

Lectura De Contexto Y Abordaje Psicosocial Desde Los Enfoques Narrativos  
Medellín, La Dorada

Angélica María Arango Henao Codigo 30403768

Jesus Salvador Ortiz Codigo 71688713

María Isabel Paloma Montealegre Codigo 1121817118

Moira Yelena Beleño Codigo 36711920

Nancy Sepúlveda Codigo 43550756

Grupo: 442006\_99

Tutor

Boris Geovanny Delgado

Universidad Nacional Abierta y a Distancia  
Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades  
Programa de Psicología 2017

## Tabla de contenido

Resumen.....	3
Palabras claves: Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos .....	3
Abstract .....	4
Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso .....	5
Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas .....	7
Estrategias De Abordaje Psicosocial.....	9
Conclusiones .....	13
Referencias Bibliográficas .....	15

## Resumen

Con el presente trabajo se pretende que el estudiante en formación en el área de psicología se aproxime desde un análisis y valoración de eventos psicosociales traumáticos hasta una perspectiva psicológica, enfocados desde la pregunta como herramienta la que conlleva a valorar y a saber aplicar los diferentes tipos de interrogantes como lo son reflexivos, estratégicos, circulares y lineales, donde cada una de ellos tiene un punto a favor para aplicarlo a las víctimas, y con esto conocer más a fondo de su problemática y explorar a dónde quiere llegar el sujeto cuando explica su narrativa.

Con los análisis de los relatos: Ana Ligia, Gloria, Edison Medina y Carlos Arturo, donde este último el grupo optó por profundizar en las preguntas que estaban sugeridas en la guía de actividades, se analiza, como es la percepción de análisis desde una narrativa, la cual conduce a entender y aplicar las diferentes problemáticas que existían allí, resaltando los esfuerzos personales, familiares y de la comunidad, que unidos al desarrollo como psicólogos en formación logran estrategias para este flagelo.

Por último se analizó el caso Pandurí, donde se hicieron por cada integrante del grupo análisis reflexivos, con relación a las unidades 4, 5 y 9 donde las mismas prestan un apoyo para entender las estrategias de acompañamiento psicosocial cuando se analiza una situación que genera un impacto social a raíz de la violencia.

**Palabras claves: Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos**

## **Abstract**

With the present work is intended that the student in training in the area of psychology approaches from an analysis and assessment of traumatic psychosocial events to a psychological perspective, focused from the question as a tool which leads to assess and know how to apply the different types of questions as they are reflective, strategic, circular and linear, where each one of them has a point in favor to apply it to the victims, and with this to know more about their problem and explore where the subject wants to go when he explains his narrative .

With the analysis of the stories: Ana Ligia, Gloria, Edison Medina and Carlos Arturo, where the latter group chose to delve into the questions that were suggested in the activity guide, analyzed, as is the perception of analysis from a narrative , which leads to understand and apply the different problems that existed there, highlighting the personal, family and community efforts, which together with the development as psychologists in formation achieve strategies for this scourge.

Finally, the Pandurí case was analyzed, where reflexive analyzes were made by each member of the group, in relation to units 4, 5 and 9 where they provide support to understand the psychosocial accompaniment strategies when analyzing a situation that generates a social impact in the wake of violence.

## **Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso**

El desarrollo del conflicto armado tiene diferentes etapas extendidas en toda la geografía nacional y la complejidad de ésta situación prolongando el cierre final a esta problemática, por eso se ha requerido la intervención de terceros como las instituciones del Estado y Comunidad Internacional. Igualmente, para atender la gravedad e intensidad de este conflicto hay que estar en el lugar de las víctimas y victimarios para dar respuestas a un por qué y que las nuevas generaciones conozcan la historia y el pasado de lo que hoy se conoce como un futuro fin de la guerra en Colombia, pero la falta de conocimiento o el temor a revelar ciertos datos ha impedido que las personas conozcan esta historia sin desconfianza o a que las críticas y diferentes posturas puedan afectar sus vidas.

Unos de los desafíos que trae consigo el posconflicto, es lograr ser un imperativo para una educación encaminada hacia la paz, que permita la reconstrucción de la sociedad Colombiana, iniciando por transformar el contexto bajo una cultura de paz o una cultura no violenta. Es así como la resiliencia en Carlos Arturo se convierte en un factor determinante para la construcción de nuevos espacios que se presten para la discusión de ideas, donde prime el respeto por el otro como una necesidad para la construcción de una cultura de paz.

Al respecto del conflicto armado y las consecuencias, de este, hace referencia a la difícil situación de crisis por la que atraviesa la comunidad de Carlos Arturo, en lo socioeconómico, político y cultural, el cual requiere la necesidad de aplicar, diversificar y modernizar la educación, de acuerdo a los avances científicos y tecnológicos para así desarrollar la capacidad

en el crecimiento económico, bases para mejorar el bienestar y progreso democrático de todos los colombianos, superando la pobreza, la violencia, la injusticia, la intolerancia y la discriminación que mantiene el atraso, el cual sólo será posible superar mediante el interés y la creatividad colectiva. El papel de la educación en el cambio social que requiere el país es indispensable e inaplazable.

## Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
<b>Estratégicas</b>	¿Cómo cambiaría la manera de enfrentar esta situación si deja de pensar que el accidente solo le ha traído desventajas y lo comienza a ver como un desafío?	Esta pregunta induciría a una respuesta que tal vez ya se conoce y la responden allí mismo, cuando se hace uso de la palabra “Cambiaría”
	¿Qué pasaría si en vez de soñar con tener tú propio negocio, te das la oportunidad de hacer conocer tu idea de negocio y buscas los medios de ayuda para crearlos?	El pasar de tener una identidad de víctima a una identidad de sobreviviente permite que pueda generar una mayor capacidad de recursos propios que le proporcione grandes deseos de cambios y de superación.
	¿Qué crees que pasaría si procuraras hacer realidad el pensamiento de mejorar la calidad de vida de las personas que están a tu alrededor con incapacidad física?	Al tener una motivación extrínseca la persona afectada, le da la posibilidad de enfrentar muchas dificultades y re direccionar su vida, encaminándola a la búsqueda de soluciones y ánimos de seguir en el proceso de crecimiento personal y social.
<b>Circulares</b>	¿En algún momento su hermano o sus padres, han querido saber quién fue la persona que coloco la granada de fusil, para tomar represarías directamente con aquel individuo que le cambio a usted la vida?	Su respuesta ayuda a comprender de una mejor manera el sistema y las relaciones que se están dando en la familia.
	¿Es posible que estés intentando negar la realidad frente al postconflicto?	La exteriorización de los conflictos, en general se da en los jóvenes con expresividad comportamental. El adolescente crece y se forma, inseguro de su identidad, en la que experimenta cambios físicos y psíquicos, con dificultades para traducir en palabras y poder adoptar soluciones exteriorizadas. Es por eso que existe la necesidad de crear una estrategia de enseñanza para conocer la historia del conflicto armado dado al contexto político, social, cultural y de orden público dentro y fuera del municipio donde los afectados fueron en su mayoría población civil; padres, hermanos, sobrinos, vecinos y demás comunidad.

	¿Usted o su familia aún tienen sentimientos de culpa o venganza por la muerte de su amigo y su estado de limitación actual?	Exteriorizar los sentimientos ayuda a comprender las diferentes acciones de las personas que nos rodean o de nosotros mismos, haciendo una descarga emocional que facilita la continuidad de la vida de forma clara y coherente, sin olvidar el pasado violento vivido pero reconstruyendo el presente y futuro activamente frente a la comunidad, familia y la sociedad a nivel general.
	¿Cree usted que esta situación le ha ocasionado perturbaciones psicológicas a nivel familiar y social?	Esto lleva a la persona a confesar sus rasgos de agresividad, inseguridad, ansiedad, además el pobre concepto de sí mismo, incluso el poco auto aceptación, y las posibles dificultades de interacción social entre otras.
<b>Reflexivas</b>	¿A pesar de las limitaciones físicas y las dificultades en la integración social que ha presentado debido a este accidente, que destrezas ha descubierto en usted?	Su respuesta promueve a tener una mejor visión de sus sueños y metas.
	¿De qué manera te gustaría colaborar a los habitantes de la vereda El Guayabo para que estos accidentes violentos no se volvieran a repetir?	Su respuesta permitirá obtener nuevas expresiones significativas de su historia
	¿Cuáles son las principales barreras para que tu proyecto de vida, sea desarrollado?	El Proyecto de vida es la respuesta a la competencia intelectual para determinar el acceso a recursos y calidad de vida con proyección a futuras generaciones buscando superar las recientes crisis sociales y ambientales en los países industrializados.
	¿Qué significa para ti, estudiar medicina o derecho para ayudar a los demás?	Es de resaltar que con sus aspiraciones, pretende implementar mecanismos de gestión para atender con calidad, equidad y pertinencia a las poblaciones diversas y en situaciones de vulnerabilidad, teniendo presente los valores, actitudes y comportamientos que favorezcan la dignidad humana y el ejercicio de los derechos humanos que conlleve a relaciones cada vez más pacíficas, democráticas y pluralistas y al mejoramiento de la calidad de vida desde el marco del desarrollo humano sostenible.

## **Estrategias De Abordaje Psicosocial**

### **Grupos de Apoyo**

Acompañar desde la psicología mediante grupos de apoyo, estos grupos pueden resultar de gran ayuda. Escuchar que a otras personas les ocurre lo mismo, que no se está solo o, sentirse escuchado y comprendido, atender consejos de otras personas y animarse mutuamente resulta de gran beneficio para rebajar la culpa, desahogarse, adquirir un compromiso personal y social aprender y pasar un buen rato también, estos grupos son convocados por el profesional en formación para crear un ambiente acogedor donde gestionar los recursos de los miembros para afrontar la situación adversa en el contexto.

Suelen estar compuestos por personas que comparten algún tipo de problema que altera o modifica aspectos de su funcionamiento normal.

La pertenencia a estos grupos proporciona nuevos lazos y relaciones sociales a las víctimas, de modo que se sustituyen los recursos naturales o compensan sus deficiencias en provisiones psicosociales mediante la interacción con personas que tienen problemas, carencias y/o experiencias comunes (Barrón, 1996).

### **Logoterapia**

En la actividad de los grupos de apoyo se aplica la teoría de la logoterapia (Frank 1997) creando un ambiente de optimismo, esperanza y motivación frente a la situación adversa que se presenta, hacer consciente a los integrantes de su responsabilidad frente al problema que le aqueja, para la construcción de su propia vida, animar a la persona a explorar y eliminar las barreras que le impiden hallar el sentido de su vida, ayudar a la persona a poner en marcha su voluntad para unir el esfuerzo honesto y sabio, al ejercicio de la libertad y la responsabilidad, desarrollando una actitud positiva, donde se piense en que siempre hay un porque para vivir, y además dándole un significado al sufrimiento, dando capacidad o apertura a la personalidad .

En la estrategia, se debe lograr la mayor estabilidad emocional posible, ya que de esto depende que tanto la comunidad desarraigada de su zona habitual de residencia, como la receptora, convivan de una manera apacible, donde se puedan generar lazos de confianza, integración y participación de los mismos, y por supuesto, se logre promover al máximo las potencialidades de cada uno de los miembros de ésta, para así lograr mejores condiciones de vida y posibilidades de desarrollo, formando a su vez la parte activa de las diferentes instituciones creadas por el estado.

### **Estrategia I: Fortalecimiento Comunitario**

La estrategia parte de la psicología comunitaria abarcando, muchos aspectos o necesidades, sin embargo, una situación clave que podría incluso influir en la mejora del resto de situaciones tiene que ver con la adaptación al contexto sociocultural a través del fortalecimiento de la autonomía personal y social, lo cual implica trabajar por conocer, desarrollar y mejorar habilidades sociales y de comunicación que posibilitan la interacción social en el contexto específico. Aquí es necesario comprender las funciones psicológicas como un sistema, compuesto por diversos elementos que se relacionan mediante dinámicas particulares en donde participan los diversos componentes cognitivo, emocional, conductual y fisiológico que se hallan activamente relacionados, procesando continuamente información y realizando permanentes ajustes a las variaciones que encuentra en su medio para adaptarse a ellos.

La estrategia en este aspecto es la forma cómo mejorar la comprensión de un escenario social comunitario en los cuales se expresan las conductas, comportamientos, representaciones sociales, sentimiento y pensamientos respecto de la convivencia en la diversidad cultural y el aprendizaje en el convivir desde y en la diversidad. Con esta se busca desarrollar alternativas

que supere las emociones negativas y actuar de manera proactiva en la toma de decisiones lo que daría un proceso de adaptación y ajuste al nuevo contexto psicosocial.

Entonces, la visión principal como estrategia es el fortalecimiento Comunitario buscando la participación y el compromiso de todos los miembros de la comunidad para lograr motivación en las personas, los grupos sociales, las organizaciones e instituciones. Todo esto se conquista actuando de manera comprometida, consciente y crítica, para triunfar en la transformación de las condiciones que juzgan negativas o que deben ser modificadas según sus necesidades y aspiraciones, evolucionando al mismo tiempo a sí mismo.

### **Estrategia II: Educación en Hechos de Paz.**

Crear una estrategia de enseñanza para conocer la historia del conflicto armado nacional y local de forma interactiva e innovadora que motive a la reconstrucción de hechos importantes que permitan la introducción de una educación con cultura de paz.

Ψ Crear un diagnóstico participativo, para investigar los problemas que ha padecido los pobladores de Pandurí, respecto al tema del conflicto armado Colombiano.

Ψ Elaborar el Proceso de apertura a todos los conocimientos y puntos de vista existentes, utilizando métodos cualitativos y participativos.

Ψ Diseño y elaboración de propuestas concretas, enfocadas en una secuencia didáctica para la enseñanza de la historia del conflicto armado Colombiano desde el contexto.

### **Estrategia III: Reparación emocional a nivel grupal**

Generar espacios reflexivos grupales donde las víctimas que han pasado a ser sobrevivientes puedan compartir sus experiencias vividas a otras personas que han sido víctimas

de la violencia y que en la actualidad viven el sufrimiento. Haciendo esto con el fin, de que cada uno de los participantes no se sientan solos, y puedan darse cuenta que existen otras personas que han vivido la misma o una similar situación. Y que en la actualidad son personas que han logrado afrontar el sufrimiento y exponerlo hoy en día como algo del pasado, gracias a que se motivaron a reconstruir sus proyectos de vida.

Estrategia que tiene como fin, despertar el interés a mas sobrevivientes de la violencia a que se decidan recibir una atención psicosocial para salir del mal estado emocional en que se encuentran y buscar repararlo reconstruyendo un nuevo proyecto de vida.

## Conclusiones

La cultura de paz, impulsa la democracia desde la construcción de espacios para la convivencia, igualmente al hablar de empoderamiento hacia esta, implica llevarla a las comunidades, donde se busca que las víctimas en todos sus ciclos, y victimarios puedan acceder al conocimiento y reconocimiento de las causas y consecuencias del conflicto armado Colombiano, logrando minimizar el impacto de exclusión al que se ven sometidos.

La esencia del diagnóstico social es interpretativa e incluye el reconocimiento mismo de dichas necesidades por parte de la comunidad. Ello implica la garantía de participación por parte de los afectados en el trazado y ejecución de posibles alternativas de solución.

Cada individuo tiene una manera particular de vivir el problema, de acuerdo a su realidad social, a su modo de pensar y sentir, donde no impera la lógica secuencial sino su experiencia fenomenológica y su entretrejido de relaciones afectivas. En este caso, el entorno comunitario debe proporcionar, un clima de tranquilidad y de comunicación donde se escuchen los temores y reclamos.

Entendiendo que los seres humanos no se encuentran exentos de narrar su propia historia todos son inmersos en posibilitar o brindar una compañía en un momento dado a un sujeto que esté sumido en adversidad y quiera ser escuchado por alguien con el fin de sentirse valioso para el otro.

Se debe ser consciente que toda persona que sea vulnerada en su integridad por un acto

de violencia, se encuentra inmerso en una crisis que lo lleva a expresar una contrariedad con su propia vida, es el caso de las diferentes narrativas que se encuentran en la actividad a través de los relatos, cuentan sus historias de vida, se puede decir que las mismas son muy particulares en cada sujeto, la forma de abordarlas al momento de padecer un impacto emocional; es aquí donde el profesional de la salud mental juega un papel importante realizando propuestas estratégicas o de apoyo con la comunidad que se encuentra con dicho flagelo.

Articulando lo anterior se debe contar con la participación de la comunidad en general y de entes gubernamentales y no gubernamentales con el fin de mitigar esta crisis, para brindar la posibilidad de cambiar la forma de pensar frente a las adversidades de los escenarios de violencia que vive el país.

### Referencias Bibliográficas

Franco, A. (2016). Las fronteras simbólicas entre expertos y víctimas. Revista de arqueología y antropología Antípoda. Universidad de los Andes. Número 24 pp. 35 -53. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81443627003>

Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En Psychologia: avances de la disciplina. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>

Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política. Madrid Recuperado de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file>

Pollak, M. (1989). Memoria, olvido y silencio. En Revista Estudios Históricos. Río de Janeiro, Vol. 2, N° 3. pp. 3-15. Recuperado de <http://comisionporlamemoria.net/bibliografia2012/memorias/Pollak.pdf>