

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN “ECEDU”

**ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGIA PÁRA EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE
AUTONOMO**

**El bullying o acoso escolar, conductas y actores asociados a este comportamiento.
Diagnóstico y Pautas de Prevención en la escuela.**

Heidy Johana Fonseca Pérez

Codigo1120558251

Nelson Enrique Zubieta Barrios

Código 97611078

Asesora; mg. Nelly Hernández Flórez

San José del Guaviare, 2017.

RESUMEN ANALÍTICO ESCRITO – RAE

TIPO DE DOCUMENTO	Trabajo de Grado. Investigación Aplicada
TIPO DE INVESTIGACIÓN	Investigación Aplicada
TÍTULO	El bullying o acosos escolar, conductas asociadas a este comportamiento. Diagnóstico y prevención.
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN DE LA UNAD	El trabajo se adscribe a la línea de investigación; Educación y Desarrollo Humano
AUTORES	Heidy Johana Fonseca Pérez Código : 1120558251 Celular: 3106250733 Nelson Enrique Zubieta Barrios Código: 97611078 Celular : 3203707973
PALABRAS CLAVES	Bullying o Acoso escolar, tipos de bullying, Causas, Consecuencias, Actores, víctima y victimario.
DESCRIPCIÓN	Con esta investigación aplicada, se pretende explorar los conceptos relacionados al Bullying o, también denominado acoso escolar y determinar los actores y las conductas que se presentan en dicho conflicto. Seguidamente, se realiza un diagnóstico de manera que constituya un punto de partida para conocer cómo se presenta el fenómeno al interior del aula y en los demás ámbitos escolares de la institución, con los estudiantes del grado 5 primaria, en la escuela rural, Agua Bonita, de San José del Guaviare.
INTRODUCCIÓN	Este proyecto investigativo, está orientado a conocer a fondo el fenómeno del Bullying, también denominado acoso escolar. En este apartado se describe el conflicto, se identifican las conductas que lo caracterizan y la relevancia que tiene el tema para los educadores y

para los padres de familia, por cuanto, cada vez más, se evidencia, la recurrencia de comportamientos violentos en la escuela, los cuales afectan el proceso de aprendizaje de los estudiantes víctimas de este tipo de hostigamiento.

La investigación es relevante para la comunidad educativa, y para la sociedad en general, puesto que es necesario incentivar desde la escuela, prácticas y mecanismos, que impulsen relaciones humanas que favorezcan una convivencia pacífica al interior de las instituciones educativas.

Otro aspecto importante, que motivó la elección de este tema, es el impacto que tiene el incremento del fenómeno de la violencia, en la escuela y la imposibilidad de los adultos, que están en el entorno del niño, para frenar el problema y prevenirlo. Esta situación obliga a los maestros a profundizar en su estudio, de manera que los estudiantes y a los padres de familia, identifiquen las características que presenta el conflicto y de manera oportuna incrementen acciones pedagógicas de acompañamiento a las víctimas y a los victimarios que protagonizan situaciones violentas en la institución educativa.

METODOLOGÍA

El carácter metodológico de este trabajo, es cualitativo con un método exploratorio mixto, el cual permite describir el fenómeno, sus características, las conductas asociadas a él y las formas adecuadas de prevención, mediante mecanismo o estrategias de diagnóstico, que sensibilicen a los estudiantes ante la importancia de denunciar hechos violentos que se suceden al interior del aula de clase y en los demás espacios escolares para prevenir oportunamente el incremento del fenómeno.

FUENTES

A continuación, se enuncian algunas fuentes consultadas para profundizar en el estudio del conflicto escolar denominado Bullying: Castillo Ochoa Ana Victoria. (2015). El papel del maestro ante el Bullying. Recuperado de:<http://espaciosaludable.com/el-papel-del-maestro-ante-el-bullying/>

<https://bullyingambato2014.wordpress.com/2014/01/08/que-es-el-bullying/>.

Avilés Martínez, J (2002) La intimidación y el maltrato entre iguales en la ESO. Tesis doctoral no publicada. Universidad de Valladolid. Recuperado de:

<http://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N95-1.pdf>.

Avilés Martínez, J (2010). Bullying intimidación y maltrato entre el alumnado

Batista-M' L (2006). Educación y desarrollo humano. P. 28-30.

Recuperado de <http://>

<http://www.binasss.sa.cr/revistas/enfermeria/v27n1/7.pdf>

Batista-M' L, (2006) Enfermería en costa rica, vol.27. Recuperado de.

<https://prezi.com/t6nrqz7mo6be/una-conducta-de-persecucion-y-agresion-fisica-psicologica/>

Bilbao: STEEEILAS.2006.

Castillo Ochoa A V. (2015). El papel del maestro ante el Bullying.

Recuperado de: <http://espaciosaludable.com/el-papel-del-maestro-ante-el-bullying/>.

Colombia es uno de los países con mayores cifras de 'matoneo'.

(2012).al día con las noticias monitorio de prensa,

PP1.recuperado de:

<http://www.mineducacion.gov.co/observatorio/1722/article-300099.html>

Fernandatoscano91(2014). No más Bullying. Ecuador. Blog.

Recuperado de:

<https://bullyingambato2014.wordpress.com/2014/01/08/que-es-el-bullying/>.

Mora Llallahue & alomino De la cruz J (s.f) cyberbullying.

Recuperado de:

http://www.derecho.usmp.edu.pe/cedetec/art_rptinv/CYBERBULLYING.pdf

Lineamientos para los trabajos de grado de las especializaciones
ECEDU actualización 2014.

Ministerio de Educación. (1996). Davis & Davis, citan a Ross,
departamento de Guatemala. Formato PDF P. P 8 Recuperado
de:

<http://www.mineduc.gob.gt/digeduca/documents/investigaciones/Bullying-percepcion-futuros-docentes.pdf>

Oliveros & Barrientos (2007) Incidencia y factores de riesgo de la
intimidación (Bullying) en un colegio. Lima, p.150

Olweus D, Norway, Smith, Morita, Junger-Tas, Catalano y P. Slee
(1999): The nature of school bullying (pp. 28-48). Londres:
Routhledge.

Olweus Dan (1993) conductas de acoso y amenaza entre escolares.
España, Madrid. Ediciones Morata,S.L

Oñate y Piñuel (2005) la percepción de los futuros docentes en
Guatemala (Pag. 9)

CONTENIDO

Este ejercicio de investigación aplicada, inicia con una introducción en la cual se presentan las razones más relevantes por las cuales se selecciona el tema del bullying como objeto de estudio.

La idea de trabajar este tema, nace de la necesidad de profundizar en el fenómeno, de manera que permita identificar las conductas violentas asociadas al bullying y conocer en forma detallada los actores que intervienen en él, para que el maestro investigador, posteriormente, busque mecanismos de prevención que se pueden implementar al interior del curso y en los demás espacios escolares.

Así mismo, se revisan los métodos que caracteriza el fenómeno, lo cual permite conocer las dimensiones de este conflicto social, el cual está tomando más fuerza cada día entre los niños, los adolescentes y aún entre los adultos sin que actualmente, se encuentre un apoyo eficaz y un acompañamiento, oportuno a quienes padecen este tipo de

situaciones hostiles y agresivas en la escuela. De acuerdo a los anteriormente expuesto, se requiere;

Compartir con los estudiantes la descripción del fenómeno con todas las actitudes y comportamientos asociados al bullying ya que es necesidad imperante, documentarse sobre su naturaleza y diagnosticar las situaciones de violencia que ocurren en la escuela con miras a mitigar el acoso y la agresión de que son objeto muchas víctimas dentro de las instituciones educativas. Explorar el bullying, en la institución educativa, permite caracterizar los diferentes tipos de violencia, desde el punto de vista conceptual, el cual proporciona elementos a los maestros para aminorar el impacto negativo que tienen estas prácticas en el desarrollo cognitivo, familiar y social de quienes son víctimas de hostigamiento. Por esa razón se diseña como otra parte del contenido del trabajo, una encuesta, con el objetivo de conocer de primera mano, la vivencia que tienen los estudiantes frente a estos hechos y mediante sus respuestas caracterizar el fenómeno para impulsar mecanismos necesarios y eficaces que se pueden implementar para superar las conductas manifiestas de agresión de unos estudiantes ante otros en la escuela rural, Agua Bonita.

En la parte final del trabajo se analiza la información recolectada en la encuesta, la cual constituye un insumo importante para fortalecer el trabajo docente, en cuanto al acompañamiento pedagógico que se debe realizar, generando mayor acercamiento y confianza de los estudiantes hacia el profesor.

Ante esta exploración conceptual, sobre el fenómeno del bullying, se presentan varios desafíos al maestro, entre ellos, reinventar la escuela, a partir de la generación de climas psicológicos apropiados para la convivencia escolar y motivar el logro del aprendizaje de los estudiantes. Además, el conocimiento teórico, de este fenómeno, impulsa la planeación de una segunda fase, de esta experiencia, objeto de otro trabajo investigativo, para buscar mecanismos de prevención,

a la deserción académica, situaciones que se pueden dar en las víctimas del acoso u hostigamiento sufrido en la escuela.

CONCLUSIONES

Después de explorar y aplicar esta experiencia investigativa, se identificó de manera puntual, la descripción del fenómeno y se identificó las conductas que caracterizan la violencia escolar y las diferentes formas y rostros que toman las agresiones que el victimario ejerce sobre su víctima. Esta exploración constituye la base para proponer otros estudios pertinentes que deben estar orientados a buscar estrategias pedagógicas para evitar que el bullying sea un conflicto cotidiano en la escuela.

RECOMENDACIONES

Se recomienda a otros profesionales que realicen trabajos relacionados con el Bullying, que incorporen a los padres de familia en las diferentes etapas de planeación y ejecución de estrategias tendientes a la prevención y acompañamiento especializado que se debe prestar ante este conflicto.

Lista de Tablas Y Figuras

	Pág.
Tabla 1. Resumen analítico escrito – RAE	2
Tabla 2. Descripción poblacional de los estudiantes de grado 5 Institución Educativa Agua Bonita, San José del Guaviare	20
Figura 1. ¿Cuáles son en tu opinión las formas más frecuentes de maltrato entre compañeros/as?	21
Figura 2. ¿Cuántas veces, en este curso, te han intimidado o maltratado algunos/as de tus compañeros?	21
Figura 3. Si tus compañeros/as te han intimidado en alguna ocasión ¿Desde cuándo se producen estas situaciones?	22
Figura 4 ¿En qué lugares se suelen producir estas situaciones de intimidación?	22
Figura 5. Si alguien te intimidase ¿hablarías con alguien de lo que te sucede?	23
Figura 6. Si te han intimidado en alguna ocasión ¿Por qué crees que lo hicieron?	23
Figura 7. ¿Has intimidado o maltratado a algún compañero o a alguna compañera?	24
Figura 8. Si has participado en situaciones de intimidación hacia tus compañeros/as ¿Por qué lo hiciste?	24
Figura 9. ¿Por qué crees que algunos/as chicos/as intimidan a otros/as?	25
Figura10. ¿Con qué frecuencia han ocurrido intimidaciones (poner apodos, dejar en ridículo, pegar, dar patadas, empujar, amenazas, rechazos, no juntarse, etc.) en tu colegio durante los últimos 3 meses?	25

Tabla de contenido

	Pág.
1. INTRODUCCIÓN	1
2. OBJETIVOS	3
2.1 Objetivo General	3
2.2 Objetivos Específicos	3
3. MARCO DE REFERENCIA	4
3.1 Marco teórico	4
3.2 Marco legal	4
3.3 Marco histórico	4
3.3 Marco Conceptual	4
4. COMO DETECTAR EL BULLIYING	7
4.1 Alarmas y Consecuencias	7
5. TIPOS DE MALTRATO	9
6. COMO PREVENIR EL BULLYING EN LA FAMILIA	9
7. COMO PREVENIR EL BULLYING EN LA ESCUELA	10
8. FACTORES EXTERNOS ASOCIADOS AL BULLYING EN LA ESCUELA	11
9. METODOLOGÍA	11
9.1 Población Objeto de Estudio	12
9.2 Técnica de Recolección de Datos	12
10. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	13
11. PREVENCIÓN EN LA ESCUELA	18
CONCLUSIONES	19
RECOMENDACIONES	20
REFERENTES BIBLIOGRAFICOS	21
ANEXOS	22

1. Introducción

Con el desarrollo de este trabajo investigativo se pretende profundizar y analizar conceptos relacionados sobre el bullying, también llamado matoneo o acoso escolar, para *identificar las conductas agresivas o violentas que se presentan al interior del aula de clase y en los demás espacios escolares, así como, determinar las conductas de violencia que configuran los perfiles de los actores que participan en las situaciones de bullying o matoneo, en el caso específico de este trabajo, en los espacios educativos que viven los estudiantes del grado 5 primaria de la institución educativa Agua Bonita, de San José del Guaviare.*

La observación directa y las pruebas de diagnóstico, permiten al maestro conocer en profundidad la dinámica que se da en el aula de clase y en los demás espacios educativos, razón por la cual, se hace necesario fortalecer el trabajo pedagógico de acompañamiento para detener la presentación de este conflicto en la institución educativa.

Esta experiencia de investigación, se centra en los estudiantes del grado 5 de primaria, en la institución educativa Agua Bonita, ubicada en la zona rural de San José del Guaviare, por cuanto se evidencia a través de programas de convivencia escolar que ningún grado de básica primaria se escapa de la presentación de acoso y hostigamiento de unos estudiantes ante otros.

El bullying, especialmente en el ámbito educativo, data de tiempo atrás, según, Huertas, (2010, pág 72) citado por Contreras, en la revista Logos Ciencia & Tecnología ISSV2145 Volumen 4 No 0 2 junio 2013: En este documento, el autor concluye que: “los primeros estudios sobre este fenómeno se realizan a finales de los años 60, en los países escandinavos. En Colombia el auge sobre el tema, surge en el año 2000, con algunos estudios en los cuales se evidencia, que el bullying o la violencia escolar, es un problema de convivencia que está latente en las aulas y en las instituciones educativas”.

Según una encuesta sobre victimización escolar, realizada por la Secretaria de Gobierno de Bogotá, en el año 2006 y aplicada a 87.302, estudiantes, ubicados en los grados, 5 de primaria hasta el grado 11. En dicha encuesta, se encontraron los siguientes resultados; El 56% de los

estudiantes afirma, que fue víctima de hurto dentro del colegio. El 46% recibió insultos. El 33 % afirmó haber sido objeto de maltrato físico al menos una vez, y el 15%, describió haber sido testigo de agresión física y psicológica a un compañero.

Con respecto a otras formas de violencia, que se dan al interior de las instituciones educativas, se destaca, el maltrato emocional. En los colegios de Bogotá, según la encuesta mencionada, el 38% de la población escolar, afirma que es víctima de insultos, el 22 % sufre el rechazo y exclusión por parte de los compañeros de clase. El 9% dice haber sido amenazado al menos una vez, dentro de su colegio (Alcaldía de Bogotá, 2009).

Ante este panorama, de violencia manifiesta que se vive dentro de las instituciones educativas, es importante emprender ejercicios investigativos, para conocer en profundidad el fenómeno, el cual afecta las relaciones interpersonales, los procesos de aprendizaje y el desarrollo humano de quienes son víctimas del bullying. Por esta razón, es necesario que los docentes, profundicen teóricamente, en el fenómeno de tal modo que les permita cualificar sus prácticas pedagógicas y a su vez, desarrollen mecanismos para formar valores humanos que favorezcan la convivencia escolar, el rendimiento académico, la retención de estudiantes y el clima psicológico de la institución educativa.

Formulación del problema

¿Cómo realizar una investigación exploratoria para determinar las conductas que configuran el bullying y para diseñar pautas de prevención, con los estudiantes del grado 5 en la institución educativa Agua Bonita en San José del Guaviare, durante el primer semestre de 2017?

2. Objetivos

2.1. Objetivo General

Desarrollar una investigación exploratoria para identificar las conductas que configuran el bullying y diseñar pautas de prevención, con los estudiantes del grado 5 primaria en la institución educativa Agua Bonita en el primer semestre del año 2017.

2.2. Objetivos Específicos

Realizar un diagnóstico, mediante la aplicación de una encuesta para identificar las conductas de violencia que configuran el bullying en la institución educativa Agua Bonita con los estudiantes del grado 5 primaria.

Analizar los resultados obtenidos en la encuesta aplicada, sobre la ocurrencia del bullying en el grado 5 de primaria, de la institución, Agua Bonita para describir el tipo de conductas violentas y proponer alternativas de prevención.

Diseñar pautas de acompañamiento pedagógico para prevenir el bullying con los estudiantes del grado 5 en la institución educativa Agua Bonita, de San José del Guaviare.

Desarrollar un encuentro formativo con la participación de los estudiantes del grado 5 y los padres de familia, para que conozcan las conductas que configuran el bullying y los mecanismos de prevención del fenómeno en los estudiantes del grado 5 en la institución educativa Agua Bonita durante el primer semestre del año 2017.

Organizar el documento final y socializar los resultados con la comunidad académica.

3.1 Marco Teórico

Para aplicar esta investigación, se define un marco referencial, sobre el fenómeno del bullying como conflicto presente en las instituciones educativas. El concepto refiere al matoneo o acoso que generalmente es ejercido por un victimario ante una víctima. Para complementar el concepto, se describen, también, las conductas manifiestas relacionadas con este tipo de violencia escolar.

3.2 Antecedentes Legales

El congreso de Colombia, en el mes de marzo de 2013, expidió la Ley 1620 contra la intimidación, y por la cual, se crea el sistema de convivencia escolar. En el artículo 1, “estipula que su objetivo es contribuir a la formación, de los ciudadanos activos que aporten a la construcción, de la sociedad democrática, participativa y pluralista e intercultural mediante la creación de un sistema de convivencia”.

Dicha Ley, es reglamentada por el Decreto 1965 de septiembre de 2013 como respuesta al incremento del fenómeno del bullying, en las instituciones educativas del país. La idea es llegar con mayor detenimiento a los establecimientos educativos para que puedan generar rutas de promoción, prevención, atención y seguimiento sobre lo que la ley contempla”, agrega Francisco Jiménez.

Ante estas exigencias legales, las directivas escolares están obligadas a tomar medidas de prevención y manejo del *bullying* dentro de sus diferentes ámbitos escolares, se espera que al socializar estas normas, la comunidad educativa la conozca y busque estrategias de prevención y mitigación del fenómeno.

Frente a estas normas regulatorias del fenómeno del bullying, el investigador Andrés Felipe Castelar, integrante del Grupo de Estudios en Género de la Universidad ICESI de Cali, afirma que **es mejor que exista una ley sobre el tema a que no haya ninguna**. Con la Ley

1620, el Estado cumple con su tarea de otorgarle al acoso escolar, la importancia y atención que requiere la convivencia escolar, por cuanto reconoce a los estudiantes como sujetos de derechos humanos, sexuales y reproductivos. Tomado de: <http://sentiido.com/un-marco-legal-contr-el-bullying/>.

3.3 Antecedentes Históricos

El bullying, se traduce como acoso escolar, puede parecer a primera vista un fenómeno reciente, pero no es exactamente así. A mediados de los años 70 un profesor noruego, Dan Olweus, empezó a investigar algunos casos de suicidio entre escolares. Se centró especialmente en el suicidio de tres jóvenes al norte de Noruega. El estudio que llevó a término concluyó con la primera investigación detallada sobre el fenómeno del bullying. Su trabajo sirvió como modelo de referencia en otros países y en 1993 Noruega puso en marcha la primera campaña nacional para prevenir este tipo de situaciones. Tomado de <http://historiapedia.com/bullying/>.

Este fenómeno, de acoso o violencia se presenta en la escuela. Según Huertas, (2010), pag 72, citado por contreras en la revista Logos Ciencia & Tecnología, ISSV2145 Volumen 4 No 02 de junio de 2013 en este documento el autor concluye que los primeros estudios, sobre este fenómeno de violencia escolar se realizan a finales de los años 60 en los países escandinavos. En Colombia, el auge sobre el tema, surge a partir del año 2000, con algunos estudios en los cuales se evidencia que el bullying es un problema social que afecta la convivencia y la retención de estudiantes y genera deserción.

Antecedentes Empíricos.

Según un informe nacional sobre Violencia de Género en la Educación Básica en México, la UNICEF y la Secretaria de Educación Pública en el año 2009, afirman que el 90 por ciento de los estudiantes de primaria y el primer grado de secundaria, han sufrido alguna vez humillaciones o insultos, de sus propios compañeros de clase. Igualmente afirma que una de las causas de muerte entre los jóvenes de 5 A 29 años de edad, después del accidente automovilístico, es el suicidio.

Estos hechos han venido ocurriendo en los últimos cinco años, y se estima que las cifras sigan en aumento, por lo que se cree que la causa primaria de decesos precoces es el bullying que padecen algunos de los miembros del grupo. La problemática del matoneo o agresión afecta a la juventud mexicana y es uno de los conflictos más populares, actualmente, por cuanto se evidencia que todos los sectores, independientes de la edad, el estatus social y económico lo padecen.

Los estudios psicológicos demuestran que el ambiente en el que se desenvuelve un joven influye en su desarrollo, pero también es muy común que a pesar de que en el núcleo familiar exista amor, comprensión, cariño, y respeto, el joven puede toparse con un ambiente hostil al salir del hogar. Es así como todos los jóvenes están expuestos a ser presa fácil del acoso escolar. Tomado de: <http://proyectobullyingaem.blogspot.com.co/2013/04/el-inicio-de-la-historia.html>.

En Colombia, la Secretaria de Gobierno de Bogotá, realizó una encuesta en el año 2006, con 87.302 estudiantes ubicados desde el grado 5 de primaria hasta el grado 11. Los resultados que arrojó el diagnóstico fue el siguiente; El 56% de los estudiantes afirma que fue víctima de hurto dentro del colegio. El 46% recibió insultos y el 33% afirma haber sido objeto de maltrato físico al menos una vez, durante su permanencia en la institución educativa. El 15% afirma que ha sido testigo de agresión física y psicológica a un compañero de clase.

La Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud, de Bogotá D.C. En un estudio realizado en el 2016, afirma que Colombia es uno de los países con mayor número de casos de bullying, donde al menos el 20% de los niños de todo el país sufre algún tipo de acoso escolar. Afirma que 1 de cada 5 niños son víctima de persecución por parte de sus compañeros de clase. .

De otra parte, la Comisión Económica para América Latina CEPAL en el año 2011, indica que el 51,1% de los estudiantes que cursan sexto grado recibe insultos, amenazas, golpes y robos, sin que haya medidas eficaces de sanción para los estudiantes que incurren en estos actos de violencia escolar. Ante esta problemática, afirma la CEPAL que un número significativo de asociaciones de varios países, se han reunido para luchar contra el acoso escolar o bullyn. . Tomado de <http://www.colombialelegalcorp.com/bullying-o-matoneo-en-colombia/>

Otra investigación realizada sobre el bullying o matoneo realizada por Friends United Foundation, en Bogotá, durante el año 2014, con 5500 niños, niñas y adolescentes escolarizados, entre 12 y 18 años encontró que; un 35 % de estos adolescentes reciben maltratos físicos y en 65

% maltratos psicológicos en las instituciones educativas. El estudio llama la atención sobre otra modalidad de acoso que se está presentando en varios colegios de Colombia, que consiste en presionar a los estudiantes para que se vinculen a organizaciones delictivas. Otro hallazgo importante del estudio, es que en los colegios de estratos socioeconómicos altos, existe el ciberbullyn, donde se utilizan las redes sociales para hostigar y calumniar a las víctimas. Las redes más utilizadas para este propósito son Facebook, seguido de Twitter y Youtube y WhatsApp. Tomado de: <http://www.semana.com/vida-moderna/articulo/el-bullying-matoneo-no-es-un-juego-de-ninos/375864-3>

3.3 Marco conceptual

Para efectos de este trabajo exploratorio sobre el bullying, se identifica en primer lugar, el significado de la palabra. Refiere al matoneo o acoso, hostigamiento o agresión, del cual son víctimas un grupo significativo de estudiantes dentro del ámbito educativo.

Según Avilés, citado por Cabezas & Monge, (2007) en la teoría epistemológica del bullying: fundamentación teórica (2a parte), describe que; la palabra «bullying» proviene del inglés «*bully*» que significa matón o bravucón, y se relaciona con conductas que están ligadas a la intimidación, a la tiranización, al aislamiento, a la amenaza y a los insultos que un individuo profiere contra otros u otros. “Mientras que «*to bully*», significa intimidar con gritos, amenazas y maltrato a otros más débiles.” Oliveros, (2008).

En Colombia en la actualidad, al interior de las instituciones educativas, se presenta el problema de violencia escolar en diferentes formas, de ahí, el interés de realizar estudios tendientes a resolver y controlar, problemas de la vida cotidiana en la escuela y presentar pautas que ayuden al maestro a prevenir el conflicto o mitigarlo.

El origen de este concepto, hace referencia al maltrato, al matoneo o al acoso escolar que un individuo denominado victimario, ejerce sobre una víctima de manera directa. Existen otras formas de agresión, en el aspecto psicológico o a través de las redes sociales denominado ciberbullying, estas prácticas son usadas para intimidar a quien o a quienes se escogen como víctimas. . Algunos autores han descrito el tema de la siguiente manera:

Olweus, (1993) definió el bullying, como una conducta que consiste en una persecución física o psicológica que realiza un estudiante contra otro u otros. La persona que protagoniza la violencia se llama victimario, quien la sufre se denomina víctima.

Otra definición es propuesta por Smith y Sarph, (1994), quienes definen el conflicto como una agresión sistemática que se ejerce sobre otra persona para manifestar superioridad frente a otros y ejercer de manera inadecuada el abuso de poder.

Ross (1996) expresa que este fenómeno violento, consiste en; “la intimidación que se da en la interacción social, donde interviene un individuo dominante (el agresor), caracterizado por asumir comportamientos agresivos ante otro individuo, llamado víctima. Esta conducta agresiva logra causar angustia e intimidación a quien sufre la violencia. El comportamiento agresivo puede tomar la forma de un ataque físico y/o verbal de manera directa del agresor, victimario, frente a su víctima, o de manera indirecta. En la agresión puede participar más de un agresor y más de una víctima” (2008, pág.11).

Desde esta perspectiva, el bullying está asociado a la existencia de dos actores que intervienen en el acto violento. Las víctimas son aquellas personas que padecen el conflicto de la violencia y los victimarios quienes generalmente ejercen poder e intimidación. Generalmente, quienes juegan el papel de agresores, cuentan con un estatus social, superior ante las víctimas.

Ortega y Mora-Merchán, (1997) describen que el bullying consiste en la presentación de un fenómeno violento, que despierta en la víctima, un sentimiento de minusvalidez, de inferioridad por cuanto el acoso o el maltrato el cual se da de manera reiterada sin justificación alguna y en forma prolongada. Olweus, (1999) afirma que “el victimario casi siempre ejerce acción negativa y mal intencionada sobre su víctima. La conducta del victimario, usualmente, tiene la intención de causar, daño ya sea en el aspecto físico o en el aspecto psicológico. Generalmente, este caso de violencia, o maltrato, se produce en el seno de una relación interpersonal caracterizada por un desequilibrio de poder”.

Desde una perspectiva, clínica, Oñate y Piñuel (2005), describen que el bullying se da cuando el fenómeno violento presenta las siguientes características;

1. El agresor o victimario, asume conductas de hostigamiento, hacia la víctima, ya sea en forma física o psicológica.
2. Cuando la conducta violenta ocurre con frecuencia.
3. La violencia ejercida por el victimario, hacia la víctima, es intencional y persistente.

En el ámbito educativo, el bullying ocurre generalmente, con violencia física, ejercida sobre la integridad de la víctima. Igualmente, se da en el aspecto psicológico, donde el agresor o victimario, convierte a su víctima, en blanco de sus apodos, de su rechazo, de sus burlas, con la intención de aislarlo y oprimirlo. Estas agresiones surgen de manera espontánea en el victimario, sin que medie provocación o razón alguna por parte de la víctima.

Estos hechos violentos, le imprimen al conflicto escolar, un carácter dramático, por cuanto quienes padecen estas situaciones, generalmente, se rehúsan a regresar al aula de clase y a la institución pues se sienten incapaces e indefensos para salir de dicha situación. (Cerezo, 2009).

4. Como Detectar El Bullying:

Para detectar este conflicto entre victimarios y víctimas, que ocurre en los diferentes ámbitos educativos, es importante que los padres y maestros, tengan claridad sobre las características que presenta el bullying como acto violento, y reconozcan el perfil del estudiante agresor, así como también, el perfil de aquellos estudiantes que son o han sido víctimas de este fenómeno de violencia escolar. Esta comprensión ayuda a profundizar en el fenómeno y distinguir un caso de bullying de otro que no lo es.

4.1 Alarmas o indicios de que un estudiante es objeto de bullying

Analizados los diferentes conceptos sobre el bullying y las características que presenta este conflicto, es necesario destacar algunas conductas o actitudes que pueden servir de alarma o alertas tempranas a los padres y a los maestros, para indagar las causas de estas transformación, y a su vez, desarrollen mecanismos de acompañamiento pedagógico, oportunos que limiten la ocurrencia del fenómeno al interior de las instituciones educativas.

Cuando un estudiante es víctima de bullying generalmente sufre cambios de personalidad: se retrae, se aísla y asume actitudes de tristeza., casi siempre, prefiere estar solo, inventa excusas para no participar en clases y pide a sus padres que lo cambien de curso o de colegio y casi siempre, dice estar enfermo. Ante estas afirmaciones es necesario acudir al padre de familia para indagar las causas que generan estos cambios y así obtener respuestas concretas para que el maestro incremente el acompañamiento pedagógico y la protección a quienes son objeto de este flagelo en la institución.

Otro mecanismo que debe utilizar el maestro ante estos hechos, consiste en incrementar la observación directa del ambiente educativo y de la dinámica que se presenta en la interacción entre los diferentes miembros del grupo. Así mismo, es relevante observar en el transcurso del año académico, las características de personalidad propias de cada estudiante, las cuales deben registrarse en el observador del alumno, de manera que estos diarios, sirvan como prueba del seguimiento académico y de los comportamientos de convivencia que presenta cada estudiante en el transcurso del año escolar. Según Vanguardia (2012), citado por el investigador, Enrique Chaus de la Universidad de los Andes, describe que “el matoneo en las aulas de clase, representa una problemática social porque no solo afecta a la víctima del abuso, sino también al agresor, quien corre el riesgo de desarrollar aún más, actitudes violentas e incluso empezar una trayectoria criminal, cuando este no es orientado y detenido a tiempo”.

Según, el investigador, Adrinal, (2010) el bullying denominado acosador o agresor, casi siempre es una persona fuerte en el aspecto físico y la mayoría de las veces pertenece al sexo masculino. Lo que no descarta que entre las mujeres también ocurra el fenómeno. Frente al análisis de su carácter se encontró que es fuerte, autoritario, autosuficiente y muestra un bajo nivel de autoestima, mientras que las víctimas no son agresivas, ni violentas y casi siempre muestran estados de ansiedad e inseguridad.

Ante la descripción, de los perfiles de los actores del conflicto, es necesario que padres y maestros, incrementen la observación y seguimiento a sus hijos y a sus alumnos, de manera que identifiquen oportunamente, las conductas agresivas y violentas, que ejercen unos estudiantes ante otros en los diversos espacios escolares.

Otro elemento, significativo para el análisis del maestro, es el reconocimiento de las dinámicas que se presentan en cada grupo escolar, este análisis permite conocer en detalle la composición grupal, los liderazgos, los subgrupos, los estudiantes aceptados y los rechazados, los indiferentes, los más fuertes y los más débiles entre otros roles. Para aproximarse a este conocimiento, es posible utilizar técnicas como el socio grama, técnica que permite, obtener indicios sobre el rol que cada estudiante desempeña en esta integración grupal.

Otra estrategia que pueden realizar los padres y maestros es investigar los grupos de amigos, que se mantienen al interior de la escuela y las redes sociales de sus hijos, por cuanto, otra forma de bullying consiste en el acoso cibernético, que se da a través del ciberespacio, donde se dan falsas afirmaciones, burlas, apodos y todo tipo de agresión psicológica contra la víctima escogida. Este acoso cibernético se puede prevenir, compartiendo de manera discreta con los miembros de la red social a la cual pertenecen los estudiantes.

5. Tipos De Maltrato que se dan en el Bullying

Según José María Avilés Martínez (2002), los principales tipos de bullying o maltrato que se da al interior de la institución educativa, suele clasificarse de la siguiente manera:

Maltrato Físico: cuando, se agrede físicamente la integridad de una persona mediante el empleo de la fuerza o por medio de la utilización de instrumentos pesados, armas u otros elementos.

Agresión Verbal: suele darse mediante insultos, burlas, apodos, menosprecios públicos a la integridad de la víctima.

Agresión Psicológica: Ocurre cuando se atenta contra la autoestima de la víctima, por medio del uso de apelativos negativos que afectan el desempeño de las víctimas. Por ejemplo; no sirve para nada, no lo queremos, nadie quiere trabajar con usted, entre otras expresiones.

Agresión Social: Acontece cuando se pretende aislar a la víctima, de su grupo escolar o social, fomentando falsos rumores para despertar rechazo del grupo hacia la víctima quien se siente indefensa y disminuida.

Según un estudio realizado por la Universidad de los Andes en el año 2012, liderado por el investigador Enrique Chauz, se dedujo que en Colombia 1 de cada 5 estudiantes ha sido víctima, de algún tipo de bullying o matoneo en el ámbito escolar. Se evidencia que el fenómeno ocurre con mayor frecuencia, en las regiones donde hace presencia el conflicto armado.

6. Pautas para la Prevención del Bullying en Familia?

Algunas prácticas en el hogar pueden ayudar a prevenir todo tipo de maltratos.

- Fomentar en los hijos la confianza y seguridad emocional.
- Impulsar la formación de valores, respeto, honestidad, compañerismo, solidaridad entre otros.
- Fortalecer la comunicación y el dialogo.
- Enseñar a reconocer, las cualidades físicas y psicológicas de otras personas.
- Practicar hábitos de auto control de las emociones y los impulsos humanos.
- Desarrollar la inteligencia, social para interactuar de manera espontánea con amigos y compañeros de clase.
- Impartir valores morales a través del ejemplo y el estudio de casos cercanos.
- Realizar periódicamente autoevaluación de la conducta que los hijos presentan en el hogar.
- Crear climas psicológicos propicios para el dialogo y el compartir de experiencias, vividas en la escuela.

7. Pautas para la Prevención Bullying en el entorno educativo.

Conocer algunas pautas pedagógicas puede ayudar al maestro a incrementar el acompañamiento para prevenir los maltratos que reciben algunos estudiantes en la escuela.

Promover mediante horas destinadas a fomentar la convivencia escolar, el reconocimiento y práctica de los derechos humanos y los deberes que todo individuo debe asumir para facilitar la convivencia y mitigar la violencia en el ámbito educativo.

- Incrementar programas de convivencia escolar sobre valores, deberes y derechos que se deben asumir en la escuela y recrear el manual de convivencia escolar.
- Generar espacios de reflexión, sobre los diversos significados de bullying y describir las conductas que lo caracterizan para que cuando se presenten estas situaciones se acuda a las autoridades escolares y a los padres de familia.
- Crear climas de confianza y acercamiento con los estudiantes de manera que sientan que el maestro es la persona que los acompaña y los protege cuando este tipo de situaciones violentas ocurren en el ámbito educativo.
- Impulsar la formación de una adecuada autoestima en los estudiantes mediante talleres de reflexión, y otras alternativas pedagógicas.
- Reforzar y estimular, los valores y comportamientos adecuados de los estudiantes para que se sientan reconocidos y apreciados, factor que puede generar compromisos del estudiante para asumir relaciones humanas adecuadas.
- Fortalecer el acompañamiento a los estudiantes tímidos e inseguros.
- Facilitar el desarrollo de competencias sociales e inteligencias múltiples en los estudiantes mediante la práctica de hábitos y ejercicios prácticos que les ayude a lograr adecuados desempeños. .

8. Factores Externos, Asociados al Bullying En La Escuela

- Evitar en cuanto sea posible, aulas masificadas por cuanto la limitación del espacio, es un factor que dificulta el acompañamiento asertivo y personalizado por parte del maestro.

- Diseñar encuentros formativos entre los miembros de la comunidad académica, padres de familia, profesores y estudiantes para tratar temas relacionados con la presentación de fenómenos violentos en la escuela.
- Adecuar anualmente, los manuales de convivencia de manera que en él se describa de manera clara las normas de comportamiento que se deben observar en los diferentes ámbitos educativos para prevenir la violencia escolar y las consecuencias disciplinarias que trae la práctica de violencia en el estudiante agresor.

9. Metodología

Enfoque: Este proyecto de investigación aplicada, se fundamentó en un enfoque mixto por cuanto, inicialmente, cuantifica los resultados suministrados a través de la encuesta aplicada. El enfoque cualitativo, porque se exploran y se describen las características, los actores y las conductas asociadas al fenómeno social del bullying, con los estudiantes del ciclo II del grado 5 de primaria en la Institución Educativa, Agua Bonita de San José del Guaviare.

9.1. Instrumento. Para recolectar la información, se utilizó como instrumento una encuesta conformada por 10 preguntas, cerradas la cual permitió conocer la frecuencia con que el fenómeno del bullying ocurre en la institución educativa Agua Bonita.

9.2 Técnica: La información recolectada a través de la encuesta, permitió tabular y ordenar los datos registrados y articularlos estos resultados con el análisis cualitativo del bullying, como fenómeno, para destacar las características y significados de este fenómeno y darle el verdadero sentido que tiene este problema para las instituciones educativas.

9.3. Población

Teniendo en cuenta, un estudio realizado por la OMS Organización Mundial de la Salud, en 35 países de América Latina, en el cual encontró que el 24% de los niños con edades comprendidas entre los 11 y 15 años han sufrido algún tipo de bullying o matoneo escolar se seleccionó para la investigación a los estudiantes de 5 de primaria, de la institución educativa

Agua Bonita, de San José del Guaviare. <http://www.colombialelegalcorp.com/bullying-o-matoneo-en-colombia/>.

Este grupo de estudiantes, objeto de estudio, está conformado por 40 estudiantes, 15 estudiantes pertenecen al sexo masculino y 25 de sexo femenino. Habitan en la zona rural, de San José del Guaviare y pertenecen al estrato dos.

Tabla 2.

Descripción poblacional de los estudiantes de grado 5 I.E Agua Bonita, San José del Guaviare

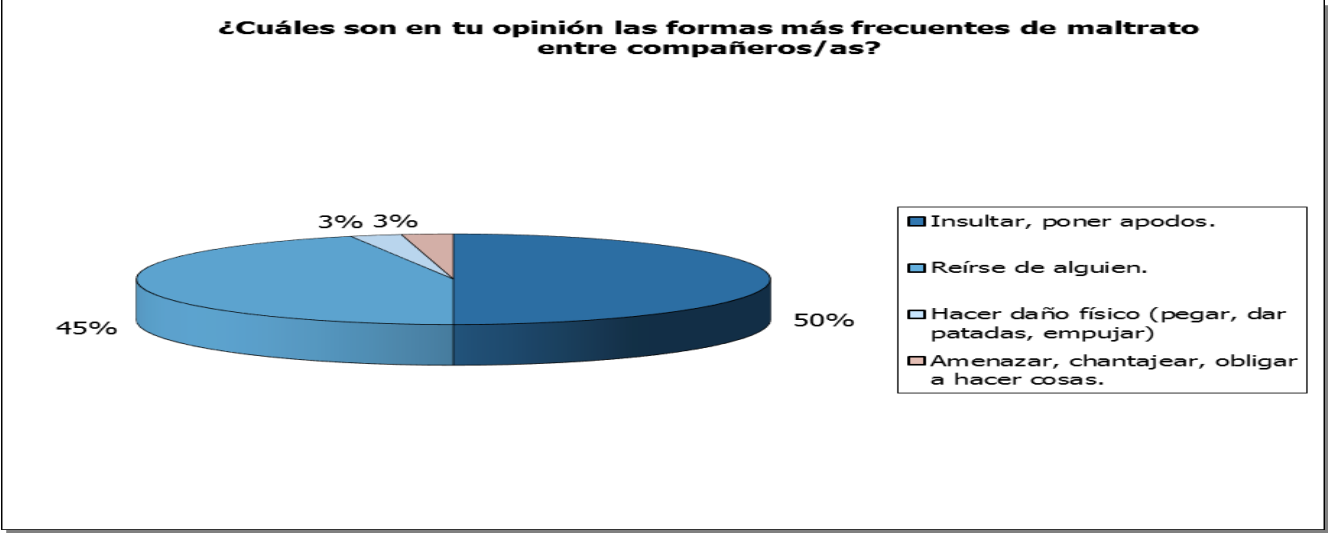
Institución	Curso seleccionado	ESTRATO	EDADES ENTRE 10 A 11 AÑOS	
			HOMBRES	MUJERES
Estudiantes	Grado 5	2	15	25

Institución
educativa Agua
Bonita zona rural
San José del
Guaviare.

10. Análisis y De Resultados

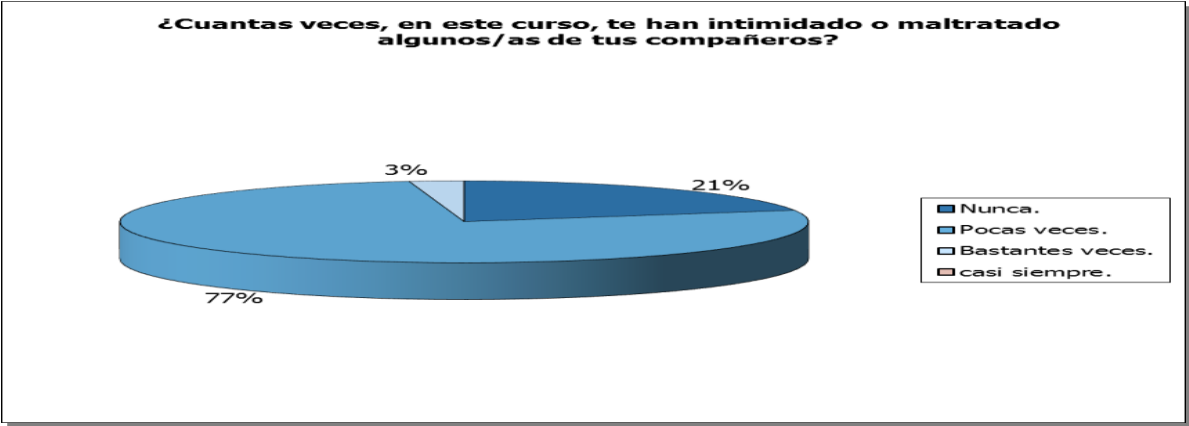
Después de la recolección de la información suministrada por los estudiantes de 5 grado de primaria, se encontró los siguientes resultados:

Grafico N° 1.



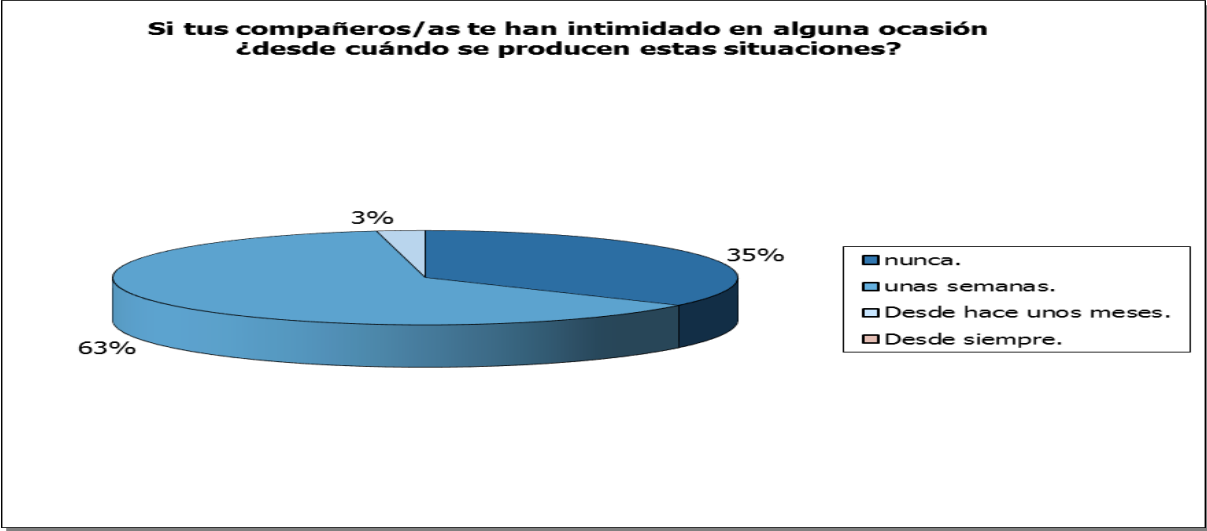
Con respecto a la pregunta número 1 se encontró que las formas más frecuentes de maltrato que se dan entre compañeros/as del grado 5 son; el 50% de los estudiantes respondió que sí ha recibido agresiones tales como: insultos y apodos sin causa aparente. El 45% de los estudiantes respondió que ha sido objeto de burlas y el 3% manifestó que ha recibido amenazas y acoso físico.

Gráfico N° 2 : Ante esta pregunta 2 se encontró que el 21% de los estudiantes afirma que nunca se ha sentido intimidado o maltratado por parte de alguno de los compañeros de clase.



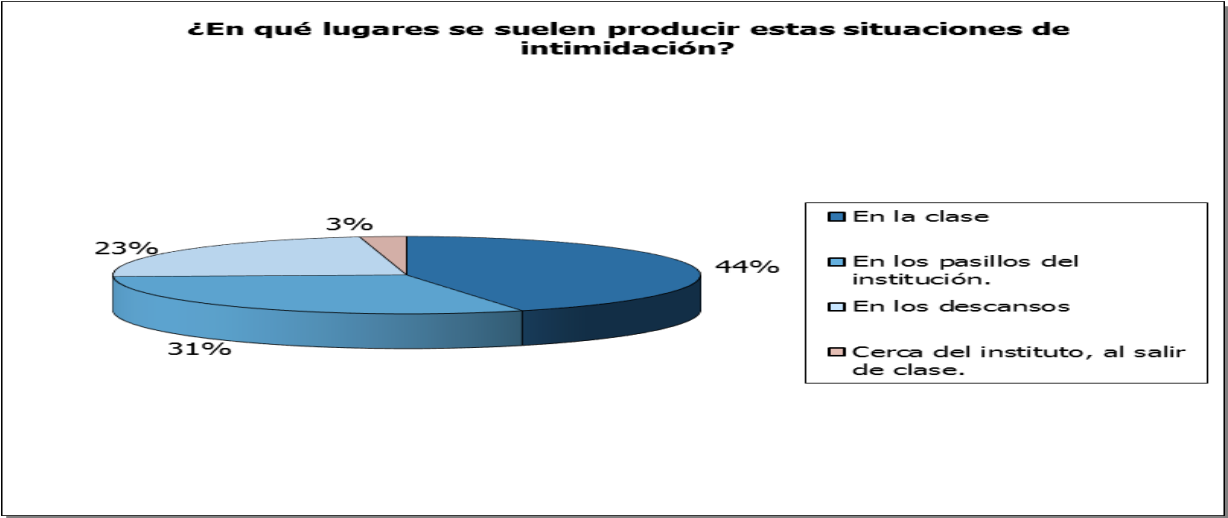
Mientras que el 77% dice que si ha recibido maltrato algunas veces. El 3% afirma que bastantes veces se han sentido intimidado y maltratado.

Gráfico N° 3.



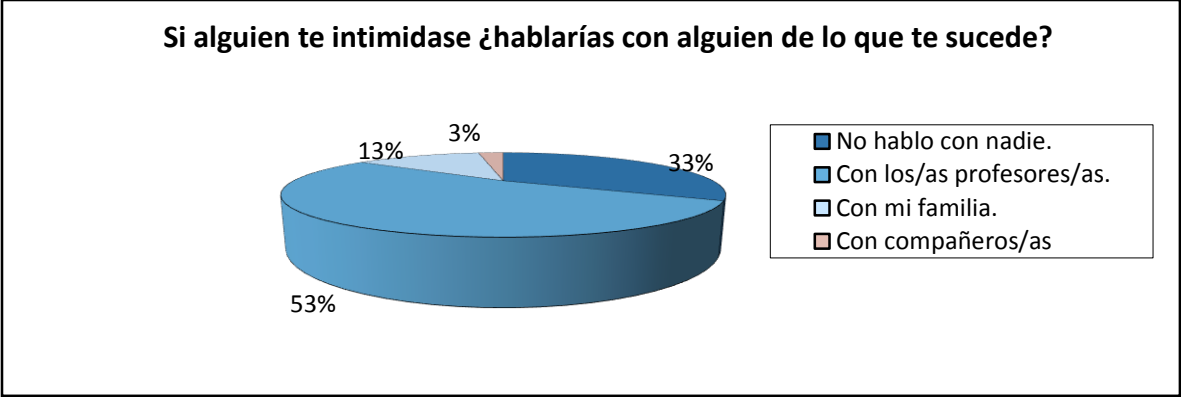
Frente a ésta pregunta, el 35% afirma, no haber sentido intimidación alguna, mientras que 63 % dice que la intimidación se ha presentado durante varias semanas. El 3% manifiesta que ha sido intimidado durante varios meses.

Grafico 4.



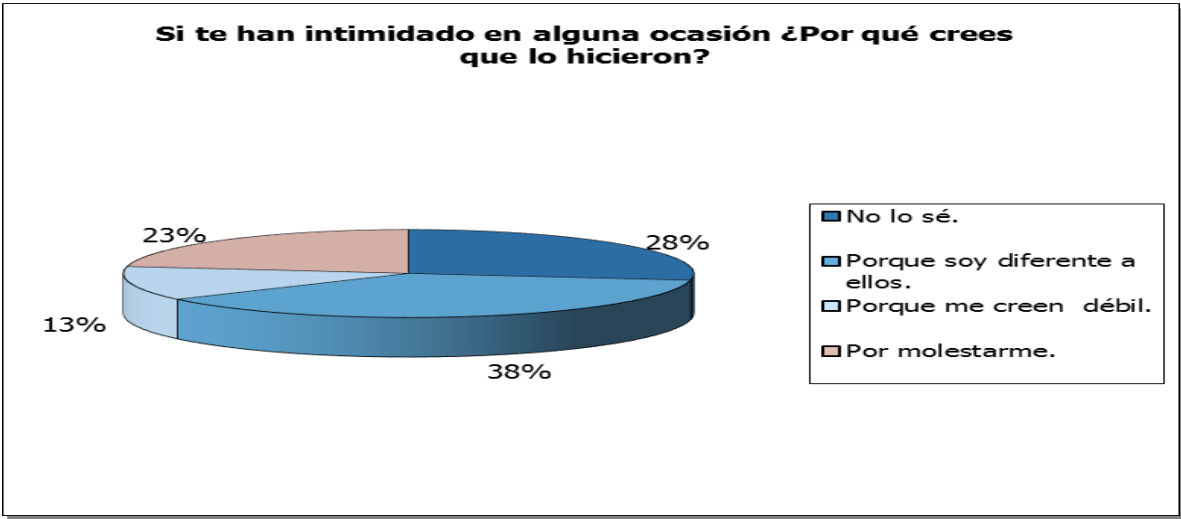
Ante esta pregunta, el 44% de los estudiantes contestó han sido intimidados en el aula de clase. El 31% afirmó que en los pasillos de la Institución y un 20% en las horas de descanso.

Grafico N° 5.



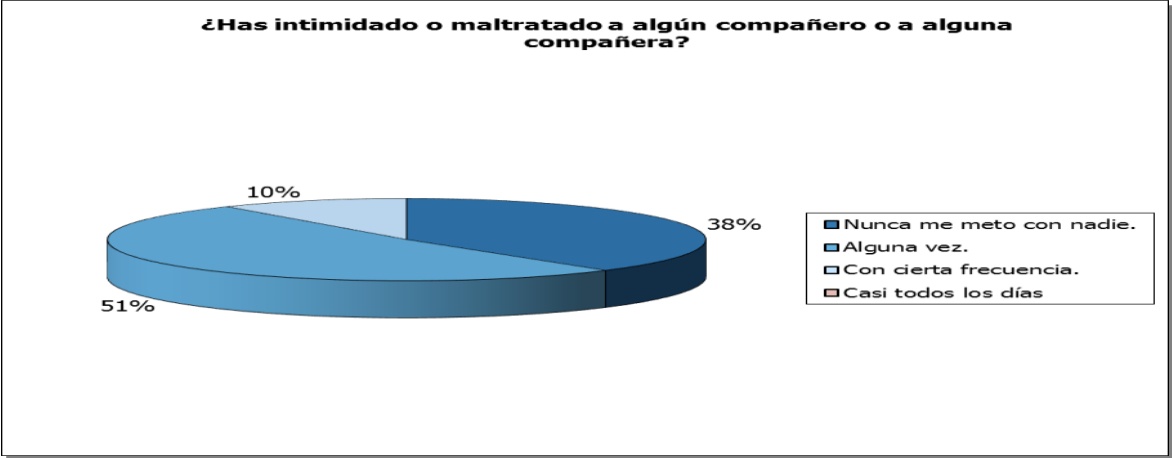
Frente a esta pregunta: El 53% manifiesta que acude a los profesores y denuncia el hecho. El 33% no habla con nadie y el 13% dice que habla con la familia.

Grafico N° 6.



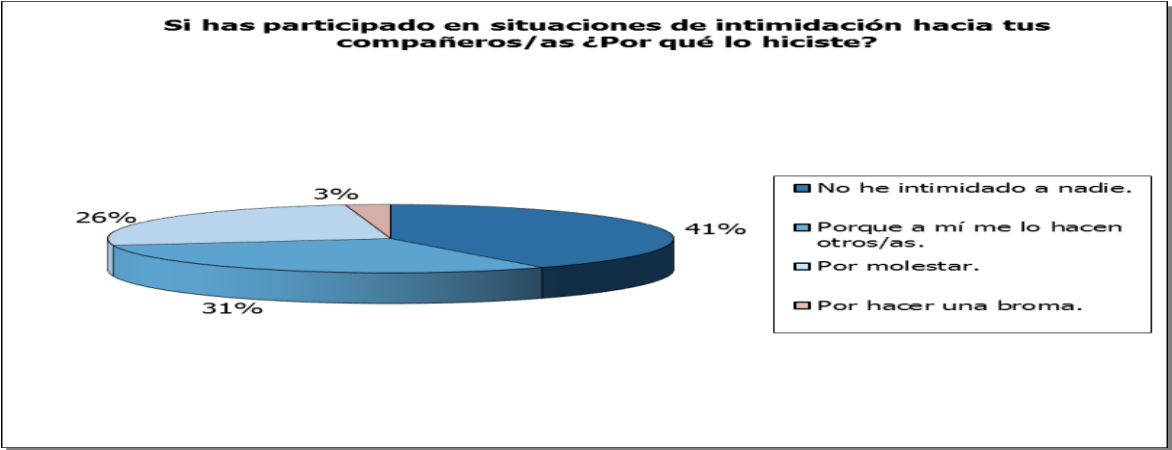
Frente a esta consulta, el 28% de los estudiantes, no conoce la razón por la cual lo intimidan. El 38% manifiesta que la razón posible es porque es diferentes al acosador. El 13% manifiesta que porque lo ven solo y lo creen debil. Un 23% afirma que es intimidado para causarle molestar.

Grafico N° 7.



Frente a esta pregunta, el 38 % de los estudiantes manifestó que no ha maltratado a nadie durante su permanencia en la institución. Un 51% manifiesta que ha intimidado algún compañero alguna vez, y 10% afirma que con frecuencia lo ha hecho.

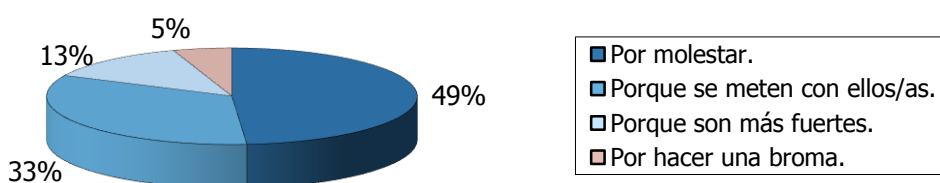
Grafico N° 8.



En lo referente a esta pregunta se refleja que el 41% de los estudiantes, no ha intimidado algún compañero en la Institución. El 31% de los estudiantes manifiesta que si han participado en situaciones de intimidación, debido a que otros compañeros, también lo han intimidado. El 26 % dice que participa solo por molestar a los compañeros. Un 3% dice que por hacer bromas, ya que esto genera burla y atención hacia los demás compañeros.

Grafico N° 9.

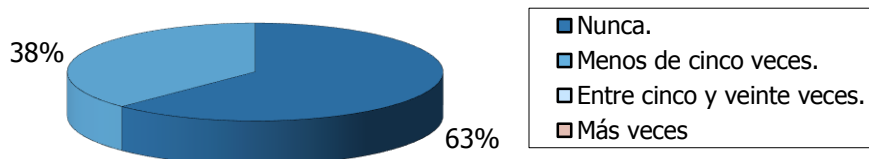
¿Por qué crees que algunos/as chicos/as intimidan a otros/as?



Ante la pregunta N° 9, los estudiantes manifiestan que algunos estudiantes intimidan a otros intimidan a otros compañeros por las siguientes razones; el 49% de las intimidaciones se dan por molestar a los demás compañeros, mientras que el 33% manifiesta que incurre en intimidación porque otros estudiantes se meten con ellos. El 13% afirma que son más fuertes que los demás y un 5% por hacer una broma a sus compañeros.

Gráfico N° 10

¿Con qué frecuencia han ocurrido intimidaciones (poner apodos, dejar en ridículo, pegar, dar patadas, empujar, amenazas, rechazos, no juntarse, etc.) en tu colegio durante los últimos 3 meses?



Ante este interrogante se encuentra que el 62% nunca han ocurrido intimidaciones durante los últimos tres meses y el 38% manifiesta que la intimidación ha ocurrido por lo menos de 5 veces durante lo que va corrido del año escolar.

11. Pautas para la prevención del Bullying en la escuela

Teniendo en cuenta que los resultados obtenidos a través de la encuesta, se evidencia que el fenómeno de violencia escolar se presenta en la institución educativa Agua Bonita. Ante esta

evidencia, se requiere un acompañamiento pedagógico de los profesores, para detectar oportunamente, situaciones de bullying o acoso escolar. El psicólogo Serna, Juan. *Moisés*. (Abril, 2017), a través de *Wedconsultas* en la revista de salud y bienestar, pp1, refiere al problema de violencia en la escuela, como una problemática que se incrementa cada día y da algunas unas pautas a los maestros para prevenir esta situación de violencia en la escuela. Estas pautas son:

- Los maestros deben mediante sus registros en el observador del alumno y la observación directa, estar atentos a los cambios que presentan los estudiantes, en el rendimiento académico y en las relaciones sociales que establece cada estudiante con sus compañeros de curso, de manera que cuando el estudiante presente cambios significativos, en los aspectos mencionados se debe prestar mayor acompañamiento pedagógico, de tal forma que facilite conocer las razones de estos nuevos comportamientos. Analizar la evolución de los estudiantes en el aspecto académico y social, constituye un indicio para iniciar una indagación profunda con los maestros, el orientador escolar y los padres de familia, para aplicar pautas y mecanismos oportunos que eviten el incremento del fenómeno del bullying
- .
- El Fondo Nacional, de Desarrollo de la Educación Peruana, realizó un estudio en el año 2008 en el que describió, que” el acompañamiento pedagógico consiste en un servicio destinado a ofrecer asesoría pedagógica planificada, contextualizada y orientada a prevenir nuevas situaciones conflictivas en la escuela”. Ante esta orientación teórica, se recomienda a los docentes ofrecer un servicio de acompañamiento oportuno, especial y continuo cuando se observar que un estudiante se aísla del grupo de amigos y compañeros, presenta bajo rendimiento académico y ausencias reiteradas a la escuela.
- Dar a conocer mediante jornadas de convivencia escolar los derechos y deberes que debe asumir todo miembro de la institución educativa. Socializar las sanciones que se contemplan en el reglamento estudiantil, para quienes no acatan las normas requeridas para facilitar una sana convivencia escolar.
- Realizar dinámicas de grupo adecuadas para fomentar unas relaciones humanas fundamentadas en el respeto y los valores para evitar tensiones y rivalidades los entre compañeros del curso, comportamientos que si no son detectados oportunamente, pueden generar la aparición de situaciones de acoso y hostigamiento fuera del aula.

- Proporcionar estímulos psicológicos a los alumnos por sus desempeños escolares, deportivos y sociales y dar a conocer las diferentes tipos de liderazgo y clases de inteligencia que posee cada miembro del grupo, para que de esta manera surjan algunos liderazgos y talentos propios de algunos estudiantes. .
- Frenar cualquier tipo de agresión de un compañero contra otros, si esta conducta se repite, trabajar en conjunto con el coordinador de convivencia y el orientador para que diseñen mecanismos formativos que ayude al agresor a superar las conductas violentas. .

Por otra parte, es deber de la comunidad educativa, crear un ambiente de cordialidad, donde se respeten las diferencias individuales, se practique el hábito del autocontrol de los impulsos agresivos, a través de jornadas de convivencia que tengan como objetivo, conocer y reforzar los valores humanos.

Conclusiones

Teniendo en cuenta los objetivos formulados en esta investigación, exploratoria, se concluye que conocer el bullying, y caracterizar las conductas de violencia y los actores que intervienen en este conflicto social, permitió precisar conceptos, revisar los antecedentes y conocer pautas y orientaciones que al ser aplicadas en la institución, pueden prevenir nuevas situaciones de acoso y a su vez, mitiguen el bullying en la institución educativa, centro de este estudio.

Al aplicar la encuesta como instrumento para la recolección de información se pudo evidenciar que el bullying, matoneo, hostigamiento o acoso escolar, se presenta en la institución Educativa Agua Bonita, de San José del Guaviare. En algunas oportunidades se expresa mediante la violencia física, en otras ocasiones mediante acoso psicológico. No se evidenció que se presente algún tipo de acoso cibernético, tal vez, porque el grupo interrogado, habita en la zona rural y no cuenta con los recursos para acceder a las redes sociales.

Ante el panorama reflejado en los resultados obtenidos con el grado 5 de primaria de la institución educativa Agua bonita, se diseñó una serie de pautas para que los maestros las apliquen y orienten acciones pedagógicas oportunas y eficaces que prevenga y mitigue la ocurrencia del bullying dentro de la institución educativa.

Socializar los resultados del estudio mediante una jornada de convivencia escolar y un encuentro formativo con los padres de familia para dar a conocer la Ley 1620, la cual pretende promover la convivencia escolar y el respeto a los derechos humanos para mitigar la violencia escolar y proponer correctivos oportunos para impedir que siga incrementando el fenómeno al interior de la institución educativa.

Recomendaciones

Ante la amenaza que constituye el bullying en las instituciones educativas, se recomienda a otros docentes que formulen propuestas de investigación encaminadas a mejorar el ambiente escolar y diseñar mecanismos de protección y prevención del fenómeno en los diferentes espacios escolares.

Fortalecer la escuela para padres, en la institución, de manera que éste proyecto conjunto entre la escuela y los padres de familia, permita conocer el fenómeno y reconocer en los estudiantes cambios repentinos de personalidad para ofrecer oportuno acompañamiento y apoyo.

Referentes Bibliográficos

Avilés Martínez, J (2002) La intimidación y el maltrato entre iguales en la ESO. Tesis doctoral no publicada. Universidad de Valladolid. Recuperado de:
<http://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N95-1.pdf>.

Avilés Martínez, J (2010). Bullying intimidación y maltrato entre el alumnado

Batista-M' L (2006). Educación y desarrollo humano. P. 28-30. Recuperado de <http://www.binasss.sa.cr/revistas/enfermeria/v27n1/7.pdf>

Batista-M' L, (2006) Enfermería en costa rica, vol.27. Recuperado de.
<https://prezi.com/t6nrqz7mo6be/una-conducta-de-persecucion-y-agresion-fisica-psicologica/>

Bilbao: STEEEILAS.2006.

Castillo Ochoa A V. (2015). El papel del maestro ante el Bullying. Recuperado de:
<http://espaciosaludable.com/el-papel-del-maestro-ante-el-bullying/>.

Colombia es uno de los países con mayores cifras de 'matoneo'. (2012).al día con las noticias monitorio de prensa, PPI.recuperado de:
<http://www.mineducacion.gov.co/observatorio/1722/article-300099.html>

Fernandatoscano91(2014). No más Bullying. Ecuador. Blog. Recuperado de:
<https://bullyingambato2014.wordpress.com/2014/01/08/que-es-el-bullying/>.

Mora Llallahue & alomino De la cruz J (s.f) cyberbullying. Recuperado de:
http://www.derecho.usmp.edu.pe/cedetec/art_rptinv/CYBERBULLYING.pdf

Lineamientos para los trabajos de grado de las especializaciones ECEDU actualización 2014.

Ministerio de Educación. (1996). Davis & Davis, citan a Ross, departamento de Guatemala. Formato PDF P. P 8 Recuperado de:
<http://www.mineduc.gob.gt/digeduca/documents/investigaciones/Bullying-percepcion-futuros-docentes.pdf>

Oliveros & Barrientos (2007) Incidencia y factores de riesgo de la intimidación (Bullying) en un colegio. Lima, p.150

Olweus D, Norway, Smith, Morita, Junger-Tas, Catalano y P. Slee (1999): The nature of school bullying (pp. 28-48). Londres: Routhledge.

Olweus Dan (1993) conductas de acoso y amenaza entre escolares. España, Madrid. Ediciones Morata,S.L

Oñate y Piñuel (2005) la percepción de los futuros docentes en Guatemala (Pag. 9)

Pérez, J & Merino M (2011) (Actualización 2014) definición de Bullying. Recuperado de:
<http://definicion.de/bullying/>.

Serna, Juan. Moisés. (Abril, 2017). Acoso escolar o bullying. Wedconsultas revista de salud y bienestar, pp1.

Taplanco Patricia E, septiembre 2 de 2014 Patricia <https://www.santillana.com.mx/articulos/60>.

Yuste Andrinal J (2006). Tesis Doctoral en la UNED. La violencia en los Institutos de Educación Secundaria. Propuesta de intervención. Recuperado de:
<http://www.conflictoescolar.es/2007/09/el-termino-bullying-y-su-definicion/>

<https://inclusioncalidadeducativa.wordpress.com/2015/09/19/el-bullying-como-abuso-de-poder-entre-iguales-2-parte/>

Anexo 1

Texto

Instrumento de recolección de información (Encuesta)

Instrumentos Recolección De Información (encuesta aplicada)

Institución educativa Agua Bonita, San José del Guaviare.

Objetivo: Identificar las conductas agresivas o violentas que se presentan al interior del aula de clase y en los diferentes espacios escolares de la institución.

CICLO II GRADO _____ Sexo _____ Edad _____

Apreciado estudiante; a continuación encuentra 10 preguntas las cuales debe responder con sinceridad, teniendo en cuenta las situaciones personales que usted ha vivido dentro y fuera del aula de clase en la institución.

Encierre dentro de un círculo la respuesta que corresponda a su vivencia personal:

1. ¿Cuáles son, en su opinión las formas más frecuentes de maltrato que se dan entre los compañeros dentro del aula de clase? Marque con x la respuesta que se ajusta a su situación personal.

- a) Insultos y apodos.
- b) Burlas.
- c) Agresividad física: golpes, empujones, puntapiés
- d) Amenazas, chantaje, presiones para realizar actos que no desea.

2. ¿Cuántas veces, ha sido objeto de intimidación o maltrato?

- a) Nunca.
- b) Pocas veces.
- c) Bastantes veces.
- d) Casi siempre.

3. Si sus compañeros/as lo han intimidado, marque la frecuencia desde cuando se producen estas situaciones?

- a) Nunca.

- b) Frecuentemente.
- c) Algunas veces.
- d) Siempre.

4. Dentro de la institución en qué lugares se suelen producir estas situaciones de intimidación?

- a) Dentro de la clase
- b) En los pasillos del institución.
- c) En las horas de descansos
- d) Cerca del instituto, al salir de clase.

5. ¿Si alguien lo ha intimidado ha comentado con sus padres, con un amigo o con sus maestros, esta situación?

- a) No hablo con nadie.
- b) Con los/as profesores/as.
- c) Con mi familia.
- d) Con compañeros/as

6. Si usted ha sido objeto de intimidación, exprese las razones por las cuales se dio este comportamiento de parte de sus compañeros de clase.

- a) No lo sé.
- b) Porque soy diferente a ellos.
- c) Porque me creen débil.
- d) Por molestarme.

7. ¿Ha intimidado o maltratado a algún compañero o compañera en el aula o fuera de ella?

- a) Nunca me meto con nadie.

- b) Alguna vez lo hice.
- c) Con cierta frecuencia.
- d) Casi todos los días

8. ¿Ha participado usted en situaciones de intimidación hacia sus compañeros/as ¿Por qué lo hiciste?

- a) No he intimidado a nadie.
- b) Porque a mí me han intimidado.
- c) Por molestar.
- d) Por hacer una broma.

9. ¿Por qué crees que algunos/as chicos/as intimidan a otros/as?

- a) Por molestar.
- b) Porque se meten con ellos/as.
- c) Porque son más fuertes.
- d) Por hacer una broma.

10. ¿En los tres meses anteriores ha recibido algún tipo de intimidación en el colegio?

- a) Nunca.
- b) Menos de cinco veces.
- c) Entre cinco y veinte veces.
- d) más veces

Gracias por su participación.

Anexo 2

Texto

A continuación se anexa registro fotográfico de los estudiantes del Grado 5 de primaria de Institución educativa Agua bonita, en esta imagen que se muestra se da a conocer a los estudiantes la aplicación del instrumento para conocer la información suministrada sobre de la ocurrencia del fenómeno al interior del aula.

