

**La Flexibilidad de la Educación Virtual y la Deserción**

Proyecto de Investigación

Elaborado por:

**Juan Alexander Guevara Bello**

**Especialización en Pedagogía para el Desarrollo  
del Aprendizaje Autónomo - EPDAA**

Revisado por:

**Diana Patricia Marín**

Tutora

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD**

**ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN - ECEDU**

**Cajicá, Junio de 2018**

<b>Resumen Analítico Especializado (RAE)</b>	
<b>Título</b>	<b>La Flexibilidad de la Educación Virtual y la Deserción</b>
<b>Modalidad de Trabajo de grado</b>	Proyecto de investigación
<b>Línea de investigación</b>	Línea de Investigación - <b>Pedagogías Mediadas, define:</b> “Visibilizar modelos de aprendizaje autónomo de la pedagogía desde los escenarios tradicionales y con un enfoque hacia las prácticas pedagógicas en ambientes virtuales de aprendizaje, al tomar como referente las experiencias de redes de aprendizaje y las de las redes académicas y utilizar los medios y mediaciones desarrollados en la modalidad de Educación a distancia, propuestos por la UNAD”.
<b>Autores</b>	<b>Nombre:</b> Juan Alexander Guevara Bello - <b>Código:</b> 79755744
<b>Institución</b>	Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD
<b>Fecha</b>	Noviembre 04 de 2017
<b>Palabras claves</b>	Educación, Deserción, Estudiante, Sistema, Ministerio, Resultados, Seguimiento
<b>Descripción</b>	<p><b>Modalidad:</b> Proyecto de Investigación</p> <p><b>Línea de Investigación:</b> Pedagogías Mediadas</p> <p><b>Descripción:</b> Anualmente son muchas las personas que ingresan al proceso de la formación universitaria virtual, en el mundo y en Colombia. Sin embargo no todas las personas que inician un programa de formación virtual terminan con éxito sus estudios. Según el informe presentado por el Ministerio de Educación Nacional (2012), en el 2011 se matricularon 1.743.907 estudiantes en programas de pregrado en todo el país. Pero para ese mismo año en programas universitarios se acumuló el 45.3% de deserción. En la clasificación que hace el Ministerio de educación nacional para el 2011 en la UNAD se presentó el 53,9% de deserción, la cual es una cifra bastante alta.</p> <p>Para Moreno citado por (Universia, 2014) “el abandono es uno de los problemas de la enseñanza en línea, sean cursos tradicionales o Moocs”, donde “terminar un curso con el 10% de los que empezaron se considera un éxito”. Es una realidad que la deserción es uno de los problemas de la educación superior y en especial de la educación virtual. Son muchos los factores que pueden influir para que un estudiante abandone su programa de formación universitaria. Facundo (2009) señala que las principales razones para la deserción en la UNAD desde el año 2001 al 2009 fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Razones económicas</li> <li>• Viaje</li> <li>• Problemas de salud</li> <li>• Problemas personales o familiares</li> </ul>

- Mala selección de la carrera escogida
- Deficiencias en la formación previa
- Descontento con la metodología a distancia y virtual
- Problemas con la disponibilidad de tiempo

La deserción de los programas universitarios lleva consigo consecuencias negativas para todos los actores de la comunidad educativa; se afectan los estudiantes al no cumplir sus sueños de llegar a ser profesionales, se afectan las universidades en relación a sus presupuestos y planes de desarrollo, se afecta también la sociedad. Sobre el tema García, Gutiérrez, Herrero, Cerezo, & Núñez (2016) Expresan:

*“El abandono de los estudios superiores es un problema que trasciende a la persona y frena el desarrollo de la sociedad en la que esta se inserta. El fenómeno -aunque con particularidades- se da a nivel global, según ha constatado la Asociación Internacional de Universidades. Su carácter contextual y longitudinal hace necesario adoptar un enfoque de estudio e intervención holístico que favorezca su abordaje integral. (p. 80)”*

Estudios previos señalan que la deserción en programas universitarios virtuales puede empezar inclusive desde el momento de la matrícula. Hernández (2013) señala en caso de la universidad Abierta y a distancia de México (UnADM) dónde el 30% de los estudiantes desertan después de matricularse:

*“El 30 por ciento de los jóvenes que se matriculaban prácticamente nunca ingresaban propiamente a las actividades de la carrera, entonces había un grupo muy alto que no iniciaba los estudios porque no se sentían preparados para arrancar, y algunos se daban cuenta que no tenían el tiempo que se requería para estudiar, porque tenían la impresión de que en línea era más fácil y no se dieron cuenta que a distancia es más difícil”*

La deserción no solamente afecta los programas universitarios de pregrado, sino también los programas de postgrado, sobre el tema Murcia & Ramírez (2015), expresan:

*“Al estudiar la deserción en el nivel de posgrado de especialización, en metodología virtual, desde el 2003 al 2011 se encuentra un promedio en 56%. Por su parte, a nivel de maestrías, según cifras del Ministerio de Educación en el año 2003 se matricularon 177 estudiantes y en 2005 la cifra de graduados fue de 33, con una deserción del 81%. (p. 2)”*

**Asesora:** Diana Patricia Marín

Este documento presenta los resultados del trabajo de grado realizado en la modalidad de: **Proyecto de investigación**, bajo la asesoría de la Doctora: **Diana Patricia Marín**, inscrito en la línea de investigación: **Pedagogías Mediadas** de la ECEDU, y que se basó en la metodología: “La investigación

	<p>se concentra en analizar estadísticas de la deserción en educación superior, características, causas o factores asociados al abandono en la modalidad a distancia y virtual” Y se realizó: con estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD.</p>	
<p><b>Fuentes</b></p>	<p>Acosta Vargas, A. (2015). Causas que influyeron en el aumento de la tasa de deserción de estudiantes de pregrado de Psicología en la UNAD CEAD Tunja durante los años 2013 al 2015. Colombia: Recuperado de: <a href="http://hdl.handle.net/10596/3757">http://hdl.handle.net/10596/3757</a></p> <p>Acuerdo nacional para disminuir la deserción en educación superior política y estrategias para incentivar la permanencia y graduación en educación superior 2013-2014 - <a href="http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-254702_archivo_pdf_politicas_estadisticas.pdf">http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-254702_archivo_pdf_politicas_estadisticas.pdf</a></p> <p>Del Toro Díaz, W. (2013). Factores que contribuyen en la deserción de los estudiantes de la Escuela de Ciencias Administrativas en la UNAD – CEAD Simón Bolívar – Cartagena. Recuperado de <a href="http://hdl.handle.net/10596/6829">http://hdl.handle.net/10596/6829</a></p> <p>Deserción en las instituciones de educación superior a distancia en América Latina y el Caribe. Ediciones UAPA. Editores: Ángel Hernández, Rector UAPA Claudio Rama, Coordinador Observatorio de la Educación Virtual para América Latina y el Caribe (VirtualEduca) Yanet Jiminián, Directora del Depto. de Investigación y Divulgación Científica, UAPA Magdalena Cruz, Vice-rectora de Relaciones Internacionales y Cooperación, UAPA.</p> <p>Ministerio de Educación Nacional (2012). Diagnóstico de deserción en educación superior. Recuperado de <a href="http://www.mineduacion.gov.co/1759/articulos-302596_archivo_pdf_bogota_diagnostico_desercion.pdf">http://www.mineduacion.gov.co/1759/articulos-302596_archivo_pdf_bogota_diagnostico_desercion.pdf</a></p>	
<p><b>Contenidos</b></p>	<p>Portada Resumen analítico especializado (RAE) Introducción Justificación Definición del Problema Pregunta Problema Objetivos</p>	<p>Marco Teórico Mapa Conceptual Explicación del mapa conceptual Marco Metodológico Mapa Conceptual Resultados</p>

<p><b>Metodología</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pregunta problema</li> <li>2. Objetivo</li> <li>3. Marco Teórico</li> <li>4. Conceptos (Mapa Conceptual)</li> <li>5. Marco Metodológico             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Población</li> <li>b. Tipo de Investigación</li> <li>c. Enfoque de la investigación</li> <li>d. Método</li> </ol> </li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>e. Nivel de investigación</li> <li>6. Resultados             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Población</li> <li>b. Investigación descriptiva</li> <li>c. El método empírico</li> <li>d. Investigación cuantitativa</li> </ol> </li> <li>7. Discusión</li> <li>8. Conclusiones</li> </ol>
<p><b>Conclusiones</b></p>	<p>La deserción escolar en Colombia y las instituciones encargadas de promover y proteger el desarrollo del país hace que se creen políticas para atender el bienestar de los estudiantes; pues las dificultades de acceso para la educación en regiones aisladas a las grandes ciudades y sumándole a ello nuestra topografía, la adaptación e inclusión convergen en complejidad que incide en porcentajes negativos de desarrollo social.</p> <p>El pensamiento cultural del común de los colombianos siente, que hay más posibilidades de éxito cuando se estudia; de esta forma las familias invierten buena parte de sus ingresos en acceder a la educación y extenderla hacia niveles superiores, con la constante de que estas acciones garantizarán un futuro de privilegios, por tanto las instituciones educativas del país y el Ministerio de Educación Nacional vienen consolidando registros de los estudiantes que ingresan a programas de educación superior para fortalecer su permanencia y culminación y consecuentemente mejoren asertivamente las dinámicas de desarrollo del país.</p> <p>Lo anterior ha permitido accionar mejoras en la educación nacional, generando becas e incentivos para el fortalecimiento y la capacitación del recurso humano, lo cual deriva avances inclusivos y participativos de las diferentes regiones del país. Asimismo para un futuro próximo la deserción escolar disminuirá potencialmente viéndose reflejado en un país fructífero por su diversidad de recursos naturales y marcará un nuevo horizonte hacia su desarrollo fortaleciendo su economía y el bienestar de todos.</p>	
<p><b>Referencias bibliográficas</b></p>	<p>Acosta Vargas, A. (2015). Causas que influyeron en el aumento de la tasa de deserción de estudiantes de pregrado de Psicología en la UNAD CEAD Tunja durante los años 2013 al 2015. Colombia: Recuperado de: <a href="http://hdl.handle.net/10596/3757">http://hdl.handle.net/10596/3757</a></p> <p>Acuerdo nacional para disminuir la deserción en educación superior política y estrategias para incentivar la permanencia y graduación en educación superior 2013-2014 -</p>	

	<p><a href="http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-254702_archivo_pdf_politicas_estadisticas.pdf">http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-254702_archivo_pdf_politicas_estadisticas.pdf</a></p> <p>Del Toro Díaz, W. (2013). Factores que contribuyen en la deserción de los estudiantes de la Escuela de Ciencias Administrativas en la UNAD – CEAD Simón Bolívar – Cartagena. Recuperado de <a href="http://hdl.handle.net/10596/6829">http://hdl.handle.net/10596/6829</a></p> <p>Deserción en las instituciones de educación superior a distancia en América Latina y el Caribe. Ediciones UAPA. Editores: Ángel Hernández, Rector UAPA Claudio Rama, Coordinador Observatorio de la Educación Virtual para América Latina y el Caribe (Virtual Educa) Yanet Jiminián, Directora del Depto. de Investigación y Divulgación Científica, UAPA Magdalena Cruz, Vice-rectora de Relaciones Internacionales y Cooperación, UAPA.</p> <p>Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Carolina Guzmán Ruiz Diana Durán Muriel Jorge Franco Gallego Ministerio de Educación Nacional, <a href="http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-254702_libro_desercion.pdf">http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-254702_libro_desercion.pdf</a></p> <p>Díaz Villa, M. (2002). Flexibilidad y Educación Superior en Colombia. Instituto Colombiano Para El Fomento y Desarrollo de la Educación Superior ICFES. Recuperado de <a href="http://aspucol.org/sitio/wp-content/uploads/2012/03/FLEXIBILIDAD_Y_EDUCACION_SUPERIOR_EN_COLOMBIA.pdf">http://aspucol.org/sitio/wp-content/uploads/2012/03/FLEXIBILIDAD_Y_EDUCACION_SUPERIOR_EN_COLOMBIA.pdf</a></p>
--	--

## Tabla de Contenido

<b>Resumen Analítico Especializado (RAE)</b> .....	2
<b>Abstract:</b> .....	9
<b>Introducción</b> .....	11
<b>Justificación</b> .....	13
<b>Definición del Problema</b> .....	16
<b>Pregunta Problema</b> .....	18
<b>Objetivos</b> .....	19
<b>Línea de Investigación - Pedagogías Mediadas</b> .....	20
<b>Marco Teórico</b> .....	22
<b>Marco Conceptual</b> .....	33
<b>Marco Legal</b> .....	38
<b>Mapa Conceptual</b> .....	40
Explicación del mapa conceptual:.....	41
<b>Marco Metodológico</b> .....	42
Mapa Conceptual .....	51
<b>Resultados</b> .....	52
Explicación del mapa Conceptual.....	52
<b>Discusión</b> .....	54
<b>Conclusiones</b> .....	55
<b>Referencias</b> .....	56

### Índice de Tablas

<b>Tabla 1.</b> Listado de las universidades con mayor porcentaje de deserción. Datos del 2014 suministrados por El Observatorio de la Universidad Colombiana.....	28
--	----

### Índice de Gráficas

<b>Gráfica 1.</b> Momento (semestre) en el cual los estudiantes desertores abandonan sus estudios en el nivel de formación universitario .....	23
<b>Gráfica 2.</b> Deserción en educación presencial versus Educación a Distancia .....	25
<b>Gráfica 3.</b> Deserción por cohorte en América Latina en 2005 .....	26
<b>Gráfica 4.</b> Deserción por cohorte año 2016 UNAD.....	29
<b>Gráfica 5.</b> Deserción por periodo año 2016 UNAD .....	29
<b>Gráfica 6.</b> Sistema Nacional de Consejería UNAD – Estudiantes 1er Semestre 2008 – Según Edad .....	48
<b>Gráfica 7.</b> Sistema Nacional de Consejería UNAD Estudiantes 1er Semestre 2008 – Según Estrato .....	48
<b>Gráfica 8.</b> Sistema Nacional de Consejería UNAD Estudiantes 1er Semestre 2008 – Según Ingresos Familiares. ....	49
<b>Gráfica 9.</b> Sistema Nacional de Consejería UNAD Estudiantes 1er Semestre 2008 – Según Ingresos Vinculación laboral .....	50

### Índice de Ilustraciones

Ilustración 1. Tasa de acceso y graduación de estudiantes en latinoamérica.....	31
Ilustración 2. Situación estudiantil en la educación superior en latinoamérica .....	31

### **Abstract:**

Annually there are many people who enter the process of virtual university education, in the world and in Colombia. However, not all people who start a virtual training program successfully complete their studies. According to the report presented by the Ministry of National Education (2012), in 2011, 1,743,907 students enrolled in undergraduate programs throughout the country. But for the same year in university programs 45.3% of desertion was accumulated. In the classification made by the Ministry of National Education for 2011 in the UNAD there was a 53.9% dropout rate, which is quite high.

For Moreno cited by (Universia, 2014) "the abandonment is one of the problems of online teaching, whether traditional courses or Moocs", where "finishing a course with 10% of those who started is considered a success". It is a reality that the desertion is one of the problems of higher education and especially of virtual education. There are many factors that can influence a student to abandon their university education program. Facundo (2009) points out that the main reasons for dropping out at the UNAD from 2001 to 2009 were:

- Economic reasons
- Travel
- Health problems
- Personal or family problems
- Poor selection of the chosen career
- Deficiencies in previous training
- Discontent with the distance and virtual methodology
- Problems with the availability of time

The desertion of the university programs carries negative consequences for all the actors of the educational community; students are affected by not fulfilling their dreams of becoming professionals, universities are affected in relation to their budgets and development plans, society is also affected. On the subject García, Gutiérrez, Herrero, Cerezo, & Núñez (2016) Express:

"The abandonment of higher education is a problem that transcends the person and slows the development of the society in which it is inserted. The phenomenon -although with

particularities- is global, according to the International Association of Universities. Its contextual and longitudinal nature makes it necessary to adopt a holistic study and intervention approach that favors its integral approach".

## Introducción

El presente documento ha de servir como soporte de consulta para quienes se preocupan por la educación en Colombia. Gobernantes, educadores, defensores de derechos humanos, ONGs especializadas en Infancia, periodistas, líderes de opinión y responsables de políticas públicas, políticas sobre Infancia, adolescencia y juventud. Además para quienes están convencidos de que una nación debe resolver los problemas de la infancia si quiere ser exitosa en su lucha por alcanzar el verdadero desarrollo. En su contenido muestra cifras e indicadores que visualizan una realidad incómoda acerca del panorama nacional en cuanto a progreso.

Sin embargo éste documento no dice lo que hay que hacer con esta problemática, pero argumenta unas causas que sirven para tomar decisiones y puede ayudar a descubrir realidades que no conocíamos, también sirve para comparar la situación de ayer con la de hoy y ver el avance o el retroceso en tareas cruciales para el bienestar integral de la niñez.

Según estadísticas del Ministerio de Educación Nacional, de cada cien estudiantes que ingresan a una institución de educación superior cerca de la mitad no logra culminar su ciclo académico y obtener la graduación. Sin embargo, no es claro que todos los tipos de abandono requieran la misma atención o exijan similares formas de intervención por parte de las instituciones de educación superior o del Estado, siendo ésta la gran dificultad que se enfrenta con la deserción. Es así como el conocimiento de estas diferencias constituye la base para elaborar políticas efectivas con el fin de aumentar la retención estudiantil. Por lo tanto, y debido a que el tema de la deserción ha sido considerado como uno de los factores que más incide en la accesibilidad y cobertura de la educación, su medición y estudio deben ser parte de la evaluación de la eficiencia del sistema educativo y de la calidad de los procesos y de los programas que ofrecen las instituciones, de ahí que sea una obligación establecer mecanismos académicos y administrativos para controlar este fenómeno. En consecuencia, el tema ha tomado un lugar importante en el debate público debido a tres razones que están íntimamente relacionadas: primero, porque no tendría ningún sentido aumentar los niveles de matrícula sin controlar los de deserción, en este caso los esfuerzos del aumento de cobertura con calidad y equidad no tendrían el impacto esperado; segundo, porque las pérdidas financieras y sociales que representan los estudiantes desertores son altas para la sociedad, las instituciones de educación superior, las familias y el individuo; y tercero, por el

escaso conocimiento que se tiene en el país sobre los ciclos de la deserción, su adecuada forma de estudio y las políticas más efectivas para disminuirla.

## Justificación

La *educación* es lo que nos hace humanos, gracias a ella hemos aprendido a comunicarnos, expresar lo que sentimos e incluso a pensar lo que pensamos; la educación supone un factor vital para una excelente calidad de vida, el ser humano se encuentra en un completo aprendizaje a lo largo de su vida, a partir de su nacimiento y finaliza con la muerte, la educación como un proceso permanente, que no se agota en el sistema educativo ni en el paso de los estudiantes por las escuelas, colegios, universidades y centros de aprendizaje sino que se extiende a toda la vida y se configura en su comunicación e interacción con el mundo, la sociedad y el trabajo. Es el recurso más importante con lo que cuenta un país para labrar su desarrollo; sin embargo la *Deserción Escolar*, provocado por la combinación de factores que se generan tanto al interior del sistema como en contextos de tipo social, familiar, individual y del entorno, han venido opacando problemas significativos en la calidad de vida.

Anualmente son muchas las personas que ingresan al proceso de la formación universitaria virtual en el mundo y en Colombia. Sin embargo, no todas las personas que inician un programa de formación virtual terminan con éxito sus estudios. Según el informe presentado por el Ministerio de Educación Nacional (2012), en el 2011 se matricularon 1.743.907 estudiantes en programas de pregrado en todo el país. Pero para ese mismo año en programas universitarios se acumuló el 45.3% de deserción. En la clasificación que hace el Ministerio de educación nacional para el 2011 en la UNAD se presentó el 53,9% de deserción, la cual es una cifra bastante alta.

Para Moreno citado por (Universia, 2014) “el abandono es uno de los problemas de la enseñanza en línea, sean cursos tradicionales o Moocs”, donde “terminar un curso con el 10% de los que empezaron se considera un éxito”. Es una realidad que la deserción es uno de los problemas de la educación superior y en especial de la educación virtual. Son muchos los factores que pueden influir para que un estudiante abandone su programa de formación universitaria. Facundo (2009) señala que las principales razones para la deserción en la UNAD desde el año 2001 al 2009 fueron:

- Razones económicas
- Mala selección de la carrera escogida
- Viaje
- Deficiencias en la formación previa

- Problemas de salud
- Problemas personales o familiares
- Descontento con la metodología a distancia y virtual
- Problemas con la disponibilidad de tiempo

La deserción de los programas universitarios lleva consigo consecuencias negativas para todos los actores de la comunidad educativa; se afectan los estudiantes al no cumplir sus sueños de llegar a ser profesionales, se afectan las universidades en relación a sus presupuestos y planes de desarrollo, se afecta también la sociedad. Sobre el tema García, Gutiérrez, Herrero, Cerezo, & Núñez (2016) Expresan:

“El abandono de los estudios superiores es un problema que trasciende a la persona y frena el desarrollo de la sociedad en la que esta se inserta. El fenómeno -aunque con particularidades- se da a nivel global, según ha constatado la Asociación internacional de Universidades. Su carácter contextual y longitudinal hace necesario adoptar un enfoque de estudio e intervención holístico que favorezca su abordaje integral. (p. 80)”.

Estudios previos señalan que la deserción en programas universitarios virtuales puede empezar inclusive desde el momento de la matrícula. Hernández (2013) señala en caso de la universidad Abierta y a distancia de México (UnADM) dónde el 30% de los estudiantes desertan después de matricularse:

“El 30 por ciento de los jóvenes que se matriculaban prácticamente nunca ingresaban propiamente a las actividades de la carrera, entonces había un grupo muy alto que no iniciaba los estudios porque no se sentían preparados para arrancar, y algunos se daban cuenta que no tenían el tiempo que se requería para estudiar, porque tenían la impresión de que en línea era más fácil y no se dieron cuenta que a distancia es más difícil”.

La deserción no solamente afecta los programas universitarios de pregrado, sino también los programas de postgrado, sobre el tema Murcia & Ramírez (2015), expresan:

“Al estudiar la deserción en el nivel de posgrado de especialización, en metodología virtual, desde el 2003 al 2011 se encuentra un promedio en 56%. Por su parte, a nivel de maestrías, según cifras del Ministerio de Educación en el año 2003 se matricularon 177 estudiantes y en 2005 la cifra de graduados fue de 33, con una deserción del 81%. (p. 2)”.

Aunque existen varios estudios previos sobre la deserción en programas de educación superior virtuales en la UNAD, pocos se enfocan en lo referente a la flexibilidad de la educación. Por lo tanto, es pertinente destacar cómo la flexibilidad en la educación virtual se relaciona con la deserción universitaria en la UNAD. Esto contribuirá a desarrollar prácticas enfocadas para que los estudiantes culminen con éxito su proceso de formación profesional y a reducir los niveles de deserción universitaria.

## Definición del Problema

La deserción en la educación universitaria en la UNAD no es un tema desconocido, ha habido varios acercamientos al tema como parte de proyectos investigativos en educación. Algunos ejemplos de ello son:

- Factores que contribuyen en la deserción de los estudiantes de la Escuela de Ciencias Administrativas en la UNAD – CEAD Simón Bolívar – Cartagena. (Del Toro, 2013).
- Relación entre factores de deserción y factores resilientes en estudiantes desertores del CEAD José Acevedo y Gómez zona centro Bogotá-Cundinamarca. (Rojas, 2010).
- Análisis de las causas de deserción universitaria. (Quintero, 2016)
- Causas que influyeron en el aumento de la tasa de deserción de estudiantes de pregrado de Psicología en la UNAD CEAD Tunja durante los años 2013 al 2015. (Acosta, 2015)

Aunque estos estudios se han enfocado en identificar las causas de la deserción en programas universitarios virtuales de la UNAD, ninguno de ellos estudia de manera directa el aspecto de la flexibilidad en la educación. Aunque sea la base de la educación virtual, la flexibilidad es tal vez un aspecto olvidado en la práctica del proceso enseñanza-aprendizaje universitario. Díaz (2002) dice: “La asunción de la flexibilidad en las instituciones de educación superior ha sido más una expresión retórica en muchas de ellas” (p. 21). Sobre las implicaciones de la flexibilidad en la educación superior, Díaz (2002) expresa:

“La flexibilidad en la educación superior tiene que ver, pues, con la construcción de una cultura académica alternativa que tenga un carácter reconstructivo y más abierto de la organización del trabajo en lo que concierne a los procesos formativos, investigativos y de proyección, y de sus medios posibles: curriculares, académicos, administrativos y de gestión. (p. 23)”.

De igual forma la flexibilidad es un conjunto de responsabilidades, de acuerdo a Díaz (2002):

“La flexibilidad permite la diversificación de estructuras, modos y formas de organizar el estudio, el conocimiento y las competencias para el proceso de enseñanza–aprendizaje. La

flexibilidad incluye acepciones desde los estudiantes, las instituciones y los docentes; además, factores como la autonomía, la dedicación de tiempo, los procesos regulativos institucionales, el manejo curricular y la capacidad de decisión con respecto a los aspectos formativos básicos. (Díaz, 2002, p. 33)”.

Por tal motivo, los autores de esta investigación se enfocan en estudiar cómo está relacionada la flexibilidad en la educación con la deserción en programas universitarios virtuales.

## **Pregunta Problema**

Se ha definido la siguiente pregunta problema:

**¿Cómo se relaciona la flexibilidad en la educación virtual con la deserción en programas universitarios en la UNAD en los CEAD Zipaquirá y Duitama en los años 2012 al 2016?**

## Objetivos

### General:

Identificar cómo se relaciona la flexibilidad de la educación virtual y la deserción en programas de educación superior de la UNAD en los CEAD Zipaquirá y Duitama desde el año 2012 al 2016, mediante la revisión de cifras estadísticas, para la comprensión y análisis de los porcentajes de estudiantes que abandonan su carrera profesional.

### Específicos:

- Argumentar los diferentes componentes de la flexibilidad de la educación virtual que influyen en la deserción escolar de programas de educación superior de la UNAD,
- Revisar y analizar las cifras de flexibilidad y deserción escolar de procesos enseñanza-aprendizaje en Entornos Virtuales y de acuerdo a resultados de diferentes fuentes,
- Mostrar y comparar las diferentes dinámicas de la educación virtual en Colombia que indican la deserción en programas de educación superior.

## **Línea de Investigación - Pedagogías Mediadas**

### **Se define:**

“Visibilizar modelos de aprendizaje autónomo de la pedagogía desde los escenarios tradicionales y con un enfoque hacia las prácticas pedagógicas en ambientes virtuales de aprendizaje, al tomar como referente las experiencias de redes de aprendizaje y las de las redes académicas y utilizar los medios y mediaciones desarrollados en la modalidad de Educación a distancia, propuestos por la UNAD”.

Las competencias del Ministerio de Educación Nacional es impulsar oportunidades de acceso a la educación superior para todos los jóvenes; sin embargo, la magnitud de la deserción estudiantil constituye un reto para el sistema de educación superior en los próximos años. Los recientes resultados del seguimiento de la deserción estudiantil en educación superior demuestran que el principal factor determinante del abandono de estudios en Colombia se sitúa en la dimensión académica, asociado al potencial o capital cultural y académico con el cual ingresan los estudiantes a la educación superior, los factores financieros y socioeconómicos están a continuación, seguidos por los de orientación vocacional y profesional.

Para realizar una intervención adecuada sobre el fenómeno es fundamental el seguimiento sistemático de la deserción estudiantil, así como su estudio desde diferentes unidades, dimensiones o perspectivas –institución de educación superior, programa académico y principalmente el estudiante–, ya que los análisis desagregados permiten identificar con mayor precisión y oportunidad los factores que serán decisivos para el abandono de estudios y sobre los cuales puede intervenir, logrando, por consiguiente, pertinencia, impacto y eficiencia en la aplicación de recursos. Por ello, el Ministerio de Educación Nacional promueve el estudio, diseño, consolidación y operación de acciones para disminuir la deserción estudiantil en la educación superior a partir de la observación y el seguimiento de los factores determinantes de esta problemática, tanto desde una perspectiva institucional como individual en relación con cada estudiante del sistema de educación superior.

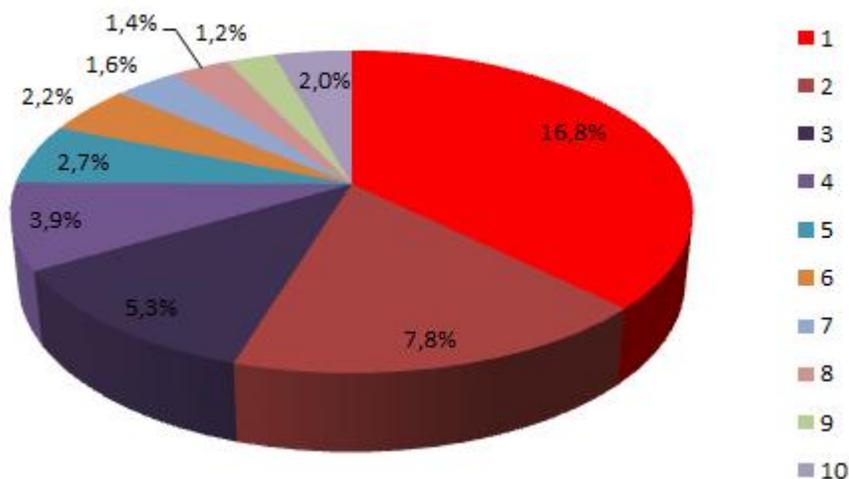
Aunque existen varios estudios previos sobre la deserción en programas de educación superior virtuales en la UNAD, pocos se enfocan en lo referente a la flexibilidad de la educación. Por lo tanto, es pertinente destacar cómo la flexibilidad en la educación virtual se relaciona con la deserción universitaria en la UNAD. Esto contribuirá a desarrollar prácticas enfocadas para que los estudiantes culminen con éxito su proceso de formación profesional y a reducir los niveles de deserción universitaria.

## Marco Teórico

Colombia ha tenido un crecimiento promedio del Producto Interno Bruto (PIB) desde el 2009 hasta el año 2012 del 5.13% (DANE, 2012). Para el 2017 en el primer semestre fue del 1.3%. Estas cifras se muestran alentadoras, de no ser por el informe de desigualdades económicas que da cuenta del desarrollo regional en la periferia del país. Las Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) alcanzan cifras del 79.19% en algunos departamentos como la Amazonía, Chocó y Orinoquía desde el 2005 (Galvis, 2010). En Bogotá las NBI alcanzan el 9.2% (DANE, 2010) y en Medellín representa el 12.42% (DANE, 2010) lo cual requiere identificar la forma de generar crecimiento en todas las regiones del país. Este crecimiento no se puede lograr si no se cuenta con una masa crítica de personas calificadas y cultas que garanticen un verdadero desarrollo endógeno sostenible (Organización de las Naciones Unidas para la educación, la ciencia y la cultura, 1998). La educación superior surge como respuesta para lograr mejores condiciones de vida. Alineado con este planteamiento, el gobierno en el Plan Nacional de Desarrollo 2010- 2014 (Ministerio de Hacienda y Crédito Público, 2011) estableció la ampliación a la regionalización y flexibilidad de la oferta de educación superior, esta flexibilización da pauta para fortalecer la educación a distancia y virtual. El Consejo Nacional de Acreditación –CNA– definió el concepto de educación a distancia como un enfoque y estrategia metodológica de organización y administración orientada a ampliar las oportunidades de acceso a la educación superior, formal y no formal, facilitando el ingreso a esta metodología educativa de un mayor número de estudiantes (Ministerio de Educación 2009).

El decreto 1295 de 2010 exige como mínimo a los programas a distancia, utilizar estrategias de enseñanza - aprendizaje que superen las limitaciones espacio - tiempo entre los actores del proceso educativo; y a los programas virtuales, el uso de las redes telemáticas en un mínimo de 80% en las actividades académicas para obtener el registro calificado. (Ministerio de Educación Nacional, 2010).

La deserción es quizás uno de los fenómenos que más está afectando los sistemas de educación y, en especial, el esfuerzo que hace recursos humanos por elevar los niveles de formación para mejorar la competitividad e ingresar plenamente a la sociedad del conocimiento.

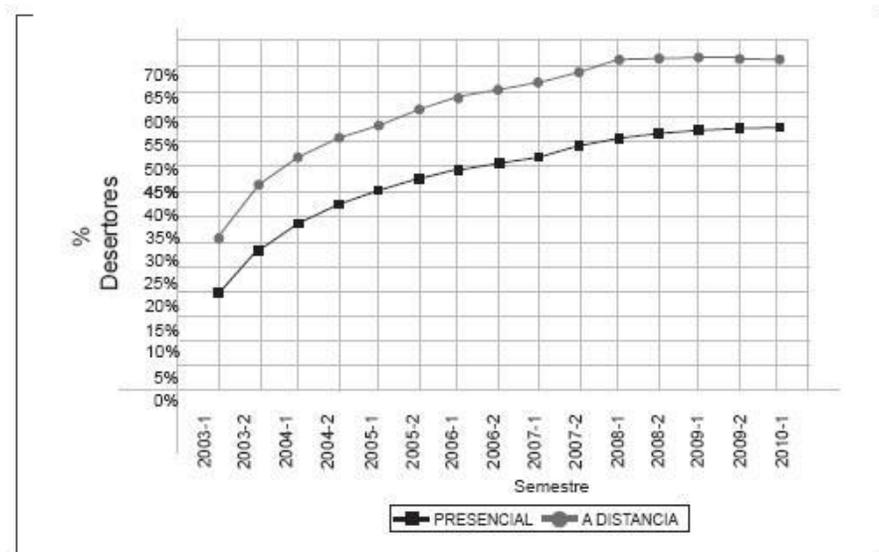


**GRÁFICA 1: MOMENTO (SEMESTRE) EN EL CUAL LOS ESTUDIANTES DESERTORES ABANDONAN SUS ESTUDIOS EN EL NIVEL DE FORMACIÓN UNIVERSITARIO**

Por supuesto, Colombia no es la excepción. Existen diversos enfoques metodológicos para analizar la deserción. En Colombia, el Ministerio de Educación Nacional puso al servicio, en el año 2006, el Sistema spadies (Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior), que toman en consideración la denominada “primera deserción” (first drop out), es decir, el abandono de un programa académico por dos semestres consecutivos, como un servicio de alerta para que las instituciones emprendan medidas en aras de evitarla. El presente estudio tuvo en cuenta la información disponible en dicho sistema (todavía incompleta, particularmente en instituciones con programas virtuales), pero siguió igualmente la metodología diseñada para el estudio regional, que considera como desertores, luego de un lapso de tiempo suficiente para titularse, a la diferencia entre los inscritos en una cohorte determinada y la sumatoria de los graduados y quienes aún permanecen en la institución. La investigación se concentra en el análisis de las estadísticas de la deserción, las características de los desertores, las causas o por lo menos factores asociados al abandono estudiantil en la modalidad a distancia y virtual. Debido a la imposibilidad de obtener datos para toda la modalidad a nivel nacional, debió centrarse exclusivamente en el caso de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD. Sin embargo, por ser la UNAD la institución con la mayor cobertura en la modalidad a distancia y virtual, su información no sólo es fundamental sino que puede ser tomada como indicativa para

esta modalidad a nivel del país. Para efectos de claridad en la presentación y, especialmente de la comprensión a nivel latinoamericano, el estudio se ha dividido en cuatro secciones. Las dos primeras buscan contextualizar el problema: una ofrece un breve panorama de la educación en Colombia, los avances cuantitativos y el problema de la deserción estudiantil; y la otra muestra las características relevantes de los estudiantes de la *UNAD*, base para establecer análisis comparativos con la sub-población de desertores. Las dos últimas presentan los resultados de la investigación: la tercera se concentra en las estadísticas sobre la deserción y la cuarta analiza las características, las causas de la deserción, así como las sugerencias dadas por la muestra de desertores en una encuesta virtual. En cada uno de estos últimos puntos se siguieron las pautas establecidas para el estudio regional latinoamericano. Como se indica en las consideraciones finales, a manera de conclusión, el fenómeno de la deserción si bien ha venido disminuyendo en el país gracias a las medidas que han entrado en acción, es todavía elevado. En materia de abandono estudiantil, en el caso colombiano de la *UNAD* no se presentan - en la actualidad - diferencias significativas entre la modalidad a distancia y virtual, y la educación presencial. La encuesta muestra las características de los desertores, así como algunos factores, particularmente institucionales que estarían asociados. Según quienes respondieron la encuesta son debilidades de la práctica de la metodología a distancia y virtual. Sin embargo, si se toman en cuenta las características de los estudiantes y las potencialidades de estas metodologías, en particular de la educación en ambientes digitales, parecen ser uno de los mecanismos más prometedores frente a la elevación masiva del nivel educativo y la utilización del conocimiento como factor de desarrollo social y productivo.

Uno de los principales problemas que enfrenta el sistema de educación superior colombiano concierne a los altos niveles de deserción académica en el pregrado. Pese a que los últimos años se han caracterizado por aumentos de cobertura e ingreso de estudiantes nuevos, el número de alumnos que logra culminar sus estudios superiores no es alto, dejando entrever que una gran parte de éstos abandona sus estudios, principalmente en los primeros semestres.



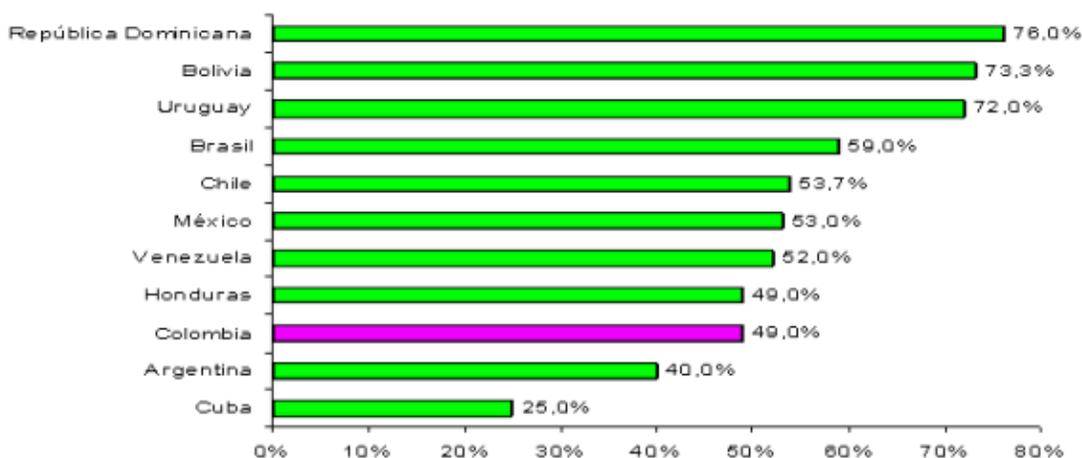
**GRÁFICA 2 . DESERCIÓN EN EDUCACIÓN PRESENCIAL VERSUS EDUCACIÓN A DISTANCIA**

De acuerdo a la gráfica anterior se evidencia un notorio aumento en la deserción de estudiantes, cerca del 35%, en los últimos años, teniendo un porcentaje superior del 10% de la educación a distancia sobre la educación presencial. Esto conlleva al surgimiento de la presente investigación con respecto a cómo la flexibilidad de la educación virtual influye en la deserción.

Según estadísticas del Ministerio de Educación Nacional, de cada cien estudiantes que ingresan a una institución de educación superior cerca de la mitad no logra culminar su ciclo académico y obtener la graduación. Sin embargo, no es claro que todos los tipos de abandono requieran la misma atención o exijan similares formas de intervención por parte de las instituciones de educación superior o del Estado, siendo ésta la gran dificultad que se enfrenta con la deserción. Es así como el conocimiento de estas diferencias constituye la base para elaborar políticas efectivas con el fin de aumentar la retención estudiantil. Por lo tanto, y debido a que el tema de la deserción ha sido considerado como uno de los factores que más incide en la accesibilidad y cobertura de la educación, su medición y estudio deben ser parte de la evaluación de la eficiencia del sistema educativo y de la calidad de los procesos y de los programas que ofrecen las instituciones, de ahí que sea una obligación establecer mecanismos académicos y administrativos para controlar este fenómeno. En consecuencia, el tema ha tomado un lugar importante en el debate público debido a tres razones que están íntimamente relacionadas: primero, porque no tendría ningún sentido aumentar los niveles de matrícula sin controlar los de deserción, en este caso los esfuerzos del

aumento de cobertura con calidad y equidad no tendrían el impacto esperado; segundo, porque las pérdidas financieras y sociales que representan los estudiantes desertores son altas para la sociedad, las instituciones de educación superior, las familias y el individuo; y tercero, por el escaso conocimiento que se tiene en el país sobre los ciclos de la deserción, su adecuada forma de estudio y las políticas más efectivas para disminuirla.

La deserción estudiantil en educación superior es una preocupación compartida por los sistemas educativos de la región y del mundo. En una revisión actualizada del tema, se reconoce que para el caso de la tasa de deserción anual, cifra que actualmente se ubica para Colombia en el 11.1%, el país presenta un estado intermedio entre países con mayores avances en su sistema educativo (Reino Unido con 8.6%) y otros en los que la deserción es más alta pero también su oferta educativa es mucho mayor, como son Brasil con 18% y Estados Unidos con 18.3%. Entre tanto, la tasa de deserción por cohorte, indicador que ilustra la cantidad de estudiantes que desertan de cada 100 que ingresan a algún programa universitario, (cifra sobre la cual se cuenta con mayor información en la región), Colombia alcanza el 45.3%, con valores cercanamente superiores a los presentados por nuestro país están México y Argentina con 42% y 43%, mientras que Venezuela y Chile presentan una deserción del 52% y 54% y Costa Rica con 62%. Esto indica que de cada 100 jóvenes que ingresan, cerca de la mitad terminan desertando.



**GRÁFICA 3 DESERCIÓN POR COHORTE EN AMÉRICA LATINA EN 2005**

La deserción tiene implicaciones que pueden ser analizadas desde el punto de vista económico y social, y se refleja en la pérdida de recursos públicos y privados invertidos en un proceso que no culminó con éxito. Pero sobre todo, la deserción se refleja en la pérdida del

proyecto de vida de los jóvenes que apostaron a la educación superior y que constituyen una apuesta de país por la equidad. La estrategia fundamental está enmarcada para el actual Plan Nacional de Desarrollo Prosperidad para todos y más concretamente en las estrategias desplegadas a partir del Acuerdo Nacional para Reducir la Deserción del 2010, el cual busca articular los esfuerzos públicos y privados en torno al tema y convocar la participación de las familias, el sector productivo y los gobiernos locales en su atención. En el marco de esta estrategia, el Gobierno Nacional ha venido fortaleciendo el crédito educativo ICETEX y está acompañando con una estrategia agresiva a las Institución de Educación Superior (I.E.S.) que presentan mayores tasas de abandono en los procesos de nivelación y acompañamiento académico de los estudiantes, los procesos de articulación con la educación media y la promoción de la orientación vocacional y del bienestar. En el caso de los recursos de ICETEX, se redujo la tasa de interés real a 0 para estudiantes de estratos 1, 2 y 3 en el crédito para Educación Superior durante toda la vida del crédito, beneficiando a 237.000 estudiantes, aumentando los subsidios otorgados por el Icetex, 170.000 nuevos créditos aprobados y 41.600 nuevos subsidios de sostenimiento para estudiantes de escasos recursos económicos y se otorgaron 6.000 créditos condonables mediante programa especial de Beca-Crédito del Icetex, para incentivar la formación de los mejores bachilleres del país que quieren ser maestros. Para 2013, el Gobierno Nacional destinará \$113.000 millones de pesos para apoyar estas estrategias, más del 60% de estos recursos van dirigidos a subsidios de sostenimiento, entendiendo que parte importante para garantizar la permanencia y graduación radica en los gastos adicionales en que incurre un estudiante durante su trayecto académico.

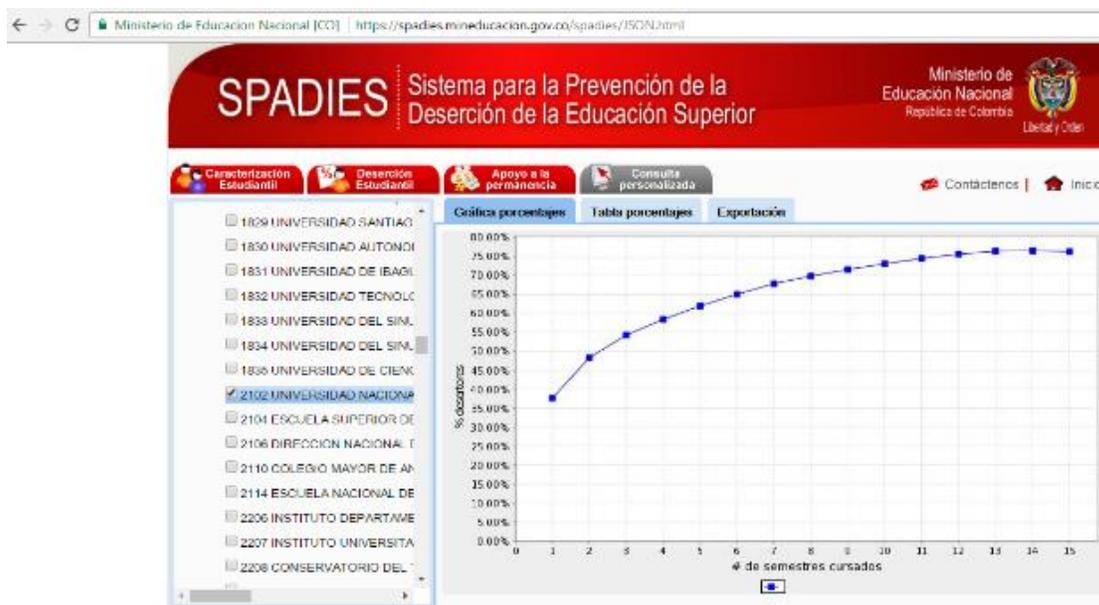
En el caso central de esta investigación, la cual es la deserción en los programas de la Universidad Nacional abierta y a Distancia UNAD, encontramos que, de acuerdo a un estudio realizado por la Universidad del Rosario, con referencia a la deserción de las principales universidades durante el año 2014, se evidencia que la UNAD es la de más alto porcentaje de deserción estudiantil, teniendo un porcentaje cercano al 74%, en programas de pregrado.

Universidad	Deserción en 10 semestres
Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)	73,76%
Universidad Externado de Colombia	53,53%
Universidad Central	53,29%
Universidad Autónoma de Colombia	52,29%
Universidad Antonio Nariño	51,86%
Universidad de San Buenaventura	51,51%
Universidad El Bosque	50,68%
Universidad Incca de Colombia	50,08%
Universidad Libre	50,06%
Universidad Sergio Arboleda	49,49%
Universidad Santo Tomás	47,32%
Universidad Piloto de Colombia	45,78%
Universidad Jorge Tadeo Lozano	44,74%
Universidad Distrital	42,99%
Universidad de la Salle	42,84%
Universidad Pedagógica	41,73%
Universidad del Rosario	41,44%
Universidad Javeriana	38,98%
Universidad Nacional de Colombia	31,90%
Universidad de los Andes	22,84%

**TABLA 1 LISTADO DE LAS UNIVERSIDADES CON MAYOR PORCENTAJE DE DESERCIÓN. DATOS DEL 2014 SUMINISTRADOS POR EL OBSERVATORIO DE LA UNIVERSIDAD COLOMBIANA.**

De acuerdo al sitio del Ministerio de Educación en el cual se registra la deserción de estudiantes, se encuentra la deserción por corte correspondiente al año de 2016, con cerca de 75% para la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Teniendo en cuenta que Cohorte se considera al conjunto de estudiantes que coinciden en el período académico de ingreso a primer curso, en un programa académico de una institución de educación superior.

Así la deserción por cohorte contabiliza la deserción acumulada en cada semestre para un grupo de estudiantes que ingresaron a primer curso en un mismo periodo académico (cohorte). En consecuencia entre más antigua sea la cohorte más semestres acumulados llevaran.



**GRÁFICA 4 DESERCIÓN POR COHORTE AÑO 2016 UNAD**

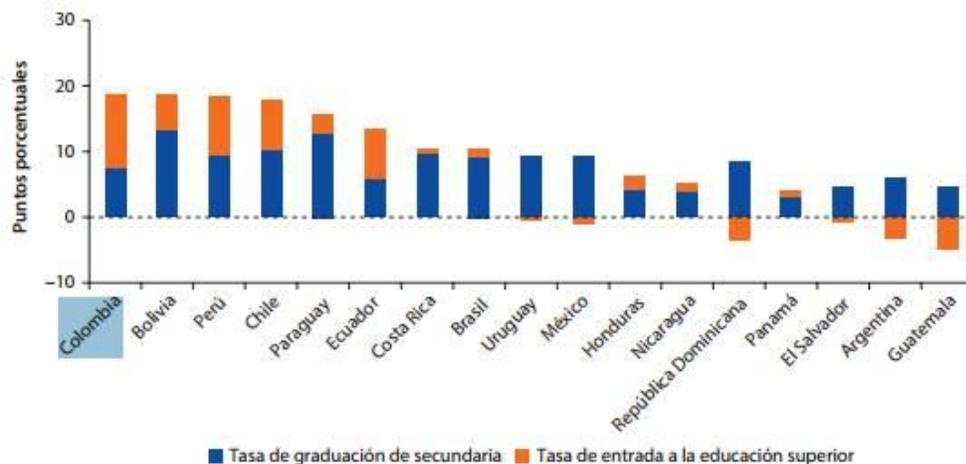
Adicionalmente se especifica la Deserción por periodo, igualmente para el año 2016. La deserción por periodo es el número de estudiantes que se debieron matricular en el periodo consultado para no ser declarados desertores y no lo hicieron. Corresponde a la proporción de estudiantes que estando matriculados dos semestros atrás son clasificados como desertores un año después.



**GRÁFICA 5 DESERCIÓN POR PERIODO AÑO 2016 UNAD**

Con lo anterior tan solo la mitad de los matriculados en educación superior en Latinoamérica logra graduarse. De hecho, en Colombia esta cifra asciende al 37%. El número de estudiantes de programas de educación superior se duplicó en América Latina y el Caribe durante los últimos 10 años. Aun así la mitad de ellos se gradúan a tiempo. Para 2017 existen más de 20 millones de estudiantes que asisten a las más de 10.000 instituciones, las cuales ofrecen más de 60.000 programas de formación. Sin embargo, la educación universitaria se encuentra en una situación de conflicto. La rápida expansión, las características de los "nuevos" estudiantes y regulaciones laxas, han llevado a muchos a cuestionar la calidad de los programas. Otro de los fenómenos que se observa en los estudiantes actualmente, es que, al graduarse, tampoco están preparados para enfrentar las demandas del mercado laboral. Además se calcula que solo el 50% de los estudiantes que inician sus estudios superiores llegan a terminar y se gradúan.

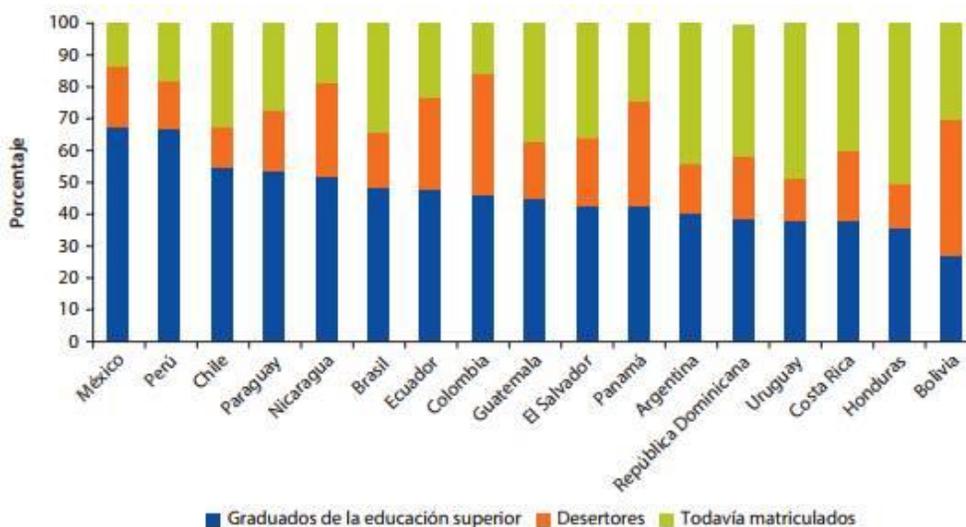
Dentro de las causas de abandono se encuentra: la falta de preparación académica (debido, en parte, a la educación de baja calidad que reciben en la escuela secundaria); la falta de medios económicos entre alumnos de escasos recursos; la larga duración de algunos de los programas y la falta de flexibilidad para cambiar de carrera. Entre las políticas que pretenden resolver algunas de estas problemáticas se incluyen: 1. Diseñar mejores sistemas de financiamiento que incentiven la obtención de buenos resultados por parte de instituciones y estudiantes. 2. Eliminar obstáculos financieros al acceso a la educación superior a través de instrumentos como becas y préstamos estudiantiles. 3. Generar y divulgar información sobre el desempeño de instituciones y programas para que los alumnos puedan tomar decisiones fundamentadas. 4. Ayudar a los alumnos a insertarse en el mercado laboral. Y 5. Mejorar la supervisión y normativa para asegurarse que las instituciones rindan cuenta de sus servicios.



**ILUSTRACIÓN 1. TASA DE ACCESO Y GRADUACIÓN DE ESTUDIANTES EN LATINOAMÉRICA**

Fuente: Banco Mundial

En el país, alrededor del 37% de los estudiantes que comienzan un programa universitario abandonan el sistema de educación superior. Además, alrededor del 36% de los estudiantes que desertan en Colombia lo hacen al final del primer año, mientras que en Estados Unidos este porcentaje es del 15%. Pese a la cantidad de los estudiantes que abandonan al comienzo de los estudios universitarios, casi el 30% de los que abandonan el sistema lo hacen después de cuatro años.



**ILUSTRACIÓN 2. SITUACIÓN ESTUDIANTIL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN LATINOAMÉRICA**

Fuente: Banco Mundial

Otro resultado que preocupa en la región, hace referencia a que el tiempo que tardan los estudiantes de América Latina en completar una carrera profesional es un promedio de 36% más que en el resto del mundo. “Esto implica que los estudiantes pasan más años como tales y, por ende, durante sus años facultativos ganan salarios acordes a su nivel secundario”, afirma el Banco. Además, el tiempo excesivo también tiene un costado grande: los estudiantes muchas veces necesitan salir a trabajar para completar sus estudios, pero al mismo tiempo terminan abandonándolos por las responsabilidades laborales.

Por lo anterior es de suma importancia la investigación que abordamos: La Flexibilidad de la Educación Virtual y la Deserción. Con el fin de recabar como afecta este factor de la flexibilidad en la deserción en la UNAD.

## Marco Conceptual

**Cohorte:** Un cohorte es un grupo de estudiantes quiénes trabajan juntos a través de un currículum para conseguir el mismo grado académico. Cohortianos son los miembros individuales de tal grupo. Los cohortes han llegado a ser populares en la educación on-line como una manera de hacer frente a la carencia de interacción social tradicional que es común en la educación presencial.

**Competitividad:** se refiere a ser competente, a desenvolverse en la acción con buenos resultados, a estar dotado con una herramienta para afrontar la vida educativa. Es decir una competencia es la capacidad práctica nacida de los aprendizajes recibidos. A modo de reflexión podemos describirla, como la capacidad de actuación para llegar a un resultado en una situación concreta.

**Conocimiento:** es, en forma simplificada, el resultado del proceso de aprendizaje. Justamente es aquel producto final que queda guardado en el sistema cognitivo, principalmente en la memoria, después de ser ingresado por medio de la percepción, acomodado y asimilado a las estructuras cognitivas y a los conocimientos previos con los que el sujeto cuenta.

**Crecimiento económico:** es el aumento de la cantidad de trabajos que hay por metro cuadrado, la renta o el valor de bienes y servicios producidos por una economía. Habitualmente se mide en porcentaje de aumento del Producto Interno Bruto real, o PIB. El crecimiento económico así definido se ha considerado (históricamente) deseable, porque guarda una cierta relación con la cantidad de bienes materiales disponibles y por ende una cierta mejora del nivel de vida de las personas.

**Deserción:** Puede entenderse como el abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores que se generan tanto al interior del sistema como en contextos de tipo social, familiar, individual y del entorno. La tasa de deserción intra-anual solo tiene en cuenta a los alumnos que abandonan la escuela durante el año escolar, ésta se complementa con la tasa de deserción interanual que calcula aquellos que desertan al terminar el año escolar.

**Educación a distancia:** es una forma de enseñanza en la cual los estudiantes no requieren asistir físicamente al lugar de estudios. En este sistema de enseñanza, el alumno recibe el material de estudio (personalmente, por correo postal, correo electrónico u otras posibilidades que

ofrece Internet), permitiendo que en el acto educativo se empleen nuevas técnicas y estrategias de aprendizaje centradas en el propio estudiante, fomentando así el autodidactismo y la autogestión, es decir, se trata de una educación flexible y auto dirigida, cuyas principales herramientas son las tecnologías de la comunicación y la información. Al aprendizaje desarrollado con las nuevas tecnologías de la comunicación se le llama aprendizaje electrónico. La plataforma más utilizada actualmente para esta modalidad es Moodle.

**Educación superior:** En Colombia la educación se define como un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. La educación superior se imparte en dos niveles: pregrado y posgrado. El nivel de pregrado tiene, a su vez, tres niveles de formación: Nivel Técnico Profesional (relativo a programas Técnicos Profesionales). Nivel Tecnológico (relativo a programas tecnológicos). Nivel Profesional (relativo a programas profesionales universitarios). La educación de posgrado comprende los siguientes niveles: Especializaciones (relativas a programas de Especialización Técnica Profesional, Especialización Tecnológica y Especializaciones Profesionales). Maestrías. Y Doctorados.

**Estadísticas:** podría definirse como la ciencia que se encarga de recopilar, organizar, procesar, analizar e interpretar datos con el fin de deducir las características de una población objetivo, pero esta sería solo una visión estrecha de lo que comprende esta rama del saber. A continuación se hace una muy breve introducción teórica al amplio concepto de la estadística.

**Estudiante:** es el término que permite denominar al individuo que se encuentra realizando estudios de nivel medio o superior en una institución académica, aunque claro, cabe destacarse que también la palabra la usamos con suma recurrencia como sinónimo de alumno y por caso se aplica a todos los individuos que llevan a cabo un estudio concreto, independientemente del nivel de estudios que esté cursando.

**Matrícula:** es el proceso de matrícula es el conjunto de políticas, procedimientos y actividades, que permiten organizar la continuidad de los alumnos antiguos y el ingreso de alumnos nuevos, en el Sistema de Educación Oficial del País.

**Icetex:** El Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior — ICETEX es una institución colombiana que está destinada a promover la educación superior en Colombia a través del «otorgamiento de créditos educativos y su recaudo, con recursos

propios o de terceros, a la población con menores posibilidades económicas y buen desempeño académico».

**Informe:** es una herramienta práctica que se utiliza en campos de estudio e investigación para rendir cuenta detallada de alguna acción. Los informes son comunes en procesos financieros, a fin de llevar una data precisa y correcta del manejo de elementos que permitan un negocio exitoso.

**Institución:** Es un conjunto de personas y bienes promovida por las autoridades públicas o por particulares, cuya finalidad será prestar un año de educación preescolar y nueve grados de educación básica como mínimo y la media.

**Investigación:** Es una actividad humana orientada a la obtención de nuevos conocimientos y, por esa vía, ocasionalmente dar solución problemas o interrogantes de carácter científico. Es el acto de llevar a cabo estrategias para descubrir algo. También permite hacer mención del conjunto de actividades de índole intelectual y experimental de carácter sistemático con la intención de incrementar los conocimientos sobre un determinado asunto.

**Ministerio de Educación Nacional (MEN):** Compete al Ministerio de Educación Nacional, entre otros objetivos, la operación del sistema de aseguramiento de la calidad de la educación superior, la pertinencia de los programas, la evaluación permanente y sistemática, la eficiencia y transparencia de la gestión para facilitar la modernización de las instituciones de educación superior, implementar un modelo administrativo por resultados y la asignación de recursos con racionalidad de los mismos.

**Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI):** Es el porcentaje de personas vs. hogares sobre la población total vs. total de hogares que tiene al menos una necesidad básica insatisfecha (NBI). En Colombia, se tienen en cuenta las siguientes NBI: viviendas con hacinamiento crítico, con condiciones físicas impropias para el alojamiento humano, servicios inadecuados, alta dependencia económica o niños en edad escolar que no asisten a la escuela.

**ONU:** Tras la devastación de la Segunda Guerra Mundial, las Naciones Unidas empezaron su labor en 1945, con una prioridad: mantener la paz y la seguridad internacionales. Con este objetivo, la Organización intenta prevenir los conflictos y poner de acuerdo a las partes implicadas. Lograr la paz exige crear no sólo las condiciones propicias para que esta anide, sino para que se mantenga.

**PIB:** representa el resultado final de la actividad productiva de las unidades de producción residentes. Se mide desde el punto de vista del valor agregado, de la demanda final o las utilizaciones finales de los bienes y servicios y de los ingresos primarios distribuidos por las unidades de producción residentes.

**Porcentaje:** Un porcentaje es la proporción de una cantidad respecto a otra y representa el número de partes que nos interesan de un total de 100. Como el porcentaje es una fracción decimal, se

puede expresar también en número decimal. Así,  $45\% = \frac{45}{100} = 0,45$  (se ha dividido 45 entre 100).

**Problema:** El problema de investigación, como tal, es lo que justifica y orienta el proceso de investigación y la actividad del investigador. Así, lo primero para llevar a cabo un trabajo de investigación es definir, mediante la aplicación de diferentes criterios científico-metodológicos, todos los aspectos del fenómeno que se pretende estudiar y explicar.

**Semestre:** Dentro del ámbito académico es habitual hablar de semestres. En concreto, se emplea dentro de lo que es el sector universitario para referirse a las dos partes en las que se divide el curso. Así hay primer semestre y segundo semestre, después de cada uno de los cuales los alumnos tienen que hacerle frente a unos exámenes de las asignaturas que han cursado en esos respectivos periodos.

**Spadies:** es un sistema de información especializado para el análisis de la permanencia en la educación superior colombiana a partir del seguimiento a la deserción estudiantil, que consolida y clasifica la información para facilitar el acompañamiento a las condiciones que desestiman la continuidad en el sistema educativo. Este sistema de información hace parte del portafolio de productos del Ministerio de Educación Nacional al servicio de la comunidad. El módulo del SPADIES está estructurado en tres secciones de consulta: 1. Condiciones académicas y socioeconómicas de los estudiantes. 2. Estadísticas sobre deserción estudiantil. y 3. Resultados de la implementación al apoyo de estrategias para el aseguramiento de la permanencia estudiantil

**UNAD:** La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) es un ente universitario autónomo del orden nacional, con régimen especial, cuyo objeto principal es la educación abierta y a distancia, vinculado al Ministerio de Educación Nacional en lo que a políticas y planeación del sector educativo se refiere. La UNAD, como ente universitario con autonomía especial para contratación, régimen especial salarial para sus docentes (Decreto 1279/02), maneja un régimen especial en

la administración del presupuesto y aportes especiales por parte del Gobierno Nacional (Art. 87 Ley 30 de 1992), está vinculada al Ministerio de Educación Nacional.

**Universidad:** Una Universidad es una institución de enseñanza superior, dividida en facultades según las especialidades de estudio que la misma pueda ofrecer. El término, además, se aplica para el edificio destinado a la enseñanza superior. La Universidad moderna nació en Europa occidental en el siglo XIII como una comunidad autónoma de maestros y discípulos que se reunían para compartir instalaciones académicas y alojamiento. La palabra universidad constituía una abreviatura de la expresión latina *universitas magistrorum et scholarium* (gremio - o unión - de maestros y estudiantes), organizada para el beneficio mutuo y la protección legal de este colectivo.

## **Marco Legal**

El Modelo de Acreditación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, establece los lineamientos para la Acreditación institucional y de programas académicos y establece como ruta de su desarrollo un solo Proceso de Autoevaluación Institucional.

El Modelo se construye sobre la base de un marco conceptual que tiene en cuenta la calidad como principio fundamental, la cultura de autoevaluación y los fundamentos de la Educación a Distancia. En un marco legal que parte de la Constitución Política de 1991, las Leyes: 30 de 1992, 115 de 1994, 1188 de 2008, los Decretos: 2904 de 1994, 1295 de 2010, el Acuerdo 02 de 2012 CESU y de acuerdo con los Lineamientos del Consejo Nacional de Acreditación para la Acreditación Institucional de 2006, la Acreditación de Alta Calidad de Programas de Maestría y Doctorado de 2009 y para Acreditación de Programas de pregrado de 2013.

Como referentes institucionales para la formulación del Modelo, se tienen en cuenta el Estatuto General de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia. 2012. Su Proyecto Académico Pedagógico Solidario de 2011, el Plan de Desarrollo 2011 – 2015, el Estatuto Organizacional de 2012, la UNAD 2.0 y la Política de Calidad.

### **Componentes del modelo de acreditación**

El Modelo de Acreditación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD- esta basado en los lineamientos para la Acreditación Institucional y de Programas establecido por el Consejo Nacional de Acreditación y ajustado autónomamente en factores, características e indicadores de calidad propias de la modalidad en educación a distancia y a su desarrollo institucional en sus múltiples contextos de actuación.

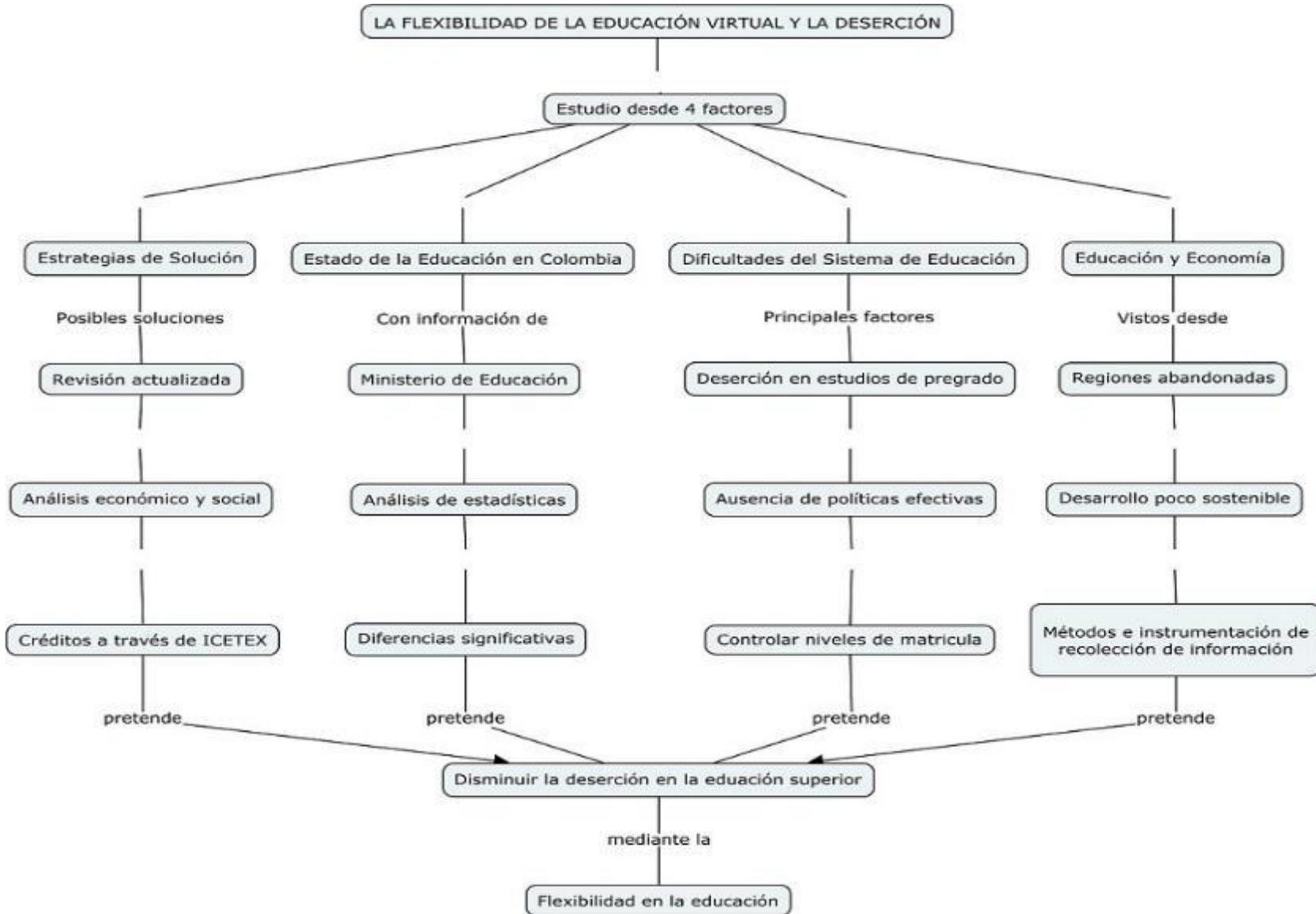
La definición de nuevos factores implica, en primer lugar, especificar, dentro de cada característica, aquellos aspectos que hacen de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia una institución de educación superior de carácter universitario, diferente de otras modalidades de educación superior, de acuerdo con la clasificación de la Ley 30 de 1992.

En segundo lugar, los factores adicionales son las que explicitan las formas particulares en las que la Universidad desarrolla las seis (6) funciones sustantivas propias de su naturaleza y que evidencian su particularidad.

Las definición y ajuste de los factores constituye el medio a través del cual se puede evaluar de manera objetiva, la modalidad de formación y los logros obtenidos en el tiempo con el desarrollo de la institucional.

Los lineamientos del Modelo de Acreditación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, plantean para la Acreditación Institucional: (15) factores, (45) características y (131) indicadores; que permiten analizar la configuración y el contenido interno que identifica la institución, los multicontextos en que se desarrolla y los resultados que se obtienen.

### Mapa Conceptual



Explicación del mapa conceptual:

- **Educación y economía:** inicialmente consideré responder acerca de cómo está nuestra economía en relación a la educación; ya que desde aquí puedo ampliar puntos de vista teniendo en cuenta las regiones en donde nuestras políticas de estado atienden insatisfactoriamente generando un desarrollo poco sostenible frente a otras regiones del interior del país.

De otra parte:

- **El estado del arte de la educación en Colombia:** muestra unas cifras realmente tristes; en ellas se evidencia altos porcentajes de deserción producto de situaciones asociadas al mínimo control de las políticas del estado y desmotivación del estudiante por las pocas oportunidades que de empleo y ocupabilidad que genera tener una profesión en el país.
- **Dificultades del Sistema de Educación:** sumado a esta dificultad el estudiante bachiller egresado se viene enfrentando al poco acceso en educación superior, donde la ausencia de universidades en regiones apartadas del país no cubre las expectativas de políticas de estado, por lo tanto quienes acceden se vinculan a través de plataformas virtuales donde los costos en la matrícula son exagerados y también el manejo de éstos espacios virtuales impiden un manejo adecuado, llegando incluso a matricularse pero no a dar inicio a los contenidos.
- **Estrategias de solución:** sin embargo, a través de estadísticas que se manejan desde el MEN se han venido desarrollando programas o becas que han venido beneficiando y motivando al estudiante para que se vincule hacia la educación superior.

## Marco Metodológico

La deserción es quizás uno de los fenómenos que más está afectando los sistemas de educación y, en especial, el esfuerzo por elevar los niveles de formación de los recursos humanos para mejorar la competitividad e ingresar plenamente a la sociedad del conocimiento. Por supuesto, Colombia no es la excepción. El Ministerio de Educación Nacional puso al servicio, en el año 2006, el Sistema spadies (Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior), que toman en consideración la denominada “primera deserción” (first drop out), es decir, el abandono de un programa académico por dos semestres consecutivos, como un servicio de alerta para que las instituciones emprendan medidas en aras de evitarla.

### Tipo de la investigación<sup>1</sup>:

La investigación se concentra en el análisis de las estadísticas de la deserción, las características de los desertores, las causas o por lo menos factores asociados al abandono estudiantil en la modalidad a distancia y virtual, así como en las recomendaciones expresadas por una amplia muestra de desertores. Debido a la imposibilidad de obtener datos para toda la modalidad a nivel nacional, debió centrarse exclusivamente en el caso de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. Sin embargo, por ser la UNAD la institución con la mayor cobertura en la modalidad a distancia y virtual, su información no sólo es fundamental sino que puede ser tomada como indicativa para esta modalidad a nivel del país. Para efectos de claridad en la presentación y, especialmente de la comprensión a nivel latinoamericano, el estudio se ha dividido en cuatro secciones. Las dos primeras buscan contextualizar el problema: la primera ofrece un breve panorama de la educación en Colombia, los avances cuantitativos y el problema de la deserción estudiantil; y la segunda presenta las características relevantes de los estudiantes de la UNAD, base para establecer análisis comparativos con la sub-población de desertores. Las dos últimas presentan los resultados de la investigación: la tercera se concentra en las estadísticas

---

<sup>1</sup> **Investigación descriptiva:** su objetivo es describir el estado, las características, factores y procedimientos presentes en fenómenos y hechos que ocurren en forma natural, sin explicar las relaciones que se identifiquen. Utilizando el análisis, logra caracterizar un objeto de estudio o una situación concreta, señalando sus características y propiedades para ordenar, agrupar o sistematizar objetos involucrados en el trabajo indagatorio.

sobre la deserción y la cuarta analiza las características, las causas de la deserción, así como las sugerencias dadas por la muestra de desertores en una encuesta virtual. En cada uno de estos últimos puntos se siguieron las pautas establecidas para el estudio regional latinoamericano. Como se indica en las consideraciones finales, a manera de conclusión, el fenómeno de la deserción, si bien ha venido disminuyendo en el país gracias a las medidas que han entrado en acción, es todavía elevado. En materia de abandono estudiantil, en el caso colombiano de la UNAD no se presentan -en la actualidad- diferencias significativas entre la modalidad a distancia y virtual, y la educación presencial. La encuesta muestra las características de los desertores, así como algunos factores, particularmente institucionales que estarían asociados. Según quienes respondieron la encuesta son debilidades de la práctica de la metodología a distancia y virtual. Sin embargo, si se toman en cuenta las características de los estudiantes y las potencialidades de estas metodologías, en particular de la educación en ambientes digitales, parece ser uno de los mecanismos más prometedores frente a la elevación masiva del nivel educativo y la utilización del conocimiento como factor de desarrollo social y productivo.

Como nueva modalidad educativa, la educación a distancia en su gestación y desarrollo ha sido confrontada a superar sus diversas debilidades estructurales y tecnológicas, así como las diversas resistencias que en el ámbito educativo y social se han generado e incrementado a medida que se ha ido expandiendo. Ambas variables sin duda tienen sus interacciones, más allá de la tradicional problemática de tipo “paradigmática” por la cual todo marco conceptual emergente y toda innovación significativa, en su génesis, se ven confrontados a resistencias y rechazos explícitos, la mayoría de las veces implícitos, en la reproducción de las prácticas tradicionales, frente a esas nuevas visiones y prácticas. Desde el lado de sus debilidades, la educación a distancia ha recorrido -y lo continúa haciendo- diversas y sucesivas reflexiones y transformaciones para la comprensión de ellas y su superación. Sin lugar a dudas, una de ellas, tal vez la más importante, ha estado asociada a la crítica de su nivel de calidad. En las últimas décadas el avance hacia modelos educativos más complejos, el desarrollo de sistemas de aseguramiento de la calidad de la educación a distancia, nuevas formas de interacción con la virtualización, mejores recursos didácticos y nuevas articulaciones entre lo presencial y a distancia, han ido mostrando que no existen diferencias significativas entre los aprendizajes bajo las modalidades a distancia y presenciales.

La educación a distancia también ha tenido una discusión en relación a las crecientes demandas y necesidades de pasantías y prácticas estudiantiles, como mecanismo para apropiarse de conocimientos y de generación de múltiples competencias. El aprender haciendo ha sido un desafío para la educación a distancia que comienza a ser encarado, tanto a través de modelos semipresenciales, como a partir de una programación informática que incorpora dinámicas virtuales de simulación, actividades orientadas a resolución de problemas, y nuevas pedagogías interactivas y de trabajo colectivo<sup>2</sup>.

### **Población<sup>3</sup>:**

El conocimiento es factor fundamental de competitividad y desarrollo. Sin embargo, para poder ingresar a la sociedad del conocimiento se requiere que la población general pueda acceder no sólo a la educación, sino alcanzar los más elevados niveles posibles, tanto en materia de calidad como de una educación superior pertinente. Si se analizan las tasas históricas de escolaridad, se encuentra que Colombia viene de presentar tasas preocupantemente bajas, no obstante los esfuerzos realizados desde los años sesenta del siglo pasado por expandir la matrícula, cuyo avance fue calificado por Sarmiento y Caro, como lento, insuficiente e inequitativo.

La deserción estudiantil en educación superior es una preocupación compartida por los sistemas educativos de la región y del mundo. En una revisión actualizada del tema, se reconoce que para el caso de la tasa de deserción anual, cifra que actualmente se ubica para Colombia en el 11.1%, el país presenta un estado intermedio entre países con mayores avances en su sistema educativo (Reino Unido con 8.6%) y otros en los que la deserción es más alta pero también su oferta educativa es mucho mayor, como son Brasil con 18% y Estados Unidos con 18.3%.

---

<sup>2</sup> Ante ese desafío la Universidad Abierta para Adultos (UAPA) promovió la realización del Foro Iberoamericano: Extensión y responsabilidad social de las Instituciones de Educación a Distancia que se realizó en Santiago de los Caballeros creando un Observatorio de Extensión de la Educación a Distancia con el objeto de investigar, conocer las mejores prácticas y formular políticas y recomendaciones que contribuyan a responder a estos desafíos educativos.

<sup>3</sup> Población identificada como desertores en educación profesional de la UNAD y tomada de documento acorde a referencias.

En Colombia a nivel de educación superior, se han diseñado estrategias y mecanismos relacionados con algunos de los principales factores asociados. Entre otros, la introducción de mejoras en la adaptación de los nuevos estudiantes a la vida universitaria; las consejerías estudiantiles; campañas de planificación familiar; y la prohibición del expendio de licores en zonas aledañas a las instituciones. Entre las principales acciones dirigidas hacia los factores académicos se ha promovido la introducción de programas de orientación profesional; de tutoría; talleres de nivelación y mejoramiento de competencias básicas; foros y mecanismos de divulgación de experiencias exitosas. Un amplio programa de crédito académico focalizado en estudiantes en riesgo, busca superar los factores económicos.

#### **Instrumentos de Medida<sup>4</sup>:**

Con la creación del Sistema Nacional de Consejería, que inicia en el 2004, cuya función es el asesoramiento y acompañamiento a los estudiantes, la evaluación de sus competencias para conocer sus dificultades de aprendizaje y ayudarles con estrategias de intervención, estrategias personales de aprendizaje, el diseño de planes de mejoramiento académico, redes colaborativas y programas de bienestar, con el fin de incrementar su motivación, su integración social, académica y cultural, y disminuir el riesgo de deserción. Este último punto era especialmente importante, ya que la incertidumbre temporal creada por la mencionada reforma, fue un factor que suscitó la deserción institucional de un importante número de estudiantes.

Esta información sobre deserción es procesada por la Vicerrectoría Académica y de Investigación por medio de la Oficina de Registro y Control Académico y de algunos asesores. Antes de proporcionar los datos, se hace necesario igualmente revelar las diversas etapas por las cuales ha pasado este proceso, ya que explican las dificultades para la obtención, depuración y procesamiento de la información, particularmente la correspondiente a los primeros años de funcionamiento de la entidad. Durante los primeros cinco años, el registro se hizo manual. Posteriormente, se han utilizado dos aplicativos digitales. Entre el año 1989-2005, se utilizó el SIRA (Sistema de Información de Registro y Control Académico), que fue un sistema mono-usuario, instalado en cada uno de los 57 centros donde opera la institución (los denominados

---

<sup>4</sup> Principales características económicas, demográficas, sociales, entre otras del contexto.

CEAD y/o CERES), y la compilación de dicha información se realizaba por medio de Backups, con baja velocidad de respuesta. A partir del 2006, la institución utiliza el sistema E-dunat (un aplicativo propietario en línea, que permite el registro y control en tiempo real). La información institucional es proporcionada al sistema SNIES (Sistema Nacional de Información de la Educación Superior) del Ministerio de Educación Nacional, y en la actualidad la información se encuentra en proceso de depuración para proporcionarla igualmente al SPADIES (el sistema de prevención de la deserción).

### **Aplicación del Instrumento<sup>5</sup>:**

Dadas las características de los estudiantes de la UNAD (generalmente personas que por razones de promedio académico<sup>6</sup> o que por razones económicas habían dejado un tiempo de estudiar) así como el desconocimiento de la metodología de aprendizaje autónomo, característico de la educación a distancia, la preocupación por la retención estudiantil y por el rendimiento académico han sido, desde el inicio de los programas de educación a distancia, una preocupación institucional. De hecho, son diversos los mecanismos que se encuentran a lo largo de la historia de la UNAD. Con todo, en la historia de la institución se diferencian claramente dos grandes períodos: de una parte, el período 1984-2003, durante el cual la UNAD (inicialmente llamada unisur) era una institución universitaria dependiente del Ministerio de Educación Nacional y se dedicaba exclusivamente a la educación a distancia “postal” (el denominado nivel I de educación a distancia), con tutorías fundamentalmente presenciales. Y el período 2004 en adelante, en el cual, durante la reforma de las entidades del Estado que tuvo lugar a partir del año 2002 y luego de haberse considerado la desaparición formal de la entidad (una propuesta era anexar el sistema de distancia a una universidad establecida), se tomó finalmente la decisión de fortalecer la institución. De hecho, a partir del 2004, se inicia un período de importantes transformaciones.

---

<sup>5</sup> El método empírico es un método de observación utilizado para profundizar en el estudio de los fenómenos, pudiendo establecer leyes generales a partir de la conexión que existe entre la causa y el efecto en un contexto determinado. El proceso llevado a cabo por el método empírico analítico es: en primer lugar, definición de un problema. Posteriormente, se establece una hipótesis de trabajo que es la base en la investigación. A través de distintos experimentos, se analizan los resultados y se ponen en conexión con dicha hipótesis. El método empírico analítico es valorado por su rigor y por su objetividad en tanto que está basado en datos que son contrastables.

<sup>6</sup> En Colombia los bachilleres deben presentar el denominado Examen del icfes que evalúa sus conocimientos y es requisito para el ingreso a las instituciones de educación superior.

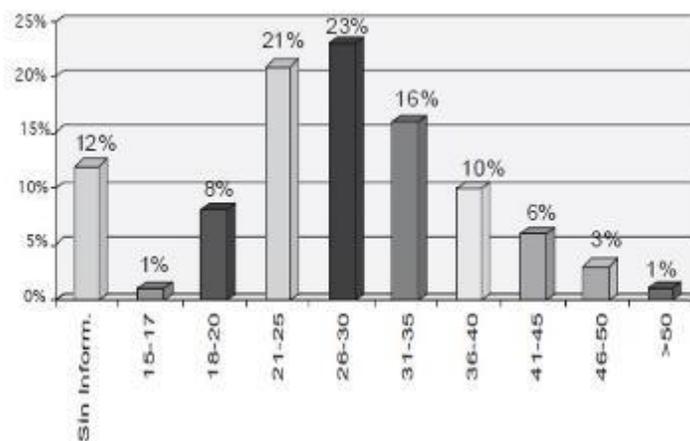
### **Recolección y lectura de datos<sup>7</sup>:**

Con base en la información del Sistema Nacional de Consejería, en el semestre académico 2008-I, desde el punto de vista demográfico, la composición mayoritaria del estudiantado de la UNAD es femenina (65%), y prima la población relativamente mayor: el 60% oscila entre los 21 y los 35 años, y el 20% tiene más de 36 años, hecho que implica que han tenido amplios períodos de interrupción en su proceso de estudio. Sólo el 9% parece haber ingresado directamente luego de terminar su formación básica y obtener el bachillerato (Ver Gráfica No. 6). Si se comparan estos datos con el promedio nacional, igualmente los estudiantes de la UNAD se encuentran en una situación que podría denominarse como desventajosa. La edad promedio de ingreso a nivel nacional es de 17 años. Es decir, ingresan a las instituciones de educación superior, recién terminan su bachillerato, y el rango promedio de edad de los estudiantes se encuentra entre los 17-22 años.

---

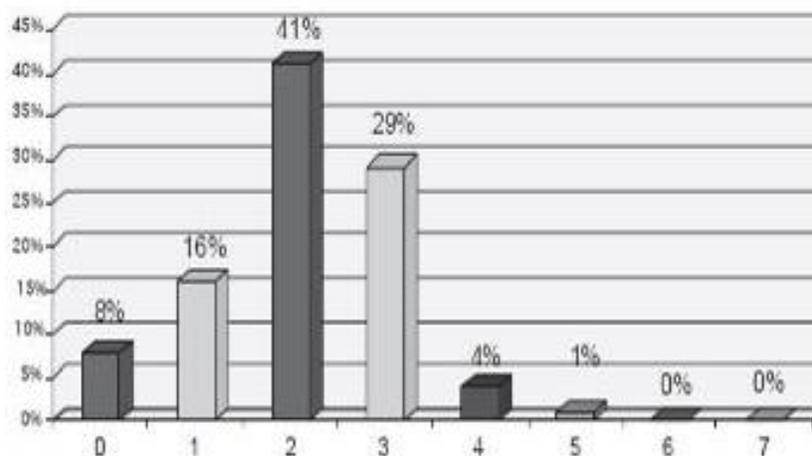
<sup>7</sup> Al plantear hipótesis, éstas pueden presentarse como proposiciones matemáticas o proposiciones que pueden fácilmente ser convertidas en fórmulas matemáticas que expresan relaciones funcionales entre variables; y se utilizan estadísticas estructuradas para el análisis de la información.

**Análisis de datos:**



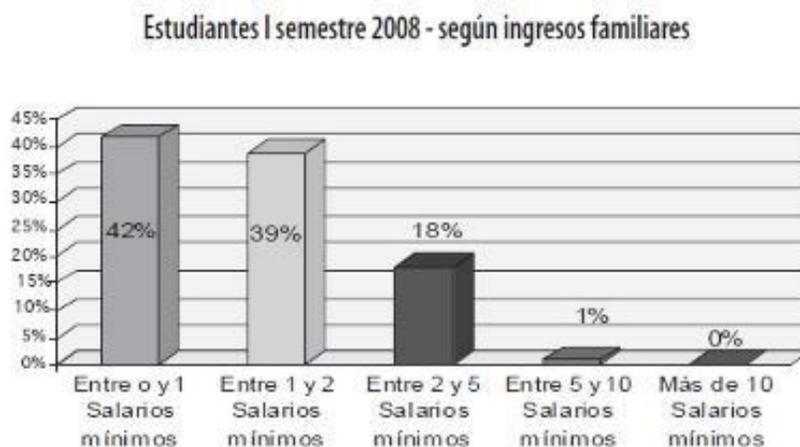
**GRÁFICA 6 SISTEMA NACIONAL DE CONSEJERÍA UNAD – ESTUDIANTES 1ER SEMESTRE 2008 – SEGÚN EDAD**

Desde el punto de vista socioeconómico, la inmensa mayoría de los estudiantes de la institución (77%) proviene de los estratos socioeconómicos más bajos (niveles 0 a 3). De ellos el 24% pertenece a los niveles 0 y 1 y el 20% a grupos vulnerables: indígenas y población desplazada (Ver Gráfico No. 7).



**GRÁFICA 7 SISTEMA NACIONAL DE CONSEJERÍA UNAD ESTUDIANTES 1ER SEMESTRE 2008 – SEGÚN ESTRATO**

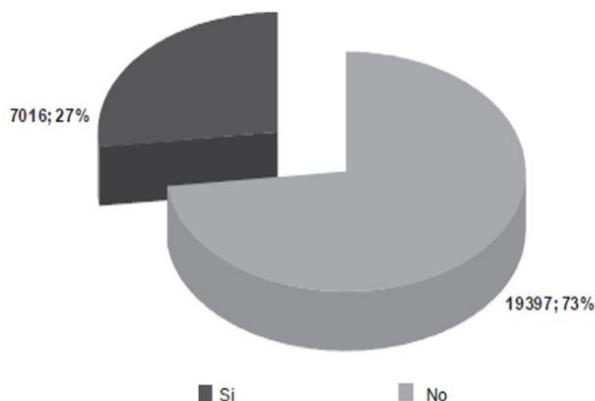
El 42% proviene de familias en condición de pobreza, es decir que devengan menos de un salario mínimo (aprox. US \$200) y el 39% entre 1 y 2 salarios mínimos (Ver Gráfico No. 8).



**GRÁFICA 8 SISTEMA NACIONAL DE CONSEJERÍA UNAD ESTUDIANTES 1ER SEMESTRE 2008 – SEGÚN INGRESOS FAMILIARES.**

Al comparar los estudiantes de la UNAD con los del resto del sistema de educación superior en términos socioeconómicos, se aprecia una diferencia significativa: las condiciones de los estudiantes de la UNAD son mucho más precarias. En efecto, de acuerdo con cálculos del CEDE, el 32% de los estudiantes de educación superior provenían de familias con ingresos entre 1 y 2 salarios mínimos; el 49% entre 2 y 5 salarios mínimos, el 16% entre 5 y 10 salarios mínimos y el 4% con salarios superiores a 10 salarios mínimos.

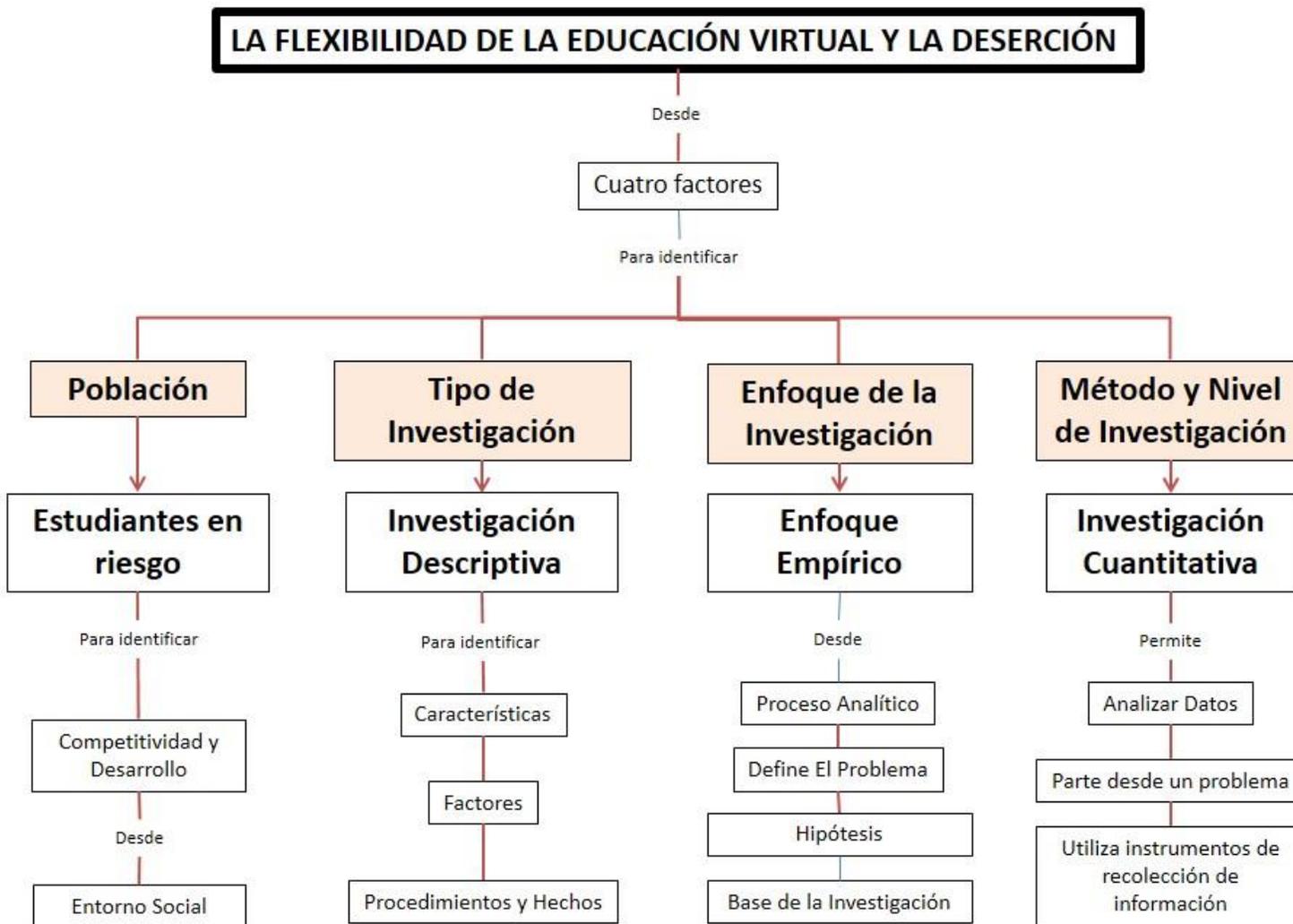
Socioeconómicamente hay otros dos hechos significativos: de una parte, la inmensa mayoría del estudiantado de la UNAD (73%) está compuesta por trabajadores, quienes tienen una vinculación laboral (Ver Gráfico No. 9).



**GRÁFICA 9 SISTEMA NACIONAL DE CONSEJERÍA UNAD ESTUDIANTES 1ER SEMESTRE 2008 – SEGÚN INGRESOS VINCULACIÓN LABORAL**

El fenómeno de la deserción, si bien ha venido disminuyendo en el país gracias a las medidas que han entrado en acción, es todavía elevado. En materia de abandono estudiantil, en el caso de la UNAD no se presentan -en la actualidad- diferencias significativas entre la modalidad a distancia y virtual, y la educación presencial. Sin embargo, si se toman en cuenta las características de los estudiantes y las potencialidades de estas metodologías, en particular de la educación en ambientes digitales, parece ser uno de los mecanismos más prometedores frente a la elevación masiva del nivel educativo y la utilización del conocimiento como factor de desarrollo social y productivo.

Mapa Conceptual



## Resultados

### Explicación del mapa Conceptual

#### **Población:**

La deserción estudiantil de la Educación Superior es uno de los problemas que inciden, en forma importante, sobre la formación de capital humano. Siendo éste un factor determinante para el crecimiento económico y por ende, para el incremento en la calidad de vida de la población. Hecho relevante, sobre todo, en países en desarrollo como Colombia donde el proceso de acumulación de capital humano es aún bajo.

#### **Investigación descriptiva:**

La formación profesional hace parte de la esencia y razón de ser de las Instituciones de Educación Superior (IES), y la preocupación por cumplir exitosamente su labor hace que el fenómeno de la deserción adquiera especial interés, pues a medida que crece el número de personas que no culminan su proyecto educativo se impacta negativamente el progreso social, económico y científico del país; en este sentido, todo esfuerzo y resultado positivo en la disminución de la deserción estudiantil, equivale a un aumento de la cobertura y al mejoramiento de la eficiencia y calidad de la educación (Ministerio de Educación Nacional (MEN)).

#### **El método empírico:**

El tema ha tomado un lugar importante dado que no tiene sentido realizar un esfuerzo significativo por aumentar la cobertura, calidad y equidad en educación superior, sin controlar la deserción y su problemática multicausal y compleja, donde intervienen diferentes actores (individuos, familias, IES y Estado) y factores explicativos (individuales, socioeconómicos, académicos e institucionales) (MEN, 2008, pág. 14).

### **Investigación Cuantitativa:**

Cada indagación sobre la deserción en un país o en una institución de educación superior, que busque identificar las causas del fenómeno para su caso específico, por lo general hace uso de un modelo estadístico que permita cuantificar y caracterizar la población que interrumpe su proceso de formación.

## Discusión

El mejoramiento de la calidad de la educación también aporta al objetivo de disminuir la deserción estudiantil: la definición de estándares y orientaciones curriculares y la evaluación por competencias contribuyen a fortalecer la articulación entre la educación media y la educación superior, dado que coadyuvan a armonizar los contenidos, objetivos y medios curriculares y educativos.

Al respecto, es necesario recordar que el paso de la educación media a la superior constituye un momento crítico en el fenómeno de la deserción estudiantil, pues es en los primeros tres semestres de la educación superior cuando se presenta la mayor cantidad de desertores (alrededor de un 60% del total de desertores), especialmente por causas académicas y de orientación profesional y vocacional.

Al revisar los factores determinantes del abandono estudiantil se encuentra que es mayor el efecto del componente académico al momento de desertar. De acuerdo con el Sistema para la Prevención de las Deserción en la Educación Superior -SPADIES, los estudiantes que ingresan a educación superior con un puntaje bajo en las pruebas SABER 11 presentan una deserción del 58%, en comparación a la deserción del 37% presentada por aquellos que ingresan con un alto puntaje. Entre tanto, la deserción de los estudiantes provenientes de familias con ingresos menores a dos SMLV es mayor en casi siete puntos a la presentada en el rango de más de siete salarios. Por último, los factores relacionados con la orientación vocacional y profesional afectan principalmente a los estudiantes en los primeros semestres, periodo en el cual verifican sus expectativas en relación al programa académico escogido.

## Conclusiones

Nuestra geografía colombiana tiene ese agregado de más en lo concerniente a educación dentro del marco de resultados positivos en deserción escolar; para las instituciones encargadas de velar y proteger el desarrollo del país, se hace más complejo atender y entender el gran número de variables que circundan y afectan el bienestar de los estudiantes, pues a ello debe sumársele nuestra marcada topografía, la pobreza en sectores aislados a las ciudades, el difícil acceso a regiones apartadas, la adaptación e inclusión y además las diferencias culturales que convergen en las instituciones educativas de Colombia.

El pensamiento cultural del común de los colombianos siente, que hay más posibilidades de éxito cuando se estudia; de esta forma las familias invierten buena parte de sus ingresos en ingresar a la educación y extenderla hacia niveles superiores, con la constante de que estas acciones garantizarán un futuro de privilegios, por tanto las instituciones educativas del país y el Ministerio de Educación Nacional vienen consolidando registros de los estudiantes que ingresan a programas de educación superior para fortalecer su permanencia y culminación y consecuentemente mejoren asertivamente las dinámicas de desarrollo del país.

Lo anterior ha permitido accionar mejoras en la educación nacional, generando becas e incentivos para el fortalecimiento y la capacitación del recurso humano, lo cual deriva avances inclusivos y participativos de las diferentes regiones del país. Asimismo, para un futuro próximo la deserción escolar disminuirá potencialmente viéndose reflejado en un país fructífero por su diversidad de recursos naturales y marcará un nuevo horizonte hacia su desarrollo fortaleciendo su economía y el bienestar de todos.

## Referencias

- Acosta Vargas, A. (2015). Causas que influyeron en el aumento de la tasa de deserción de estudiantes de pregrado de Psicología en la UNAD CEAD Tunja durante los años 2013 al 2015. Colombia: Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10596/3757>
- Acuerdo nacional para disminuir la deserción en educación superior política y estrategias para incentivar la permanencia y graduación en educación superior 2013-2014 - [http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_archivo\\_pdf\\_politicas\\_estadisticas.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_archivo_pdf_politicas_estadisticas.pdf)
- Collazos García, H. (2006). Módulo Técnicas de Investigación. Facultad de Ciencias Agrarias UNAD. Recuperado de: [https://www.emagister.com/uploads\\_courses/Comunidad\\_Emagister\\_59486\\_investigacionfinal.pdf](https://www.emagister.com/uploads_courses/Comunidad_Emagister_59486_investigacionfinal.pdf)
- Concepto.de. (2017). Concepto de conocimiento. Recuperado de: <http://concepto.de/conocimiento/>
- Conceptodefinicion. (2014) Definición de universidad. Recuperado de: <http://conceptodefinicion.de/universidad/>
- Dane. (15 de agosto de 2017) La economía dejó de desacelerarse, pero no crecerá más allá del 2%. *El Tiempo*. Recuperado de: <http://www.eltiempo.com/economia/sectores/pib-de-colombia-en-el-segundo-trimestre-del-2017-120050>
- Dane. (2017). Producto interno bruto. Recuperado de: [https://www.dane.gov.co/files/faqs/faq\\_pib.pdf](https://www.dane.gov.co/files/faqs/faq_pib.pdf)
- Definición abc. (2007) Definición de estudiante. Recuperado de: <https://www.definicionabc.com/general/estudiante.php>
- Definición.de. (2008-2017) Definición de informe. Recuperado de: <http://conceptodefinicion.de/informe/>

Definición.de. (2008-2017) Definición de Semestre. Recuperado de:  
<https://definicion.de/semestre/>

Del Toro Díaz, W. (2013). Factores que contribuyen en la deserción de los estudiantes de la Escuela de Ciencias Administrativas en la UNAD – CEAD Simón Bolívar – Cartagena. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/6829>

Deserción en las instituciones de educación superior a distancia en América Latina y el Caribe. Ediciones UAPA. Editores: Ángel Hernández, Rector UAPA Claudio Rama, Coordinador Observatorio de la Educación Virtual para América Latina y el Caribe (VirtualEduca) Yanet Jiminián, Directora del Depto. de Investigación y Divulgación Científica, UAPA Magdalena Cruz, Vice-rectora de Relaciones Internacionales y Cooperación, UAPA.

Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Carolina Guzmán Ruiz Diana Durán Muriel Jorge Franco Gallego Ministerio de Educación Nacional, [http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_libro\\_desercion.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf)

Díaz Villa, M. (2002). Flexibilidad y Educación Superior en Colombia. Instituto Colombiano Para El Fomento y Desarrollo de la Educación Superior ICFES. Recuperado de [http://aspucol.org/sitio/wp-content/uploads/2012/03/FLEXIBILIDAD\\_Y\\_EDUCACION\\_SUPERIOR\\_EN\\_COLOMBIA.pdf](http://aspucol.org/sitio/wp-content/uploads/2012/03/FLEXIBILIDAD_Y_EDUCACION_SUPERIOR_EN_COLOMBIA.pdf)

Educación. (29 de junio de 2017) Porqué enfrentamos una tasa tan alta de deserción en la educación superior. *Dinero*. Recuperado de: <http://www.dinero.com/pais/articulo/desercion-y-abandono-de-la-educacion-universitaria-en-colombia/247068>

Educando al Mundo. Importancia de la Educación para el ser humano. Recuperado de: [http://www.icesi.edu.co/blogs\\_estudiantes/educandoalmundo/2017/02/16/importancia-de-la-educacion-para-el-ser-humano/](http://www.icesi.edu.co/blogs_estudiantes/educandoalmundo/2017/02/16/importancia-de-la-educacion-para-el-ser-humano/)

Encolombia. (2017). Qué es el crecimiento económico. Recuperado de: <https://encolombia.com/economia/macroeconomia/crecimientoeconomico/>

Facundo Diaz A. H. (2009). Análisis sobre la deserción en la educación superior a distancia y virtual: el caso de la UNAD – Colombia. *Revista de Investigaciones UNAD*, Volumen 8, Número 2, diciembre 2009. Recuperado de: [https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/revistainvestigaciones/vol.%208\\_num.\\_2\\_2009/An%C3%A1lisis%20sobre%20la%20deserci%C3%B3n%20en%20la%20educaci%C3%B3n%20superior%20a%20distancia%20y%20virtual%20el%20caso%20de%20la%20unad%20-%20colombia.pdf](https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/revistainvestigaciones/vol.%208_num._2_2009/An%C3%A1lisis%20sobre%20la%20deserci%C3%B3n%20en%20la%20educaci%C3%B3n%20superior%20a%20distancia%20y%20virtual%20el%20caso%20de%20la%20unad%20-%20colombia.pdf)

García E., Gutiérrez B., Herrero T., Cerezo R. & Núñez Pérez, J. (2016). El contexto sí importa: Identificación de relaciones entre el abandono de titulación y variables contextuales. (spanish). *European Journal of Education & Psychology*, 9(2), 79-88. doi:10.1016/j.ejeps.2015.06.001

García, Y. y Gamboa, M. (2014) *Lineamientos de trabajo de grado para las especializaciones de la Escuela Ciencias de la Educación*. Bogotá: Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

Gestiopolis. ¿Qué es estadística? Tipos y objetivos. Recuperado de: <https://www.gestiopolis.com/que-es-estadistica-tipos-y-objetivos/>

Grupo docentes 2.0. (10 de enero de 2017). La competitividad en la educación. Recuperado de: <http://www.docentes20.com/2017/01/la-competitividad-en-la-educacion.html>

Gutiérrez, I., Hurtado, P., Cardona, S., Zuluaga, F. y Tamayo, E. (2010). Análisis de la Deserción Estudiantil en los Programas de Pregrado de la Universidad EAFIT. *Dirección de Investigación y Docencia Universidad EAFIT*. Recuperado de: [http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320244234\\_30.pdf](http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320244234_30.pdf)

Hernández, L. (2013). Educación a distancia: deja carrera sin iniciarla. *Excelsior.com.mex*. recuperado el 01 de mayo de 2017 de <http://www.excelsior.com.mx/nacional/2013/07/18/909423>

Hernández, S. y Otros. (2010). El proceso de investigación. Etapas del proceso de investigación. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/bevi/procesos-de-investigacin-varios-y-problemapdf>

Hiru. Los porcentajes. Recuperado de: <http://www.hiru.eus/matematicas/los-porcentajes>

Icesi. Necesidades básicas insatisfechas (NBI). Recuperado de:  
<http://www.icesi.edu.co/cienfi/images/stories/pdf/glosario/necesidades-basicas-insatisfechas.pdf>

Lerma, H. (2009). *Metodología de la investigación: propuesta, anteproyecto y proyecto*. Bogotá, D.C.: Ecoe ediciones.

Lineamientos para trabajos de grado. ECEDU UNAD. (Noviembre, 2017). Recuperado de:  
<https://www.mindomo.com/es/mindmap/lineamientos-para-trabajos-de-grado-ecedu-unad-e671c66dc5704a8384b963fb0741fc57>

Mineducación. (31 de 12 de 2016). Spadies. Recuperado de  
<https://spadies.mineducacion.gov.co/spadies/JSON.htm>

Ministerio de Educación Nacional (2012). Diagnóstico de deserción en educación superior. Recuperado de [http://www.mineducacion.gov.co/1759/articulos-302596\\_archivo\\_pdf\\_bogota\\_diagnostico\\_desercion.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1759/articulos-302596_archivo_pdf_bogota_diagnostico_desercion.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (20 de julio de 2009). Que es la educación superior. Recuperado de: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-196477.html>

Ministerio de Educación Nacional. (2009) El ideal educativo del nuevo siglo. (Al tablero No. 52). Recuperado de: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-209856.html>

Ministerio de Educación Nacional. (2010). Portafolio de estrategias para reducir la deserción. Recuperado de: [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/directivos/1598/articulos-307714\\_recurso\\_2.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/directivos/1598/articulos-307714_recurso_2.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (2015) Estadísticas deserción y graduación 2015 (articulos-357549\_recurso\_3.pdf) Recuperado de:  
[http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-357549\\_recurso\\_3.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-357549_recurso_3.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (2017) Deserción Escolar. Recuperado de:  
<http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-82745.html>

Ministerio de Educación Nacional. (2017). Qué es educación superior. Recuperado de:  
<http://www.mineduacion.gov.co/1621/article-196488.html>

Ministerio de Educación Nacional. (2017). Spadies sistema para la prevención de la deserción de la educación superior. *Sistema nacional de información de la educación superior (Snies)*. Recuperado de: <http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-212299.html>

Ministerio de Educación Nacional. Institución Educativa. Recuperado de:  
<http://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/article-82752.html>

Ministerio de Educación Nacional. Proceso de matrícula. Recuperado de:  
<http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-297837.html>

Murcia, N. & Ramírez, P. (2015). Motivos de deserción estudiantil en programas virtuales de posgrado: revisión de caso y consideraciones desde el mercadeo educativo y el mercadeo relacional para los programas de retención. *RED-Revista de Educación a Distancia*. Núm. 45. Artic. 6. 15-Marzo-2015. DOI: 10.6018/red/45/nubia <http://www.um.es/ead/red/45/nubia.pdf>

Naciones Unidas. (2017). Qué hacemos. Recuperado de: <http://www.un.org/es/sections/what-we-do/>

Plome A. El Proceso de Investigación: Sus funciones y sus partes. El Proceso de Investigación. Recuperado de:  
<http://www.fhumyar.unr.edu.ar/escuelas/3/materiales%20de%20catedras/trabajo%20de%20campo/alina.htm>

Quintero Velasco, I. (2016). Análisis de las causas de deserción universitaria. Colombia: Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10596/6253>

RED-Revista de Educación a Distancia. Núm. 45. Artic. 6. 15-Marzo-2015 DOI: 10.6018/red/45/nubia <http://www.um.es/ead/red/45/nubia.pdf>

Revista de Investigaciones UNAD Volumen 8 • Número 2 • Diciembre 2009 Análisis sobre la deserción en la educación superior a distancia y virtual: el caso de la UNAD – Colombia Ángel Humberto Facundo Díaz, Ph. D.

Ríos, L., Cerra, I. y Montoya A. (2016). Metodología de la Investigación. Recuperado de: <http://es.calameo.com/read/004804658afa1a4fabfbf>

Rodríguez, G. Gil J. y García, E. (1996) El Proceso de investigación. (Ediciones Algabe) Recuperado de: <https://carmonje.wikispaces.com/file/view/01+Proceso+general+de+la+investigaci%C3%B3n.pdf>

Rojas Becerra, M. (2010). Relación entre factores de deserción y factores resilientes en estudiantes desertores del Cead Jose Acevedo y Gómez zona centro Bogotá-Cundinamarca. Colombia: Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10596/2351>

Rosario, U. d. (01 de 01 de 2015). Deserción estudiantil: las universidades pasan al tablero. Recuperado de <http://www.urosario.edu.co/desercion/>

Ruiz, J. (2012). Metodología de la investigación cualitativa (5a. ed.). Publicaciones de la Universidad de Deusto.

Significados. Qué es problema. Recuperado de: <https://www.significados.com/problema/>

Slideshare. (28 de agosto de 2012) Que es investigación. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/david.17.90/que-es-investigacion-14095942>

Slideshare. (30 de marzo de 2009). Momentos de la investigación. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/gracielaaimo/1-momentos-de-la-investigacion>

Unicef. (Noviembre, 2002) La niñez colombiana en cifras. Recuperado de: <https://www.unicef.org/colombia/pdf/cifras.pdf>

Universia (2014). 5 consejos para no abandonar tu formación a distancia. Recuperado el 01 de mayo de 2017 de <http://noticias.universia.es/en-portada/noticia/2014/09/19/1111710/5-consejos-abandonar-formacion-distancia.pdf>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). (2009). Análisis sobre la deserción en la educación superior a distancia y virtual: el caso de la UNAD. (Revista de Investigaciones UNAD. Volumen 8 Número 2 Diciembre 2009). Recuperado de: [https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/revistainvestigaciones/vol.%208\\_num.\\_2\\_2009/An%C3%A1lisis%20sobre%20la%20deserci%C3%B3n%20en%20la%20educaci%C3%B3n%20superior%20a%20distancia%20y%20virtual%20el%20caso%20de%20la%20unad%20-%20colombia.pdf](https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/revistainvestigaciones/vol.%208_num._2_2009/An%C3%A1lisis%20sobre%20la%20deserci%C3%B3n%20en%20la%20educaci%C3%B3n%20superior%20a%20distancia%20y%20virtual%20el%20caso%20de%20la%20unad%20-%20colombia.pdf)

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). (2017). Líneas de investigación de la ECEDU. Recuperado de: <https://academia.unad.edu.co/ecedu/investigacion-y-productividad/lineas-de-investigacion>

Universidad nacional abierta y a distancia. (UNAD). (2017). El Modelo de Acreditación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, establece los lineamientos para la Acreditación institucional y de programas académicos y establece como ruta de su desarrollo un solo Proceso de Autoevaluación Institucional. Recuperado de: [https://rectoria.unad.edu.co/index.php?option=com\\_content&view=article&id=35&Itemid=169](https://rectoria.unad.edu.co/index.php?option=com_content&view=article&id=35&Itemid=169)

Universidad nacional abierta y a distancia. (UNAD). (2017). Naturaleza Jurídica. Recuperado de: <https://informacion.unad.edu.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/acerca-de-la-unad/naturaleza-juridica>

Wikipedia. (2010). Qué es educación a distancia. Recuperado de: [https://es.wikipedia.org/wiki/Educaci%C3%B3n\\_a\\_distancia](https://es.wikipedia.org/wiki/Educaci%C3%B3n_a_distancia)

Wikipedia. Icetex. Recuperado de: <https://es.wikipedia.org/wiki/ICETEX>

Yuni, J. y Urbano, C. (2014). *Técnicas para investigar: recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación*. Córdoba, Argentina: Editorial Brujas.

Yuni, J. y Urbano, C. (2014). *Técnicas para investigar: análisis de datos y redacción científica*. Córdoba, Argentina: Editorial Brujas.