

Propuesta plan estratégico de bienestar institucional para disminuir las cifras de deserción estudiantil en la educación superior en Colombia para el año 2019

Sandra Milena León Fernández.

Octubre de 2019

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios – ECACEN

Maestría en Administración de Organizaciones

Propuesta plan estratégico de bienestar institucional para disminuir las cifras de deserción estudiantil en la educación superior en Colombia para el año 2019

Sandra Milena León Fernández.

Trabajo realizado como requisito para optar al título de Magister en Administración de Organizaciones

Asesor: Jose Pedro Zamudio Alarcón

Sandra Milena León Fernández.

Octubre de 2019

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios – ECACEN

Maestría en Administración de Organizaciones

## Tabla de Contenido

1. Introducción .....	01
2. Planteamiento problema.....	06
2.1 Descripción del problema .....	06
2.2 Formulación del problema.....	08
3. Objetivos.....	09
3.1 Objetivo general.....	09
3.2 Objetivos específicos.....	09
4. Justificación.....	10
5. Delimitaciones.....	12
6. Marco referencial.....	13
6.1 Marco teórico.....	13
6.2 Marco Conceptual.....	18
7. Metodología.....	23
8. Capítulo I.....	24
8.1 Desarrollo monografía.....	24
8.2 Definición deserción.....	24
8.3 Actores de la deserción.....	29
8.4 Tipos de desertores.....	29
9. Capítulo II.....	31
9.1 Deserción problema educativo y social.....	35
9.2 Deserción estudiantil y programas de retención en Colombia.....	32
10. Verificación objetivos.....	35
10.1 Plan estratégico propuesto en esta monografía.....	35
10.2 Elementos plan de bienestar institucional.....	40
11. Capitulo III.....	42
11.2 Resultados y discusión.....	42
12. Conclusiones.....	44
13. Recomendaciones.....	46
Listado de referencia.....	48
Anexos.....	52

**Lista de tablas**

Cuadro No 1. Tipos de deserción con respecto al tiempo.....	24
Cuadro No 2. Tipos de deserción con respecto al individuo.....	24
Tabla 1. Factores de mayor incidencia en la deserción universitaria.....	24
Tabla 1 Tasa de acceso y graduación de estudiantes en Latinoamérica.....	26
Tabla 2 Tasa de acceso y graduación de estudiantes en Latinoamérica.....	26
Tabla 1. Estrategia de las IES, para disminuir la deserción estudiantil.....	27
Tabla 2. Entrevistas análisis.....	33

## **Abstract**

This is a research monograph where you can identify the causes of dropout in higher education in the Colombian scene, taking into account the following.

Under the process of population growth that has taken place worldwide, it is worth mentioning that consecutively there is a consecutive increase in the coverage rates of access to education that allow us to improve the quality of life of the population. A significant fact is that observed in the Colombian population, where there is an increase in the formation of professional programs as of 2015. This process is then reflected in the desire to expand knowledge of the population as well as improving their quality of life, however despite the efforts that have been generated to achieve this increase in coverage and accessibility to higher education, there are a number of variables that originate in articulating strategies to increase coverage, present indicators variables, given an increase in the phenomenon of university dropout which affects the programs developed by institutions of higher education and are generating a decrease in educational processes at the national level. Under these assessments, the present monograph seeks to group the main concepts on quality of life, university dropout, factors that intervene in it and models that help mitigate these impacts in higher education institutions as well as in Colombian general education.

**Key words:** Quality of life, University desertion, prevention models

## Resumen

Esta es una monografía de investigación donde se buscará identificar las causas de la deserción en la educación superior en el panorama colombiano, teniendo en cuenta lo siguiente.

Bajo el proceso de crecimiento poblacional que se ha tenido a nivel mundial, es de citarse que consecutivamente existe un aumento consecutivo en las tasas de cobertura de acceso a la educación que permiten consigo mejorar los panoramas de calidad de vida de la población. Un hecho significativo es el que se observa en la población colombiana, según lo citado por el MEN existió un aumento en la formación de programas profesionales a partir del año 2015. Este proceso se ve entonces reflejado en el deseo de expansión de conocimiento de la población como a su vez el mejorar su calidad de vida, sin embargo pese a los esfuerzos que se han generado para lograr este aumento de cobertura y accesibilidad a la educación superior, se presentan un sin número de variables que originan en las estrategias articulantes de aumento de cobertura, presenten indicadores variables, dado a un incremento del fenómeno de deserción universitaria el cual afecta los programas que desarrollan instituciones de educación superior y consigo son generadores de decrecimiento de los procesos educativos a nivel nacional. Bajo estas apreciaciones, la presente monografía busca agrupar los conceptos principales sobre calidad de vida, deserción universitaria, factores que intervienen en ella y modelos que ayudan a mitigar estos impactos en las instituciones de educación superior como a su vez en la educación general colombiana.

Palabras claves: Calidad de vida, Deserción Universitaria, modelos de prevención.

## 1. Introducción

En los procesos de construcción de sociedades, se ha notado un crecimiento de la población mundial, para ello la Organización Nacional de Naciones Unidas 2015 cita un incremento cercano a 7.300 millones de personas, siendo este significativo que en un término de doce (12) años, existirá un aumento de 1000 millones sobre esta cantidad estimada.

Para un caso en particular en la población colombiana, se cita un incremento en la población, donde el gobierno del periodo del año 2014 a l 2016, decidió implementar un plan que permitiera a los adolescentes y adultos jóvenes el tener un mejor acceso a la educación superior, buscando consigo que exista una mayor tasa de cobertura en los programas profesionales y con ello mejorar la calidad de vida de la población.

Un ejemplo de este proceso educativo y formativo son las cifras que arroja el Gobierno Nacional en el periodo del año 2015. Bajo la recopilación realizada en el encuentro sobre estrategias de permanencia en educación superior, experiencias significativas del año 2015. En este se demuestra un aumento en el acceso a los programas de pregrado con una evolución cercana al 24% y 42% entre los años 2002 al 2014, dando una mayor cobertura educativa para todos.

Esta expansión de conocimientos, la integración de nuevas áreas del saber en los procesos educativos, la consolidación de la formación de profesionales con miras a la proyección del país como a su vez el deseo de superación personal que influye de manera considerable para este proceso permite que miles de jóvenes se profesionalicen y busquen mejorar su calidad de vida en su constructo personal.

A partir de estas consideraciones es importante tener presente conceptos claves para comprender los resultados logrados a través de expansión y mejoramiento de calidad de vida, como a su vez los fenómenos que surgen cuando este proceso no se cumple de manera favorable.

Bajo esta perspectiva se puede citar que el concepto de calidad de vida está comprendido para autores como Ferrans (1990) cita el concepto como el bienestar personal derivado de la satisfacción o insatisfacción con áreas que son importantes para él. Esta perspectiva nos indica que la calidad de vida está asociada a un bienestar en el que la persona entrega un juicio valorativo; en esta misma línea Lawton 2001 cita la existencia de criterios intrapersonales y socio normativos del sistema personal y ambiental de un individuo.

A su vez autores como Martin & Stiockler (1998) argumenta que la calidad de vida es el tamaño de la brecha entre las expectativas individuales y la realidad a menor intervalo, mejor calidad de vida.

Si bien es cierto cada una de estas consideraciones entrega la capacidad de un juicio una valoración por parte del sujeto, a fin de entregar una mayor o menor expectativa de la misma y que le permite mejorar su calidad de vida.

Desde este constructo, surge entonces la capacidad que cada sujeto tiene en particular en la formación académica que este desee para mejorar las condiciones de vida en su actualidad. Un hecho común que trasciende en el proceso académico formativo, parte del surgimiento de la necesidad de expansión de conocimiento que se debe lograr en cada una de las etapas vitales que se presentan en el individuo. Para el caso, existe una formación académica en básica primaria, una formación académica en básica secundaria y consecutivamente la profesionalización y avance de la misma.



Según el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, existió un incremento en la formación primaria y secundaria a partir del 2002 a la fecha, pero esta entidad impulso la necesidad de formación profesional a partir del concepto de mejoramiento de calidad de vida. Para ello generó e impulso en instituciones de educación superior la adecuación de programas académicos novedosos, mejora de accesibilidad para la población, facilidad con el uso de tecnologías informáticas, promoción de becas y auxilios que favorecieran este proceso educativo.

Como lo contempla el MEN, un ejemplo de ello son las cifras citadas en un aumento considerable de la población en los años 2014 al 2016, sin embargo, en este marco lógico de crecimiento, las instituciones de educación superior se ven enfrentadas a fenómenos que en su gran proporción afectan la dinámica de desarrollo de sus programas.

Para el caso el fenómeno deserción Universitaria se ha convertido en una arista que desde una perspectiva afectan de manera considerable la imagen de la institución como a su vez presenta un incremento en la baja probabilidad de crecimiento profesional de la población colombiana.

Como causas asociadas a este fenómeno de deserción se halla la presencia de factores que ejercen una fuerte influencia en su medio: déficits en la calidad de vida, aumento de costos en la canasta familiar, presupuestos pocos elaborados, mala estructuración de un programa, dificultad con la accesibilidad a convenios o becas, fallas en el manejo de estrategias de los servicios de las áreas de Bienestar Universitario, que permitan una real ejecución de las mismas a favorecer el estudiante en formación entre otros que hacen que el proceso de deserción Universitaria tenga un crecimiento expandible en el contexto Universitario Colombiano.

Buena parte del fenómeno se quiere explicar desde los altos costos económicos de la educación superior y la baja capacidad de pago de los estudiantes y sus familias en un ambiente enrarecido por las crisis económicas, lo que en sí mismo implica un proceso en contravía de las formas de una ciudadanía social que reconoce al joven como depositario del derecho a la educación, según la distinción entre lo civil (adscripción a un Estado), lo político (participación) y lo social (beneficios sociales) hecha por Marshall (1965), a la que hoy se suma la ciudadanía cultural (reconocimiento de situación y valoración), (Reguillo, R, 2003).

Teniendo en cuenta lo citado por (Gómez, V.M. 2004 p.7).El fenómeno de la alta deserción de estudiantes universitarios, está constituido, además de lo económico, por el propio significado de lo que implica el ser universitario especialmente reflejado en el bajo conocimiento de la universidad sobre el tipo de formación y socialización del estudiante de secundaria y del tipo de estudiante que se tiene, se espera o necesita admitir en la universidad, además en la falta de seguridad del cumplimiento de la promesa de que una profesión significa bienestar y seguridad, en una época de cambios substanciales en las dinámicas del mercado laboral que valora de manera distinta las credenciales educativas formales. “Todos estos son, además, factores que afectan negativamente un importante conjunto de indicadores de la educación superior oficial, que son de alta sensibilidad política; baja eficiencia interna, larga duración de las carreras, alta deserción, bajas tasas de graduación, alto costo relativo de estudiante graduado; sobre todo en el contexto actual de asignación de recursos según indicadores de desempeño.

Con la presente monografía se busca realizar una investigación detallada sobre la deserción universitaria en donde se busca agrupar los conceptos principales sobre calidad

de vida, deserción universitaria, factores que intervienen en ella y modelos que ayudan a mitigar estos impactos en las instituciones de educación superior como a su vez en la educación general colombiana., cuyo fin sea reducir los índices de deserción universitaria, permitiendo a las instituciones lanzar nuevas estrategias cada día para que el personal de estudiantes logre culminar sus carreras universitarias con éxito.

## 2. Planteamiento del Problema

### 2.1 Descripción del problema

Según la UNESCO, una de las variables a considerar en la deserción universitaria y en la repetición (prolongación temporal en la finalización de la formación profesional más allá del límite establecido por los programas académicos), es el notable desconocimiento por parte de los estudiantes de la profesión, de sus metodologías de trabajo, y en general la desintegración de intereses comunes entre las IES y los alumnos en la elección de una IES y de un programa académico específico, desempeñan entre otros un papel importante.

Cuatro criterios: primero, calidad; segundo, prestigio; tercero, innovación; cuarto, impacto social. Estos criterios no sólo deben hacer parte del proyecto educativo de las IES y de los programas, sino que, además, deben ser materializados y visibilizados con base en resultados concretos. Esto pone de manifiesto que existe una responsabilidad de las IES en su gestión, procesos de marketing, como entes educadores en presentarse ellas mismas como centros de formación profesional atractivos. Sin embargo, sería un error considerar cuando se habla de marketing educativo se refiere a un problema de simple publicidad, cuya meta sería hacer atractivo un producto o servicio educativo sólo en el plano del convencimiento discursivo para “atrapar al cliente”.

Según el estudio realizado en Colombia por el observatorio de graduados de la Pontificia Universidad Javeriana, se plantea que “el abandono universitario es un tema complejo, ya que son múltiples los factores que intervienen; algunos tienen que ver con el perfil del alumno: experiencias previas de la educación secundaria, factores de carácter social,

desconocimiento del ámbito universitario, poca transparencia en las titulaciones”; otros, ligados al paso de la secundaria a la universidad: cambios en los estilos de aprendizaje, el nivel de exigencia y el de responsabilidad del estudiante (Vivas, 2005: 13).

Los autores del estudio realizado en la Fundación Universitaria Los Libertadores en Bogotá, Colombia, sugieren que es definitivo implementar estrategias no sólo de tipo financiero en las universidades, sino también de tipo psicológico, institucional y académico. Para tal fin, es necesario “continuar con las tutorías relacionadas con las materias en las que se ha visto más afectado el estudiante; durante los primeros semestres, propiciar oportunidades para la orientación frente a las políticas, beneficios y servicios de la universidad y en cuanto a su vocación profesional” (Ariza y Marín, 2009).

#### **Causas deserción estudiantil**

<b>Factores Determinantes</b>	<b>Concepto</b>
<b>Individuales</b>	Riesgo de abandono de la universidad, se tienen en cuenta, de acuerdo con la biografía personal y académica de los estudiantes, la elección de carrera, adaptación a la vida universitaria, consumo de sustancias psicoactivas, edad, género, estado civil, expectativas personales insatisfechas, relaciones intrafamiliares, motivación, expectativas personales, problemas de salud, temperamento, apatía, tendencia a la depresión, ausencia de perspectiva del futuro e incompatibilidad de valores personales con valores institucionales.

<b>Académicos</b>	Existe un profundo desajuste entre la educación media y la superior, entre los ritmos de actividad, entre las competencias académicas exigidas y las formas de evaluación, entre las expectativas del joven y los ofrecimientos institucionales.
<b>Institucionales</b>	Aplicación de estrategias al interior de las IES para enfrentar la deserción. En general, hablar de factores institucionales es hablar de la calidad de las IES en sus diferentes componentes, asegurar la calidad implica asuntos tan diversos como posibilidades de desarrollo individual, aseguramiento de la eficacia académica, oportunidades de permanencia, etc.
<b>Socioeconómicos</b>	Dificultades de financiación de muchos estudiantes y sus familias son consideradas la mayor causa de deserción universitaria; además de ello, la falta de modalidades de financiación, conjuntamente con la baja capacidad de endeudamiento, la ausencia de estímulos, becas, subsidios, etc. incrementan el problema socioeconómico.

## 2.1 Formulación del Problema

¿Cuáles aspectos conceptuales y metodológicos pueden considerarse en una línea base para la formulación de estrategias que disminuyan la deserción estudiantil en instituciones públicas y privadas, en Colombia?

### **3. Objetivos**

#### **3.1 General**

Identificar los aspectos conceptuales y metodológicos que constituyen una línea base para la formulación de estrategias orientadas a generar bienestar institucional, cuyo fin sea disminuir la deserción universitaria en la educación superior al año 2019.

#### **3.2 Específicos**

- Analizar e identificar las estrategias utilizadas por el Ministerio de Educación Nacional para evitar la deserción universitaria en las instituciones de educación superior a nivel nacional.
- Determinar canales de acción que permitan el mejoramiento de la calidad del estudiante.
- Formular el plan de mejoramiento para disminuir las cifras de deserción estudiantil en universidades públicas y privadas.

#### 4. Justificación

Si bien se han alcanzado avances en cobertura y acceso, preocupan las cifras de colombianos que no culminan sus estudios superiores. En 2013, la tasa de deserción en programas universitarios fue del 44.9%.

De acuerdo al ICFES, las cifras de deserción universitaria, entre 1990 y 1999, oscilaban entre 68.14% y 7.68%; así mismo, el estudio "Situación de la educación básica, media y superior en Colombia" (2003) realizado por la Fundación Restrepo Barco muestra que en nuestro país el mayor número de estudiantes que desertan, lo hacen por razones ajenas a ellos y a la Institución; el abandono obedece más bien a factores socio- económicos.

Además, Cecilia Rincón (2004), entiende la deserción como un fenómeno multicausal, en el que confluyen factores subjetivos, factores socioeconómicos como pobreza, inequidad, violencia y marginalidad social; como también, factores propios de las relaciones docente-estudiante y estudiante-institución educativa.

En el caso colombiano, la deserción estudiantil universitaria, es de grandes proporciones, situación que se registra en todas las áreas del conocimiento, pero con especial preocupación en algunas de ellas Ingeniería, arquitectura, etc. Sin embargo, se observa como tendencia general en las diferentes áreas que las deserciones empiezan en los primeros semestres de la carrera, lo cual implica que tan sólo la mitad de los estudiantes matriculados logran realmente finalizar sus estudios.

Los primeros estudios relacionados con las universidades privadas son realizados desde el modelo psicológico, en el que se destaca que el ingreso y permanencia son determinados por la orientación vocacional (Franco, 1991). Posteriormente, se destacan aquellos que



cuestionan el supuesto de la deserción como selección natural en el proceso académico (Londoño, 2001), en vez de estudiarlo como un fenómeno colectivo donde las características individuales e institucionales como: calidad del programa, pertinencia y los factores socioculturales explican gran parte del problema (Contreras, 1996).

Finalmente, otro estudio sobre la Universidad Javeriana de Cali muestra que el rendimiento académico de un estudiante se afecta, no sólo por el rendimiento previo en matemáticas y lenguaje, sino también por los factores sexo y número de créditos matriculados (Girón, 2005).

Con respecto a los estudios en la universidad pública se encuentran los trabajos de Cárdenas (1996) y Castaño (2004). El primero muestra que existe una relación entre deserción y calidad de la educación, en contraste con planteamientos anteriores que dan mayor valor a factores académicos, por lo tanto, propone que mejorar la calidad es un buen mecanismo para ahorrar recursos del Estado. El segundo, utiliza un modelo de duración, y específicamente, compara modelos de riesgo proporcional, con o sin heterogeneidad no observable. Este presenta evidencia sobre la importancia de las determinantes individuales, académicas, socioeconómicas e institucionales.

Un estudio realizado en el año 2010 por el Ministerio de Educación Nacional en Colombia hace referencia al trabajo que se ha realizado en los últimos cinco años con respecto a la inclusión escolar, con el fin de frenar la deserción. También proponen aumentar los créditos como los otorgados por el ICETEX, mejorar la infraestructura y los recursos tecnológicos y fomentar la investigación científica, todo con el fin de motivar a los estudiantes a permanecer en la universidad (MEN, 2010).

Teniendo en cuenta los diferentes conceptos y causas sobre deserción estudiantil en la educación superior expuesta anteriormente por diferentes autores, se quiere lograr con esta monografía identificar las causas sobre deserción estudiantil de tal manera que se pueda generar un plan estratégico con unas medidas que contrarresten la deserción estudiantil en el panorama colombiano, en programas universitarios de instituciones públicas y privadas al año 2019

## 5. Delimitaciones

**Delimitación Espacial:** Esta investigación se realiza a nivel nacional sobre las tasas de deserción estudiantil en universidades públicas y privadas

**Tema:** deserción universitaria en instituciones públicas y privadas en Colombia.

**Tema delimitado:** disminuir las cifras de deserción estudiantil en la educación superior en Colombia para el año 2019

**Que:** ámbito social

**Cual:** deserción universitaria

**Dónde:** universidades públicas y privadas de Colombia

**Delimitación Temporal:** Se estipulo un lapso de seis meses para el desarrollo de la investigación.

## 6. Marco Referencial

### 6.1 Marco Teórico

El contexto educativo está compuesto por varios aspectos que en conjunto forman la vida académica y universitaria del estudiante, estos mismos administrados de forma correcta fortalecen el proceso exitoso de su proyecto académico.

Este tipo de aspectos pueden estar agrupados en estrategias personales (motivación personal, superación, apoyo familiar) e institucionales (estrategias pedagógicas, proyectos de seguimiento y acompañamiento), entre otras que fortalecen este núcleo de conocimiento, logrando consigo formalizar el éxito académico.

Desde esta perspectiva es de considerarse que postulaciones existen sobre la definición aproximada de éxito académico, teniendo como principio la concepción de la institución como del estudiante en referencia a este constructo. Autores como Lenning&Cols (1974) citado por Rosas Díaz (1992) parten de una definición establecida por el estudiante para el éxito académico, el cual puede ser operacionalizado por medio de indicadores de rendimiento individual ya sea cuantitativos como: notas; proporción de créditos aprobados, tiempo de estudio, satisfacción en el estudio, o por medio de indicadores cualitativos como: desarrollo social, intelectual y/o afectivo durante el estudio, permanencia en el estudio, deserción o logro de la titulación.

En contraparte la formación del constructo de éxito académico desde el punto de vista universitario y social, parte de la operacionalización en base a diferentes indicadores de prestigio, entre los que destacan la calidad de los postulantes y/o estudiantes matriculados (colegios de donde provienen, puntajes de ingreso) calidad de los académicos a partir de su

prestigio y productividad en las respectivas disciplinas,(publicaciones, reconocimiento) grado de influencia de la institución o de sus estudiantes y egresados en la vida científica cultural, social y política del país, calidad de los grados otorgados a partir del número de los grados de doctor y magister entregados por la universidad. (Lenning&Cols (1974) citado por Rosas Díaz (1992).

Un estudio realizado en el año 2010 por el Ministerio de Educación Nacional en Colombia hace referencia al trabajo que se ha realizado en los últimos cinco años con respecto a la inclusión escolar, con el fin de frenar la deserción. También proponen aumentar los créditos como los otorgados por el ICETEX, mejorar la infraestructura y los recursos tecnológicos y fomentar la investigación científica, todo con el fin de motivar a los estudiantes a permanecer en la universidad (MEN, 2010).

### **Aprendizaje basado en proyectos colaborativos**

Figarella y Rodríguez (2.004) señalan, que: “el Trabajo en base a proyectos constituye una estrategia para el aprendizaje que facilita la articulación de conocimientos y a la vez permite la integración de asignaturas. Se facilita una visión de conjunto y una aproximación de la teoría a la realidad. Estas fortalezas de la metodología permiten su utilización como elemento de desarrollo de capacidad emprendedora, cuando se promueven la innovación y la aplicación de conocimientos” pág.16.}

Entre los principales beneficios del ABP mencionados por Rojas (2005), se mencionan los siguientes:

- Prepara a los estudiantes para los puestos de trabajo. Los estudiantes se exponen a una gran variedad de habilidades y competencias tales como colaboración, planeación de proyectos, toma de decisiones y manejo del tiempo.

- Aumenta la motivación. Los docentes con frecuencia registran aumento en la asistencia a la escuela, mayor participación en clase y mejor disposición para realizarlas tareas · Hace la conexión entre el aprendizaje en la escuela y la realidad.
- Los estudiantes retienen mayor cantidad de conocimiento y habilidades cuando están comprometidos con proyectos estimulantes. Mediante los proyectos, los estudiantes hacen uso de habilidades mentales de orden superior en lugar de memorizar datos en contextos aislados sin conexión con cuándo y dónde se pueden utilizar en el mundo real.
- Ofrece oportunidades de colaboración para construir conocimiento.
- El aprendizaje colaborativo permite a los estudiantes compartir ideas entre ellos o servir de caja de resonancia a las ideas de otros, expresar sus propias opiniones y negociar soluciones, habilidades todas, necesarias en los futuros puestos de trabajo.
- Aumenta las habilidades sociales y de comunicación.
- Acrecienta las habilidades para la solución de problemas.
- Permite a los estudiantes tanto hacer como ver las conexiones existentes entre diferentes disciplinas.
- Ofrece oportunidades para realizar contribuciones en la escuela o en la comunidad.
- Aumenta la autoestima. Los estudiantes se enorgullecen de lograr algo que tenga valor fuera del aula de clase.
- Permite que los estudiantes hagan uso de sus fortalezas individuales de aprendizaje y de sus diferentes enfoques hacia este.

### **La problemática del rendimiento en los estudiantes**

Un problema académico, originado por diferentes causas, dificulta el desarrollo de los estudiantes al no permitir que obtengan el promedio requerido para continuar en un desarrollo académico normal.

El problema se hace más evidente cuando el estudiante ha repetido más de una vez una asignatura o si lleva asignaturas atrasadas (Moreno, 2004).

Lo anterior puede originar en él insatisfacción personal, desmotivación e incluso baja autoestima ante la imposibilidad de concluir con éxito sus estudios (Hernández y Pozo, 1999).

En ocasiones, estas deficiencias son tal que el estudiante se ve obligado a desertar del sistema educativo o, en el mejor caso, no deserta, pero sí cambia de institución universitaria a una en que según su criterio la carga académica o las exigencias académicas sean menores. Sin embargo, la mayoría de los estudiantes que desertan del sistema educativo o de la institución universitaria manifiestan que las causas son externas y no se hacen responsables de ello, lo que indica lo difícil que es afrontar un fracaso como tal (Abarca y Sánchez, 2005).

### **Factores generales que inciden en el Rendimiento Académico**

Muchos estudios han dado luces sobre las variables que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes, y en lo que todos coinciden es en su naturaleza multicausal, es decir que varios factores a diferentes niveles (personales, familiares y sociales) influyen en él. Entre éstos se encuentra la variable “personalidad”, que puede ser susceptible a la presión de un rendimiento académico socialmente aceptable; es decir que en la medida que un estudiante siente que no puede controlar una situación de alta exigencia no llega a

desarrollar respuestas adecuadas para hacerle frente (Linn y Zippa 1984, citado en Millings, 1999). También está la ansiedad, representada por la expectativa del funcionamiento académico, y los factores sociales, tales como las relaciones interpersonales, que son estresores relacionados con el desempeño del estudiante o factores relacionados con su vida emocional (Heinz, 1984, citado por Milling, 1999).

### **Fenómeno del abandono escolar en la universidad, una lectura social generalizable**

La vigilancia sobre la calidad educativa debe ser tema cotidiano de debate público universitario, sin embargo, la competencia es del Estado como garante de la sociedad pues “si bien la universidad es quien mejor puede saber qué es una universidad y reconocer a la universidad espuria bajo cualquier disfraz o máscara, no es esa la institución llamada a legislar ni a aplicar la ley ni a proteger imperativamente los intereses de la comunidad; para eso se inventó el Estado. El Estado debe proteger a la comunidad y a la propia universidad armado con los criterios de saber que le suministre la universidad ya reconocida” (Páramo, G, 2003 p. 12).

Aceptar y comprender las necesidades del cambios administrativos universitarios, el aumento de la cobertura con calidad y equidad en el acceso a la institución y al sistema, la incorporación de nuevas tecnologías en los procesos de enseñanza, y la pertinencia social de la investigación, son dimensiones educativas para el desarrollo social, el mejoramiento de la capacidad de gestión, la calidad organizativa y administrativa, la adopción de sistemas de financiación eficientes que permitan alcanzar los objetivos de calidad propuestos hoy en día para las universidades. (Páramo, G., 200).

Teniendo en cuenta el problema de estudio, se realizará la siguiente monografía basada en las siguientes investigaciones que permita analizar, factores, definiciones y demás

causas presentes en la deserción estudiantil, de tal forma que se realice un balance del estudio en donde se busque lanzar una estrategia desde el bienestar institucional que les permita a los estudiantes desistir de ausentarse de su formación profesional.

## **6.2 Marco Conceptual**

La deserción estudiantil universitaria en perspectiva social El cálculo de la deserción usualmente se realiza con dos indicadores matemáticos, el primero de ellos se calcula por periodo académico o tasa anual y se conoce como tasa bruta de deserción estudiantil e incluye el total de estudiantes en la universidad lo que significa matemáticamente un porcentaje menor de deserción estudiantil ya que el semestre base del cálculo no distingue el historial de las cohortes activas en la institución.

El segundo, especifica el número de estudiantes retirados por todas las causas en la cohorte respectiva, lo que produce indicadores específicos para cada grupo estudiantil, pues incluye el seguimiento de retiro, promoción, postergación y retención donde es posible encontrar un número más realista sobre la deserción estudiantil en perspectiva histórica. Para el país la tasa bruta de deserción para el año 2006 es de 12,9%, mientras que la tasa de deserción por cohortes alcanza para el mismo año, el 47,5% (MEN, 2007). Sin embargo, el fenómeno que más parece incidir de acuerdo a las múltiples fuentes documentales tanto nacionales (Vélez, A., López, D., 2004), como internacionales (AA. VV., 2005), está íntimamente ligado al fenómeno del rendimiento académico en sus dos acepciones corrientes: las IES reglamentan el tema del bajo rendimiento de manera autónoma, pero la mayoría de ellas sancionan el bajo oficio del estudiante con la pérdida del cupo o con la



suspensión temporal con programas especiales o extracurriculares; por otra parte, no rendir adecuadamente en los estudios parece ser la motivación intrínseca en la decisión del estudiante de abandonar sus estudios de manera voluntaria, ello asociado a diferentes justificaciones en un abanico amplio de causas que conllevan a dicha decisión: modelos pedagógicos y de evaluación de las IES inadecuados, planes de estudio que no cumplen las expectativas del educando y excesiva rigidez en la manera de conducir la academia, estilos docentes y administrativos poco amistosos y un brusco choque para el individuo en el tránsito de la educación secundaria a la universitaria.

Además de lo anterior, la educación en su conjunto como sistema de formación para las oportunidades sociales de existencia del individuo parece no constituir ya una auto referencia natural que mueve al individuo hacia la búsqueda de su formación universitaria (Martín Barbero, J., 2003). Existen bastantes evidencias para sostener que el valor de la educación se ha ido modificando y desplazando por otro tipo de formas sociales de interacción, de distinción individual y colectiva donde la formación universitaria está en el centro de una crisis contemporánea explicada, en parte, por las inconsistencias entre las promesas adjudicadas a las disciplinas y las profesiones y las posibilidades de realización del individuo en la sociedad y en los sistemas de producción y de consumo.

Implica ello que la deserción es un fenómeno complejo y un problema estructural para las IES, pues a pesar de que los modelos pedagógicos y la integralidad de la formación promueven un conjunto de acciones institucionales de manera individual y colectiva, ha sido baja la incidencia de las acciones administrativas en el abandono escolar de los estudiantes (Vivas, H., 2005).

Por otra parte, el abandono o la postergación de los estudios universitarios, tradicionalmente se ha explicado desde la individualización del problema y la culpabilización del sujeto que abandona la educación superior, incluso en la medida en que la deserción se considera una falta a la sociedad pues se invierte un gran esfuerzo para el sostenimiento y la moratoria económica del estudiante (UPN, 2006); no obstante, las condiciones actuales de los sistemas escolares incluyen otro tipo de lecturas: existe una crisis de la educación formal y una desvalorización de las credenciales educativas (Marín-Barbero, J., 2003) que inciden en la decisión de abandono, pues el esfuerzo y la inversión necesarias en la educación no se compensan socialmente.

Por otra parte, la proliferación de carreras y de centros de formación en las últimas dos décadas en Colombia han puesto de manifiesto problemas de calidad y de pertinencia social de la educación (Díaz, 2002), sumado a las paradojas que enfrenta el joven en nuestra sociedad, ya que existe un mayor acceso a la educación, pero un menor acceso al trabajo (OEI, 2004; Hernández. C. A., Plata, J. et al., 2005). En el enfoque de factores que centran su análisis en la situación personal de cada estudiante como unidad de análisis, se han considerado factores como:

### **Factores individuales**

El tema de la orientación vocacional toma especial relevancia en lo individual tanto en la información que los nuevos estudiantes universitarios deben tener sobre los programas y condiciones universitarias como en aspectos que incluyen el bienestar universitario, la planificación familiar y el consumo de sustancias psicoactivas.

Además, es prudente señalar la importancia de la biografía escolar del joven que ingresa a la universidad, así como el nivel académico y el reconocimiento social de cada

universidad. En tal sentido, se puede señalar que la mayor prevalencia de deserción universitaria acontece en los tres primeros semestres universitarios (MEN, 2007); se ha considerado el tema de adaptación a la vida universitaria como esencial en esta dirección.

Vale la pena destacar que Orientación Vocacional es un proceso que tiene como objetivo despertar intereses vocacionales, ajustar dichos intereses a la competencia laboral del sujeto y a las necesidades del mercado de trabajo. El primer paso de la rehabilitación vocacional es la elección de un interés realista que permita al sujeto alcanzar su meta laboral (Anthony y cols., 1984).

### **Factores académicos**

No es claro el límite entre lo individual y lo académico pues la orientación vocacional, o su ausencia, y el éxito o fracaso en el proceso de adaptación a la vida académica suelen formar parte del mismo transcurso en la incorporación a la vida universitaria. Es claro que existe un profundo desajuste entre la educación media y la superior, entre los ritmos de actividad, entre las competencias académicas exigidas y las formas de evaluación, entre las expectativas del joven y los ofrecimientos institucionales. Los programas académicos, las carreras universitarias tienen un valor social diferenciado, algunas son más demandadas y menos accesibles para el conjunto de estudiantes de secundaria, algunas son más “difíciles” y duras en lo académico lo que ha provocado cierto nivel normal y “necesario” de deserción por causas académicas.

### **Factores socioeconómicos**

Este tipo de factores es el más destacado en los diferentes estudios o explicaciones institucionales de la deserción estudiantil. Ya hemos señalado atrás que las dificultades de financiación de muchos estudiantes y sus familias son consideradas la mayor causa de

deserción universitaria; además de ello, la falta de modalidades de financiación, conjuntamente con la baja capacidad de endeudamiento, la ausencia de estímulos, becas, subsidios, etc. incrementan el problema socioeconómico. Pero este tipo de factores no pueden aislarse del conjunto de interpretaciones, las dificultades socioeconómicas están ligadas al valor cultural de la educación, a la valoración de los individuos y los colectivos, a la ausencia de políticas públicas equitativas en el país y a los desequilibrios regionales en las inversiones en educación superior sumadas al deterioro creciente de financiación de la educación pública estatal. El país tiene una cobertura general de educación superior apenas del 21,5% y una tasa de deserción por cohorte del 47.5% para el año 2007 (MEN, 2007).

### **Factores institucionales**

Estos factores constituyen una dimensión fundamental y el insumo de investigación orientado hacia la aplicación de estrategias al interior de las IES para enfrentar la deserción. En general, hablar de factores institucionales es hablar de la calidad de las IES en sus diferentes componentes, asegurar la calidad implica asuntos tan diversos como posibilidades de desarrollo individual, aseguramiento de la eficacia académica, oportunidades de permanencia, etc. Las IES son las primeras llamadas a incentivar la retención adecuada de sus estudiantes y la garantía de bienestar para los estamentos que las conforman. Estos aspectos del fenómeno constituyen los puntos coordinados de la construcción del tema de deserción estudiantil en su sentido y consecuencias sociales e institucionales para la universidad, pues en la biografía escolar de los desertores aparece recurrente el tema de la decepción del joven por la universidad (Rojas, 2007).

## **7. Metodología**

La metodología empleada en esta monografía será aplicar una técnica de análisis de contenido, en donde me permita analizar de manera cualitativa las diferentes causas de deserción universitaria, información recolectada por medio de las diferentes investigaciones realizadas sobre la deserción estudiantil universitaria en Colombia. De igual manera se entrevistó a tres estudiantes de diferentes universidades, en donde manifiestan algunas de las causas de deserción.

### **Técnica de Análisis de Contenido.**

Se realizará una investigación sobre el tema de deserción universitaria en Colombia, analizando los diferentes factores y actores presentes, en donde se recopilará los diferentes estudios existentes en algunas universidades públicas y privadas, de tal manera que se logre realizar un plan estratégico de bienestar institucional con el fin de disminuir el riesgo de deserción universitario en el panorama colombiano al año 2019.

**Entrevista.** Se realizará una entrevista a tres personas de diferentes universidades para identificar causas por las cuales dejaron la universidad.

## **8. Capítulo I**

### **8.1 Desarrollo de la Monografía**

En este capítulo que contiene el desarrollo de la monografía se analizará investigaciones sobre la deserción, identificación de actores y causas, permitiendo de esta manera, tener conceptos claros, para lograr proponer un plan estratégico de bienestar institucional.

El contexto educativo está compuesto por varios aspectos que en conjunto forman la vida académica y universitaria del estudiante, estos mismos administrados de forma correcta fortalecen el proceso exitoso de su proyecto académico.

Este tipo de aspectos pueden estar agrupados en estrategias personales (motivación personal, superación, apoyo familiar) e institucionales (estrategias pedagógicas, proyectos de seguimiento y acompañamiento), entre otras que fortalecen este núcleo de conocimiento, logrando consigo formalizar el éxito académico.

Desde esta perspectiva es de considerarse que postulaciones existen sobre la definición aproximada de éxito académico, teniendo como principio la concepción de la institución como del estudiante en referencia a este constructo.

Autores como Lenning&Cols (1974) citado por Rosas Díaz (1992) parten de una definición establecida por el estudiante para el éxito académico, el cual puede ser operacionalizado por medio de indicadores de rendimiento individual ya sea cuantitativos como: notas; proporción de créditos aprobados, tiempo de estudio, satisfacción en el estudio, o por medio de indicadores cualitativos como: desarrollo social, intelectual y/o afectivo durante el estudio, permanencia en el estudio, deserción o logro de la titulación.

En contraparte la formación del constructo de éxito académico desde el punto de vista universitario y social, parte de la operacionalización en base a diferentes indicadores de

prestigio, entre los que destacan la calidad de los postulantes y/o estudiantes matriculados (colegios de donde provienen, puntajes de ingreso) calidad de los académicos a partir de su prestigio y productividad en las respectivas disciplinas, (publicaciones, reconocimiento) grado de influencia de la institución o de sus estudiantes y egresados en la vida científica cultural, social y política del país, calidad de los grados otorgados a partir del número de los grados de doctor y magister, entregados por la universidad. (Lenning&Cols (1974) citado por Rosas Díaz (1992).

## **8.2 Definición de deserción**

Vicent Tinto, uno de los autores más referenciados en la literatura sobre deserción (Díaz, 2008), explica la manera diversa como la denominación de desertor ha venido siendo tratada por diferentes autores, a tal punto de llegar a influenciar directamente el análisis de las causas y el carácter real de la deserción en la educación superior (Tinto, 1989). Así mientras que para unos estudiosos la probabilidad de desertar guarda una relación directa con la poca capacidad del estudiante, para otros es lo contrario, o sea la probabilidad tiende a ser más alta mientras más brillante sea el estudiante. En todo caso, explica Tinto, esta confusión que equipara dos comportamientos precisamente contrarios tiene su raíz en un problema de conceptualización que confunde el caso de la exclusión académica con el de deserción voluntaria: “Como en otras situaciones, los investigadores que se ocupaban del abandono escolar aplicaron con frecuencia el término "deserción" a formas por completo distintas de ese abandono” (Tinto, 1989, p. 1).

González (2005) en un documento en el que presenta un estudio comparativo de la deserción en América Latina entre 2000 y 2005, propone que “la deserción se puede definir como el proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un

estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella” (González, 2005, p. 2); y añade, citando al MEN, que algunos autores definen la deserción en la educación superior en forma más operativa como “la cantidad de estudiantes que abandona el sistema de educación superior entre uno y otro período académico (semestre o año). En este caso la deserción se calcula como el balance entre la matrícula total del primer período, menos los egresados del mismo período y más los alumnos reintegrados en período siguiente, lo cual genera el nuevo estado ideal de alumnos matriculados sin deserción” (González, 2005, p. 3).

Factores de la deserción Universitaria Clases de Deserción Tipos de abandono

El abandono El abandono se clasifica de acuerdo con cuatro variables: el tiempo (Tinto, 1989), el espacio (MEN, 2008) y el carácter volitivo o no-volitivo del mismo (Rodríguez, 1974).

**De acuerdo con el variable tiempo, existe:**

- Deserción precoz: individuo que siendo admitido no se matricula.
- Deserción temprana: estudiante que abandona sus estudios en los primeros semestres del programa.
- Deserción tardía: individuo que abandona sus estudios en los últimos semestres.

Con respecto al espacio, el MEN (2008) propone la siguiente tipología:

- Deserción institucional: el abandono de la institución.
- Deserción interna: el estudiante no abandona la institución, pero cambia de programa.
- La deserción que el MEN propone como institucional se refiere a la deserción total. (el estudiante queda fuera del sistema) y deserción interinstitucional (el estudiante



cambia de IES). Así pues, los siguientes cuadros sintetizan los tipos de deserción de acuerdo con el tiempo y el espacio, retomando las propuestas del MEN (2008), de Tinto (1989) y la nuestra:

Ahora bien, de la misma manera en que encontramos tipos de deserción de acuerdo con las coordenadas tiempo y espacio, existen deserciones que dependen del individuo (voluntarias) y otras que no lo son. En ese sentido, Rodríguez (1974) diferencia entre deserción estudiantil y deserción académica. La primera la ejecutan aquellos estudiantes que por su propia voluntad toman la decisión de abandonar sus estudios. La segunda tipifica a los estudiantes que son excluidos de la institución por motivos académicos como el no alcance del promedio para aprobar cursos o el no cumplimiento de otros requisitos para permanecer matriculado:

### **8.3 Actores en la Deserción**

El Ministerio de Educación Nacional en Colombia establece como variables que influyen en la deserción el acceso a orientación profesional antes del ingreso a la universidad, el rendimiento académico del estudiante, las metodologías de estudio utilizadas, la calificación en el examen de admisión, la carga académica, el descontento con el programa académico y algunos docentes (MEN, 2006).

Según Tinto (1993), las dificultades que enfrentan los estudiantes surgen al no involucrarse por completo a la vida universitaria e incluso los múltiples deberes familiares de algunos estudiantes en ocasiones los alejan de esta experiencia.

La investigación de Lee y Choi (2010), realizada en Virginia, considera aspectos como la experiencia profesional o académica de los estudiantes, habilidades de aprendizaje,

atributos psicológicos, además el diseño del curso y el apoyo académico que son de gran influencia en la decisión de los estudiantes de no continuar con sus estudios.

Chumba (2009) considera que el aprendizaje puede constituir un gran aporte en el proceso que deben llevar los estudiantes en su formación y más aún si se trata del aprendizaje colaborativo, puesto a que éste promueve el trabajo en grupo y la socialización, aspectos fundamentales para enfrentar la vida universitaria.

El rendimiento académico es uno de los factores fundamentales en la deserción, como los mencionan Villamizar y Romero (2011). Éste puede ser determinado por otros elementos, “carácter psicosocial como: Edad, experiencias previas de aprendizaje, colegios donde estudió, género, situación socio-económica, entorno familiar, relaciones interpersonales establecidas, conformación de grupos, autopercepción de cualidades”, los cuales deben ser tenidos en cuenta a la hora de elaborar un perfil de estudiantes que se encuentran bajo riesgo de deserción (p. 43).



Cuadro 1. Tipos de deserción con respecto al tiempo.  
Fuente: Adaptación de Tinto (1989).



Cuadro 2. Tipos de deserción con respecto al individuo.

PRINCIPALES FACTORES DE DESERCIÓN UNIVERSITARIA	
Problemas económicos a nivel personal y/o familiar	47%
La universidad le ofrece pocas expectativas a nivel laboral	25%
Problemas interpersonales	22%
Limitado tiempo dedicado a actividades académicas	45%

Tabla 1. Factores de mayor incidencia en la deserción universitaria

#### 8.4 Tipos de desertores

La correlación de factores sugiere que hay cuatro tipos de desertores.

Un primer tipo es aquel que abandona la carrera por razones principalmente personales, que pueden variar desde el embarazo hasta problemas de integrarse al ambiente estudiantil. Se trata de un grupo reducido: menos del 5% de los desertores indica estos factores como muy importantes. Además, solamente el 4% indica no estar trabajando ni estudiando.

Un segundo tipo consiste en aquellos que empiezan a reprobar y deciden abandonar la carrera por esta razón. Indican la dificultad de materias como una razón, y suelen tener un

promedio más bajo en la escuela preparatoria. Sin embargo, se trata también de un grupo reducido, ya que solamente el 7.9% indica que la reprobación fue de mucha importancia en el momento de decidir abandonar.

El tercer tipo de desertores optan por dejar la carrera porque consideran que no era su vocación. Un factor importante asociado es el perfil de la carrera. Una característica distintiva de este grupo es que suelen tener un capital familiar alto y buenas calificaciones en la escuela preparatoria y en el examen de admisión. Para este grupo, los horarios son menos importantes. Se trata de un grupo importante: el 41.7% indica que optó por estudiar otra carrera.

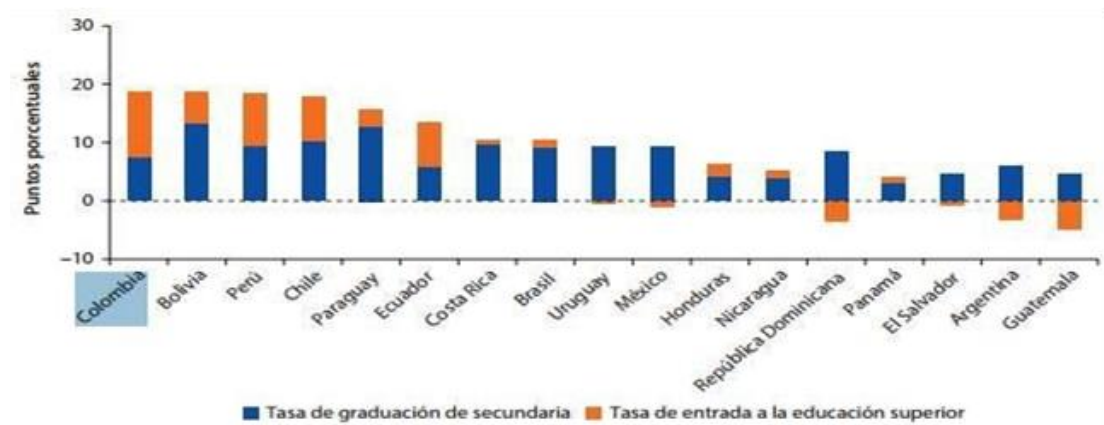
El cuarto grupo indica como su principal razón los horarios complicados. Se trata del grupo más numeroso, ya que el 51.4% de los desertores indica estar trabajando. Las características cruciales del grupo son que provienen de familias de menor capital educativo (lo cual hace suponer que tienen menor capital financiero) y que estaban trabajando en el momento de decidir abandonar la carrera. La vocación es de menor importancia para este grupo.

## 9. Capítulo II

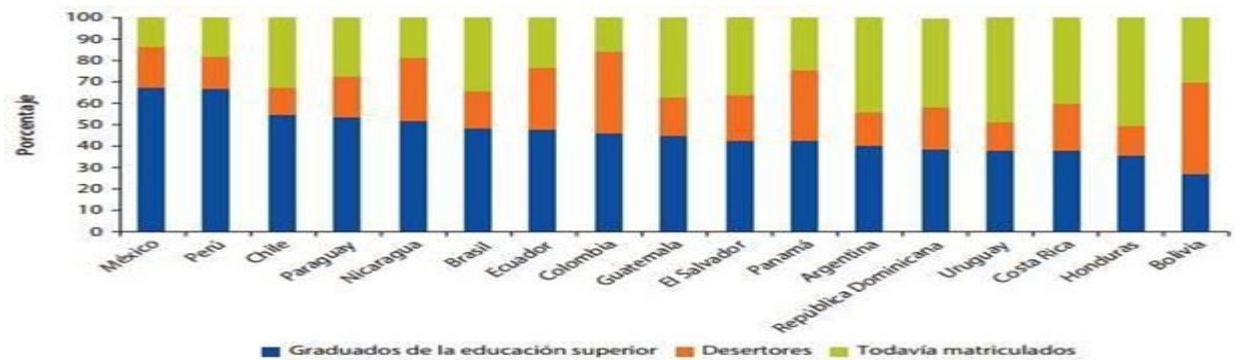
### 9.1 Deserción problema educativo y social

En este capítulo se observará por medio de unas tablas graficas sobre las diferentes causas de deserción estudiantil, que permitirá analizar como este suceso es una problemática social que genera cada día más ausencias en las aulas, debido a que las personas deben tomar otras decisiones por diferentes situaciones.

#### Tasa de acceso y graduación de estudiantes en Latinoamérica



Fuente: Banco Mundial



Fuente: Banco Mundial

**Tabla 1.**  
**Estrategias de las IES para disminuir la deserción estudiantil**

Tipos de Estrategia	Descripción
<b>Académicas</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acompañamiento individual al estudiante a través de tutorías para potenciar las condiciones académicas.</li> <li>2. Asesorías de carácter complementario para aclarar, afirmar o ampliar los conocimientos derivados del proceso de aprendizaje (monitorías).</li> <li>3. Actividades académicas encaminadas al refuerzo de los conocimientos, habilidades y competencias.</li> <li>4. Cursos remediales, especiales o de nivelación orientados hacia aquellos estudiantes que reprobaban materias o créditos académicos con el fin de nivelarlos para el siguiente semestre.</li> <li>5. Cursos de nivelación orientados hacia aquellos estudiantes que deseen adelantar materias o créditos académicos del siguiente semestre.</li> </ol>
<b>Financieras</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Becas y descuentos en el valor de la matrícula por méritos académicos, deportivos o artísticos.</li> <li>2. Descuentos en el valor de la matrícula por convenios interinstitucionales o por cooperación extranjera.</li> <li>3. Descuentos en el valor de la matrícula por acuerdos sindicales o con los empleados.</li> <li>4. Estímulos económicos por participación en actividades curriculares.</li> <li>5. Financiación directa del valor de la matrícula.</li> </ol>
<b>Psicológicas</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Programas de identificación y seguimiento a estudiantes en conductas de riesgo, como consumo de sustancias psicoactivas, embarazos no planeados y violencia, entre otras.</li> <li>2. Programas de detección y manejo de las principales características de la salud mental de los estudiantes.</li> <li>3. Programas para el fortalecimiento de las capacidades y recursos del estudiante en su proceso de formación humana.</li> </ol>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Programas de movilidad estudiantil en pregrado y posgrado.</li> </ol>
<b>Gestión Universitaria</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Programas de movilidad estudiantil en pregrado y posgrado.</li> <li>2. Diversificación de ofertas curriculares educativas.</li> <li>3. Ampliación de las oportunidades de acceso.</li> <li>4. Diferenciación de las instituciones educativas.</li> <li>5. Consolidación de la formación por competencias.</li> <li>6. Promoción de la pertinencia y de la vinculación laboral.</li> </ol>

Fuente: MEN (2009)



## 9.2 Deserción estudiantil y programas de retención en Colombia

Algunos estudios realizados en Colombia, han permitido aproximarse a la comprensión teórica y dinámica de la deserción, así como el riesgo de deserción (11,53). Con base en estos estudios se desarrolló el Sistema de Prevención de la Deserción en Educación Superior o SPADIES, que permite a cada institución identificar y clasificar en riesgo de deserción, dado un grupo determinado de variables. Así mismo, a partir de dicho sistema el MEN estableció en el año 2008 un Fondo de Bienestar Universitario para fortalecer los diferentes programas y propuestas encaminadas a la retención. En los estudios mencionados se ilustra la magnitud de la deserción y en algunos de ellos se examinan las diversas problemáticas o causas que contribuyen a las mismas. En el año 2008, la matrícula pública representó el 55% y la del sector privado el 45%. En el periodo de 1998 a

2008 se revelaron tres aspectos destacables: más estudiantes con menores condiciones académicas, mayor vulnerabilidad en el campo económico y un número superior de estudiantes con mayor edad. En una aproximación a los resultados obtenidos por los nuevos estudiantes en el Examen de Estado para Ingreso a la Educación Superior, del Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior –ICFES–, se encontró que mientras en 1998 el 33,6 % de los estudiantes ingresaba con un puntaje valorado como alto, en el año 2008 sólo el 18 % tuvo una calificación de este tipo. En contraste, la participación de puntajes bajos pasó de 24,5 % a 41,7 % durante el mismo periodo, lo cual sugiere una importante transformación social que el Ministerio de Educación interpreta como un deterioro en el capital cultural de los estudiantes que ingresan a la educación superior. Por otra parte, llama la atención que mientras el 23 % que ingresaban a la educación superior en 1998 provenían de familias cuyos ingresos eran inferiores a dos salarios mínimos, en el año 2008 dicha participación ascendió al 50%. Con base en estos antecedentes y por medio de la medición por cohortes, hacia el año 2005 Colombia presentó una deserción del 49% y una eficiencia de titulación del 49%. Si el mismo problema se mira desde la metodología de enseñanza también se presentan diferencias relevantes en materia de permanencia. Mientras los programas presenciales en educación superior alcanzan una deserción del 48%, los programas de educación a distancia presentan tasas superiores a 60%. Hacia los años 2010 y 2012 estas tasas de deserción no se habían modificado de manera significativa (54,55).

Numerosas instituciones de educación superior de Colombia han implementado diversas estrategias para aumentar la retención (53,56-65) que no han sido suficientemente evaluadas. Cabe mencionar cuatro tipos generales de estrategias de retención (66).

Académicas: Acompañamiento y tutorías; Asesorías, monitorias y reforzamiento en el proceso de aprendizaje; cursos de nivelación (niveles previos y posteriores) y remediales.

Financieras: Becas y descuentos según méritos, programas de cooperación y participación en procesos académicos; financiación de la matrícula de manera directa o por crédito económico.

Psicológicas: Identificación y seguimiento en riesgo de deserción; detección y manejo de problemas de salud mental; programas para fortalecer capacidades y recursos de formación de los estudiantes.

Gestión universitaria: Movilidad de estudiantes; diversificación de ofertas curriculares educativas; ampliación de oportunidades de accesos; consolidación de formación por competencias; promoción de la pertinencia y de la vinculación laboral.

La experiencia de las universidades colombianas en las estrategias y actividades de retención es diversa y desigual. No se cuenta con un modelo que sirva de ejemplo a las demás en términos de un acompañamiento integral.

En general, las razones por las cuales los estudiantes abandonan sus estudios, obedecen a una combinación de factores sociales, económicos, familiares e individuales que afectan el entorno de los jóvenes (MEN, 2016). Específicamente, de acuerdo con el estudio del MEN (2009), son principalmente razones de índole personal (edad, género, situación laboral), académicas (repetencia, área de conocimiento y puntaje del ICFES19), socioeconómicas (nivel de ingresos, educación de la madre, tasa de desempleo de la región, número y posición entre los hermanos) e institucionales (facilidad de apoyo financiero).



## 10. Verificación Objetivos

Dentro del objetivo general se pudo verificar las principales causas de la deserción universitaria en las instituciones de educación superior, y con estas establecer el plan de bienestar institucional para disminuir esta problemática.

Con los objetivos específicos se identifica que el MEN ha planteado tres principales causas de deserción como son: rendimiento académico, capacidad económica y orientación vocacional. Por otra parte, es notorio que, en el ámbito nacional, tomando en cuenta todos los tipos de educación superior, la deserción se concentra de manera significativa en los primeros cuatro semestres y es semejante en hombres y mujeres.

De esta manera se identificaron las causas de deserción en cada una de las instituciones de educación superior, en donde cada una reporta diferentes causas de deserción, pero siempre coinciden con las tres estipuladas por el MEN.

Identificado y analizado estas causas de deserción universitaria se propondrá un plan estratégico.

### 10.1 Plan estratégico propuesto en esta monografía.

El Plan Estratégico de Bienestar Institucional cuyo fin es crear una estrategia para disminuir la deserción estudiantil en instituciones de educación superior públicas y privadas. Desde su construcción, se considera pertinente tener en cuenta las causas de deserción estudiantil en Colombia, en donde es preocupante las cifras de deserción en diferentes universidades. Fue precisamente esa premisa la que llevó a que se proponga este plan y se ejecute donde se cuente con la participación del MEN y todas las instituciones de educación superior.

Un documento producido en 2013 por la Mesa Ampliada Nacional Estudiantil (MANE), señaló que:

El bienestar educativo es condición necesaria para la plena materialización de la educación como derecho fundamental y bien común en términos de acceso, cobertura y permanencia, así como de la realización integral del proceso educativo. La existencia de bienestar educativo es inherente a la actividad académica, pues ofrece las garantías para el desarrollo social, cultural, lúdico y cognoscitivo de profesores, estudiantes y trabajadores.

En cuanto a la normativa vigente, se destaca en primer lugar la Constitución Política de 1991 que definió el derecho a la educación en su artículo 67, como un servicio público con una función social. De esta manera se legitimó la función educativa en los ámbitos académico y social. Por su parte, en el artículo 69 se garantiza la autonomía universitaria. Posteriormente, en la Ley 30 de 1992, que regula la educación superior, se estableció

el bienestar como un derecho de todos los que conforman la comunidad académica, se incorporó el concepto de formación integral entre los objetivos de este nivel educativo y se determinaron los ámbitos de acción: físico, psicoafectivo, espiritual y social y además se establecieron los grupos asociados: estudiantes, docentes y personal administrativo.

El desarrollo de Bienestar Universitario en Colombia corresponde a la segunda mitad del siglo XX. Sin embargo, la noción de bienestar estudiantil aparece por primera vez en la legislación colombiana con la Ley 68 de 1935, durante el gobierno de Alfonso López Pumarejo, que reorganiza la Universidad Nacional y ordena la creación de una Ciudad Universitaria. El Bienestar Universitario se desarrolla en las siguientes décadas como una política de bienestar del Estado, que presta unos servicios básicos a los estudiantes universitarios por medio de la universidad pública.

Alberto Gutiérrez (S. J.) sintetiza su evolución hasta la década pasada diciendo que: “Se ha pasado desde un casi absoluto silencio con respecto al tema en 1957, a una concepción asistencialista y casi extra-académica en 1971, por una más integral, pero no definitiva del ente universitario en 1980, hasta la actual definición de la Ley 30 del 28 de diciembre de 1992, en la cual el Bienestar es la condición esencial para el buen ser y obrar de la comunidad universitaria en todos sus estamentos y con referencia a todas sus funciones.

Se quiere con este plan proponer una estrategia de bienestar que ayude a disminuir la deserción estudiantil en la educación superior, cuyo propósito debe ser efectivo, solidario, basado en el humanismo y cercano a toda la comunidad académica, estudiantil e institucional. En donde se pueda establecer y avanzar en la construcción de fomentar en los jóvenes la disminución de la deserción estudiantil.

La deserción estudiantil en la educación superior es una problemática que está presente en todas las instituciones del nivel público y privado, por eso es necesario construir un plan de bienestar institucional en donde se logre establecer unos compromisos desde el MEN, a las instituciones educativas para que haya nuevas estrategias de prevenir y evitar la deserción.

Revisando cada una de las investigaciones sobre deserción se logran identificar unos indicadores presentes siempre en la deserción estudiantil, en donde cada una de las instituciones realiza algunas actividades para disminuir la deserción, pero falta seguimiento y compromiso tanto del estudiante como de las instituciones, quizá no se logra concretar un plan o llevar una estrategia de manera consecutiva para que se disminuyan las cifras de deserción. Es necesario plantear nuevas estrategias para enfrentar los desafíos de la deserción universitaria. Es por eso que este plan, no solo se constituye en el medio a través

del cual la institucionalidad unida aborda la problemática propia de la deserción sino de toda una comunidad estudiantil.

### **Introducción**

La deserción estudiantil en el nivel de pregrado constituye un tema que cobra alta relevancia para las IES y los organismos públicos en Colombia (Rojas, M; Calderón, M. 2007); no obstante, tanto en la conceptualización como en el número de estudios investigativos aún es muy precaria la literatura científica (Páramo, G. 2003). La deserción estudiantil como problema social no ha pasado por una formulación como problema institucional y general del sistema educativo.

El país y las universidades realizan grandes esfuerzos financieros y académicos por ampliar la cobertura del sistema de educación terciaria sin que ello haya contribuido a una disminución importante en las tasas de deserción, mortalidad académica y retención del estudiantado en este nivel (Girón, L; González, D. 2005). Basado en los lineamientos y propósitos del MEN, se determina que

### **10.2 Elementos para el plan de bienestar**

Estrategias Proyectos universidad saludable salud deporte atención prevención prestación de servicio médico en búsqueda de atención integral a la comunidad universitaria desarrollo de programas de fomento al deporte con fines formativos, competitivos y de acondicionamiento físico o Servicio médico, odontológico, servicio optométrico y de especialistas, club de la salud o torneos internos, seminarios formativos/curriculares, torneos externos, actividades de acondicionamiento físico, vacaciones recreativas, deporte prevención desarrollo de programas de fomento al deporte con fines formativos, competitivos y de acondicionamiento físico.

Estrategias proyectos atención psicoactiva desarrollo humano deserción egreso fortalecimiento de atención y orientación psicológica y afectiva para propiciar el rendimiento académico y la culminación con éxito del proceso formativo. Estudio sobre causales de deserción, estrategia de permanencia y egreso exitoso, consultas de consejería profesional, talleres proyecto de vida o seminarios de hábitos de estudio, prevención de adicciones y usos de sustancias psicoactivas o talleres de preparación para inserción a la vida laboral, salud sexual y reproductiva apoyo socioeconómico, rendimiento académico, pertenencia, ingreso permanencia acompañamiento en el proceso de enseñanza y aprendizaje para fortalecer los procesos de ingreso, permanencia y sentido de pertenencia con la institución. o Política de descuentos, reglamento de becas, programa de monitorias, bonos, incentivos, apoyos o reconocimientos por rendimiento académico, padrinazgos, sentido de pertenencia o consejerías y tutorías.

Estrategias Proyectos Promoción Cultural, expresiones impacto en el medio usos del tiempo libre, identidad institucional, fomento a las diferentes formas de expresión cultural, promoviendo la identidad institucional y el uso efectivo del tiempo libre, ferias y encuentros culturales, seminarios formativos/curriculares encuentros externos, escuela de talentos o Portafolio de servicios.

Cada institución debe tener un equipo conformado por personal de planta, que apenas haya ingresos de alumnos se les muestre además de esa oferta académica, la importancia del sentido de pertenencia por la institución, el compromiso del reto que asumen, y dejar a plena disposición el equipo de tal manera que el estudiante que presente alguna novedad están ahí para brindar la ayuda, la idea es que sea un equipo que este cercano a sus

estudiantes, y pueda interactuar con ellos o se deje un espacio semanal para dudas e inquietudes.

### Elementos para el plan de bienestar.

Estrategias	Objetivos	Medios y Actividades	Recursos
<b>Bienestar universitario</b>	Brindar espacios oportunos y de fácil acceso a los diferentes servicios médicos y recreativos, para que el estudiante goce de bienestar y buena salud.	Servicios de salud, servicio médico y odontológico, optometría, especialistas.  Clubes de salud Seminarios formativos Vacaciones recreativas Programas de fomento al deporte con fines formativos, competitivos y de acondicionamiento físico.	Personal profesional en las diferentes especialidades.  La universidad estipule recursos disponibles para los seminarios formativos y vacaciones recreativas.
<b>Promoción Cultural, e identidad institucional</b>	Lograr una identidad institucional, mediante una expresión cultural, fomentando el uso del tiempo libre.	Fomento a las diferentes formas de expresión cultural, promoviendo la identidad institucional y el uso efectivo del tiempo libre.  Ferias y encuentros culturales, seminarios formativos/curriculares encuentros externos, escuela de talentos o portafolio de servicios.	Cada institución debe tener un equipo conformado por personal de planta, que apenas ingresen los alumnos se les muestre además de esa oferta académica, la importancia del sentido de pertenencia por la institución, el compromiso del reto que asumen, y dejar a plena disposición el equipo de tal manera que el estudiante que presente alguna novedad están ahí para brindar la ayuda, la idea es que sea un equipo que este cercano a sus estudiantes, y pueda interactuar con ellos o se deje un espacio semanal para dar academias y aclarar dudas e

<p><b>Orientación psicológica, para fortalecer y desarrollar tu potencial humano</b></p>	<p>Fortalecer el desarrollo humano. Atención , orientación psicológica y afectiva para propiciar el rendimiento académico y la culminación con éxito del proceso formativo.</p>	<p>Estudio causal de deserción Estrategia de permanencia y egreso exitoso. Consultas de consejería profesional. Talleres proyecto de vida o seminarios de hábitos de vida saludable. Prevención de adicciones y usos de sustancias psicoactivas. Talleres de preparación para inserción a la vida laboral, salud sexual y reproductiva. Apoyo socioeconómico, rendimiento académico. Pertenencia, ingreso permanencia acompañamiento en el proceso de enseñanza y aprendizaje para fortalecer los procesos de ingreso, permanencia y sentido de pertenencia con la institución. Política de descuentos, reglamento de becas, programa de monitorias, bonos, incentivos, apoyos o reconocimientos por rendimiento académico, padrinas, sentido de pertenencia o consejerías y tutorías.</p>	<p>inquietudes. Personal profesional psicología. Practicantes último semestre de psicología. Programa y recursos dispuestos por la IES para bonos, descuentos y premios ETC. Convenio empresas para apoyos para programas de bienestar y ofertas laborales. Disposición recursos tecnológicos para asesoría de tutorías y consejerías</p>
--	---	--	---

## 11. Capítulo III

### 11.1 Resultados y Discusión

Al realizar un análisis de las tres encuestas y de la diferente información de las instituciones, dentro de las causas de deserción se pudo establecer como: factores de deserción.

<b>Programas con mayor deserción</b>	<b>Factores causantes deserción</b>	<b>Programas bienestar de la universidad</b>
Economía, psicología, ingenierías, administración empresas, contaduría.	Económicos, sociales, familiares, las instituciones	Verificando, cada una de las universidades, no tienen como tal un programa de bienestar institucional establecido, para que den manejo en toda la población estudiantil, y no sea realizar un equipo interdisciplinario cuando ya el estudiante haya tomado la decisión o se haya ido de la institución.  En las universidades se manejan algunos acompañamientos, pero que este establecido un programa de bienestar institucional no lo hay.

Tabla No 2 Fuente: propia

Entrevista realizada a tres estudiantes de tres universidades de Bogotá. Estudiante Universidad Antonio Nariño Ingeniería de sistemas. En esta primera encuesta realizada a un estudiante de ingeniería en sistemas, el cual se encuentra anexa al final, se puede



evidenciar de la deserción universitaria por falta recursos económicos, dificultades o posibles causas deserción, son económicas, familiares, el estudiante solicito apoyo en la universidad, pero al parecer no hubo un personal dispuesto a brindar una atención oportuna.

### **Estudiante Universidad los Libertadores Psicología**

En la segunda encuesta se analiza un abandono total de la universidad, se analiza unas consecuencias económicas, familiares, que igual la universidad no tenía un plan estipulado para atención a estos casos, y de igual manera la solicitud no fue atendido a tiempo, se nota falencias en quizá falta de un plan estratégico de bienestar que brindara una alternativa a la estudiante para no retirarse definitivamente de la universidad. Se analiza que hubo falta de inducción, asesoría mediante el proceso de ingreso, integración de la estudiante a la universidad para sus aspiraciones con la carrera y que de esta manera no tuviera dudas con la carrera que eligió.

### **Estudiante Universidad Minuto de Dios administración de empresas**

Le evidencia en las respuestas presentadas que primero es un alumno que viene de otro departamento que quizá sus condiciones económicas son reducidas, que debe aplazar estudios por no tener alternativas, desconoce servicios que ofrece la universidad en programas de bienestar universitario, donde hubiese podido tener una orientación que no la llevara a tomar esta decisión, porque posiblemente no retorne a la universidad.

## 12. Conclusiones

Con la anterior investigación sobre las causas deserción universitaria en el panorama colombiano, se logró analizar cada una de las investigaciones consultadas, además de la muestra propuesta analizada que permite lanzar un plan de bienestar institucional, encaminado a incentivar la permanencia en la universidad en donde está comprometida tanto la comunidad educativa, estudiantil y la sociedad.

Además de identificar algunos factores, en los que se debe trabajar articuladamente con instituciones, entidades gubernamentales y estudiantes con el fin de disminuirlos y evitar mayor riesgo de deserción estudiantil.

Compromiso, responsabilidad, pertinencia y trabajo en equipo son herramientas importantes en el proceso de deserción.

Analizando cada presentación en donde se pueden identificar factores que coinciden con los diferentes autores, y es que la deserción de estudiantes universitarios es una problemática actual, en donde las instituciones y el MEN, no tienen definido ese plan estratégico que ayude a disminuir esta problemática. Se plasma un modelo de plan de bienestar institucional, incentivando con este, un apoyo por parte del MEN, instituciones, comunidad educativa y estudiantil, para su estudio y aplicación.

En concordancia con lo anterior, impulsar el uso de las TIC como parte de la dinámica institucional, favorece la consolidación de los sistemas de información que permanentemente arroja indicadores, alertas tempranas y observaciones para ser tenidos en cuenta para el diseño de acciones de mejoramiento.

Para el mejoramiento de la calidad se debe como primera medida romper el paradigma de creer que “las falencias con las que llegan los estudiantes no son responsabilidad de la Universidad”. Las instituciones de educación superior deben entender que es su misión y su responsabilidad es lograr que los estudiantes superen continuamente desafíos. En ese sentido, el rol que juega el docente es fundamental en la permanencia del estudiante. Por eso se hace importante

Las instituciones deberían contemplar recursos e invertir y tener en cuenta cuyo fin debe ser evitar la deserción. Para atender esta necesidad de la gestión de recursos, se debe tener en cuenta como primera medida la claridad del impacto económico que representa el fenómeno para la institución. Por tal motivo, la búsqueda de recursos debe ser una estrategia misional, con un propósito claro, en donde se involucren varios departamentos en un trabajo colectivo y se consoliden alianzas interinstitucionales (sector privado, entidades gubernamentales, de cooperación) para promover la permanencia.

De igual manera, se hace primordial la asignación de recursos propios para asegurar la continuidad de las políticas de fomento a la permanencia y graduación estudiantil diseñadas por las instituciones.

### 13. Recomendaciones

Para la realización de estas monografías es necesario realizar una investigación detallada, donde se aborde el tema a estudio de una manera amplia y explícita que nos lleve un análisis estratégico y de esta manera lograr establecer acciones para disminuir una problemática como lo es la deserción estudiantil.

Analizando la investigación es necesario e importante en el proceso de ingreso detectar las condiciones de vulnerabilidad del estudiante, así como la expectativa y las razones de su preferencia por el programa particular que ofrece la universidad, lo cual puede establecerse en una entrevista. La información sobre casos de deserción debe estar sistematizada, para hacer seguimiento a la deserción precoz y temprana y prevenirla con programas informativos, de inducción y orientación, no solo a la carrera sino a los sistemas de apoyo con que cuenta la universidad. Se deben considerar indicadores, que en el proceso de admisión constituyan alertas tempranas en los diferentes aspectos que podrían afectar la permanencia estudiantil, priorizando de esta manera el tipo los apoyos requeridos por cada estudiante, ya que las situaciones van hacer diferentes, pueden ser desde: Apoyos financieros, asignación de becas, información pertinente, apoyo académico, orientación vocacional, entre otros. Esto lo deberá asumir el equipo interdisciplinario con el que tenga establecido la universidad para estos casos, los cuales deberán estar al frente de la valoración de ingreso, del levantamiento de alertas tempranas, favoreciendo la articulación con las facultades para que desde allí se asuma el acompañamiento desde el ingreso de los estudiantes a la universidad.

Se recomienda acompañar la toma de decisión y valorar los aspectos implicados, trátense de diferencias vocacionales, insatisfacción con aspectos académicos o institucionales, situaciones laborales o familiares que conlleven al abandono, haciendo entrevistas de retiro potencial para facilitar la consideración de alternativas previas.

### Referentes Bibliográficos

- Amaya, G. S., Salcedo, W. N., & Valencia, A. D. G. (2016). Factores de deserción estudiantil en la Universidad Sur colombiana. *Pandea Sur colombiana*, 1(14), 97-103.
- Castillo, M. B., & Giraldo, A. M. (2010). Los retos de la educación superior en Colombia: una reflexión sobre el fenómeno de la deserción universitaria. *Revista Educación en Ingeniería*, 5(10), 85-98.
- Castañeda, R. (2013). Factores asociados a la deserción de estudiantes universitarios. *Calidad en la Educación*, (26), 173-201.
- Canales, A., & De los Ríos, D. (2018). Factores explicativos de la deserción universitaria. *Calidad en la Educación*, (26), 173-201.
- Contreras, K., Caballero, C., Palacio, J., & Pérez, A. M. (2010). Factores asociados al fracaso académico en estudiantes universitarios de Barranquilla (Colombia). *Psicología desde el Caribe*, 110-135.
- Díaz, D. B., & Garzón, L. P. (2013). Elementos para la comprensión del fenómeno de la deserción universitaria en Colombia. Más allá de las mediciones. *Cuadernos latinoamericanos de Administración*, 9(16), 55-66.
- Forciniti, Luis y Elbaum, Jorge la prospectiva: ¿Qué es y para qué sirve?, Secretaría para la Tecnología, la Ciencia y la Innovación productiva-dirección nacional de Planificación y evaluación, Buenos Aires, 2001 alemán, J. L. M., & Escudero, A. I.R. (2007). Estrategias de marketing: un enfoque basado en el proceso de dirección. ESIC Editorial.

- Gasca, S. M. A., & Arias, D. A. M. (2014). Factores intervinientes en la deserción escolar de la Facultad de Psicología, Fundación Universitaria Los Libertadores. *Tesis Psicológica*, 4(1), 72-85.
- Galilea, V. (2001). Orientación vocacional. Recuperado de [www. sie. es/crol/archivo\\_pdf/ORIENTACION% 20VOCACIONAL. pdf](http://www.sie.es/crol/archivo_pdf/ORIENTACION%20VOCACIONAL.pdf).
- Garzón, L. P., & Pérez, A. M. C. (2012). Revisión de algunos estudios sobre la deserción estudiantil universitaria en Colombia y Latinoamérica (Revises of some studies on university student desertion in Colombia and latin America). *Theoria*, 9-20.
- Godet, Michel Prospectiva: “¿Por qué? ¿Cómo? Siete ideas claves”. En: Medina Vásquez, Javier e. y Ortegón, Edgar (compiladores). *Prospectiva: construcción social del futuro*, Ipes -universidad del valle, 1997, Cali, págs. 44-50. Versión original publicada en francés en la revista *Futuribles* de noviembre de 1993.
- Gutiérrez, A. C., Conde, P. L., & Mahecha, E. M. (2012). Definiciones fundamentales sobre deserción estudiantil. *Criterio Jurídico Garantista*, 4(7).
- Isaza, A., Guerrero, C. E., & Olmos, I. P. (2016). Deserción y rezago académico en el programa de medicina de la Universidad del Rosario, Bogotá, Colombia. *Ciencias de la salud*, 14(2), 231-245.
- López, A. V. D. (2004). Estrategias para vencer la deserción universitaria. *Educación y educadores*, 7, 177-203.

- Lopera Oquendo, C. (2008). Determinantes de la deserción universitaria en la Facultad de Economía de la Universidad del Rosario. Universidad del Rosario.
- Méndez, L. C. (2016). Absentismo en las aulas universitarias. *Contextos: Revista de humanidades y ciencias sociales*, (35), 69-80.
- Osorio, A. M., Bolancé, C., & Castillo-Caicedo, M. (2012). Deserción y graduación estudiantil universitaria: una aplicación de los modelos de supervivencia. *Revista iberoamericana de educación superior*, 3(6), 31-57
- Rodríguez Núñez, L. H., Londoño, L., & Javier, P. F. (2011). Estudio sobre deserción estudiantil en los programas de Educación de la Católica del Norte Fundación Universitaria. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 1(33), 328-355
- Rojas, M. (2009). El abandono de los estudios: deserción y decepción de la juventud. *Hologramática*, 4(10), 75-94.
- Rojas Betancur, M., & González, D. C. (2008). Deserción estudiantil en la Universidad de Ibagué, Colombia: una lectura histórica en perspectiva cuantitativa. *Zona próxima*, (9).
- Rosas Díaz R, (1992) Éxito académico universitario: problemas de su definición, medición y predicción. *Revista escuela de Psicología Universidad Católica de Chile: Psykhe* No.1.
- Rodríguez Núñez, L. H., Londoño, L., & Javier, P. F. (2011). Estudio sobre deserción estudiantil en los programas de Educación de la Católica del Norte Fundación Universitaria. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 1(33), 328-355.



Salazar-Torres, I. C., Varela-Arévalo, M., Lema-Soto, L. F., Tamayo-Cardona, J. A., & Duarte-Alarcón, C. (2010). Evaluación de las conductas de salud en jóvenes universitarios. *Revista de Salud Pública*, 12, 599-611.

Salcedo Escarria, A. (2010). Deserción universitaria en Colombia. *Revista Academia y virtualidad*, 3(1), 50-60.

Suárez-Montes, N., & Díaz-Subieta, L. B. (2015). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. *Revista de salud pública*, 17, 300-313.

Vries, W. D., León Arenas, P., Romero Muñoz, J. F., & Hernández Saldaña, I. (2011).

¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios. *Revista de la educación superior*, 40(160), 29-49.

¿Por qué enfrentamos una tasa tan alta de deserción en la educación superior? (2019).

Recuperado from <https://www.dinero.com/pais/articulo/desercion-y-abandono-de-la-educación-universitaria-en-Colombia/247068>.

## Anexos

### La deserción en educación a distancia y/o virtual

El índice de deserción en los programas educativos de educación superior, en cualquier modalidad, ya sea presencial, virtual o blended es un indicador importante de la eficiencia y eficacia con la que se desarrollan los diferentes procesos institucionales que incluyen al docente y los servicios de apoyo al estudiante.

Según Cerda (2002 citada por Mortis & Lozoya, 2005) en los programas educativos virtuales se presenta un alto índice de deserción. La autora afirma que esta problemática es una de las grandes preocupaciones de investigadores, planificadores educacionales y entidades educativas que desarrollan o desean desarrollar programas basados en esta modalidad. De acuerdo con Potansky y 7 Se conoce de la existencia de modelos específicos para la educación a distancia, como la de David Kember (1989), pero se ha encontrado mayor evidencia de que este modelo haya tenido ascendencia en el marco general de los estudios sobre virtualidad, dado que, a pesar de haber sido propuesto hace más de 20 años, es poco referenciado en los estudios sobre deserción en la modalidad virtual o a De acuerdo con Fritsh (1999, citado por Mortis & Lozoya, 2005) existen cuatro categorías de deserción que pueden ser identificadas en la virtualidad. Primero, están los alumnos que se matriculan en programas pero que no participan; segundo están los alumnos que se retiran luego de algún tiempo. En tercer lugar, se encuentran los estudiantes que participan, pero no cumplen con todas las tareas, lo cual los inhabilita para presentar los exámenes finales; y por último están los alumnos que cumplen y participan cumpliendo con sus tareas, pero reprueban cursos.

Otro factor importante que incide en la deserción de los cursos en línea es la satisfacción del estudiante. Según Chute, Thompson y Hancock (1999, citados por Mortis & Lozoya, 2005), la medida más inmediata y obvia de la efectividad de un programa es la calidad de la experiencia individual del estudiante. La satisfacción del estudiante tiene implicaciones en todas las facetas del aprendizaje en línea, en el diseño, desarrollo y entrega. Mientras el aprendizaje vía tecnología está haciéndose cada vez más popular, especialmente la capacitación entregada utilizando la web, las expectativas y experiencias de los estudiantes necesitan ser analizadas más de cerca para frenar el fenómeno de la deserción en ambientes virtuales.

### **Universidad los libertadores**

Desde esta perspectiva es evidente que la problemática de la deserción es una de las situaciones que más se presentan en las instituciones de educación superior debido a su alta ocurrencia en los diferentes ámbitos de la vida de los estudiantes universitarios, que al mismo tiempo debe ser abordada desde la propuesta educativa de las diversas entidades que apoyan el desarrollo en dicho aspecto. Finalmente, y teniendo en cuenta los resultados que arrojó el instrumento, el diseño del mismo se dirige a todas las oblacones y carreras universitarias, sin omitir ninguna, de acuerdo con el mínimo margen de error que presenta la estimación de los ítems y el producto al que se quiere llegar. La problemática de la deserción se ha manifestado en gran medida por diferentes aspectos sociales e individuales que intervienen en el desarrollo educativo y cultural de muchas ciudades colombianas, sin nombrar los efectos provocados internacionalmente; esto es claro con los resultados encontrados acerca de los factores que influyen en la decisión que tomaron los estudiantes del programa de Psicología, de la Fundación Universitaria Los Libertadores, de desertar.

Factores socioeconómicos que con mayor frecuencia se han presentado en los diferentes casos, como la carencia de fuentes de financiamiento para continuar sus estudios, ya sea de la universidad o de entidades financieras, las deficientes bases económicas de la familia y la incompatibilidad laboral, proporcionan otro elemento significativo frente a las decisiones que toman los alumnos; en segundo lugar, también se presentan esas situaciones por baja motivación hacia el estudio o por pérdida de interés por el programa elegido, problemas emocionales o baja autoestima, que repercuten Sara María Ariza Daniel Antonio Marín Factores intervinientes en la deserción escolar de la Facultad de Psicología, Fundación Universitaria Los Libertadores p. 72 – 85 nov/09 81 ISSN 1909-8391.

En las diversas áreas en las que se desenvuelven a diario. Causas psicológicas que inestabilizan la permanencia de los estudiantes en su carrera profesional y que al mismo tiempo generan incertidumbre, desmotivación y falta de voluntad para buscar soluciones. Sin embargo, es claro que estas no son las únicas variables que han venido generando el aumento de estudiantes desertores, tanto en las universidades públicas como privadas y en los colegios; se han evidenciado problemas académicos como el limitado tiempo que se dedica a las actividades académicas o pérdida de semestres, los cuales son unas de las principales causas que han coincidido con las demás investigaciones en el ámbito educativo .Por otro lado, la institución educativa también hace parte importante en el desarrollo y sentido de pertenencia que adoptan los estudiantes cuando ingresan; por tanto, aspectos como inconformidad con la universidad, sus propuestas, políticas y recursos que ofrece, intervienen en el bienestar y expectativas con que ellos llegan frente a su futuro profesional. De esta manera, se sugiere, tanto a las entidades estatales como a las instituciones educativas, implementar estrategias de carácter socioeconómico, psicológico, institucional

y académico que logren disminuir el fenómeno de la deserción y promuevan el deseo en jóvenes y adultos de comenzar, continuar y terminar sus estudios superiores con éxito.

Desde la Facultad de Psicología se recomienda emplear estrategias como: continuar con las tutorías relacionadas con las materias en las que se ha visto más afectado el estudiante; en los primeros semestres, propiciar oportunidades para la orientación frente a las políticas, beneficios y servicios de la universidad y en cuanto a su vocación profesional; esta alternativa se puede desarrollar en el CAP con los practicantes y sus asesores; acompañamiento a los estudiantes de carácter personal y académico, por medio del apoyo terapéutico, consejería, talleres para enseñar técnicas de estudio; proporcionar espacios en el bienestar universitario en que aprendan a interactuar y manejar sus habilidades sociales, ya que el apoyo de pares es un buen estímulo para tomar decisiones asertivas; de esta manera se pueden identificar los posibles desertores para hacer seguimiento. A nivel institucional se sugiere perfeccionar los procesos de admisión y titulación; fomentar la flexibilidad de los currículos; por parte de los profesores es necesario modificar las estrategias de enseñanza de acuerdo con lo planteado en la investigación de Vélez y López (2005).

Promover una mejor articulación entre la educación media y superior. Favorecer la creación de salidas intermedias y considerar la articulación entre instituciones de educación superior para facilitar la movilidad y la continuidad de los estudios. Promover la creación de carreras cortas, como se ha establecido en algunas universidades de Bogotá (Andes, Sabana). Simplificar los procesos de titulación e incorporarlos dentro de los periodos regulares estipulados en los planes de estudio. Promover la definición de perfiles basados en competencias y certificar competencias de modo de validar los aprendizajes logrados en

las etapas intermedias de cada carrera. Propiciar el perfeccionamiento pedagógico de los docentes universitarios y el uso de nuevas tecnologías que faciliten el aprendizaje. Mejorar los sistemas internos de información sobre los resultados académicos.

Impulsar el desarrollo de experiencias innovadoras, en especial las que hayan demostrado su efectividad en otras instituciones. Propiciar el mejoramiento continuo. Fortalecer la capacidad de autorregulación, la acreditación de carreras y el uso responsable de la autonomía de modo de asegurar la calidad de la enseñanza. Sara María Ariza Daniel Antonio Marín Factores intervinientes en la deserción escolar de la Facultad de Psicología, Fundación Universitaria Los Libertadores nov/09 82 4 ISSN 1909- 391 p. 72 – 85.

Respecto de la estructura del sistema educativo, se requiere articular las propuestas curriculares entre uno y otro nivel que esboza parte integral del supuesto de formación por ciclos y competencias que adelanta el Ministerio de educación Nacional. Frente al aspecto económico, establecer subsidios, más becas y créditos para estudiantes de los estratos de menores ingresos, aumentar las posibilidades de obtener una de esas becas o un descuento en la matrícula, con el fin de disminuir su impacto en la deserción. Establecer fondos por concursos para realizar investigaciones y proyectos de innovación, que contribuyan a disminuir la repitencia y la deserción en la educación superior.

Estas son algunas de las alternativas que se proponen en la presente investigación; sin embargo, se recomienda diseñar e implementar otras estrategias de tipo económico ya que, de acuerdo con los resultados, tienen una relación altamente significativa con la deserción. A pesar de ello, es responsabilidad de las instituciones de educación superior y del Estado la deserción por la variable económica. En este sentido, las estrategias planteadas son de más fácil acceso desde cada facultad y por parte de los docentes. Por tal motivo se sugiere

llevarlas a cabo y al mismo tiempo, realizar estudios que indaguen la efectividad de estas en la disminución de la deserción universitaria.

### **Encuesta aplicada**

**Nombre del estudiante:** Juan Carlos Velasco **Facultad:** Ingeniería **Programa:** ingeniería de sistemas. **Semestre:** 4to **Año retiro:** 2017 **Lugar de Origen** Sogamoso Boyacá **Lugar de residencia:** Sogamoso

Responde de manera certera para lograr mejorar algunos procesos y proponer estrategias a tu universidad.

1. **La cancelación del semestre es por:**

- a. Aplazamiento del Semestre (X)
- b. Cambio de Universidad
- c. Cambio de carrera en la Universidad
- d. Retiro definitivo de la Universidad

2. **Indique si alguno de los siguientes aspectos influyó en la decisión de retiro de la**

**Universidad (temporal o definitivo):**

Coloca SI NO

Dificultades económicas para el sostenimiento (X) Excluido por sanción disciplinaria

Bajo rendimiento académico

Motivaciones con la carrera o con la Universidad Cambio de ciudad

Problemas personales (Familiares, enfermedad etc.) Relaciones con compañeros y docentes

Metodologías de enseñanza y evaluación de los docentes Horarios de clase .

Procesos administrativos y reglamentaciones de la Universidad Otro. ¿Cuál?

**3. Durante su permanencia en la Universidad solicitó alguna ayuda de tipo:**

ECONOMICA      ACADEMICA      OTROS

¿Si    ¿No    Cuál?    ¿Si    ¿No    Cuál?      Sí X No

Beca por excelencia académica    Tutorías (Docentes)    Asesoría Psicológica    Beca trabajo Monitorias (Estudiantes)\_\_\_\_\_ Descuentos en matrícula \_\_\_\_\_Talleres en técnicas de estudio Consulta médica u odontológica \_\_\_\_\_ Subsidio de transporte o alimentación \_\_\_\_\_ Cursos de Nivelación (Vacacionales) \_\_\_\_\_servicio de enfermería \_\_\_\_\_Crédito Educativo\_\_\_\_\_ Orientación Profesional \_\_\_\_\_ Programas de Bienestar Universitario (x)\_\_\_\_\_ Fraccionamiento del pago de matrícula\_\_\_\_\_ Otro: \_\_\_\_\_ Cuál: \_\_\_\_\_

**4. En caso de NO ser beneficiario de los programas de Bienestar Universitario indique el motivo:**

Desconocimiento de los servicios ofrecidos

Solicitó y no recibió respuesta oportuna

Las ayudas no se direccionaban a sus necesidades (x)

**5. Califique de 1 a 5 el nivel de satisfacción con la Universidad. Siendo 5 la máxima calificación.**

1    2      3(x)    4      5

Le gustaría reingresar a la universidad SI X      NO

¿Por qué?

Requiero terminar mi carrera, ayudar en mi casa con mi madre y hermanos menores.

**Nombre del estudiante:** Ana María Torres **Facultad:** Ciencias Sociales **Programa:**

Psicología. **Semestre:** 5to Año **retiro:** 2018



**Lugar de Origen** La mesa Cundinamarca **Lugar de residencia:** La mesa

Responde de manera certera para lograr mejorar algunos procesos y proponer estrategias a tu universidad.

**1. La cancelación del semestre es por:**

- e. Aplazamiento del Semestre
- f. Cambio de Universidad
- g. Cambio de carrera en la Universidad
- h. Retiro definitivo de la Universidad (x)

**2. Indique si alguno de los siguientes aspectos influyó en la decisión de retiro de la**

**Universidad (temporal o definitivo):**

**Coloca SI NO**

Dificultades económicas para el sostenimiento

Excluido por sanción disciplinaria

Bajo rendimiento académico

Motivaciones con la carrera o con la Universidad (Si)

Cambio de ciudad

Problemas personales (Familiares, enfermedad etc.).

Relaciones con compañeros y docentes

Metodologías de enseñanza y evaluación de los docentes

Horarios de clase Procesos administrativos y reglamentaciones de la Universidad.

Otro. \_\_\_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

**3. Durante su permanencia en la Universidad solicitó alguna ayuda de tipo:**

ECONOMICA      ACADEMICA      OTROS

¿Si ¿No Cuál? Si ¿No Cuál? Sí X No

Beca por excelencia académica \_\_\_\_\_ Tutorías (Docentes) \_\_\_\_\_ Asesoría  
 Psicológica Beca trabajo \_\_\_\_\_ Monitorias (Estudiantes) \_\_\_\_\_ Descuentos en  
 matrícula \_\_\_\_\_ Talleres en técnicas de estudio \_\_\_\_\_ Consulta médica u  
 odontológica \_\_\_\_\_ Subsidio de transporte o alimentación \_\_\_\_\_ Cursos de  
 Nivelación (Vacacionales) \_\_\_\_\_ Servicio de enfermería \_\_\_\_\_ Crédito  
 Educativo \_\_\_\_\_ Orientación Profesional \_\_\_\_\_ Programas de Bienestar Universitario  
 (x) Fraccionamiento del pago de matrícula \_\_\_\_\_ Otro: \_\_\_\_\_ Cuál: \_\_\_\_\_

**4. En caso de NO ser beneficiario de los programas de Bienestar Universitario**

**indique el motivo:**

Desconocimiento de los servicios ofrecidos

Solicitó y no recibió respuesta oportuna (x).

Las ayudas no se direccionaban a sus necesidades

**5. Califique de 1 a 5 el nivel de satisfacción con la Universidad. Siendo 5 la máxima calificación.**

1 2 (x) 3 4 5

**Le gustaría reingresar a la universidad**

**SI X NO** ¿Por qué?

Por progresar y ayudar a mi familia

Muchas gracias por su colaboración

**Nombre del estudiante:** Juan Pablo Jiménez **Facultad:** Ciencias Administrativas y

**Contables Programa:** Administración de empresas. **Semestre:** 3ro **Año retiro:** 2018

**Lugar de Origen:** Villavicencio **Lugar de residencia:** Villavicencio

Responde de manera certera para lograr mejorar algunos procesos y proponer estrategias a tu universidad.

**1. La cancelación del semestre es por:**

- i. Aplazamiento del Semestre (x)
- j. Cambio de Universidad
- k. Cambio de carrera en la Universidad
- l. Retiro definitivo de la Universidad

**2. Indique si alguno de los siguientes aspectos influyó en la decisión de retiro de la Universidad (temporal o definitivo):**

Coloca SI NO

Dificultades económicas para el sostenimiento (x)

Excluido por sanción disciplinaria

Bajo rendimiento académico

Motivaciones con la carrera o con la Universidad

Cambio de ciudad

Problemas personales (Familiares, enfermedad etc.)

Relaciones con compañeros y docentes

Metodologías de enseñanza y evaluación de los docentes.

Horarios de clase

Procesos administrativos y reglamentaciones de la Universidad Otro. ¿Cuál?

**3. Durante su permanencia en la Universidad solicitó alguna ayuda de tipo:**

ECONOMICA    ACADEMICA    OTROS61

¿Si NoCuál?      ¿Si      ¿No      Cuál?      Sí X No

Beca por excelencia académica\_\_\_\_\_Tutorías (Docentes) \_\_\_\_\_Asesoría  
 Psicológica\_\_\_\_\_Beca trabajo \_\_\_\_\_Monitorias  
 (Estudiantes)\_\_\_\_\_Descuentos en matrícula \_\_\_\_\_Talleres en técnicas de estudio  
 Consulta médica u odontológica\_\_\_\_\_ Subsidio de transporte o alimentación  
 \_\_\_\_\_Cursos de Nivelación (Vacacionales) \_\_\_\_\_Servicio de enfermería\_\_\_\_\_  
 Crédito Educativo\_\_\_\_\_ Orientación Profesional\_\_\_\_\_programas de Bienestar  
 Universitario (x) Fraccionamiento del pago de matrícula\_\_\_\_\_ Otro:\_\_\_\_\_Cuál: \_\_\_\_

**4. En caso de NO ser beneficiario de los programas de Bienestar Universitario**

**indique el motivo:**

Desconocimiento de los servicios ofrecidos (x)

Solicitó y no recibió respuesta oportuna

Las ayudas no se direccionaban a sus necesidades

**5. Califique de 1 a 5 el nivel de satisfacción con la Universidad. Siendo 5 la máxima calificación.**

1    2 (x)    3    4    5

Le gustaría reingresar a la universidad **SI X**      **NO ¿Por qué?**

Quiero ser profesional, pero debo trabajar para ayudar a mi familia