

Lectura De Contexto Y Abordaje Psicosocial Desde Los Enfoques Narrativos

Bogotá

Presentado por:

DAVID F. CASALLAS - Código: 80055988

CARLOS MIGUEL JIMÉNEZ - Código: 1013587166

CLAUDIA ISABEL CAYCEDO T. - Código: 51738081

MARIA PATRICIA UPEGUI - Código: 42986469

YOLANDA ESPINOSA - Código: 39654723

GRUPO: 402006_15

Presentado a Tutora:

MARIA FERNANDA CABALLERO

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Programa de Psicología 2017

Tabla de Contenido

Resumen	3
Abstract	4
Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso	5
Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas	10
Estrategias de abordaje psicosocial	13
Conclusiones	18
Referencias	20

Resumen

A través del desarrollo una tarea individual y dos grupales, el grupo hará un acercamiento al enfoque narrativo y el análisis de relatos para tener herramientas que les permitan analizar y valorar eventos psicosociales traumáticos desde la perspectiva psicológica, argumentando bajo la técnica Análisis del relato en un escenario.

Para esto en el primer momento cada miembro del grupo colaborativo realizará un análisis de relatos para el abordaje de subjetividades inmersas en contextos de violencia.

Después el grupo colaborativo teniendo en cuenta el análisis de los diferentes relatos, escogerá uno y ampliará la reflexión de este, construirá y justificará preguntas estratégicas, circulares y reflexivas orientadas hacia un acercamiento psicosocial ético y proactivo en la superación de las condiciones de victimización.

Finalmente, el grupo elaboró las propuestas de abordaje psicosocial en torno al Caso Pandurí, todo esto basado en el material aportado en el desarrollo del diplomado, especialmente en las unidades 4, 5 y 9.

Palabras Claves:

Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos.

Abstract

Through the development of an individual task and two groups, the group will approach the narrative approach and the analysis of stories to have tools that allow them to analyze and evaluate traumatic psychosocial events from the psychological perspective, arguing under the technique Analysis of the story in a stage.

For this in the first moment each member of the collaborative group will make an analysis of stories for the approach of subjectivities immersed in contexts of violence.

After the collaborative group taking into account the analysis of the different stories, choose one and expand the reflection of this, build and justify strategic questions, circular and reflective oriented towards an ethical and proactive psychosocial approach in overcoming the conditions of victimization.

Finally, the group elaborated the proposals of psychosocial approach around the Pandurí Case, all this based on the material contributed in the development of the diploma, especially in units 4, 5 and 9.

Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso

Relato escogido por el Grupo: No. 2 Gloria

a. ¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?

Llama la atención cómo Gloria de la noche a la mañana, o mejor, en un muy corto tiempo, tuvo que abandonar su casa y sus cosas y cómo, sin importar las condiciones en que Gloria estaba, con sus hijas y una embarazada, fue obligada a abandonar su tierra; es muy doloroso que a le saquen de su casa porque sí, a la fuerza y sin importar lo que piensa o siente. Además, Gloria a pesar que sabía que esos grupos al margen de la ley son bastante peligrosos se enfrenta a ellos de una forma inteligente a través de un relato inventado.

En este contexto, es de resaltar la importancia de los enfoques narrativos, de acuerdo con lo expuesto por Nenshiel (2015), ellos son una metáfora para comprender cómo las historias contadas o que nos cuentan, moldean identidades.

b. ¿qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?

Hay varios impactos psicosociales por las experiencias traumáticas, la crisis y el duelo observados desde los hechos narrados, específicamente por las amenazas realizadas por el grupo armado ilegal que convirtió a Gloria y a sus hijas en víctimas del desplazamiento forzado.

Los impactos psicosociales generados, se observan en las afectaciones a la familia, con el deterioro de sus relaciones sociales, los daños que generó la pérdida de sus bienes y de su arraigo cultural, de la noción de justicia, culpabilidad y legalidad, ocasionado por la

presión recibida de sus victimarios, generada por la presión psicológica que se reflejó en forma de miedos y sufrimientos entorno al hecho violento.

Según lo expone White (2016), a veces estas situaciones desubican a las personas en relación con el mundo y el trauma, y les impide interpretar lo vivido de manera ponderada y razonable.

Sumado a lo anterior, el relato de Gloria permite observar cómo esta situación puede producir desconcierto, desorientación, frustración y rabia, al experimentar la persecución, al verse obligada a abandonar sus bienes, lo que reflejaría una pérdida del sentido del

esfuerzo. Toda esta situación puede hacer sentir a las víctimas como en un estado de absoluta vulnerabilidad y desprotección.

Así mismo, se observa en el relato la humillación y degradación al tener que dormir en el piso en una ciudad indiferente. La desestructuración de relaciones y vínculos sociales que tuvo Gloria y su familia al tener que llegar a un territorio desconocido en donde tiene que reaprender a sobrevivir.

c. ¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?

Se encuentra la voz de una sobreviviente, de una mujer que protegió a sus hijas ante la amenaza de sus victimarios, que les proporcionó la seguridad mientras se rebuscó una solución a su problema transitorio y que hasta el momento final del relato mantuvo una figura de protección que quiere sacarlas adelante con los recursos disponibles.

Así, en este relato se identifica la voz de una persona que hace hasta lo imposible por proteger a su familia enfrentándose de una forma impresionante a las duras circunstancias de la vida.

Estas voces las podemos identificar gracias al enfoque narrativo, según lo expone Nensthiel (2015), el cual aporta elementos para transformar historias de victimización (dolor, rabia, culpa, miedo, et) en historias de sobrevivencia, en historias alternativas y esperanzadoras para que las personas identifiquen sus recursos, moldeen sus identidades para que puedan seguir adelante con sus vidas.

d. ¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?

Se encuentran varios significados alternos, en medio del conflicto armado todas

las historias tienen un nudo común y a veces un desenlace también común que precisamente empieza a pintar la vida solamente en tonos blancos y negros que se van convirtiendo en parte del paisaje, no solo para los miembros de la sociedad sino en especial para las víctimas, en formas de desesperanza aprendida que impiden que ellas vean el futuro de forma optimista o que se encaminen pronto a encontrar una salida desde poner en marcha los recursos con que cuentan para superarse, precisamente como consecuencia de la reflexión en torno a la experiencia.

Estas situaciones de exclusión e intolerancia que padecen los nuevos desplazados expulsados a las ciudades, contribuyen a que emerjan luchas por reconocimiento del derecho a la nación y a la ciudad, inscritas en una plataforma múltiple que debiera ser responsabilidad de todo el país: estabilización socioeconómica, reconocimiento social, inclusión política y reparación moral.

e. En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?

La emancipación discursiva se da cuando Gloria dice “Aprendí a hacer las comidas que hacen en Cali”, la observo como pudo salir de su zona de confort y tuvo que revelarse ante el peso que los victimarios pusieron sobre los hombros de su familia en Pasto, para continuar su vida y buscar recursos para tomar el papel de sobreviviente y abandonar el de víctima. Gloria se auto supera aprendiendo de esta forma un medio de sustento para su familia y sí misma.

Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégica	¿Cuáles eran las capacidades que usted colocaba en su trabajo para que la contrataran?	Michael White afirma que la historia acerca de la respuesta de la persona al trauma es conocida muy delgadamente y puede ser difícil de identificar, pero es vital captarlo y ayudar a la persona a engrosarlo.
Estratégica	¿Cuáles consideran eran sus cualidades para que las personas de Siloé la quisieran y ayudaran?	Esta pregunta le informa a la persona de sí misma, para ayudarla a ser observadora de sí misma, en ocasiones creemos que las personas ayudan por ellas porque son buenas y no por algo que haya en el beneficiario de esta ayuda.
Estratégica	¿qué pasaría si además de estar luchando por el subsidio de vivienda hace un plan de ahorro para lograr tener su vivienda?	Gloria muestra su interés en tener vivienda, pero es necesario darle elementos para confrontarla y así implemente estrategias que contribuyan a este logro.

Circular	¿cómo fue el proceso de aprendizaje a hacer la comida de Cali?	Desde el papel de explorador se busca mirar sistemáticamente el evento y su contexto y ver la implicación de este en la vida de la persona.
Circular	¿Cómo era el proceso de siembra en su tierra? ¿cuál era su papel allí? ¿Cuál es su mejor recuerdo de esa época?	Darle una oportunidad a la persona para tomar conciencia y reestructurar su forma de entender el mundo, construyendo un nuevo sistema de valores, como lo plantea Vera Poseck (2006). Valor de sí misma. White M. (2016)
Circular	Hablemos de las cosas que valora de los lugares donde ha vivido, Cartagena, Guaitarilla, Popayán, Buga, Cali.	Se busca resaltar las situaciones que la identifican y le dan sentido de si misma. White M. (2016)
Circulares	Hábleme de su tercera hija – nieta, ¿por qué quería tener una hija?	Calhoun y Tedeschi (1999) dirán que el psicólogo debe ser capaz de descubrir y percibir en cada persona los distintos signos del despertar del crecimiento postraumático para encausarlo y ayudar en su desarrollo.
Reflexiva	¿Qué evento contaría con orgullo a sus hijos, nietos de la manera cómo ha resuelto su situación?	Se le da la posibilidad de re narrar su historia desde los recursos y fortalezas que desarrollo para llegar a donde está.
Reflexiva	Con base en sus experiencias, en sus aprendizajes, qué cree que diría su esposo, sobre las alternativas de solución que usted construyó hasta hoy, luego de ser sobreviviente del desplazamiento forzado	El objetivo es homenajear lo que quedó atrás y a partir de ello empoderar y sentirse útil. Según White, 2016, a veces estas situaciones desubican a las personas en relación con el mundo y el trauma, y les impide interpretar lo vivido de manera ponderada y razonable.
Reflexiva	Usted experimentó sentimientos antes y durante el desplazamiento, quizá no tenía muy claro cómo iba usted a proteger a sus hijas de la violencia que experimentó. Hoy, después de estar aquí con sus hijas, narrando su historia ¿Cómo cree que esta experiencia la fortaleció, para brindarle	Hacer un alto en el camino, reflexionar sobre las habilidades y fortalezas que sumó durante la experiencia y cómo se visualiza hacia el futuro para que continúe con su vida. Nensthiel (2015), propone que las narrativas aportan elementos para transformar historias de victimización (dolor, rabia, culpa, miedo, et) en historias de sobrevivencia, en historias alternativas y esperanzadoras para que las personas identifiquen sus recursos, moldeen sus identidades para que puedan seguir adelante con sus vidas.

	nuevas oportunidades a su familia?	
Reflexiva	¿Cuáles consejos daría a sus hijas para enfrentar las dificultades de la vida?	Reflexionar sobre el legado que dejará a futuras generaciones y a sí misma como herramientas para superar la adversidad.

Estrategias de abordaje psicosocial

Las estrategias de abordaje psicosocial con los pobladores de Pandurí, deben tender a facilitar la recuperación del sentido de identidad deteriorada por el desarraigo, la pérdida de sus líderes, sus representantes quienes eran parte esencial de la comunidad y con ello la disminución de valoración de sí mismos al verse afrontados a permanecer en la escuela sin poder hacer nada, esto teniendo en cuenta lo planteado por White, M. (2016) da prioridad, en las experiencias de trauma, a un nuevo desarrollo y a una revigorización del “sentido del sí-mismo” y hace una descripción de cómo lograrlo utilizando las estructuras de “Ceremonia de Definición”, la “Práctica de 2 Testigos Externos ”y la “Conversación de Re-autoría”.

Así, debemos a través del abordaje psicosocial descubrir aquello a lo que le daban valor en su vida cotidiana, estas personas de Pandurí, para hallar caminos que nos lleven a respuestas representativas de eso a lo que ellos le dan valor, generando los cimientos para la construcción y el desarrollo de una historia fértil de la vida de la persona.

Para esto, desde una matriz grupal terapéutica que fomente el apoyo mutuo, solidaridad y el acompañamiento entre la comunidad de víctimas, para propiciar espacios por medio de la narrativa donde el desarrollo de sus respuestas contribuyan de manera significativa a desentrañar aquello a lo que ellos continúan valorando y poder desarrollar su historia de vida enriquecida, con un nuevo valor, a través de esta estrategia se le permitirá, a las víctimas de Pandurí, compartir situaciones, vivencias y duelos para aportar en el proceso de resignificación de las experiencias y crear una “grupalidad que sana”, según los planteamientos de Parra (2016).

Las experiencias logradas en iniciativas de investigación acción apuntan a

encontrar en las comunidades afirmaciones que indican que “el movimiento popular, en este caso las grupalidades, son como una especie de antibiótico de los dolores de la guerra, al considerar que la participación de la comunidad en las iniciativas trae consigo efectos terapéuticos para sus miembros.

De acuerdo con Beristáin (2010) citado por Parra (2016), en muchos países las víctimas de la violencia crean y/o propician movimientos sociales para reivindicar sus derechos, y estas iniciativas operan como recursos propios de apoyo para enfrentar el sufrimiento y como dimensiones de apoyo mutuo. Así mismo, Navarro, Pérez y Kernjak (2010), en el Consenso mundial de principios y normas mínimas sobre trabajo psicosocial, en procesos búsqueda e investigaciones forenses para casos de desapariciones forzadas, ejecuciones arbitrarias o extrajudiciales, denomina “trabajo psicosocial” a los procesos de acompañamiento individual, familiar, comunitario y social orientados a prevenir, atender y afrontar las consecuencias del impacto de la desaparición forzada, las ejecuciones arbitrarias o extrajudiciales y otras graves violaciones de los derechos humanos. Estos procesos promueven bienestar, apoyo social y soporte emocional a las víctimas y contribuyen a restablecer su integridad, fortaleciendo su dignidad, estimulando el desarrollo de sus acciones en los procesos de búsqueda de verdad, justicia y reparación integral.

Teniendo esto como base se proponen las siguientes acciones:

Acompañamiento:

Remitir a la Cruz Roja las personas que están deshidratadas e insoladas para su eficaz tratamiento

Prestar los primeros auxilios psicológicos para, en lo posible, estabilizar emocionalmente y físicamente a la población

Identificar los líderes para la reconstrucción social.

Establecer conversaciones – narraciones con aquellas familias cuyos seres queridos fueron asesinados para mediar ante el dolor que están sintiendo y poder construir un proceso de seguimiento y acompañamiento. Desde lo que dice White, M. (2016) “La doble escucha – buscando dos historias”

Para este acompañamiento psicosocial, es importante brindar atención a la comunidad creando grupos de ayuda donde se les pueda brindar apoyo como:

Consulta individual, familiar (Encontrar una audiencia para lo que la persona Valora) Grupos de ayuda mutua

Medicina alternativa, asesoría espiritual

Elaboración de duelo:

Hacer un ritual comunal de duelo que permita sanar los sentimientos y a su vez cohesionar a la comunidad. (catarsis)

Como lo expone White, M. (2016), hacer una catarsis del evento traumático mover a otro lugar la vida, darle el ímpetu para salir diferentes respecto al estado en que se encuentran, pensar diferente respecto a su vida, tener una nueva perspectiva de su propia historia de vida, encontrar algún nuevo valor del cual no se ha percatado o adquirir una nueva creencia o ideas nuevas respecto al cómo proceder en la vida.

Hacer conferencias gratuitas educativas de duelo en hospitales, parroquias, colegios públicos, que les permita lograr una mejor calidad de vida. Teniendo como base la Estructura de la Ceremonia de Definición -contar y re-contar, expuesta por White, M. (2016) desde esta re-definir la identidad de la persona.

Adicionalmente, la intervención psicosocial debe contribuir a enfrentar el sufrimiento y a fortalecer las capacidades de las víctimas sobrevivientes, sus familiares y la sociedad; debe ajustarse al contexto social, cultural y político, a las expectativas de los familiares y comunidades; debe contribuir a la identificación de los daños producidos, a la recuperación del tejido social dañado; propender por la reflexión crítica y el bienestar emocional de personas y grupos afectados para que ellas decidan sobre la búsqueda de sanción penal a los responsables y la exigibilidad de los derechos a la verdad, la justicia y la reparación.

La intervención psicosocial debe favorecer relaciones constructivas entre los actores internos y externos de la comunidad fortaleciendo el tejido social, propender por la organización de las víctimas y fomentar el apoyo mutuo. Debe contar con una planificación, seguimiento y evaluación a nivel individual, familiar, comunitario y social; identificar los riesgos derivados de las prácticas forenses, legales o psicosociales y su prevención; fomentar la participación conjunta de los equipos forenses y psicosociales en

las instancias de recopilación y transmisión de información con familiares y comunidad, para propiciar un espacio reparador para las familias y la reivindicación del aporte y papel social de las víctimas y sus organizaciones.

Para lograr esto debemos tener en cuenta que es imperante hacer un censo de la población (habla de 130 aproximadamente), determinar edades, genero, grupos familiares y priorizar necesidades (desde la escucha de la comunidad), para así reunir por separado: mujeres, niños, niñas, jóvenes, hombres y generar conversaciones, narraciones que promuevan reflexión en cuanto a sus capacidades de afrontamiento ante la situación que vivieron y encontrar elementos que les permitan avanzar en su vida, de esta forma al descubrir sus capacidades, hacer un plan de trabajo y acompañamiento direccionado la potenciación de recursos de afrontamiento desde el compartir situaciones, vivencias y duelos para aportar en el proceso de resignificación de las experiencias y crear una “grupalidad que sana”, según los planteamientos de Parra (2016).

Conclusiones

Los enfoques narrativos nos brindan infinidad de alternativas para comprender las realidades, desde las vivencias de sus actores. Aportan elementos para transformar historias de victimización (dolor, rabia, culpa, miedo), en historias de sobrevivencia, alternativas y esperanzadoras para que las personas identifiquen sus recursos, moldeen sus identidades y puedan seguir adelante con sus vidas, desde los aprendizajes de afrontamiento que han realizado a través de su vivencia.

La narrativa se convierte en metáfora que permite comprender que las historias moldean identidades. A partir de estas herramientas las personas adquieren habilidades para hablar de sus dificultades, son expertas sobre ello, de allí la relevancia de entender esta realidad y poder contribuir a la transformación de la historia en esperanza.

Por medio de narraciones, las víctimas y los participantes en estos espacios y dinámicas, logran identificar los actores involucrados para conocer esas cosmovisiones, sus valores y pensamientos que al final posibilitaran la transformación de estos relatos crudos en experiencias e historias alternativas que posibiliten el aprovechamiento de los recursos en el objetivo de continuar viviendo y en lo que esto significa.

El enfoque Narrativo contribuye al cumplimiento del desarrollo de la intervención psicosocial, pues permite lograr cumplir los objetivos planteados en la Ley 1448 de 2011 desde el PAPSIVI dar “una atención en salud mental que permita su recuperación, dentro de la que debe contemplarse la necesidad de romper el aislamiento, reconocer sus experiencias de miedo, identificar sus enfermedades, permitirles hablar de sus sentimientos de vergüenza y de culpa y romper los tabúes que los alimentan” así, cada narración, da la posibilidad de “permitirles hablar de lo que vivieron y facilitar la reflexión en la comunidad, combatiendo la estigmatización y promoviendo actitudes positivas que

permitan el reconocimiento de las víctimas” a lo cual el enfoque narrativo permite hacer la transformación de víctima en sobreviviente, en portador de esperanza, fortaleza, experiencia, digna de ser transmitida y relatada como parte de la reconstrucción de la persona y la comunidad, recuperando su salud mental y contribuyendo a su calidad de vida.

Referencias Bibliográficas

- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, ¿cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387.
Recuperado de <http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>
- Espinosa A. y otro (2012) *Psicología y Acompañamiento a Víctimas*. Universidad de San Buenaventura. Recuperado de:
http://www.satellitechnologies.com/USB/Modulo3/M%C3%B3dulo_3_USB_unidad1.pdf
- Guantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psicología: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145.
Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social *Psychosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267
Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>
- Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. *Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política*. Madrid Recuperado de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file>
- Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En *Revista Mexicana de Psicología*, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29.
Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>

Nensthiel, M. [MINSALUD]. (2015, 25 de mayo). Enfoque narrativo Colombia. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=5mitHZavXug>

Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf

Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En Biomédicas Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>

Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia.
Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/763161411/fulltextPDF/846FB3F1015D440EPQ/1?accountid=48784>

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado de http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psico-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf

