

**Lectura de contexto y abordaje psicosocial desde los enfoques
narrativos. Piedecuesta, Bucaramanga, Medellín y Velez**

Presentado Por:

Armando José Requena Pomares Cód.: 91323798

Luis Gabriel Sandoval Cód.:91348149

Diana Carolina Soto Cód.:1116853597

Erika Tatiana Ardila Cód.: 37861878

Yamile Velasco Cód.: 1101758521

Grupo No. 442006_42

Presentado a:

Mg. Marta Isabel Álvarez (Tutora)

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD Escuela de Ciencias Sociales, Artes y

Humanidades ECSAH Programa de Psicología

Octubre 05 de 2017.

Tabla de Contenido

Resumen.....	3
Palabras Claves:	3
Abstrac	4
Relatos de violencia y esperanza. Análisis narrativo del caso.	6
Formulación de preguntas circulares y estratégicas.....	11
Estrategias de abordaje psicosocial.....	13
Conclusiones	17
Referencias.....	18

Resumen

En el presente trabajo se analizarán y valorarán estudios de caso, que presentan situaciones psicosociales traumáticas y en crisis. A partir de este ejercicio propuesto, se busca la apropiación de la temática de las estrategias de abordaje psicosocial, partiendo desde una perspectiva narrativa.

Este informe se propone reflejar la comprensión significativa de los desarrollos temáticos de las unidades propuestas del diplomado; con el fin de brindarnos un acercamiento conceptual a los enfoques narrativos y de esta manera generar argumentos con una postura clara y coherente desde la técnica Análisis del Relato en un escenario específico.

A través del planteamiento de preguntas se busca un acercamiento psicosocial ético y proactivo que contribuyan en la superación de las condiciones de victimización. Se planteará el estudio de caso “**Caso Pandurí**”, donde se realizó el respectivo análisis y se generaron reflexiones sobre su abordaje, proponiéndose estrategias de acompañamiento psicosocial, teniendo en cuenta los conceptos aprendidos.

Palabras Claves:

Análisis del Relato, Caso Pandurí, psicosocial, victimización, abordaje, narrativo.

Abstrac

In the present work, case studies will be analyzed and evaluated, which present traumatic and crisis psychosocial situations. From this proposed exercise, the appropriation of the theme of the psychosocial approach strategies is sought, starting from a narrative perspective.

This report aims to reflect the significant understanding of the thematic developments of the proposed units of the diploma course; in order to provide a conceptual approach to narrative approaches and thus generate arguments with a clear and consistent position from the technique Story Analysis in a specific scenario.

Through the posing of questions, an ethical and proactive psychosocial approach is sought that contributes to overcoming the conditions of victimization. The case study "Caso Pandurí" will be presented, where the respective analysis was carried out and reflections were generated on its approach, proposing psychosocial accompaniment strategies, taking into account the concepts learned.

Relatos de violencia y esperanza. Análisis narrativo del caso.

Relato 2 Gloria

Yo me llamo Gloria*, soy de Cartagena, pero desde pequeña viví en Guaitarilla. Tengo tres hijas y vivo en Cali porque me desplazaron de Nariño en febrero de 1998. Al padre de mis hijas lo asesinaron en esa época. Vivíamos en una vereda con mis dos primeras hijas, de 4 y 15 añitos, cuando llegaron los paramilitares y le dieron a la gente 24 horas para desocupar el territorio donde estábamos. Me tocó correr con ellas, acosando porque había mucha gente corriendo.

Dejamos casa, gallinas, marranos: todo lo dejé por allá perdido. Eso fue muy triste. Yo me metí por un ranchito por ahí por el monte, y eso caían cosas encima de los techos. Me pegué de Dios y del Salmo 91, y no sé en qué momentico salí de esa balacera. Entonces salí corriendo para el monte con mis dos hijas, porque la tercera no había nacido. Nos metimos en un ranchito que estaba solo y en el que había chocolate en un fogón. Cuando íbamos a tomar chocolatito, llegaron los paras y me preguntaron qué hacía ahí. Yo pensaba que nos iban a matar, a nosotras que no debíamos nada.

Me tocó inventarme una mentira y decirles que yo trabajaba ahí, que la señora de la casa no estaba. Eso como que se lo creyeron, pero cuando se estaban yendo, se devolvieron. Yo dije: “Ahora sí me mataron, Dios mío”. Uno se puso a una niña en los hombros y otro cogió a la grande de la mano y nos llevaron hasta el caserío, que estaba lleno de gente. Consiguieron cinco motores y dijeron que sacaran a esas familias de ahí. Eran muchas familias. Eso fue muy triste. Salimos a Popayán y a los tres días nos fuimos para Buga. En la Cruz Roja me ayudaron mucho.

Dejé a mis hijas allá con una tía y me fui para Cali.

Cuando llegué me tocó dormir ocho días en el piso, con ese frío, y yo lloraba mucho. Una señora me consiguió trabajo como interna, lo que me sirvió para enviarles plata a mis hijas cada mes, hasta que me aburrí. En ese momento pedí permiso y me fui a buscarlas para venir con ellas a Cali. Conseguía trabajo y con eso sobrevivíamos. En ese tiempo la gente discriminaba mucho por el color y me cerraba las puertas cuando decía que era desplazada.

Me pasé a vivir a Siloé y seguía trabajando por días. Allá me querían mucho, me regalaban cobijas, ropa, cositas. He cambiado mucho de vivienda. Aprendí a hacer las comidas que hacen en Cali. Es una cosa muy diferente que nunca pensé que me tocaría hacer. En mi tierra la comida tiene pescado, arroz con coco y yuca. Uno no consigue en Cali lo que yo conseguía en mi tierra: eso era siembre, arranque y coma. Ahora estoy luchando por el subsidio de vivienda. Con la carta de desplazada que da la Red me atienden en varios hospitales.

Mi hija mayor no quiso estudiar más y se puso a trabajar, ahora está casada y tiene hijos. La otra, que empezó en el jardín y ya está en nove no, quiere que le ayude a conseguir un cupo para estudiar en el SENA, porque quiere trabajar para ayudarme. Mi tercera hija es mi nieta, hija de mi hija mayor. Yo un día le dije que quería una hija, que la tuviera y que me la diera.

Entonces la tuvo y a los seis meses me la dio. Fui al Bienestar Familiar, pedí la custodia y todo. Mi plan de la vivienda es para tener toda la familia en la casa. Además, quiero tener un negocio de abarrotes o un restaurante. Quiero seguir trabajando, luchando en Cali a ver qué pasa.

*. Nombres y lugares cambiados por petición de los protagonistas.

¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?

“Vivíamos en una vereda con mis dos primeras hijas, de 4 y 15 añitos, cuando llegaron los paramilitares y le dieron a la gente 24 horas para desocupar el territorio donde estábamos. Me tocó correr con ellas, acosando porque había mucha gente corriendo. Dejamos casa, gallinas, marranos: todo lo dejé por allá perdido. Eso fue muy triste”.

“Dejé a mis hijas allá con una tía y me fui para Cali. Cuando llegué me tocó dormir ocho días en el piso, con ese frío, y yo lloraba mucho”.

Estos fragmentos enmarcan el sufrimiento de las víctimas del conflicto armado, sobre todo cuando se presenta desplazamiento forzado, ya que este, es una de las consecuencias más visibles del conflicto armado. Este ocurre porque las personas se ven en la necesidad de desplazarse para proteger su vida e integridad, las de sus familias y allegados. En ocasiones se ignoran los sufrimientos reales de la población campesina, las comunidades afrodescendientes e indígenas y de la re-victimización de los mismos en las grandes ciudades, principal refugio de los desplazados. En las ciudades se enfrentan a escasas oportunidades laborales, vulnerables a todo tipo de problemas sociales como la prostitución, trata de blancas, drogadicción, mendicidad y al rechazo de la población.

Me llamo la atención de la adopción de la nieta, a pesar de que gloria ha vivido situaciones tan adversas nunca perdió el amor de madre y las ganas de conservar la familia y verla crecer.

¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?

Los impactos psicosociales que se reconocen dentro de la historia relatada son: Inestabilidad económica, división familiar, desarraigo de sus territorios, depresión, ansiedad, pérdida de identidad, estrés, exclusión y discriminación social.

Dentro del relato de gloria podemos reconocer los cambios en la estructura familiar, consecuencia de tantos hechos violentos por los cuales fueron desplazados, es un impacto social que obligaron a la familia de gloria a desplazarse.

¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?

Las voces encontradas en el relato de Gloria, de familia campesina, madre soltera con tres hijas. Expresa como la Cruz Roja le ayudaron mucho en poder llegar a un lugar sin que corrieran mucho peligro. Teniendo que alejarse de su familia emprendió camino a una ciudad que no conocía, Cali. Allí paso diversas situaciones la cuales afronto sola. Con apoyo consiguió un trabajo, con el cual logra reunir a su familia nuevamente. Ha podido obtener ayuda estatal sobre todo para suplir su derecho a la salud y a la educación. Asumió el cuidado de su nieta y desea a futuro tener un negocio propio para ayudar a su familia, además de una vivienda propia.

¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto imágenes dominantes

de la violencia y sus impactos naturalizados?

En los significados alternos se puede reconocer que la alteración significativa de la trayectoria de vida personal y familiar trae consigo problemas de índole psicológica, desarraigo del territorio, pérdida de identidad, dificultades económicas, entre otras afecciones. “...En Colombia, el desplazamiento forzado —delito de lesa humanidad— es un fenómeno masivo, sistemático, de larga duración y vinculado en gran medida al control de territorios estratégicos...” (CNMH, 2013, pág. 71).

En el relato, ¿Se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?

Se puede evidenciar que, aunque Gloria no ha recibido apoyo de entidades estatales y no gubernamentales, ella ha decidido sobresalir trabajando, el tener a su familia cerca y adoptar a su nieta le permiten fortalecer sus esperanzas de vida y formular un nuevo proyecto de vida. Ha motivado a su hija menor en realizar estudios técnicos y pensar en un futuro que le permita garantizar una mejor calidad de vida.

Formulación de preguntas circulares y estratégicas

Tipo de Pregunta	Pregunta	Justificación.
<i>Estratégicas</i>	Qué tipo de trabajo le sería más rentable en lugar del trabajo actual?	Pregunta orientada al futuro de gloria, que va en busca de sus objetivos personales o familiares.
	Qué progreso piensa que podría tener entre unos 6 meses?	Dirigir la persona al futuro, ya que se encuentra solo enfocada en los problemas del presente y del pasado y su futuro un poco olvidado, enfocarlos a un futuro mejor.
	3. ¿Cuándo va a iniciar la búsqueda de empleo o cómo ha pensado conseguir los fondos económicos para montar su negocio?	Busca involucrar a la entrevistada de manera directa en la solución del problema que le inquieta
<i>Circulares</i>	Qué cree que piensan sus hijas acerca de cómo ha enfrentado usted esta situación?	Busca hacer pensar a la entrevistada en la influencia que tiene sobre sus hijos y que descubra los sentimientos que estos tienen sobre ella.

	<p>Qué dicen sus familiares y amigos cuando les cuenta todas las situaciones que ha vivido? ¿Cómo cree que se sienten? ¿Cómo actúan al respecto?</p>	<p>Hacer pensar que sus conductas, pensamientos y sentimientos tienen influencia sobre los demás y la influencia que los demás tienen en sus conductas, pensamientos y sentimientos.</p>
	<p>Qué pasaría en su familia si lograra conseguir su casa y poner su negocio? ¿Cómo reaccionaría usted frente a esos cambios?</p>	<p>Se busca ampliar la mirada hacia afuera y tener la capacidad de ver las cosas de manera diferente.</p>
	<p>Quién se va a dar cuenta de su cambio y cómo reaccionará?</p>	<p>Se pretende hacer consciente a la entrevistada sobre la influencia que realiza la persona de sus acciones en el ambiente y en las otras personas.</p>
Reflexivas	<p>Qué planes tiene a futuro? ¿Qué negocios se ha planteado? ¿Qué experiencia o saberes necesita para conseguirlos? ¿Cómo hará para conseguirlos?</p>	<p>El fin es orientar a posibles metas, explorar un resultado y suscitar optimismo en el entrevistado.</p>
	<p>2. Cuándo usted logre sus objetivos ¿quién será el primero en saberlo, y cómo se manifestará su reconocimiento? ¿Quién cree que sea el primero en sugerir que se celebre este cambio?</p>	<p>El objetivo es comunicar esperanza y optimismo referente a sus metas.</p>
	<p>3. ¿Qué logros tiene en mente para sus hijas y su nieta?</p>	<p>El desarrollo de metas para sus familiares más cercanos.</p>
	<p>4. ¿Cómo ha pensado ayudarla para que alcance sus objetivos?</p>	<p>El desarrollo de metas para sus familiares más cercanos.</p>

Estrategias de abordaje psicosocial

En el caso de los pobladores de Pandurí .¿Qué emergentes psicosociales considera, están latentes después de la incursión paramilitar?

El impacto generado por tal acto de crueldad humana provoca tantos cambios individuales, familiares y sociales, estableciendo el dolor y el sufrimiento, aumentando la frustración encadenado a una crisis social al desplazamiento colectivo.

Esto deja clara la verdadera lucha que lleva entre sus hombros un pueblo al que no quiere perder su memoria histórica y cultural guardando en su ser emocional todo su dolor.

La reconstrucción de su cultura por desplazamiento los lleva a la deriva en un mar de incertidumbres que generan en ellos desesperanza y un impacto social por el cambio abrupto de su tejido social.

¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

Genera una representación colectiva interna del contexto al que integra, creando mecanismos de defensa. El impacto de violencia rompió todos los esquemas creando miedos que son latentes entre ellos como pequeños estallidos micro-sociales.

La estructura social cambia por el temor al señalamiento dando paso a una dinámica social

impuesta o adaptativa. Estos nuevos escenarios o espacios son muy cambiantes y no buscan una nueva construcción dentro de un proyecto colectivo.

Lo afectivo busca una sincronía con la realidad avivando más temores que impiden un empoderamiento social e individual.

Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

Tal como lo indica González de Rivera y Revuelta, José Luis. (2001). Caplan y su escuela son los principales constructores de la teoría y la práctica de intervención en la crisis, que demostró la importancia del tratamiento intensivo breve en reacciones de duelo subsecuentes a crisis inesperadas generalizadas. En este caso podemos observar Crisis Circunstanciales.

En cuanto al procedimiento vale resaltar que, debido al estado de desconcierto, confusión e discrepancia en el que se halla la persona, la familia o la comunidad, es significativo seguir las siguientes acciones:

Establecer una relación de confianza antes que ejecutar otro tipo de acción, por las razones ya ampliamente expuestas. Como toda resistencia humana, la crisis puede presentarse de forma diferente en cada persona, por lo que se encomienda que luego de edificada la confianza, el acompañante psicosocial establezca cuál es la primordial penuria que posee el individuo ante la situación. Así, si las personas poseen la miseria de concebir lo sucedido, dado el gran desconcierto que revelan.

Generar espacios de una conversación en la que se edifique conjuntamente con el otro una inicial penetración de lo ocurrido; por el contrario, si se observa una miseria naciente de enunciar las conmociones experimentadas, deberá propiciarse un instante para ello. Lo importante de estos espacios de diálogo que se ejecuten con los sujetos, es que posean sentido y significado para las mismas, por lo que se reflexione significativo que en éstas, se impliquen aspectos convenientes de la cultura de la persona, así como concernientes individuales para su género y su concepción.

Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.

Un aspecto transcendental del ser humano en el afrontamiento de situaciones críticas para el proceso de recuperación, es la resiliencia, que se define como habilidad que tienen las personas para hacer frente al dolor, a experiencias difíciles o traumáticas (Wilches, 2010). El afrontamiento contiene procesos cognitivos, emocionales y conductas encaminadas a la resolución de las circunstancias conflictivas o de tensión.

1. Apoyo psicosocial para mitigar la angustia y el estrés posterior al hecho de violencia. Por medio de técnicas de relajación se busca ayudar al paciente a disminuir la tensión y obtener mayor autocontrol de las propias emociones y de esta manera manejar positivamente la crisis.

2.. Rehabilitación de secuelas Para aquellos pacientes que por la crisis percibida hayan

desamparado sus actividades diarias y creada ruptura en sus vínculos afectivos, el terapeuta ejecutará las acciones que consientan la reconstrucción de los vínculos, el provecho de hábitos saludables y el establecimiento de dinámicas cotidianas más adecuadas

3. Orientar al paciente para que adquiera un mayor dominio cognitivo - Percibir el contexto del suceso de crisis. - Percibir el significado que el suceso tiene para él. - Rehacer, reestructurar o reemplazar cogniciones, imágenes y/o sueños.

Conclusiones

La intervención en crisis es esencial y se sugiere luego de un suceso crítico, pues si no se ejecuta de manera inmediata, en ocasiones puede crear algún trastorno y obstáculos a largo plazo. Los trastornos se suelen presentar por la falta de una intervención de incidencia o por una intervención en crisis inconveniente, son trastornos afectivos, habitualmente depresión; trastornos de angustia, como trastornos por estrés agudo o trastornos de estrés postraumático.

Este tipo de trastornos tiene como secuelas que el individuo presente un deterioro en su funcionamiento social, ocupacional o personal (Palacios Y Heinze, 2002), lo que a su vez puede crear a largo plazo, otro tipo de dificultades afectivas y psicológicas.

El enfoque narrativo brinda herramientas importantes para abordar a nivel psicosocial diversas problemáticas sociales, favoreciendo el reconocimiento de las propias percepciones, experiencias, emociones y sentimientos; Así como los factores que influyen en la ocurrencia de una situación determinada. Lo cual influye en la elaboración y resignificación de experiencias de vida y la transformación social.

Referencias

Echeburúa, E. ((2007).). //www.ehu.eus. Recuperado el Octubre de 2017, de

<http://www.ehu.eus/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>

Martinez, E. (Dirección). (2015.). La pregunta como Herramienta. [Película].

Martínez, M.; Martínez, J. ((2003).). //www.redalyc.org. Recuperado el Octubre de 2017, de

<http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>

MATINAL, Revista de Investigación y Pedagogía . ((2010).). //www.cepalforja.org/. (Instituto

de ciencias y humanidades de Perú.) Recuperado el Octubre de 2017., de

http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara_entrevista_rmatinal.pdf

Moos, R. ((2005).). //www.redalyc.org. Recuperado el Octubre de 2017, de

<http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>

Nensthiel, M. C. (Dirección). (2015.). Enfoque Narrativo Colombia [Película].

Parra, L . ((2016)). //www.catedralibremartinbaro.org. (Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia.

) Recuperado el Octubre de 2017, de

http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf

Schnitman, D. ((2010).). //search.proquest.com. Recuperado el Octubre de 2017, de

<https://search.proquest.com/docview/763161411/fulltextPDF/846FB3F1015D440EPQ/1?accountid=48784>

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. ((2006).). //www.redalyc.org. Recuperado el Octubre de 2017.,

de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

White, M. ((2016).). //www.taosinstitute.net. Recuperado el Octubre de 2017, de

http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psi_co-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf