de la vida de uno mismo, y a veces a nociones espirituales específicas. Una vez podamos entender a qué le da valor una persona, tendremos un fundamento para el desarrollo de ricas conversaciones que nos lleven atrás a la

historia personal, y que nos provean de un recuento de cómo estos importantes conocimientos de la vida y prácticas de vida fueron generados". (Pág. 30).

La oportunidad hacer una vida nueva lejos de las angustias, temores, dolor hace que José Ignacio crezca cada de día como persona resilientes, comprende que es el arquitecto de su propia alegría y de su propio destino. Por ejemplo, los seres humanos tenemos la capacidad de superar y afrontar las adversidades de la vida.

En el rol de psicólogos tenemos como misión la auto organización de los recursos perdidos y colaborar en construir nuevos. Son tres constructos importantes en los cuales trabajamos: las necesidades, las propuestas y la acción; somos generadores de empoderamiento capaz de modificar las realidades sociales. Según (White, M, 2016)." Esto establece un campo fértil para la recuperación y revitalización del ´sentido de mí mismo´ de la persona, y para el desarrollo de una comprensión de cómo la persona respondió al trauma y a sus secuelas" (pág. 31).

## Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas

Tipo de Pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégicas	1. ¿Señor José Ignacio, tiene conocimiento desde el momento que se desmovilizó cuáles son sus derechos como excombatiente de guerra?	Todas las personas en un proceso de reconciliación no se puede desconocer los derechos de las víctimas a la verdad, la justicia y la reparación, y la garantía de no repetición.  Según (Telles, Sánchez, Tejada & Villa, 2007) "se teje la discusión sobre el talante de esta negociación y sobre las garantías que se deben desarrollar para que este fenómeno desaparezca, no se vuelva a repetir y se garanticen los derechos a sus víctimas" (Pág. 8)
	2. ¿Señor José Ignacio Cuándo empezó su	En su relato José Ignacio manifiesta que recibe ayuda económica por la desmovilización colectiva le permite hacer un hogar

desmovilización que ocurre con las redes de apoyo y le han ayudado a salir de las dificultades que deja el conflicto armado? independiente, recibió estudios permitiéndole capacitarse. Empezó el proceso de reconciliación, trabajar en comunidad líderes de paz. Como profesional debemos de pensar y creer que es inexcusable orientar a las víctimas en el empoderamiento de reclamar sus derechos. Según (Telles, Sánchez, Tejada & Villa, 2007) "las víctimas como sobrevivientes de la guerra, tengan la palabra y por eso le apostamos a continuar acompañándolas, en su proceso de ocupar su lugar como ciudadanos, sujetos de derechos que dan testimonio de su historia; y en la consolidación de sus organizaciones municipales y la organización regional, que además de buscar la reivindicación de sus derechos, trabaja por la recuperación de su dignidad, la reconstrucción del tejido social y por ello se pone dentro de sus tareas fundamentales un horizonte de reconciliación para la construcción de una paz sostenible en Colombia". (pág. 13)

3. ¿Cuáles son los aspectos del conflicto que usted considera le siguen afectando para continuar con su proyecto de vida hasta el momento?

Es necesario preguntarle al señor José Ignacio para conocer aspectos de afrontamiento que él debe superar de las situaciones vividas en la Farc, con el propósito de saber cuál es la ruta de intervención y acompañamiento que debe llevar a cabo el profesional.

Según (Telles, Sánchez, Tejada & Villa, 2007) "No siempre el conflicto implica una confrontación violenta, en muchos casos puede ser una oportunidad para entender a los demás y para transformar nuestros puntos de vista". (Pág. 17)

#### Circulares

1. ¿Cómo es la convivencia en estos momentos con todos los miembros de su familia y en su inquietud quienes salieron más afectados?

La situación de las familias y hogares de las personas en el conflicto se debe analizar la fragilidad de la familia, es indispensable identificar que se estén dando las funciones primordiales que es permitir la aparición de cambios en el desarrollo vital de sus integrantes. En este sentido, que es primordial de acuerdo a White, 2016). citado por. (Estrada, A: & Buitrago, M. 2016) expone que "los efectos de las políticas de reconocimiento y reparación

	2. ¿Cuándo llegaron hacerle las tres amenazas de muerte, que sentimientos recuerda de lo vivido en su historia?	sobre las personas y las familias permiten visualizar la evolución de esta interrelación, que debiera constituir el fundamento de las propuestas de reparación y de las intervenciones psicosociales y terapéuticas". (Pág. 8)  La violencia provoca: debilitamiento de sus recursos capacidad de defensa, provoca sentimientos múltiples de odio, rabia, ira de venganza y de culpabilidad. Es curioso cuando una persona sufre una situación de violencia uno de los sentimientos que se tiene que trabajar es la culpabilidad, por haber sufrido esa violencia, se dispara una serie de preguntas será por mi ideología como iba vestido, que hice, porque ocurrió, etc.
	3. ¿Con la responsabilidad dejada por sus padres tiene usted nuevas expectativas en la vida?	José Ignacio en su relato se muestra muy optimista manifiesta que ahora sale de la Fundación con las puertas abiertas al mundo, lleno de esperanza, Volvió como hijo pródigo y ahora es responsable de dos familias. Eso le da un orgullo.
Reflexivas	1. ¿Cuál agradecido eres con este milagro llamado vida, y que quieres lograr en tu vida?	Es importante que escuchemos los signos de aquello a lo que la persona ha continuado dando valor en su vida, a pesar de todo lo que ha pasado. También atenderemos a cualquier expresión que dé oportunidad de ver la respuesta que la persona dio al evento traumático. Debemos descubrir aquello que la persona le da valor en la vida, después es encontrar caminos para descubrir las respuestas que sean altamente claras de aquello a lo que la persona le da valor. (White, M. 2016).
	2. ¿Te sientes orgulloso de ti porque tienes la vida que quieres y	Es primordial ayudar a potenciar la autoaceptación y a eliminar los juicios de valor, la autocrítica y las creencias limitantes que puedan influir en la vida cotidiana de la víctima.

estas rodeado de tu familia?

3. ¿Le gustaría ser un ejemplo a seguir por haber superado grandes obstáculos y compartir su historia de resocialización?

Según (Tell "Es necesar reflexiones forma creati termine sier decir, el equentre justici hacen neces una forma le compartir su hacen neces una fo

Según (Telles, Sánchez, Tejada & Villa, 2007) "Es necesario que se construyan dinámicas, reflexiones y procesos que nos permitan de forma creativa abordar esta perspectiva, sin que termine siendo un obstáculo para la paz. Es decir, el equilibrio entre verdad y misericordia, entre justicia y paz, entre pasado y futuro se hacen necesarios para que la venganza no tome una forma legal y para que la impunidad no se disfrace de sentimentalismo colectivo, favoreciendo el perdón y el olvido". (Pág. 166)

Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso comunidades de Cacarica.

a. En el caso de los pobladores de Cacarica ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?

La focalización de la Vida cotidiana, de sus emergentes, se realiza en la dirección de la comprensión del proceso social. La primera aclara la segunda y la segunda aclara a la primera. De acuerdo a (Pichon-Rivière, 1956), citado por (Fabris, 2011)." expone que reconozca las múltiples dimensiones de la vida social: política, económica, lingüística, cultural, subjetiva y por lo tanto la pertinencia de la articulación de los aportes de distintas disciplinas". Según (Fabris,2010) "La subjetividad colectiva es emergente pero también respuesta de los sujetos individuales y colectivos a las condiciones objetivas y subjetivas de existencia social y constituye por ello una dimensión fundamental del proceso social e histórico". (Pág. 39)

Una de las labores del psicólogo desde lo social es servirle a la comunidad Cacarica que en este caso reorientar a las personas encauzarlas para afrontar soluciones en el mejoramiento de su calidad de vida y bienestar. Los emergentes psicosociales que se evidencian en la comunidad

Cacarica son: las necesidades básicas insatisfechas viven en hacinamiento, no contaban con el servicio de luz, agua potable, vivienda, salud, también privados de la libertad de expresión, desplazados, desapariciones, hostigamiento, asesinatos, amenazas, pobreza, acusaciones que generaron miedo colectivo. La comunidad Cacarica personas que han soportado acontecimientos traumáticos, sentimientos encontrados, el dar sentido a la experiencia del terror y la muerte violenta e irrazonadamente, se crea traumas generando sensaciones de exclusión y soledad existencial.

## **b.** ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

**Deshumanización:** La violencia que vivieron los habitantes de Cacarica y las diferentes poblaciones colombianas, generan impactos que se evidenciaron por las masacres que creaban terror, angustia y producían desplazamientos masivos, como la única salida a estos dolorosos episodios que los alejaban de sus seres queridos, sus pertenencias y en general de sus vidas, convirtiéndolos en agentes activos del conflicto.

Naturalización de la violencia: Los diferentes grupos armados al margen de la ley se encargaban de sembrar el terror en las diferentes comunidades señalándolas y amenazándolas. El estado tenía muy poca vigilancia de esta población al igual que de muchas otras, siendo este uno de los factores primordiales para que estos grupos armados tomaran el control total y se encargaran de destruir a la población que no estuviera de acuerdo y se sometiera a sus ideales, terminaban acostumbrándose a toda esa violencia. Según (Penagos, Martínez & Arévalo, 2009) "Debemos acabar con el terrorismo y por eso estamos obligados a invadir este país para defender la democracia". En este sentido, la violencia es un acto

racional que rompe aquello que denominamos humanidad como un marco espirativo de bienestar" (Pág. 14)

La estigmatización a la que fueron expuestas los habitantes de esta población los llevo a cambiar sus identidades por temor a que los confundieran con ser pertenecientes a algunos de los grupos armados que estaban operando en el momento.

La ansiedad por miedo a represarías: Los habitantes de Cacarica diariamente estaban expuestos los condujo a vivir la discriminación y el rechazo social de una manera inesperada; cuando lo único que se buscaba era ayuda para sobrevivir a esta tragedia y poder afrontar las secuelas de la violencia que les había tocado vivir de una manera absurda que hasta el momento no entendían. Según (White 2016) Citado por la Asociación Americana de Psiquiatría "si la persona experimenta, presencia, o fue confrontada con un evento o eventos que involucre muerte o amenazas de muerte o lesiones graves, o amenazas a la integridad física de la persona o de otras personas" y por lo cual evoque "miedo intenso, impotencia u horror" (pág. 11).

**c.** Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

Primera Acción: El acompañamiento psicosocial permite a las víctimas de este flagelo compartir su historia y construir memoria a partir de sus situaciones, además de perimirles la reconstrucción del tejido social, el cual se ve fuertemente vulnerado con los hechos violentos.

Aplicar a la comunidad Cacarica la intervención en crisis, que es aplicada por profesionales en diferentes situaciones, abarcando ese primer momento traumático primeros auxilios Psicológicas (PAP), luego aplicando la terapia de crisis.

**Segunda acción:** El fortalecimiento de personas víctimas de comunidad Cacarica, se debe abordar todo lo que implica enfrentar, perder, asumir nuevas situaciones sobre su vida y la de su familia; enfocado hacia derechos humanos, de un modo resilientes con respuestas en el fortalecimiento de estrategias de afrontamiento, logrando que la persona tenga un propósito significativo en la vida.

d. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Cacarica, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.

Primera Estrategia: En las experiencias de acompañamiento psicosocial con los pobladores de Cacarica en las realidades victimizantés, se requieren profesionales competentes, conocedores de las condiciones socioculturales de las personas integrantes de la comunidad Cacarica, como seres activos, sensibles y situados, quienes perciben, vivencian, sienten y actúan en las circunstancias de la vida cotidiana. También se debe tener en cuenta aspectos como escolaridad, costumbres, tradiciones entre otras. El dialogo es muy importante una buena comunicación efectiva con lenguaje claro, teniendo en cuenta recursos como escolaridad de la víctima condición cultural, donde se sienta escuchado y no juzgado el derecho a ser tratado con dignidad.

Segunda Estrategia: Recapitulamos Mediante la narrativa los hechos victimizantés donde las personas de Cacarica amplifiquen la historia de vida y enriquezca su identidad, mostrando la formación en el ser humano es para alcanzar su autonomía, asumiendo sus propias direcciones de vida, cuyos vínculos son necesidades y diversas determinaciones sociales, que buscan revindicar su dignidad humana.

Según (Franco,2016) "pero cuyas violencias persistentes en el tiempo lo hacen muy particular— desafían la producción y la pertinencia de conocimientos y acciones "expertos"

que buscan reivindicar la dignidad humana. Ante tales discordancias, urgen nuevas sensibilidades y epistemes, informadas por lo local, sin -ismos, sin polarizaciones o exclusiones que les hagan eco a las relaciones de dominación que están en el origen de nuestros conflictos". (pag.52)

Tercera Estrategia: Las historias personas afectadas tienen unos derechos que deben ser respetados y que son las victimas de Cacarica que hacen referencia a un espacio donde están implicados los procesos de verdad, justicia y reparación que deben conducir al fortalecimiento de las estructuras democráticas y las garantías de no repetición.

Es a través de la memoria de las víctimas de la comunidad de Cacarica, hacen su verbalización en reconstruir un pasado para trabajar a fondo el afrontamiento del miedo, la elaboración de los dolores padecidos y de los duelos por las pérdidas vividas, la reconstrucción de la identidad fracturada es una dimensión subjetiva de un proceso de reconciliación, permitiéndoles estrategias de afrontamiento, empoderados a que se les revindiquen los derechos, recuperar su dignidad.

## Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz realizada en el paso 3 del diplomado

Reconocemos escenarios de violencia, representados en diferentes contextos sociales, donde se realizaron guerras, violaciones, secuestro y muertes; en este caso la Mesa Corregimiento de Valledupar, los hechos violentos en el municipio del Copey Cesar, barrio Monte Líbano desapariciones forzadas, el caso del municipio de San Diego Cesar, barrio las Delicias mucha inseguridad, extorciones provocando desplazados por este flagelo, también encontramos en un centro de rehabilitación consecuencias de todos estos flagelos que nacen de la violencia. Las

representaciones de violencias abordadas en los diferentes barrios se gestan continuamente por la cotidianidad de la realidad social.

Son historias y relatos de sus pobladores proceso que permite expresar la condición de victimas el sujeto como ser emocional, esto requiere de la expresión vivencia y poder compartirla de manera profunda haciendo posible la comunidad política. Vemos la relación entre lenguaje y subjetividad y experiencias de violencia, por medio de la entrevista conocimos muchos aspectos, entre los testimonios y polémicas de los moradores de estos lugares como testigos.

En este sentido afirma Moravia, S. (1998) citado por (Jimeno. 2007) "aboga por la construcción social del sentimiento y su huella en las palabras, reclama su historicidad y semantización. Pero también diferencia entre la pasión como lo "vivido" y la pasión como lo "dicho", y se cuela por allí la idea de lo inefable de la experiencia afectiva". (Pág. 173)

Debido a que esto implica palabras como imágenes, en la construcción de memorias colectivas al sentimiento, representando la congruencia del lenguaje frente la emoción, en el evento de recordar y relatar a otros, la persona comienza a encontrar caminos para reconstruir el sentido subjetivo de la vida.

La imagen como acción política anotamos que se realizó de manera positiva la actividad de la foto voz, por cada miembro del grupo, se captaron imágenes que son priorizadas, en el momento de indagar identificar conocimientos y aprendizajes generados. Se tomaron fotografías permitiendo evidenciar las diferentes problemáticas psicosociales que viven nuestro departamento. La imagen de estas fotografías nos muestras las realidades encontradas, Debido a que esto implica la reconstrucción de memorias colectivas, capaces de catalizar desde lenguajes alternativos, diferentes violencias sociales.

En los procesos de trasformación psicosocial, en este sentido las fotografías se convierten en un instrumento analítico que nos permite identificar acciones y factores psicosociales que causan la violencia. Otro aspecto importante que cabe mencionar es el significado racional que le damos cada imagen, porque vamos más allá de la realidad que estas expresan y buscamos expresar con ellas un significado implícito contenido en las mismas. Sin lugar a dudas brindamos posibles soluciones a nuestras comunidades, estas han sido testigo de cómo las personas han superado las adversidades, después de un pasado violento. Creamos conciencia ciudadana, reunimos a la comunidad para construir acciones amigables con el medio ambiente. Con el fin de mejorar y superar los actos traumáticos a través de estrategias como el dialogo, como herramienta útil para mejorar la calidad de vida de cada persona. (Álvarez, M. 2017).

Subjetividad y memoria: El rol del psicólogo para la comprensión en la formulación de preguntas, se necesita perspectivas metodológicas para el abordaje de problemáticas psicosociales derivada del conflicto. En el reconocimiento de la forma particular de narrar en estas comunidades, nos muestra la utilidad de los enfoques narrativos en los procesos de acompañamiento psicosocial. En las diferentes imágenes que observamos nos damos cuenta del dolor, miedo, tristeza, desolación; de la que fueron víctimas estas comunidades. Relatos cargados de olores, sabores de recuerdos tristes de un pasado que marco sus vidas. La memoria critica abrir la identidad vías a un estudio recuerdos relatos compartidos, es un devenir subjetivo, es el devenir del sujeto guiada por los eventos del narrador que son importante sucesos sensibles o traumático emergen o se cayán en el relato. La memoria es parte de la subjetividad elementos estructurantes como el tiempo y espacio, en escenario de la narración aparezca rasgos de la subjetividad narrada. Y en todos los relatos vemos la violencia que es la ausencia de paz resulta también una fractura simbólica del pacto social.

-Los Recursos de afrontamiento que se visualizan en las imágenes narrativas tomadas en todos los escenarios muestran que las personas generan estrategias de afrontamiento ante situaciones de amenaza, abordadas desde las problemáticas psicosociales, en relación a las emociones y solución de problemas. Mediante un proceso de análisis colaborativo sobre los expresivos en las narrativas visuales ampliamos nuestro marco comprensivo y el interés por descubrir como el ser humano hace frente a experiencias traumáticas; encontramos muchas personas en estas comunidades en niveles funcionales a pesar de su experiencia traumáticas. De esta manera vemos que no se puede ignorar la cara positiva del afrontamiento traumático, tienen la capacidad de salir adelante en todas estas situaciones. Estas personas utilizaron un conjunto de recursos de esfuerzo comportamentales orientados a resolver situaciones adversas, de manera que dieron respuestas emocionales modificada con una actitud positiva.

En este sentido afirma Block y Kremen (1996) citado por (Vera, Carbelo & Vecina, 2006) "Éstas parecen proteger a las personas frente a la depresión e impulsar su ajuste funcional. En esta misma línea, la investigación ha demostrado que las personas resilientes conciben y afrontan la vida de un modo más optimista, entusiasta y enérgico, son personas curiosas y abiertas a nuevas experiencias, caracterizadas por altos niveles de emocionalidad positiva". (pág. 44)

### Reflexión Psicosocial y Política

Las acciones de apoyo desde la intervención psicosocial, realizamos un procedimiento que implico un abordaje del proceso socio-histórico y la vida cotidiana de cada escenario que visitamos los integrantes del grupo; reconocimos los procesos análisis para identificar los expresivos en las narrativas visuales, donde ampliamos nuestro marco comprensivo y el interés

por descubrir las experiencias traumáticas y estrategias utilizadas en el afrontamiento ante las diferentes situaciones de violencia.

La comprensión psicosocial relevante del proceso socio-histórico y la vida cotidiana, en los escenarios de violencia, representados en diferentes contextos sociales, donde se realizaron guerras, violaciones, secuestro y muertes; en este caso la Mesa Corregimiento de Valledupar, los hechos violentos en el municipio del Copey Cesar, barrio Monte Líbano desapariciones forzadas, el caso del municipio de San Diego Cesar, barrio las Delicias mucha inseguridad, extorciones provocando desplazados por este flagelo, también encontramos en un centro de rehabilitación consecuencias de todos estos flagelos que nacen de la violencia. Todos estos emergentes psicosociales nos permiten ubicar y comprender la subjetividad como dimensión específica, como signos relevantes desde el punto de vista psicosocial tanto como desde el punto de vista cultural o político.

En este sentido los emergentes psicosociales en tanto signos del continuo cotidiano pueden pasar desapercibidos, aunque pertenecen a la condición de reveladores de la subjetividad colectiva y de rasgos significativos del proceso social. Pueden ser ubicados en la relación de lo cotidiano y lo histórico, entre lo cotidiano y lo no cotidiano de acuerdo (Heller 1985), citado por (Fabris, F.2011)

En una intervención psicosocial buscamos modificar exitosamente los escenarios de violencia en los diferentes contextos; tenemos como objetivo lograr La concentración de recursos, personales como comunitarios, programas a los cuales tiene derecho, porque es un proceso integral y permanente dirigido a incrementar la capacidad de desarrollo de las personas, la familia y la comunidad. La intervención psicosocial está basada en la bidireccionalidad entre lo psicológico y lo social; en este sentido se contempla la interdependencia de lo individual con lo

grupal y lo comunitario, se entretejen aspectos multidisciplinarios provenientes de lo cultural, lo social y lo económico, permitiendo que los sujetos pueden ejercer control y mando sobre su ambiente individual social para afrontar soluciones.

#### **Conclusiones**

Desde la primera instancia para que todo lo anterior se logre es necesaria la presencia de una ayuda psicosocial profesional y técnica que tenga como objetivo la potenciación de los recursos tanto personales como comunitarios. Opinamos que el psicólogo de la intervención social tiene que tener un fuerte deber con los valores de la solidaridad entre personas, pueblos y razas, así como con otros valores supremos que debe asumir, saber hacer respetar como la igualdad de oportunidades y el respeto a los derechos de los más desfavorecidos.

Como profesionales de este ámbito se debe asumir un compromiso muy especial en la consecución de una mayor calidad de vida de las personas y del bienestar de las comunidades, la necesidad de integrarse en la concepción de una ética global que contemple el respeto estricto por los derechos humanos y libertades de los individuos, de los pueblos, así como el respeto a los demás seres vivos y el entorno medioambiental, promoviendo un desarrollo sostenible del planeta que garantice una mayor calidad de vida a las futuras generaciones. Es claro que como psicólogos debemos ser capaces de descubrir y percibir en cada persona los distintos signos del despertar de este crecimiento para encauzarlos y ayudar en su desarrollo y en nuestra labor desde la Psicología Positiva debe servir para reorientar a las personas a encontrar la manera de aprender de la experiencia traumática y progresar a partir de ella, teniendo en cuenta la fuerza, la virtud y la capacidad de crecimiento de las personas.

### **Link Blog digital:**

https://escenariosviolencia57.blogspot.com/

### Referencias Bibliográficas:

(Arnoso, Arnoso, & Perez, 2015) (Fabris, 2011) (Franco, 2016) (Herrera, 2017) (Jimeno, 2017) (Mundial, 2009) (M, Martinez, & Arevalo, 2009) (Rodriguez, 2002) (Sanchez, 2014) (Tellez, Sanchez, & Tejada, 2007) (Vera, Carabelo, & Vecina, 2006) (White, 2016)

- Arnoso, M., Arnoso, A., & Perez, P. (2015). *Impacto y afrontamiento*. Obtenido de file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/5258-Texto%20del%20art%C3%ADculo-57028-1-10-20160426%20(4).html
- Fabris, F. (2011). *La subjetividad colectiva como dimension psicosocial del proceso sociohistorico*. Obtenido de http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16\_v1pp23\_42.pdf
- Franco, A. (2016). *Las fronteras simbolicas entre espertos y vicitmas*. Obtenido de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81443627003
- Herrera, J. (2017). *Memoria, subjetividad y violencia*. Obtenido de http://hdl.handle.net/10596/13072: http://hdl.handle.net/10596/13072
- Jimeno, J. (2017). *Memoria, subjetividad y violencia*. Obtenido de http://www.redalyc.org/pdf/814/81400509.pdf:
- M, P., Martinez, E., & Arevalo, L. (2009). *Acompañamiento psicosocial en el contexto de violencia sociopolitica*. Obtenido de http://corporacionvinculos.org/index/wp-content/uploads/2017/08/Acompa%C3%B1amiento-psicosocial-en-contextos-de-violencia-sociopolitica.pdf

- Mundial, B. (2009). *Voces: Historia de violencia y esperanza en Colombia*. Obtenido de http://documentos.bancomundial.org/curated/es/228981468243580381/pdf/504610WP0S pani10Box341995B01PUBLIC1.pdf
- Rodriguez, J. (2002). *Salud mental en situaciones de conflicto armado*. Obtenido de http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf
- Sanchez, R. (23 de 11 de 2014). *Conferencia trauma y vicitimizacion*. Obtenido de https://www.youtube.com/watch?v=7Nkp4DXSyS8&t=366s:
- Tellez, R., Sanchez, N., & Tejada, C. J. (2007). Nombrar lo Innombrable. Obtenido de dehttp://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Colombia/cinep/20100915105003/Nombrarloinno mbrable.pdf
- Vera, B., Carabelo, B., & Vecina, M. (2006). *La experiencia traumatica desde la psicologia*positiva. Resilencia y cresimiento postraumatico. Obtenido de

  http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf
- White, M. (2016). El trabajo con personas que sufren las consecuencias del trauma multiple:

  perspectiva narrativa. Obtenido de

  http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos\_psi

  co-sociales\_para\_el\_post-conflicto\_2016\_f.pdf