

**Estrategias para postular el páramo del Almorzadero como eje
ecoturístico del municipio del Cerrito Santander**

**Yudy Elimar Peña Castellanos
Diciembre 2019**

**Universidad Nacional Abierta y a Distancia
Especialización en gestión de proyectos
Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de
Negocios – ECACEN
Proyecto de Grado**

Dedicatoria

Dios, tu amor y tu bondad para conmigo no tienen fin, me permites con alegría celebrar cada uno de mis logros; este trabajo de tesis ha sido una gran bendición en todos los sentidos y te lo agradezco a Ti mi señor.

A mi hija Salome, gracias por comprender a tu corta edad que muchas veces no he tenido el tiempo para estar contigo todo lo que ambas quisiéramos, todo en pro de querer cumplir mis metas académicas y laborales las cuales nos ayudaran a estar mejor.

A mi compañero de vida Gabriel, nuestro Babel quien es mi apoyo incondicional y aportó con paciencia en la elaboración de este importante trabajo para los dos.

A mis padres Eloina y Marino a mis hermanas Lizbeth y Eliana un inmenso gracias, sin ustedes y su apoyo incondicional en el cuidado de mi hija, esto no sería posible; a mis sobrinas Danna y María José, a quienes con el ejemplo quiero dejar un legado para que sigan por el camino del estudio constante y dedicado para tener con esto un mejor futuro.

Agradecimientos

La autora expresa sus más sinceros agradecimientos a:

Tutor el Dr. Amalio Segundo Otero Tapia, por sus valiosos aportes y dedicación en las asesorías, mil gracias.

Tutores de los diferentes módulos quienes con sus enseñanzas hicieron posible la consolidación en este proyecto de grado.

A mi Municipio Cerrito Santander, sus habitantes, los gobernantes de esta administración en cabeza del Señor Alcalde Carlos Romero y por supuesto a mis campesinos, por ustedes y para ustedes el desarrollo de este trabajo.

Resumen

El municipio del Cerrito está conformado en gran parte por campesinos y desde el punto de vista económico dedicado a la explotación agropecuaria. Fortalecer la cadena productiva del campo y por ende del campesino es uno de los pilares en los que se fundamenta la realización de este proyecto; de esta manera se incrementa la productividad por medio de nuevas alternativas que permitan siempre mejorar la calidad de vida, los ingresos y la prestación de servicios. Esto estimulará la permanencia en el campo y es desde allí de donde nace la idea de explotar de manera responsable el ecoturismo dentro del municipio, aprovechando la majestuosidad del Páramo del Almorzadero. A pesar de ser desconocido por muchos turistas, el Páramo del Almorzadero y el Cerrito; pueden convertirse en un atractivo para los amantes de la naturaleza y de la aventura, esto teniendo en cuenta que existe una gran diversidad del medio ambiente, por sus zonas montañosas, su flora, fauna, rodeadas de lagunas, y cascadas. Con el desarrollo del proyecto “Estrategias para postular el páramo del Almorzadero como eje ecoturístico del Municipio del Cerrito Santander”, se espera poder analizar las capacidades que tiene el municipio para convertirse en un eje turístico, esto a través de la identificación de los Stakeholders y la utilización de la guía de estándares internacionales PMBOK, necesaria para ejecutar los procesos de proyecto.

Palabras clave: Turismo, ecoturismo, paramos, recursos naturales, campesinos, economía

Abstract

The municipality of Cerrito is largely made up of peasants and from the economic point of view dedicated to agricultural exploitation. Strengthening the productive chain of the countryside and therefore the peasant is one of the pillars on which the realization of this project is based; In this way, productivity is increased through new alternatives that always allow the Improve Life Quality, income and the provision of services. This will stimulate the permanence in the field and it is from there that the idea of exploiting ecotourism within the municipality, taking advantage of the majesty of the Paramo del Almorzadero. Despite being unknown to many tourists, the Páramo del Almorzadero and El Cerrito; they can become an attraction for nature and adventure lovers, this taking into account that there is a great diversity of the environment, for its mountainous areas, its flora, fauna, surrounded by lagoons, and waterfalls. With the development of the project “Strategies to postulate the Almorzadero páramo as an ecotourism axis of the Municipality of Cerrito Santander”, it is expected to analyze the capacities that the municipality has to become a tourist axis, this through the identification of Stakeholders and the use of the international standards guide PMBOK, necessary to execute the project processes.

Keywords: Tourism, ecotourism, stop, natural resources, farmers, economy

Tabla de Contenido

	Pág.
Resumen	4
Título	11
Introducción	11
Capítulo 1. Planteamiento del problema	12
Descripción del problema	12
Formulación del problema	13
Objetivos	13
Objetivo General	13
Objetivos específicos	13
Justificación	14
Marco de referencia	18
Marco conceptual	18
Marco teórico	20
Marco Legal	21
Marco geográfico	24
Capítulo 2. Metodología	27
Herramientas para el proyecto	27
Técnicas e instrumentos de recolección de la información	30

Diseño de la investigación	30
Población universo	31
Recolección de la información	33
Capítulo 3. Administración del proyecto	34
Recursos humanos	34
Recursos institucionales	34
Presupuesto	34
Cronograma	36
Capítulo 4. Resultados de la investigación	37
Tabulación y proceso de datos	37
Análisis de datos	38
Constitución de la empresa.	55
Planificación del proyecto	57
Alcance	62
Cronograma	63
Plan de gestión de los riesgos	64
Planificación de gestión de los recursos	67
Conclusiones y recomendaciones	68
Referencias	69
Anexos	71

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. Árbol de problemas	1
Figura 2. Ubicación Municipio del cerrito, Santander	16
Figura 3. Ubicación paramo del almorzadero	16
Figura 4. Ubicación Complejo Almorzadero	26
Figura 5. Sistemas del Paramo	26
Figura 6. Para usted que es el ecoturismo	39
Figura 7. Frecuencia de visita a parques naturales	40
Figura 8. Si se ganara un viaje a conocer alguno de los páramos de Colombia cual escogería	41
Figura 9. Cuál considera como una ventaja del ecoturismo	42
Figura 10.. Cómo recibe información sobre sitios de ecoturismo	43
Figura 11. Conoce alguna empresa de la región que se dedique al ecoturismo	44
Figura 12. Turistas mirador cruz de piedra	47
Figura 13. Panorámica municipio del Cerrito	47
Figura 14. Paramo del almorzadero	47
Figura 15. Frailejon (Espeletia sp.).	48
Figura 16. Frailejon (Espeletia sp.).	48
Figura 17. El Salto	49
Figura 18. Laguna negra	49
F Figura 19. Cerro de balcones	49
Figura 20. Laguna de arco	50
Figura 21. Cóndor	50

Figura 22. Sacada y lavada de papa	50
Figura 23. Carroza de aguinaldos	51
Figura 24. Comparsas en tarde de aguinaldos	51
Figura 25. Carroza de aguinaldos	51
Figura 26. Verbenas populares	51
Figura 27. Cultivo de Uchuva	52
Figura 28. Venta de chicha de ojo	52
Figura 29. Mute cerritano	52
Figura 31. Estrategias para postular el Páramo del Almorzadero como eje ecoturístico del municipio del Cerrito Santander.	67
Figura 32. Vista del Páramo en el municipio Cerrito. Cuchilla Mesa Colorada, Páramo Almorzadero, municipio El Cerrito	72
Figura 33. Páramo de Almorzadero	73

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Normas técnicas sectoriales, dedicadas a requisitos de sostenibilidad.	22
Tabla 2. Área de páramo en el municipio del Cerrito Santander	25
Tabla 3. Esquema del tipo y diseño de investigación por componentes	30
Tabla 4. Caracterización demográfica.	31
Tabla 5. Recursos humanos	34
Tabla 6. Presupuesto	35
Tabla 7. Valoración de costos para la realización del proyecto.	35
Tabla 8. Cronograma	36
Tabla 9. Análisis escalas de valoración encuesta. Fuente: propia	37
Tabla 10. Matriz de inventario turístico, observación directa	47
Tabla 11. Identificar los interesados (Stakeholders)	53
Tabla 12. Registro de Interesados	53
Tabla 13. Acta de Constitución	55
Tabla 14. Plan para la dirección de proyecto	57
Tabla 15. Plan de Gestión de los Requisitos.	60
Tabla 16. Estructura de desglose de trabajo – EDT	62
Tabla 17. Gestión del Cronograma	63
Tabla 18. Identificación de riesgo.	64
Tabla 19. Valores de frecuencia del riesgo.	66
Tabla 20. Matriz de probabilidad de impacto.	66
Tabla 21. Análisis cuantitativo.	66

Título

Estrategias para postular el páramo del Almorzadero como eje ecoturístico del Municipio del Cerrito Santander.

Introducción

En Colombia el Ministro de Industria, comercio y turismo (2019) quiere emprender un proyecto de infraestructura turística ambicioso, con el fin de destacar ciudades potencialmente atractivas en el ámbito turístico y que pueden destacarse Nacionalmente, el departamento de Santander cuenta con la fortuna de ser seleccionado como uno de los corredores turístico, este conocido como el corredor Nororiental.

Esto se convierte en un reto para el departamento de Santander, permitiendo de esta manera la disminución del desempleo, adicionalmente teniendo en cuenta que estos corredores buscan fortalecer todos los campos productivos, competitivos, y sostenibles, en cuanto a la seguridad y la educación, todas aquellas empresas que se dedican a promover el mismo dentro de la región.

Para Toro (2019) presidente ejecutivo Nacional de Cotelco, “las condiciones económicas actuales del país favorecen al sector turismo, el precio del dólar es un incentivo para el turista internacional por lo que se espera que el turismo receptivo siga aumentando”.

Por otra parte, Rodríguez (2019) afirma que Santander cerró con el 87,24% de visitantes Nacionales en marzo, según las cifras del sistema de información turístico, esta gran oportunidad que dio el gobierno al Departamento al entrar al contexto Nacional, se convierte en un reto y más aún para los habitantes de los municipios turísticos.

Capítulo 1.

Planteamiento del problema

Descripción del problema

El Municipio del Cerrito Santander, no se encuentra dentro de las ciudades catalogadas con alto potencial para ser visitada como sitio turístico, pese a que este cuenta con un sin número de atracciones que incluso los mismos habitantes del Departamento desconocen y es desde allí en donde se quiere solventar esta necesidad y motivar a los turistas para que conozcan de esta zona y la incluyan dentro de sus destinos vacacionales.

Se resalta que dentro del Municipio del Cerrito el turismo se ve de carácter doméstico, esto no permite que se aproveche y por lo tanto se ven desperdiciadas actualmente sus riquezas naturales. El poco conocimiento que tiene la población del Municipio acerca de sus riquezas históricas, culturales y patrimoniales, generan un bajo conocimiento del territorio, logrando provocar con esto un significativo deterioro del mismo. Véase figura 1.

El gobierno local, regional y Nacional, no tienen el compromiso suficiente y esto no permite contar con una educación apropiada a los interesados en el tema del turismo y conlleva a que se sigan manejando de alguna manera la informalidad y el desconocimiento de las grandes proyecciones que pueda tener en temas turísticas y que traiga consigo progreso y sostenibilidad a toda la población.

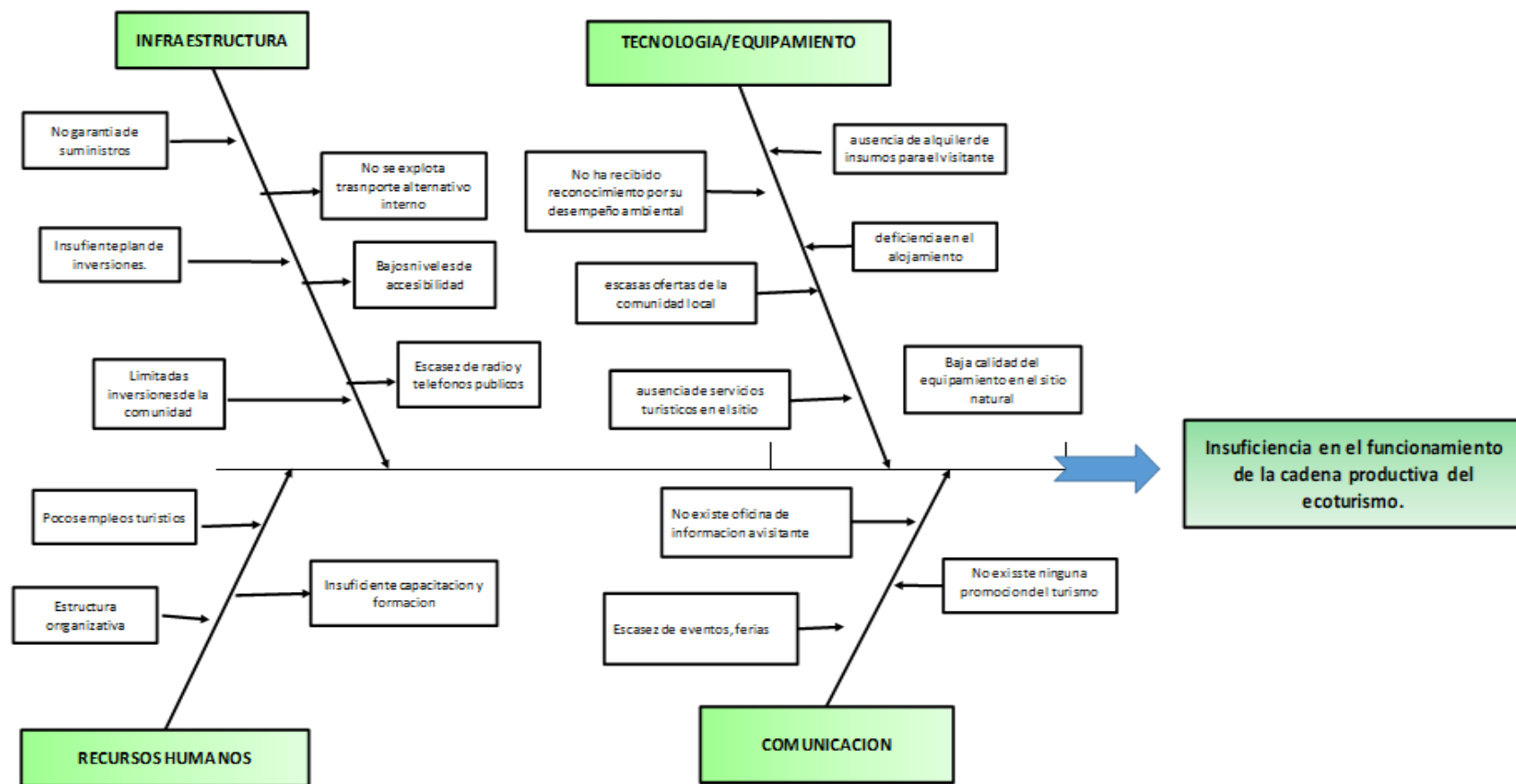


Figura 1. Árbol de problemas

Fuente: autora

Formulación del problema

¿Qué tipo de estrategias deben diseñarse para la postulación del páramo del Almorzadero, como eje ecoturístico del municipio del Cerrito Santander?

Preguntas de la investigación

¿Cuenta el municipio del Cerrito Santander con las capacidades para convertirse en un eje turístico?

¿Se conocen los Stakeholders necesarios para el proyecto?

¿Es viable utilizar la guía de estándares internacionales PMBOK, necesaria para ejecutar los procesos de proyecto?

Objetivos

Objetivo General

Diseñar estrategias para postular el páramo del Almorzadero como eje ecoturístico del municipio del Cerrito Santander.

Objetivos específicos

Analizar las capacidades que tiene el municipio para convertirse en un eje turístico.

Identificar los Stakeholders necesarios para el proyecto.

Utilizar la guía de estándares internacionales PMBOK, necesaria para ejecutar los procesos de proyecto.

Justificación

Analizando todos y cada uno de los rasgos y las riquezas naturales con las que cuenta actualmente el Páramo del Almorzadero, se considera importante establecer directrices que permitan que este territorio se explote en una forma adecuada, generando así una serie de actividades cuyo objetivo principal sea la conservación y la utilización para fines turísticos del mismo.

Poder gestionar y promocionar el sector del páramo del Almorzadero ubicado en el municipio del Cerrito como eje ecoturístico logrará no solo atraer la atención de la población local, sino que además atraerá hacia las regiones jóvenes turísticamente hablando como lo es Santander, además de permitir aprovechar la brecha que existe con la estrategia que en este momento el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo de Colombia lanza en la creación del corredor nororiental.

Delimitación de la investigación

Espacial. La delimitación espacial en la que se realizara el proyecto es el páramo del Almorzadero ubicado dentro del Municipio del Cerrito departamento de Santander, en la cordillera oriental de los andes colombianos, al noreste de Santander y al suroeste de Norte de Santander. Fuente periódico vanguardia liberal.

Ubicación y localización El Municipio del Cerrito Santander se encuentra ubicado en la parte oriental del Departamento de Santander, ubicado al nororiente de la Provincia de García Rovira a 22 kilómetros aproximadamente de la ciudad de Málaga capital de la provincia, a 1888 kilómetros de Bucaramanga capital del Departamento y a 390 de la ciudad de Bogotá capital del país. Fuente plan de desarrollo 2016-2019 cerrito Santander.

Posición Geográfica Cerrito se encuentra a una altura de 2.500 metros sobre el nivel del mar, a 73° y 0.3 minutos de longitud oriental, 6° y 0.1 minutos de longitud norte. Fuente plan de desarrollo 2016 a 2019 cerrito Santander.



Figura 2. Ubicación Municipio del cerrito, Santander

Fuente. google Maps.

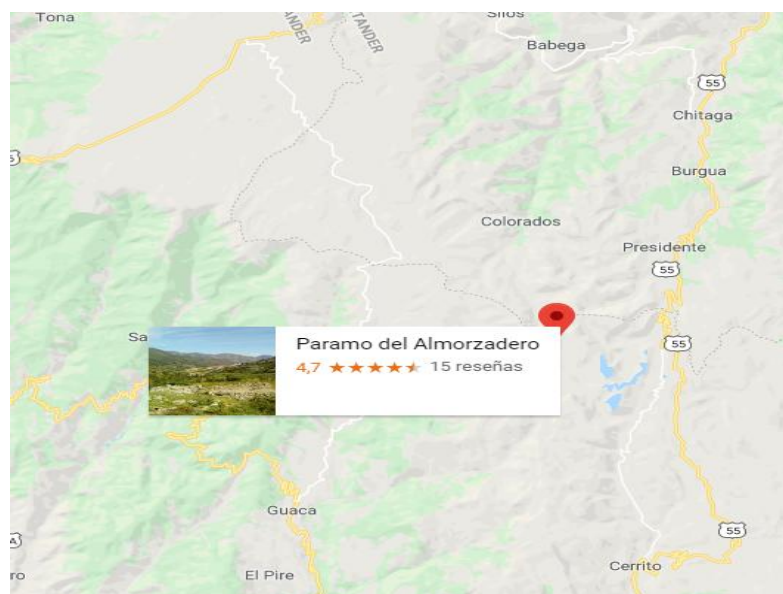


Figura 3. Ubicación paramo del almorzadero

Fuente. google Maps.

Temporal. Para llevar a cabo la realización del proyecto, se considera un periodo de cuatro (4) meses este teniendo como partida el mes de agosto hasta el mes de noviembre del presente año; teniendo en cuenta que el tema del turismo en el municipio se maneja, pero no se ha consolidado aun con cambios significativos.

Marco de referencia

Marco conceptual

El turismo de Naturaleza es conocido porque la oferta de producto y servicios se desarrollan basados en atractivos naturales y bajo principios de sostenibilidad (Pulido, 2003).

Turismo en naturaleza: su principal eje de motivación son las actividades de recreación y esparcimiento que no causen degradar la naturaleza y no se utilizan los recursos naturales. (Fuentes, 1995).

Turismo sobre la naturaleza: en esta se utilizan los recursos naturales sin degradarlos puesto que su motivación principal es la realización de actividades deportivas en donde estos recursos son utilizados. (Fuentes, 1995).

Turismo por la naturaleza: su principal motivación conlleva a poder contemplar, disfrutar y conocer el medio natural, con la realización de actividades físicas que no dañen los recursos naturales y sean estos de baja intensidad (Fuentes, 1995).

Glosario términos para el ecoturismo

Ecoturismo: este se desarrolla en áreas con atractivos naturales especiales, enmarcados en los parámetros del desarrollo humano sostenible y que se realiza de forma especializado y dirigido. (Araújo, Frainz y Patil (2012).

El ecoturismo busca que se desarrollen actividades ecoturísticas que permitan generar ingresos para el soporte y además la protección de la conservación de las áreas naturales” (Ley 300. Artículo 26., 1996).

Avistamiento de aves: es aquella actividad que permite observar e identificar a las aves en su hábitat natural (Estrategia Nacional de Observación de Aves –PNN). (Proyecto NTS) (Ley 300. Artículo 26., 1996).

Avistamiento de ballenas: esta se desarrolla en tierra o en una embarcación, permiten a los viajeros e investigadores poder ver algunos de los rasgos y comportamientos de las ballenas quienes buscan espacios para su apareamiento, alumbramiento o crianza. (Ángel, 2016).

Agroturismo: en este tipo de actividades se permite involucrar al turista con todas aquellas actividades campesinas, como la agricultura, ganadería u otras, contribuyendo de esta manera a la economía rural. (Ley 300. Artículo 26)

Turismo de aventura: estas actividades generan riesgo controlado se conocen como: parapente, rappel, escalada, rafting o canotaje, barranquismo o canyoning, ciclomontañismo, cabalgatas, puenting, espeleología, buceo, kayak, hydrospeed y pesca deportiva, entre otros”. (Ángel, 2016).

Buceo: contacto con aquellos ecosistemas que habitan dentro de las profundidades, con el fin de desarrollar una actividad deportiva, de ámbito comercial o para fines de investigación científica o de tipo militar. (Ángel, 2016).

Turismo urbano o rural: este permite un contacto directo de los quehaceres campesinos en el involucramiento de las tareas que se desarrollan en el ámbito agropecuario. (Organización Mundial del Turismo, 2002).

Progreso sostenible turístico: son aquellas necesidades esenciales que satisface las generaciones presentes sin comprometer las necesidades de las generaciones futuras. (Castroviejo y Herrero, 2010).

Turismo comunitario: este se conoce como el ofertar los servicios de índole turísticos de una manera organizada por parte de una comunidad específica. (Mincit, 2018).

Vocación ecoturística: son las características con las que cuenta un área protegida y que son esenciales para el reconocimiento de las actividades ecoturísticas dentro de la conservación del mismo. (Parques Nacionales Naturales de Colombia- 2012).

Marco teórico

De acuerdo con Hernández (2017) el cambio de imagen que se ha venido reflejando durante esta última década ha permitido que el turismo tenga un crecimiento sin precedentes en el país, esto como consecuencia de la adecuación de las vías, la modernización en los aeropuertos, la firma del proceso de paz, que tenía estigmatizado al país y no era un ben referente internacional y el camino que se traza para que sea este un país globalizado.

Todo esto ha sido introducido por parte del MINCIT, como lo establece Hernández (2017), en el año 2016 los días 1 y 2 del mes de diciembre, se realizó un encuentro Nacional de autoridades turísticas, este evento consolidado para que el país y sus diferentes regiones definan directrices que permitan mejorar el turismo en nuestro País., en este caso uno de los temas principales fueron los corredores turísticos de Colombia, como nueva iniciativa que permitirá la integración y cooperación regional.

Por parte del Ministerios de Turismo de Colombia, presentaron cifras de cómo va el tema en nuestro país y como se solidifica dentro de estos: (Hernández, 2017).

I. se estaban recibiendo 2'610.000 persona que llegan de otros países es decir internacionales en el año 2010 a 4'447.000 en 2015. II. Para el periodo del 2010 y 2015, el

género un aumento en la tasa de empleo del 17%, cifra que alcanza 1'818.000. III. En el 2015, en cuanto a las divisas el turismo fue el segundo generando este indicador. IV. Entre 2010 y 2015 en el caso de los hoteles estos incrementaron en 1163 nuevos, y 16,839 habitaciones más. V. Los flujos de inversión extranjera directa a Comercio, Hoteles y Restaurantes aumentaron 741%, pasando de US\$221 millones en 2010 a US\$1.858 millones en 2015. VI. Entre 2010 y 2015 se abrieron 48 nuevas rutas aéreas internacionales. En 2016 se han abierto 6 rutas nuevas (Hernández, 2017).

Marco Legal

Política de turismo natural en Colombia

En Colombia el turismo está pasando por buenos momentos y esto lo ratifica la Organización Mundial del Turismo: “Colombia uno de los países con un futuro grandioso, que se encuentra ya dentro del mapa mundial del turismo, puesto que en los últimos años ha sido generador de inversión. (El nuevo siglo, 2011)

Dentro de la constitución Política se resaltan dentro de varios artículos la importancia de la conservación ambiental, además de destacar el derecho a disfrutar de un ambiente sano, protegiendo áreas que son de importancia a nivel ecológico. Para garantizar la defensa del ejercicio ambiental en cuanto al ecoturismo como una posibilidad de recreación y aprovechamiento el estado colombiano establece diferentes instancias e instituciones que garanticen su defensa. Constitución política Nacional artículos 8,63,19.

Ley 99 de 1993, está enmarcada en la protección de los principios generales del patrimonio nacional de forma sostenible.

La ley 70 de 1993, establece en su artículo 51: “se debe capacitar a toda la comunidad en el manejo y la conservación de los recursos naturales, así como el aprovechamiento cultural y ecológico”.

Ley 165 de 1994, en esta se encuentran dadas las oportunidades que se tienen para realizar investigación, educación ambiental, además de la recreación y el ecoturismo.

Ley General de Turismo, Ley 300 de 1996, define términos como ecoturismo y regula los diferentes aspectos relacionados con la operación turística.

Tabla 1. Normas técnicas sectoriales, dedicadas a requisitos de sostenibilidad.

RERERENCIA	TITULO	OBJETO	CERTIFICACIÓN RECIBIDA
NTS -TS 001-1	Destinos Turísticos de Colombia. Requisitos de Sostenibilidad	Especifica los requisitos de sostenibilidad ambiental, sociocultural y económica para destinos turísticos	Marca de calidad turística
NTS-TS 001-02	Destinos Turísticos de Playa. Requisitos de Sostenibilidad	Especifica los requisitos de sostenibilidad ambiental, sociocultural y económica para los destinos turísticos de playa	Marca de calidad turística
NTS-TS 002	Establecimientos de Alojamiento y Hospedaje. Requisitos de Sostenibilidad	Especifica los requisitos de sostenibilidad ambiental, sociocultural y económica para los Establecimientos de Alojamiento y Hospedaje	Nivel alto de sostenibilidad: marca de calidad turística y sello ambiental colombiano nivel básico de sostenibilidad: marca de calidad turística
NTC 5133 I Actualización	Etiquetas Ambientales Tipo 1. Sello Ambiental Colombiano. Criterios para Establecimientos de Alojamiento y Hospedaje	Especifica los requisitos de sostenibilidad ambiental, para los Establecimientos de Alojamiento y Hospedaje	Sello ambiental colombiano
NTSTS 003	Agencias de viajes. Requisitos de sostenibilidad	Especifica los requisitos de sostenibilidad ambiental, sociocultural y económica para las Agencias de Viaje	Marca de calidad turística
NTSTS 004	Establecimientos Gastronómicos y Bares. Requisitos de sostenibilidad.	Especifica los requisitos de sostenibilidad ambiental, sociocultural y económica para los Establecimientos Gastronómicos y Bares.	Marca de calidad turística
NTSTS 005	Empresas de Transporte Automotor Especializado, Empresas Operadoras de Chivas y otros Vehículos Automotores que presten Servicio de Transporte Turístico. Requisitos de Sostenibilidad	Especifica los requisitos de sostenibilidad ambiental, sociocultural y económica para las Empresas de Transporte Automotor Especializado, Empresas Operadoras de Chivas y otros Vehículos Automotores que presten Servicio de Transporte Turístico.	Marca de calidad turística

Fuente: documento final de consulta público del Ministerio de Comercio, Industria Y Turismo.

Normativas y política manejadas para la protección de los paramos

Normas internacionales. Nuestro país forma parte en una serie de pactos determinantes para la conservación de los páramos y reservas naturales, entre estos tenemos: Convención de Kyoto (11 de diciembre de 1997), proteger especies en peligro de flora y fauna. CITES, (Corponariño, 2007)

Normas de orden Nacional. Se identifican unas políticas que permiten manejar de forma sostenible las zonas del Páramo por ejemplo el Decreto - Ley 2811 de 1974 denominado Código Nacional de los Recursos Naturales Renovables y de protección al medio ambiente planteando la preservación y restauración del ambiente y la conservación, mejoramiento y utilización racional de los recursos naturales renovables con criterios de equidad para asegurar el desarrollo armónico del hombre y de los recursos. (Corponariño, 2007).

La Constitución de 1991 considera el Ordenamiento Territorial como política de Estado quien se encarga de manejo de políticas públicas y la gestión sobre aquellos actores sociales y económicos (Ministerio del Medio Ambiente 1999; Ministerio del Medio Ambiente 2001).

A partir de la Ley 388 de 1993 (que modifica la ley 9 de 1989 y la Ley 3 de 1991), se consolida el proceso ambiental del territorio a través de la formulación de Planes y Esquemas de Ordenamiento Territorial (POT, EOT), (Ministerio del Medio Ambiente 2001).

La Ley 99 de 1993 plantea los principios generales ambientales en donde se relaciona que las zonas de paramos, tendrán una protección especial, sin descalificar la importancia de la investigación científica. (Corponariño, 2007).

Marco geográfico

El Municipio del Cerrito está ubicado en el departamento de Santander perteneciente a la provincia de García Rovira, se destaca por su belleza natural y contar con lugares de patrimonio histórico para el departamento de Santander como la capilla de Jesús Nazareno y las ruinas de un seminario colonial en el corregimiento de Servita. (Plan de desarrollo Cerrito, 2016).

Historia: En 1772 la población de Servita fue vinculada a la parroquia de Concepción, los habitantes del sitio "Aposentos del Cerrito", se vieron en dificultades para acceder a la administración espiritual debido a que quedaba muy lejana la iglesia de la nueva parroquia a la que habían sido adheridos por lo cual la fundación del municipio fue aprobada en 1775 por el virrey Manuel Guiror, en respuesta a una petición comunitaria de los habitantes de la zona. (Plan de desarrollo Cerrito, 2016).

Demografía El Municipio del Cerrito cuenta aproximadamente con un total de 8.106 habitantes en la zona rural y casco urbano. Según datos (2005-2020) del censo 2005». DANE.

Localización y extensión del páramo del Almorzadero El área geográfica en la cual se realizará el proyecto es el Páramo del Almorzadero; este es un ecosistema intertropical ubicado en el departamento de Santander y Norte de Santander, además incluye localidades como, Mogotoroco, Anagá, Juradó, Las Coloradas, Mantilla, Tona, Berlín y Chitagá. El complejo hace parte principalmente de los municipios de Chitagá y Silos, en Norte de Santander, y Cerrito, Guaca y Tona, en Santander (ver tabla). (Alcaldía Cerrito, 2019).

Tabla 2. Área de páramo en el municipio del Cerrito Santander

Municipio	Departamento	Área Páramo en ha	Área Municipio ha	% Páramo	
Chitagá	Norte de Santander	42,200	118,558	35,6%	
Labateca		2,166	25,622	8,5%	
Silos		3,879	31,837	12,2%	
Total		48 244		31%	
Carcasí	Santander	15,834	25,799	61,4%	
Cerrito		36,597	42,203	86,7%	
Concepción		25,805	45,550	77,1%	
Enciso		449	7,423	6,0%	
Guaca		15,433	30,380	50,8%	
Macaravita		1,968	10,527	18,7%	
Málaga		816	5,617	14,5%	
Molagavita		487	18,066	2,7%	
San Andrés		6,550	28,148	23,3%	
San José de Miranda		36	7,661	0,5%	
San Miguel		593	7,471	7,9%	
Santa Bárbara		3,723	18,023	20,7%	
Tona		18	37,147	0,0%	
Total		108 308		69%	
Total			156 552		

Fuente: Alcaldía Cerrito, (2019).

Geografía. El Páramo del Almorzadero está ubicado en la cordillera Oriental de los Andes Colombianos, interconectado con el Páramo Santurban, reserva natural fuente de abastecimiento de recursos hídricos. Cuenta con 46 humedales (37 lagunas y 9 humedales), surte de agua al río Chicamocha, es rico en flora y fauna y cuenta con invaluables y bellos paisajes turísticos. (Alcaldía Cerrito 2019).

A continuación, se muestran los mapas de ubicación del Páramo Almorzadero y el sistema de páramo.



Figura 4. Ubicación Complejo Almorzadero

Fuente: Corporación autónoma regional de la Frontera Nororiental, (2019)

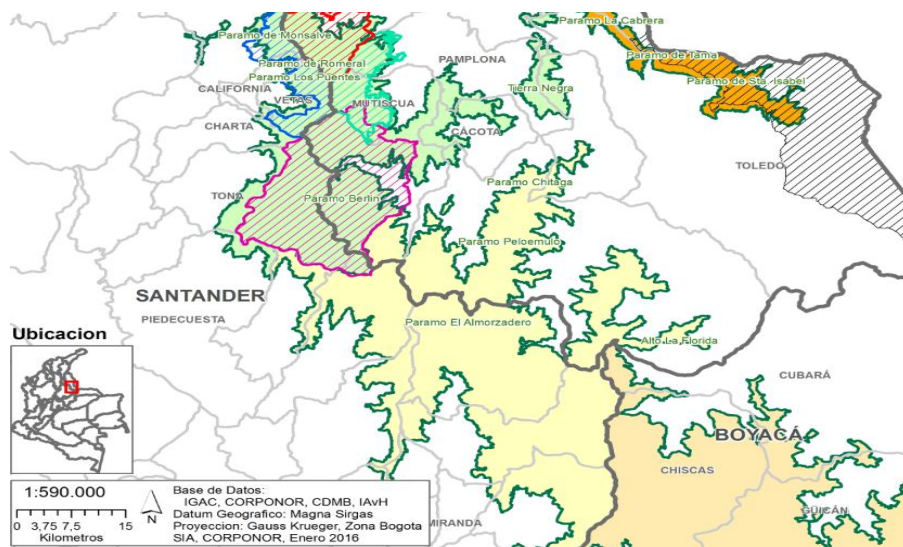


Figura 5. Sistemas del Paramo

Fuente: Corporación Autónoma Regional de la Frontera Nororiental, (2019)

Capítulo 2.

Metodología

Enfoque de la investigación

Para la realización del proyecto se utilizará la recopilación de información primaria y secundaria a través del enfoque cualitativo como medio para recolectar los datos necesarios y que permiten dar una solución a la problemática planteada dentro del complejo paramo del Almorzadero en el Municipio del cerrito Santander.

Tipo de investigación

El presente proyecto aplicado utiliza un tipo de estudio descriptivo y observacional, ya que se pretende describir las características de la problemática en torno al ecoturismo en el páramo del Almorzadero, a partir de la información primaria y secundaria que se recolecte y la observación directa.

Herramientas para el proyecto

Para la realización del proyecto se utiliza la metodología (PMBOK), en nuestro país los métodos se aplican en el sector público y privado, y su certificación es avalada por diferentes universidades e instituciones de gran reconocimiento.

Para el desarrollo de esta metodología se llevarán a cabo acciones para el cumplimiento del proyecto denominado “Estrategias para postular el paramos del Almorzadero como eje ecoturístico del municipio del cerrito Santander.” por medio de los siguientes pasos:

Desarrollar el acta de constitución de la empresa. Este tiene como objetivo formalizar el inicio del proyecto y de esta manera establecer el nivel de autoridad con el que cuenta el director mientras el proyecto se encuentre en ejecución. Dentro de estas se describen las

necesidades, los objetivos, los entregables de manera general, se identifican suposiciones y restricciones, así como las fechas importantes.

Identificar los interesados Los interesados son aquellas personas u organizaciones cuyos intereses pueden ser afectados de manera positiva o negativa en la elaboración de los proyectos; para el análisis de estos interesados se utiliza el acta de constitución del proyecto.

Desarrollar el plan para la dirección de proyecto: Este incluye las acciones necesarias para definir, integrar y coordinar los planes de las diferentes áreas de conocimiento.

Planificar el involucramiento de los interesados. En este proceso se planea como se va a interactuar con los involucrados del proyecto, no todos tienen el mismo interés y en realidad en algunos casos encontramos involucrados que no estarán felices con los objetivos del proyecto, por lo tanto, hay que pensar en estrategias de cómo se va a mantener las relaciones con este tipo de personas y documentarlas.

Planificar la gestión del alcance Es necesario definir todo lo relacionado con el trabajo del proyecto, es decir, hay que describir cómo se van a recopilar las necesidades de los interesados y como se van a validar para cumplir su expectativa.

Recopilar los requisitos. En este paso se interactuar con los involucrados del proyecto y recopilar todas las expectativas, utilizando herramientas que permitan obtener las necesidades de los interesados y que estas queden formalmente documentadas.

Definir el alcance Teniendo en cuenta los requisitos que se obtienen, se describe de manera detallada lo que va a generar el proyecto. Es allí en donde cualquier persona relacionada con el proyecto entienda lo que se tiene que hacer, para evitar el mal entendido en el futuro.

Crear el EDT En este punto se divide el trabajo, esto nos permitirá tener un exitoso proyecto, con la creación del EDT es la herramienta que va a dar una visión estructurada del trabajo que se realizara y además facilitara la comunicación con los miembros del equipo y con los interesados.

Planificar la gestión del cronograma Acá se identificará y documentará aquellas estrategias que permitan decir cómo se van a gestionar aquellas actividades relacionadas con el calendario del proyecto, como manejar las contingencias y los cambios solicitados en el cronograma.

Identificar actividades, estas actividades nos van ayudar a estimar costos, riesgos y recursos requeridos.

Planificar la gestión de los riesgos Con el trabajo que se ha realizado hasta este punto, se ha encontrado eventos o condiciones que son inciertas y que si suceden puede tener efectos negativos o positivos en los objetivos del proyecto por lo tanto hay que definir la realización, planificar, analizar las respuestas de los riesgos.

Identificar los riesgos Al utilizar el plan general, se identifica los riesgos teniendo como referencia todo lo ya trabajado y adicional a esto visualizar contingencias futuras, todo esto se documenta y se registra para de esta manera darle el seguimiento pertinente.

Planificar gestión de los recursos Se crean estrategias que permitan identificar qué tipo y cuantos recursos son necesarios para el proyecto. Hay que definir cómo se van a conseguir y como se van a gestionar desde que se empieza con el proyecto hasta que este finaliza.

Técnicas e instrumentos de recolección de la información

La información fue recolectada a través de la revisión de fuentes primaria y secundaria, consultando referentes bibliográficos de los servicios y atractivos turísticos en el Municipio de Cerrito, contemplados dentro de los planes de ordenamiento territorial del municipio, el plan de gobierno actual, estos fueron analizados con el fin de identificar la viabilidad de este proyecto y cuáles de estos intervenían directamente en la realización del mismo.

Por medio de la observación con el reconocimiento de la zona, identificando agentes y lugares con atractivos turísticos, visitados con el fin de corroborar la información recogida observando posibles mejoras que se pudieran llevar a cabo para el mejoramiento de las condiciones actuales de las mismas.

Análisis de factores asociados al turismo: En campo, aplicar una encuesta estructurada, que determine y de cuenta de la situación actual o potencial de los habitantes del Municipio del Cerrito Santander, con el fin de analizar los factores ambientales, socioeconómico, institucionales y turísticos que limitan o potencializan el turismo sostenible en la zona.

Diseño de la investigación

Investigación descriptiva, de manera individual. En la siguiente tabla se puede encontrar un esquema que permitirá definir los detalles del diseño propuesto.

Tabla 3. Esquema del tipo y diseño de investigación por componentes

Componente	Tipo de Investigación	Diseño de Investigación
Identificar la demanda local, regional, Nacional e Internacional.	Información Primaria	Encuesta a los habitantes
Tipología del turista que quiere participar	Información primaria	Encuesta a los habitantes
Alternativa ecoturística más aceptada	Información primaria	Encuesta a los habitantes
Necesidades insatisfechas de los	Información primaria	Encuesta a los habitantes

Componente	Tipo de Investigación	Diseño de Investigación
clientes finales		
Determinación de la época de mayor demanda	Información primaria	Encuesta a los habitantes
Número de proyectos de ecoturismo en la región	Información secundaria (estadística cualitativa)	Bases de datos de proyectos de ecoturismo aprobados por las diferentes entidades de financiación
Establecer que productos turísticos se ofrecen.	Información Primaria	Encuesta a los habitantes
Aceptación del ecoturismo dentro del Municipio	Información Primaria	Encuesta a los habitantes
Canales de promoción	Información Primaria	Encuesta a los habitantes

Fuente: autora

Población universo

La caracterización demográfica del Municipio de Cerrito Santander, se encuentra distribuida de la siguiente manera, con un total de 6.230 habitantes como lo muestra la siguiente tabla.

Tabla 4. Caracterización demográfica.

DETALLE	NUMERO DE PERSONAS
Hombre	3.232
Mujer	2.998
0-6 Años	576
7-14 Años	881
15-17 Años	324
18-26 Años	979
27-59 Años	2.554
60 en adelante	916

Fuente SISBEN 2015

Población en el cual se basa el proyecto la conforma: el número de personas entre 18 y 26 años del Municipio del Cerrito Santander, quienes conforman el potencial turístico, ya que estas son quienes más acogida tienen con este tipo de actividades relacionadas al ecoturismo.

Muestra: de las 979 personas que conforman la población universo, se toma una muestra sobre el 7% de la población, representado en la siguiente fórmula

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

N = tamaño de la población

Z = nivel de confianza,

P = probabilidad de éxito, o proporción esperada

Q = probabilidad de fracaso

D = precisión (Error máximo admisible en términos de proporción)

$$n = (69 \times 1,96^2 \times 0,05 \times 0,5) / (0,03)^2 \times (69 - 1) + (1,96^2 \times 0,05 \times 0,5)$$

$$n = 42,14$$

Encuesta: se realizarán a 42 personas del Municipio del Cerrito Santander, quienes representan la muestra del proyecto.

Recolección de la información

Revisión bibliográfica: está teniendo en cuenta las bases de datos estadísticas de turismo aprobados por las diferentes entidades que se encargan de financiar toda clase de proyectos en el ámbito regional, nacional con el Ministerio de turismo y demás entidades, además a nivel Internacional.

Capítulo 3.

Administración del proyecto

Recursos humanos

Tabla 5. Recursos humanos

Nombre	Descripción	Institución
Yudy Elimar Peña Castellanos	Investigación, gestión y elaboración del proyecto y líder del proyecto	UNAD
Junta directiva de la Corporación	Buscar alianzas para el manejo, además de los permisos necesarios para la ejecución del proyecto.	CAS (Corporación autónoma de Santander)
Asistente Administrativo	Encargada de realizar labores administrativas, bajo la supervisión del líder del proyecto.	Independiente
Guía turística	Guiar profesionalmente a los turistas en las diferentes, actividades que se realicen dentro del páramo.	Independientes

Fuente: autora

Recursos institucionales

Actualmente el proyecto no cuenta con recursos de este tipo, puesto que su operación no está respaldada por apoyos ni materiales ni financieros por ninguna entidad.

Presupuesto

Para el desarrollo de cada una de las etapas del proyecto se estipula un gasto de \$.28.720.800 distribuidos así

Tabla 6. Presupuesto

A) PERSONAL PROFESIONAL							
Personal	Cantidad Total	Tiempo Ejecución	De	Dedicación Mensual (%)	Sueldo Básico Mensual (*)	Total (A*B*C*D*E)	Parcial
Gerente	1	3,00		100,0%	\$1.500.000		\$4.500.000
Asistente Administrativo	1	3,00		50,0%	\$400.000		\$1.200.000
Guía turísticos	3	3,00		100,0%	\$500.000		\$4.500.000
							\$10.200.000
B) DESPLAZAMIENTOS							
DESCRIPCIÓN		UNIDAD	CANTIDAD TOTAL	VALOR UNITARIO	TOTAL		
Transporte Terrestre (Ida Y Regreso)		Número	3	\$350.000,00	\$1.050.000		
VIÁTICOS (Pernoctando una noche)		Número	3	\$350.000,00	\$1.050.000		
SUBTOTAL DESPLAZAMIENTOS							\$2.100.000
VALOR TOTAL POR PROYECTO							\$13.820.800

Fuente: autora

Tabla 7. Valoración de costos para la realización del proyecto.

Actividad	Valor
Reconocimiento de la zona	\$ 1.000.000
Análisis de factores asociados al turismo	\$ 2.000.000
Desarrollo del acta de constitución de la empresa	\$ 2.500.000
Identificar los interesados	\$ 500.000
Desarrollar el plan para la dirección de proyecto	\$ 4.000.000
Planificar el involucramiento de los interesados	\$ 800.000
Planificar la gestión del alcance	\$ 400.000
Recopilar los requisitos	\$ 1.400.000
Definir el alcance	\$ 300.000
Crear el EDT	\$ 1.000.000
Planificar la gestión del Cronograma	\$ 1.000.000
Total	\$14.900.000

Fuente: autora

Cronograma

Tabla 8. Cronograma

Actividad	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11	
Analizar las capacidades que tiene el Municipio para convertirse en un eje turístico												
Identificar los Stakeholders necesarios para el proyecto.												
Utilizar la guía de estándares internacionales PMBOK, necesaria para ejecutar los procesos de proyecto.												
Socialización												

Fuente: autora

Capítulo 4.

Resultados de la investigación

Objetivo específico 1

Analizar las capacidades que tiene el municipio para convertirse en un eje turístico.

Para dar respuesta a este objetivo inicialmente se realiza encuesta a los habitantes del municipio del cerrito Santander, análisis del estado actual de la capacidad hotelera del municipio, estados de vías de acceso al municipio y al paramo del Almorzadero, reconocimiento de atractivos turísticos con lo que cuenta el municipio.

Tabulación y proceso de datos

Con el análisis de las encuestas se realizaron gráficos estadísticos que permitieran identificar el seguimiento del proyecto así mismo el impacto que tendrá el proyecto, esto gráficos se realizaron utilizando la herramienta de Excel para su correcta interpretación.

Tabla 9. Análisis escalas de valoración encuesta. Fuente: propia

Cuestionario encuesta	Valoración cualitativa	Valoración cuantitativa	Total general
1. Para usted que es el ecoturismo	Es una actividad que ayuda al medio ambiente	18	42
	Es una actividad algo que no le interesa a nadie	5	
	Es una actividad que requiere de mayor atención	12	
2. Con que frecuencia visita los parques	Es una actividad que está en contra del medio ambiente.	7	42
	Nunca	7	
	Entre 1 y 3 veces al año	20	

Cuestionario encuesta	Valoración cualitativa	Valoración cuantitativa	Total general
naturales	Más de 3 veces al año	15	
3. Si se ganara un viaje a conocer alguno de los páramos de Colombia cual escogería	Paramo de Sumapaz	7	42
	Paramo de oceta	3	
	Paramo de santurban	8	
	Paramo de Chingaza	5	
	Paramo las hermosas	3	
	Paramo del Almorzadero	16	
4. Cual considera como una ventaja del ecoturismo	La salud del ser humano	17	42
	La conexión del ser humano con la naturaleza	12	
	La conservación del medio ambiente	8	
	Ninguna	5	
5. Como recibe información sobre sitios de ecoturismo	Familia	6	42
	Amigos	9	
	Noticias en televisión	5	
	Periódicos	2	
	Internet	8	
	Redes sociales	12	
6. Conoce alguna empresa de la región que se dedique al ecoturismo	SI	6	42
	NO	36	

Fuente: Autora

Análisis de datos

A partir del trabajo en campo que se realiza, el análisis de la información obtenida, se identificaron varios elementos a considerar y como resultado se obtuvo:

Encuesta

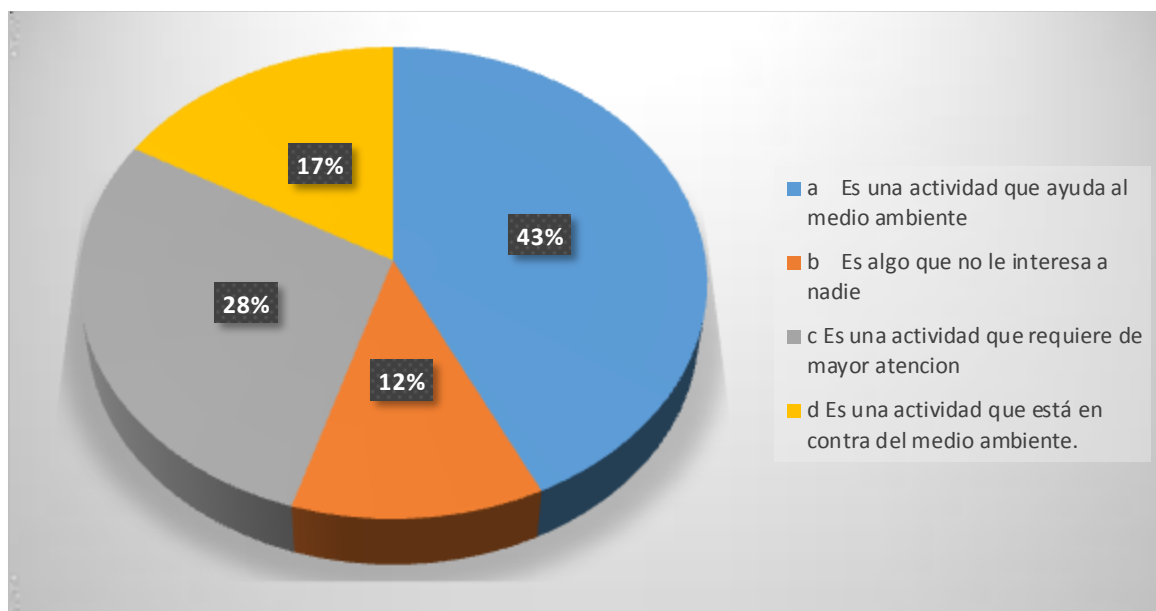


Figura 6. Para usted que es el ecoturismo

Entre la población encuestada se encuentra que el 43% considera que el ecoturismo es una actividad que ayuda al medio ambiente, seguidos por un 28% es una actividad que requiere de mayor atención, con un 17% dicen es una actividad que está en contra del medio ambiente, y el 12% es algo que no le interesa a nadie. Se concluye que la mayor parte de los encuestados (43%) considera que el ecoturismo es una actividad que ayuda al medio ambiente.

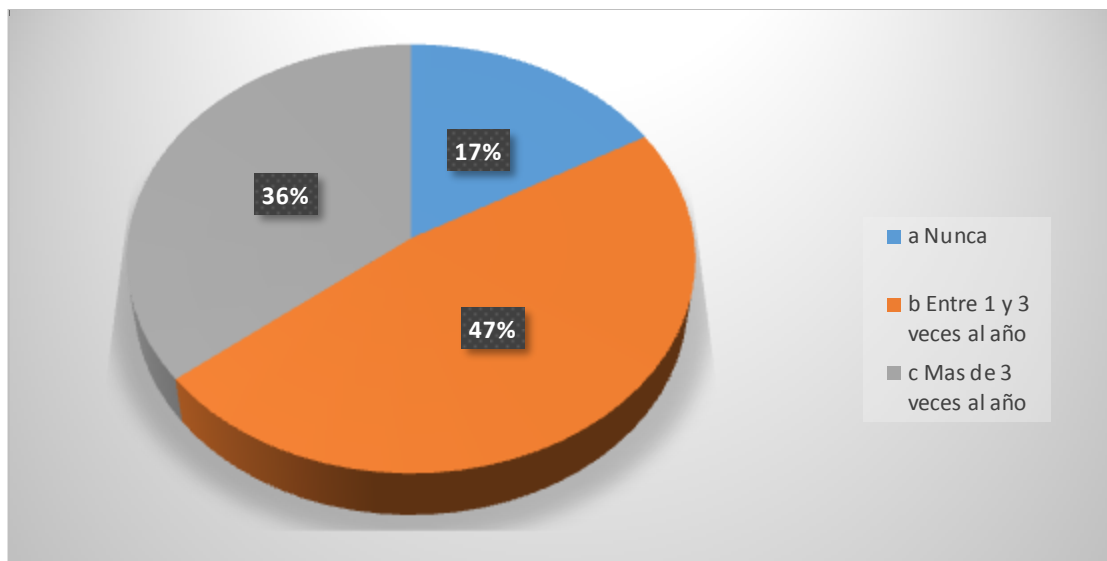


Figura 7. Frecuencia de visita a parques naturales

Entre la población encuestada se encuentra que el 47% visita los Parques Naturales entre 1 y 3 veces al año, seguido con un 36% más de 3 veces al año, y un 17% que Nunca. Se concluye que la mayor parte de los encuestados (47%) visitan un parque natural entre 1 y 3 veces al año.

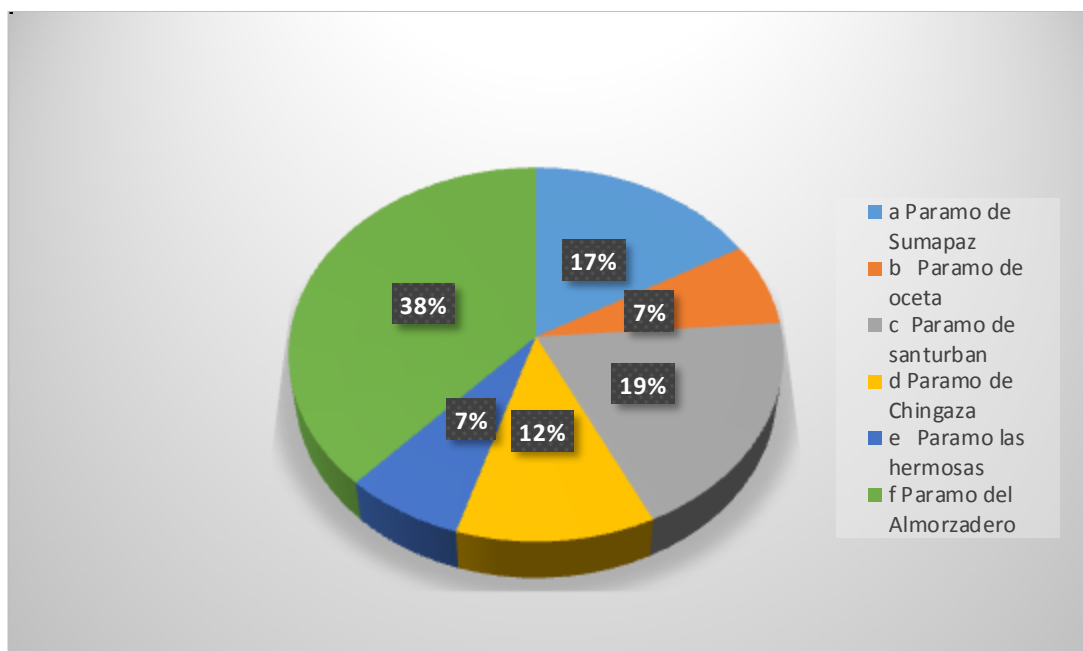


Figura 8. Si se ganara un viaje a conocer alguno de los páramos de Colombia cual escogería

Entre la población encuestada se encuentra que el 38% decidiría conocer el páramo del Almorzadero, seguido con un 19% conocer el Páramo de Santurban, luego con un 17% el Páramo de Sumapaz, seguido un 12% el Páramo de Chingaza, siguiendo 7% Paramo las hermosas y Paramo de Oceta. Se concluye que la mayor parte de los encuestados (38%) decidirían en caso de ganar un viaje a conocer los páramos de Colombia escogerían como primera opción el páramo del Almorzadero.

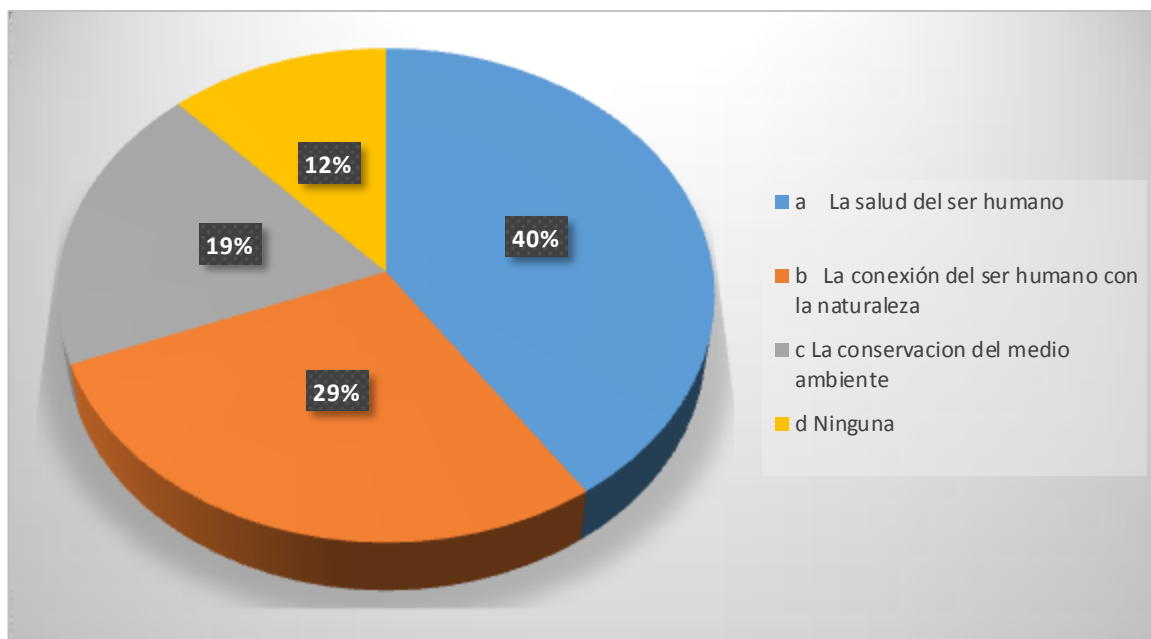


Figura 9. Cuál considera como una ventaja del ecoturismo

Entre la población encuestada se encuentra que el 40% considera como una ventaja del ecoturismo la salud del ser humano., seguido con un 29% la conexión del ser humano con la naturaleza, luego un 19% la conservación del medio ambiente, y un 12% no considera que esta actividad tenga ninguna ventaja. Se concluye que la mayor parte de los encuestados (40%) considera que es una ventaja importante del ecoturismo la salud de ser humano.

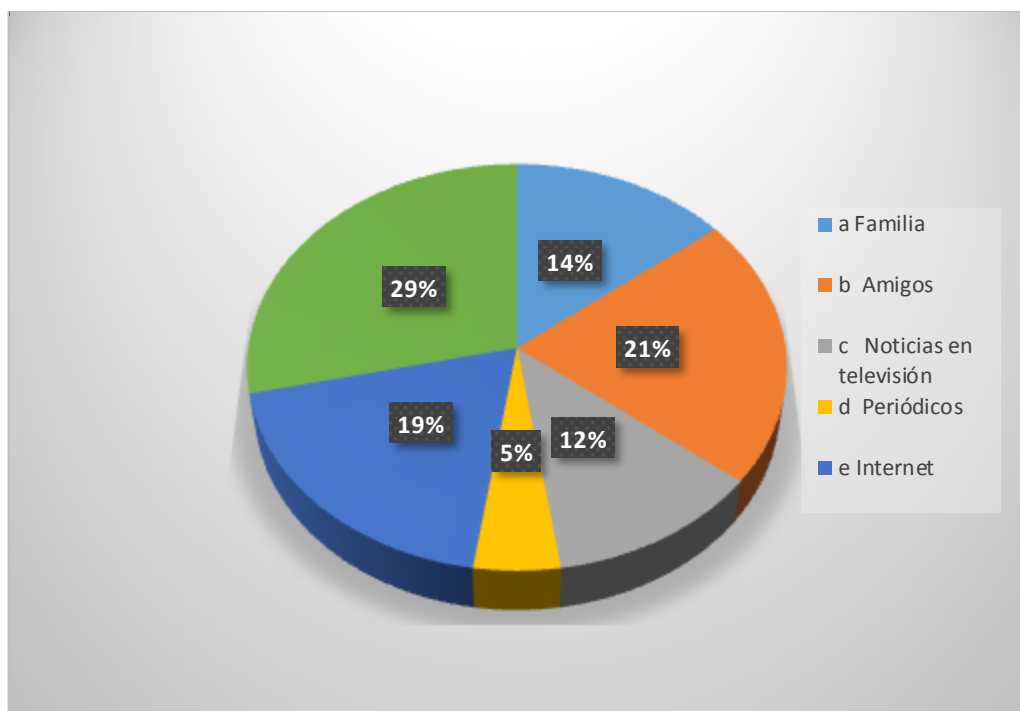


Figura 10.. Cómo recibe información sobre sitios de ecoturismo

Entre la población encuestada se encuentra que el 29% recibe información sobre sitios de ecoturismo por medio de las redes sociales, seguido de un 21% de los amigos, seguido con un 19% de internet, luego un 14% de la familia, un 12% de noticias de televisión y por último con un 5% de los periódicos.

Se concluye que la mayor parte de los encuestados (29%) recibe información acerca de sitios de ecoturismo por medio de las redes sociales.

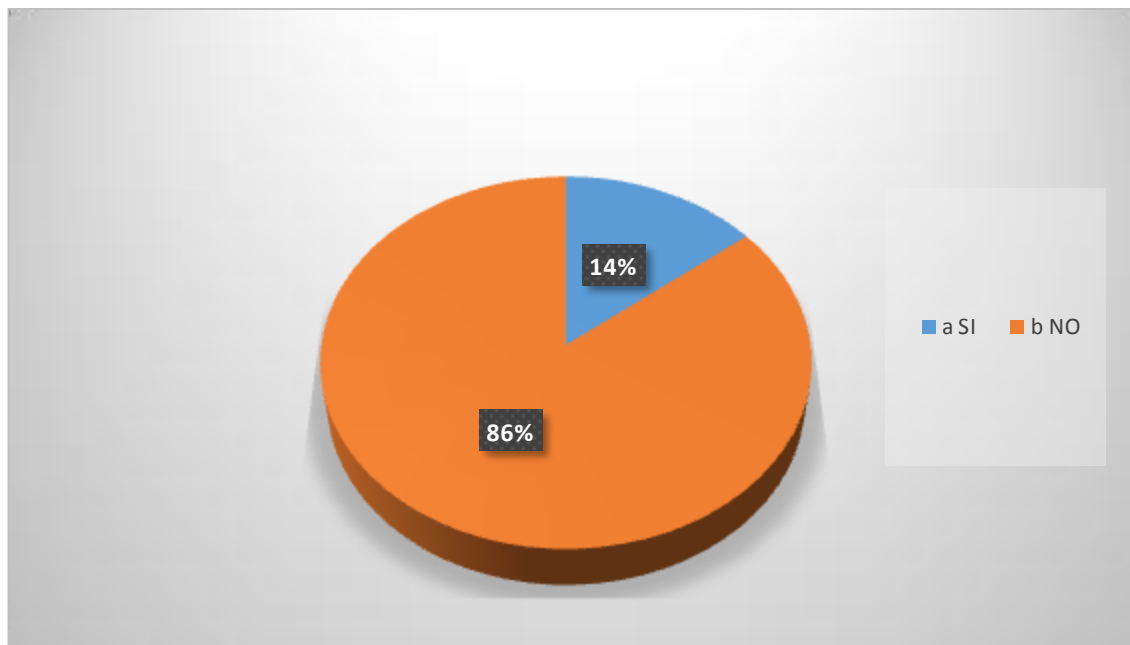


Figura 11. Conoce alguna empresa de la región que se dedique al ecoturismo

Entre la población encuestada se encuentra que el 86% no conoce de la existencia de una empresa que se dedique al ecoturismo dentro de la región, y un 14% si conoce de la existencia de alguna. Se concluye que la mayor parte de los encuestados (86%) no conoce de la existencia de una empresa que se dedique al ecoturismo dentro de la región.

Conclusión Las encuestas permitieron un acercamiento con la población del Municipio del Cerrito y comprender como visualizan el proyecto. Los resultados son positivos, tanto en el aspecto social como en la viabilidad del mismo, y esto genera confianza y seguridad para continuar con este. Este espacio es propicio para tomar todo lo necesario para aplicar mejoras y la población está de acuerdo con la ejecución del proyecto.

Capacidad hotelera del municipio

El municipio cuenta con 3 hoteles, uno de ellos ubicado en el parque central cuyo nombre es hotel central, hotel doña Sonia, ubicado en la vía central del norte y el hotel la travesía, ubicado a las afueras del pueblo del Municipio. Con una capacidad hotelera de 40 habitaciones, todos estos ubicados en el casco urbano.

El municipio cuenta con restaurantes que ofrecen los platos típicos de la región todos los días de la semana. Sin embargo, uno de los Municipios aledaños, Málaga Santander ubicado a 20 kilómetros de distancia, cuenta con una capacidad hotelera mucho más amplia y por su cercanía es una buena opción para el alojamiento turístico.

Estados de vías de acceso y transporte del municipio

El municipio del cerrito cuenta con 65 Km de vía primaria, la troncal central del norte que tiene 42km en pavimento rígido y se tiene proyectado a nivel Nacional la terminación de esta pavimentación. Para acceder a los diferentes lugares turísticos se cuenta con una malla vial rural terciaria de 196 Km, de los cuales el 4% se encuentran en pavimento y el 96 son vías destapadas, en cuanto a placa huellas se tienen 2km sobre la vía cerrito – la loma- agua blanca.

El servicio de transporte diario intermunicipal es prestado por empresas como Cootrans, Concorde, Copetran y carros particulares que atienden las rutas veredales.




Reconocimiento de atractivos turísticos



El municipio del cerrito a pesar de ser desconocido por muchos turistas, puede ser un atractivo para un grupo de excursionistas amantes de la naturaleza y de la aventura, debido a la diversidad




de su medio ambiente, ya que se encuentran allí zonas d paramo y montañas, con una exuberante fauna y flora, rodeadas de lagunas y cascadas de sorprendente belleza, entre ellas:




- Cascadas el salto, plan de sereno, la faja
- Lagunas negras, Rusia, arco, boqueron, largas, sisota, chiquita, banco, cordonas, pozo de siachico, colorado, pozo verde.
- Ruinas del seminario de servita
- Capilla de servita
- Iglesia del municipio
- Granja experimental de tinaga
- Planta hidroelectica
- Cuevas lluviosa, santo, calle pericos
- Frailejones
- Paramo del Almorzadero
- Miradores cueva cholata, tinaga, morcote, piedra del chulo, cruz de piedra
- Avistamiento de cóndores

Tabla 10. Matriz de inventario turístico, observación directa

Registros Fotográficos	Descripción
 <p data-bbox="186 808 711 863">Figura 12. Turistas mirador cruz de piedra Fuente: propia</p>	<p data-bbox="812 367 1429 577">En esta fotografía se puede observar en el mirador cruz de piedra, ubicado en el parao del Almorzadero, en este se puede apreciar la llegada a laguna negra, la tradición dice que quien visite este mirador debe realizar una cruz con piedras para poder tener una bendición.</p>
 <p data-bbox="186 1312 750 1360">Figura 13. Panorámica municipio del Cerrito Fuente: fotógrafo Moreno's art</p>	<p data-bbox="812 871 1429 1008">Panorámica cerrito Santander nocturna, este municipio se encuentra dividido en nueve verdades con sus respectivos sectores y el casco urbano.</p>
 <p data-bbox="186 1665 711 1715">Figura 14. Paramo del almorzadero Fuente moreno's art</p>	<p data-bbox="812 1369 1429 1512">El imponente paramos del Almorzadero se puede apreciar desde el alto, lugar llamado así por su majestuosidad y poder apreciar desde allí gran parte de esta maravilla natural.</p>

Registros Fotográficos	Descripción
 <p data-bbox="186 682 763 735"><i>Figura 15. Frailejon (Espeletia sp.).</i> Fuente: propia</p>  <p data-bbox="186 1270 763 1323"><i>Figura 16. Frailejon (Espeletia sp.).</i> Fuente Grupo Áreas Protegidas CORPONOR</p>	<p data-bbox="812 235 1437 598">Los frailejones, estos son una especie de planta que habita en el páramo del Almorzadero, estos a través de los “pelitos” que tienen en sus hojas absorben la humedad de la neblina y la liberan después a través de sus raíces cuando hay sequía, permitiendo de esta manera la circulación de este líquido hacia las quebradas y ríos. Existen más de 90 especies de esta planta en Colombia, pero más de la mitad de ellas están en peligro de extinción.</p>

Registros Fotográficos	Descripción
 <p data-bbox="186 829 483 884">Figura 17. El Salto Fuente: Montañez Xiomara</p>	<p data-bbox="813 231 1422 520">Cascada el salto mortiño. Caída de más de 80m de altura sobre el río Angostura, localizada a 6km del pueblo. Caída de agua conocida como El Salto, ubicada en el sector de Mortiño. Tiene una altura aproximada de 130 metros. Los visitantes a la zona suelen practicar actividades de aventura como rapel o descenso, y ciclomontañismo</p>
 <p data-bbox="186 1310 581 1375">Figura 18. Laguna negra Fuente: www. Municipios.com</p>	<p data-bbox="813 924 1422 1102">Foto laguna negra: Llamada así por sus aguas oscuras y profundas. Las historias de los antepasados dicen que cuando es molestada por las personas que la visitan se pone brava y hace llover intensamente hasta alejar sus visitantes.</p>
 <p data-bbox="186 1734 587 1795">F Figura 19. Cerro de balcones Fuente: www. Municipios.com</p>	<p data-bbox="813 1379 1398 1486">Foto: cerro de balcones: Ubicado en el Sector Mortiño cuenta con una altura en la cima de 4.150 Mts sobre el nivel del mar.</p>

Registros Fotográficos	Descripción
 <p data-bbox="188 617 535 682">Figura 20. Laguna de arco Fuente: propia</p>	<p data-bbox="813 233 1429 409">Laguna de arco, una de las lagunas ubicadas dentro del paramos del almorzadero, recibe este nombre porque es sus aguas se forman una serie de arcos de colores que se pueden apreciar cuando se está cerca de ella.</p>
 <p data-bbox="188 1056 646 1121">Figura 21. Cóndor Fuente Diego Fabián Carreño Parra</p>	<p data-bbox="813 695 1414 793">Avistamiento de cóndores, Se estima que en el Complejo de Páramos de Almorzadero habitan en promedio 30 cóndores.</p>
 <p data-bbox="188 1507 646 1575">Figura 22. Sacada y lavada de papa Fuente : propia</p>	<p data-bbox="813 1129 1429 1228">La población cerritana mantiene tradiciones que han pasado de generación en generación como la siembra de papa, ajo y cebolla.</p>

Registros Fotográficos	Descripción	
	<p>Dentro de la cultura cerritana se enmarca en la celebración de cada una de las festividades como lo son las fiestas de mi padre Jesús, en el corregimiento de servita, los aguinaldos navideños y las ferias municipales.</p>	
<p>Figura 23. Carroza de aguinaldos Fuente propia</p> 		
<p>Figura 24. Comparsas en tarde de aguinaldos Fuente propia</p> 		
<p>Figura 25. Carroza de aguinaldos Fuente propia</p> 		
<p>Figura 26. Verbenas populares Fuente propia</p>		

Registros Fotográficos	Descripción
 <p>Figura 27. Cultivo de Uchuva Fuente : propia</p>	<p>En cuanto a la gastronomía tradicional del Municipio está la chicha de ojo, sopa de rullas, apresas de seco y de corrido, mantecadas, queso de hoja, pan de higo, habas, la carne de ovejo, mute.</p> <p>La Uchuva es un producto de exportación para Holanda que está en cabeza de una asociación de mujeres del municipio. El durazno es también uno de los alimentos que está generando grandes demandas a la comunidad del municipio.</p>
 <p>Figura 28. Venta de chicha de ojo Fuente : los fogones de mi nona</p>	
 <p>Figura 29. Mute cerritano Fuente : los fogones de mi nona</p>	

Objetivo específico 2

Identificar los Stakeholders necesarios para el proyecto.

El resultado de este objetivo se puede apreciar en la siguiente tabla:

Tabla 11. Identificar los interesados (Stakeholders)

Acta De Inicio	YUDY PEÑA
Factores Ambientales	Alcaldía cerrito Santander, CAS (corporación Autónoma Regional de Santander), secretaria de planeación, ambientalistas
Activos de los Procesos	INTERNOS: profesionales del medio ambiente, inversionistas EXTERNOS: habitantes urbano y rurales , turistas

Tabla 12. Registro de Interesados

Nombre	Puesto	Organización / Empresa	Ubicación	Rol en el proyecto	Información de contacto	Requisitos principales	Expectativas principales	Grado de influencia	Grado de interés	Interno / Externo	Partidario / No partidario
Carlos Alberto Romero Ramírez	Alcalde Municipal	Alcaldía De Cerrito	Cerrito Santander	Patrocinador	3114455890	avalar el proyecto donde designe los recursos	favorecer el desarrollo ambiental municipio del cerrito Santander mitigando los focos de contaminación ambiental	A	M	Externo	Partidario
Rubén Darío Basto Ortiz	Secretario De Planeación	Alcaldía De Cerrito	Cerrito Santander	Ente gubernamental	3142439973			A	M	Externo	Partidario
Wilmer Yesid Alarcón Vargas	Apoyo Tic's	Alcaldía De Cerrito	Cerrito Santander	Auditor	3108017486			A	M	Externo	Partidario
Vidal Leonardo Tarazona	Jurídico	Alcaldía De Cerrito	Cerrito Santander	Auditor	3103485717			A	M	Externo	Partidario
Luz Esthella Ortiz	Secretaria General Y De Gobierno	Alcaldía De Cerrito	Cerrito Santander	Auditor	3132838703			A	M	Externo	Partidario

Nombre	Puesto	Organización / Empresa	Ubicación	Rol en el proyecto	Información de contacto	Requisitos principales	Expectativas principales	Grado de influencia	Grado de interés	Interno / Externo	Partidario / Neutral / Refrentado
Lenny Yesenia Carvajal Cardenas	Secretaria De Salud	Alcaldía De Cerrito	Cerrito Santander	Auditor	3125222646			A	M	Externo	Partidario
Ángela Cabrejo	Coordinadora De Educación Ambiental	Corporación Autónoma Regional De Santander	San Gil	Jefe del área de negocio	EXT 1034		fortalecer los planes de desarrollo del manejo de solidos ambientales de cerrito Santander	M	A	Externo	Partidario
Juan Gabriel Álvarez García	Director General	Corporación Autónoma Regional De Santander	San Gil	Especialista del área de negocio del cliente	direccion@cas.gov.co			M	A	Externo	Partidario
Lina Marcela Uribe Uribe	Subdirección De Planeación Y Ordenamiento Ambiental	Corporación Autónoma Regional De Santander	San Gil	Especialista del área de negocio del cliente	EXT 1034			M	A	Externo	Partidario
Gabriel Abril Rojas	Subdirección de Planeación Y Ordenamiento Ambiental	Corporación Autónoma Regional De Santander	San Gil	Especialista del área de negocio del cliente	gabriel.abril@cas.gov.co			M	A	Externo	Partidario
Eduardo Anres Martínez	Subdirección De Actividad Ambiental	Corporación Autónoma Regional De Santander	SAN GIL	Especialista del área de negocio del cliente	eduardo.martinez@cas.gov.co			M	A	Externo	Partidario
Yudy Elimar Peña	Gestor Educativo	Sena	Santander	Líder del proyecto	3118899820			A	A	Interno	Partidario
Laura Katherine Fandiño	Gestor Educativo	Diócesis De San José Del Guaviare	San José Del Guaviare	Asesor del proyecto	3115482436	documentos desarrollo del proyecto/ balances/ informes/	desarrollar estrategias de desarrollo ambiental, con el fin de mitigar las problemáticas ambientales presentadas en cerrito Santander	A	A	Interno	Partidario
Alexandra Avendaño Acuña	Gerente General	Cooperativa Multiactiva Del Amazonas	Bogotá	Asesor del proyecto				A	A		

Nombre	Puesto	Organización / Empresa	Ubicación	Rol en el proyecto	Información de contacto	Requisitos principales	Expectativas principales	Grado de influencia	Grado de interés	Interno / Externo	Participación / Rol
Laura Stefania Avendaño	Coordinadora Administrativa	Cooperativa Multiactiva Del Amazonas	Bogotá	Asesor del proyecto	3115771104			A	A	Interno	Partidario

Fuente: Autora

Objetivo específico 3

Utilizar la guía de estándares internacionales PMBOK, necesaria para ejecutar los procesos de proyecto

El resultado de este objetivo se desarrolla dando cumplimiento a la herramienta metodológica y siguiendo los estándares del PMBOK.

Constitución de la empresa.

Tabla 13. Acta de Constitución

Revisión	Descripción	Fecha
01 02	Preparación de Acta de Constitución	08 05 2019

Breve Descripción Del Proyecto

Colombia tiene el 50% de los páramos del mundo, de los 37 páramos que hay en el país, 30 ya están delimitados, es decir, están protegidos para que no puedan ser explotados para minería o agricultura. Debido a la importancia inimaginable que tienen estos ecosistemas para nuestro planeta, se pretende con este proyecto, realizar estrategias de sensibilización para el cuidado y conservación de uno de los páramos de nuestro país, el páramo del Almorzadero, cuenta con riquezas grandes en diversidades de flora y fauna.

Descripción Del Producto

En Colombia existe una ley que busca proteger los páramos del país y disponer de sus recursos de manera adecuada, Ley 1930 de 2018, sin embargo, es importante definir estrategias que involucren a las comunidades locales y actores externos interesados, siendo importante plantear y resolver preguntas antes de proyectar las estrategias. También es indispensable desarrollar técnicas de producción sostenible, relacionadas con los principios de resguardo del páramo

y el sostenimiento de sus servicios ecosistémicos, para la correcta implementación de las estrategias.

Metas Y Objetivos

La meta del proyecto es Diseñar estrategias para postular el páramo del Almorzadero como eje ecoturístico del municipio del Cerrito Santander, teniendo en cuenta la importancia y el valor patrimonial que tiene este ecosistema para el municipio de Cerrito, nuestro país y el mundo entero.

Objetivo 1. Analizar las capacidades que tiene el Municipio para convertirse en un eje turístico

Objetivo 2. Identificar los Stakeholders necesarios para el proyecto.

Objetivo 3. Utilizar la guía de estándares internacionales PMBOK, necesaria para ejecutar los procesos de proyecto.

Criterios De Éxito

- ✓ Contar con los recursos necesarios para poder ejecutar el plan.
- ✓ Aprobación y apoyo de los entes territoriales.
- ✓ Aplicabilidad del proyecto bajo las normas y leyes que incurren en el tema.
- ✓ Aceptación de la comunidad frente al proyecto.

Entregables Principales

1. Plan de Gestión de los interesados
2. Plan para la dirección del proyecto

Principales Interesados (Stakeholders)

Directos:

- ✓ Alcaldía de Cerrito
- ✓ Entidades locales

Indirectos:

- ✓ Población en general

Riesgos Iniciales

- ✓ Problemas con los plazos de ejecución del proyecto.
- ✓ Falta de presupuesto municipal para la ejecución.
- ✓ El desinterés de la comunidad en general frente a las estrategias propuestas.

Hitos

- ✓ Inicio del proyecto
- ✓ Estudio del páramo
- ✓ Alianzas con entidades territoriales
- ✓ Elaboración de estrategias
- ✓ Sensibilización a la comunidad
- ✓ Reportes e informes
- ✓ Documentación y cierre

Director Del Proyecto

YUDY ELIMAR PEÑA CASTELLANOS

Planificación del proyecto

Tabla 14. Plan para la dirección de proyecto

Inicio	Planificación	Ejecución	Cierre
Actividad: acta de constitución del proyecto	Actividad: plan de gestión del proyecto	Actividad: visita o contacto con las diferentes comunidades: 20 días Aplicación de encuesta: 20 días Análisis de datos recolectados: 20 días Socialización con el grupo de trabajo e interesados: 30 días	Actividad: entrega del proyecto
Tiempo de ejecución: 20 días	Tiempo de ejecución: 10 días	Tiempo de ejecución: 90 días	Tiempo de ejecución: 1 día
Forma de trabajo: reuniones de equipo de trabajo Reuniones con los diferentes interesados. Reuniones con la población del Municipio del Cerrito Santander	Forma de trabajo: reuniones con quipo de trabajo	Forma de trabajo: visitas a las comunidades. Recolección de información por encuesta Reunión de socialización, monitoreo , control y registro de las reuniones realizadas.	Forma de trabajo:

Fuente: Autora

Planificar el involucramiento de los interesados.

Se realizará a través de un plan y un cronograma estratégicamente elaborado de forma ordenada y lógica que cumpla con los requisitos y se pueda ejecutar de forma efectiva.

Se emplearán métodos comunicativos por medio de herramientas virtuales, físicos y de comunicación como: foros, correos electrónicos, videoconferencias, reuniones, conferencias, discusiones y llamadas telefónicas.

Por medio del desarrollo de conexiones con los interesados y manejando de forma práctica las actividades de gestión es posible manejar las problemáticas u obstáculos que se puedan presentar con los valores de los integrantes y su capacidad de resolver situaciones controversiales, habilidades de liderazgo y actitudes de modernización y adaptación

Planificar la gestión del alcance .

Se realizan actividades mancomunadas con la comunidad y entidades gubernamentales donde se define el proyecto el cual se quiere poner en marcha para diseñar estrategias para postular el paramos del Almorzadero como eje ecoturístico del municipio del Cerrito Santander.

Se define el proyecto, se Identifica y Priorizan todos los requisitos que el proyecto debe cumplir, conociendo sus procesos de trabajo, restricciones de plazo o presupuesto, etc., y a su vez las leyes a cumplir, se especifica a la comunidad la participación y el proceso para realizar demandas de interesados.

Se debe realizar solicitud de permisos para realizar determinadas tareas a las corporaciones, en este caso a la CAS Corporación Autónoma Regional de Santander.

El municipio de Cerrito Santander participara en las actividades de fortalecimiento una vez puesto en marcha el proyecto de ecoturismo.

La supervisión estará a cargo de una Interventoría interna a cargo de la Secretaría de Planeación, llegado el caso y si la situación lo requiere se contratará un Interventoría externa, donde será la encargada de controlar y verificar el alcance y la ejecución del proyecto.

Se debe llevar un plan de gestión de tiempo, donde especifique las actividades a realizar, el tiempo de programación, Ejecución y resultados de las diferentes actividades.

Al igual que un plan de gestión de costos, donde especifique, el Ítem, unidad, Cantidad, Valor Unitario y Valor Total.

En el plan de gestión de riesgos, el cual se manifiestan los tipos y grados de riesgos que se generan o puedan generar una actividad específica.

El plan de gestión de calidad, incluyen todo los procesos y actividades del que conlleven a determinar la responsabilidad, los objetivos trazados, las políticas con el fin de que el proyecto logre satisfacer todas las necesidades por las que fue formulado.

Plan de gestión de comunicaciones, plan de gestión de recurso humanos y plan de gestión de adquisiciones.

La actualización el cronograma del proyecto se realizará teniendo en cuenta los requerimientos de las partes, caso en el cual se modificará, incluirá o excluirá alguna de las actividades incluidas inicialmente.

Se tendrá muy en cuenta los documentos de: comunicaciones, documentos de ingeniería, informes de bitácora de obra, facturas y documentos contractuales son susceptibles de cambios y/o actualizaciones siempre y cuando se realice mediante acuerdo entre las partes involucradas y previa suscripción de un acta de mutuo acuerdo para dicha modificación.

Registro de incidentes: mantener actualizada las revisiones de quejas presentadas por interrupción o falta de comunicación en la información, los reportes de incumplimiento de actividades producidos por bloqueo de la información.

Cronograma: ampliación del plazo por retraso en las actividades, ocasionado por problemas en la comunicación.

Requisitos financieros: solicitud de ampliación de recursos para mejora de medios tecnológicos que optimicen la comunicación.

Recopilar los requisitos

Tabla 15. Plan de Gestión de los Requisitos.

Nombre del proyecto	Estrategias para postular el paramos del Almorzadero como eje ecoturístico del municipio del Cerrito Santander.		
Preparado por:	Yudy Peña Castellanos	Fecha:	20/08/2019
Revisado por:		Fecha:	
Aprobado por:	Comité Directivo del proyecto	Fecha:	

Recopilación De Requisitos

Realizar programa ambiental

Construir un plan de estrategias

Incorporar a los habitantes del Municipio del Cerrito Santander

Dar a conocer los sitios turísticos del Municipio

Con respecto al proceso de conservación de paramos y ecoturismo se recibirá información para diligenciar, formato de informes presentados mensualmente.

Identificar las falencias con las que cuenta el Municipio para llegar al lugar turístico paramo del almorzadero .

Implementación de estrategias para postular el páramo del almorzadero como ecoturístico

Brindar capacitaciones a los habitantes del Municipio y realizar una evaluación al respecto.

Establecer puntos de información acerca de los sitios relevantes, realizando un control y seguimiento adecuado a cada uno de estos.

Priorización De Requisitos

Para priorizar cada uno de los requisitos se realizará una tabla en donde indicara el impacto, es decir cuánto afectara este requerimiento al proyecto, siendo esta:

Impacto del Proyecto

Favorable

Alto

8 a 10

Media	5 a 7
Bajo	1 a 4
Desfavorable	
Alto	8 a 10
Media	5 a 7
Bajo	0 a 4

Rastreabilidad

ID de Asociado	Descripción de requisitos	Necesidades , oportunidades, metas y objetivos.	Objetivos del proyecto	Entregables EDT/ WBS	Diseño del producto	Desarrollo del producto	Casos de Prueba
-------------------	------------------------------	---	---------------------------	-------------------------	------------------------	----------------------------	--------------------

Gestión de la Configuración

El director del proyecto es quien siempre debe autorizar algún cambio realizado

Se podrán solicitar cambios siempre y cuando se sustenten bien y siempre por el supervisor del proyecto

Se seguirá un conducto regular presentando el requisito primero al supervisor y luego este al director del proyecto


Verificación De Requisitos

Cada requerimiento estará revisado por el supervisor

Se contara con un plazo para los entregables que debe ser cumplido a cabalidad.

Alcance

Tabla 16. Estructura de desglose de trabajo – EDT


<p>Nombre del proyecto Estrategias para postular el paramos del Almorzadero como eje ecoturístico del municipio del Cerrito Santander.</p>
<p>Fase I:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Actividades
<p>1. Educación Ambiental para la postulación del páramo como eje ecoturístico.</p> <p>1.1 este proceso será orientado con el fin de maximizar los sitios turístico que se desconocen del Municipio</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.1.1 A través de las escuelas y el colegio del municipio se realizarán formaciones. 1.1.2 Educación Ambiental con la comunidad para el correcto manejo y conservación del páramo. 1.1.3 Capacitación y Asistencia Técnica a los profesionales, técnicos y operarios.
<p>Fase II:</p> <p>Control de Impactos Ambientales Externos de la actividad</p> <p>2.1 Disminuir el impacto de la contaminación ambiental sobre los recursos naturales del municipio de Cerrito en el departamento de Santander.</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.1.1 Contar con sitios estratégicos para la disposición de residuos que puedan generarse con las actividades realizadas y que no afecten el ecosistema del páramo. 2.1.2 Disponer de un excelente manejo de los residuos sólidos, orgánicos e inorgánicos, comerciales. 2.1.3 Disponer de un manejo adecuado de recolección de residuos que puedan atentar contra el ecosistema.
<p>Fase III:</p> <p>Control de Impactos Ambientales Internos de la actividad.</p> <p>3.1 Las actividades o servicios se deben presentar de manera continua, efectiva y económica.</p> <ul style="list-style-type: none"> 3.1.1 Disponer de un manejo adecuado durante el transito del turista en donde no se vean afectados los recursos naturales del páramo. 3.1.2 Mejorar y optimizar el proceso de conciencia ecoturística 3.1.3 Optimización de los procesos administrativos.

<p>Fase IV:</p> <p>4. Aprovechamiento de los lugares y sitios turísticos del paramo</p> <p>4.1 Implementar rutas que lleven al conocimiento de los diferentes sitios ecoturísticos.</p> <p>4.1.1 Viabilidad económica y financiera del prestador del servicio. Además del control de impactos ambientales en el sitio.</p>
<p>Fase V:</p> <p>5. Recuperación y valorización del páramo del almorzadero</p> <p>5.1 Aumento del flujo de turistas con la participación activa de los involucrados en el manejo de los mismos</p> <p>5.2 Organización y desarrollo de la gestión comercial.</p>
<p>Fase VI:</p> <p><input type="checkbox"/> 6. Compensación Ambiental</p> <p>6.1 Capacitar a la comunidad para la implementación de la compensación ambiental en determinados lotes rurales y/o urbanos en el municipio de Cerrito Santander, a través de árboles nativos.</p> <p>6.1.1 Promocionar y/o divulgar campañas en búsqueda de lotes, terrenos para fortalecer los recursos naturales siembras e hidrosiembras, repoblamiento forestal y mantenimiento.</p> <p>6.1.2 Restauración e integración paisajística de zonas degradadas (canteras y vertederos)</p>

Cronograma

Tabla 17. Gestión del Cronograma

N°	Proceso	¿Qué Queremos Medir?	Objetivo	Métrica	Fuente de Datos
1	Control de cronograma	Tiempos estimados	Planificar y administrar el proyecto de manera exitosa	Tiempo proyectado del proyecto	Contrato de trabajo
		Costos estimados		Costo proyectado del proyecto	Cotizaciones y presupuestos
		Recursos de actividades		Recursos de las actividades	Contratistas
2	Control De Cronograma	Tiempo de las actividades	Cumplimiento del tiempo asignado	Duración de las actividades	Cronograma
3	Control De Cronograma	Cumplimiento de plazos	Verificar culminación de procesos	Índice de desempeño del cronograma	Cronograma
		Cierre formal del proyecto		Porcentaje de avance	Cronograma
				Plazo máximo del cierre del proyecto	Lista de Hitos

Fuente: autora

Plan de gestión de los riesgos

Como se puede observar en la tabla 17 denominada identificación de riesgos, se logró determinar que existen dentro del proyecto estrategias para postular el páramo del Almorzadero como eje ecoturístico del municipio del Cerrito Santander.

Se identificaron riesgos de tipo sociales o políticos, operacionales y técnicos, regulatorios, normas y leyes y los tecnológicos; cada uno de estos con sus definiciones que resultan ser de gran importancia para quienes puedan acceder a este proyecto y además de esto identificado cada uno con Siglas y un número de orden.

Dentro de los riesgos sociales y políticos y para resumir encontramos que toda empresa ecoturística deberá proteger el medio ambiente y además propender porque los habitantes y trabajadores protejan los recursos naturales.

En los riesgos de carácter operacional y técnico contamos un que los recursos y demás elementos ambientales, son interdependientes, y su utilización se hará de tal manera que en cuanto sea posible no interfiera entre así, además de conocer acerca de más proyectos ecoturísticos y su conservación dentro y fuera de la Región.

Para los riesgos de regulación en cuanto a normas y leyes se encuentra que el ecoturismo deberá acatar el ordenamiento en materia ambiental, además de cumplir con lo relacionado con las normas transitorias por zonas urbanas y en este caso por toda la cordillera en donde se encuentran los sitios turísticos del páramo del Almorzadero, este podrá ser sujetos de investigación e imposición del comparendo ambiental en caso que se encuentre infringiendo alguna ley ambiental o incumplimiento de las leyes establecida para este

Tabla 18. Identificación de riesgo.

Tipo De Riesgo	Definiciones	Siglas	Numero Según Su Orden
Sociales o políticos	<ul style="list-style-type: none"> • Toda empresa ecoturística deberá proteger el medio ambiente • Propender porque los habitantes y trabajadores protejan los recursos naturales. • Construir la Política Ambiental • Implementar programas ambientales donde los actores sean todos los miembros del proyecto y habitantes del Municipio 	SP	SP1
			SP2
			SP3
			SP4
Operacional y técnico	<ul style="list-style-type: none"> • Los recursos naturales y demás elementos ambientales, son interdependientes. • Su utilización se hará de manera que, en cuanto sea posible, no interfieran entre sí. • Conocer acerca de más proyectos ecoturísticos y su conservación. • conocer los tipos de paramos dentro de la región 	OP	OP1
			OP2
			OP3
			OP4
Regulatorios, normas y leyes	<ul style="list-style-type: none"> • el ecoturismo deberá acatar el ordenamiento en materia ambiental • Cumplir con lo relacionado con las normas de transitorias por zonas rurales, protección y elementos necesarios. • Podrá ser sujeto de investigación e imposición del comparendo ambiental. • cumplir con la gestión integral de residuos biológicos para no afecten la conservación del páramo. 	REG	REG1
			REG2
			REG3
			REG4
Tecnológicos	<ul style="list-style-type: none"> • Garantizar que las instalaciones interiores o de campamentos se deberán diseñar y construir de modo que preserve la calidad del agua. • Garantizar su suministro sin desperdicios ni basuras. • Recolección Selectiva en donde se adopten otras disposiciones, de los residuos que genere la actividad. 	TEC	TEC1
			TEC2
			TEC3

Fuente: Elaboración propia

Análisis Cualitativo de riesgos

Para le análisis cualitativo de los riesgos se utiliza una matriz de probabilidades seguridad en la guía PMBOK.

Tabla 19. Valores de frecuencia del riesgo.

Frecuencia Del Riesgo	Valores	Descripción
Catastrófico;	5	La mayoría de las veces es interrumpida en operación, los costos que impactan negativamente e proyecto, daño a la reputación o malas relaciones con los interesados.
Muy grave;	4	pérdida temporal de la funcionalidad procesos ecoturísticos, perdidas y afectación financiera, daños a la reputación si imputación a largo plazo
Grave	3	Interrupción corta o moderada en las actividades diarias, procedimientos de solución y de fácil implementación o corrección, perdidas financiera bajas o moderadas, situación manejable con requerimiento oficiales.
Menor	2	Poca o baja interrupción a las actividades día, procedimientos de fácil corrección e implementación, corto tiempo para la solución o respuesta inmediata, pérdidas financieras bajas
Leve	1	No afecta las actividades diarias, no genera daño

Fuente: Elaboración propia

Tabla 20. Matriz de probabilidad de impacto.

Riesgo	Catastrófico	Muy grave	Grave	Menor	Leve
SP	SP3	SP4	SP2	SP1	
OP	OP4		OP1	OP2	OP3
REG	REG3	REG1	REG2	REG4	
TEC	TEC5	TEC1	TEC2	TEC4	TEC3

Fuente: Elaboración propia

Análisis cuantitativo de Riesgos

Los datos que se analizan a continuación, muestran el impacto que podría tener el proyecto.

Tabla 21. Análisis cuantitativo.

Codi Go	Lista De Riesgos	Actividades
SP1	Toda empresa de ecoturismo deberá proteger el medio ambiente	Capacitar a los funcionarios y demás trabajadores desde la llamada inducción enseñándole principios ambientales
SP2	Propender porque los habitantes y trabajadores protejan los recursos naturales.	y dándoles a conocer la Política Ambiental a toda la población.
SP3	Construir la Política Ambiental	
SP4	Implementar programas ambientales donde los actores sean todos los miembros de la empresa ecoturística y habitantes del Municipio	Estandarizar un programa ambientales
OP1	Los recursos naturales y demás elementos ambientales, son interdependientes.	Establecer mecanismo de participación creando conciencia ambiental en toda la comunidad.

Codi Go	Lista De Riesgos	Actividades
OP2	Su utilización se hará de manera que, en cuanto sea posible, no interfieran entre sí.	
REG1	La Empresa ecoturística deberá acatar el ordenamiento en materia ambiental	
REG2	Cumplir con lo relacionado con las normas ambientales y conservación de paramos	Dar cumplimiento a la normatividad vigente en cuanto a empresas de turismo y conservación de paramos.
REG3	Podrá ser sujeto de investigación e imposición del comparendo ambiental.	
TEC1	Garantizar que las instalaciones interiores o de campamentos se deberán diseñar y construir de modo que preserve la calidad del agua.	
TEC2	Garantizar su suministro sin desperdicios ni basuras.	Conservación de lugares de reservas naturales en donde no se podrá instalar ninguna clase de campamentos.
TEC3	Recolección Selectiva en donde se adopten otras disposiciones, de los residuos que genere la actividad	La organización debe establecer rutas internas de almacenamiento de los residuos generados por los turistas con el ánimo de no contaminar el ecosistema del páramo.

Fuente: Elaboración propia

Planificación de gestión de los recursos

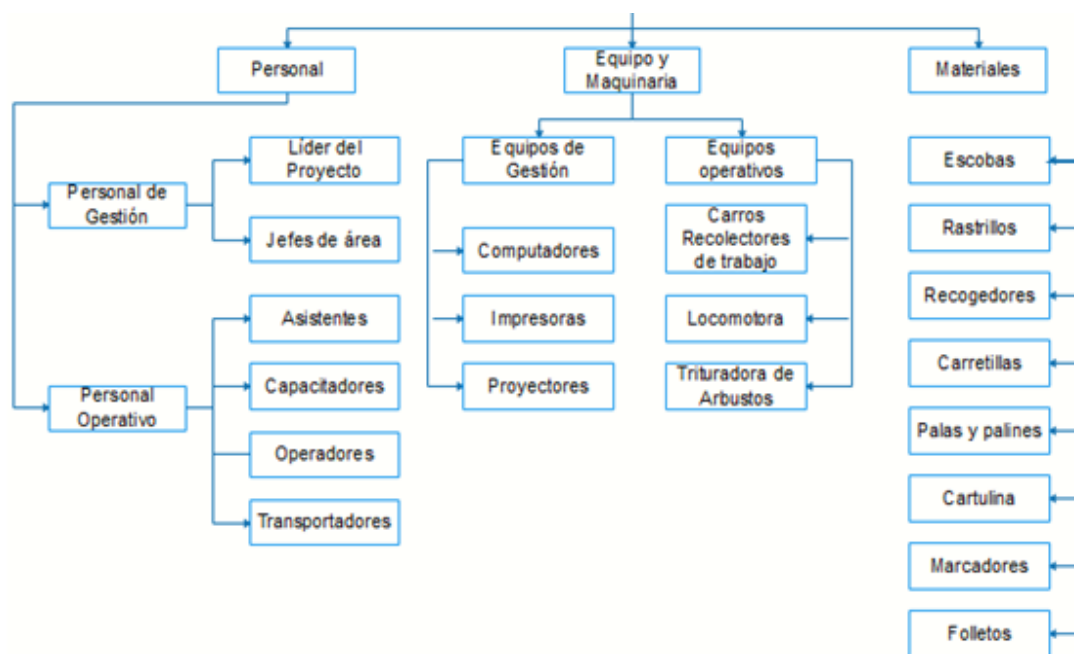


Figura 30. Estrategias para postular el Páramo del Almorzadero como eje ecoturístico del municipio del Cerrito Santander.

Conclusiones y recomendaciones

Dar a conocer a la comunidad que reside en el páramo del Almorzadero o cercanías la importancia de la conservación de este bien natural, por medio de campañas de cuidado, además de reconocer el potencial en recursos naturales, es de vital importancia que estas campañas de sensibilización se den a conocer a la población flotante puesto que son quienes más desconocen del problema y quienes pueden generar mayor impacto negativo sobre el mismo.

Generar seguridad y confianza a los visitantes por medio de la implementación de infraestructura y un lenguaje homogéneo, además de un apoyo vial que garantice un flujo constante de turistas, generando puntos de información de apoyo que brinde solución a cualquier tipo de problema que se pueda presentar, de igual manera brindar con lugares óptimos de descanso y contemplación abierto a todo el público.

Formalizar las unidades de negocio que existan tener dentro del Páramo del Almorzadero, teniendo en cuenta las normas técnicas sectoriales de Turismo pertinentes, ya que solo aquellas unidades de negocio que estén legalmente constituidas y con el registro nacional de Turismo RNT, y registradas en la cámara de comercio local podrán ser sostenibles.

Capacitar constantemente a los promotores del turismo, para que estos a su vez brinden información clara al turista, incentivando y generando flujo de información dentro de ellos.

Gestionar ofertas ecoturísticas a nivel municipal y regional con grandes criterios de eficiencia y sostenibilidad, involucrando a la comunidad para conseguir su propio desarrollo.

Realizar proyectos de desarrollo urbano y rural que permitan crecer en el ámbito de capacidad hotelera, que conlleve esto al crecimiento económico de la población y por ende a mejorar las condiciones de los turistas.

Referencias

- Alcaldía Cerrito, (2019). Disponible en <http://www.cerrito-santander.gov.co/>
- Ángel, C. (2016). Presentación Turismo de Naturaleza con enfoque REDD+. Corporación Biocomercio Sostenible.
- Araújo N; Fraiz J.; Paül, V. (2012). El turismo activo como modalidad turística en expansión. Análisis de la oferta de turismo activo en España Contabilidad y Negocios, vol. 7, núm. 13, 2012, pp. 59-70 Departamento Académico de Ciencias Administrativas Lima, Perú
- Castroviejo, M y Herrero, J. (2010). Ecoturismo: Criterios de desarrollo y casos de manejo. Colección Técnica. ICONA.
- Constitución Política de Colombia (1991).
http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1991.html
- Corponariño, (2007). Introducción, descripción general, marco conceptual y metodológico. Corporacion Autonoma Regional De Nariño – Corponariño informe final: proyecto estado del arte de la información biofísica y socioeconómica de los páramos de nariño
<http://corponarino.gov.co/expedientes/intervencion/biodiversidad/tomo01/introduccion.pdf>
- Corporación autónoma regional de la Frontera Nororiental, (2019) [http://CORPONOR - CAS](http://CORPONOR-CAS)
- El nuevo siglo, (2011). Taleb Rifai, secretario General de la OMT.
<https://www.elnuevosiglo.com.co/articulos/11-2011-taleb-rifai-secretario-general-de-la-omt>
- Fuentes, R (1995). El turismo rural en España. Especial referencia al análisis de la demanda. Madrid: Ministerio de Comercio y Turismo
- Hernández, C. (2017). Estrategias para postular el cañón del Combeima como posible eje eco turístico del municipio de Ibagué, con miras de la inclusión en el corredor central implementado por el ministerio de comercio, industria y turismo. Especialización en Gestión de Proyectos Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas Y de Negocios - Ecacen Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD.
- Ley 165 de 1994. Convenio sobre la Diversidad Biológica", hecho en Río de Janeiro el 5 de junio de 1992.
http://www.minambiente.gov.co/images/BosquesBiodiversidadyServiciosEcosistemas/pdf/Politica-Nacional-de-Biodiversidad/3355_ley_0165_091194.pdf
- Ley 300 (1996) Artículo 26. Definiciones
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=8634>
- Ley 99 de 1993. http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0099_1993.html
- Ley General de Turismo, Ley 300 de 1996.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=8634>
- Ministerio de Industria Comercio y Turismo (2019). Infraestructura turística.
<http://www.mincit.gov.co/minturismo/infraestructura-turistica>
- Mincit, (2018). Turismo comunitario. Viceministerio de Turismo.
<http://www.mincit.gov.co/CMSPages/GetFile.aspx?guid=112a1f43-32b8-4452-b865-008827ebf6f7>
- Ministerio Del Medio Ambiente. (2001). Programa Nacional de páramos. Santafé de Bogotá.
- Organización Mundial del Turismo (1999). *Sustainable Development of Tourism*. Disponible en: <http://sdt.unwto.org/es/content/definicion>.
- Parques Nacionales Naturales De Colombia,(2008). Lineamientos para el Ecoturismo Comunitario.

- <http://www.bogotaturismo.gov.co/sites/intranet.bogotaturismo.gov.co/files/POLITICA%20DE%20TURISMO%20DE%20NATURALEZA.pdf>
- Plan de desarrollo Cerrito, (2016). <http://www.cerrito-santander.gov.co/planes/plan-de-desarrollo-20162019>
- Pulido Fernández, J. I. (2003). Turismo de naturaleza y sostenibilidad. *A Distancia*, 21 (1), pp. 32-46.
- Rodríguez, Y (2019) Santander, en el radar de los turistas nacionales. Vanguardia. <https://www.vanguardia.com/economia/local/santander-en-el-radar-de-los-turistas-nacionales-NJ1038719>
- Toro G. (2019) Recuperación de la ocupación hotelera durante el mes de marzo de 2019 <https://www.cotelco.org/noticias/indmarzo2019>

Anexos

Anexo 1. Formato de encuesta

Objetivo de la encuesta	Esta encuesta podrá determinar si la población encuestada conoce lo que es el ecoturismo, cuál es su importancia y su relación con el ser humano, además de la importancia de estas conectado con el medio ambiente y proteger la naturaleza.	
Preguntas	Opciones de respuesta	
1. Para usted que es el ecoturismo	a.	Es una actividad que ayuda al medio ambiente
	b.	Es una actividad que no le interesa a nadie
	c.	Es una actividad que requiere de mayor atención
	d.	Es una actividad que está en contra del medio ambiente.
2. Con que frecuencia visita los parques naturales	a.	Nunca
	b.	Entre 1 y 3 veces al año
	c.	Más de 3 veces al año
3. Si se ganara un viaje a conocer alguno de los páramos de Colombia cual escogería	a.	Paramo de Sumapaz
	b.	Paramo de oceta
	c.	Paramo de santurban
	d.	Paramo de Chingaza
	e.	Paramo las hermosas
	f.	Paramo del Almorzadero
4. Cual considera como una ventaja del ecoturismo	a.	La salud del ser humano
	b.	La conexión del ser humano con la naturaleza
	c.	La conservación del medio ambiente
	d.	Ninguna
5. Como recibe información sobre sitios de ecoturismo	a.	Familia
	b.	Amigos
	c.	Noticias en televisión
	d.	Periódicos
	e.	Internet
	f.	Redes sociales
6. Conoce alguna empresa de la región que se dedique al ecoturismo	a.	SI
	b.	NO

Anexo 2 Fotos

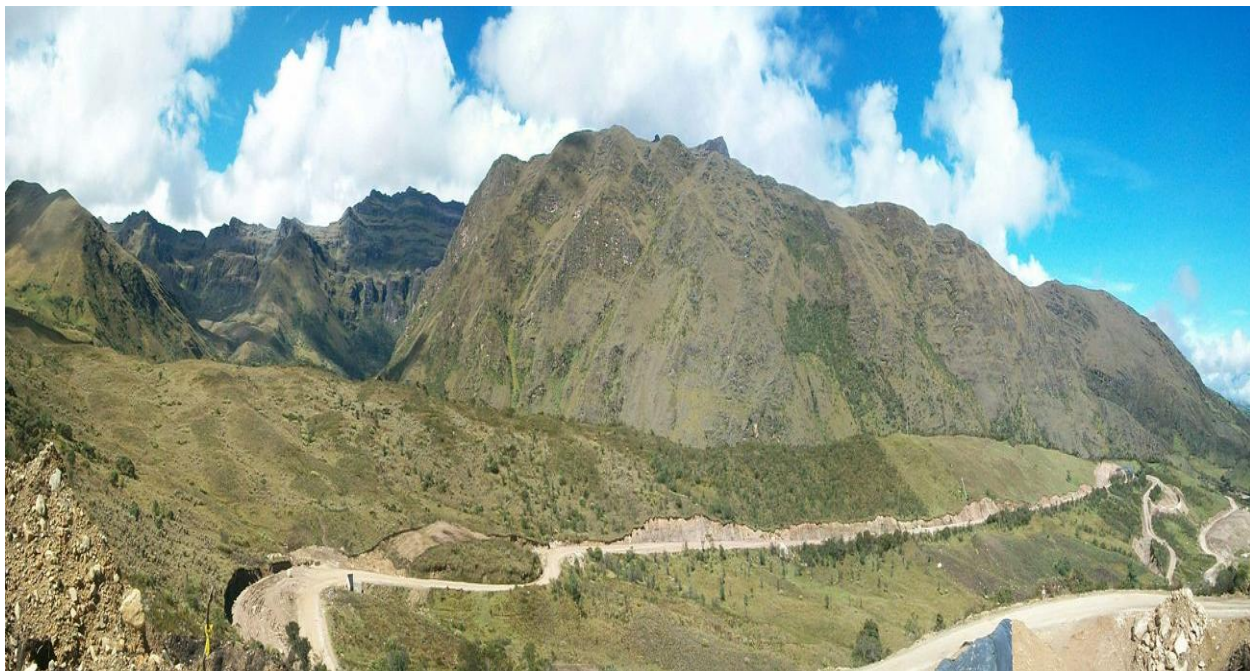


Figura 31. Vista del Páramo en el municipio Cerrito. Cuchilla Mesa Colorada, Páramo Almorzadero, municipio El Cerrito

Fuente: autora

El Complejo de Páramos de Almorzadero se ubica entre el departamento de Santander y norte de Santander. Es también considerado por los investigadores como la conexión de los Páramos de Santurbán – Berlín y del Cocuy



Figura 32. Páramo de Almorzadero

Fuente Neira Juan Guillermo