

Competencias personales requeridas para el ejercicio profesional de la psicología

Carolina Herrera (Directora)

Meilyn Daniela Alejandra Garavito Amézquita (Autor)

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades

Programa de psicología

Trabajo de investigación como opción de grado

Duitama de 2019

Competencias personales requeridas para el ejercicio profesional de la psicología

Meilyn Daniela Alejandra Garavito Amézquita (Autor)

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades

Programa de psicología

Trabajo de investigación como opción de grado

Duitama de 2019

Nota de aceptación

Director

Jurado

Jurado

Dedicatoria

El siguiente proyecto de investigación lo dedico a Dios, por otorgarme las habilidades para realizar éste proceso y alcanzar una de mis más grandes metas.

A mis padres, por su paciencia, apoyo y sacrificio durante estos años, gracias a ellos he llegado a éste punto y han sido las figuras que inspiraron muchos de mis esfuerzos.

A mi pareja y amigos, por acompañarme y apoyarme a lo largo de mi formación profesional.

A todas las personas que permitieron que la investigación se realizara de forma exitosa, en especial a quienes compartieron sus conocimientos y experiencias.

Agradecimientos

Agradezco a Dios por bendecirme y guiarme en cada etapa de mi vida, por darme fortaleza y capacidades para afrontar las situaciones difíciles.

Agradezco a mis padres: Nelson Garavito y Lucía Amézquita, por ser mi soporte durante estos años, por creer en mí, en mis capacidades y sueños, por los consejos y educación que me han dado.

Agradezco a mis docentes del programa de Psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), por haber guiado mi proceso educativo y por compartir sus conocimientos, especialmente quiero agradecer a la magister Carolina Herrera Delgado, directora del proyecto de investigación, quien me ha fortalecido en conocimientos y habilidades en el proceso de formación e investigación.

Tabla de contenido

Resumen.....	12
Abstract.....	13
Introducción.....	14
Planteamiento, definición y formulación del problema.....	19
Justificación.....	31
Objetivos.....	35
General.....	35
Específicos.....	35
Marco teórico.....	36
Modelos de competencias.....	39
Competencias profesionales.....	43
Competencias personales.....	46
Marco normativo para ejercer psicología en Colombia. Código deontológico para ejercer psicología en Colombia.....	49
Perfil de competencias de acuerdo al Colegio Colombiano.....	51
Marco empírico.....	52
Marco Conceptual.....	71
Competencias.....	71
Competencias personales.....	71
Factores protectores.....	72
Psicología positiva.....	72
Rol del psicólogo.....	73

Familias de categorías	75
Contextualización.	75
Factores relacionados con el desarrollo de competencias personales.	75
Competencias personales.....	75
Emergentes.	75
Plan de mejoramiento.	75
Categorías.....	76
Definición.	76
Factores de riesgo para el desarrollo de competencias.....	76
Factores protectores para el desarrollo de competencias.....	76
Autocuidado.....	76
Autoestima.....	76
Dominio personal.	77
Ética.	77
Habilidades Comunicativas.	77
Habilidades para la vida (HPV).....	77
Inteligencia Emocional.	80
Interdisciplinariedad.	81
Motivación.....	81
Liderazgo.	81
Optimismo.	81
Personalidad.....	82
Reconocimiento del contexto.	82
Respeto.	83
Responsabilidad.....	83
Tolerancia a la Frustración.	83
Elementos externos de apoyo.	84
Evolución de competencias.	84
Psicólogo un ser humano.....	84
Factores institucionales que influyen en el desarrollo de competencias personales.	84
Formación continua.	84
Plan de mejoramiento.	84

Metodología	86
Línea de investigación.....	88
Población.....	89
Muestra.....	89
Estrategias y técnicas de recolección de información.....	90
Metodología entrevista de grupo focal.	90
Análisis de la información.....	90
Instrumentos de recolección de información	91
Guías para grupos focales.....	91
Encuesta.....	91
Cronograma.....	92
Recursos necesarios	93
Procedimiento	93
Fase 1: Indagatoria.....	93
Fase 2: Exploratoria.....	94
Sistematización, Análisis y discusión de resultados.....	95
Socialización de resultados.....	96
Resultados.....	97
Análisis de la literatura.....	121
Análisis grupos focales	122
Análisis grupo focal profesionales con 5 o más años de experiencia.....	123
Análisis grupo focal docentes con experiencia en acompañamiento de prácticas.	134
Análisis grupo focal estudiantes en proceso de práctica profesional.	141
Análisis encuestas con relación a los hallazgos de grupos focales y literatura.....	146
Familias.....	149
Análisis de familias de categorías.	151
Triangulación	153

Análisis de triangulación y saturación de palabras.....	163
Discusión y conclusiones.....	166
Referencias.....	182
Apéndices.....	197
Apéndice A: matriz grupo focal profesionales.....	197
Apéndice B: matriz grupo focal docentes.....	210
Apéndice C: matriz grupo focal estudiantes.....	218
Apéndice D: gráficas resultados encuestas docentes.....	224
Apéndice E: gráficas resultados encuestas profesionales.....	226
Apéndice F: gráficas resultados encuestas estudiantes.....	228
Apéndice G: Protocolo Grupos Focales (Estudiantes, docentes y profesionales con más de 5 años de experiencia).....	230
Apéndice H: estructura encuestas estudiantes.....	231
Apéndice I: estructura encuestas docentes.....	237
Apéndice J: estructura encuestas profesionales.....	244

Índice de tablas

Tabla 1: Competencias laborales generales MEN	40
Tabla 2: Competencias generales y específicas proyecto Tuning	42
Tabla 3: Cronograma de actividades.....	92
Tabla 4: Competencias propuestas en la literatura	97
Tabla 5: Competencias personales identificadas en la literatura y categorizadas	116
Tabla 6: Porcentaje de saturación de las competencias categorizadas en literaturas.....	120
Tabla 7: Propuesta modelo competencias personales	152
Tabla 8: Triangulación literatura y grupos focales	153
Tabla 9: Saturación competencias en grupos focales, encuesta y literatura	163
Tabla 10: Matriz temas agrupados profesionales.....	197
Tabla 11: Matriz temas agrupados profesionales.....	210
Tabla 12: Matriz temas agrupados profesionales.....	218

Índice de figuras

Ilustración 1: Familia competencias personales	149
Ilustración 2: Familia categorías emergentes.....	150
Ilustración 3: Relación entre categorías de diferentes familias	150
Ilustración 4: Encuesta docentes-habilidades para la vida.....	224
Ilustración 5: Encuesta docentes-bienestar subjetivo PERMA.....	224
Ilustración 6: Encuesta docentes-habilidades comunicativas	225
Ilustración 7: Encuesta docentes-otras competencias de tipo personal	225
Ilustración 8: Encuesta profesionales- habilidades para la vida	226
Ilustración 9: Encuesta profesionales- bienestar subjetivo PERMA	226
Ilustración 10: Encuesta profesionales-habilidades comunicativas	227
Ilustración 11: Encuesta profesionales-otras competencias de tipo personal	227
Ilustración 12: Encuesta estudiantes-habilidades para la vida.....	228
Ilustración 13: Encuesta estudiantes-habilidades comunicativas	228
Ilustración 14: Encuesta estudiantes -bienestar subjetivo PERMA.....	229
Ilustración 15: Encuesta estudiantes -otras competencias de tipo personal.....	229

Resumen

Los problemas que enfrenta el psicólogo pueden generar una serie de padecimientos a nivel físico, mental o emocional, como ansiedad y depresión. La salud mental y el desarrollo de competencias personales en los psicólogos es imprescindible para ser un profesional competente, lo que respalda la necesidad de fortalecer el área personal en el proceso formativo de los psicólogos. Las competencias personales se definen como la articulación de rasgos de personalidad, relación el contexto, autocuidado, habilidades comunicativas y habilidades para la vida. Esta investigación se adscribe desde la línea de investigación “psicología y construcción de subjetividades”. Éste proyecto tuvo como objetivo la identificación de competencias personales importantes en la labor del psicólogo, para ello se realizó una revisión de la literatura especializada, se conformaron tres grupos focales y se analizó la información obtenida, ésta se complementó con el diseño y sistematización de una encuesta aplicada a diferentes grupos. El estudio fue de tipo exploratorio-descriptivo. Se obtuvo una lista de competencias personales necesarias para iniciar la práctica profesional que complementan los modelos planteados por el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2003) y el proyecto Tuning Lationamérica (Beneitone,, Esquetini, González, Marty, Siufi, y Wagenaar, 2007), competencias de autocuidado, habilidades comunicativas, habilidades para la vida y complementarias.

Palabras clave: Competencias, competencias personales, factores protectores, ejercicio profesional, autocuidado, habilidades comunicativas, habilidades para la vida.

Abstract

The problems that the psychologist faces can generate a series of physical, mental or emotional ailments, such as anxiety and depression. Mental health and the development of personal skills in psychologists is essential to be a competent professional, which also supports the need to strengthen the personal area in the training process of psychologists. Personal competences are defined as the articulation of personality traits, context, self-care, communication skills and life skills. This research is ascribed from the line of research "psychology and construction of subjectivities." The objective of this project was the identification of important personal competences in the work of the psychologist, for which a review of the specialized literature was carried out, three focus groups were formed and the information obtained was analyzed, this was complemented with the design and systematization of a survey applied to different groups. The study was exploratory-descriptive. A list of personal competences to start the professional practice was obtained of the focus groups, and is a complement of the models proposed by the Ministry of National Education (MEN, 2003) and The Tuning Lationamérica project (Beneitone et al., 2007), where takes a place self-care skills, communication skills, life skills and complementary.

Key words: Competence, personal competences, protective factors, professional practice, self-care, communication skills, life skills.

Introducción

El proyecto corresponde a línea de investigación “Psicología y construcción de subjetividades” porque favorece al desarrollo de la profesión y permite la formación de conocimiento, con perspectiva de múltiples actores a partir del entorno regional y global. La idea nace al no identificar espacios específicos para el aprendizaje de competencias personales en estudiantes de psicología y tras la revisión de currículums universitarios no evidenciar componentes académicos que brinden espacios de fortalecimiento de éstas competencias, vistas como necesarias para ejercer la psicología, además de identificar que muchos de los practicantes se veían afectados a nivel personal en sus experiencias laborales profesionales, precisamente por la carencia de habilidades de tipo personal, con el tiempo se evidenció que también profesionales con años de experiencia se ven afectados en su área personal debido al ejercicio de la disciplina.

Las competencias se definen como idoneidad o capacidad, reconociendo que el ejercicio y el conocimiento son aspectos ligados (Del Pino; Gallart y Jacinto; Huerta citados en Ardila, 1969). El término competencia también se puede entender como la capacidad de una persona, refiriéndose a elementos de tipo personal y técnico vinculados con el ejercicio de la disciplina, sin que el ambiente sea variable fundamental, éstos elementos pueden ser de orden cognitivo, emocional, de comportamiento y de la experiencia (Delgado; Levy-Leboyer citados en Charria *et al.*, 2011). Al enfocar éste término al área personal, en la investigación se describe como la articulación de aspectos como rasgos de personalidad (Roe, 2003; McClelland citado en Charria *et al.*, 2011), autorregulación, inteligencia emocional (Goleman, 2002; McClelland citado en Charria *et al.*, 2011), habilidades para la vida como asertividad y empatía (Salovey y Sluyter citado en Bisquerra y Pérez 2007), entre otros. En otras palabras, el término competencia

personal, para ésta investigación, se entiende como los capacidades y elementos del ser que pueden ayudar al desempeño laboral.

Existen algunas investigaciones y planteamientos respecto a las competencias que el psicólogo profesional debe desarrollar, ASCOFAPSI (2018) reafirma la inexistencia de una tipología específica que plantee las competencias requeridas para ejercer psicología, de tal modo que realiza una comparación de seis categorizaciones de las cuales no se evidencia relevancia de las competencias de tipo personal, aunque no se muestre con claridad la necesidad de éstas competencias existen artículos que muestran la necesidad de manejar competencias personales para ejecutar un trabajo profesional idóneo y de forma paralela cuidar el bienestar personal (Werner, 2010; Arón y Llanos, 2004), del mismo modo se evidencia una relación entre la productividad y los niveles de bienestar y felicidad (Aranda, 2016), también se muestra la importancia de competencias como habilidades comunicativas (Herrera, López, Restrepo y Uribe, 2009; MEN, 2003; Tuning, 2007) y para la vida en el ejercicio de la disciplina (López, 2008).

En la revisión de literatura se encontraron modelos como el propuesto por el MEN (2003) en el que se plantean las competencias laborales como aquellas que *“comprenden conocimientos, habilidades y actitudes son necesarios para que los jóvenes se desempeñen con eficiencia como seres productivos”*, dicho de otro modo se reúnen diferentes competencias que permitan a cualquier profesional desempeñar sus labores de forma exitosa; también llama la atención el modelo propuesto en el Proyecto Tuning Latinoamérica (2007) que define las competencias como *“la representación de la combinación dinámica de las capacidades cognitivas y metacognitivas, de conocimiento y entendimiento, interpersonales, intelectuales y prácticas, así como de valores éticos”* y como uno de sus objetivos principales plantea crear perfiles de

profesionales basados en competencias específicas y transversales para articular la formación y evaluación, entre otros elementos, de los profesionales de Latinoamérica. Estos dos modelos dieron bases para el inicio del desarrollo de la propuesta de la tipología de competencias personales requeridas para ejercer la psicología, pues son bastante completos y se complementan entre sí, reúne la perspectiva nacional con la de diferentes países en Latinoamérica.

El proyecto es una propuesta de implementación de competencias personales en los modelos que guían la academia y los planes de estudios de las diferentes universidades. El propósito principal de la esta investigación fue determinar las competencias de tipo personal requeridas para iniciar el ejercicio de la psicología, de manera que los futuros egresados en psicología cuenten con las herramientas necesarias para enfrentar las diferentes situaciones del día a día, y logren desempeñarse en el mundo profesional de forma eficaz sin que se vea afectado su bienestar personal.

El enfoque investigativo que orientó el proyecto fue el cualitativo, con muestra a conveniencia, pues los participantes de los grupos focales realizados debían cumplir con una serie de características. A través de éste enfoque se identificaron las competencias personales requeridas para ejercer la psicología, por medio de la saturación de palabras y análisis de información recolectada, tanto en los grupos focales como en la literatura. Posteriormente se aplicó una encuesta, herramienta de tipo cuantitativo, que dio un soporte estadístico a los hallazgos cualitativos.

Este estudio tuvo una muestra de tres grupos focales conformados de 4 a 8 participantes, en el primer grupo participaron profesionales en psicología con más de 5 años de experiencia (6 participantes), el segundo se conformó por docentes con experiencia acompañando a estudiantes en proceso de práctica (8 participantes), finalmente el tercer grupo estaba conformado por

psicólogos en formación en proceso de práctica profesional (6 participantes). Una vez se realizaron los grupos focales y se obtuvo la información de la literatura, se procedió a hacer un análisis cualitativo, del cual por conteo de palabras clave se obtuvo el modelo o tipología propuesto para las competencias personales requeridas para el ejercicio profesional, del cual se pasó a realizar análisis por triangulación, así se definieron los elementos que correspondían a cada categoría planteada según la relevancia dada en cada fuente de información.

Como resultado de esta investigación se obtuvo que las competencias personales serían clasificadas en habilidades comunicativas, habilidades para la vida, factores protectores personales y competencias complementarias. Se espera que este estudio permita dar paso a investigaciones futuras, en las cuales se tenga en cuenta los procesos realizados en el presente proyecto y de esta forma ampliar los conocimientos acerca del tema.

El documento del proyecto de investigación tiene una serie de apartados, el primero hace referencia la introducción, en la cual se contextualiza al lector de forma general sobre los elementos que contiene la investigación y la dirección de la misma; el segundo apartado hace referencia a la definición y planteamiento del problema, donde se hace una mirada hacia los diferentes componentes de la problemática, se hace un análisis contextual frente a las competencias personales, su definición, importancia, su rol actual en la academia y necesidad de éstas; lo referente a la justificación, se presenta la importancia de la investigación con criterios y argumentos con base en la previa contextualización teórica y de la realidad del autor, además se muestra la novedad, el valor teórico, su utilidad metodológica, la pertinencia y la relevancia de la investigación.

Se continúa con el planteamiento de objetivos claros, que responden a la necesidad identificada, describiendo acciones concretas y acordes a lo planteado en los apartados

anteriores. Seguidamente se encontrará la fundamentación teórica, conceptual y empírica, donde se abordan aspectos relevantes de las competencias personales para ejercer la psicología y su desarrollo, además permite que el lector comprenda a detalle elementos fundamentales del proceso de investigación. El siguiente apartado aborda la metodología usada en el proyecto, donde se incluye la estructura general, procesos y herramientas que se aplican en el estudio. Por su parte en la sección de resultados se muestra de forma detallada lo realizado para responder a cada objetivo planteado, lo obtenido en cada fase de la investigación y el análisis de la información recolectada; finalmente se encuentra la discusión y conclusiones, allí se observa la postura del autor en contraste con la teoría y los resultados obtenidos. Adjunto se encuentra las matrices con la organización de la información de los grupos focales y su análisis.

Planteamiento, definición y formulación del problema

La psicología, como cualquier otra profesión tiene riesgos. Como afirma Benevides *et al.* (citado en Sánchez, 2016) “los conflictos entre los intereses de la organización, escuela, familia, empresa o institución, y los de las personas objeto de su trabajo suelen suponer dilemas personales que sobrecargan y desgastan al psicólogo”. Los problemas que enfrenta el psicólogo generan trastornos emocionales, ansiedad, depresión y desgaste emocional ya que se trabaja con personas vulnerables (Casari, 2010), también afirma la importancia del estado mental de los psicólogos en formación y de los profesionales, asegura que la salud mental es fundamental para ejercer la psicología de forma competente (Casari, 2010). Lo anterior sustenta más la necesidad de tener en el proceso formativo materias o cursos académicos que fortalezcan el desarrollo personal del estudiante de psicología.

Los psicólogos en Colombia se enfrentan a nivel laboral a una serie de situaciones como los cambios científicos y tecnológicos, la universalización de la información, globalización económica, el incremento de la violencia y la escasez de recursos, éste último se debe a la existencia de una alta oferta y poca demanda de psicólogos, además el psicólogo se encuentra en desventaja, hablando de la remuneración económica, frente a los demás profesionales (Colegio Colombiano de Psicólogos [COLPSIC], 2010); éstas circunstancias afectan el desempeño académico (Aldana citado en Chong, 2017), profesional y el abordaje de las situaciones que se presentan en el entorno (Aldana citado en Aldana, 2018). Se evidencia la indiscutible necesidad de la formación integral de modo que el psicólogo pueda ejercer su rol respondiendo a las exigencias del entorno, teniendo presente el contexto nacional (González citado en Morales, Pino, Ricci, Saavedra y Zicavo, 2015).

A nivel personal los profesionales en psicología se enfrentan a situaciones que generan desgaste laboral, especialmente cuando éstas se relacionan con el sufrimiento humano. El síndrome de Burnout hace alusión a la concepción de “quemarse en el trabajo”, se suelen presentar síntomas como la pérdida de energía, irritabilidad, agresividad, desmotivación, entre otros (Werner, 2010). Herbert Freudenberger (citado en Werner, 2010) plantea que algunos rasgos de personalidad y la responsabilidad social se ven consumidos por el cansancio y malestares psicosomáticos (Arón y Llanos, 2004). Una de las teorías más nombradas a modo de explicación de éstos síntomas se compone por tres tópicos: el agotamiento, la despersonalización y la reducción del logro personal (Maslach *et al.* citado en Werner, 2010). Con lo anterior, se entiende que se pueden generar una variedad de enfermedades a nivel físico, mental y emocional; es en estos espacio donde entra a jugar la inteligencia emocional y habilidades para la vida (Calderón, 2013; López, 2008) como reguladoras y estabilizadoras para continuar desarrollando las labores cotidianas sin malestares generados por alguna situación particular.

Se evidenció la necesidad de desarrollar ciertas competencias requeridas para ejercer la psicología sin que el profesional y las personas que le rodean se vean afectadas de forma negativa por las consecuencias de trabajar con aspectos del sufrimiento humano.

Según el documento “Articulación de la educación con el mundo productivo” del Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN, 2003), es una prioridad para el sistema educativo desarrollar en el estudiante tres tipos de competencias: básicas, ciudadanas y laborales.

Las competencias laborales se dividen en generales y específicas. Las competencias laborales generales (CLG), son definidas por el MEN (2003) como:

Conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que un joven estudiante debe desarrollar para desempeñarse de manera apropiada en cualquier entorno productivo, sin

importar el sector económico de la actividad, el nivel del cargo, la complejidad de la tarea o el grado de responsabilidad requerido.

Las competencias generales se diferencian de las competencias específicas porque estas son requeridas en el entorno social y productivo, sin tener injerencia el sector o la jerarquía del cargo o la actividad, ya que son transferibles, genéricas y son desarrolladas en la educación primaria y secundaria. Por otro lado las específicas están dirigidas a la formación en áreas de ocupación determinadas y se desarrollan en la educación media técnica, en la formación para el trabajo y en la educación superior.

En el campo psicológico, las competencias profesionales están definidas en el artículo “Perfil y competencias del psicólogo, en el contexto de la salud” (COLPSIC, 2014), perfil que comparte MEN, el ministerio de salud y la Asociación Colombiana de Facultades de Psicología (ASCOFAPSI). Dichas competencias están catalogadas como específicas y transversales y se entienden como un proceso que se desarrolla a partir del entrenamiento, continúan a lo largo de la vida profesional; estas dependen y se evidencian según el contexto.

Las competencias transversales están agrupadas bajo cuatro dominios: A. acción profesional, B. ética y valores, C. Relaciones interpersonales / inter - disciplinarias y D. contexto, cultura y diversidad; mientras que las específicas están agrupadas bajo cinco dominios: A. Identificación de problemas relevantes, B. Evaluación y diagnóstico, C. Diseño e implementación de programas de promoción, prevención e intervención, D. Monitoreo y seguimiento y E. Comunicación de resultados.

La anterior clasificación no hace claridad en cuanto a cuales son las competencias personales del psicólogo y menos como deben ser desarrolladas. Las competencias transversales podrían ser tomadas como personales, especialmente las que están bajo los dominios de acción 1,

2, y 3, muy concretamente en autoevaluación y cuidado permanente, con el fin de adoptar estrategias en pro de su salud y su desempeño profesional (COLPSIC, 2014). Dicha ambigüedad se presenta tal vez porque estas competencias no son operacionalizables.

ASCOFAPSI (2018) publica un artículo que permite ver con más claridad la variedad de clasificaciones respecto a las competencias propias del psicólogo, aclara que no existe un modelo que establezca las competencias que se deben formar en los psicólogos, por lo mismo ASCOFAPSI plantea la pregunta “¿cuáles son las competencias que pretenden lograr los programas de formación en el país?” y para responderla hizo una exploración de las competencias expuestas por diferentes organizaciones. Una vez revisados los modelos propuestos por la Declaración Internacional de Competencias Fundamentales en Psicología Profesional (IUPSYS), la American Psychological Association (APA), la Federación Europea de Asociaciones Profesionales de Psicología (EFPA), Tuning Latinoamérica, Asociación Latinoamericana para la Formación y Enseñanza de la Psicología (ALFEPSI) y el Colegio Colombiano de Psicólogos COLPSIC; se concluye que los elementos teóricos, éticos y del actuar profesional son los que más destacan, aunque se nombran competencias personales como habilidades comunicativas no se destacan significativamente. Muestra la importancia de la formación de psicólogos íntegros refiriendo a los elementos nombrados inicialmente, pero no se mencionan más competencias de tipo personal.

Dentro los insumos de este perfil está el Proyecto Tuning, perfil del área de la psicología para América Latina (Beneitone citado en Torres, 2011), el cual establece 24 competencias específicas pero no hay precisión respecto a las estrictamente personales, aunque se puede relacionar la competencia referida con el cumplimiento de normas éticas de la labor profesional, ésta fue la mayor puntuada a nivel de importancia para ejercer la psicología. La declaración internacional de competencias fundamentales en psicología profesional (Asociación para el Avance de la Ciencia Psicológica [AACP], 2016), busca ser un marco útil para la creación de los

estándares nacionales para ejercer la psicología. Para emitir esta declaración, se contó con la participación de la International Association of Applied Psychology (IAAP), la International Test Commission (ITC) y la International Union of Psychological Science (IUPsyS).

Para ejercer la psicología en Europa se requiere realizar un proceso de evaluación y certificación, la European Federation of Psychologists' Association (EFPA) es la organización europea que convoca a las asociaciones de psicología de los países europeos y que emite los Certificados Europeos de Psicología (EuroPsy), los cuales se otorgan tras un proceso de evaluación, donde se valoran las competencias primarias (contenido psicológico) y las competencias posibilitadoras (eficaz desarrollo laboral profesional), es de resaltar que no se evidencia como requisito la evaluación de competencias personales. Una vez aprobados los requisitos, los profesionales con el certificado de EuroPsy quedan registrados en el Registro de Psicólogos Europeos, de este modo se garantiza que el individuo posee una formación exigente y que aprobó el proceso de evaluación del Comité Nacional en su país.

En este documento se fijan diferencias entre competencia fundamental, comportamiento profesional, habilidades básicas, habilidades especializadas y profesionalismo. Dentro de las competencias fundamentales determina conocimientos y habilidades que fundamentan competencias como el ejercicio ético, la relación apropiada con clientes y otros, reflexión sobre su propia labor y eficacia en la comunicación; pero no se evidencia que claridad frente a las competencias en psicología en los aspectos de tipo personal

En Latinoamérica, Ardila (1969) afirma que la psicología se relaciona directamente con el contexto cultural y social, y que es una ciencia que se encuentra en un estado de desarrollo muy desigual. Frente a este planteamiento Santalla de Banderali (2007) y Torres (2011) proponen la

reestructuración del sistema actual a fin de tener un sistema común en Latinoamérica, la Unión Europea y Estados Unidos.

En países como Argentina, Chile, Perú, México y Colombia se encuentran entidades que reúnen y representan a los psicólogos de sus países, en estas entidades se da la aprobación a los profesionales para ejercer la psicología de forma profesional en su país; tanto la Federación de Psicólogos de la República Argentina (FePRA), el Colegio de Psicólogos de Chile, el Colegio de Psicólogos de Perú, Colegio Nacional de Psicólogos (CoNaPsi) y el Colegio Colombiano de Psicólogos (COLPSIC) tienen como requisito haber culminado sus estudio en el área de psicología a nivel profesional y haber realizado la práctica profesional correspondiente, pero no se exige ningún tipo de evaluación de las competencias profesionales, ni para su primer registro en las entidades ni en la actualización de éste. Hasta el momento se encontró que Gallardo, Álvarez y Rojas (citado en Casari, 2010) señalan que en la Universidad de Chile se realiza un Examen Especial de Admisión de Alumnos donde se determinan las características psicodiagnósticas de los aspirantes, considerando importante la salud mental de los psicólogos en formación para brindar un atención integra (citado en Casari, 2010).

En México, se han realizado estudios de carácter descriptivo de las competencias de tipo personal, como el realizado por Flores, Morgado y Valenzuela (2014) en los que se concluye que generalmente los aspirantes a estudiar psicología poseen competencias como la escucha activa y autocontrol, además se caracterizan por su inteligencia interpersonal y por mantener una personalidad integra basada en valores éticos; pero que presentan falencias en cuanto a la comunicación asertiva y solución de problemas, habilidades sociales necesarias para mejorar las competencias interpersonales con la posibilidad de aminorar la tendencia a sufrir trastornos emocionales (López, 2008).

En la Facultad de Estudios Superiores Iztacala (FES Iztacala), Aragón (2010) realizó una investigación acerca de los perfiles de personalidad de los estudiantes de psicología, la cual identificó características de personalidad favorables, por desarrollar y por modificar, mediante la aplicación del cuestionario 16PF. Con los resultados obtenidos se planteó una modificación en el plan de estudios, en el cual se brinden espacios de apoyo y desarrollo de las competencias académicas, profesionales y personales necesarias para estudiar y ejercer la psicología. Del mismo modo, al identificar las necesidades en cuanto al desarrollo de competencias personales en estudiantes de psicología y al hacer la implementación de éstas en los curriculums de las universidades en Colombia, se puede también contribuir a generar más completos estándares de calidad para la educación y el ejercicio de la psicología.

En Colombia los estudios existentes sobre el tema, han creado modelos de evaluación por competencias como: modelo de competencias genéricas y específicas propuesto por ASCOFAPSI (Ballesteros de Valderrama, González y Peña, 2010), de competencias laborales que fue diseñado en la Universidad Javeriana de Cali (Uribe, Aristizabal, Barona y López, 2009), de competencias éticas desarrollado por investigadores de la Universidad de La Sabana y de la Universidad Santo Tomás (González; Gómez; Espinosa y cols, citados en Torres, 2011), el modelo de competencias investigativas desarrollado en la Universidad Católica de Colombia (Guerrero citado en Torres, 2011) y el modelo de competencias profesionales de (Mora, Sánchez y Tejada citado en Torres, 2011).

Existen algunas investigaciones en las que se abordan las competencias profesionales para estructurar los curriculums de las universidades con base al modelo de competencias. Herrera *et al.* (citado en Charria *et al.*, 2011), aplica el instrumento de Castro (2004) a estudiantes y egresados del programa de psicología de una universidad privada de Colombia, a modo de

determinar las competencias académicas y profesionales en las que se identifican fortalezas y del mismo modo se identifican las competencias por mejorar o desarrollar. La mayor parte de los resultados señalan aspectos académicos, institucionales y cognitivos clarificados en diferentes categorías por preguntas, para éste caso nombraré los resultados en relación con las competencias personales identificadas. En la identificación de debilidades se presentan competencias de negociación y trabajo en equipo; en los elementos de habilidades y competencias necesarias se reporta la producción escrita, ética, manejo de estrés, proactividad, relaciones interpersonales, toma de decisiones y motivación.

Ruiz de Vargas, Jaraba y Romero (2005), realizan una investigación en la que se establecen las competencias laborales requeridas para desempeñarse como psicólogo profesional en Colombia. Por su parte Aristizabal, Barona, López y Uribe (2009), determina las competencias laborales genéricas y específicas que poseen 22 egresados de una universidad privada de Colombia en comparación con las competencias que exigen algunos empleadores. Se evalúan competencias para el área clínica, social, educativa y organizacional, como resultado se evidenció que existen diferencias entre la percepción de los empleadores y los egresados frente a las competencias para cada área y se enmarca la especificidad de competencias para cada una de éstas. Respecto a las competencias genéricas se evidencian similitudes en las apreciaciones y los egresados. En el documento se muestra un enfoque hacia competencias metodológicas, cognitivas y disciplinares, aun así se identifican competencias de tipo personal como interdisciplinariedad, producción oral y escrita, relaciones interpersonales, ética y respeto.

A pesar de las diversas investigaciones realizadas no existe un consenso respecto a las competencias requeridas, su concepto y las herramientas para evaluarlas (Charria, López, Ortiz, Sarsosa y Uribe, 2011), además se presentan limitantes como poblaciones reducidas, los entornos

donde se realizan y el enfoque en instituciones particulares. Adicional a esto no se evidencia identificación de las competencias de tipo personal e interpersonal; aunque la investigación realizada por González (citado en Charria *et al.*, 2011) se destaca por el desarrollo de una herramienta para evaluar cinco competencias éticas (discernimiento ético, rectitud al obrar frente a un dilema ético profesional, responsabilidad social, respeto por la dignidad humana y sentido moral) en psicólogos en formación de 5 facultades de psicología de Bogotá. Dentro de los resultados de la investigación se muestra que el 80% se encuentran en una categoría deficiente y aceptable frente a las competencias evaluadas, y el 20% restante cumple satisfactoriamente con el desarrollo de estas competencias. Éste último grupo es en su mayoría de estudiantes que están finalizando su formación profesional. Los resultados anteriores permiten deducir que aunque se tienen ciertos elementos personales aún hace falta fortalecer el desarrollo de éstos.

Aunque existen investigaciones nacionales que evidencian implicaciones sobre los aspectos emocionales asociados al ejercicio profesional de psicología, como el desarrollo de trastornos emocionales o anímicos, no hay claridad sobre competencias que promuevan la salud mental, prevengan las alteraciones y por ende afecten la calidad y la eficiencia del desempeño profesional; de ahí la necesidad de hacer una investigación teniendo presente las 84 instituciones que educan a los profesionales en psicología en Colombia, sin dejar de lado los aspectos nombrados.

Desde el 2017, la revista Dinero creó un ranking que ayuda a identificar las universidades que mejor están realizando su labor tanto a nivel general como por programa académico. El 25 de mayo de 2017, la revista publicó el ranking de las 84 universidades que ofrecen el programa profesional de psicología, utilizando como base el puntaje obtenido en las pruebas saber pro, las cuales según el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES), tienen tres

objetivos: comprobar el desarrollo de competencias de los estudiantes, proporcionar información para la comparación entre programas e instituciones y recoger información para construir indicadores de evaluación.

Según dicho ranking las diez primeras universidades en orden ascendente son: Nacional (187), Andes (182), EAFIT Medellín (181), Javeriana (180), de Antioquia (179), ICESI (174), Colegio Mayor de nuestra Señora del Rosario (173,8), de la Sabana (173,8), del valle (173), Pedagógica y tecnológica de Colombia (172) y en el puesto 76 la Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD Bogotá (138).

Revisados los criterios de ingreso de los aspirantes y egreso de los graduados de estas universidades, es evidente que las evaluaciones están encaminadas hacia conocimientos teóricos, ya sean de carácter estatal como las pruebas del Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES), o internas como la prueba aplicada por la Universidad Nacional (UNAL), pero en ninguna se evidencian valoraciones del desarrollo de las competencias de tipo personal.

En cuanto a los pénsum de psicología de estas universidades se pudo apreciar que desarrollan en sus estudiantes competencias en cuanto al dominio teórico del área de conocimiento, actitud crítica, analítica, reflexiva y creativa, trabajo intra e interdisciplinario, abordaje de problemáticas humanas e intervención y diseño de proyectos, todo enfocado desde la prevención y promoción, pero tampoco hay claridad frente a los planes y programas para el desarrollo personal de los estudiantes en formación de psicología.

Los programas de bienestar son generales, y se enfocan en la promoción de hábitos saludables, prevención de sustancias psicoactivas y deserción académica; igualmente están establecidos los centros de atención psicológica dirigidos a la comunidad educativa.

Respecto al inicio del ejercicio de práctica supervisada, todas las universidades tienen programadas dentro de su marco académico mínimo dos niveles de prácticas. Cada nivel tiene una duración de un semestre, durante el cual se deben realizar entre 20 y 30 horas semanales. Para su realización se exige haber aprobado el 100% de los créditos del componente de fundamentaciones 74% de los créditos del componente disciplinar y el 50% de los créditos del componente de libre elección. Algunas universidades exigen también un promedio acumulado general de 3,5; pero en ninguna de estas universidades se exige una evaluación psicológica, certificado de Salud Mental o asistencia a sesiones de psicología.

Para la obtención del título profesional las universidades exigen haber aprobado el 100% de los créditos, presentado el trabajo de grado y estar a paz y salvo por todo motivo con la institución.

La revisión de los artículos demostró que existen diferentes clasificaciones de competencias, especialmente en los aspectos de tipo personal. No se encontraron suficientes estudios a nivel nacional sobre competencias básicas personales necesarias para iniciar el estudio de la psicología a nivel profesional. Esto llevó a hacer el análisis y la reflexión sobre el momento y las herramientas con las cuales el estudiante de psicología cuenta para desarrollar dichas competencias en forma progresiva, de forma que se ejerza la psicología de forma eficiente sin verse afectada su salud mental y emocional.

La competencia del profesional es avalada por las universidades, existe además la prueba Saber Pro, la cual pretende evaluar los conocimientos adquiridos por los estudiantes próximos a graduarse en los distintos programas de educación superior. En el área de psicología evalúan competencias genéricas y las específicas, en las competencias genéricas se valora la lectura crítica, el razonamiento cuantitativo, competencias ciudadanas, la comunicación escrita y el

dominio de un segundo idioma; en las competencias específicas se evalúa la capacidad de análisis de problemáticas psicológicas. Esta prueba no se propone como un examen a superar como requisito para la graduación, ni para el ejercicio profesional o en los diferentes procesos de selección laboral.

En cuanto al ejercicio profesional los psicólogos están regulados por el COLPSIC, entidad encargada de expedir la tarjeta profesional sin más requisito que haberse graduado de la carrera de psicología.

Todo psicólogo en Colombia, se rige en el ejercicio de su profesión por la Ley 1090 de 2006 que reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología y dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones. Estas normatividades hacen énfasis taxativamente en la parte ética del ejercicio de la profesión, (Acuerdo No. 15: Manual Deontológico y Bioético del Psicólogo Quinta Versión Modificado en abril de 2018). La vigilancia del cumplimiento de lo expuesto está a cargo de COLPSIC.

Por tanto se pudo evidenciar que en Colombia aún existe un vacío de conocimiento frente a las competencias a nivel personal, existiendo la necesidad de ser identificadas y operacionalizadas para poder ser integradas a los currículos académicos y reguladas a través de diferentes estándares de calidad.

Teniendo este vacío de conocimiento, desde el área de psicología, se requiere indagar acerca de las competencias personales que deben poseer quienes ejercen la psicología, así hacer más satisfactoria y fructífera su labor, con el fin de incorporarlas en su proceso formativo. Ésta investigación pretende responder al siguiente interrogante: ¿cuáles son las competencias personales requeridas para el ejercicio profesional de la psicología?

Justificación

En la década de los 80, se identificó la necesidad de desarrollar competencias profesionales requeridas para abordar las problemáticas surgidas por las contradicciones entre los cambios de entorno, las relaciones económicas y la calidad educativa (Calderón, 2013). En 1987 la formación de competencias es tomada en cuenta en las capacitaciones empresariales; de forma paralela se dio inicio a la certificación de competencias y procesos de calidad por la Organización Internacional de Normalización (ISO). Sobre este tópico Calderón (2013) afirma que es entonces cuando se incorporan en los procesos de educación la enseñanza y el desarrollo de diferentes competencias, pues los empleadores solicitaban que estas fueran parte de los curriculums.

Teniendo en cuenta que para la investigación el término competencia tiene sinonimia con capacidad e idoneidad, que la labor y el conocimiento son elementos que van de la mano (Charria et al, 2011; Calderón, 2013) y que el concepto de competencia personal se refiere a los elementos de un individuo que le permiten desempeñarse exitosamente en el área laboral; se entiende que el desarrollo de la competencias profesionales se inició entonces para cumplir un requisito frente a los empleadores, por esto las competencias generales y específicas del psicólogo constituyen la herramienta fundamental del profesional para enfrentar las dificultades y los retos propios que emanan de la praxis y de los diferentes ámbitos de su desempeño profesional, pero el desarrollo de éstas implica algo más que el óptimo desempeño en un empleo específico, pues se requieren competencias que permitan ejercer la psicología en un mundo globalizado y de forma paralela causar impacto social en el entorno inmediato (Puche citado en Torres, 2011), teniendo presente que la salud mental es necesaria para ejercer la psicología de forma profesional (Casari, 2010), ya que los pacientes y sus procesos terapéuticos se pueden ver

afectados de forma negativa, como se evidencia en los diversos casos presentados en el artículo “¿Es necesaria la salud mental en los psicólogos?” (2010). Se genera una problemática porque no solo está en juego la salud del profesional en psicología, pues quienes lo rodean también se ven afectados, sea un paciente, compañeros de trabajo, amigos o familiares (Werner, 2010), pues como en otras profesiones, al no estar en un óptimo estado, se dificulta realizar las tareas propias de la labor profesional de forma eficiente

Puesto que se abordó el problema de discernir las competencias personales necesarias para ejercer la psicología en Colombia, en la presente investigación se aportó a nivel disciplinar, metodológico y personal – social frente a los vacíos identificados en cuanto al desarrollo personal en la formación profesional del psicólogo.

A nivel disciplinar esta investigación fue innovadora, ya que en el país no se evidenciaron antecedentes que señalen o identifiquen las competencias del nivel individual o personal requeridas para el ejercicio profesional de psicología, aunque se encontraron listados de competencias a nivel laboral (MEN, 2003), se propuso una serie de competencias personales para complementar este tipo los listados publicados. Esto podría enriquecer los curriculums de los programas de psicología en Colombia permitiendo mejorar la ejecución del ejercicio profesional, tal como lo especifica Roe (2003), quien afirma que el llegar a un acuerdo sobre estas competencias es fundamental para formar a psicólogos más competentes, de igual modo plantea la creación de un sistema común de evaluación de la calidad del ejercicio profesional de la psicología.

Con este trabajo se logró especificar estándares profesionales comunes que puedan ser adoptados por COLPSIC, ASCOFAPSI y por cada Universidad que forme psicólogos, para regular todas las dimensiones para el ejercicio de la psicología en el país.

A nivel metodológico esta investigación propuso una guía de orientación discriminando las diferentes competencias que pueden ser adoptadas por las universidades e integradas en los programas académicos o como procesos de formación transversal, del mismo modo se determinaron algunos elementos a tener en cuenta en los procesos de selección de candidatos que se postulan para estudiar la carrera de psicología.

A nivel personal y social esta investigación contribuyó en la limitación de factores de desgaste emocional, asociados al ejercicio profesional (Arón y Llanos, 2004) en el que se requiere equilibrio físico y mental para trabajar con el sufrimiento y vulnerabilidad humana y social, además identificar herramientas que permitan liberar la carga psico-emocional que esto conlleva (Werner, 2010), tal como se aprecia en el artículo publicado por Robert Epstein en *Psiquiatría NET* (2013). De igual modo se favorece al desarrollo de competencias que ayuden a los psicólogos en formación a mantener una salud mental y emocional en el proceso de aprendizaje, como se evidencia en estudios como el ya citado de la universidad de Iztacala: “Perfil de personalidad de estudiantes universitarios de la carrera de Psicología” (Aragón, 2011), y la realizada en la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo “Perfil psicológico de estudiantes de psicología: primer año de carrera” (Morales y Chávez, 2016), por un lado previniendo factores de riesgo que pueden generar ansiedad o depresión en el estudiante o el profesional de psicología, y por otro formando profesionales integrales con capacidad para identificar y utilizar protectores personales de autocuidado, asumiendo con total responsabilidad

la complejidad de trabajar en problemas individuales y sociales, mejorando la calidad y eficiencia en la atención de las personas y las comunidades(Werner, 2010; Casari, 2010).

Así mismo, esta investigación aportó a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), elementos concretos que pueden ser incluidos como materias electivas en el proceso de formación del estudiante de psicología o a los Círculos de Interacción y Participación Académica y Social (CIPAS) que se realizan en cada centro, como proceso complementario a la formación académica profesional.

Objetivos

General

Determinar las competencias personales requeridas para el ejercicio profesional de la psicología a través de revisión de literatura y conformación de grupo focales, como propuesta para la implementación de las mismas en modelos que guían el proceso de formación del psicólogo.

Específicos

- Identificar si en la literatura científica especializada se reportan competencias personales necesarias para el ejercicio de la psicología reportadas en la literatura científica, por medio de la revisión de literatura científica para obtener la base teórica en el proceso de investigación.
- Determinar una tipología de las competencias personales necesarias para el ejercicio de la psicología identificadas en la literatura y grupos focales con el análisis de resultados obtenidos de éstas fuentes de información y la articulación de éstos en un modelo que los integre.
- Comparar y analizar las competencias personales necesarias para el ejercicio de la psicología identificadas en los grupos focales y en la literatura a través del proceso de triangulación, de modo que se pueda ver más a detalle las propuestas, caracterización, definición y otros elementos relacionados con las competencias personales y su desarrollo.

Marco teórico

En este apartado se definen las competencias profesionales y personales requeridas para el ejercicio de la psicología con base en los diferentes modelos de clasificación por competencias, así como el marco legislativo, deontológico y normativo que regula el ejercicio de la profesión en Colombia.

El término competencia ha sido foco de cuestionamientos continuos, pues se afirma que carece de una base teórica sólida, lo cual no permite que tenga un significado universal, por esto se expone como un constructo polisémico (Amador, Velázquez y Alarcón, 2018). Éste término ha sido desarrollado en diferentes partes del mundo; a partir de la década de los 20, en algunos de los países donde más se destaca el desarrollo de éste concepto son Inglaterra, Alemania, Estados Unidos y Argentina (Huerta, Pérez y Castellanos citados en Charria *et al.*, 2011). En Colombia los estudios relacionados con las competencias y su definición son más recientes, se evidencia que el constructo de competencia varía por la diversidad de enfoques que se le da (Charria *et al.*, 2011).

Desde el enfoque sociolingüístico la competencia se puede entender como un concepto paralelo de habilidad, aptitud, destreza, dominio o idoneidad, siempre y cuando ésta sea demostrable en un espacio donde la acción y el conocimiento van de la mano (Del Pino; Gallart y Jacinto; Huerta citados en Charria *et al.*, 2011), aunque es de tener en cuenta que la competencia va más allá de las acciones de una persona, teniendo en cuenta que las potencialidades individuales y la influencia del entorno también son factores que definen las competencias (Charria *et al.*, 2011).

El uso del término competencia en espacios laborales, evaluando las características individuales y la disposición del individuo frente a la realización de sus tareas, tiene base en la

teoría de la motivación de McClelland (citado en Charria *et al.*, 2011), es así que características como la motivación, habilidades, conocimientos, aspectos de autoimagen y rol social, tienen una relación directa con el desempeño en el trabajo, del mismo modo éstas características vienen a ser parte del concepto competencias (Boyatzis citado en Charria *et al.*, 2011). Continuando con el constructo de éste término, existe un factor emocional que se refiere a la capacidad de un individuo para identificar y autorregular sus emociones en una situación cualquiera (Goleman, 1990).

En el área de psicología, el inicio del uso del término de competencias se dio en el ejercicio clínico a raíz de las dificultades presentadas por los pacientes para cumplir sus objetivos, dificultades relacionadas con la identificación de habilidades y estrategias de los pacientes para enfrentar su situación problemática en la que se encuentra (Charria *et al.*, 2011). Por otro lado, en la psicología organizacional, la competencia toma como significado la determinación de características de los individuos que los llevarían a realizar una tarea determinada de forma exitosa, en donde van de la mano las características propias del individuo y las necesarias para desarrollar ciertas tareas (Charria *et al.*, 2011). Es así que a partir de que la Psicología fue tomada como profesión, se inicia la creación de instituciones que caracterizan el perfil profesional del psicólogo, en donde las competencias se dirigen hacer un análisis y evaluación de los conocimientos, habilidades y actitudes propias para ejercer la psicología (Amador *et al.*, 2018).

Calderón (2013) afirma que ser competente implica el desarrollo de habilidades, conocimientos y actitudes para solucionar problemas de la cotidianidad, desde la psicología. Así mismo plantea que las competencias profesionales abarcan los conocimientos, las habilidades, los valores y las cualidades, dicho de otro modo, las competencias profesionales se dividen en las

competencias del saber (conocimientos), del saber hacer (habilidades), del poder hacer (aptitudes) y del querer hacer (actitudes).

Delgado (citado en Charria *et al.*, 2011) por su parte, propone que la competencia está compuesta por rasgos cognoscitivos, afectivos y pragmáticos del ser humano, aunque otros autores como Muñoz, Quintero y Munevar (citado en Charria *et al.*, 2011) plantean que las competencias son las capacidades cognitivas, habilidades y actitudes que al unirlas permiten ejercer una labor de forma exitosa.

Al ver las diferentes propuestas respecto a la definición de competencia, se evidencia que éste es un término complejo y multidimensional, pues abarca características personales y del contexto, lo que incluye una serie de conocimientos, comportamientos, actitudes y habilidades, con las cuales una persona demuestra la capacidad para desarrollar una tarea exitosamente (Medina y Domínguez; Tejada; Collazos y García citados en Charria *et al.*, 2011). Resumiendo lo planteado hasta éste punto y definiendo una postura frente a los diferentes planteamientos del término competencia para ésta investigación, cuando se habla de competencias se hace referencia a las características de tipo personal que se relacionan directamente con la ejecución de tareas referentes a la profesión, aplicables en diferentes entornos, dichas características se refieren a los aspectos cognitivos, afectivos, conductuales, actitudinales y de la experiencia (Delgado; Levy-Leboyer citados en Charria *et al.*, 2011; Calderón, 2013). Es de resaltar que éstas características deben ser modificables y que se relacionen directamente con la correcta ejecución de una tarea determinada (Yáñez, 2005).

Modelos de competencias

Ante la complejidad y diversidad sobre los rasgos que componen el significado del término de competencia, se han planteado una serie de clasificaciones que permiten diferenciar entre las competencias y ver la complementariedad que existe entre las mismas.

Roe (2003) hizo un análisis de las etapas de la labor profesional del psicólogo, a partir de éste análisis propone tres tipos de competencias, de la siguiente manera: A. Competencias básicas, las desarrolladas en el transcurso de la formación universitaria y la práctica supervisada; B. Competencias iniciales, son aquellas que se obtienen en la transición de la práctica supervisada a el ejercicio independiente y la ejecución profesional por alrededor de un año; C. Competencias avanzadas, se refieren a las desarrolladas en el lapso de 4 o 5 años de práctica independiente.

Por otro lado Sagi-Vela (2004), propone dos tipos de competencias: A. Competencias técnicas, se refieren a los conocimientos profesionales enfocados en las habilidades y actitudes del individuo requeridas para contribuir al trabajo profesional; B. Competencias clave, entendidas como las capacidades y actitudes que permiten que el profesional haga aportes de calidad a los procesos de organización y de relaciones interpersonales.

El MEN a través del artículo “Articulación de la educación con el mundo productivo” hace una clasificación de competencias requeridas a nivel general, enmarcadas como competencias laborales generales (CLG), aunque no es un tema concluido por el momento, éstas competencias se clasifican en: personales, intelectuales, interpersonales, organizacionales, tecnológicas y empresariales y para el emprendimiento. Dentro de esta clasificación es importante resaltar las competencias laborales generales personales (Orientación ética, dominio personal, Inteligencia emocional y adaptación al cambio) y las interpersonales (Comunicación, trabajo en equipo,

liderazgo, manejo de conflictos, capacidad de adaptación y proactividad) ya que hacen referencia a los comportamiento esperados y a la capacidad de adaptación al entorno laboral.

La clasificación hecha por Ruiz (citado en Charria *et al.*, 2011), por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA [2005] citado en Charria *et al.*, 2011), por el MEN (citado en Charria *et al.*, 2011), por COLPSIC (2014) y por el proyecto Tuning Latioamérica (Beneitone *et al.*, 2007), divide las competencias en generales o transversales y específicas, las cuales a su vez reúnen las competencias profesionales, sin olvidar las particularidades de cada profesión y campo de aplicación (Castro, Rodríguez, Monroy y Aguilar, 2014; MEN citado en Charria *et al.*, 2011; Ruiz *et al.*, 2005).

Al indagar en diversos modelos de clasificación de competencias, para ésta investigación se retomaron los propuestos por el MEN (2003) y Tuninig Latinoamérica (2008), ya que se consideró que éstos abarcan elementos importantes para el desarrollo de competencias en el profesional de psicología.

El MEN (2003) en el artículo “Articulación de la educación con el mundo productivo” postula que es fundamental generar una serie de competencias en los estudiantes, refirieren a competencias ciudadanas, básicas y laborales, el artículo se enfoca en las laborales generales. Las competencias laborales engloban todos los conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para que la persona se desempeñe de manera eficaz como ser productivo (Tabla 1).

Tabla 1

Competencias laborales generales MEN

Competencias laborales generales (CLG)	
Clases	Subclases
Personales	Orientación ética Dominio personal Inteligencia emocional Adaptación al cambio

Intelectuales	Toma de decisiones Creatividad Solución de problemas Atención Memoria Concentración
Empresariales y para el emprendimiento	Identificación de oportunidades para crear empresas o unidades de negocio Elaboración de planes para crear empresas o unidades de negocio Consecución de recursos Capacidad para asumir el riesgo Mercadeo y ventas
Interpersonales	Comunicación Trabajo en equipo Liderazgo Manejo de conflictos Capacidad de adaptación Proactividad
Organizacionales	Gestión de la información Orientación al servicio Referenciación competitiva Gestión y manejo de recursos Responsabilidad ambiental
Tecnologías	Identificar, transformar, innovar procedimientos Usar herramientas informáticas Crear, adaptar, apropiar, manejar, transferir tecnologías Elaborar modelos tecnológicos

El proyecto Tuning busca ajustar y perfeccionar la estructura educativa de los países participantes de modo que el desarrollo académico y profesional sea paralelo y permita formar profesionales competentes en diferentes contextos. Éste proyecto se realiza a partir de un debate en el que se intercambia información entre instituciones de educación superior, permitiendo mejorar la calidad, efectividad y transparencia (Beneitone *et al.*, 2007). En el documento “Meta-

perfiles y perfiles” de Tuning América Latina (Arroyo *et al.*, 2014) se organizaron las competencias clasificadas en específicas y genéricas, se extrajo la siguiente tabla:

Tabla 2

Competencias generales y específicas proyecto Tuning (Tabla tomada de Arroyo *et al.*, P.35, 2014)

Competencias genéricas	Competencias específicas
Capacidad de abstracción, análisis y síntesis	Desarrollar un planteamiento estratégico, táctico y operativo
Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica	Identificar y administrar los riesgos de las organizaciones
Capacidad para organizar y planificar el tiempo	Identificar y optimizar los procesos de negocio de las organizaciones
Conocimiento sobre el área de estudio y profesión	Administrar un sistema logístico integral
Responsabilidad social y compromiso ciudadano	Desarrollar, implementar y gestionar sistemas de control administrativo
Capacidad de comunicación oral y escrita	Identificar las interrelaciones funcionales en la organización
Capacidad de comunicación en un segundo idioma	Evaluar el marco jurídico aplicado a la gestión empresarial
Habilidades en el uso de las tecnologías de información y de la comunicación	Elaborar, evaluar y administrar proyectos empresariales en diferentes tipos de organizaciones
Capacidad de investigación	Interpretar la información contable y la información financiera para la toma de decisiones gerenciales
Capacidad de aprender y actualizarse	Usar la información de costos para el planeamiento, el control y la toma de decisiones
Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas	Tomar decisiones de inversión, financiamiento y gestión de recursos financieros de la empresa
Capacidad crítica y autocrítica	Ejercer el liderazgo para el logro y consecución de metas en la organización
Capacidad para actuar en nuevas situaciones	Administrar y desarrollar el talento humano en la organización
Capacidad creativa	Identificar aspectos éticos y culturales de impacto recíproco entre la organización y el entorno
Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas	Mejorar e innovar los procesos administrativos

Capacidad para tomar decisiones	Detectar oportunidades para emprender nuevos negocios y/o desarrollar nuevos productos
Capacidad de trabajo en equipo	Utilizar la tecnología de información y comunicación en la gestión
Habilidades interpersonales	Administrar la infraestructura tecnológica de la empresa
Capacidad de motivar y conducir hacia metas comunes	Formular y optimizar sistemas de información para la gestión
Compromiso con la conservación del medio ambiente	Formular planes de marketing
Compromiso con su medio sociocultural	
Valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad	
Habilidad para trabajar en contextos internacionales	
Habilidad para trabajar en forma autónoma	
Capacidad para formular y gestionar proyectos	
Compromiso ético	
Compromiso con la calidad	

Competencias profesionales

La definición de competencias profesionales ha sido planteada por diferentes autores. Franz, García, Herrera, Orellana, Salazar, Sarria, Sotelo, Rivera y Yanac (2007) exponen que una competencia profesional implica poner a prueba distintos saberes, o también cumplir las funciones profesionales en distintos contextos con un buen desempeño, capaz de ser reconocida por los especialistas, instituciones y los usuarios. Boyartzis (1982) propone que las competencias profesionales son una serie de características que le permiten al individuo desarrollar una tarea específica de forma exitosa. Estas características son el resultado de la práctica profesional y el desarrollo de saberes aplicados en un entorno laboral (Levy-Leboyer citado en Charria *et al.*, 2011).

Charria y Sarsosa (citado en Charria *et al.*, 2011) postulan que las competencias profesionales se refieren al uso adecuado de los conocimientos, habilidades y raciocinio articulados con habilidades sociales y participativas aprendidas en el proceso de formación y aplicadas en el ejercicio profesional. Valera (citado en Herrera, López, Restrepo y Uribe, 2009), define las competencias profesionales como “categorías didácticas, que posibilitan concebir el proceso formativo con determinadas cualidades para formar en sujetos”.

Algunos autores han establecido clasificaciones respecto a estas competencias, Prieto (citado en Castro 2004) las clasifica en tres categorías: primero: las competencias observables y medibles, las cuales son objetivas; segundo: competencias percibidas y atribuidas, de base subjetiva; tercero: competencias contrastables y certificables, índole institucional. Por otro lado Miller (citado en Charria *et al.*, 2011), subdivide las competencias profesionales en 4 niveles, en los dos primeros se encuentran los conocimientos, referidos como el *Saber* y el *Saber* cómo; y en los dos niveles restantes se encuentran los comportamientos, que aluden al *Mostrar* y el *Hacer*. De éste modo Miller (citado en Charria *et al.*, 2011) categoriza la competencia por el desarrollo académico y el ejercicio profesional.

Es importante recordar que al desarrollar estándares europeos para la profesión psicológica, se han propuesto dos enfoques principales para la definición de competencia profesional. Uno se centra en los roles y funciones que los psicólogos deben ser capaces de realizar (modelo de salida) y el otro en los currículos educativos que deben seguirse para convertirse en psicólogo (modelo de entrada) (Roe, 2003). Roe (2003) propone la importancia de desarrollar ciertas habilidades para la ejecución de una tarea determinada desde un entorno profesional, se encuentran las competencias de conocimiento, habilidades, actitudes, capacidades, rasgos de personalidad y capacidades idóneas de la profesión y su especialización.

En el modelo de competencias profesionales se exponen tres niveles, los cuales clasifican las competencias desde los aspectos más generales hasta los particulares de una labor. En primera medida se encuentran las competencias básicas, después las genéricas o transversales y finalmente las específicas (Galdeano y Valiente, 2010).

En el proyecto Tuning se proponen las competencias genéricas como características necesarias para cualquier cargo profesional, y las competencias específicas se determinan como las habilidades que soportan el perfil profesional de un área determinada (Franz *et al.*, 2007). El Colegio Colombiano de Psicólogos (COLPSIC) define las competencias trasversales como aquellas que se relacionan con otras disciplinas, dicho de otro modo, estas competencias se desarrollan en más de una profesión y son fundamentales para desarrollar una labor de forma eficiente en diferentes espacios, de aquí se conoce la interdisciplinariedad de las profesiones. Por otro lado, las competencias específicas, son aquellas que se relacionan directamente con una ocupación o profesión, estas permiten que el individuo se desempeñe exitosamente en su labor.

Ruiz (citado en Charria *et al.*, 2011) retoma el planteamiento del Ministerio de Educación Nacional en el marco de las competencias laborales (MEN, 2003), en el cual las competencias transversales se subdividen en competencias intelectuales, personales, organizacionales, tecnológicas y empresariales. Mientras que en la clasificación realizada por ANECA (citado en Charria *et al.*, 2011) las transversales tienen relación directa con las competencias instrumentales, personales y sistémicas. También, existe otro planteamiento en el que se expone una distinción de las competencias transversales en académicas, profesionales y laborales (Charria *et al.*, 2011).

En medio de la diversidad de conceptualizaciones sobre lo que son las competencias profesionales y sus características, destacaron aspectos que permiten consolidar un término, de

forma paralela se determinaron los aspectos a evaluar en los procesos académicos y en el ejercicio profesional. Es así que COLPSIC, ASCOFAPSI y el MEN de forma completa y estableciendo parámetros de evaluación para el área de psicología, definen las competencias profesionales como las capacidades necesarias que un profesional debe poseer para enfrentar y dar solución a las diferentes situaciones problemáticas presentadas en su entorno laboral, desde una postura ética, la identificación de características del contexto, la evaluación de las dimensiones de las situaciones problemáticas y la interdisciplinariedad, se establece la obligatoriedad que el individuo posea conocimientos, habilidades, actitudes y experticias que le permiten desenvolverse en un trabajo determinado con las herramientas necesarias para afrontar las dificultades propias del entorno laboral. Es relevante además, mencionar que en el contexto colombiano, se hace necesario el psicólogo sea poseedor de una sólida formación ética, humanística y científica (COLPSIC, 2014).

En cuanto a las competencias profesionales, para ésta investigación se retomaron las características nombradas en el párrafo anterior, que corresponden a la descripción de las competencias de tipo profesional dada por COLPSIC, ASCOFAPSI y MEN

Competencias personales

En el mundo empresarial está en cambio constante, de éste modo también se generan necesidades sociales que ayuden a responder a las transformaciones del mundo empresarial, lo que lleva a explorar una serie de competencias requeridas para el desenvolvimiento en este entorno (Bisquerra y Pérez, 2007). Estas competencias aún no tienen un término aceptado de forma unánime, pero algunos de los términos usados para éstas competencias son: competencias participativas, personales, básicas, clave, genéricas, relacionales, interpersonales, transversales,

básicas para la vida, sociales, emocionales, socio-emocionales, etc. (Bisquerra citado en Bisquerra y Pérez 2007).

McClelland (citado en Charria *et al.*, 2011) plantea las competencias personales como la articulación de los motivos y las características de personalidad, del mismo modo afirma que éstas permiten predecir el éxito en la labor profesional. Con lo anterior, se amplían las características que conceptualizan la competencia, pues entra en juego la motivación, rasgos de personalidad, conocimientos, habilidades, autoimagen y rol social, así se permite que las labores se realicen de forma efectiva.

Por su parte, Climént (2017) hace una revisión y comparación teórica frente a la denominación de competencias personales, como resultado propone que éstas competencias implican tres rasgos, tales como: la situación deseada, que la define como capacidad de cumplir un objetivo frente a las expectativas bajo una concepción de mérito; el proceso de desarrollo, que se refiere a las fases y componentes de la formación de competencias propias del desarrollo de las personas; y el contexto de formación que, se relaciona con el desarrollo de la experiencia por medio de la interacción de diversos elementos biológicos y no biológicos, teniendo presentes las etapas de desarrollo de un individuo y como madura el cerebro. Goleman (2002), define las competencias personales como los factores que establecen la manera como los individuos se relacionan con los demás y con el entorno, además plantea tres grupos de clasificación de las competencias personales, como la conciencia de uno mismo, la autorregulación y la motivación.

En la Guía para la evaluación de competencias en el área de humanidades se definen las competencias personales como “la gestión del tiempo y la responsabilidad del propio aprendizaje”, así mismo en este documento se encuentra otro tipo de competencias que se relacionan de forma directa con la formación personal del individuo, denominadas competencias

interpersonales, las cuales son determinadas por características como la capacidad de comunicarse efectivamente, trabajo en equipo y liderazgo (Puigvert *et al.*, 2009). Del mismo modo Franz *et al.* (2007) propone que las competencias interpersonales son necesarias para interactuar con los demás adecuadamente, de igual modo para la salud mental.

En el constructo de competencias emocionales, Salovey y Sluyter (citado en Bisquerra y Pérez 2007) caracterizan éste tipo de competencias con la identificación de cinco dimensiones esenciales, entre ellas la cooperación, asertividad, responsabilidad, empatía y autocontrol, éstas se relacionan directamente con las habilidades para la vida y con la inteligencia emocional, es así que Goleman (citado en Bisquerra y Pérez 2007) define ésta última bajo cinco dominios, son: la autoconciencia emocional, manejo de las emociones, automotivación, empatía y habilidades sociales (Bisquera y Pérez, 2007). Goleman, Boyatzis y Mckee (citado en Bisquerra y Pérez 2007) años después hacen una revisión del planteamiento de Goleman y nuevamente proponen cuatro dominios: conciencia de uno mismo, autogestión, conciencia social y gestión de las relaciones.

Algunos de los elementos planteados en las propuestas vistas se consideran como competencias que pueden actuar como factores protectores personales, aunque no se evidencia claridad en la literatura respecto a éstas, pero existen investigaciones como la de Aranda (2016) que relacionan los niveles de felicidad con la eficiencia en el campo laboral, lo que lleva a explorar elementos de la psicología positiva que actúen como factores protectores personales y de forma paralela se cumpla con la labor profesional, mostrando la importancia del bienestar y la felicidad como aspectos que permiten mejorar la productividad y el entorno laboral (Cruz, Ramírez y Sánchez, 2015). Para entender con claridad la relación de la psicología positiva con los factores protectores personales se requiere entender algunos elementos de ésta rama de la

psicología; según Seligman (2002) “La felicidad y el bienestar son los resultados que desea obtener la psicología positiva”, teniendo claridad sobre objetivo de ésta rama de la psicología se reconocen 5 factores que según Seligman ayudarán a potenciar la felicidad en los individuos, dentro del modelo PERMA se identifican dichos factores, son: positive emotions (emociones positivas), engagement (compromiso), relationships (relaciones positivas), meaning and purpose (propósito y significado) y accomplishment (éxito y sentido de logro); Seligman (citado en Instituto Europeo de Psicología Positiva [IEPP], s.f.) afirma que las fortalezas son componentes de cada uno de los factores mencionados, lo que lleva a entender que al potenciar las fortalezas individuales se logra aumentar los niveles de bienestar de forma paralela.

Respecto a las competencias personales, se retomaron aspectos propuestos por McClelland (citado en Charria *et al.*, 2011), Salovey y Sluyter (citado en Bisquerra y Pérez 2007), Goleman (2002), Roe (2003) y de la psicología positiva, de modo que se trabajen diferentes aspectos en la investigación en lo que se refiere al constructo y descripción de competencias personales.

Marco normativo para ejercer psicología en Colombia. Código deontológico para ejercer psicología en Colombia

Entendido el marco normativo como el conjunto de normas, criterios, metodologías, lineamientos y sistemas, que establecen la forma en que deben desarrollarse las acciones profesionales, en Colombia, mediante la ley 1090 de 06 de septiembre de 2006, se reglamentó el ejercicio de la profesión de Psicología, se estableció el Código Deontológico y Bioético y se dictaron otras disposiciones complementarias.

Esta ley está constituida por siete títulos y 93 artículos. En el título I define la psicología y determina al psicólogo como profesional de la salud. En el título II: disposiciones generales, establece los principios universales por los cuales debe regirse el psicólogo colombiano: responsabilidad, competencias, estándares morales y legales, anuncios públicos, confidencialidad, bienestar del usuario, relaciones profesionales, evaluación de técnicas, investigación con participantes humanos y cuidado y uso de animales.

El título III: de la actividad profesional del psicólogo, estipula las acciones y el campo de acción del profesional en psicología y el título IV fija los requisitos para ejercer el rol. El título V establece los derechos, deberes, obligaciones y prohibiciones del profesional, y en título VI se determinan las funciones públicas de COLPSIC y lo erige como única entidad asociativa que representa los intereses profesionales de los psicólogos.

El título VI: del código deontológico y bioético para el ejercicio de la profesión de psicología establece la conducta guiada por criterios, conceptos y valores que debe mantener el psicólogo en el ejercicio de su profesión y de la creación y función de los tribunales.

Como se puede apreciar, la ley 1090 hace referencia a la competencia del psicólogo en cuanto a especificaciones de calidad y el reconocimiento de los límites del desarrollo pertinente y de las capacidades que cada uno tiene para el ejercicio correcto. Nuevamente se evidencia que no se hace ninguna claridad de cuáles son dichas competencias.

Teniendo en cuenta que para la investigación la salud mental y emocional del psicólogo es uno de los elementos de mayor relevancia, se considera necesario citar la Ley 1616 de 2013 que tiene como objetivo garantizar el “Derecho a la Salud Mental” de la comunidad de Colombia, esto a través de la promoción de la salud mental y la prevención de trastornos mentales (Ministerio de Salud y Protección Social, 2013).

Perfil de competencias de acuerdo al Colegio Colombiano

En cuanto al perfil de competencias, el colegio colombiano de psicólogos, tomando como soporte el artículo 26 de la constitución de 1991 en el que se otorgan funciones públicas a los colegios profesionales. El artículo 79, señala la libertad de cátedra y la libertad universitaria, Ley 1090 de 2006, Ley 30 de 1992, Ley 1164 de 2007, Ley 1616 de 2013, Ley 1438 de 2011.

Ley 1620 de 2013 y la Ley 1448 de 2011, definen las competencias como:

“conjunto de las capacidades (conocimientos, habilidades, actitudes y experticias) propias de su nivel de formación, en torno a la solución de una situación problema o demanda social, a partir de la reflexión ética, el reconocimiento de las particularidades del entorno, el establecimiento efectivo de las dimensiones de la situación problema y el reconocimiento de la pertinencia del trabajo colaborativo e interdisciplinar”

Así mismo determinan que dichas competencias se inician con el entrenamiento y se convierte en un proceso que se desarrolla a lo largo de la vida profesional. Se clasificaron en transversales y específicas.

Marco empírico

En este apartado se revisaron 18 artículos para definir las competencias personales que la literatura científica reporta como necesarias para el ejercicio de la psicología.

El artículo titulado “Más allá de la evaluación de competencias: lineamientos para la formación de psicólogos en Colombia” de Torres (2011), tuvo como objetivo describir las competencias que determinan los patrones de formación de los psicólogos a nivel nacional e internacional, y a partir de esto realizó una propuesta de lineamientos para la formación de los psicólogos en Colombia, con el fin de presentarlos a ASCOFAPSI, utilizando la investigación cualitativa documental. Esta tesis presenta una revisión documental histórica de los diferentes modelos de formación en competencias y una matriz de datos donde articula la información recopilada, también compara cinco modelos internacionales y los propuestos a nivel nacional. Los principales resultados con respecto a las competencias personales del psicólogo fueron:

En el ámbito colombiano la palabra competencia se define como “capacidad de desempeño delimitado por la actividad específica que se realice”. Es decir no hay unificación de significado. De la misma manera que no hay unificación del término competencias, tampoco lo hay en la agrupación y clasificación de las competencias.

Puche y Castillo (citado en Torres, 2011), establecieron la necesidad de competencias de personalidad para el ejercicio clínico y enunciaron: Comprensión objetiva de los problemas del paciente, capacidad de descentrarse para identificar el punto de vista del otro y desarrollo de equilibrio emocional adecuado para la realización de intervención.

El Icfes evalúa de forma general competencias argumentativas, propositivas e interpretativas. Del ASCOFAPSI de las competencias transversales en el dominio de la actuación profesional el autocuidado y la autoevaluación, el dominio de ética y valores y el dominio de relaciones interpersonales. De las competencias específicas, la comunicación de resultados. Por su parte Aristizabal *et al.* (2007) definen dos tipos de competencias: intelectual la cual desglosan en análisis de la información y planeación estratégica; interpersonal conformada por: presentación oral ante público profesional y no profesional y el establecimiento de relaciones interpersonales.

Los APA guidelines for the undergraduate psychology major (2007) en uno de sus objetivos trabaja el fortalecimiento personal, en el cual los estudiantes desarrollarán una perspectiva propia y de otros en lo que refiere a su procesos mentales y de comportamiento implementando estrategias de autocontrol y automejoramiento. En cuanto a las doce competencias propuestas en el modelo del cubo, en el dominio fundamental se propone el profesionalismo, la reflexión crítica y los estándares éticos. Del modelo Europsy de las competencias primarias la comunicación, de las facilitadoras la estrategia profesional, las relaciones profesionales y la auto reflexión; del modelo CPA las relaciones interpersonales, la intervención, la ética y estándares; del modelo APS el atributo tres habilidades de pensamiento crítico en psicología y el atributo cinco, habilidades de comunicación; y del modelo Board de las competencias nucleares: la comunicación, las relaciones profesionales y la práctica reflexiva. De lo anterior se puede concluir que es bastante difícil llegar a un consenso sobre las competencias del psicólogo y más aún las competencias personales puesto que no se puede delimitarlas ya que interactúan con todas las otras competencias propuestas.

En la investigación “Percepción del burnout y el autocuidado en psicólogos clínicos infantojuveniles que trabajan en salud publica en Santiago de Chile” de Daniela Werner Ipinza (2010), se buscó identificar que elementos consideran los psicólogos como provocadores del burnout y cuáles son sus estrategias de autocuidado para prevenirlo. La investigación fue de tipo exploratorio descriptivo y se aplicó una entrevista cualitativa a ocho profesionales. De la información obtenida se concluyó que el concepto de Burnout se puede abordar desde el ámbito individual como desgaste y estrés con sintomatología de cansancio y desgaste físico y mental. Desde el ámbito grupal como afectación de la cohesión y el apoyo mutuo por saturación debido a las problemáticas que se abordan, presentando una sintomatología de malestar e irritabilidad y conflicto. En la investigación se plantean factores de riesgo y factores protectores, ambos se determinan por institución, equipo y sujeto. Como factores de riesgo se describe a nivel de instrucción la demanda de pacientes, burocracia administrativa, exigencia y honorarios; en lo que refiere a equipo se nombra el clima conflictivo, cambios constantes, bajo compromiso y bajo reconocimiento; desde la perspectiva de sujeto se evidencia la autoexigencia y formación académica. Como factores protectores en el elemento institucional se encuentra la asignación de horas para autocuidado, flexibilidad de tratamientos y procesos psicoterapéuticos; a nivel de equipo se muestra clima positivo, afrontar conflictos, supervisiones y reuniones clínicas; finalmente desde el sujeto se expresa el buscar apoyo profesional, sentido de la realidad, cuidado personal, deporte y otras actividades extralaborales.

Como fuentes se enumeraron el grado de compromiso con el trabajo y con el grupo, la demanda del paciente, las exigencias institucionales, la evasión de problemas, la vida personal, la escases de espacios para compartir, las condiciones contractuales, el traspaso de límites y las características propias de cada terapeuta. En cuanto al autocuidado a nivel individual se pudo

resumir como “grupo de medidas, de acciones, de herramientas y de recursos con los que cuenta una persona para poder mantener un estilo de vida saludable” pero cada entrevistado lo ubicó en escenarios diferentes según sus condiciones y características y finalmente se enumeraron acciones para afrontar dicho síndrome. Con lo anterior se evidencia como las competencias personales son relevantes en relación al autocuidado.

El artículo titulado “Perfil de personalidad de estudiantes universitarios de la carrera de Psicología. El caso de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala” de Aragón (2010), tuvo como objetivo detallar las características de personalidad del estudiante de Psicología de la FES Iztacala a través de la implementación del cuestionario 16PF a 433 estudiantes de primer hasta octavo semestre de psicología. Esta investigación cuantitativa y cualitativa descriptiva obtuvo como principales resultados a nivel individual que los estudiantes presenta una sociabilidad adecuada, son participativos, presentan buen carácter, no son sumisos ni dóciles pero tampoco tercos ni impositivos, son medianamente tolerantes, conciliadores, flexibles, confiados, suspicaces autosuficientes, y con un aceptable grado de seguridad y autoestima.

A nivel comparativo por semestres, en el primer periodo académico se evidenció que poseen buena autoestima, confianza y seguridad en sí mismos; son compasivos, sensibles, emotivos, y tienden a responder a los hechos a través de sus sentimientos, son espontáneos, naturales y francos, no muy diplomáticos, emocionalmente poco estables, maduros y tolerantes ante las frustraciones y que tienden a evadir sus responsabilidades. Estas características de principiantes van cambiando a medida que avanzan los semestres, en especial las mujeres, quienes se muestran más tolerantes, conciliadoras y flexibles con las personas, así como objetivas y prácticas, con preocupaciones reales, aunque más reticentes a los cambios. Por su

parte los hombres “se presentan como poseedores de alta capacidad mental escolar” y con el tiempo tienden a desarrollar autosuficiencia y capacidad para enfrentar situaciones problemáticas, además se evidencian elementos que caracterizan a los hombres como conciliadores, flexibles y tolerantes.

Como conclusiones finales, el estudio hace énfasis en tres factores comunes a hombres y mujeres: poco apego a las normas sociales, liberales y no convencionales; son compasivos, sensibles, emotivos, espontáneos, sinceros y francos. En los últimos semestres se evidencio el estrés y la ansiedad aunque mejoraron en la capacidad de resolución de problemas y toma de decisiones.

Llama la atención, la sugerencia de mejorar el autocontrol y la estabilidad emocional, lo cual aunado a la presencia de mayor estrés y ansiedad en los últimos semestres, refuerza la necesidad de establecer competencias personales para que en el desarrollo de su rol tengan una mejor adaptación al medio laboral y un desarrollo profesional de calidad

El artículo de Morales y Chávez (2016) titulado “Perfil psicológico de estudiantes de psicología: primer año de carrera” tuvo como objetivo determinar si se presentan cambios en el manejo afectivo, la toma de decisiones y el grado de satisfacción con la vida y si las tres variables se relacionan mutuamente. La metodología aplicada fue de tipo cuantitativo; fueron seleccionados 228 estudiantes de psicología de la universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo con edades entre los 18 y los 21 años, con un porcentaje del 26,6% de hombres y 73,4% de mujeres. A la muestra se le aplico de manera colectiva y dentro de aula, al inicio de la carrera y al finalizar el primer año la escala de satisfacción con la vida (Diener *et al.*, citado en Morales y Chávez, 2016) tipo Likert, evaluación de expresión, manejo y reconocimiento de emociones

(TMMS), evaluación de la planificación y toma de decisiones (Darden *et al.* citado en Morales y Chávez, 2016). A los datos se le aplicaron pruebas estadísticas y de Student, Anova y Coeficiente de correlación de Pearson.

Los principales resultados de este estudio muestran una disminución en los porcentajes de las variables y se evidencia la relación positiva entre satisfacción con la vida y manejo de afectos; y estos con la toma de decisiones, pero no se manifiesta relación entre satisfacción con la vida y toma de decisiones. Sin embargo una conclusión muy importante es que el éxito estudiantil y a futuro el desempeño laboral se basa en el aspecto cognitivo equivalente al 25% y el 75% depende de otros factores como los recursos psicológicos y habilidades sociales lo cual refuerza el planteamiento de la necesidad de desarrollar competencias personales para el desempeño adecuado del rol del psicólogo.

El artículo titulado “Perfil profesional de competencias del psicólogo Sanmarquino” de, Franz *et al.* (2007), tuvo como objetivo estructurar el perfil del psicólogo de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú; con base a la identificación de las competencias más destacadas por 102 estudiantes de quinto y sexto año (practicantes, egresados (0-3 años) y estudiante en ciclo de especialización de psicología: clínica, educativa y organizacional. La investigación fue de tipo descriptivo, comparativo y evaluativo y las competencias (30 propuestas en el proyecto Tuning) se clasificaron en sistémicas, instrumentales e interpersonales. Se aplicó el cuestionario del Proyecto Tuning, adaptación para América Latina (Beneitone *et al.*, 2007). En el artículo el autor muestra que logra jerarquizar las competencias pero al compararlas por grupo de encuestados se hizo evidente que no hay gran concordancia en la organización de dichas competencias, pero si coinciden los grupos en la necesidad del manejo de una segunda

lengua, el dominio del computador, las habilidades interpersonales y el compromiso ético. A su vez, las menos importantes fueron la toma de decisiones, el liderazgo, capacidad para comunicarse con personas no expertas en la materia y conocimientos de otras culturas. Estos resultados permitieron tener una nueva perspectiva desde los diferentes horizontes (estudiantes pregrado, egresados y estudiantes de especialización) sobre las competencias necesarias para el desarrollo profesional.

En cuanto al documento de COLPSIC (2014) titulado “Perfil y competencias del psicólogo en Colombia, en el contexto de la salud” en el cual tomaron parte los ministerios de educación y salud, y representantes de otras disciplinas en el que se presenta una propuesta que tomo como base las disposiciones normativas y los documentos científicos pertinentes entre los cuales vale la pena resaltar a nivel local, el libro titulado *Perfiles por Competencias del Profesional en Psicología*, publicado en 2013. El objetivo fue establecer el perfil y las competencias del psicólogo Colombiano. La metodología utilizada fue de carácter participativo y construcción colectiva; se partió de la formación de grupos que revisaron, analizaron y discutieron los insumos, consultas a capítulos regionales y la debida retroalimentación para luego condensar el documento. De dicho trabajo se concluyó que el documento no es definitivo, por lo contrario, es un documento en construcción; que la acción del psicólogo intra e interdisciplinar, que la salud mental atañe a todo individuo y comunidad, y que el título académico es el reconocimiento oficial a una persona natural por haber obtenido un saber específico en una institución debidamente reconocida.

El documento establece competencias transversales y específicas agrupadas bajo dominios y especificadas en criterios de desempeño, y finalmente hace recomendaciones encaminadas a la formación integral del psicólogo y la “clara definición de las competencias específicas mínimas”.

De lo anterior se retomó la clasificación hecha sobre competencias y se extrajo las de tipo específicamente personal como es el caso de las competencias de autoevaluación y autocuidado.

El artículo titulado “Representaciones sociales sobre el psicólogo investigación cualitativa en el ámbito de la formación de profesionales de la salud” de Aranda, Maheda y Torres (2004), tuvo como objetivo hacer un reconocimiento de las psicología representaciones sociales que tienen los estudiantes y los psicólogos recién egresados de la universidad de la universidad de Guadalajara de la carrera profesional de psicología y del rol del psicólogo. Para el estudio se seleccionaron diez estudiantes de primer año y diez recién egresados a quienes se les aplicó una entrevista semiestructurada y los resultados fueron analizados en forma computarizada. Se aplicó un enfoque cualitativo apoyado en técnicas etnográficas y revisión documental.

Del trabajo en general llama la atención el reconocimiento que se hace de la importancia de la institución educativa que avala el título y de todos los recursos con que cuenta, incluyendo los mismos estudiantes. De forma específica, algunas de las representaciones sociales halladas en el listado fueron: características personales, ética, formación académica y espacio laboral, son de relevancia las dos primeras. Las cualidades comunes a los dos grupos fueron el equilibrio emocional, la empatía, la facilidad de comunicación y lo más importante, el concebir las cualidades personales y las profesionales como una mezcla homogénea y atribuir dicha concepción a la formación académica, particularmente el uso del modelo clínico y su asesoría de tratamiento psicológico para el desarrollo del rol terapéutico sin alteraciones. De todo lo anterior

se puede concluir la necesidad de fortalecer desde la formación curricular las competencias personales del futuro profesional porque las dificultades que afronte a futuro no son solo responsabilidad exclusiva del profesional sino que son compartidas con la institución educativa y sus recursos.

El documento “¿Una licencia para ejercer la psicología con menos de cinco años de formación?” presentado por la doctora Zuleima Santalla de Banderali (2007) en el foro presente y futuro de la psicología, llevado a cabo en la universidad Católica Andrés Bello en Caracas en 2007. Ante la necesidad de movilidad internacional tanto de estudiantes de psicología como de egresados y el inconveniente de la diferenciación entre títulos de pregrado postgrado y por ende la diferencia en cantidad de tiempo exigido por la comunidad europea y americana APA, Proyecto Tuning, a los psicólogos centro y suramericanos, Santalla de Banderali (2007) realizó una revisión documental de orden cualitativo con el fin de establecer la conveniencia de modificar el sistema educativo venezolano y así obtener titulaciones equiparables con las otorgadas en Europa (haciendo énfasis en el libro blanco de España), y Estados Unidos.

Para tal fin, Santalla de Banderali (2007) hizo la respectiva comparación del tiempo exigido por la sociedad europea de psicólogos y la de Estados Unidos para otorgar la licencia como psicólogo independiente y a través de dicha comparación se concluyó que el tiempo mínimo para obtener la licencia, es de seis años y el título de doctorado. Ante esta situación, Santalla de Banderali (2007) comparte la opinión de Sánchez y González (2003), en cuanto a que la expresión pre-grado y postgrado han sido una copia equivocada del sistema norteamericano que desvirtúa la capacidad profesional del formado en cinco años, al cual solo le faltaría el ejercicio profesional bajo la supervisión de un psicólogo cualificado.

A partir de la clarificación de dicha situación, se presenta una lista de documentos que según la autora establecen las subcompetencias con que debe contar el psicólogo recién egresado y establece un compendio de dichas características desde el ángulo de la disciplina, de la profesión, de la ética y de las subcompetencias generales. Finalmente se establece la necesidad imperiosa de establecer la forma como se acreditarían las competencias para el nivel de entrada de la profesión su renovación. Aunque el documento no habla específicamente de competencias personales, si deja clara la necesidad de fortalecimiento del desarrollo del psicólogo basado en competencias y la continua formación para el ejercicio independiente de la profesión.

El artículo de Ceballos, Ferrer, León y Rodríguez (2009) titulado “Asertividad y autoestima en estudiantes de primer semestre de la Facultad de Ciencias de la Salud de una universidad pública de la ciudad de Santa Marta (Colombia)”, tuvo como objetivo determinar el grado de asertividad y autoestima en este grupo de estudiantes. El estudio tomo como muestra a 152 estudiantes (56 hombres y 97 mujeres) con una edad promedio de 23,5 años, todos de primer semestre de los programas académicos de Medicina, Psicología, Enfermería y Odontología, durante el periodo 2008-2, a quienes se les aplico la Escala Multidimensional de Asertividad (EMA) y la Escala de Autoestima de Rosenberg (RSES). La metodología utilizada fue de tipo cuantitativo correlacional enmarcado en el paradigma positivista. De esta investigación es relevante el concepto de Valbuena (citado en Ceballos *et al.*, 2009), sobre el compromiso de la universidad por estimular en todos los estudiantes aptitudes de autocontrol, autoconocimiento y autoestima pues junto a las destrezas cognitivas forman las herramientas básicas para progresar en la carrera y en su vida en general. En cuanto a los resultados específicos sobre estudiantes de psicología no existe especificación por programa académico pero si se estableció la relación positiva y directamente proporcional entre las dos variables:

autoestima-asertividad. Aunque el promedio de asertividad puntúa en alto se evidencia que esta habilidad no está completamente desarrollada, por el contrario el puntaje de autoestima manifiesta que la mayoría de los estudiantes son capaces de solucionar conflictos, pero que hay estudiantes que requieren un tratamiento psicológico integral para modificar conductas de riesgo y reforzar su autoestima.

El artículo de Herrera, López, Restrepo y Uribe (2009) titulado “Competencias académicas y profesionales del psicólogo”, tiene como objetivo determinarlas competencias académicas y profesionales del psicólogo. La muestra se conformó por 98 estudiantes de séptimo a decimo semestre de psicología y 21 psicólogos egresados de la universidad Pontificia Universidad Javeriana Cali. La investigación es no experimental de tipo transversal descriptivo, se aplicó una encuesta de Competencias diseñada por Castro (2004), en las áreas: investigativa, educativa, clínica, organizacional y evaluación psicológica compuesta por 57 ítems y respuestas tipo Likert. Se establecieron los rangos nada competentes, poco competentes, medianamente competentes, competentes y muy competente; obteniéndose como principales resultados la mayor competencia en las áreas clínica y educativa y la menor en el área investigativa, haciendo la salvedad que el número de egresados y el número de estudiantes no es congruente, lo cual genera un rango de error amplio porque los puntajes entre los dos grupos es muy disímil, ya que los egresados muestran mayores competencias.

A nivel de competencias personales específicas se aprecia capacidad de trabajo en grupos interdisciplinarios (buenas relaciones interpersonales), elaboración de perfiles y diagnósticos con pruebas psicométricas, manejo del idioma inglés, redacción, presentación, sustentación y comunicación sistemática de propuestas de investigación, informes, artículos, ponencias y

eventos científicos, manejo de paquetes informáticos básicos (Word, Excel, Internet), conocimientos básicos de Metodología de la Investigación, habilidades matemáticas y financieras, conocimientos legales, administrativos y de negociación, recursividad, proactividad y ética. También se determinaron las características que un psicólogo no puede tener: no puede ser conflictivo, manipulable ni tener posturas radicales.

Como conclusión general de la investigación se ratificó lo expuesto por Alles (citado en Herrera *et al.*, 2009): “tanto la organización como el individuo tienen una responsabilidad compartida en el desarrollo de sus competencias.”

El artículo titulado “Competencias Profesionales del Psicólogo Clínico: Un Análisis Preliminar” de Yáñez (2005), tuvo como objetivo establecer un perfil inicial para dicho rol. La investigación fue Cualitativa, descriptiva, exploratoria no experimental. Se aplicó una entrevista de eventos conductuales a seis psicólogos clínicos de ambos sexos, con una experiencia acreditada continua de más de cinco años y los principales resultados fueron: las competencias en este caso son características personales relacionadas directamente con el grado de excelencia de desempeño profesional como psicólogo, y pueden ser de diferente naturaleza (cognitivas, afectivas, valóricas, conductuales, físicas, etc.) las cuales deben ser modificables y estar relacionadas directamente con el éxito en la ejecución del rol y ser demostrado. Para el análisis las competencias laborales del psicólogo clínico se clasificaron en conocimientos, habilidades y actitudes. Con interés particular, se centra la atención en las 26 habilidades y las 3 actitudes listadas: diferenciar entre distintos cuadros psicológicos, capacidad de autoaprendizaje, aplicación de instrumentos de evaluación psicológica, capaz de aplicar un modelo teórico, saber usar manuales de diagnóstico, habilidad para buscar información, saber aplicar técnicas

psicológicas de intervención, habilidad de empatía, habilidades de detección de necesidades, saber hacer entrevistas, capacidad para generar explicaciones, habilidad para el trabajo interdisciplinario, habilidades de investigación, capacidad para dirigir investigaciones, capacidad para coordinar investigaciones, habilidades para el diagnóstico, habilidades para evaluación, habilidades para la intervención psicológica, habilidad para aplicar escalas psicológicas y cuestionarios, habilidad para establecer la relación terapéutica, asertividad, habilidad para aplicar el conocimiento teórico, tolerancia a la frustración, creatividad, manejo del inglés, habilidades informáticas parte del artículo y síntesis. Actitudinales: actualización de conocimientos, respeto y auto-respeto y actitud ética.

Aunque estas competencias en el estudio son asignadas específicamente al área clínica, se puede concluir que gran parte de ellas son subjetivas y comunes al desempeño de la psicología en general.

El artículo de Castro (2004) titulado “Las competencias profesionales del psicólogo y las necesidades de perfiles profesionales en los diferentes ámbitos laborales”, tuvo como objetivo establecer el grado de concordancia entre las competencias del psicólogo y las necesidades de sus perfiles en las áreas de salud, educación, justicia y trabajo según el usuario del sistema y la propia percepción del psicólogo. Esta investigación de tipo cualitativo aplicó un guion de entrevista a 499 psicólogos egresados de diferentes instituciones con una experticia entre 0 y 15 años estudiantes de psicología próximos a graduarse. El 50% (n = 252) de los profesionales tenía entre 0 y 10 años de graduación, un 18% tenía entre 10 y 15 años (n = 88) y el 32% (n = 159) restante, tenía más de 15 años en la profesión. El 74% eran mujeres y el 26% restante eran varones. Los graduados tenían en promedio 38 años (M = 38.59; DE = 9.93). De los resultados

obtenidos se destaca la determinación de competencias genéricas transversales evidentes en todas las áreas, éstas incluyen elementos que se enmarcan en las competencias de tipo personal, como la experticia, interdisciplinariedad, producción escrita y manejo de un segundo idioma; por lo tanto se concluye que independientemente de en qué área se desenvuelva el psicólogo, las competencias personales son comunes y necesarias para el éxito profesional.

El artículo titulado “Competencias Profesionales en Estudiantes de Psicología” de García, Ruíz y Ruiz (2012), tuvo como objetivo generar un diagnóstico del perfil laboral del psicólogo por medio de la identificación de acciones formativas; la metodología corresponde a un estudio de investigación - acción de tipo descriptivo con procedimientos cuantitativos-cualitativos, se aplicó una escala Likert a 12 personas: 9 alumnos practicantes de servicio social y estudiantes realizando tesis de psicología y tres docentes. Se evaluaron 73 competencias clasificadas en tres categorías: Psicológicas, Participativa-Social y Técnicas. De esta investigación los principales resultados fueron: Las habilidades se aplican al ámbito de la comunicación oral o escrita; las actitudes se relacionan con la precisión, integridad, y la autocrítica. Las subcompetencias son más amplias, pues se integran conocimientos, habilidades y actitudes, y se relacionan con el cumplimiento de las funciones ocupacionales básicas, por lo tanto se concluye que las competencias personales están integradas en las tres áreas propuestas.

El artículo titulado “El papel de la participación de estudiantes de Psicología en escenarios de práctica en el desarrollo de su identidad profesional” de Rodríguez y Seda (2013), tuvo como objetivo determinar los significados que sobre la psicología construyen los estudiantes que participan en diversos espacios de práctica profesional y cómo se relacionan con el desarrollo de su identidad, para así definir los atributos del psicólogo. La metodología utilizada corresponde a

una investigación experimental de construcción de significados en el que participaron 34 alumnos (5 hombres, 29 mujeres) estudiantes de primer a séptimo semestre, quienes asistieron a 17 escenarios, cubriendo de dos a veinte horas semanales quienes reconstruyeron su experiencia a través de reflexiones y de ellas se identificaron descriptores o palabras claves y se agruparon en temáticas de las cuales una de éstas se dirigió a atributos del psicólogo, donde se agruparon los significados sobre las características o rasgos del profesional de la psicología, que dichos alumnos consideran necesarios para el desarrollo exitoso del psicólogo, y se pudo concluir que la participación de estos estudiantes en todos los espacios pero muy especialmente los de intervención y desarrollar practicas reales, les permitió identificar claramente los atributos indispensables en un psicólogo. De la investigación, se extrajeron los atributos necesarios en el psicólogo dependiendo su área de trabajo, clasificándolos así: A. científicos: responsabilidad, dedicación, organización, tolerancia a la frustración, paciencia y cooperación; B. de intervención: saber escuchar y observar, responsabilidad, tolerancia, respeto, paciencia, empatía; C. que trabaja con población: paciencia, comprensión, compasión, tolerancia, empatía.

(Rodríguez y Seda, P.7, 2013)

El artículo titulado “El psicólogo colombiano que requiere el país en el siglo XXI” de González (s.f), tuvo como objetivo investigar las principales características que debe tener un psicólogo para desempeñarse eficientemente ante las necesidades educativas, laborales y de salubridad del país cuya metodología fue deductiva descriptiva, a través de aplicación a 60 personas, de una entrevista semiestructurada heteroaplicada a la cual se le calculó un coeficiente de confiabilidad por mitades de Spearman Brown, los principales resultados fueron: la creación de perfiles acordes a las necesidades de los sectores encuestados y a los mayores porcentajes de coincidencia, por lo tanto se pudo concluir que para el sector educativo y de

salud, un psicólogo debe saber ayudar a las personas a solucionar problemas, dar consejos y orientar a las comunidades en su mejoramiento, pero el porcentaje de mayor coincidencia en los tres sectores concuerda que el psicólogo debe valorar la conducta, por ende debe especializarse en psicología clínica.

A nivel de personal los encuestados coincidieron en rechazar en un psicólogo las actitudes, como: de incumplimiento de labores, impuntualidad, desinterés por los problemas de los demás, discriminación, prejuicios, arrogancia, falta de vocación, carencia de ética profesional, falta de carisma, imprudencia, incompetencia profesional.

Por el contrario se encontró que las comunidades consideran que el psicólogo debe tener: autoestima, equilibrio emocional, positivismo, actitud de servicio, empatía, valores, sensibilidad, autocontrol y compromiso

De las habilidades que debe tener el psicólogo se establecieron: habilidades sociales, de negociación, gerenciales, manejo y solución de conflictos, toma de decisiones habilidad comunicacional y, capacidad de persuasión, liderazgo, asertividad, manejo de grupo. En cuanto a los conocimientos diferentes a los específicos del rol profesional se considera necesario conocimiento de TICs, estadística y dominio de otro idioma. De esta investigación llama la atención el concepto que manejan los sectores sobre la posibilidad que un sacerdote, un amigo o un filósofo puedan reemplazar la labor del psicólogo.

El artículo titulado “¿Es necesaria la salud mental en los psicólogos” de Casari (2010), tuvo como objetivo evidenciar la necesidad de un psicodiagnóstico tanto al estudiante como al profesional de psicología antes y durante su desempeño profesional, y determinar si su estado

mental influye o no en su intervención profesional, cuya metodología fue una revisión de literatura, y los principales resultados fueron: Chile realiza un psicodiagnóstico al inicio de la carrera con resultado aprobado, aprobado con observaciones o reprobado cuando se evidencian trastornos de personalidad, pero no a los egresados; a pesar que según estudios como los de Laforge (citado en Casari, 2010) en Estados Unidos, Cornejo y Lucero (citado en Casari, 2010) y Luque (citado en Casari, 2010) encontraron en los estudiantes de psicología: ansiedad, consumo de antidepresivos, alcoholismo, tabaquismo, consumo de alucinógenos y trastorno del estado de ánimo “distimia”, entre otros (Casari, 2010).

Aranda (2016) en el artículo titulado “La gerencia de la felicidad: un nuevo modelo para la gestión de las organizaciones” tuvo como objetivo determinar cómo a través de un modelo de “gerencia de la felicidad” las empresas podían atraer y mantener el talento humano. La investigación fue de enfoque cualitativo y de tipo exploratorio, se trabajó con componentes de psicología positiva como el modelo PERMA de Seligman. Como conclusión del artículo se muestra que según el proceso de investigación, al implementar modelos de felicidad en el campo laboral se evidencia mayor rendimiento a nivel individual y en la empresa en general, además de disminuir el grado de variabilidad de personal.

En el artículo “La felicidad en estudiantes universitarios. ¿Existen diferencias según género, edad o elección de estudios?” de Caballero y Sánchez (2018), tuvo varios objetivos con respecto a la relación de la felicidad y aspectos como el género, edad y carrera de los estudiantes universitarios. Se realizó una investigación cuasi-experimental donde se aplicaron pre y pos test, con una muestra de 83 estudiantes. Los resultados de la investigación muestran que no hay correlación de la percepción de felicidad con el género, edad o carrera. En el proceso se muestra

una concordancia entre la felicidad y los buenos procesos y resultados académicos, además se evidencia que las emociones positivas y la felicidad, en general ayuda a fortalecer competencias para afrontar situaciones estresantes o problemáticas, del mismo modo se muestra como resultado elementos positivos referentes al bienestar personal y social.

En cuanto a las competencias se puede evidenciar dentro de los conceptos de salud mental, condiciones repetitivas que se pueden aplicar al caso particular y que ya han sido referenciadas en otras investigaciones, tales como: equilibrio cuerpo mente, ajustado al entorno físico y social; controla de facultades físicas y mentales, puede adaptabilidad a los cambios, búsqueda del bienestar de la sociedad, actitud optimista, responsabilidad, benevolencia, autonomía percepción correcta de la realidad, respuestas coherentes y adecuadas, relaciones interpersonales, autoeficacia, estrategias para afrontamiento de estrés, empatía, disposición hacia la ayuda, facilidad motivacional, calidez humana, confiable, abiertos intelectualmente, competencias que son necesarias para el adecuado desarrollo profesional.

Los artículos empíricos revisados en éste apartado nos permiten reafirmar la importancia del desarrollo de competencias personales, aunque en la mayoría se tiene un enfoque en competencias de tipo disciplinar y metodológico, existe una parte significativa de las investigaciones exploradas donde nombra al menos una competencia de tipo personal. De los documentos estudiados anteriormente 13 de éstos hacen mención de al menos una de las habilidades para la vida, lo que destaca la importancia de éstas en el rol del psicólogo; en cuanto a las competencias comunicativas 10 de los 18 artículos revisados exponen la necesidad de habilidades comunicativas, ya sea expresión y producción oral o escrita, dominio de un segundo idioma, negociación, persuasión o escucha; otro elemento a destacar es que en 17 documentos de

ésta sección se muestra la importancia de desarrollar competencias que actúen como factores protectores personales, como el autocuidado. En general se evidencia que el desarrollo de habilidades para la vida, habilidades comunicativas y competencias de autocuidado, es primordial para el ejercicio profesional, a pesar que las competencias personales no han sido de prioridad en la mayor parte de los documentos revisados, al hacer el compilado, se evidencia con claridad que existe una tendencia y una necesidad del desarrollo de éstas, sin dejar de lado las demás competencias, pues en la revisión documental se visualizan elementos de tipo metodológico, disciplinar y profesional comunes en diferentes modelos e investigaciones, a partir de éstos hallazgos, se propone una clasificación o categorización de competencias integradora, en la que se implementen los elementos personales, teniendo en cuenta que éstos pueden ser plasmados como características ideales o fundamentales en el perfil del psicólogo profesional colombiano.

Marco Conceptual

Competencias

Las competencias se pueden entender como un concepto que establece una sinonimia con idoneidad o capacidad, teniendo en cuenta que la labor y el conocimiento son aspectos conjuntos (Del Pino; Gallart y Jacinto; Huerta citados en Charria *et al.*, 2011). Desde el área de psicología, para ser competente es necesario desarrollar habilidades, conocimientos, actitudes, valores y cualidades que permitan dar solución a situaciones problemáticas del día a día (Calderón, 2013). Además se requiere especial atención en fortalecimiento de algunas habilidades para la vida, como las de aspecto emocional, que se entienden como la capacidad para reconocer y autorregular las emociones en diversas circunstancias (Goleman citado en Charria *et al.*, 2011). Exponiendo éste concepto de otra forma, al referirnos a la competitividad de un individuo, se hace alusión a los aspectos de tipo personal y técnico conexos directamente con la labor profesional, indiferente del entorno donde ésta se desarrolle. Tales aspectos se refieren a las características cognoscitivas, emocionales, comportamentales, actitudinales y experticias (Delgado; Levy-Leboyer citados en Charria *et al.*, 2011; Calderón, 2013).

Competencias personales

Para esta investigación las competencias personales se conciben como la unión de rasgos de personalidad (Roe, 2003; McClelland citado en Charria *et al.*, 2011), relaciones interpersonales y con el entorno, motivación, autorregulación, inteligencia emocional (Goleman, 2002; McClelland citado en Charria *et al.*, 2011), responsabilidad, autocontrol, habilidades para la vida como asertividad y empatía (Salovey y Sluyter citado en Bisquerra y Pérez 2007). Con las características anteriores se logra determinar el éxito de las tareas propias del psicólogo en el

entorno laboral mitigando la tendencia a sufrir enfermedades a nivel físico, psicológico y emocional. En resumen, para ésta investigación se entiende como competencia personal las capacidades o elementos propios del ser que le permiten a la persona desarrollar la labor profesional de forma exitosa.

Factores protectores

Según Donas (citado en Bonilla y Hernández, 2015), los factores protectores se consideran como los rasgos que se pueden desarrollar y fortalecer en un individuo o un grupo de personas, de modo que se ayude al crecimiento personal de los miembros de la comunidad, además de abrir espacios para una salud optima a nivel físico, psicológico y social. También gracias a los factores protectores se logra mitigar las consecuencias de los factores de riesgo, reduciendo la vulnerabilidad del sujeto ante posibles situaciones, personas u objetos que puedan causar daño en cualquier aspecto.

El desarrollo de factores protectores facilita la obtención de un autoestima positiva, con bases que permiten el desarrollo de habilidades sociales, cognitivas y emocionales, de forma que al enfrentarse a situaciones donde se presenten ambigüedades y se requiera tomar decisiones siendo conscientes de las consecuencias, se cuente con las herramientas necesarias para actuar de forma efectiva, identificando la posibilidad de transformar las situaciones con el fin de responder a las necesidades y aspiraciones (Guzmán citado en Bonilla y Hernández, 2015).

Psicología positiva

Seligman (citado en Contreras y Esguerra, 2006) define la psicología positiva como el estudio de los componentes de las experiencias y características personales positivas, junto con la exploración de las instituciones y programas que permiten su fortalecimiento, mejorado así la

calidad de vida de las personas, lo que a su vez previene el sufrir enfermedades de tipo psicológico o emocional, también hace referencia al estudio de las fortalezas de un individuo de manera que se adquiriera una postura abierta en lo que refiere al a la capacidad individual (Contreras y Esguerra, 2006). Seligman (2002) propone tres elementos base de la psicología positiva, refieren al estudio de: emociones positivas, rasgos positivos e instituciones positivas; teniendo en cuenta lo anterior, Seligman plantea 5 componentes que permiten aumentar los niveles de felicidad de los individuos, éstos componentes los explica en el modelo PERMA, se entiende que el modelo lleva este nombre como acrónimo de los elementos propuestos: positive emotion, engagement, relationships, meaning and purpose y accomplishment.

La psicología positiva vista desde una perspectiva subjetiva responde a tres diferentes momentos de las experiencias subjetivas: A. pasado, que engloba el bienestar, la alegría y la satisfacción; B. futuro, en el que evidencia esperanza y optimismo; C. presente, hace referencia a la felicidad y el *fluir*. Desde una perspectiva individual, la psicología positiva enmarca los aspectos característicos de los individuos, como sus emociones, temperamento, destrezas, actitudes, espiritualidad, sabiduría, entre otros. También existe una mirada desde lo grupal, la cual engloba elementos como la ética y la responsabilidad, entre otros componentes cívicos, institucionales y sociales (Seligman y Csikszentmihalyi citados en Lupago y Castro, 2010).

Rol del psicólogo

En la revisión de literatura no se evidencia una definición generalizada sobre el rol del psicólogo, aunque se encuentran diversas definiciones en lo que se refiere a espacios específicos del ejercicio profesional, como se evidencia en el documento de Gillis y Beights (citado en González, González y Vicencio, 2014) donde se habla del rol del psicólogo clínico en el

tratamiento del trastorno del espectro autista (TEA); o por el contrario se observan casos donde el psicólogo desempeña una variedad de roles en un mismo espacio (Castillo citado en González *et al.*, 2014).

Para acercarnos a la concepción del rol del psicólogo, en primera medida retomamos la definición de rol de la Real Academia Española (RAE, 2001) la cual refiere que *rol* es la función que un individuo, un grupo de personas o algo en una labor y contexto cualquiera, o como el comportamiento que un grupo espera de un individuo. Por otra parte Myers (citado en González *et al.*, 2014) define el *rol* como una serie de pautas que determinan las conductas que un sujeto debe tener dentro de un grupo de personas que posee características sociales específicas.

Acercándonos a la especificidad del significado del rol del psicólogo, se encuentra la definición del rol profesional, que puede determinarse como las acciones propias de una persona en la realización de las actividades referentes a su ocupación (Argyle, Furham y Graham citados en Mielgo *et al.*, 2001). De éste modo, se afirma que a pesar de encontrar algunas similitudes entre las definiciones de rol, no es algo que se tenga completamente claro, además que puede modificarse en función de las diferentes labores del profesional y el entorno donde se desenvuelve (Castillo, 1996; Mielgo, Ortiz y Ramos, 2001).

Finalmente, se estableció que a medida que el psicólogo interactúa con sus pacientes y su contexto laboral se determinan las acciones del profesional, las cuales responden de forma paralela a lo esperado a nivel laboral (González *et al.*, 2014).

Familias de categorías

Contextualización.

Hace referencia a aquellos elementos que los participantes conocen respecto a las competencias de tipo personal.

Factores relacionados con el desarrollo de competencias personales.

Indica los factores protectores y factores de riesgo frente al desarrollo de competencias de tipo personal.

Competencias personales.

Incluyen las competencias de tipo personal reportadas en la literatura y en los diferentes grupos focales.

Emergentes.

Son aquellas categorías que no se tenían contempladas al iniciar la investigación pero en el proceso se reportaron con cierta frecuencia en los grupos focales y literatura.

Plan de mejoramiento.

Hace referencia a los elementos y propuestas que los participantes de los grupos y la literatura hacen para ayudar al desarrollo y fortalecimiento de competencias de tipo personal.

Categorías

Definición.

Refiere a los elementos y características que los participantes aluden al concepto de “competencia de tipo personal”

Factores de riesgo para el desarrollo de competencias.

Identificación de diversos elementos que dificultan el desarrollo de competencias de tipo personal

Factores protectores para el desarrollo de competencias.

Identificación de diversos elementos que favorecen el desarrollo de competencias de tipo personal

Autocuidado.

Refiere al cuidado personal a nivel físico, mental y emocional, también a la relación que existe entre la salud personal y el ejercicio profesional. Describen aspectos que muestran la importancia y la necesidad de ésta competencia.

Autoestima.

Concepto que refiere al valor del individuo, donde se integra la percepción personal del individuo sobre sí mismo, incluyen aspectos de autoimagen, apreciación propia y amor propio (Mínguez, Ortega y Rodes, 2001). Describen aspectos que muestran la importancia y la necesidad de ésta competencia.

Dominio personal.

Refiere a las habilidades del individuo que ayudan a su desarrollo personal, profesional y laboral, como aprendizaje autónomo, autodirección, autoeficacia, aprovechar fortalezas, superar debilidades, etc. Describen aspectos que muestran la importancia y la necesidad de ésta competencia.

Ética.

Refiere a los conocimientos, creencias, valores y conductas del individuo según los lineamientos legislativos y deontológicos que guían el actuar profesional del psicólogo (Yurén, 2013). Describen aspectos que muestran la importancia y la necesidad de ésta competencia.

Habilidades Comunicativas.

Habilidades que permiten expresarnos y relacionarnos de forma positiva y eficaz, entre éstas se incluye la producción escrita, oral y la escucha, además de contar con elementos de la comunicación interpersonal como la expresión no verbal y manejo de público, incluye el dominio de un segundo idioma y habilidades de persuasión y negociación (González, s.f.; MEN, 2003; Calderón, 2013). Describen aspectos que muestran la importancia y la necesidad de ésta competencia

Habilidades para la vida (HPV).

Las HPV son comportamientos aprendidos que las personas usan para enfrentar situaciones problemáticas de la vida diaria. Se clasifican en habilidades

A. sociales e interpersonales, B. emocionales y C. cognitivas. Describen aspectos que muestran la necesidad de ésta competencia. Las habilidades para la vida se desarrollan por medio del ejercicio intencional o a través del modelamiento de conducta o la imitación. Las HPV ayudan a resolver los retos de la vida diaria en todos los ámbitos en los que se desenvuelve el individuo, como la familia, escuela, amigos, trabajo, etc. Por años las HPV ocupan un puesto importante entre las estrategias de la educación preventiva y de promoción de estilos de vida saludables. La Organización Mundial de Salud (OMS) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS) son algunas de las organizaciones que han resaltado la necesidad de desarrollar las habilidades para la vida, en el marco de los esfuerzos globales para promover la salud mental y emocional. Describen aspectos que muestran la importancia y la necesidad de ésta competencia.

Autoconocimiento.

Refiere a conocimiento de ser individual, la personalidad, fortalezas, debilidades, actitudes, entre otros elementos. También conocer las redes sociales de las que el individuo es parte y los recursos personales y sociales con los que cuenta (edex, 2019).

Empatía.

Capacidad que permite comprender realidades distintas a las propias, es decir, sentir el mundo desde la postura de otra persona. Esta habilidad permite entender con mayor claridad las reacciones, emociones y opiniones de los demás (edex, 2019)..

Asertividad.

Habilidad que permite comunicarse con claridad y mantener una comunicación basada en el entendimiento de los derechos sentimientos y valores propios y de las persona con las que el individuo se comunica (edex, 2019).

Relaciones interpersonales.

Capacidad para establecer y mantener relaciones interpersonales positivas, del mismo modo tener la capacidad de terminar con aquellas que detengan el desarrollo personal (edex, 2019).

Toma de decisiones.

Actuar de forma proactiva para generar cambios o cumplir objetivos, contrario a limitar la participación propia a espera que las cosas sucedan por la influencia de factores externos (edex, 2019).

Manejo de problemas y conflictos.

Cambiar la perspectiva al ver las situaciones problemáticas, tomándolos como impulso para la superación propia y social, enfocando energía en el desarrollo de estrategias que permitan solucionar o manejar los problemas de manera creativa.

Actuar de forma proactiva para generar cambios o cumplir objetivos, contrario a limitar la participación propia a espera que las cosas sucedan por la influencia de factores externos (edex, 2019).

Pensamiento creativo.

Capacidad para innovar, salir de los esquemas de pensamiento y de conducta comunes. Genera que el individuo cuestione hábitos y afrontar la realidad de forma innovadora (edex, 2019).

Pensamiento crítico.

Habilidad para analizar e interpretar la información recibida para llegar a conclusiones propias de la realidad. La persona crítica cuestiona de forma constante y es investigativa (edex, 2019).

Manejo de emociones y sentimiento.

Capacidad de conocer y gestionar las emociones y sentimientos logrando mayor afinidad con el mundo afectivo personal y con el de otras personas (edex, 2019).

Manejo de tensiones y estrés.

Cuando el individuo puede reconocer las fuentes de tensión y estrés de la vida diaria, se identifican sus manifestaciones y se hallan las herramientas para eliminarlas (edex, 2019).

Inteligencia Emocional.

“La capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las emociones” (Goleman citado en García y Giménez, 2010). Engloba una serie de elementos emocionales que permiten relacionarnos de forma positiva con los demás y con nosotros mismos, como el reconocer, gestionar, regular, controlar, etc., nuestras emociones y discriminar los elementos de tipo personal y los de tipo laboral. Describen aspectos que muestran la importancia y la necesidad de ésta competencia.

Interdisciplinariedad.

Capacidad para trabajar en equipo, reconocer la necesidad del trabajo y apoyo entre colegas y entre diversas disciplinas (Wirtz citado en Guznay, 2016). Describen aspectos que muestran la importancia y la necesidad de ésta competencia.

Motivación.

“Factores que dirigen y activan el comportamiento de los seres humanos y de otro organismos. La motivación tiene aspectos biológicos, cognoscitivos y sociales” (Feldman, 2005). Refiere a subjetividades o influencias que guían al individuo hacia metas específicas, dicho de otro modo, son elementos internos o externos que llevan a una persona a actuar de determinada manera y perseverar hasta el cumplimiento de sus objetivos (Soriano, s.f.). Describen aspectos que muestran la importancia y la necesidad de ésta competencia.

Liderazgo.

Alude a la capacidad de un individuo de incentivar a las personas para cumplir un objetivo con entusiasmo, con habilidades como toma de decisiones acertadas, inspirar, proponer, motivar, etc. (Jover, 2009). Describen aspectos que muestran la importancia y la necesidad de ésta competencia

Optimismo.

Se puede entender como una postura positiva ante una situación cualquiera. Capacidad de reconocer y valorar los aspectos positivos de cada situación o

circunstancia (Martínez, 2018). Puede considerarse como una herramienta psicológica o factor protector que ayuda al individuo a mantener bienestar y salud (Remor citado en Remor, Amorós y Carrobles, 2006). Describen aspectos que muestran la importancia y la necesidad de ésta competencia.

Personalidad.

Características de cada individuo que lo diferencian del resto, éstas determinan la manera de actuar y de pensar del sujeto (Allport citado en Castellero, s.f.), puede determinarse como una serie de rasgos que permiten reaccionar de cierta forma ante la realidad (Cattell citado en Castellero, s.f.). Patrón de características que diferencian a las personas, comportamientos que hacen que cada persona sea única (Feldman, 2005). Describen aspectos que muestran la importancia y la necesidad de ésta competencia

Reconocimiento del contexto.

Habilidad del individuo de reconocer la diversidad de pensamiento y diversidad cultural junto con aspectos políticos, sociales, religiosos y demás elementos que conforman una comunidad; además de comprender cómo elementos del contexto se entrelazan entre sí y afectan o guían el comportamiento del individuo y la comunidad general. Describen aspectos que muestran la importancia y la necesidad de ésta competencia.

Respeto.

Actitud que permite generar relaciones interpersonales positivas y convivir de forma tranquila al aceptar las características particulares de cada individuo en cualquier nivel, lo que lleva a no enjuiciar o juzgar a un individuo por sus decisiones o pensamientos, aunque éstas no sean compartidas (Palma, 2012).

Describen aspectos que muestran la importancia y la necesidad de ésta competencia.

Responsabilidad.

Actitud del individuo frente a sus obligaciones, donde se cumple con las tareas requeridas para cumplir una meta propia o asignada, también se determina como la apropiación y el cuidado de las acciones del sujeto frente a determinada situación (Palma, 2012). Describen aspectos que muestran la importancia y la necesidad de ésta competencia.

Tolerancia a la Frustración.

Capacidad de afrontar de forma adecuada situaciones en las que no se alcanzan metas planteadas, es decir, que el individuo responde a éstas situaciones regulando sus emociones, afronta la situación presentada y buscando una solución o modo de continuar con el proyecto planteado (Feldman, 2005). Describen aspectos que muestran la importancia y la necesidad de ésta competencia.

Elementos externos de apoyo.

Espacios, herramientas o situaciones diferentes a las académicas, que permiten desarrollar habilidades o competencias de tipo personal.

Evolución de competencias.

Relaciona elementos sobre el desarrollo de competencias y la evolución de éstas en el proceso de formación y el ejercicio profesional.

Psicólogo un ser humano.

Refiere a elementos que permiten ver al psicólogo como un ser humano independiente de su profesión.

Factores institucionales que influyen en el desarrollo de competencias personales.

Se nombran aspectos que influyen la formación de competencias personales desde la academia, teniendo en cuenta variables como la modalidad, enfoque, metodología, etc.

Formación continua.

Aspectos del desarrollo personal y profesional, la importancia de éstos y de la capacitación y actualización permanente.

Plan de mejoramiento.

Sugerencias desde para mejorar o fortalecer el desarrollo de competencias personales de los psicólogos desde la academia.

Metodología

El enfoque de investigación cualitativo se caracteriza porque se desarrolla en ambientes naturales, los significados se extraen de los datos, se indagan las posturas subjetivas y es de aspecto interpretativo. El presente proyecto reunió las características de éste enfoque, pues se exponen datos de carácter descriptivo en el proceso de investigación, como se evidencia tanto en la fase indagatoria (revisión documental) como en la fase exploratoria (grupos focales). Sampieri (1991) plantea un proceso de investigación cualitativa, del cual se presentan elementos en ésta investigación. Según este autor, la investigación cualitativa tiene inicio en la revisión de la literatura existente siendo ésta el marco referencial, lo que lleva a que surja el planteamiento y descripción del problema, continuando con el planteamiento del diseño de estudio en el cual se define la muestra del estudio, de ésta forma continuar a la recolección de datos y análisis de los mismos, finalmente se da la interpretación y presentación de resultados; el proceso descrito se ha dado en el desarrollo de ésta investigación.

Se realizó estudio de tipo exploratorio, descriptivo y no experimental con diseño fenomenológico, con muestra por conveniencia ya que se debían cumplir una serie de requisitos para cada grupo focal. Se entiende que la investigación exploratoria nos permite conocer una realidad de forma general, usualmente la temática de la investigación es relativamente desconocida o no se evidencia una exploración profunda sobre el tema, como es el caso de la investigación del requerimiento de competencias de tipo personal para ejercer la psicología. La presente investigación inicialmente es de tipo exploratorio, ya que no se evidencian muchas investigaciones respecto a las competencias personales necesarias para ejercer la psicología en Colombia, además se abre espacio para llevar a cabo una investigación más amplia.

De acuerdo a la clasificación de Hernández Sampieri (1991), la investigación de tipo descriptivo, como el nombre lo indica, se pretende describir alguna situación o evento particular, es decir, se estudian las características más relevantes de la situación, población y/o contexto a investigar y que son analizadas con el fin de responder al objetivo principal de la investigación. En éste estudio se realizó la caracterización de las competencias personales requeridas para iniciar el ejercicio profesional de la psicología, para ello se hizo una recolección de datos a través de la revisión de literatura y el desarrollo de tres grupos focales con características específicas (ver muestra), también se realizó análisis de los datos con ayuda de la herramienta de análisis cualitativo Atlas.ti, destacando aquellas competencias que se homogenizan al procesar los resultados obtenidos en de la literatura y grupos focales.

La investigación no experimental se ejecuta sin manipulación de forma intencional de las variables. Se realizó el ejercicio de observación de los elementos objeto de investigación tal cual como se presentaron, como fue el caso de los grupos focales, donde se brindaron algunas pautas respecto al tema a discutir o investigar pero no se intervino ni se influencio de forma intencional las respuestas o interacción entre los participantes. Éste proceso de recolección de datos permitió la recolección de datos cualitativos que fueron analizados posteriormente. La investigación no experimental nos llevó a reducir en lo posible aquellos elementos que influenciaran a los participantes de los grupos focales, teniendo presente que existen variables independientes que no están bajo control del investigador. Es de tener en cuenta que los participantes pertenecen a un grupo con características específicas relacionadas con el objetivo de investigación, no se manipularon las variables, la recolección de datos se hizo a través de encuestas y grupos focales donde se abrieron espacios de discusión y reflexión sobre la realidad subjetiva de la problemática planteada.

Con base en la propuesta de metodología de la investigación de Hernández Sampieri (1991), la presente investigación refiere al diseño fenomenológico, entendiendo que los participantes de la investigación comparten experiencias respecto a las competencias personales en el ejercicio de la psicología, de manera que en los grupos focales se obtiene información sobre las perspectivas de los participantes, explorando y describiendo los elementos comunes entre los grupos en relación a la investigación, es así que en el estudio se muestra el trabajo directo con las manifestaciones de los participantes. En éste diseño se pueden implementar herramientas para la recolección de información como entrevistas, observación o grupos focales, claramente para ésta investigación la herramienta usada fue ésta última, la información obtenida en los grupos fue complementada con una encuesta, que permitió comprobar grados de saturación y elementos identificados en el proceso investigativo, junto con el nivel de importancia que los participantes le dieron a cada competencia a través una escala de valoración de 0 a 5, donde 0 significa que no se considera necesaria la habilidad para el ejercicio y 5 se considera muy importante y necesaria para el adecuado ejercicio de la psicología. Además se entiende que la investigación no solo explora y compara experiencias, sino que aporta componentes importantes para la complementación de modelos existentes.

Línea de investigación

La línea de investigación “Psicología y construcción de subjetividades” aborda procesos de investigación que enmarcan las subjetividades con una mirada bio-psico-social y cultural, de ésta manera aportar a la creación y fortalecimiento de conocimiento, esto desde una perspectiva interdisciplinar y que abordes múltiples posturas que contribuyan a la formación del sujeto y su comunidad, abarcando elementos desde lo local y lo global (Hernández, 2012; Álvarez, 2014).

Población

Psicólogos docentes de la UNAD Zona Boyacá con experiencia acompañando a estudiantes en proceso de prácticas profesionales. Psicólogos en formación de la UNAD Zona Boyacá en proceso de prácticas profesionales. Psicólogos profesionales en ejercicio de la zona Boyacá, con más de cinco años de experiencia en el campo laboral.

Muestra

En este trabajo se realizaron tres grupos focales con características específicas, éstos estuvieron conformados cada uno con 4 a 8 participantes: el primer grupo, con 1 hombre y 6 mujeres profesionales que contaban con experiencia de 5 o más años en el ejercicio, se contó con la participación de profesionales con posgrados en el área clínica, social, educativa y de familia ; el segundo, con 6 mujeres estudiantes que estaban realizando sus prácticas profesionales; el tercero con 1 hombre y 7 mujeres docentes que habían acompañado el ejercicio de practicantes de psicología, los docentes contaban con posgrados en el área educativa, organizacional, jurídica, clínica, social comunitaria y familia. En cuanto la valoración de competencias personales se contó con un número de psicólogos que respondieron una encuesta diseñada para soportar los hallazgos de la investigación, en las encuestas se contó con la participación de 103 mujeres y 16 hombres psicólogos en formación en proceso de práctica, 15 mujeres y 6 hombres psicólogos profesionales con más de 5 años de experiencia, finalmente 27 mujeres y 10 hombres docentes de psicología con experiencia acompañando practicantes. En general, para la encuestas hubo participación desde los municipios de Antioquia, Arauca, Atlántico, Bolívar, Boyacá, Caquetá, Casanare, Cauca, Cesar, Córdoba, Cundinamarca, Guajira, Huila, Ibahgué, Leticia, Magdalena, Meta, Nariño, Santander, Norte de Santander, Pereira, Popayán, Quindío, Risaralda, Sucre, Tijuana, Tolima y Valle del Cauca.

Estrategias y técnicas de recolección de información

Metodología entrevista de grupo focal.

El grupo focal es una herramienta de tipo cualitativo, con la cual se puede obtener la información requerida para alcanzar el objetivo general de la investigación, por medio de la interacción de los participantes y la dinámica social dentro de éste. Se puede ver como un modelo de la problemática estudiada a partir del método científico, pues se basa en lo empírico y en la medición (Bonilla y Rodríguez, 1997).

Análisis de la información.

Las entrevistas de los grupos focales se transcribieron, de este modo se obtuvieron los datos y el análisis de las intervenciones de los participantes (Navarro y Díaz, 1998), como es el caso de la investigación, en donde se transcribieron las respuestas y los aportes adicionales generados en los tres grupos focales.

Al realizar la transcripción de las entrevistas, se identificaron unidades de análisis y se establecieron categorías, con las cuales se crearon una serie de matrices para analizar la información, identificando la convergencia y/o divergencia.

El objetivo de las matrices fue cruzar las categorías de análisis establecidas, de modo que se identificó la relación entre éstas, del mismo modo se comprobó información y se confrontaron las hipótesis, con ésta herramienta se pudo caracterizar vastas cantidades de información (Bonilla y Rodríguez, 1997).

Para ésta investigación se registró la frecuencia en que se nombran las diferentes competencias personales según el criterio individual de los participantes, de éste modo se identificaron aquellas competencias personales consideradas necesarias para ejercer la psicología a nivel profesional y que del mismo modo actúan como factores protectores personales mitigando la tendencia a sufrir enfermedades físicas, emocionales o mentales debido a la labor profesional.

Instrumentos de recolección de información

Guías para grupos focales.

Se diseñó un protocolo (apéndice G) con las instrucciones, los temas pertinentes para cada uno de los grupos de participantes y la forma de toma de datos. Como base se tuvieron los elementos más frecuentes identificados en la revisión de la literatura teórica y empírica competencias personales, las cuales abordaron principalmente habilidades para la vida, competencias comunicacionales y la identificación de otras competencias personales que puedan actuar como factores protectores personales y que se requieran para ejercer la psicología.

Encuesta.

Se diseñó con base en la literatura un listado de competencias personales que la literatura especializada reporta como necesaria para el ejercicio profesional. Los participantes por medio de una escala de valoración de 0 a 5, donde 0 significa que no se considera necesaria la habilidad para el ejercicio y 5 se considera muy importante y necesaria para el adecuado ejercicio de la psicología, eligieron las competencias

personales que consideran más relevantes y el grado de importancia de cada competencia para el ejercicio profesional en psicología. La encuesta se diseñó en una herramienta virtual, así se hizo llegar a los participantes por medio de un enlace que fue montado en el curso de prácticas profesionales para docentes y estudiantes, avalado por la líder nacional y directora del curso, para el caso de profesionales se envió a diferentes contactos y grupos que contaran con las características para el grupo, por medio de éste enlace pudieron acceder a la encuesta y las respuestas se guardaron automáticamente. Las encuestas soportan el número de frecuencia de las competencias personales requeridas para el ejercicio profesional identificadas en la revisión de la literatura y grupos focales, del mismo modo permitieron explorar la respuesta de los participantes ante elementos claros relacionados con la categoría de factores protectores personales y psicología positiva, componentes que inicialmente surgieron como “aspectos emergentes” en el proceso de investigación. Los resultados permitieron complementar la información cualitativa e identificar los niveles de saturación.

Cronograma

Tabla 3

Cronograma de actividades

ACTIVIDAD	MES 1-2	MES 3-4	MES 5-6	MES 7-8	MES 9-10
Fase 1 – A: Marco teórico, revisión documental y antecedentes empíricos de competencias personales requeridos para el ejercicio profesional de la psicología	X				
Fase 2: Realización de tres grupos focales para identificación de competencias personales requeridas para el ejercicio profesional de psicología		X			
Fase 3: Análisis de información			X	X	
Fase final: Discusión, obtención de resultados y planteamiento de lista de competencias personales requeridas para el ejercicio profesional de la psicología.					X

Recursos necesarios

- Tiempo
- Computadora
- Gastos de trabajo de campo
- Documentos científicos
- Infraestructura para la realización de grupos focales
- Asesor académico
- Apoyo por parte de los docentes y estudiantes de prácticas de la UNAD

Procedimiento**Fase 1: Indagatoria.**

En ésta primera fase de la investigación se realizó la revisión documental y de antecedentes empíricos y teóricos de competencias personales requeridas para el ejercicio profesional de la psicología. Inicialmente se genera un banco de literatura, del cual se hace un filtro donde se seleccionan los documentos relacionados con las necesidades, el desarrollo, formación y categorización de competencias para ejercer la psicología, manteniendo el foco de la exploración en las competencias personales. La literatura consultada fue a partir del año 2007 para elementos de tipo empírico; en aspectos de tipo teórico se exploraron documentos base acerca del tema los artículos científicos fueron buscados por diferentes palabras clave como “competencias personales” en bases de datos como Scielo y Dialnet.

La literatura seleccionada dio bases para crear una matriz que permitió sistematizar e identificar las competencias de tipo personal requeridas para el

ejercicio profesional. La matriz ayudó a organizar la información lo que su vez llevó a hacer un análisis más detallado de lo reportado en la literatura.

Una vez analizada la información recolectada y vistos diversos modelos de competencias, se seleccionaron dos modelos abarcadores que, junto con las competencias identificadas por saturación en la literatura, dieron bases para el diseño de la propuesta de investigación que complemente los dos modelos con competencias de tipo personal.

Fase 2: Exploratoria.

El objetivo de ésta fase fue explorar la posición de diferentes grupos de estudiantes docentes y profesionales de psicología, frente a la necesidad e importancia de competencias personales para el ejercicio profesional. Se realizaron de tres grupos focales para identificación de competencias personales requeridas para el ejercicio profesional de psicología. El protocolo para la realización de los tres grupos focales contenía preguntas que abrían la discusión respecto al significado de competencias personales, los factores que limitan o potencian el desarrollo de éstas y la descripción de las competencias personales requeridas para el ejercicio profesional. Finalmente se obtuvo elementos que permitieron diseñar un listado de competencias requeridas para el ejercicio profesional especificando una taxonomía para un mejor manejo y conceptualización de las mismas.

De ésta manera, teniendo en cuenta los resultados de la literatura y grupos focales, se diseñó una encuesta dirigida a tres grupos, con las mismas características de los grupos focales, con una serie de preguntas con el fin de

soportar la importancia y niveles de saturación de los hallazgos de los grupos focales frente a las competencias y habilidades sociales y personales requeridas para el ejercicio de prácticas profesionales. Grupo 1 expertos (docentes que orientan practicantes); grupo 2 (psicólogos con 5 años de ejercicio); grupo 3 estudiantes que han pasado por escenario 1 de prácticas)

Sistematización, Análisis y discusión de resultados.

Una vez recolectada la información de los grupos focales, se procedió a transcribir la información identificando unidades de análisis y generando códigos y categorías donde se organizó la información, de tal manera que se pudiera hacer un análisis cualitativo detallado a través de la herramienta Atlas.ti., del cual se obtuvo una lista de competencias de tipo personal y los factores que afectan su desarrollo.

La herramienta de análisis cualitativo Atlas.ti permitió identificar unidades de análisis, con las cuales se crearon una serie de categorías, posteriormente se realiza análisis de discurso asignando códigos de acuerdo a las unidades de análisis, finalmente se realizó el análisis correspondiente de acuerdo a los niveles de saturación. De los resultados obtenidos a través de herramientas de análisis cualitativo se disgregaron elementos de los grupos focales que aportaron a la definición, desarrollo y postulación de competencias personales y las propuestas de mejoramiento en lo que refiere al desarrollo de éstas, además de realizar el análisis de saturación de palabras a través de análisis del discurso y de contenido por medio del conteo de palabras clave para establecer las competencias personales requeridas, también se estableció la relación existente entre los

diferentes elementos encontrados; una vez realizado éste proceso se dio a un análisis comparativo con los hallazgos de literatura, grupos focales y de encuestas.

Finalmente, se obtuvo un listado de competencias de tipo personal después hacer un análisis de la información recolectada en la literatura, las encuestas y los grupos focales, en éste se incluyen aspectos comunicacionales, habilidades para la vida, competencias que actúan como factores protectores personales y algunas competencias complementarias consideradas importantes para la formación y ejercicio profesional.

Socialización de resultados.

Se presentó el documento para la asignación de jurado y se realizaron las correcciones propuestas por el mismo. Se hizo la convocatoria para la socialización y sustentación de los resultados ante jurados y la comunidad académica.

Resultados

En este apartado se muestran los resultados obtenidos en la investigación, presentando la información de los elementos más relevantes relacionados con las competencias personales requeridas para ejercer la psicología.

Para dar cumplimiento al primer objetivo el cual consistía en identificar las competencias personales reportadas en la literatura científica, se realiza la revisión de literatura especializada de 47 artículos con elementos teóricos y empíricos relacionados con la necesidad y desarrollo de competencias de tipo personal. La literatura empírica revisada fue a partir del año 2007 para y la literatura teórica se revisaron artículos relacionados con la temática; la búsqueda de los artículos incluía bases de datos como Scielo y Dialnet, además contaba con palabras clave como: competencias personales, factores emocionales, factores personales, factores protectores, bienestar del psicólogo, competencias en la labor profesional. Como resultado de la revisión de literatura se obtuvo la siguiente tabla:

Tabla 4

Competencias propuestas en la literatura

Artículo	Autores (año)	Competencias
Articulación de la educación con el mundo laboral	MEN (2003)	<p>Competencias laborales generales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personales: orientación ética, dominio personal, inteligencia emocional, adaptación al cambio. • Intelectuales: toma de decisiones, creatividad, solución de problemas, atención, memoria, concentración. • Empresariales y para el emprendimiento: identificación de oportunidades, elaboración de planes, consecución de recursos, capacidad para asumir riesgo, mercadeo y ventas. • Interpersonales: comunicación, trabajo en equipo, liderazgo, manejo de conflictos, capacidad de adaptación, proactividad. • Organizacionales: gestión de información, orientación al servicio, referenciación competitiva, gestión y manejo de recursos, responsabilidad ambiental.

Caracterización de los programas de formación en psicología en Colombia	de Diana Patricia Montoya en (2011)	No reporta	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnológicas: identificar, transformar e innovar procedimientos, usar herramientas informáticas, elaborar modelos tecnológicos, crear, adaptar, apropiar, manejar, y transferir tecnologías.
Competencias disciplinares y profesionales del psicólogo en Colombia	Blanca Ballesteros, y Dulfay González, Telmo Peña (2010)	No reporta	<p>Primer planteamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definición de las metas de la función a realizar: análisis de necesidades y planteamiento de metas u objetivos. • Evaluación y valoración: identificación de las características relevantes de los individuos, grupos, organizaciones y los contextos en que se encuentran a través de los métodos propios de la profesión. • Desarrollo: definición y evaluación de productos y servicios a partir de la teoría y los métodos psicológicos. • Intervención: planificación de intervenciones personales o situacionales directas o indirectas. Implementación de servicios y productos. • Evaluación de procesos en la planificación de programas e intervenciones, mediciones y análisis. • Comunicación: entrega de feedback y elaboración de informes. <p>Segundo planteamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Competencias generales: aquellas específicas del psicólogo, como por ejemplo las que se refieren al diagnóstico, al asesoramiento y a la intervención; y algunas competencias sistémico-instrumentales. • Competencias específicas: por ejemplo, resolución de problemas leves de conducta, elaboración de un programa de intervención individualizada. • Competencias para el trabajo administrativo: por ejemplo, elaborar memorias. • Competencias de coordinación profesional: por ejemplo, trabajo en equipo o coordinación con otros departamentos. <p>Tercer planteamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocimientos de la legislación y la normativa y otros aspectos jurídicos de importancia para el ejercicio del rol del psicólogo escolar. • Habilidades para asesorar, aconsejar y colaborar con alumnos, sus padres, el personal de la escuela, los profesores y otras personas externas vinculadas a la salud mental y a lo concerniente a la problemática educativa, utilizando principios psicológicos. • Comprensión de los fundamentos de la medición psicológica y destrezas para la administración de pruebas, incluyendo aquellas que miden la inteligencia, rendimiento, personalidad, conducta adaptativa y destrezas perceptivo-motrices. • Habilidad para escribir un informe psicológico y otras comunicaciones por escrito. • Un conocimiento acerca de cómo la diversidad cultural, étnica, de género y otras, influyen la conducta y afectan su evaluación.
Competencias personales del psicólogo educacional: una tarea asociativa	del María Teresa Juliá (2006)		

Competencias profesionales del psicólogo	Raymundo del Calderón Sánchez (2013)	<p>Primer planteamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Saber: conocimientos • Saber hacer: habilidades • Poder hacer: aptitudes • Querer hacer: actitudes <p>Segundo planteamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicación: persuasión y negociación, manejo de nuevos lenguajes y códigos, manejo de escritura y lenguas extranjeras. • Socialización: inteligencia emocional, relaciones interpersonales, dinámica de equipos, tolerancia, resolución de conflictos • Intelectuales: aprender a aprender, aprendizaje social, organizacional y colectivo. • Tecno-prácticas: Manejo de TICS, manejo y análisis de información, emprendimiento, innovación y eficiencia. <p>Tercer planteamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicarse efectivamente de forma oral y escrita • Decidir integralmente entre el afecto y el intelecto • Identificar y detectar necesidades de intervención • Relacionarse de forma ética y crítica • Comprender y apreciar el entorno • Integrar información mediante análisis y síntesis • Actitud científica para explicar la realidad • Poseer valores éticos, que garanticen profesionalismo • Conocimiento sobre teorías y modelos
Competencias profesionales	Carlos Galdeano y Antonio Valiente (2010)	<ul style="list-style-type: none"> • Competencias básicas: competencia en comunicación lingüística, matemática, en el conocimiento y la interacción con el mundo físico, social ciudadana, cultural y artística, aprender a aprender, tratamiento de la información y competencia computacional, autonomía e iniciativa personal • Competencias genéricas: instrumentales, interpersonales y sistémicas (genéricas transversales: trabajo en equipo, relaciones interpersonales, razonamiento crítico, ética) • Competencias específicas: aprendizaje autónomo, adaptabilidad, creatividad, reconocimiento cultural, liderazgo, espíritu emprendedor, sensibilidad medioambiental, capacidad de aplicar conocimiento teórico en la práctica, experiencia, motivación, conocimiento segunda lengua, negociación, autoevaluación.
Compendio de competencias de los psicólogos	de los ASCOFAPSI (2018)	<p>Declaración Internacional de Competencias Fundamentales en Psicología Profesional IUPSYS</p> <p>Dominio de conocimientos y habilidades fundamentales en psicología.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento • Habilidades <p>Dominio de comportamiento profesional</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ejercicio Ético • Conducta Profesional • Relación con los Demás • Diversidad e Interculturalidad • Actuación Basada en la Evidencia • Autorreflexión Laboral <p>Dominio de Actividades profesionales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecimiento de metas

- Evaluación psicológica
- Intervención psicológica
- Comunicación.

American Psychological Association

Conocimiento básico en psicología

Investigación científica y pensamiento crítico

Responsabilidad ética y social en un mundo diverso.

Comunicación

Desarrollo profesional

Federación Europea de Asociaciones Profesionales de Psicología EFPA

Especificación de metas

- Análisis de necesidades
- Establecimiento de metas

Evaluación

- Individual
- Grupal
- Organizacional
- Situacional.

Desarrollo

- Definición de servicios o productos & Análisis de requerimientos
- Diseño de servicios o productos
- Prueba de servicios o productos
- Evaluación de los productos o servicios.

Intervención

- Planeación de la intervención
- Intervención directa orientada a la persona
- Intervención directa orientada a la situación
- Intervención indirecta
- Implementación de servicios o productos

Evaluación

- Planificación de la evaluación
- Ejecución de las medidas de evaluación
- Análisis de la evaluación

Comunicación

- Dar retroalimentación
- Escritura de informes

Tuning Latinoamérica

Ético

- Respeto
- Comprensión
- Compromiso

Epistemológico

- Entendimiento

- Conocimiento y comprensión del saber científico y epistemológico en psicología.
- Interdisciplinario
- Integrar los conocimientos de otras disciplinas
- Comprender los mecanismos biológicos en los procesos psicológicos humanos
- Trabajar en equipos multi e interdisciplinarios
- Disciplinar
- Reflexión crítica
- Comprender y explicar los procesos psicológicos desde una perspectiva bio-psico-social
- Comprender el desarrollo humano durante el ciclo vital
- Comprender y explicar las teorías explicativas de la psicología y relacionar la teoría con la práctica en psicología.
- Dominio profesional
- Realización de investigación científica
- Diagnóstico y evaluación
- Intervención de los problemas psicológicos
- Mediación en distintos ámbitos de la psicología
- Realización de asesoría y orientación
- Diseño y desarrollo de programas de promoción del bienestar psicológico
- Realización de informes de resultados de las acciones profesionales
- Integrar herramientas tecnológicas
- Diseño, ejecución y evaluación de técnicas y estrategias de intervención
- Diseñar con validez y confiabilidad herramientas psicométricas

ALFEPSI (Asociación Latinoamericana para la Formación y Enseñanza de la Psicología)

- Comprensión de procesos y comportamientos del ser humano
- Análisis de métodos y teorías
- Fundamentos de los campos aplicados en psicología
- Integración de otras disciplinas a la profesión
- Desarrollo escrito y oral del conocimiento
- Adaptación sociocultural de las pruebas y métodos.
- Investigación científica
- Análisis y adopción de teorías para la solución de problemas
- Definición, medición y cuantificación de variables
- Entender la lógica de las investigaciones
- Interpretar los resultados de las investigaciones
- Transmitir de manera escrita y verbal los trabajos de investigación
- Evaluación y diagnóstico de fenómenos y procesos psicológicos
- Estudio y comprensión de fenómenos y procesos psicológicos
- Selección y aplicación de procesos evaluativos
- Análisis de datos de evaluación de los elementos teóricos y éticos
- Comunicar los propósitos y resultados de las evaluaciones.
- Comunicar e interactuar con personas y grupos
- Considerar las particularidades propias y grupos
- Proponer un plan de recolección y análisis de información
- Consensuar con personas y grupos la definición del objetivo de trabajo

- Generar para cada condición específica de trabajo un sistema de evaluación válido
- Diseñar proyectos de intervención
- Contribuir a los procesos de detección o levantamiento de necesidades de los individuos, grupos, comunidades y organizaciones sociales
 - Formular objetivos claros y precisos
 - Determinar los supuestos y los recursos disponibles en el sujeto, en los grupos y su contexto
 - Seleccionar estrategias de intervención que sean pertinentes y relevantes
 - Establecer un plan detallado de actividades y tareas coherentes con las estrategias de intervención seleccionadas
- Implementar servicios y proyectos de intervención
- Aplicar los recursos personales y técnicos para asegurar el impacto de la intervención
 - Movilizar recursos técnicos y humanos presentes en el sujeto
 - Facilitar condiciones de sustentabilidad y autonomía
 - Monitorear y retroalimentar el proceso de intervención
 - Sistematizar las experiencias exitosas
- Evaluar servicios y proyectos de intervención y desarrollo
- Seleccionar y construir indicadores, técnicas e instrumentos para evaluar servicios e intervenciones.
 - Planificar y desarrollar evaluaciones de servicios e intervenciones con vistas a su optimización
 - Confeccionar informes que respondan a la diversidad
 - Realizar recomendaciones y asesorías

Colegio Colombiano de Psicólogos COLPSIC

Dominio de la acción profesional

- Práctica basada en evidencia
- Autoevaluación y autocuidado.

Dominio de ética y valores

- Ética y valores
- Manejo confidencial de la información
- Respeto por la dignidad de las personas

Dominio de relaciones interpersonales e interdisciplinarias

- Relaciones basadas en el respeto
- Relaciones

Dominio de contexto, cultura y diversidad

- Lectura del contexto
- Análisis cultural
- Adaptabilidad a la población diversa.

Dominio de investigación

- Evaluación del conocimiento
- Gestión del conocimiento.

Cuidar a los que
cuidan: desgaste
profesional y cuidado
de los equipos que
trabajan con violencia

Ana maría
Arón y María
Teresa Llanos
(2004)

Autocuidado

<p>Definición y clasificación teórica de las competencias académicas, profesionales y laborales. Las competencias del psicólogo en Colombia</p>	<p>Víctor Hugo Charria, Hugo Veruska, Sarsosa, Ana Fernanda Uribe, Claudia Natalia López, Felipe Arenas Ortiz. (2011)</p>	<p>Competencia académica: capacidad lectora, escritura, matemáticas, hablar y escuchar; desarrollo de pensamiento, constituido por pensamiento creativo, solución de problemas, toma de decisiones, asimilación y comprensión, capacidad de aprender y razonar; y cualidades personales: la autorresponsabilidad, autoestima, sociabilidad, autodirección e integridad - resolver problemas, trabajar en equipo, asumir el liderazgo, relacionarse con los demás, leer y escribir, entender otras culturas.</p> <p>Competencias profesionales: comportamiento (hacer, mostrar) y conocimiento (saber cómo, saber).-articulación de habilidades metodológicas, sociales y participativas.- Conocimientos, destrezas y aptitudes.- aprender a aprender, resolver, colaborar, tomar decisiones, adaptabilidad, comunicación, saber buscar.</p> <p>Competencia laboral: destrezas, habilidades y atributos que la persona presenta y que desarrollará en el ámbito laboral</p>
<p>Desarrollo de la psicología latinoamericana</p>	<p>Ruben Ardila (1969)</p>	<p>Revisión de procesos académicos</p>
<p>El enfoque de competencias en la educación. ¿Una alternativa o un disfraz de cambio?</p>	<p>Ángel Díaz Barriga (2005)</p>	<p>Genéricas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para la vida (competencia ciudadana, de convivencia) • Académicas (competencia comunicativa, lectora) <p>Desde el currículo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disciplinarios (competencia anatómica) • Transversales (competencia clínica) <p>Desde la formación profesional</p> <ul style="list-style-type: none"> • Complejas o profesionales (integradoras) • Derivadas (su riesgo es regresar al tema de comportamientos) • Sub-competencias o competencias genéricas (usar un <i>software</i>, competencia para entrevistar) (generales de formación profesional) <p>Desde el desempeño profesional</p> <ul style="list-style-type: none"> • Competencias básicas: la transición en los cinco años de estudios universitarios de una práctica supervisada • Competencias iniciales: la transición de una práctica supervisada a la independiente (primera etapa del ejercicio profesional) • o Competencias avanzadas: las que se pueden mostrar después de cinco años de práctica independiente
<p>Enfoque de habilidades para la vida</p>	<p>Leena Mangrulkar, Cheryl Vice Whitman, Marc Posner (2001)</p>	<p>Habilidades sociales Habilidades cognoscitivas Habilidades para controlar las emociones</p>
<p>La enseñanza de la psicología en Colombia. El legado Rodruiguista. Cambios y prospectivas</p>	<p>Marta Silva Pertuz (2007)</p>	<p>Revisión de procesos académicos</p>
<p>Enseñanza unversitaria y ejercicio profesional de la psicología</p>	<p>Miguel Siguan (1989)</p>	<p>Revisión de procesos académicos</p>
<p>Funciones, tareas y perfil profesional del psicólogo del deporte</p>	<p>Carmen Sánchez Gombau y Francisco</p>	<p>Trabajo en equipo Planificación de objetivos Destrezas para la negociación y toma de decisiones</p>

en las organizaciones deportivas.	Sánchez Eizaguirre (2010)	<p>Manejo de conflictos</p> <p>Flexibilidad mental de criterios</p> <p>Orientación al cliente (interno)</p> <p>Capacidad de síntesis</p> <p>Perspectiva estratégica</p> <p>Destrezas para la persuasión</p> <p>Habilidades sociales</p> <p>Tolerancia a la presión</p>
La educación de valores en el currículum universitario. Un enfoque psicopedagógico para su estudio	Viviana González Maura (2000)	Valores
“La formación de competencias profesionales en la universidad”. Reflexiones y experiencias desde una perspectiva educativa.	Viviana González Maura (2006)	Competencia profesional: personalidad (aptitudes y características temperamentales)
La integración de las habilidades sociales en la escuela como estrategia para la salud emocional	Marcela López (2008)	Habilidades sociales: expresión oral, relaciones interpersonales, negociación, toma de decisiones, tolerancia, respeto, solidaridad, manejo de emociones. Autocuidado
Orientación psicológica, un espacio de búsqueda y reflexión necesario para todos	Yaser Ramírez Benítez (2007)	Desarrollo personal (potenciar recursos personales), psicoterapia
La titulación de psicología en España: primeras fases del proceso de adaptación al espacio europeo de enseñanza superior.	Teresa Gutiérrez Rosado y Susana Pallarés Parejo (2007)	<p>Competencias específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Detección de necesidades • Evaluación • Intervención, mediación y tratamiento • Comunicación profesional • Difusión del conocimiento • Investigación <p>Competencias genéricas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Profesionales. Ejemplo: el graduado en Psicología ha de demostrar pensamiento crítico y creativo con capacidad de indagar y de adoptar un enfoque científico y ético en los diferentes ámbitos de la profesión • Desarrollo personal y profesional. Ejemplo: El estudiante ha de adquirir independencia y autonomía en su aprendizaje, responsabilizándose del mismo. • Interpersonales. Ejemplo: Comunicarse eficazmente en los diversos contextos sociales y culturales. • Instrumentales. Ejemplo: El graduado en Psicología ha de demostrar saber utilizar las diferentes tecnologías de la información para finalidades diversas.
Las competencias profesionales del psicólogo desde una perspectiva integral.	Karina Amador Soriano, Marco Antonio Velázquez	<p>Conocimientos de las bases de la psicología:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocer las principales teorías del desarrollo humano. • Conocer las principales áreas de intervención de la psicología (educativa, clínica, social y organizacional).

Albo, Lilia Mercedes • Conocer los enfoques epistemológicos de la psicología.

Alarcón Pérez (2018) Investigación:

- Manejar los métodos de investigación para el área de psicología.
- Identificar problemáticas de la psicología en sus distintas áreas.
- Analizar datos cuantitativos y cualitativos.
- Promover la investigación científica y actualizada en psicología.
- Fundamentar con bases científicas los aspectos psicológicos.

Evaluación y diagnóstico:

- Identificar las problemáticas psicológicas de un contexto específico.
- Manejar métodos de evaluación en psicología: entrevista, técnicas de observación, pruebas psicológicas, entre otros.
- Interpretar los resultados de los instrumentos de evaluación.
- Detectar prioridades de la evaluación psicológica.
- Establecer objetivos de evaluación psicológica.
- Recabar información pertinente para el análisis de diagnóstico.
- Manejar pruebas psicométricas básicas para el diagnóstico.
- Elaborar informes de evaluación diagnóstico, u otros pertinentes.

Intervención y seguimiento:

- Seleccionar estrategias idóneas para la intervención psicológica.
- Manejar estrategias de intervención psicológica.
- Elaborar o diseñar programas de mejoramiento psicológico.
- Implementar técnicas o instrumentos de intervención.
- Diseñar planes de intervención.
- Planificar acciones de intervención psicológica.
- Analizar avances o retrocesos a partir de la implementación de planes o estrategias.
- Verificar de manera continua las acciones de intervención.
- Reestructurar resultados para ejecutar nuevas acciones.

Comunicación:

- Comunicar de manera precisa (oral y escrita) informes psicológicos.
- Dirigirse de manera asertiva y precisa en el área que se labore.
- Socializar resultados a la comunidad profesional o en el ámbito donde exista un compromiso laboral.
- Participar en equipos interdisciplinarios para valorar las problemáticas psicológicas y contribuir al mejoramiento.

Asertividad y autoestima en estudiantes de primer semestre de la facultad de las ciencias de la salud de una universidad pública de la ciudad de Santa Marta (Colombia)

Alexander León Camargo, Claudia Rodríguez, Fernando Robert Ferrel y Guillermo Augusto Ceballos (2009)

Asertividad, autoestima, autocuidado

Competencias académicas y profesionales del psicólogo

Andrea Herrera Cabezas, María Fernanda Restrepo, Ana Fernanda Uribe, Claudia

Diagnóstico
Competencia en relación a hallazgos
Conocimientos y aptitudes
Intervención psicológica
Implementación de proyectos investigativos
Solución de problemas individuales y sociales
Habilidades en sistemas y números

Natalia López (2009) Trabajo en equipos interdisciplinarios
Elaboración de perfiles psicológicos
Relaciones interpersonales
Manejo de problemas y conflictos
Manejo del inglés
Producción escrita
Pensamiento crítico e investigativo

Competencias:

- Conocimiento sobre instrumentos de evaluación psicológica.
- Conocimientos de farmacología.
- Conocimiento de técnicas psicológicas de intervención.
- Conocimientos teóricos.
- Conocimientos para diseñar intervenciones.
- Conocimientos para evaluar intervenciones.
- Conocer procedimientos psicoterapéuticos.
- Conocimientos sobre fisiología.

Habilidades:

- Diferenciar entre distintos cuadros psicológicos.
- Capacidad de autoaprendizaje.
- Aplicación de instrumentos de evaluación psicológica.
- Capacidad de aplicar un modelo teórico.
- Saber usar manuales de diagnóstico.
- Habilidad para buscar información.
- Saber aplicar técnicas psicológicas de intervención.
- Habilidad de empatía.
- Habilidades de detección de necesidades.
- Saber hacer entrevistas.
- Capacidad para generar explicaciones.
- Habilidad para el trabajo interdisciplinario.
- Habilidades de investigación.
- Capacidad para dirigir investigaciones.
- Capacidad para coordinar investigaciones.
- Habilidades para el diagnóstico.
- Habilidades para evaluación.
- Habilidades para la intervención psicológica.
- Habilidad para aplicar escalas psicológicas y cuestionarios.
- Habilidad para establecer la relación terapéutica.
- Asertividad.
- Habilidad para aplicar el conocimiento teórico.
- Tolerante a la frustración.
- Creatividad.
- Manejo del inglés.
- Habilidades informáticas.

Actitudes:

- Actualización de conocimientos.
- Respeto y auto-respeto.
- Actitud ética.

Competencias profesionales del psicólogo clínico: Un análisis Preliminar del Jaime Yañez (2005)

Las competencias profesionales del psicólogo y las necesidades de perfiles profesionales en los Alejandro Castro Solano (2004)

Competencias del psicólogo en el área de la salud:

- Trabajo en equipos interdisciplinarios.
- Orientación psicológica a padres.
- Realización de entrevistas de diagnóstico clínico.

diferente
laborales

ámbitos

- Derivación e interconsulta a profesionales.
- Redacción de informes psicológicos.
- Intervención psicológica en situaciones de crisis y emergencias.
- Tratamiento de adultos con problemas psicológicos.
- Planificación y tareas de prevención en drogodependencia.
- Intervención psicológica en poblaciones de bajos recursos económicos.
- Tratamiento de pacientes con trastornos de personalidad
- Evaluación e intervención en neuropsicología clínica.
- Diseño y puesta en marcha de programas comunitarios.
- Intervención psicológica en niños.
- Intervención en psicología de la salud.
- Realización de diagnósticos clínicos con criterios internacionales (DSM-IV).
- Aplicación de baterías de tests según necesidades institucionales.
- Intervención psicológica en familias.
- Conocimiento de modelos y teorías psicológicas actuales.

Competencias del psicólogo en el área de educación:

- Orientación a docentes y directivos de escuelas.
- Evaluación del aprendizaje.
- Redacción de informes psicológicos
- Conocimiento de teorías del aprendizaje.
- Orientación psicológica a padres.
- Trabajo en equipos interdisciplinarios.
- Intervención psicológica en situaciones de crisis y emergencias.
- Detección temprana de problemas de aprendizaje.
- Diagnóstico de problemas del lenguaje.
- Aplicación de baterías de tests según necesidades institucionales.
- Tratamiento de niños y adolescentes con problemas escolares.
- Intervención psicológica en adolescentes.
- Intervención psicopedagógica en niños y adolescentes.

Competencias del psicólogo en el área de laboral:

- Redacción de informes psicológicos.
- Elaboración de perfiles de puestos de trabajo.
- Trabajo en equipos interdisciplinarios.
- Desarrollo y seguimiento de programas para capacitación de personal.
- Desarrollo de programas para la evaluación del desempeño.
- Tareas de selección y reclutamiento de personal.
- Tareas de diagnóstico psicológico con pruebas psicométricas.
- Tareas de prevención de riesgos y accidentes laborales.
- Presentaciones orales.
- Comunicación sistemática de la tarea profesional con tablas y gráficos.
- Tareas de diagnóstico psicológico con pruebas proyectivas.
- Manejo de paquetes informáticos básicos.
- Manejo del idioma inglés para lectura de textos.
- Conocimiento de investigaciones empíricas en el área.

Competencias del psicólogo en el área forense:

- Trabajo en equipos interdisciplinarios.
- Realización de pericias.
- Aplicación de baterías de tests según necesidades institucionales.
- Redacción de informes psicológicos.
- Conocimientos básicos de metodología de la investigación.

Competencias profesionales estudiantes psicología	en de Susana Ruiz Pimentel, Sara Ruiz Vallejo, María José García (2012)	<ul style="list-style-type: none"> • Realización de entrevistas de diagnóstico clínico. • Intervención psicológica en situaciones de crisis y emergencias. • Derivación e interconsulta con profesionales. • Planificación y tareas de prevención en drogadependencia. • Presentaciones orales. • Intervención psicológica en poblaciones de bajos recursos económicos. • Intervención psicológica en familias. • Tareas de mediación
		<p>Competencia psicológica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pensamiento: analítico, sintético, creativo, autónomo, adaptabilidad, negociación. • Dinamismo, responsabilidad personal, comunicación oral y escrita
El papel de la participación de estudiantes de psicología en escenarios de práctica en el desarrollo de su identidad profesional.	de Fabiola Rodríguez (2013)	<p>Competencia participativa-social:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disposición a la cooperación, honradez, responsabilidad social, espíritu de grupo, emprendimiento. • Capacidad de coordinación, organización, relación, decisión, dirección, trabajo en equipo <p>Competencias técnica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relacionada con la profesión: Metodología, estadística, teorías y modelos de evaluación e intervención, psicología de grupos y organizaciones, teorías psicológicas, capacidad para investigar, diagnosticar e intervenir en aspectos básicos del comportamiento humano • Amplia la profesión: panorámica sobre disciplinas y profesiones afines, manejo de ordenadores, procesadores de textos ,idiomas herramientas de presentación, automóvil
		<p>Atributos del psicólogo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Científicos: responsabilidad, dedicación, organización, tolerancia a la frustración, paciencia y cooperación. • Que interviene: saber escuchar y observar, responsabilidad, tolerancia, respeto, paciencia, empatía. • Que trabaja con población: paciencia, comprensión, compasión, tolerancia, empatía.
El psicólogo colombiano que requiere el país en el siglo XXI	Carlos Eduardo González	<p>Habilidades sociales</p> <p>Negociación</p> <p>Habilidades gerenciales</p> <p>Manejo y solución de conflictos</p> <p>Toma de decisiones</p> <p>Habilidades para enviar y recibir mensajes verbales y no verbales adecuadamente</p> <p>Comunicación efectiva</p> <p>Asertividad</p> <p>Capacidad de persuasión</p> <p>Manejo de grupos</p> <p>Liderazgo</p> <p>Autoestima</p> <p>Equilibrio emocional</p> <p>Actitud positiva hacia el cambio</p> <p>Empatía</p> <p>Responsabilidad social</p> <p>Ética profesional</p> <p>Capacidad de compartir</p> <p>Sensibilidad</p> <p>Autocontrol</p> <p>Compromiso</p>

¿Es necesaria la salud mental en los psicólogos?

Leonardo Casari (2010)

Autocuidado

Comparación de competencias propuestas en modelos internacionales, proyecto Tuning, proyecto 6, modelos nacionales. En este apartado se recuperan las referentes a competencias de tipo personal.

- Modelo del cubo (APA): relaciones, estándares éticos, diversidad individual y cultural, interdisciplinariedad, postura crítica y reflexiva.
- Modelo EuroPsy: comunicación, desarrollo profesional, autoevaluación y reflexión.
- Modelo de la CPA: relaciones interpersonales, ética.
- Modelo de la APS: pensamiento crítico, valores, comunicación.
- Modelo de la New Zealand Psychological Board: diversidad cultural, ética, comunicación, relaciones interpersonales.
- Tuning: Pensamiento crítico, aplicar conocimiento en la práctica, autodirección, responsabilidad social, comunicación oral y escrita, segundo idioma, aprendizaje autónomo y constante, autocrítica, pensamiento creativo, manejo y solución de problemas, toma de decisiones, trabajo en equipos, motivación, compromiso sociocultural, respeto, ética.
- Proyecto 6: manejo de problemas y conflictos, liderazgo, trabajo en equipo, ética, responsabilidad social.
- Propuesta ASCOFAPSI (2010): motivación, comunicación-competencias por área.
- Competencias del psicólogo javeriano de Cali: relaciones interpersonales, trabajo en equipo, expresión oral y escrita.
- Competencias laborales propuestas por Guerrero: ética, adaptabilidad, toma de decisiones, pensamiento creativo, pensamiento crítico, manejo de problemas, comunicación, trabajo en equipo, liderazgo, responsabilidad ambiental.
- Competencias éticas propuestas por González y Cols: discernimiento ético, recto obrar, responsabilidad social, respeto por la dignidad humana, sentido moral.
- Competencias profesionales propuestas por Mora, Sánchez y Tejada: manejo de problemas y conflictos, relaciones interpersonales, comunicación, responsabilidad social

Más allá de la evaluación de competencias: Lineamientos para la formación de psicólogo en Colombia

Germán Andrés Torres Escobar (2011)

Particularidades de los motivos de consulta psicológica de los estudiantes que asisten a la Dirección de Bienestar Universitario, Universidad de Antioquia.

Maricelly Gómez Vargas y Elsy Pérez Jaramillo (2017)

Autocuidado no específico para psicología.

Percepción del Burnout y Autocuidado en Psicólogos Clínicos Infantojuveniles que trabajan en Salud Pública en Santiago de Chile

Daniela Werner Ipniza (2010)

Autocuidado

Perfil de personalidad de estudiantes universitarios de la carrera de psicología. El caso de la facultad de estudios superiores Iztacala

Laura Edna Aragón Borja (2010)

Rasgos de personalidad: se identificaron factores de expresividad emocional, sociabilidad, confianza, dominancia, autosuficiencia, inteligencia, impulsividad y autoestima.

Para los egresados son relevantes las competencias de:

- Conocimientos básicos
- Habilidades de la gestión de información
- Habilidades interpersonales

Para los estudiantes de internado son más relevantes las competencias de:

- Capacidad de análisis y síntesis
- Conocimiento de una segunda lengua
- Habilidades interpersonales
- Iniciativa y espíritu emprendedor
- Habilidades básicas de manejo de computadoras

Perfil profesional de competencias del psicólogo Sanmarquino

Oswaldo Orellana, Lupe García, César Sarria, José Morocho S. E. Herrera F., Marina Salazar C., Elisa Yanac R., Jorge Rivera M., Lidia Sotelo L., Noemi Sotelo L. Franz Arce (2007)

Para los estudiantes matriculados en quinto año son más relevantes las competencias de:

- Compromiso ético
- Motivación de logro
- Conocimiento de una segunda lengua
- Habilidades básicas de manejo de computadora
- Habilidades para trabajar en forma autónoma

Perfil de competencias homogenizadas:

- Dominio de una segunda lengua
- Iniciativa y espíritu emprendedor
- Habilidades interpersonales
- Compromiso ético
- Habilidades básicas del manejo de computadora

Perfil psicológico de estudiantes de psicología: primer año de carrera

Marisol Morales Rodríguez y Joanna Korál Chávez López (2016)

Manejo afectivo (expresión, manejo y reconocimiento de emociones)
Toma de decisiones
Satisfacción con la vida

Competencias transversales:

Acción profesional:

- Práctica basada en evidencia
- Autoevaluación y autocuidado

Ética y valores:

- Ética y valores
- Manejo confidencial de la información
- Respeto por la dignidad de las personas

Relaciones interpersonales/interdisciplinarias:

- Relaciones basadas en el respeto
- Relaciones interdisciplinarias

Contexto, cultura y diversidad:

- Lectura del contexto
- Análisis cultural

Perfil y competencias del psicólogo en Colombia, en el contexto de la salud

COLPSIC (2014)

- Adaptabilidad a población diversa
- Investigación:
- Evaluación el conocimiento
 - Gestión del conocimiento

Competencias específicas:

Identificación de problemas relevantes:

- Análisis de necesidades

Evaluación y diagnóstico:

- Planeamiento de objetivos de evaluación y diagnóstico

Diseño e implementación de programas de promoción, prevención e intervención:

- Planificación y ejecución de estrategias de promoción y prevención
- Intervención

Monitoreo y seguimiento:

- Evaluación permanente del proceso

Comunicación de resultados:

- Manejo de la información

<p>Representaciones sociales sobre el psicólogo: investigación cualitativa en el ámbito de la formación de profesionales de la salud</p>	<p>Aranda, Maheda y Torres (2004)</p>	<p>Ética Responsabilidad Honestidad Integridad Transparencia Tolerancia Respeto a los derechos humanos Cualidades cognoscitivas Observador Crítico, analítico y reflexivo Divergente Amplia cultura Madurez Comprensivo Empático Dinámico Confiable Emprendedor Actitud positiva Equilibrio emocional Relaciones interpersonales Comunicación Expresión oral</p>
<p>Salud mental en el estudiante de la carrera de psicología. Implicancias para la formación en autocuidado de los psicólogos en formación.</p>	<p>Karina González Trujillo, Paulina Gaspar Candia, Sofía Luengo López, Yessica Amigo Vásquez. (2014)</p>	<p>Autocuidado</p>
<p>Salud mental positiva en estudiantes de psicología.</p>	<p>Mercedes Jiménez Benítez</p>	<p>Satisfacción personal Resolución de problemas Autoactualización Actitud proactiva Autonomía</p>

<p>¿Una licencia para ejercer la psicología con menos de cinco años de formación?</p>	<p>Zuleima Santalla de Banderali (2007)</p>	<p>Relaciones interpersonales Autocontrol</p>	<p>Revisión de curriculums y procesos académicos</p>
<p>Perfil y competencias del psicólogo en Colombia</p>	<p>Leonidad Castro Camacho, María Clara Rodríguez de Bernal – COLPSIC (2014)</p>	<p>Competencias específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificación de problemas relevantes • Evaluación y diagnóstico • Diseño, implementación de programas de promoción, prevención e intervención • Monitoreo y seguimiento • Comunicación de resultados <p>Competencias transversales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acción profesional • Ética y valores • Relaciones interpersonales/interdisciplinarias • Contexto cultura y diversidad <p>Dominios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Práctica basada en evidencia • Autoevaluación y autocuidado • Actuaciones profesionales • Anejo confidencial de la información • Respeto por la dignidad de las personas • Relaciones basadas en el respeto • Relaciones interdisciplinarias • Capacidad de lectura del contexto • Análisis cultural • Adaptabilidad a la atención de población diversa 	
<p>Perfiles competencias profesionales psicología</p>	<p>por del COLPSIC en (2013)</p>	<p>Psicólogo del deporte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fundamentación epistemológica • Fundamentación teórica y conceptual • Fundamentación metodológica • Evaluación y diagnóstico • Intervención • Consultoría • Factor interpersonal • Factor comunicativo • Factor ético-legal • Factor desarrollo profesional 	<p>Psicólogo jurídico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fundamentación epistemológica • Fundamentación teórica y conceptual • Factor investigación • Evaluación y diagnóstico • Intervención • Factor ético-legal • Factor desarrollo profesional • Factor asesoramiento
		<p>Psicólogo de neurociencia y psicobiología:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fundamentación epistemológica • Fundamentación teórica y conceptual • Factor investigación 	

- Factor desarrollo profesional
- Evaluación y diagnóstico
- Factor ético
- Factor intervención

Psicólogo organizacional:

- Fundamentación teórica y conceptual
- Factor epistemológico
- Factor investigación
- Facto evaluación e intervención
- Factor ético
- Factor desarrollo profesional
- Factor modalidad de contacto
- Factor gestión del conocimiento
- Factor pensamiento estratégico
- Factor metodología de calidad
- Factor gerenciamiento
- Factor facilitador de bienestar y desarrollo personal
- Factor adaptabilidad

Psicólogo social: ambiental, comunitario y político:

- Fundamentación teórica y conceptual
- Factor investigación
- Evaluación de programas
- Factor ético
- Factor de intervención o abordar problemáticas en el ámbito
- Factor de desarrollo profesional
- Factor interdisciplinar

Competencias específicas:

- Capacidad de comprender las demandas psicológicas.
- Capacidad de comprender y abordar al ser humano desde su contexto social, histórico y ecológico.
- Capacidad para realizar investigación científica en el área de la psicología.
- Capacidad para reflexionar de manera crítica sobre problemas Psicológicos.
- Capacidad para asumir posiciones epistemológicas referenciales de las acciones profesionales.
- Capacidad para entender la relación dialéctica entre el saber científico y el saber cotidiano.
- Capacidad para realizar diagnósticos y evaluaciones psicológicos.
- Capacidad para respetar la diversidad.
- Capacidad para asumir la responsabilidad de los efectos de la práctica psicológica.
- Capacidad para mediar y/o negociar en distintos ámbitos de intervención psicológica.
- Capacidad para comprender y explicar los procesos psicológicos desde una perspectiva bio-psico-social.
- Capacidad para asesorar y orientar psicológicamente.
- Capacidad para la promoción del bienestar psicológico en personas, grupos y comunidades.
- Capacidad para intervenir en contextos diversos procurando el bienestar psicológico.
- Capacidad para trabajar de manera interdisciplinaria.
- Capacidad de comprender las transiciones del ser humano a través del ciclo vital.
- Capacidad para integrar saberes de otras disciplinas.

Proyecto Tuning área
de psicología Tuning (2011)

- Capacidad para desarrollar nuevas aplicaciones de la Psicología.
- Capacidad para afrontar los dilemas personales provocados por la práctica profesional.

Competencias genéricas:

- Capacidad de abstracción, análisis y síntesis
- Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.
- Capacidad para organizar y planificar el tiempo.
- Conocimientos sobre el área de estudio y la profesión.
- Responsabilidad social y compromiso ciudadano.
- Capacidad de comunicación oral y escrita.
- Capacidad de comunicación en un segundo idioma.
- Habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación.
- Capacidad de investigación.
- Capacidad de aprender y actualizarse permanentemente.
- Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas.
- Capacidad crítica y autocrítica
- Capacidad para actuar en nuevas situaciones
- Capacidad creativa
- Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas
- Capacidad para tomar decisiones
- Capacidad de trabajo en equipo
- Habilidades interpersonales
- Capacidad de motivar y conducir hacia metas comunes
- Compromiso con la preservación del medio ambiente
- Compromiso con su medio socio-cultural
- Valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad
- Habilidades para trabajar en contextos internacionales
- Habilidad para trabajar en forma autónoma
- Capacidad para formular y gestionar proyectos
- Compromiso ético
- Compromiso con la calidad

Psicología en Latinoamérica Mariana Elmasian, Bárbara Sabiotti (2009) Revisión de curriculums y procesos académicos

¿Qué hace competente a un psicólogo? Robert Roe (2003)

Conocimientos

Habilidades:

- Análisis de problemas
- Observación
- Comunicación oral y escrita
- Trabajo en equipo

Actitudes:

- Respeto a las personas
- Apertura hacia las críticas
- Compromiso
- Orientación hacia el usuario

- Integridad
- Capacidades:
- Razonamiento analítico
 - Razonamiento verbal
 - Fluidez verbal
 - Atención distribuida
 - Inteligencia emocional
- Rasgos de personalidad:
- Estabilidad emocional
 - Concienciación
 - Amigabilidad
 - Flexibilidad
 - Autoconfianza
 - Otras características
 - Experiencia de trabajo personal
 - Interés en las personas
 - Interés en los entornos de negocios
 - Valores democráticos
 - Ausencia de psicopatología
- Competencias:
- Identificar necesidades de los clientes
 - Valoración individual
 - Análisis del puesto de trabajo
 - Diseño de un sistema de selección
 - Desarrollo organizacional
- Subcompetencias:
- Entrevistar
 - Pasar tests
 - Análisis del trabajo
 - Consulta

Requisitos y necesidades de formación para la psicología en el siglo XXI

Amalio Blanco (1998) Revisión de procesos académicos

Con base en la tabla 4 se disgregaron las competencias de tipo personal identificadas en la literatura, las cuales se clasificaron por habilidades para la vida, habilidades comunicativas y competencias que actúan como factores protectores personales; ésta clasificación se genera debido a que se evidencia una frecuencia significativa al nombrar éste tipo de competencias.

Tabla 5

Competencias personales identificadas en la literatura y categorizadas

Artículo	Habilidades comunicativas (HC)	Habilidades para la vida (HPV)	Factores protectores personales (FPP)
Articulación de la educación con el mundo laboral	Comunicación	Toma de decisiones, manejo de conflictos, creatividad, manejo de emociones y sentimientos	Inteligencia emocional, dominio personal, solución de problemas
Caracterización de los programas de formación en psicología en Colombia	No reporta	No reporta	No reporta
Competencias disciplinares y profesionales del psicólogo en Colombia	No reporta	No reporta	No reporta
Competencias personales del psicólogo educacional: una tarea asociativa	Comunicación oral y escrita	No reporta	personalidad
Competencias profesionales del psicólogo	Persuasión, negociación, dominio segundo idioma, producción oral y escrita.	Manejo de problemas y conflictos, relaciones interpersonales, pensamiento crítico, manejo de emociones y sentimientos	Inteligencia emocional, emprendimiento, solución de problemas
Competencias profesionales	Producción oral y escrita, dominio lengua extranjera, negociación	Habilidades sociales, manejo de problemas, toma de decisiones, , razonamiento crítico, creatividad	Desarrollo personal y del entorno, adaptabilidad, aprendizaje autónomo, motivación, autoevaluación, espíritu emprendedor, solución de problemas
Compendio de de competencias de los psicólogos	Comunicación, producción oral y escrita	Relaciones interpersonales, pensamiento crítico	Dominio personal, autocuidado, adaptabilidad, autoevaluación
Cuidar a los que cuidan: desgaste profesional y cuidado de los equipos que trabajan con violencia	No reportan	No reportan	Autocuidado
Definición y clasificación teórica de las competencias académicas, profesionales y laborales. Las competencias del psicólogo en Colombia	Producción oral y escrita, capacidad lectora, escucha,	Pensamiento creativo, manejo de problemas y conflictos, toma de decisiones, pensamiento crítico, relaciones interpersonales.	Dominio personal, autorresponsabilidad, autodirección, aprender a aprender, adaptabilidad, solución de problemas
Desarrollo de la psicología latinoamericana	No se reportan	No se reportan	No se reportan
El enfoque de competencias en la educación. ¿Una alternativa o un disfraz de cambio?	Producción oral y escrita, lectura	No se reportan	Autocuidado
Enfoque de habilidades para la vida	No se reportan	Habilidades sociales, habilidades cognoscitivas,	No se reportan

	habilidades para controlar las emociones		
La enseñanza de la psicología en Colombia. El legado Rodruiguista. Cambios y prospectivas	No se reportan	No se reportan	No se reportan
Enseñanza unversitaria y ejercicio profesional de la psicología	No se reportan	No se reportan	No se reportan
Funciones, tareas y perfil profesional del psicólogo del deporte en las organizaciones deportivas.	Negociación y persuasión	Manejo de problemas y conflictos, habilidades sociales	Autocuidado, tolerancia a la presión
La educación de valores en el curriculum universitario. Un enfoque psicopedagógico para su estudio	No se reportan	No se reportan	No se reportan
“La formación de competencias profesionales en la universidad”. Reflexiones y experiencias desde una perspectiva educativa.	No se reportan	No se reportan	personalidad
La integración de las habilidades sociales en la escuela como estrategia para la salud emocional	Expresión oral, negociación	Relaciones interpersonales, toma de decisiones, manejo de emociones.	Autocuidado
Orientación psicológica, un espacio de búsqueda y reflexión necesario para todos	No se reportan	No se reportan	Desarrollo personal (potenciar recursos personales), autocuidado
La titulación de psicología en España: primeras fases del proceso de adaptación al espacio europeo de enseñanza superior.	Comunicación	Pensamiento crítico, pensamiento creativo	Dominio personal (desarrollo personal y profesional), aprendizaje autónomo.
Las competencias profesionales del psicólogo desde una perspectiva integral.	Expresión oral y escrita	Asertividad	
Asertividad y autoestima en estudiantes de primer semestre de la facultad de las ciencias de la salud de una universidad pública de la ciudad de Santa Marta (Colombia)	No se reportan	Asertividad	Autocuidado, autoestima
Competencias académicas y profesionales del psicólogo	Producción escrita, manejo de un segundo idioma	Manejo de problemas y conflictos, pensamiento crítico, relaciones interpersonales	No se reportan
Competencias profesionales del psicólogo clínico: Un Análisis Preliminar	Manejo de un segundo idioma	Empatía, asertividad, pensamiento creativo	Autorespeto, aprendizaje autónomo

Las competencias profesionales del psicólogo y las necesidades de perfiles profesionales en los diferentes ámbitos laborales	Producción escrita y oral	No se reportan	No se reportan
Competencias profesionales en estudiantes de psicología	Producción oral y escrita, negociación.	Pensamiento crítico, pensamiento creativo, relaciones interpersonales	Dominio personal, adaptabilidad, aprendizaje autónomo, responsabilidad personal, emprendimiento
El papel de la participación de estudiantes de psicología en escenarios de práctica en el desarrollo de su identidad profesional.	Escucha	Empatía	Tolerancia a la frustración
El psicólogo colombiano que requiere el país en el siglo XXI	Negociación y persuasión, comunicación no verbal, producción oral y escrita	Habilidades sociales, manejo de problemas y conflictos, toma de decisiones, asertividad, empatía	Autoestima, actitud positiva hacia el cambio, autocontrol, solución de problemas
¿Es necesaria la salud mental en los psicólogos?	No se reportan	No se reportan	Autocuidado
Más allá de la evaluación de competencias: Lineamientos para la formación de psicólogo en Colombia	Comunicación oral y escrita, dominio de segundo idioma.	Relaciones interpersonales, pensamiento crítico, pensamiento creativo, manejo de problemas y conflictos.	Dominio personal (desarrollo profesional), autoevaluación, autodirección, aprendizaje autónomo, motivación, solución de problemas
Particularidades de los motivos de consulta psicológica de los estudiantes que asisten a la Dirección de Bienestar Universitario, Universidad de Antioquia.	No se reportan	No se reportan	Autocuidado
Percepción del Burnout y Autocuidado en Psicólogos Clínicos Infantojuveniles que trabajan en Salud Pública en Santiago de Chile	No se reportan	No se reportan	Autocuidado
Perfil de personalidad de estudiantes universitarios de la carrera de psicología. El caso de la facultad de estudios superiores Iztacala	No se reportan	No se reportan	Autosuficiencia, autoestima, expresividad emocional, personalidad
Perfil profesional de competencias del psicólogo Sanmarquino	Dominio segunda lengua, expresión oral y escrita.	Pensamiento crítico, manejo de problemas y conflictos, toma de decisiones.	Aprender a aprender, aprendizaje autónomo, adaptabilidad, autodirección, autocrítica- autoevaluación, espíritu emprendedor, motivación

Perfil psicológico de estudiantes de psicología: primer año de carrera	No se reportan	Toma de decisiones, manejo de emociones y sentimientos	Satisfacción con la vida, inteligencia emocional
Perfil y competencias del psicólogo en Colombia, en el contexto de la salud	No se reportan	Relaciones interpersonales, pensamiento crítico	Autoevaluación, autocuidado
Representaciones sociales sobre el psicólogo: investigación cualitativa en el ámbito de la formación de profesionales de la salud	Comunicación, expresión oral	Empatía, relaciones interpersonales, pensamiento crítico	Actitud positiva, equilibrio emocional, emprendedor
Salud mental en el estudiante de la carrera de psicología. Implicancias para la formación en autocuidado de los psicólogos en formación.	No se reportan	Manejo de tensiones y estrés, manejo de emociones y sentimientos	Autocuidado, inteligencia emocional, manejo de emociones y sentimientos, manejo de tensiones y estrés
Salud mental positiva en estudiantes de psicología.	No se reportan	Manejo de problemas y conflictos, relaciones interpersonales	Resolución de problemas, autoactualización, actitud positiva, autonomía, autocontrol, satisfacción personal
¿Una licencia para ejercer la psicología con menos de cinco años de formación?	Producción oral y escrita	Pensamiento crítico, relaciones interpersonales	No se reportan
Perfil y competencias del psicólogo en Colombia	No se reportan	Relaciones interpersonales, pensamiento crítico	Autoevaluación, autocuidado
Perfiles por competencias del profesionales en psicología	Producción escrita, oral y manejo de un segundo idioma	Pensamiento crítico, pensamiento creativo	Dominio personal (desarrollo profesional y personal), adaptabilidad, modificar debilidades aprovechar fortalezas, autorregulación, autogestión, actitud positiva, aprendizaje autónomo
Proyecto Tuning área de psicología	Producción oral y escrita, dominio de un segundo idioma	Pensamiento crítico, pensamiento creativo, manejo de problemas y conflictos, toma de decisiones, relaciones interpersonales	Aprendizaje autónomo, autocrítica, adaptabilidad, solución de problemas, motivación
Psicología en Latinoamérica	No se reportan	No se reportan	No se reportan
¿Qué hace competente a un psicólogo?	Comunicación oral y escrita	Pensamiento crítico	Inteligencia emocional, estabilidad emocional, autoconfianza, personalidad
Requisitos y necesidades de formación para la psicología en el siglo XXI	No se reportan	No se reportan	No se reportan

Para responder al objetivo específico dos, el cual se dirigía a determinar una tipología de las competencias personales identificadas en la literatura, grupos focales y encuesta, se realizó un proceso que tuvo cuatro momentos; primero: filtrar hallazgos de literatura en lo que refiere a

competencias personales y hacer una primera clasificación; segundo: analizar la información de los grupos focales y obtener resultados que respondan a las competencias personales requeridas, identificar si la clasificación de la literatura integra los hallazgos de los grupos focales o si se requiere complementar; tercero: realizar un análisis de la relación entre las familias y categorías expuestas hasta éste momento. Analizar los resultados de las encuestas e identificar si soportan los resultados de los grupos focales, además determinar si los elementos de la psicología positiva se considera relevantes e incluirlos en la tipología propuesta como arte de los factores protectores personales; cuarto: momento final, organizar una tipología que englobe los resultados de la literatura, la encuesta y los grupos focales.

En el primer momento se genera una clasificación inicial con base en los hallazgos de la tabla 4 y 5, se obtuvieron los siguientes resultados que describen la frecuencia, en porcentaje, de las postulaciones de competencias personales que responden a habilidades comunicativas, habilidades para la vida y competencias que actúan como factores protectores personales.

Tabla 6

Porcentaje de saturación de las competencias categorizadas en literaturas

Competencias	Porcentaje
Habilidades comunicativas	51,06
Habilidades para la vida	61,70
Factores protectores personales	72,34
No se reportan	10,64

Análisis de la literatura

Una vez realizada la revisión de 47 artículos relacionados con el desarrollo de competencias personales, en los que se incluyen artículos de investigación y teóricos, se muestra que las competencias relacionadas con las habilidades comunicativas se reportan en un 50,06% de los documentos, en cuanto a las habilidades para la vida el 61,70% de los artículos refiere al menos una de éstas habilidades. Teniendo en cuenta la definición de factores protectores enunciada en el marco conceptual, en el 68,09% de los documentos se manifestaron elementos que pueden actuar como factores protectores personales para la formación y ejercicio profesional de psicología. Finalmente 14,89% de los artículos no reporta competencias relacionadas con factores comunicativos, habilidades para la vida o factores protectores personales, pues la mayor parte de éstos últimos contenían información sobre procedimientos académicos, evolución de la academia y la psicología, lo que a su vez permite comprobar que en los curriculums no se incluye el desarrollo de competencias de tipo personal.

Haciendo un análisis más detallado por categoría, se identifica que en 22 de los 48 artículos no se reportan competencias comunicativas, lo que hace cuestionar por qué existe una cifra tan alta donde no se reporta la importancia de éste tipo de competencias. En cuanto a las habilidades de éste tipo la expresión y producción oral y escrita son las que más descartan en la revisión de la literatura, mientras que la expresión no verbal se nombra exclusivamente en un artículo.

Respecto a las habilidades para la vida, existen 18 documentos de los explorados en los que no se reporta ninguna de las 10 habilidades para la vida, por otro lado se destacan las competencias sociales y cognitivas en los artículos, principalmente las relaciones interpersonales y el pensamiento crítico. Es de nombrar que la mayor parte de las habilidades para la vida tienen

una frecuencia significativa a excepción de la competencia de manejo de tensiones y estrés, lo que llama la atención pues no se considera importante en más de un documento de la literatura revisada.

Finalmente en lo que refiere a competencias que actúan como factores protectores personales, en 12 documentos no se evidencia la importancia o necesidad de éstas competencias. Por su parte destaca la competencia de autocuidado y rasgos de personalidad entre las que se identificaron, claro está que hubo otras competencias que mostraron una frecuencia relevante, como dominio personal y solución de problemas. Aunque se creería que competencias como autoestima, satisfacción con la vida, autogestión, tolerancia a la frustración y optimismo tendrían una saturación mayor, éstas competencias muestran una frecuencia baja en la literatura.

Lo anterior evidencia que aunque no existe un consenso sobre las competencias personales que debe poseer un profesional en psicología, teniendo en cuenta que en los documentos se presenta la opinión de diversos contextos frente al tema, se postulan elementos de tipo personal identificados como necesarios o parte del perfil del estudiante y profesional de ésta disciplina, lo que puede llevar a la conclusión, que independiente del espacio y tiempo en el que el profesional se forme, se requiere una serie de competencias que le permitan cuidar su bienestar personal y desempeñarse laboralmente de forma íntegra.

Continuando con la respuesta al segundo objetivo de la investigación, se muestran los resultados del segundo momento

Análisis grupos focales

En el análisis de contenido de los grupos focales se apoya en los datos recolectados y organizados en las matrices de datos de los participantes así: profesionales con 5 o más años de

experiencia (apéndice A), docentes con experiencia en acompañamiento de prácticas (apéndice B), estudiantes en proceso de práctica profesional (apéndice C). En el proceso de análisis se evidenciaron las siguientes categorías: definición, factores de riesgo para el desarrollo de competencias, factores protectores para el desarrollo de competencias, autocuidado, autoestima, dominio personal, ética, habilidades comunicativas, habilidades para la vida, inteligencia emocional, interdisciplinariedad, motivación, liderazgo, optimismo, personalidad, reconocimiento del contexto, respeto, responsabilidad, tolerancia a la frustración, , elementos externos de apoyo, evolución de competencias, psicólogo un ser humano, actores institucionales que influyen en el desarrollo de competencias personales, formación continua y plan de mejoramiento. A continuación se muestra el análisis de cada uno de los grupos por categoría:

Análisis grupo focal profesionales con 5 o más años de experiencia.

Se entiende que el desarrollo de competencias de tipo personal es parte de la formación profesional integral en la que se articulan éstas competencias con los conocimientos adquiridos. Predomina la concepción de las competencias de tipo personal en relación con elementos como la ética, valores, habilidades comunicacionales, habilidades para la vida, inteligencia emocional y aspectos intrínsecos del ser, como la personalidad, talentos y destrezas. "competencias personales están relacionadas con habilidades, con destrezas, talentos, conocimientos, bueno la mezcla de todos estos componentes (...) se refieren mucho más a asuntos muy intrínsecos del ser humano y de la particularidad de cada uno de los seres humanos, aspectos relacionados con la personalidad, con las escalas de valores particulares que tiene cada una de las personas (...)" A1:8846 – 9793.

Respecto a los factores que los participantes consideran generan dificultades para desarrollar competencias de tipo personal, surgieron una variedad de

elementos como la falta de acompañamiento por parte del profesional a cargo respecto al desarrollo de éstas competencias, pues los lineamientos de la formación profesional tienen un énfasis teórico con una pobre formación de habilidades. Según lo que se expresa en la cita 42442 – 43475, el acompañamiento de calidad se considera una fortaleza o dificultad en cuanto al desarrollo de competencias de tipo personal, dependiendo de la priorización de aspectos que dé el profesional a cargo. "eso también depende mucho como del profesional a cargo, porque pues a nivel de pregrado nosotros tenemos claro que debemos propender por el desarrollo de competencias básicas, competencias generales y de tipo social, competencias científicas y de tipo profesional (...) eso es lo que está escrito en el papel, si se le pregunta al profesional va a darle seguro más prioridad seguro más que a otras, y también tiene que ver por ejemplo con el tipo de práctica que realiza." B1:42442 – 43475 ; "me parece que hay una pobre formación en habilidades y destrezas, es decir, el énfasis es teórico de alguna manera y aunque se tienen prácticas estas resultan insuficientes para generar habilidades y destrezas específicas (...)" A1:25452 – 26032

Por otro lado se manifiesta dificultad para articular la teoría con la práctica, pues la teoría es más compleja de aplicar de lo que se presume, muchas de las técnicas y teorías no se contextualizan con la realidad colombiana y los actores refieren que hay un desfase de la teoría con respecto a la realidad, donde se evidencia la necesidad del conocimiento institucional, la aplicación de la ética profesional y mayor contacto con la comunidad en el proceso educativo. Aunque se cuenta con conocimientos y herramientas se carece de experiencia y habilidades personales para ejercer, las cuales se consideran necesarias para la labor profesional. En el grupo focal también se expresa que en ocasiones existe desviación del objetivo de prácticas como el cumplimiento de indicadores de la universidad, también la distorsión del rol del psicólogo encaminada hacia el

asistencialismo. Uno de los aspectos que más se destaca trata sobre situaciones personales sin resolver, entienden que estos escenarios pueden afectar la labor profesional por elementos del individuo o por lo contrario, se puede afectar la vida personal por el ejercicio. Las narrativas demuestran que la profesión genera o despierta en el psicólogo un cuestionamiento de su historia personal y un juicio frente a su ejercicio en cuanto a calidad del servicio insuficiencia en conocimientos teóricos o prácticos y desconocimiento del contexto donde ejerce la profesión. “si es muy importante que uno como psicólogo entienda que su estado personal también tiene que ver en el estado en el que desempeña su profesión, no se trata de resolver del todo la vida, pero sí de hacerse cargo de algunas cosas que primero deberían aplicarme a mí mismo para poder hacerme cargo de otras personas también” A1:29475 – 29817

Se realizó un análisis sobre aquellos aspectos que los participantes consideran ayudaron al desarrollo de competencias personales, uno de los factores que se nombró fue el acompañamiento integral en la educación del profesional donde se prioricen éste tipo de competencias, además se resalta la formación complementaria como espacios de deporte y cultura, donde el profesional en formación interactúe con otros compañeros y desarrolle diversas habilidades “(...) eso tiene que ver con las características propias de cada docente en su contexto de asesor, porque pues algunos se preocuparán más por ver si cumplen con todo lo técnico, lo teórico, lo conceptual, y otros además de preocuparnos por esa parte que ese eje central también nos preocupamos por lo que acompaña ese proceso que tiene que ver con esas competencias personales.” B1:34145 – 34903. También, las prácticas son consideradas fundamentales, pues se interpretan como el comienzo para el desarrollo de competencias, además ayuda a tomar consciencia sobre la realidad y traer la teoría a la praxis. “(...) cuando tú estás haciendo tu práctica es que te vas preparando para lo que más adelante vas a ver, vas a vivir (...)” J2:41451 – 42017

Los participantes refieren como procesos de autocuidado los actos de reflexión y auto observación continua, antes y durante el ejercicio profesional, también el descargue emocional, generado por el agotamiento de la praxis, mediante procesos psicoterapéuticos paralelos a la formación y ejercicio profesional, entendiendo que si el psicólogo trabaja en pro a la salud emocional el ideal es que él cuente con bienestar en ésta área, aunque suele ser complejo pues el profesional tiende a cargarse con los casos que aborda e ignorar áreas personales, lo que a su vez genera que los individuos bajen su autoeficacia cuando inician el proceso práctico o el ejercicio profesional. "algunos chicos se estrellan por así decirlo con sus propias realidades, (...) encuentran elementos que los lleva como a decir, no lo voy a poder, no lo voy a lograr, se angustian, entonces esos niveles de ansiedad se aumentan, sus problemas de salud aumentan " B1:44633 – 45197

Las narrativas evidencian una relación directa entre el cuidado personal y los aspectos de tipo emocional como la adecuada gestión de las emociones, pero no se evidencia que los participantes especifiquen factores protectores tales como resiliencia, emociones positivas bienestar o felicidad, generalmente determinan su análisis hacia la gestión apropiada de las emociones cuando los casos son complejos y pueden relacionarse con aspectos de tipo personal, en cuyo caso se requiere apoyo psicoterapéutico "(...) nosotros en el ejercicio de nuestra labor como psicólogos cuando se trabaja con ciertas poblaciones también nos sentimos cargados y cansados y también necesitamos acudir a nuestras colegas para que nos ayuden a resolver nuestro conflictos, nuestras situaciones y a dinamizar los procesos(...)"A4:28381 – 29135

En el grupo focal se destacan características propias para el desarrollo profesional y personal, como la formación continua, la autonomía, la adaptabilidad,

habilidades metacognitivas y disciplina, de manera que el profesional sea competente en todas las áreas y contextos, como lo comenta el participante A2: "la vida es cambiante y actualmente el contexto nos está diciendo te tienes que actualizar, te tienes que capacitar, te tienes que mover porque la vida la sociedad, la comunidad como tal está cambiando, entonces creo que una de las cosas por las cuales uno tiene que ir pensar y básicamente lo que me ha sucedido es capacitarse en aquella cosas que uno se encuentre como tal débil" A2:76359 – 76739

Las narrativas muestran la importancia de la ética profesional junto con los valores y la priorización de los mismos, pues éstos son los que dan las pautas del actuar del psicólogo frente a dilemas éticos y guían el quehacer de este, en lo que refiere al alcance y los límites personales y de la disciplina. Existen éste tipo de dilemas que son complejos y que requieren una reflexión, ya que no es solo la aplicación del Código deontológico sino que implica un ejercicio ético en dónde no siempre es tan claro el deber ser "yo agregaría o pondría un énfasis más fuerte en el tema de los valores y no me refiero a los valores desde una perspectiva moralista, sino de su cuestionamiento de cuáles son los valores fundamentales de la psicología, cuáles son los valores que deben guiar el quehacer de nuestra disciplina (...)"A1:95785 – 96676

Refieren la importancia de desarrollar habilidades de expresión, como la comunicación verbal, no verbal y la escucha activa, como competencias fundamentales para el desenvolvimiento a nivel profesional. Se reconoce la expresión oral como una forma esencial del trabajo del psicólogo, en menor frecuencia se reconoce la escucha activa, las habilidades de escritura son levemente comentadas, pero no se identifica el lenguaje no verbal en las narrativas. "(...)

debe tener muy buena habilidad a nivel comunicativa, a nivel verbal, a nivel de expresión, a nivel de saber escuchar también a las otras personas" J2:56043 – 56314

Los participantes destacan constantemente el desarrollo de habilidades para la vida como característica primordial en el perfil del psicólogo, predominando habilidades sociales como la empatía, asertividad, relaciones interpersonales y autoconocimiento, sin dejar de lado las habilidades cognitivas como el manejo de problemas y el pensamiento crítico. Se consideran fundamentales éstas habilidades en el actuar profesional, pues permiten realizar un análisis más detallado de los casos que se presentan y son herramientas que ayudan a responder de manera adecuada situaciones profesionales manteniendo relaciones interpersonales positivas con el paciente o comunidad abordada "seguramente a mí no me afectaría tanto y no me interesa tanto que un ingeniero de sistemas no sea el tipo más asertivo y más amable del mundo (...) al trabajar con seres humanos esto sí que tiene importancia y no es un asunto de conocimiento solamente, o sea tu puedes comprender perfectamente la teoría de la aceptación incondicional, por ejemplo, pero si tu desde el ser no has experimentado esa aceptación incondicional o no sabes experimentar lo que significa la empatía, ahí te quedas, no es un asunto conceptual, es un asunto de habilidades y destrezas, pero también de aspectos específicos del ser. " A1:67878 – 68770

En cuanto a la inteligencia emocional, se evidencia que los participantes manifiestan la similitud entre inteligencia emocional y regulación emocional donde se resaltan aspectos significativos como el manejo, comprensión y gestión emocional. En las narrativas destacan la importancia de la inteligencia emocional

pero no se comentan de forma específica las competencias que Daniel Goleman nombra: identificación y reconocimiento de emociones y regulación emocional. Los elementos descritos se consideran como cualidades del perfil del psicólogo, se entiende que la labor profesional puede afectar la salud del mismo, lo que a su vez afecta el desempeño profesional, pues se pueden generar sesgos al atender situaciones sin tener un óptimo estado o al involucrar subjetividades en el quehacer profesional, por lo tanto se resalta la necesidad de separar el trabajo de la vida personal. "Inteligencia emocional exactamente es la palabra, se debe aprender a diferenciar tu trabajo como psicólogo o aprender a manejar diferentes circunstancias o situaciones que tú vas a ver problemáticas de otras personas para que no te afecten, de igual manera, no voy a mezclar los problemas personales o involucrarse o asociarlos con los problemas de los demás, en cuanto a la parte individual y trabajo de la comunidad que también puede suceder" J2:79193 – 79643

Los participantes nombran que en muchas situaciones surge la necesidad de articular el trabajo con otras disciplinas, de manera que se realice un abordaje completo respondiendo a las necesidades del paciente o comunidad, aunque no se resalta el trabajo en equipo como una competencia requirente en la psicología. Se habla de trabajo interdisciplinar pero no transdisciplinar o entre colegas "aprendí a través de mi trabajo es crear redes de trabajo interdisciplinario, a veces uno necesita de otras profesiones para fortalecer la propia (...)"A4:75046 - 75389

Resaltan la motivación como elemento que impulsa al desarrollo y ejercicio profesional, refiriendo situaciones como el ayudar a otro ser humano o la pasión como motor para capacitarse y profundizar en la disciplina. Las narrativas de los autores comentan la falta de la motivación extrínseca, por otro lado resaltan la motivación intrínseca como una fuente de energía y motor para su desempeño

profesional "pero qué rico también se siente cuando uno desde su trabajo puede transformar y ayudar a dinamizar situaciones que no puedo cambiar el mundo pero si puedo ayudar a una familia, si puedo ayudar una persona, si puedo ayudar a una comunidad" A4:75704 – 75941

Los participantes reconocen la importancia de habilidades y capacidades para el ejercicio adecuado de la profesión, no obstante no especifican rasgos y habilidades que se requieren para el adecuado ejercicio. Características de la personalidad es uno de los componentes que más se destacan, refiriendo que los individuos poseen particularidades que les permiten desempeñarse mejor en un área o rama de conocimiento, pero sin nombrar aspectos claros o específicos. Además manifiestan que la articulación de diversos elementos del individuo con los aspectos intrínsecos del ser le darán facilidad para desenvolverse con efectividad con una población y en un campo específico "(...) como hablábamos anteriormente de la personalidad y que todos no somos hábiles para todo, pues así nos pasa a los psicólogos , no somos hábiles para todo o no nos inclinamos por ciertas corrientes de la psicología (...)"A4:20924 – 22759

Refieren la necesidad de desarrollar competencias personales como la responsabilidad, que a su vez engloba la dedicación y disciplina para la formación profesional, además se requiere estar preparado en conocimiento y habilidades para ejercer. Se considera parte de la responsabilidad el buscar apoyo cuando se requiera "A veces se dan estudiantes que se creen doctores y quieren empezar a desarrollar su carrera sin ser conscientes de lo que puede hacer o causar (...)" A5:66476 – 66873

Se destaca la tolerancia a la frustración al evidenciar la inseguridad de no poseer las competencias requeridas en el primer acercamiento a la comunidad o paciente, por otro lado esta competencia es fundamental en el momento que el egresado se enfrenta a la realidad propia y del contexto. Los participantes

reconocen que esta profesión genera bastante frustración por ser multivariable y dependiente del contexto en donde los procesos se evidencian a largo plazo, por tanto, implica estar enfrentados constantemente a la frustración propia del ejercicio profesional. "(...) el grado de tolerancia a la frustración que uno tiene que desarrollar para darse cuenta que con todo lo bueno que puedes hacer, incluyendo también todas las cosas que no sabes hacer, los procesos avanzan mucho más lento de lo que uno esperaría" A1:70963 - 71438

Los participantes comentan sobre elementos que brindan un apoyo o soporte adicional para el desarrollo de competencias de tipo personal, como: Arte, interacción con otras áreas de conocimiento, interacción con otros individuos, espacios de investigación y deportes. Los participantes han encontrado en diferentes fuentes, que se relacionan principalmente con las artes, elementos que han fortalecido sus factores personales y que se relaciona con la mejora del ejercicio profesional. "(...) para mí por ejemplo tiene muchísima importancia pertenecer a grupos musicales y de teatro, eso fue un ambiente en el cual digamos genere habilidades, destrezas y también la forma de ver las cosas que no hubiera recibido ni en las clases ni en el contacto solamente con psicólogos (...)" A1:35926 – 37349

Los participantes manifiestan que las competencias personales están en constante evolución en la formación y ejercicio de la profesión, indicando que en el proceso educativo se adquieren varias de éstas competencias y son las prácticas profesionales la introducción a la aplicación de éstas y se genera un proceso de autoevaluación respecto a las habilidades faltantes, del mismo modo en el ejercicio profesional se está en constante aprendizaje, no solo a nivel teórico y metodológico, sino en el área personal, ya sea desde la academia o desde espacios complementarios. “las prácticas profesionales ya no te ponen todos los retos específicos que

pone la vida laboral, creo que es un proceso natural en el cual se arranca por la práctica seguramente y la práctica es el primer contacto que uno tiene con ciertos aspectos de la realidad" A1:46272 – 46666

En el grupo focal los participantes refieren la importancia de comprender que el psicólogo es un ser humano, pues manifiestan la existencia de creencias como que el psicólogo al estudiar ésta disciplina es inmune a problemas de tipo personal, se clarifica que el profesional en ocasiones también requiere un apoyo psicólogo para dinamizar procesos “(...)yo al comienzo les mencionaba que hay momentos en que hay que hacer un pare y buscar ayuda porque realmente somos seres humanos y todo lo que nosotros tenemos que dinamizar veces nos afecta emocionalmente” A4:79720 – 80041

En la discusión realizada en el grupo focal, los participantes refieren que algunas habilidades, dependiendo la modalidad y enfoque de la universidad, son más complejas por desarrollar, como ejemplo se contrasta que en la virtualidad se adquieren competencias como la autonomía y habilidades de producción escrita, pero es más complejo desarrollar algunas habilidades comunicativas, como la expresión oral, por otro lado en la formación presencial, la interacción compañeros permite desarrollar otra serie de competencias. “la práctica presencial permite fortalecer eso que de pronto a través de la virtualidad no se puede, *se desarrolla otra habilidad que es el texto, el saber escribir, el saber redactar (...)”A4:37857 – 38456

Frente a la capacitación permanente, los actores manifiestan la importancia de formarse en el área personal y profesional de manera constante, para ello se requiere un proceso de autoevaluación y autogestión “(...) es una carrera que requiere de estar constantemente uno actualizándose y de estar también mirando si yo como persona, si yo como profesional como estoy haciendo mi trabajo, mirar mis fallas, mirar de pronto que me hace falta y pues lograr mirar como lo logro superar" J2:104160 – 104823. En este proceso de formación

se comenta que se aprende en el ejercicio de la disciplina, de los pacientes y comunidades abordadas. Se hace énfasis en la importancia de realizar una especialización pues los conocimientos de psicología general limitan el ejercicio profesional, además se ve necesario para guiar el quehacer profesional de manera ética en cada una de áreas. "(...)el no proyectar la carrera hacia un desempeño ético, responsable y coherente con las necesidades del contexto y no querer o resistirse, actualizarse, e improvisar y no prepararse para mejorar su desempeño (...)" A5:27753 – 28203 ;

"(...) el creer que con ser profesionales es suficiente y no ver más allá de la responsabilidad que se tiene de trabajar con las personas" A5:27753 – 28203

Se realiza una serie de sugerencias frente a los elementos a mejorar en la academia, los participantes postulan propuestas desde tu experiencia laboral y características de su proceso de formación. Entre lo comentado se destaca el incluir competencias personales en la formación profesional, generar estrategias que ayuden a la constancia en el estudio a manera de evitar la amnesia intersemestral. Se considera importante el finalizar aspectos teóricos antes de iniciar con la práctica. "yo sí pienso eso es de la escuela antigua que sí que no ha terminado todas sus materias no debería pasar prácticas justamente porque las herramientas teóricas completas para pasar a trabajar directamente con personas" A1:60617 – 60832. Los participantes expresan que se requiere revisar el bienestar personal del estudiante y del profesional, en el que se incluye la parte emocional. También se destaca la propuesta de incluir aspectos del ser o competencias de tipo personal en procesos de evaluación como el ECAES y d COLPSIC. Se plantea la articulación entre competencias conceptuales y técnicas con las competencias personales, junto con el fortalecimiento de la educación frente a la ética, los valores fundamentales del psicólogo y la priorización de los mismos

para enfrentar dilemas éticos. "ECAES es el que nos mide conocimiento pero en este momento no hay nada que nos mida esas habilidades que como profesionales en el ser" A4:100516 – 100798.

Al hacer un análisis general del grupo focal y teniendo presente el análisis de las categorías deductivas vistas en los párrafos anteriores, se observa una constante preocupación por competencias como el autocuidado, ética, habilidades para la vida e inteligencia emocional, considerándose fundamentales para el ejercicio profesional, es de resaltar que existe una relación directa entre lo postulado por los participantes en la categoría de autocuidado y la inteligencia emocional. En lo que se refiere a la definición de éste tipo de competencias, se tienen nociones claras y acertadas sobre los aspectos que éstas engloban. Uno de los elementos que más sobresalen respecta a las dificultades para desarrollar éstas competencias, las cuales se relacionan primordialmente a la educación profesional. Surgieron factores que no se tenían contemplados pero que se evidencian como importantes para el desarrollo de competencias de tipo personal. Finalmente se realizan una serie de sugerencias respecto a elementos por fortalecer en la academia y evaluación para favorecer el desarrollo de competencias personales.

Análisis grupo focal docentes con experiencia en acompañamiento de prácticas.

Los participantes muestran noción en lo que se refiere a las competencias personales, enfocándose en elementos como la ética profesional, el sentido social, aspectos intrínsecos del ser, el respeto y relaciones interpersonales. Se requiere

profundizar pues aunque los elementos que se presentan por los docentes son parte de éstas competencias se puede ampliar conocimiento frente al tema "Está relacionado con el comportamiento humano y por supuesto digamos como unos valores, en términos de todo lo que significa respeto por la persona, por uno mismo y por el otro, el respeto a la libertad, a la construcción de subjetividades independientes, de forma independiente " M7:6237 – 6633

Se identifican factores que no favorecen al desarrollo de competencias personales como espacios inadecuados para la realización de prácticas y falta de acompañamiento integral en estos espacios, además existe un desconocimiento por parte de los estudiantes de sus propias competencias. También, los participantes manifiestan que existen estudiantes que no han realizado su proceso académico de forma rigurosa, lo cual se ve reflejado en vacíos de conocimiento y escases de competencias personales como relaciones interpersonales, habilidades comunicativas, toma de decisiones, liderazgo y trabajo en equipo "algunos también no tienen unas adecuadas relaciones interpersonales y esas habilidades personales tampoco las manejan adecuadamente" M4:14664 – 14794. Del mismo modo, se muestra preocupación porque se encuentran casos donde los estudiantes tienen situaciones personales por resolver, que de cierta manera termina siendo perjudicial a nivel laboral y personal. "chocan con estas inseguridades o traumas que ellos han vivido por situaciones equis personales en su proceso de vida y son procesos difíciles (...) hay estudiantes que realmente no están preparados para una práctica" M4:56454 – 56744

En el grupo focal se muestra que se existen elementos que favorecen el desarrollo de competencias de tipo personal como los espacios y el acompañamiento idóneos en el proceso de prácticas y de formación en general, éste elemento si se maneja de forma adecuada puede contribuir a la formación personal o por lo contrario, puede ser un limitante en el desarrollo de competencias personales, como

se identifica en la siguiente cita: "Yo digo que los espacios lo brinda siempre y cuando, junto con el asesor interno del escenario de prácticas, se brinde los espacios y escenarios adecuados al estudiante a las actividades propias del psicólogo" M4:48615 – 48821

Se manifiesta que lo anterior complementado con la rigurosidad del docente a cargo permite una formación integral en todas las áreas "en la medida que nosotros les vamos trabajando y orientando pues ellos van adquiriendo las habilidades y competencias que se deben llevar a la práctica" M3:19407 – 19552

Los docentes resaltan la labor de los estudiantes al gestionar o profundizar en el conocimiento, además destacan la importancia de un proceso de formación continuo, también se comenta la necesidad de desarrollar la capacidad de adaptación, sea al contexto o situaciones. "desde el mismo momento en que están como estudiantes ellos profundizan más de los que se les da en la universidad misma ellos buscan más, discuten, preguntan y se fortalecen mucho en un área de conocimiento de pronto que por particular les interese o por alguna situación o un caso que surja en los cursos, entonces ellos lo van discutiendo eso me parece muy interesante" M10:32642 – 33011

Los participantes comentan la ética como competencia esencial para el ejercicio. En el caso de prácticas apoyarse en el supervisor o profesional a cargo, del mismo modo se glosa la importancia de conocer los límites de la profesión "el manejo de la ética profesional, en algunos casos que son numerosos he visto que algunos egresados de psicología asumen a veces roles que no les corresponden" M9:34397 – 34555

Se identifican elementos comunicacionales, tanto verbales como no verbales, necesarios para el ejercicio profesional y que deben fortalecerse desde la academia, como la producción escrita, la escucha activa y el uso de lenguaje técnico. Se destaca el papel del docente en el desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes. Los participantes refieren que algunos estudiantes tienen facilidad

para el desarrollo de éstas competencias pero por otro lado hay estudiantes que tienen dificultades frente al tema "las competencias que debemos fortalecer en nuestros estudiantes son las de comunicación y las de socialización, las de comunicación frente a lo que decíamos al manejar un lenguaje técnico desde la profesión, desde la competencia escritural y de redacción" M4:30046 – 30300

Los participantes identifican habilidades para la vida de tipo social y cognitivo necesarias para ejercer la profesión y que se requieren fortalecer en el proceso académico, entre las que se destacan está la empatía, relaciones interpersonales, autoconocimiento, manejo emocional y de problemas y toma de decisiones "Otro factor fundamental me parece que es la empatía, que es esa capacidad de ponerme en los zapatos de los demás, es decir esa capacidad de ser consiente de los sentimientos y necesidades y preocupaciones de los demás" M4:80384 – 80600

Se manifiesta la necesidad de que los estudiantes fortalezcan aspectos como el manejo y autoconocimiento emocional, además se requiere separar los aspectos laborales profesionales de los elementos personales. En las narrativas se identifican competencias que plantea Daniel Goleman como la identificación y reconocimiento de emociones y la regulación emocional, aunque no se profundiza en el aspecto y se vislumbra generalización cuando refieren la importancia de la inteligencia emocional. "se deben como fortalecer es el tema que tiene que ver con el manejo de las emociones, (...) se debe tener digamos esa habilidad de dar un mejor y mayor manejo a sus emociones y sentimientos" M8:7712 – 8048

Se expresa preocupación por parte de los docentes en lo que se refiere al trabajo en equipo, pues manifiestan que es una competencia necesaria tanto en la formación como en el ejercicio profesional y se identifican dificultades con los estudiantes para trabajar éste aspecto. Aunque se resalta la necesidad de ésta

competencia no se profundiza en el trabajo interdisciplinar y transdisciplinario, pues se entiende que el trabajar en equipo bien puede referirse al apoyo entre colegas o también con profesionales de otras áreas. "el trabajo en equipo es una competencia que los estudiantes reconocen como una gran dificultad a la hora de desarrollar sus actividades, y es una competencia que nosotros en el marco de proceso laboral vamos a tener que poner en juego en todo momento, de hecho en el contexto organizacional y digamos en los demás espacios laborales, las actividades que desarrollamos están estrechamente vinculados con otros, no trabajamos solos trabajamos siempre en equipo" M6:27643 - 28231

Se comenta la necesidad de desarrollar competencias de liderazgo, aunque se rescata una fortaleza como es el seguimiento instruccional, se vislumbra en la siguiente cita: "son muy buenos para seguir instrucciones, pero falta mayor capacidad de liderazgo, mayor capacidad de ser propositivos y de plantear soluciones en las situaciones que se presentan eso he notado" M4:16761 – 16953

Los participantes identifican la necesidad de establecer objetivos para su desarrollo profesional, pues el no tener claridad de éstos puede dificultar su labor y formación. En las narrativas se refieren a la motivación intrínseca, como la claridad del gusto por la profesión y si la considera buena elección vocacional. "(...) el tema de la razón de ser porque quiere ser un psicólogo o psicóloga entonces creo que si es importante ese punto de imaginarte como desarrollar un adecuado proceso de practica cuando en realidad yo ni siquiera sé por qué estoy ahí" M2:24885 – 25249

Se considera importante la responsabilidad, pero no solo con el área de formación profesional, sino también con lo que conlleva el ejercicio de la psicología, más aún si se está en un proceso de práctica. También se resalta el compromiso y responsabilidad social desde la psicología. "la responsabilidad social y la parte ética y profesional que debe ejercer cada practicante porque de por medio hay un supervisor detrás de él

apoyando ese proceso y considero que el estudiante debe trabajar muchas de estas áreas" M4:65089 – 65318

En cuanto a la gestión emocional las narrativas presentan que es frecuente encontrar psicólogos en formación que se frustran con facilidad, de modo que se requiere desarrollar competencias que responda a ésta dificultad, pues la labor profesional no siempre es fácil y se deben enfrentar a situaciones que no tienen previstas y puede desanimarlos "también trabajar mucho la tolerancia a la frustración y resolución de conflictos, el trabajo con comunidad y en los diferentes contextos sabemos nosotros por experiencia que no es fácil y los estudiantes a veces no tienen esa capacidad de tolerancia y se frustran frente al primer taller que de pronto no le asistieron sus usuarios" M4:30686 - 31191

En la narrativa se logra identificar que los participantes hacen un reconocimiento del psicólogo como cualquier ser humano, lo que no le hace inmune a una situación emocional específica, como se observa en la siguiente cita: "(...) si bien es cierto nosotros como cualquier otra persona pues no estamos ajenos a una situación relacionada con nuestras emociones y sentimientos (...)" M8:7712 – 8048

En la discusión realizada en el grupo focal se evidencia que existen elementos en la educación virtual que limitan el desarrollo de competencias personales, empezando por el desconocimiento de sus habilidades individuales. Por otro lado resalta que se desarrollan otro tipo de habilidades como la autonomía y la aplicación de herramientas informáticas y digitales para la gestión del conocimiento. "(...) todo este proceso ha sido muy virtual y se ha dejado de lado como esas competencias personales que se deben desarrollar y fortalecer (...)" M2:26604 – 27052

Se comenta la necesidad de continuar la formación, no limitar su ejercicio al del psicólogo general, se destaca la importancia de fortalecerse permanentemente contando con el apoyo de los docentes. "todo el tiempo así ya estén graduados deben

continuar, capacitando, leyendo y ojala en cuanto salgan de una vez inicien a hacer una especialización o bueno lo que quieran, pero que se especialicen en una de las áreas que más les guste, fortalecerlos permanentemente, permanentemente la tarea de nosotros o de la universidad es hacer ese seguimiento, fortalecerlos, orientarlos y apoyarlos en el lugar en el que se encuentren" M3:76281 – 76706

Los docentes realizan algunas sugerencias entre las cuales plantean abrir una materia o curso obligatorio en el que se trabajen competencias de tipo personal, también se plantea la opción de realizar un filtro o evaluación de competencias del saber y competencias personales tanto para el ingreso a la carrera como para el desarrollo de prácticas profesionales. "hay estudiantes que realmente no están preparados para una práctica, considero que por eso es básico realizar ese filtro" M4:56678 – 56798. Algunos de los planteamientos para mejorar desde la academia refieren a reevaluar la distribución de acompañamientos para los asesores teniendo presente todos los factores que afectan el seguimiento, del mismo modo puede aumentar la rigurosidad y fortalecer la argumentación teórica y metodológica de los procesos prácticos de parte del estudiante, en el proceso educativo y de evaluación. También se proponen encuentros sincrónicos obligatorios y más espacios presenciales para estimar competencias y ayudar a desarrollar las de tipo personal. Otra propuesta es realizar éstos encuentros desde los cursos metodológicos de acercamiento a la comunidad, y hacer peritaje a las áreas individuales y cognoscitivas de los estudiantes para analizar sus dificultades y poder trabajar en solventarlas, antes de iniciar el ejercicio práctico. "se debería al inicio del programa hacer un tamizaje o hacer unas valoraciones con un profesional idóneo donde al identificar estas dificultades, se pueda decir que tiene el estudiante de psicología para que desde que se identifique la dificultad él pueda ingresar, pueda hacer sus terapias, pueda trabajar y cuando ya llegue el momento de las practicas este, pues fortalecido y ya haya superado aquellas

dificultades, desde las competencias básicas de la lectura y la escritura desde la necesidad no más de utilizar aquellas herramientas o instrumentos que necesitan como apoyo" M3:20532 – 21109

Análisis grupo focal estudiantes en proceso de práctica profesional.

Respecto a la definición de competencias de tipo personal, los estudiantes muestran cierto conocimiento sobre éstas, se enfocan principalmente en aspectos intrínsecos del ser, elementos emocionales y relacionales "Para mí son atributos cualitativos, que cada persona tiene, los cuales utiliza para la interrelación personal, interpersonal y para el desenvolvimiento ideal en una comunidad" K1:5613 – 5786

Al explorar los factores que dificultan el desarrollo de competencias personales destacan la falta de acompañamiento en éste aspecto, pues comentan que la educación ha sido enfocada en elementos teóricos y existe una escases de ejercicios de acercamiento metodológico y práctico que permita desarrollar competencias personales antes de iniciar el ejercicio profesional. Se vio reflejado en la práctica la necesidad de las competencias personales, pues se da un proceso de reflexión personal ante el inicio de la praxis. Comentan que el acompañamiento del tutor puede disminuir o potenciar la competencia personal, por el modo de acompañamiento, pues en ocasiones hay tutores que generan situaciones que afectan el estado de emocional del estudiante recalco el tema de los tutores, también ellos influyen en nuestro estado de ánimo y en nuestro estrés, porque si bien hay unos que son excelentes acompañando el proceso, hay otros que la verdad. Lo que generan a uno es estrés, angustia, miedo etc. Y la verdad es que uno termina como mal psicológicamente. " K3:51328 – 51633

Se evidencia un choque al pasar de un proceso teórico a uno práctico y existe una percepción de baja autoeficacia por parte de los participantes. Los participantes resaltan que espacios de desarrollo de competencias personales son esenciales en el

transcurso de la carrera y no al final del proceso educativo, de igual forma ampliar espacios de interacción con las comunidades donde se desarrollen competencias personales como habilidades comunicativas y relaciones interpersonales,. "salir de esa burbuja en la que uno está, llegar a un escenario de prácticas sin esa capacidad de hablar en público, de relacionarse con la comunidad" K4:10684 - 10886

Existen algunos elementos que permitieron generar competencias de tipo personal, según los participantes, como los CIPAS (Círculos de Interacción y Participación Académica y Social), que aunque los espacios fueron reducidos y finalizando proceso educativo fueron esenciales para su formación. También se expresa el desarrollo de la responsabilidad por la metodología de aprendizaje y las metas propuestas en cuanto al desarrollo profesional. El espacio que más se destaca son las prácticas profesionales, como elemento fundamental para desarrollar competencias personales y poner en práctica lo aprendido en el transcurso de la carrera, comprendiendo que las experiencias in-situ fortalecen las competencias personales. "los CIPAS nos han servido mucho, hemos visto temas que ayudan a complementar nuestras habilidades pero también nuestra parte como de la carrera" K5:45186 – 45354 ; "Yo considero que el transcurso de la práctica hemos fortalecido más, de pronto teníamos esas habilidades, pero estaban ahí como quietas, entonces en la práctica las hemos fortalecido más, porque tenemos más seguridad, más confianza en nosotras mismas" K5:26263 – 26575

Los estudiantes que participaron en el grupo focal manifiestan la importancia del bienestar personal a la hora de realizar las prácticas a manera que su labor no se vea afectada por elementos personales, o por lo contrario, se vea involucrado el bienestar personal en el ejercicio profesional. Comentan que su salud emocional y física se vio afectada en el desarrollo de sus prácticas profesionales "en el escenario de

practica tiene que estar muy bien psicológicamente para poder atender, ayudar o asesorar a los demás y es que uno por ejemplo... lo hablo yo en mi caso personalmente uno también a veces tiende como a cargarse con las cosas que le están contando (...). " K3:38254 – 38849

Los participantes manifiestan haber desarrollado autonomía en su proceso de formación debido a la metodología de la universidad y la falta de cercanía con el tutor, también se adquieren habilidades como la disciplina y autorregulación "la universidad nos enseña a ser autónomos, nos enseña de que nosotros mismos tengamos ese control de que horarios vamos a decidir para estudiar" K5:19278 – 19420

Se muestra una preocupación general respecto al desarrollo de habilidades comunicativas, principalmente lo que refiere al manejo de público. Los participantes reportan la importancia de habilidades comunicativas de tipo oral pero no dan tanta relevancia a las habilidades escritas o lectoras "(...), fortalecer competencias de comunicación, expresión oral, expresión escrita, expresión de lenguaje técnico" K5:42896 – 43107

Se expresa la necesidad de desarrollar habilidades para la vida para realizar las prácticas profesionales, pues los estudiantes manifiestan verse afectados de forma negativa principalmente en el área emocional. Las habilidades que más destacan son el manejo de estrés y de emociones, también nombran las relaciones interpersonales, empatía y pensamiento creativo, como competencias necesarias para iniciar la praxis "digamos que uno tiene que tener esa capacidad de manejo del estrés en el lugar de prácticas y el manejo de las emociones" K4:40917 – 41295 ; "pues emocionalmente el estrés nos coge y nos envuelve" K5:49366 – 49418

Los participantes comentan que en el ejercicio se pueden ver emocionalmente afectados pues tienden a cargarse con las situaciones que están manejando en las prácticas o incluso pueden implicar situaciones personales en el

actuar profesional al sentir cercanía o alguna similitud con los casos que atienden, evidenciando así la importancia de los proceso de catarsis "personalmente uno también a veces tiende como a cargarse con las cosas que le están contando a uno y más cuando son niños, como en este caso estamos trabajando ... por qué? Porque uno es mamá, por ejemplo, en mi caso yo soy mamá y uno a veces como que tiende a mezclar que yo que haría si a mi hijo le pasara eso entonces uno dice... Dios mío! Uno se carga mucho con esos problemas de los niños y de los jóvenes de allá" K3:38254 - 38849

Debido a la modalidad de la universidad donde se forman los participantes, comentan que surge la necesidad de desarrollar competencias como la responsabilidad para su formación personal y profesional, pues existe un escaso acompañamiento del tutor, refieren que en su compromiso y disciplina está la calidad de profesional que se está formando. "en el proceso que si desarrolla uno algunas competencias como fortalecer la responsabilidad (...)" K1:15152 - 15641

Se identificaron algunos elementos fuera de la educación profesional que permiten desarrollar competencias personales, como el tener experiencia laboral en diferentes espacios y cargos en los que tiene contacto con comunidades, también educación complementaria en otras instituciones "he trabajado el total de tiempo, he trabajado como administradora, cajera, mesera, en almacenes, siempre teniendo como contacto con las personas, trabaje en mediagnóstica, ya que aparte de la psicología también he estudiado talento humano en el Sena, esto me ha llevado como a ser una persona más activa" K6:1723 – 22025

Los participantes refieren que debido a la modalidad virtual de la universidad se les ha dificultado desarrollar competencias de tipo personal, tales como relaciones interpersonales y habilidades comunicativas en el aspecto expresión oral. Manifiestan que hace falta acompañamiento e interactuar con compañeros, pues consideran éstos son espacios fundamentales para el desarrollo de éste tipo de

competencias. "es como esa falta de esa posibilidad en el proceso académico de compartir con los demás compañeros." K4:8749 – 8847

Por otro lado la modalidad virtual les ha permitido desarrollar competencias como la responsabilidad, el dominio personal (aprendizaje autónomo) competencias de producción escrita, además prácticas

Los estudiantes hacen algunas sugerencias generales independiente como el realizar proceso psicoterapéutico en el transcurso de la carrera, además incluir cursos o materias obligatorias que se enfoquen al desarrollo de competencias personales requeridas para el ejercicio y realizar un ajuste en la evaluación de ingreso y de graduación donde se tengan en cuenta tanto los conocimientos como las competencias personales "para iniciar la carrera, deberían hacernos una prueba para ver si uno tiene esas cualidades y esas características que son necesarias para desempeñar a futuro la carrera de psicología, que este uno sano que este uno libre de muchas cosas y que tenga las actitudes necesarias y evaluables para la admisión que hubiese un examen de admisión específico para la carrera" K1:37247 - 37612

Se resalta la necesidad de un acompañamiento y seguimiento integral, riguroso, constante y que brinde seguridad en el proceso de formación. Se plantea la importancia de acercamiento al proceso práctico a través de laboratorios de ejercicios metodológicos de acercamiento a la comunidad todos ellos de carácter presencial. Comentan la necesidad de una mayor claridad teórica y metodológica en los acompañamientos y asesorías del componente práctico. Lo anterior se enlaza con el requerimiento de una educación continua en lo que refiere a competencias personales y la necesidad de procesos de acompañamiento psicológico individual durante el proceso de formación y en el ejercicio de la profesión. Finalmente se

recomienda realizar filtros para iniciar carrera y otorgar escenario de práctica, donde se evalúen los conocimientos y habilidades personales respecto a las practicas pues pienso que si se deberían evaluar unas competencias tanto personales como profesionales previas... porque pues uno no puede llegar sin conocimientos al lugar de prácticas, entonces también sería necesario una evaluación psicológica previa" K4:36570 – 36873

Cerrando el análisis de los grupos focales, se evidencia que los resultados obtenidos en éste momento concuerdan con los hallazgos de la literatura, pues los participantes manifiestan con frecuencia la necesidad de habilidades para la vida, habilidades comunicacionales y factores protectores personales, aun así la realización de éste momento reveló componentes adicionales en lo que refiere a las competencias de tipo personal requeridas para ejercer la psicología, esto llevó a una segunda revisión de literatura, a manera de soportar éste último grupo competencias complementarias identificadas, la literatura reporta importante algunas de éstas.

Respondiendo al tercer momento del segundo objetivo específico, se realiza un análisis de la relación entre familias y categorías expuestas hasta el momento, después se muestra los resultados de la encuesta diseñada para soportar los hallazgos de los grupos focales y para determinar si los elementos propuestos desde la psicología positiva se considera relevantes para así incluirlos como parte de los factores protectores personales.

Análisis encuestas con relación a los hallazgos de grupos focales y literatura

De acuerdo a las competencias identificadas en la literatura y en los grupos focales y a la tipología que se estableció para organizar las mismas Se diseñaron una serie de encuestas (apéndices H,I,J) dirigidas a psicólogos profesionales, estudiantes de psicología en proceso de práctica y docentes de psicología, las cuales tenían como objetivo soportar los hallazgos de los grupos focales y literatura, e identificar el grado de importancia que los participantes perciben de

cada una de las competencias expuestas en el instrumento, a partir de una escala de valoración de 0 a 5, donde 0 significa que no se considera necesaria la habilidad para el ejercicio y 5 se considera muy importante y necesaria para el adecuado ejercicio de la psicología.

En la encuesta dirigida a profesionales (apéndice E) se evidenció que existe concordancia con los hallazgos de la literatura y grupos focales en relación con la importancia de las competencias presentadas en la encuestas, inicialmente en el apartado de habilidades para la vida en el ejercicio profesional de la psicología, se muestra que cada una de éstas competencias obtuvo más del 89% de respuestas puntuadas entre 4 y 5, según la escala de valoración, lo que significa que se consideraron importantes y necesarias para la profesión. En lo referente a las habilidades comunicativas, se evidencia que la expresión escrita, la oral y lectura crítica presentan más del 84% de puntuación entre 4 y 5, según la escala de valoración; por su parte la expresión gráfica puntúa un 65% en los mismos niveles de valoración. Con relación a las competencias complementarias expuestas en la encuesta, se evidencia que todas obtuvieron más del 84% de respuestas en la puntuación 4 y 5. Finalmente, en el apartado de psicología positiva con elementos del modelo PERMA, teniendo en cuenta que éste fue el enfoque seleccionado para relacionar los factores protectores personales y complementar los identificados en literatura y grupos focales, se muestra que más del 84% de los participantes identifican éstas competencias entre los niveles 4 y 5 de importancia según la escala de valoración.

En los resultado de la encuesta dirigida a docentes (apéndice D) consta la afinidad con los hallazgos de la literatura y grupos focales en relación con la importancia de las competencias presentadas en la encuestas. Las competencias propuestas en la sección de habilidades para la vida en el ejercicio profesional de la psicología obtuvieron más del 90% de respuestas puntuadas entre 4 y 5. En cuanto al campo de habilidades comunicativas, las habilidades de expresión

escrita, oral y lectura crítica obtuvieron un 100% de respuestas entre la puntuación 4 y 5, según la escala de valoración; por su parte la expresión gráfica puntúa un 77,4% en los mismos niveles de valoración. Las competencias complementarias planteadas en la encuesta obtuvieron más del 83% de respuestas en la puntuación 4 y 5. Finalmente, en el apartado de psicología positiva con elementos del modelo PERMA, teniendo en cuenta que éste fue el enfoque seleccionado para relacionar los factores protectores personales y complementar los identificados en literatura y grupos focales, se muestra que más del 87% de los participantes identifican éstas competencias entre los niveles 4 y 5 de importancia según la escala de valoración.

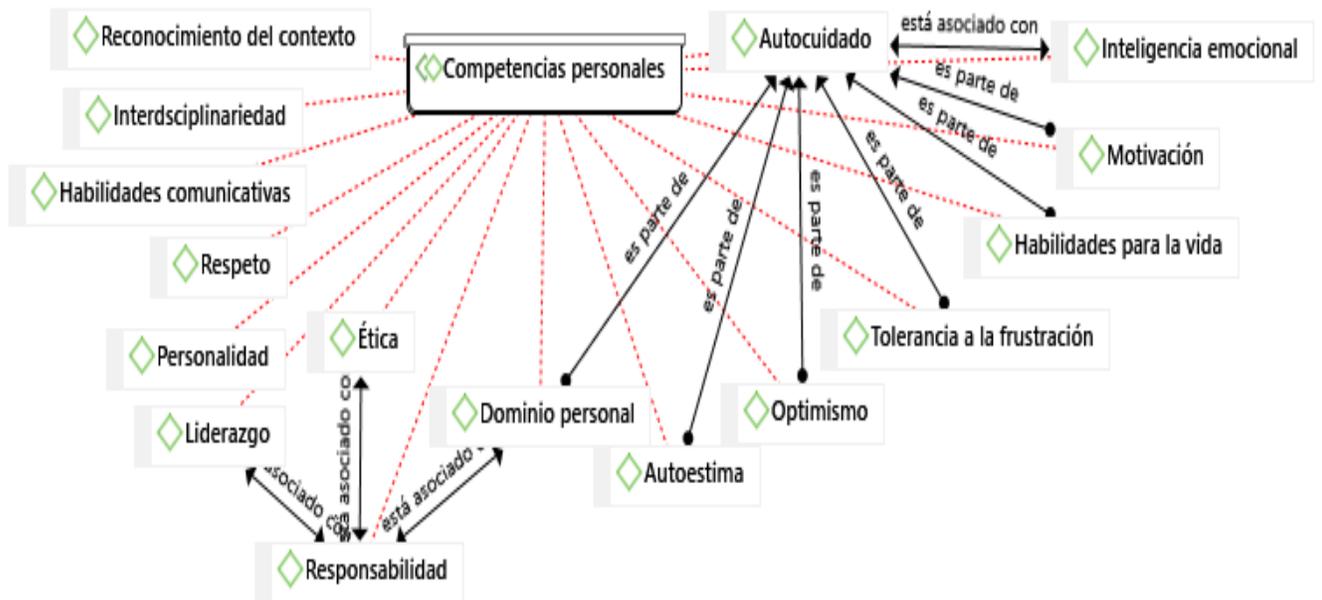
Los estudiantes de psicología, como último grupo de encuestados (apéndice F), muestran semejanza en opinión respecto a los hallazgos de literatura grupos focales. En el primer apartado, que refiere a habilidades para la vida, se muestra que los estudiantes consideraron que cada una de éstas competencias eran relevantes para el ejercicio profesional, pues obtuvo más del 92% de respuestas puntuadas entre 4 y 5, según la escala de valoración. En las manifestaciones de habilidades comunicativas se evidencia que la expresión escrita, oral y lectura crítica presentan más del 95% de puntuación entre 4 y 5, por su parte la expresión gráfica puntúa un 78,8% en los mismos niveles de valoración. Las competencias complementarias propuestas obtuvieron más del 94% de respuestas en la puntuación 4 y 5. Finalmente, en el apartado de psicología positiva con elementos del modelo PERMA, teniendo en cuenta que éste fue el enfoque seleccionado para relacionar los factores protectores personales y complementar los identificados en literatura y grupos focales, se muestra que más del 91% de los participantes identifican éstas competencias entre los niveles 4 y 5 de importancia según la escala de valoración.

Familias

En las figuras se observan las relaciones de las familias en referencia a competencias de tipo personal requeridas para ejercer la psicología, éstas se realizaron a través de la herramienta Atlas.ti.

Ilustración 1

Familia competencias personales



Análisis de familias de categorías.

La contextualización, tiene como única categoría la definición de competencias, de la cual surge la familia “competencias personales”, de la cual a su vez surgen 16 categorías, de las cuales la ética, liderazgo y dominio personal están asociadas con la responsabilidad, por su parte el dominio personal, motivación, optimismo, habilidades para la vida, autoestima y tolerancia a la frustración son parte de autocuidado, respecto a la inteligencia emocional se muestra que está asociada con el autocuidado, del mismo modo se asocia con la categoría “psicólogo un ser humano” y con los factores protectores para el desarrollo de competencias personales, igual que el dominio personal está asociado con éste último.

Por otro lado se entiende que el plan de mejoramiento surge de los factores de riesgo para el desarrollo de competencias y de los elementos institucionales que afectan el desarrollo de éstas competencias.

Respecto a la familia de emergentes existe una correlación entre tres de sus categorías, las cuales están asociadas entre sí, estas son: evolución de competencias, formación continua, elementos institucionales que afectan el desarrollo de competencias personales.

En general existe una relación entre cada una de las familias, es de entender que éstas relaciones se basan en el análisis de lo reportado en la literatura y los grupos focales.

Para el momento final planteado en el segundo objetivo específico de la investigación se obtuvieron los siguientes resultados. Las clasificaciones de competencias exploradas en la literatura dieron bases para la organización de las competencias personales en la presente investigación. Se tuvo en cuenta aquellas competencias que la literatura reporta como necesarias para el ejercicio de la psicología y las necesidades identificadas en la revisión documental, junto con los resultados de los grupos focales contrastados con las encuestas.

Tabla 7

Propuesta modelo competencias personales

Tipo de competencias	Competencias Derivadas
Habilidades comunicativas	Escucha, expresión y producción oral y escrita, dominio de un segundo idioma, comunicación no verbal, lectura crítica.
Habilidades para la vida	Habilidades sociales: asertividad, empatía, relaciones interpersonales y autoconocimiento. Habilidades emocionales: manejo de emociones y sentimientos, manejo de tensiones y estrés. Habilidades cognitivas: manejo de problemas y conflictos, toma de decisiones, pensamiento creativo, pensamiento crítico
Factores protectores personales	Competencias que refieren al cuidado y desarrollo personal, como la inteligencia emocional, optimismo, tolerancia a la frustración, personalidad, autocuidado, motivación, etc. Se incluyen competencias desde la psicología positiva con el modelo PERMA
Complementarias	Competencias que no entran en las clasificaciones anteriores pero que se reportan como necesarias, como la ética

Dando respuesta al último objetivo específico planteado, el cuál consistía en comparar las competencias personales identificadas en los grupos focales, la literatura y la encuesta, se realizó un análisis cualitativo a través de la triangulación, ésta consiste en comparar los elementos

encontrados en las fuentes de información (literatura, encuesta y grupos focales) y así poder determinar las similitudes, diferencias y vacíos que existen entre la información recolectada

Triangulación

A continuación se evidencia la comparación de elementos puntuales de los hallazgos de la literatura y grupos focales, además entre paréntesis se encuentran los porcentajes de respuestas puntuadas entre 4 y 5, según la escala de valoración, obtenidos en las encuestas.

Tabla 8

Triangulación literatura y grupos focales

Categoría	Literatura	Profesionales	Docentes	Estudiantes
Definición de competencia	Aspectos del ser	Aspectos del ser	Aspectos del ser	Aspectos del ser
	Destrezas	Destrezas y talentos	-	-
	Rasgos de personalidad	-	-	-
	Elementos emocionales (Inteligencia emocional)	Elementos emocionales (Inteligencia emocional)	-	Elementos emocionales
	Ética	Ética	Ética	-
	Motivación	-	-	-
	Responsabilidad	Responsabilidad	-	-
	Experticia	Experiencia	-	-
	Relaciones interpersonales y con el contexto	-	Relaciones interpersonales	Relaciones interpersonales y con el contexto
	-	Valores	Valores	-
	-	Habilidades comunicativas	-	-
	Habilidades para la vida	Habilidades para la vida	-	-
	-	-	Autoestima	-

-	-	Sentido social	-
-	-	Respeto	-
Autoimagen	-	Autoimagen	-
-	-	Autoeficacia	-
-	Falta de conocimiento institucional laboral	-	-
Necesidad de formación integral (contexto nacional)	Necesidad de formación integral (contexto nacional)	Necesidad de formación integral	Necesidad de formación integral
-	Falta de conocimiento ético profesional	-	-
-	Desvío del objetivo de prácticas	-	-
Aplicar teoría en la práctica	Dificultad para articular teoría con la praxis	-	-
-	Escasas competencias personales para ejercer	Escasas competencias personales para ejercer	Escasas competencias personales para ejercer
Factores de riesgo para el desarrollo de competencias	Factores de riesgo personal al ejercer o en la formación	Factores de riesgo personal al ejercer o en la formación	Factores de riesgo personal al ejercer o en la formación
-	Falta de acompañamiento para desarrollar competencias personales	Falta de acompañamiento para desarrollar competencias personales	Falta de acompañamiento para desarrollar competencias personales
Énfasis teórico	-	-	Énfasis teórico, pobre formación de competencias personales
-	Profesional a cargo	-	Tutores potencian o limitan el desarrollo de competencias
-	-	Dinámicas que no permiten el desarrollo de competencias personales	-

-	Inconsistencia de lo enseñado con el contexto	-	-	-
-	Se cuenta con conocimiento pero se carece de experiencia	-	-	Escasos espacios de interacción con la comunidad en la formación
-	Situaciones personales por resolver	por	Situaciones personales por resolver	-
-	-	-	Procesos académicos inconsistentes	-
-	-	-	-	Percepción de baja autoeficacia
-	Acompañamiento integral en la formación	-	Acompañamiento integral en la formación	Espacios de aprendizaje de competencias personales
-	Priorización de competencias en la academia	-	-	-
-	Espacios de interacción en la formación	-	-	-
-	Formación complementaria	-	-	Formación complementaria
Factores protectores para el desarrollo de competencias	Prácticas profesionales	Prácticas profesionales	Escenarios de práctica idóneos	Prácticas profesionales
-	Emprendimiento	-	-	-
-	Identificar factores protectores (autoestima positiva, habilidades para la vida)	-	-	-

	(95%)	(90,3%)	(100%)
	Necesidad de proceso psicoterapéutico en formación y en ejercicio profesional	Necesidad de proceso psicoterapéutico en formación y en ejercicio profesional	-
	Bienestar personal para trabajo idóneo	Bienestar personal para trabajo idóneo	Bienestar personal para trabajo idóneo
	Descuido de áreas personales en el ejercicio	Descuido de áreas personales en el ejercicio	Descuido de áreas personales en el ejercicio
Autocuidado	-	Reflexión y autoobservación continua	-
	Cuidado a nivel emocional, mental y físico	-	Cuidado a nivel emocional, mental y físico
	Relación entre autocuidado y aspectos de tipo emocional	Relación entre autocuidado y aspectos de tipo emocional	Relación entre autocuidado y aspectos de tipo emocional
	Redes de apoyo	-	-
	(85%)	(93,54%)	(98,59%)
Autoestima	Autoimagen	-	Autoimagen
	Autoestima positiva	Autoestima	Autoestima positiva
	(90%)	(96,77%)	(95,77%)
	-	Aprendizaje autónomo	Aprendizaje autónomo
	Adaptabilidad (situaciones contexto)	Adaptabilidad (situaciones contexto)	Adaptabilidad (situaciones contexto)
Dominio personal	-	Gestión de formación profesional personal	Gestión de formación profesional y personal
	-	Autodirección	Autodirección
	-	-	Autorregulación

	Dedicación	Dedicación	Dedicación	Dedicación
	Aprender a aprender	Aprender a aprender (metacognición)	-	-
	Autosuficiencia	-	-	-
	Gestión de desarrollo personal y profesional			
	Autoeficacia	Autoeficacia	Autoeficacia	-
Ética	Conocimiento legislativo y deontológico	Conocimiento legislativo y deontológico	Conocimiento legislativo y deontológico	-
	Aplicación de la ética profesional	Aplicación de la ética profesional	Aplicación de la ética profesional	-
	Valores	Valores	-	-
	-	Límites de la profesión y especializaciones	Límites de la profesión y especializaciones	-
	-	Priorización de valores de la profesión	-	-
	-	Dilemas éticos	-	-
Habilidades comunicativas	Hacen parte del perfil del psicólogo	Hacen parte del perfil del psicólogo	-	-
	No verbal	No verbal	No verbal	-
	Escucha	Escucha	Escucha	-
	Expresión oral	Expresión oral (95%)	Expresión oral (100%)	Expresión oral (95,77%)
	Manejo de público	Manejo de público	-	Manejo de público
	Expresión escrita	Expresión escrita (85%)	Expresión escrita (100%)	Expresión escrita (95,77%)
	-	-	Lenguaje técnico	Lenguaje técnico
	Comunicación interpersonal	-	Comunicación interpersonal	-
Habilidades para la vida (sociales e interpersonales)	Relaciones interpersonales	Relaciones interpersonales (100%)	Relaciones interpersonales (100%)	Relaciones interpersonales (91,55%)
	Autoconocimiento	Autoconocimiento (100%)	Autoconocimiento (93,55%)	- (95,77%)
	Empatía	Empatía (95%)	Empatía (90,32%)	Empatía (97,18%)
	Asertividad	Asertividad (100%)	- (100%)	- (98,59%)
	Dominio de un segundo idioma	un -	-	-
Negociación y persuasión	y -	-	-	

Habilidades para la vida (manejo de emociones)	Manejo de emociones y sentimientos	Manejo de emociones y sentimientos (90%)	Manejo de emociones y sentimientos (96,77%)	Manejo de emociones y sentimientos (98,59%)
	Manejo de tensiones y estrés	- (95%)	- (90,32%)	Manejo de tensiones y estrés (98,59%)
Habilidades para la vida (cognitivas)	Pensamiento crítico	Pensamiento crítico (100%)	- (100%)	- (98,58%)
	Manejo de problemas y conflictos	Manejo de problemas y conflictos (100%)	Manejo de problemas y conflictos (100%)	- (98,58%)
	Toma de decisiones	- (100%)	Toma de decisiones (96,77%)	- (92,96%)
	Pensamiento creativo	- (90%)	- (100%)	Pensamiento creativo (92,96%)
Inteligencia emocional	-	Hacen parte del perfil del psicólogo	Hacen parte del perfil del psicólogo	-
	Gestión emocional	Gestión emocional	-	-
	Autocontrol	-	-	-
	Autorregulación emocional	Autorregulación emocional	-	-
	Identificar emociones	-	-	-
	-	Discriminar personal de laboral	Discriminar área de la personal de la laboral	Discriminar área personal de la laboral
	-	-	Autoconciencia emocional	-
Intedisciplinariedad	Carga y agotamiento emocional asociada al ejercicio	Carga y agotamiento emocional asociada al ejercicio	Carga y agotamiento emocional asociada al ejercicio	Carga y agotamiento emocional asociada al ejercicio
	Manejo de emociones y sentimiento	-	Manejo de emociones y sentimientos	Manejo de emociones y sentimientos (95,77%)
	Trabajo en equipo	(95%)	Trabajo en equipo (93,54%)	-
Motivación	Trabajo entre distintas disciplinas (interdisciplinariedad)	Trabajo entre distintas disciplinas (interdisciplinariedad)	Trabajo entre distintas disciplinas (interdisciplinariedad)	-
	Trabajo entre colegas (transdisciplinario)	-	Trabajo entre colegas (transdisciplinario)	-
Motivación	Impulso para el desarrollo personal y profesional	Impulso para el desarrollo personal y profesional	Impulso para el desarrollo personal y profesional	-
	-	Motivación extrínseca	-	-
	Motivación intrínseca	Motivación intrínseca	Motivación intrínseca	-

		(85%)	(93,54%)	(95,77%)
	-	-	Carencia de la competencia	-
Liderazgo	-	-	Seguimiento instruccional	-
	Espíritu emprendedor	-	-	-
	Habilidades de liderazgo	-	-	-
Optimismo	Actitud positiva Satisfacción con la vida	-	-	-
		(85%)	(83,87%)	(94,37%)
	-	Predisposición respecto a áreas y poblaciones de trabajo	-	-
Personalidad	Aspectos inherentes y cualidades del ser	Aspectos inherentes y cualidades del ser	Aspectos inherentes y cualidades del ser	Aspectos inherentes y cualidades del ser
	Rasgos de personalidad	-	-	-
		(95%)	(100%)	(97,18%)
	Reconocimiento de diversidad cultural	-	-	-
Reconocimiento del contexto	-	Necesidades del entorno	-	-
	Reconocimiento del entorno	Reconocimiento del entorno	Reconocimiento del entorno	-
		(100%)	(100%)	(100%)
Respeto	Respeto	-	Respeto	-
	Autorespeto	-	Autorespeto	-
	-	Disciplina	Disciplina	Disciplina
Responsabilidad	Compromiso	Compromiso	Compromiso	Compromiso
	-	Apropiación y cuidado de las acciones individuo	Apropiación y cuidado de las acciones del individuo	-

		Responsabilidad social -		Responsabilidad social -	
Tolerancia a la frustración	-	Inseguridad de competencias individuales	-	-	-
	-	Realidad propia y del contexto	Realidad propia y del contexto	-	-
	Frustración propia del ejercicio	Frustración propia del ejercicio	Frustración propia del ejercicio	-	-
	Tolerancia a la frustración en proceso formativo	Tolerancia a la frustración en proceso formativo	Tolerancia a la frustración en proceso formativo	-	-
Elementos externos de apoyo	-	Investigación	-	-	-
	Grupos culturales	Grupos culturales	-	-	-
	-	Grupos deportivos	-	-	-
	-	Interacción con compañeros de otras áreas de conocimiento	-	-	-
	-	-	-	-	Formación adicional
	-	-	-	-	Experiencia laboral (no profesional)
Evolución de competencias	Proceso de formación	Proceso de formación	-	-	-
	Práctica profesional como introducción	Práctica profesional como introducción	-	-	-
	Ejercicio profesional (supervisado-independiente)	Ejercicio profesional	-	-	-
	-	Formación complementaria marca antes y después	-	-	-
	Procesos de autoevaluación	Procesos de autoevaluación	-	-	-
	Constante aprendizaje	Constante aprendizaje	-	-	-
	Continuo entrenamiento	-	-	-	-
	-	No es perfecto	-	-	-
Psicólogo un ser humano	-	Estudiar la disciplina no da inmunidad	Estudiar la disciplina no da inmunidad	-	-

	-	Se tienen problemas y sufrimientos personales	-	-
	Se requiere dinamizar procesos (carga emocional)	Se requiere dinamizar procesos	-	-
	Enfoque de la universidad (clínico, social, etc.)	Enfoque de la universidad (clínico, social, etc.)	-	-
Factores institucionales que influye en el desarrollo de competencias personales	-	Modalidad de la universidad (virtual, presencial, semi, etc.)	Modalidad de la universidad (virtual, presencial, semi, etc.)	Modalidad de la universidad (virtual, presencial, semi, etc.)
	El tipo universidad potencia o desvirtúa las habilidades	El tipo universidad potencia o desvirtúa las habilidades	El tipo universidad potencia o desvirtúa las habilidades	El tipo universidad potencia o desvirtúa las habilidades
	Competencias en constante formación	Competencias en constante formación	-	-
	-	Se aprende de los pacientes y comunidad	-	-
Formación continua	Necesidad de especialización	Necesidad de especialización (límites y ética para ejercer)	Necesidad de especialización	-
	Actualización constante (personal y profesional)	Actualización constante (personal y profesional)	Actualización constante (personal y profesional)	-
	Autoevaluación	Autoevaluación	-	-
	Constancia	-	-	-
	-	Autodirección	-	-
	Desde la academia trabajar competencias personales	Desde la academia trabajar competencias personales	-	-
Plan de mejoramiento	-	Culminar y aprobar componente académico antes de iniciar proceso práctico	-	-

Implementar evaluación de competencias personales	de	Implementar evaluación de competencias personales (pre y post formación)	de	Implementar evaluación de competencias personales (pre y post formación)	de	Implementar evaluación de competencias personales (pre y post formación)
-		Formación ética desde la academia	-		-	
Articular elementos metodológicos, conceptuales, técnicas y personales		Articular elementos metodológicos, conceptuales, técnicas y personales	-		-	
Cursos obligatorios sobre competencias personales (desgaste profesional y autocuidado)	-			Cursos obligatorios sobre competencias personales		Cursos obligatorios sobre competencias personales
Proceso psicoterapéutico en formación y ejercicio		Proceso psicoterapéutico en formación y ejercicio	-			Proceso psicoterapéutico en formación y ejercicio
Acercamiento práctico en el proceso de formación	-			Acercamiento práctico en el proceso de formación		Acercamiento práctico en el proceso de formación
-	-					Calidad teórica y metodológica en la práctica
Sistema común de evaluación de calidad del ejercicio	-					-
-	-			Distribución de acompañamientos para los asesores (factores que afectan el seguimiento)	-	
-	-			Encuentros sincrónicos obligatorios	-	

Se hizo un conteo de las palabras clave teniendo en cuenta las competencias surgidas según la revisión de literatura y el análisis de grupos focales, en la siguiente tabla se evidencia la saturación registrada por competencia.

Tabla 9

Saturación competencias en grupos focales, encuesta y literatura

Competencia	Literatura	Grupo Focal Profesionales	Grupo Focal Docentes	Grupo Focal Estudiantes
Autocuidado	13	9	-	3
Autoestima	4	1	1	-
Dominio personal	11	4	3	4
Ética	15	8	3	-
Habilidades comunicativas	24	6	6	5
Habilidades para la vida	29	15	9	8
Inteligencia emocional	9	5	4	3
Interdisciplinaria	18	3	4	-
Motivación	4	4	2	-
Liderazgo	4	-	1	-
Optimismo	3	-	-	-
Personalidad	5	4	1	2
Reconocimiento del contexto	5	-	1	-
Respeto	9	1	2	-
Responsabilidad	3	3	2	2
Tolerancia a la frustración	3	4	2	-

Análisis de triangulación y saturación de palabras.

Las tablas 8 y 9 nos permiten comparar los hallazgos de la literatura, encuestas y grupos focales de profesionales, docentes y estudiantes, permitiendo identificar la posición frente a ciertos elementos referentes a la importancia, necesidad y desarrollo de competencias personales, es de entender que la perspectiva varía según el área y experiencia en el ejercicio de cada participante,

aun así se identifican afinidades respecto a la definición de competencias personales, al listado de estas competencias, a los factores protectores y de riesgo para su desarrollo y a algunos elementos que pueden fortalecer este desarrollo. Los resultados permiten deducir que los participantes y literatura reportan necesarias algunas competencias para el ejercicio idóneo y para el cuidado del bienestar personal en el proceso laboral y de formación.

Frente a las competencias comunicativas, se puede observar que en las cuatro fuentes de información, éstas tienen una frecuencia alta, lo que lleva a entender la necesidad del desarrollo de las mismas para el ejercicio profesional; en la literatura se muestran una serie de componentes de las habilidades comunicativas, como la producción y expresión oral y escrita, la persuasión, negociación, dominio de un segundo idioma y la comunicación verbal, de éstos aspectos destacan los referentes al dominio de un segundo idioma, negociación y la comunicación oral y escrita; en el grupo de profesionales, se identifican competencias relacionadas con la escritura, la oralidad el escuchar y la comunicación no verbal, enfatizando en competencias de escucha activa y comunicación oral; los docentes por su parte, identifican competencias de escucha, comunicación no verbal, producción y expresión oral y escrita, primando éstas últimas en sus manifestaciones; finalmente en el grupo de estudiantes se muestra la necesidad de competencias escriturales y orales, primando las de tipo oral.

La categoría de habilidades para la vida muestra la saturación más alta de todas las competencias en las cuatro fuentes de información, teniendo en cuenta que en unos grupos dan mayor relevancia a unas habilidades para la vida que a otras,

así: la literatura reporta mayor saturación en habilidades cognitivas, como pensamiento crítica y manejo de problemas y conflictos; por su parte, los profesionales y docentes dan más relevancia a las habilidades sociales, destacando la empatía; entre los estudiantes priman las habilidades emocionales. Se evidencia que entre las fuentes de información existe una variabilidad marcada en cuanto al tipo de habilidades para la vida que priman en el ejercicio profesional, aun así ésta saturación permite vislumbrar la necesidad de formar a los psicólogos en competencias personales.

Uno de los factores protectores identificados más relevantes en todos las fuentes de información fue el autocuidado que incluiría a su vez otra serie de competencias nombradas, como: autoestima, dominio personal, habilidades para la vida, inteligencia emocional, motivación, personalidad, optimismo y tolerancia a la frustración; en la literatura se evidencia una alta frecuencia en lo que refiere a la necesidad del autocuidado y las competencias derivadas de éste, también son nombradas por lo menos en tres de las fuentes de información; aunque llama la atención que el optimismo fue reconocido solo en la literatura, por otro lado el autoestima aunque es nombrada en todos los grupos no se evidencia relevancia entre los participantes de los grupos focales; por su parte entre los estudiantes no son reconocidas competencias como la motivación, el autoestima y tolerancia a la frustración.

Discusión y conclusiones

Éste proyecto de investigación tuvo como objetivo identificar las competencias personales necesarias para el ejercicio profesional de la psicología. Se plantearon una serie de objetivos específicos que permitieron identificar éstas competencias.

Respondiendo al primer objetivo, el cual consistía en identificar las competencias personales reportadas en la literatura científica, se realizó la revisión de 47 artículos empíricos y teóricos de los cuales es importante resaltar que existe una diversidad de definiciones de “competencia” y no se evidencia con claridad una definición para “competencias personales”, lo que muestra la necesidad de establecer una definición para los dos términos planteados, pues la variabilidad de éstos puede llevar a confusiones en su clasificación y orientación.

Charria *et al.* (2011) refieren que el término competencia es “complejo, multifacético y multidimensional”, además realizan una revisión teórica sobre diversos postulados del significado de éste término, lo que a su vez permitió ésta investigación para identificar elementos que al integrarlos dieron un significado general de competencia para ésta investigación.

Respecto a competencias personales, no se muestra una definición clara en la literatura, se encontraron elementos importantes como parte de la definición o clasificación de otro tipo de competencias, como los realizados por McClelland (citado en Charria *et al.*, 2011) y por Roe, (2003).

De ésta revisión se obtuvo una serie de competencias consideradas propias del psicólogo y necesarias para ejercer la psicología, entre éstas competencias se disgregaron las de tipo personal, aunque es de aclarar que en muchos de los modelos planteados en los documentos no se muestran de forma clara o no son muy explícitas las competencias de tipo personal, pues en la literatura se evidencia enfoque en el desarrollo de competencias de tipo cognitivo, metodológico

y teniendo presente que los criterios de búsqueda contenían como palabras clave “competencias de tipo personal en el profesional de psicología”, aun así se identifica un porcentaje considerable de elementos de tipo personal. Por lo anterior, se establece la implementación de competencias personales en los procesos académicos, a manera de formar psicólogos íntegros para la labor profesional y del mismo modo cuidar su bienestar personal, pues uno de los hallazgos de la revisión documental se dirige hacia la relación que existe entre el ejercicio profesional y el bienestar del psicólogo, donde se describen situaciones donde el psicólogo se ve afectado a nivel personal durante la labor profesional (Werner, 2010).

Aunque en la literatura no se evidencia con completa claridad la importancia de las competencias personales para el ejercicio de la psicología a nivel profesional, en los documentos se reportan elementos que sustentan el valor de la formación y desarrollo de competencias personales, pues algunos artículos apuntan a la necesidad de desarrollar una serie de competencias de éste tipo y articularlas con las competencias cognitivas y profesionales que permitan al psicólogo ejercer de forma eficaz e íntegra (Torres, 2011; Casari, 2010) y cuidar su bienestar individual en el proceso (Werner, 2010). Se plantea el desarrollo de éstas competencias desde la formación profesional (Juliá, 2006) donde se implementen competencias de tipo personal en los currículums de psicología junto con la promoción de estrategias de autocuidado en las universidades (Amigo, Gaspar, González y Luengo, 20014), del mismo modo se plantea la necesidad de evaluar las competencias personales de los psicólogos en formación prontos a graduarse (Charria *et al.*, 2011).

Como se menciona anteriormente, en la literatura existe una diversidad de modelos en lo que refiere a la definición y clasificación de competencias requeridas para el ejercicio profesional, como se contempla en los resultados de la primera revisión de literatura, lo que

evidencia la necesidad de establecer una clasificación que integre de las competencias requeridas para el ejercicio profesional y de incluir aspectos de tipo personal en la formación y evaluación profesional, para responder a ésta necesidad, se plantea una tipología para un mejor manejo de las competencias de tipo personal y que complemente los documentos del MEN (2003) y del proyecto Tuning (Beneitone *et al.*, 2007), la cual se diseñó a partir de la revisión de literatura.

Continuando con el proceso investigativo, el segundo objetivo se dirigía a determinar una tipología de competencias personales identificadas en la literatura, encuesta y grupos focales. Éste objetivo constó de diferentes momentos, el primero sintetizaba los hallazgos de las competencias de la literatura en una tipología o clasificación, la cual reunió una serie de competencias que fueron categorizadas por la frecuencia reportada en la totalidad de los artículos.

Las competencias personales identificadas fueron clasificadas en éste proyecto por: habilidades comunicativas, habilidades para la vida y factores protectores personales, destacando en ésta última el autocuidado, el cual a su vez integra otra serie de competencias. Estos resultados fueron obtenidos a través del análisis de literatura determinando conceptos únicos para cada competencia y categorizándolas según se identificaban en los artículos, es de mencionar que algunas de las competencias se categorizaron por cómo eran nombradas en los modelos, pues en unos documentos no existía la definición concreta de cada una de éstas, lo que muchas veces generaba confusión entre la competencia a la que se hacía referencia y su clasificación posterior.

En el documento se establece una primera tipología con base en los hallazgos de la literatura, como se evidencia en los resultados, ésta se da a partir de la frecuencia significativa dada en los documentos, además en ciertos artículos se evidencia la importancia de éstas competencias; respecto a habilidades para la vida, se reportan algunas de éstas como

competencias que responden al proyecto de vida de los psicólogos (Torres, 2011), propias de un profesional competente (González, s.f) y como elementos que permiten mantener una salud mental positiva en la formación (Serna, 2016); en habilidades comunicativas la literatura muestra su importancia para el ejercicio profesional y laboral, aunque suelen encontrarse en clasificaciones de competencias laborales (MEN,2003), profesionales (García *et al.*, 2012; Herrera *et al.*, 2009) , genéricas (Arroyo *et al.*, 2014), etc., a pesar de su clasificación diversa se concuerda con los planteamientos de requerir éstas competencias para ejercer a nivel profesional de forma eficaz; en cuanto a factores protectores personales, no se registra completa claridad en la literatura sobre cuáles vendrían a ser las competencias que entran en ésta categoría pero si se hace mención de varias que juegan éste papel, como es el caso de autocuidado, que a su vez incluye elementos como resolución de problemas, actitud positiva, autocontrol, satisfacción personal, etc., como se evidencia en planteamientos como los de Serna (2016), se entiende que éstas competencias tienen un rol importante en el ejercicio profesional, pues la labor puede verse afectada por aspectos de tipo personal (Casari, 2010), además se plantea la importancia del cuidado personal por la vulnerabilidad de personas que trabajan con poblaciones, personas o situaciones que presentan problemáticas (Arón y Llanos, 2004; Werner, 2010).

En el segundo momento se continuó con el análisis de la información recolectada en los grupos focales, en el proceso se observó que los participantes resaltaban la importancia de varias de las competencias categorizadas en el momento anterior, aunque también se identificaron otras competencias complementarias, las cuales refieren elementos que no se encuentran en las categorías anteriores pero que se reportan con frecuencia. Ésta nueva categoría llevó a una segunda revisión de literatura donde se rescataron algunos elementos que concordaban con la

nueva categoría, como el caso de la ética, considerada elemental en el proceso de formación y en el ejercicio profesional (González, s.f.; Aranda, Maheda y Torres, 2004).

En el proceso de análisis y categorización se tuvo en cuenta la clasificación de competencias planteada por el MEN (2003) y el proyecto Tuning (Beneitone *et al.*, 2007). La identificación de elementos a fortalecer en estos modelos iniciales llevó a plantear la tipología descrita a manera de responder a dichos componentes, como la determinación de conceptos claros y la implementación de competencias de tipo personal, abordando aspectos teóricos y de la realidad, a través del análisis de literatura y de grupos focales. Como se ha venido hablando, se evidencia la importancia de las categorías planteadas desde la literatura y gracias a los aportes de los participantes de los grupos focales se logró ratificar la necesidad de desarrollar los elementos descritos en la tipología propuesta, además de permitir un análisis más profundo sobre aquellas competencias personales que complementan la primera propuesta de categorización.

Con los hallazgos de la literatura y los grupos focales, se diseñó una encuesta dirigida a docentes, profesionales y estudiantes, con el fin de soportar lo encontrado en las primeras fuentes de información y de identificar el grado de importancia de cada competencia con una escala de valoración de 0 a 5, además se incluyen elementos desde la psicología positiva a una manera de explorar y definir con más claridad factores protectores personales, los cuales complementarían los elementos ya identificados en esta categoría, esta exploración se da con base en la relación que existe entre la felicidad y los buenos resultados académicos (Caballero y Sánchez, 2018) del mismo modo en el área laboral se muestra correlación entre el bienestar y felicidad del trabajador con su productividad (Aranda, 2016), además la revista Dinero (2016) en publicaciones como “Trabajadores felices, hacen empresas más rentables y exitosas” da una mirada de la relación que

existe entre los niveles de bienestar y felicidad con la ejecución adecuada de una tarea o trabajo, así mismo se relaciona con el éxito laboral; la encuesta soporta que las habilidades para la vida, las habilidades comunicativas y factores protectores personales incluyendo los elementos de psicología positiva desde el modelo PERMA, son elementos importantes y necesario para el ejercicio profesional, pues la mayor parte de las competencias expuestas en las diferentes secciones de la encuesta puntúan más del 80% entre el nivel 4 y 5, según la escala de valoración, éstos resultados concuerdan con los hallazgos de literatura y grupos focales.

Aunque es interesante ver que elementos como el respeto, no tuvieron tanta importancia en las 4 principales fuentes de información, en la encuesta tuvo respuesta del 100% en los tres grupos de encuestados. De igual modo con otras competencias que no se nombraron o no tuvieron mayor relevancia en los grupos focales y literatura, en las encuestas se muestra un gran porcentaje de respuesta positiva en éstos aspectos, lo que lleva a pensar que las competencias no fueron nombradas posiblemente en los grupos focales por desconocimiento de las mismas o falta de claridad en conceptos.

A modo de cierre del segundo objetivo, tras la revisión de la información en la investigación, se generó una lista final de competencias de tipo personal que permiten complementar los modelos iniciales, con la postulación y contextualización de competencias personales. Las competencias propuestas en éste proyecto se clasifican en cuatro grupos (ver tabla 7): A. habilidades para la vida, tanto en la literatura como en lo grupos focales y encuesta éstas competencias son las que más se reportan considerándose importantes para la formación y ejercicio profesional (García *et al.*, 2012; Amigo *et al.*, 2014) destacando principalmente habilidades cognitivas en la literatura, emocionales en estudiantes y sociales en profesionales y docentes, del mismo modo se incluyen como factor protector personal (Amigo *et al.*, 2014) al ser

herramientas que permiten enfrentar de forma adecuada situaciones de la vida diaria; B. habilidades comunicativas, se abre ésta categoría al posicionarse en segundo lugar de mayor frecuencia en la literatura, además en los grupos focales se muestra una saturación importante en lo que refiere a la necesidad de desarrollar éstas competencias, del mismo modo en las encuestas, lo anterior permite evidenciar que las fuentes de información reportan la necesidad e importancia de éstas competencias en el ejercicio profesional, como lo manifiesta Herrera *et al* (2009) y González (s.f.), aunque existen diferencias en cuanto a la priorización de cada una de éstas habilidades, pues en la literatura y en los grupos de docentes y estudiantes se resaltan más las competencias de expresión oral y escrita, mientras que para los profesionales priman habilidades de escucha y expresión oral; C. factores protectores personales, tras la revisión de literatura se evidencia una preocupación por el bienestar personal del profesional y cómo este se ve afectado por la labor, así mismo la competitividad profesional se ve afectada por el bienestar del psicólogo (Casari, 2010), pero no existe un consenso sobre las habilidades que mitiguen la vulnerabilidad del psicólogo ante la labor. Al realizar los grupos focales se muestra la misma preocupación, aunque se manifiestan algunos planteamientos respecto a las habilidades que pueden actuar como factor protector, lo anterior lleva a abrir ésta categoría en donde se incluyen las competencias identificadas que permiten cuidar el bienestar individual y ejercer la profesión con idoneidad, además se proponen elementos desde la psicología positiva como competencias a incluir en ésta categoría, en la encuesta se obtuvieron resultados favorables al respecto, muestran la necesidad de factores protectores personales para el ejercicio como los planteados en el modelo PERMA de Seligman, teniendo en cuenta que el aumentar los niveles de bienestar y felicidad pueden potenciar el rendimiento académico y laboral (Aranda, 2016; Caballero y Sánchez, 2018). Llama la atención que en la literatura se reporta poca frecuencia de elementos

relacionados con la psicología positiva y su correlación con la labor profesional, y en los grupos focales las manifestaciones al respecto son más reducidas, pero una vez planteado elementos de ésta rama de la psicología en la encuesta, existe una respuesta inmediata positiva hacia la importancia de éstos elementos, lo que lleva a pensar que son aspectos que aunque se consideran importantes o necesarios, no se conocen con claridad o no existe un acercamiento a ésta área; D. competencias complementarias, ésta categoría refiere a aquellas competencias que se identifican con una frecuencia relevante en las diferentes fuentes de información. De forma interesante se identifican similitudes entre la literatura y los grupos focales, por otro lado se evidencian algunos vacíos en los grupos focales frente a la literatura, del mismo modo se manifiestan componentes en los grupos focales que no se especificaban en los artículos. En los planteamientos del MEN (2003) y del proyecto Tuning se evidenciaron algunas competencias del tipo personal de las nombradas en la tipología postulada en éste proyecto, pero no todas se exponen con claridad, sea por el significado y contexto o por la generalización de la competencia, como es el caso de las competencias comunicativas, pues a pesar de nombrarse igual sus componentes no son los mismos.

El tercer objetivo nos lleva a comparar las competencias identificadas en los grupos focales y en la literatura, junto con los hallazgos de las encuestas. Para responder a éste objetivo se realizó el proceso de triangulación, como se ve en los resultados, en el cuál se compararon los elementos identificados las fuentes de información, viendo a detalle aspectos de cada una de las competencias, es así como se identificó con claridad la importancia que cada fuente le da a las competencias y sus características; la triangulación permitió filtrar competencias que fueran postuladas en tres o cuatro fuentes de información, pues se evidencian competencias que son importantes en la literatura y grupo focal de docentes, pero no se manifiesta la necesidad de éstas

competencias en las manifestaciones de estudiantes y profesionales, como el caso del respeto, de cierto modo ésta competencias carece de soportes por lo cual se evalúa el plantear un estudio posterior que retome competencias como ésta a manera de revelar la importancia de su desarrollo. Por otro lado se mostraron componentes que si bien eran importantes para docentes, profesionales y literatura, los estudiantes no reportaban relevancia en éste elemento, como es el caso de autoestima y ética, es interesante revelar éste tipo de contrastes, pues el identificar aspectos o competencias que son notables para la mayor parte de las fuentes de información, hace que nos cuestionemos el por qué no se considera relevante en las demás fuentes. Para el ejemplo de la ética y autocuidado que se nombra anteriormente, se puede decir que ésta diferencia posiblemente se debe a la falta de experiencia de los estudiantes en el mundo laboral profesional del psicólogo, habría que soportar ésta afirmación con un estudio posterior, teniendo en cuenta que el grupo focal de los estudiantes es el que reporta más vacíos en lo que refiere a la postulación de competencias en comparación de las demás fuentes de información.

El proceso de triangulación reveló otros elementos a resaltar, como el caso de la definición de competencias personales, se evidencia que no existe una claridad ni en la literatura ni entre los participantes sobre el significado de éste término, pero se muestran aspectos en concordancia que hacen parte de éstas competencias, como los elementos de tipo emocional, aspectos del ser, relaciones interpersonales, entre otros. En cuanto a los factores de riesgo para el desarrollo de competencias personales, en la literatura no se muestran mucho al respecto mientras que en los grupos focales se manifiestan diversos planteamientos, muchos similares o relacionados entre sí. Por otro lado, los factores protectores para el desarrollo de competencias con tienen la misma cantidad de información que el elemento anterior, es interesante que el grupo focal de docentes

es el que menos reporta aspectos en ésta área de la triangulación, cuando se esperaría que los docentes y estudiantes tuvieran más aportes u opiniones frente a éste aspecto.

Los grupos focales revelaron algunos componentes que llaman la atención y que no se tenían contemplados, como elementos fuera de la academia que permitieron el desarrollo de competencias de tipo personal, como por ejemplo el hecho de pertenecer a grupos culturales o deportivos, en la literatura y en grupo de docentes no se reportan éstos aspectos se podría decir que se debe al enfoque académico y teórico que suele darse en éstas fuentes de información.

Se esperaría que los docentes y estudiantes manifestaran sobre la evolución de competencias, precisamente porque son los más inmersos en la etapa de desarrollo profesional, pero lo que se evidencia en los resultados es que éstos no grupos no manifiestan nada al respecto, mientras que la literatura y los profesionales hacen más aportes al respecto, junto con el hecho de considerar y reconocer al psicólogo como un ser humano vulnerable a situaciones problemáticas. Por otro lado los participantes y literatura identifican factores institucionales que afectan la formación de competencias, en los resultados se ve un claro consenso al respecto. Otra de las categorías emergentes refería a la formación continua en donde la literatura, profesionales y docentes mostraban principalmente la importancia de especializarse y actualizarse, por su parte los estudiantes no reportan nada en ésta área, posiblemente la experiencia en el capo laboral sea factor que influya en éste tipo de contrastes.

Finalizando con los resultados de éste tercer objetivo, los participantes y literatura reportan propuestas de mejoramiento a nivel académico frente al desarrollo de competencias personales, en las cuatro fuentes de información se encuentra un número considerable de planteamientos, muchos de ellos muestran afinidad entre los grupos y literatura, como el caso de incluir

componentes prácticos y de competencias personales en los currículos, también el implementar la evaluación de este tipo de competencias.

Se muestra con claridad que las universidades deben incluir en la evaluación profesional (Charria *et al.*, 2011; Ardila, 1969) y en sus currículos la formación de competencias personales (Amigo *et al.*, 2014), como las habilidades comunicativas, habilidades para la vida, factores protectores personales y competencias complementarias (Yáñez, 2005); con el fin de mejorar la calidad del profesional y de forma paralela cuidar su bienestar personal (Roe, 2003; Amigo *et al.*, 2014).

Autores como Werner (2010) describen situaciones donde el psicólogo se ve afectado a nivel personal durante la labor profesional, lo cual coincide con las manifestaciones de los participantes de los grupos focales quienes expresan que la labor del psicólogo genera una carga y desgaste emocional y mental; entendiendo que los resultados tanto de la literatura como de los grupos focales reafirman la necesidad del desarrollo de competencias personales para solventar o mitigar los elementos que sobrecargan al psicólogo en su ejercicio profesional, la investigación contribuye a la determinación de la caracterización de dichas competencias.

La tipología propuesta en esta investigación aporta elementos de tipo personal que ayudan al desarrollo del psicólogo profesional, los cuales pueden ser implementados en los modelos curriculares de las universidades de Colombia, como aporte para la formación integral del psicólogo, lo que a su vez va de la mano con las propuestas realizadas en los grupos focales en cuanto a la reestructuración de los modelos de formación del psicólogo en donde se implementen elementos de tipo personal, en concordancia al propósito de plantear elementos que puedan ser implementados para la formación del psicólogo encontramos autores como Juliá (2006) que

además de plantear la implementación de competencias personales en los currículums de psicología considera fundamental promover estrategias de autocuidado en las universidades.

Ahora bien, se entiende que el cuidado personal es ideal no solo para el psicólogo, sino para cualquier profesional, pero es de resaltar que el bienestar del psicólogo profesional es fundamental para la ejecución laboral íntegra y competente, como lo afirma Casari (2010), teniendo presente que las ciencias humanas, como la psicología, son profesiones que tienen un alto riesgo al trabajar con la vulnerabilidad humana y social, es así que se evidencia la importancia del cuidado personal (Arón y Llanos, 2004; Werner, 2010).

En la investigación se proponen categorías que organizan las diferentes competencias personales requeridas para ejercer la psicología, cada una de las competencias propuestas contribuye elementos al profesional de la psicología que le permite enfrentar situaciones problemáticas de la vida cotidiana y de la vida laboral de forma eficaz, ayudando a resolver o afrontar dichas situaciones disminuyendo la probabilidad de que el profesional se vea afectado a nivel personal, lo que a su vez lleve a afectar su ejercicio profesional. Dicho de otra forma, las habilidades para la vida, las competencias comunicativas, los factores protectores personales y las habilidades complementarias expuestas en la tipología propuesta en ésta investigación, son elementos que al fortalecerlos, ya sea en los procesos formativos, espacios laborales u otro espacio, permiten que el profesional de la psicología mantenga su bienestar personal y que de forma paralela ejerza su profesión de manera íntegra y competente.

A modo de conclusión, se logró identificar las competencias personales reportadas en la literatura, después del proceso de revisión y análisis documental. En el primer momento de la investigación se tuvo una contextualización teórica en lo que refiere a la definición y

clasificación de competencias del psicólogo a nivel general, descubriendo elementos principalmente de corte profesional, académico, teórico y metodológico de la disciplina a pesar de que la búsqueda incluyó como palabras clave “competencias personales del psicólogo”, posterior a la identificación de competencias a nivel general se realizó un filtro que permitió extraer competencias de tipo personal de los artículos consultados, se mostraron competencias de éste tipo dentro de clasificaciones nombradas de diferente manera como: generales, básicas, académicas y profesionales, también se logró disgregar éstas competencias de la literatura en documentos que se relacionaban con la labor psicólogo, con aspectos académicos de la disciplina y la salud de estudiantes universitarios y de profesionales que trabajan con población vulnerable.

Se determinó una tipología de las competencias personales identificadas en la literatura y grupos focales, por medio del análisis de resultados y el establecimiento de competencias personales según la saturación de palabras de lo obtenido de la literatura y de los grupos focales, además de soportar los principales hallazgos con datos cuantitativos y el grado valorativo de cada competencia planteada, también se implementó en la encuesta elementos desde la psicología positiva como propuesta de ayuda a la determinación de factores protectores personales para ejercer la disciplina de forma profesional y cuidar el bienestar personal en el proceso, se obtuvieron resultados favorables de la propuesta. Como resultado final se obtuvo las competencias personales clasificadas en habilidades comunicativas, habilidades para la vida, factores protectores personales y habilidades complementarias.

Se compararon las competencias personales identificadas en los grupos focales y literatura, teniendo en cuenta los soportes cuantitativos, esto se realizó por medio de la triangulación donde no solamente se logró identificar si una competencia determinada era relevante para todas las fuentes de información o no, sino que llevó a determinar con claridad los componentes que

engloba cada categoría, pues si bien es cierto que para todos los grupo hubo elementos de concordancia, hubo otros que no, es así que uniendo saturación de palabras y triangulación se obtuvo la tipología final, donde no solo se estipula la clasificación sino también las competencias que están enmarcadas dentro de cada categoría. Con los logros anteriores se pudo determinar las competencias personales requeridas para el ejercicio profesional de la psicología, como propuesta para la implementación de éstas competencias en los modelos que guían la formación del psicólogo, iniciando desde el programa de psicología de la UNAD.

En cuanto a las limitaciones, en todo el proceso de investigación se presentaron principalmente en tres elementos: A. área disciplinar y conceptual, no existe un consenso respecto al significado y tipos de competencias, del mismo modo no se evidencia una clasificación única de competencias para la disciplina, aunque existe afinidad entre algunos modelos y clasificaciones las competencias descritas tienden a tener diferentes conceptos, lo que en parte suele variar también por el contexto de los planteamientos, por ejemplo, el MEN (2003) y el proyecto Tuning presenten concordancia en cuanto al requerimiento de habilidades comunicativas para el ejercicio, pero en el primer caso éstas habilidades se describe como: “reconocer y comprender a los otros y expresar ideas y emociones” (MEN, 2003); en el segundo planteamiento éstas competencias refieren concretamente al dominio de un segundo idioma y a la producción oral y escrita; B. aspectos metodológicos, las limitaciones en éste caso corresponden a la realización de los grupos focales, pues la muestra en algunos grupos fue homogénea, en los grupos de docentes y estudiantes todos pertenecían a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), se esperaba contar con participación de asesores y estudiantes de diversas universidades y modelos de enseñanza, se hizo convocatoria, pero no se logró reunir a participantes de otras instituciones que permitieran dar una mirada variada en la investigación; C.

elementos administrativos, en éste caso se presentaron situaciones a nivel administrativo que se consideran como limitantes, pues se retrasó en parte el proceso de investigación y se disiparon algunos elementos planeados inicialmente, como lo fue el no poder difundir con tiempo suficiente las encuestas diseñadas para recolectar datos cuantitativos que soportarían la investigación desde una perspectiva cuantitativa, aunque se recolectaron datos de éste tipo, no se alcanzó la muestra planteada inicialmente.

En cuanto a las futuras líneas de investigación, éste proyecto permite abrir espacios para continuar explorando, pues lo presentado en los apartados anteriores se ha realizado a una escala pequeña en comparación del alcance e impacto que puede llegar a generar un proyecto a gran escala, pues el estudio puede ampliarse a nivel departamental y nacional; en el que se incluya perspectivas de docentes y estudiantes de diversas universidades, junto con profesionales de diferentes áreas y experiencia, de ésta forma poder llegar a un consenso respecto al perfil el psicólogo en todos los niveles, además de generar posibles cambios curriculares donde se incluya formación de competencias personales y del mismo modo implementar éstos elementos en procesos de evaluación profesional. Con ésta proyección se aprecia la posibilidad de la formación de psicólogos integrales en todas sus áreas, ejecutando la labor profesional de manera eficaz y eficiente, cuidando y manteniendo su bienestar personal.

También se puede dar inicio al estudio de la relación que existe entre la presencia de habilidades para la vida en estudiantes, docentes y profesionales con el desempeño académico y profesional, identificando el proceso de desarrollo de éstas y como se puede ver afectado el profesional tanto en el ejercicio como en su vida personal al contar con éstas competencias. Teniendo en cuenta que en la literatura y los grupos focales se manifiesta que la universidad puede potenciar o limitar el desarrollo de competencias personales, se puede investigar sobre los

factores concretos que limitan y que potencian el desarrollo de éstas, además de determinar cuáles son las competencias que se desarrollan con más facilidad en relación con la modalidad de la universidad, es decir, si la universidad presencial, a distancia, semipresencial, diurna o nocturna, aún con el mismo plan académico, afecta el desarrollo de competencias. Del mismo modo se puede realizar evaluación al principio de la carrera académica y al final de la misma para determinar si hay variación en las competencias de tipo personal. Continuando con los factores que afectan el desarrollo de competencias de tipo personal, en ésta investigación surgieron elementos como el pertenecer a grupos culturales para el desarrollo personal, sería interesante investigar si realmente el realizar actividades extracurriculares, como actividades deportivas, culturales, laborales, etc., permiten desarrollar competencia de tipo personal o si el desarrollo de las competencias se da en el proceso académico.

Entre los estudiantes fue bastante nombrado el estrés como un factor que afectaba su desempeño académico y claramente su bienestar personal, el estudio sobre las etapas de formación y los elementos que más le generan estrés a los estudiantes de psicología, puede brindar herramientas que lleven a la formación de competencias personales en momentos clave de la formación académica.

Finalmente, se observa que el estudio de competencias personales requeridas para el ejercicio profesional de la psicología es bastante amplio, existe un gran número de alternativas de investigación con relación a éste tipo de competencias, que pueden generar cambios positivos hacia el perfeccionamiento del proceso de educación profesional, lo que lleva a su vez a formar psicólogos íntegros y con mayores y mejores competencias para ejercer con idoneidad.

Referencias

- Acuerdo No. 15: Manual Deontológico y Bioético del Psicólogo Quinta Versión* (2018). Normatividad. Colegio Colombiano de Psicólogos. Recuperado de:
<http://www.colpsic.org.co/quienes-somos/normatividad/20>
- Aldana, G. (2008). *Enseñanza de la investigación y epistemología de los docentes*. Educación y Educadores. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v11n2/v11n2a04.pdf>
- Amador, K., Velázquez, M. y Alarcón, L. (2018). *Las competencias profesionales del psicólogo desde una perspectiva integral*. Revista Educación y Desarrollo. Recuperado de:
http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/45/45_Amador.pdf
- Appleby, D., Brewer, C., Buskist, W., Gillem, A., Halonen, J., Halpern, D., Hill, G., Lloyd, M., Rudmann, J. y Whitlow, V. (2007). *APA Guidelines for the Undergraduate Psychology Major*. American Psychological Association. Recuperado de:
<http://teachpsych.org/Resources/Documents/otrp/resources/apapsymajorguidelines.pdf>
- Aragón, L. (2010). *Perfil de personalidad de estudiantes universitarios de la barrera de psicología. El caso de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala: Perfiles Educativos*. México: SciELO. Recuperado de:
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982011000300005
- Aranda, C. , Maheda, E. y Torres, T. (2004). *Representaciones sociales sobre el psicólogo: investigación cualitativa en el ámbito de la formación de profesionales de la salud*. Recuperado de:
http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/2/002_Torres.pdf
- Aranda, E. (2016). *La Gerencia de la Felicidad: Un Nuevo Modelo para la Gestión de las Organizaciones*. Colombia: Universidad Militar Nueva Granada. Recuperado de:

<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/15964/ArandaLeytonEdgar2016.pdf;jsessionid=2DC2BBFB11B6F79306BBB220873977D6?sequence=1>

Ardila, R. (1969). *Desarrollo de la Psicología en Latinoamérica*. Revista Latinoamericana de Psicología. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/805/80510106.pdf>

Arón, A. y Llanos, M. (2004). *Cuidar a los que cuidan: Desgaste profesional y cuidado de los equipos que trabajan con violencia*. Sistemas Familiares. Recuperado de: http://www.buentrato.cl/pdf/est_inv/desgas/dpa_aron2.pdf

Arroyo, M., Beneitone, P., Campos, D., Contreras, J., Cáceres, C., Guillermet, A., González, J., Guerrero, A., Hanne, C., Miranda, J., Montaña, A., Muñoz, L., Felix, L., Pedraza, G., Rodríguez, D. , Soto, I., Vélez, S. y Wagenaar, R. (2014). *Meta-perfiles y perfiles. Una nueva aproximación para las titulaciones en América Latina*. Recuperado de: <http://www.deusto-publicaciones.es/deusto/pdfs/tuning/tuning71.pdf>

ASCOFAPSI (2018). *Compendio de competencias de los psicólogos*. Recuperado de: http://observatorio.ascofapsi.org.co/static/documents/Competencias_psicólogos___abril_2018.pdf

Asociación para el Avance de la Ciencia Psicológica (2016). Declaración Internacional de Competencias Fundamentales en Psicología Profesional. Recuperado de: <http://www.cienciapsicologica.org/alianzas/competencias>

Ballesteros, González, y Peña (2010). *Competencias disciplinares y profesionales del psicólogo en Colombia*. Recuperado de: <https://es.scribd.com/document/275976112/Competencias-disciplinares-y-profesionales-del-Psicologo-en-Colombia>

Benavides, F., Gimeno, D., Benach, J., Martínez, J., Jarque, S. y Berra, A. (2002). *Descripción de los factores de riesgo psicosocial en cuatro empresas*. Barcelona: Gaceta Sanitaria.

Recuperado de: <http://scielo.isciii.es/pdf/gsv/v16n3/v16n3a02.pdf>

Beneitone, P., Esquetini, C., González, J., Marty, M., Siufi, G. y Wagenaar, R. (2007).

Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina. Publicaciones de la Universidad de Deusto. Recuperado de:

file:///C:/Users/USER/Downloads/LIBRO_TUNING_AMERICA_LATINA_version_final_espanol.pdf

Bisquerra, R. Pérez, N. (2007). *Las competencias emocionales*. Educación XXI. Recuperado de:

<http://www.ub.edu/grop/wp-content/uploads/2014/03/Las-competencias-emocionales.pdf>

Blanco, A. (1998). *Requisitos y necesidades de formación para la psicología del siglo XXI*.

Recuperado de:

https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiz862706DhAhVDtlkKHYPiC3cQFjABegQIBRAC&url=https%3A%2F%2Fwww.minsalud.gov.co%2Fsites%2Frid%2FLists%2FBibliotecaDigital%2FRID%2FVS%2FTH%2FPsicologia_Octubre2014.pdf&usg=AOvVaw3g_B7RNUH-6nWm20Cx9dJP

Bonilla, E. y Rodríguez, P. (1997). *Más Allá del Dilema de los Métodos*. Editorial Norma.

Recuperado de: <https://download.e-bookshelf.de/download/0003/7557/68/L-G-0003755768-0007688691.pdf>

Bonilla, S. y Hernández, Y. (2015). *Factores protectores que favorecen la realización de proyecto de vida en adolescentes en riesgo psicosocial de la Institución Juventud Con Una Misión*. Colombia: Corporación Universitaria Lasallista. Recuperado de:

http://repository.lasallista.edu.co/dspace/bitstream/10567/1698/1/Factores_protectores_favorecen_realizacion_proyecto_vida%20-%20c.pdf

Caballero, A. y Sánchez, S. (2018). *La felicidad en estudiantes universitarios. ¿Existen diferencias Según género, Edad o Elección de estudios?*. Revista Electrónica

Interuniversitaria de Formación del Profesorado. Recuperado de:

<https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=2ahUKEe7HyaDhAhWQwFkKHUQ9CrEQFjAAegQIBhAC&url=https%3A%2F%2Frevistas.um.es%2Freifop%2Farticle%2Fview%2F336721%2F249201&usg=AOvVaw2RctZIDVw7hktBWB0js613>

Calderón, R. (2013). *Competencias Profesionales del Psicólogo*. México y Latinoamérica:

Laureate International Universitie. Recuperado de:

https://my.laureate.net/faculty/webinars/Documents/Psicología2013/Septiembre2013_COMPETENCIAS%20PROFESIONALES%20DEL%20PSICOLOGO.pdf

Casari, L (2010). *Estilos de personalidad prevalentes en mujeres estudiantes de psicología*.

Revista Electrónica de Psicología Política. Recuperado de:

https://www.researchgate.net/publication/259705329_ESTILOS_DE_PERSONALIDAD_PREVALENTES_EN_MUJERES_ESTUDIANTES_DE_PSICOLOGIA_Prevailing_Personality_Styles_in_Female_Psychology_Students

Casari, L. (2010). *¿Es necesaria la salud mental en los psicólogos?*. Revista Científica de

Psicología, Ciencias Sociales, Humanidades y Ciencias de la Salud. Diálogos

Recuperado de:

https://www.researchgate.net/publication/259705423_Es_necesaria_la_salud_mental_en_los_psicologos_Its_necessary_the_mental_health_to_be_a_psychologist

Castillero, O. (s.f.). *Las principales teorías de la personalidad: Un repaso a las teorías de la personalidad más relevantes de la historia de la Psicología*. Psicología y Mente.

Recuperado de: <https://psicologiaymente.com/personalidad/teorias-personalidad>

Castro, A. (2004). *Las competencias profesionales del psicólogo y las necesidades de perfiles profesionales en los diferentes ámbitos laborales*. Recuperado de:

https://www.researchgate.net/publication/26446820_Las_competencias_profesionales_de_l_psicologo_y_las_necesidades_de_perfiles_profesionales_en_los_diferentes_ambitos_laborales

Castro, L., y Rodríguez, M. (2014). *Perfil y Competencias del Psicólogo En Colombia*. Colegio

Colombiano de Psicólogos. Colombia. Recuperado de:

http://www.ascofapsi.org.co/wp/wp-content/uploads/2013/10/Encuentro-Investigadores_Perfil-y-Competencias-del-Psicologo-Leonidas-Castro_Sept-2014.pdf

Charria, V., López, C., Ortiz, F., Sarsosa, K., y Uribe, A. (2011). *Definición y clasificación teórica de las competencias académicas, profesionales y laborales. Las competencias del psicólogo en Colombia*. Psicología desde el Caribe. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/pdf/213/21320758007.pdf>

Chong, E. (2017). *Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca*. México: Revista Latinoamericana de

Estudios Educativos. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/270/27050422005.pdf>

Climént, J. (2017). *Fortalezas y debilidades del concepto polisémico de “competencias”*. Costa Rica: Revista Actualidades Investigativas en Educación. Recuperado de:

<http://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v17n3/1409-4703-aie-17-03-00033.pdf>

COLPSIC (2010). *Condiciones sociodemográficas, educativas, laborales y salariales del psicólogo colombiano*. Colombia. Recuperado de:

<http://psicopediahoy.s3.amazonaws.com/condicionespsicologocolombiano.pdf>

COLPSIC (2013). *Perfiles por competencias del profesional en psicología*. Recuperado de:

https://issuu.com/colpsic/docs/perfiles_por_competencia_del_profes

COLPSIC (2014). *Perfil y competencias del psicólogo en Colombia, en el contexto de la salud*.

Recuperado de:

https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/Psicologia_Octubre2014.pdf

Cruz, J., Ramírez, S. y Sánchez, D. (2015). *La felicidad organizacional, un nuevo reto de intervención en la gestión humana para aumentar la productividad y motivación laboral*.

Colombia: Universidad Sergio Arboleda. Recuperado de:

<https://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/956/La%20felicidad%20organizacional%20%20un%20nuevo%20reto%20de%20intervencion.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Díaz, A. (2006). *El enfoque de competencias en la educación. ¿Una alternativa o un disfraz de cambio?*. México: Perfiles. Perfiles Educativos. Recuperado de:

<https://pasiony tinta.files.wordpress.com/2013/04/adb-el-enfoque-de-competencias-en-la-educacion.pdf>

Esguerra, G. y Contreras, F. (2006). *Psicología positiva: una perspectiva en psicología*.

Diversistas: Perspectivas en psicología. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/679/67920210.pdf>

Elmasian, M. y Sabiotti, B. (2009). *Psicología en Latinoamérica*. Universidad de Buenos Aires.

Recuperado de: <http://www.psiencia.org/ojs/index.php/psiencia/article/view/18/40>

Epstein, R. (2013). ¿Por qué los psiquiatras y psicólogos tienen problemas?. Psiquiatría NET.

Recuperado de: <https://psiquiatrianet.wordpress.com/2013/12/13/por-que-los-psiquiatras-y-psicologos-tienen-problemas/>

Escobar, J. y Bonilla, F. (s.f.). *Grupos focales: una guía conceptual y metodológica*. Universidad

del Bosque. Recuperado de: https://palenque-de-egoya.webnode.es/_files/200000286-47b1249946/Grupo%20focal.pdf

Feldman, R. (2005). *Psicología con aplicaciones en países de habla hispana*. México:

McGrawHill.

Flores, M., Morgado, M., y Valenzuela, A. (2014). *Perfil Psicológico, Cognitivo Y Espiritual De*

Estudiantes Universitarios De Psicología De Primer Ingreso. Enseñanza e Investigación en Psicología. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/292/29238007002.pdf>

Fragozo, R. (2015) *Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior,*

¿un mismo concepto?. Revista Iberoamericana de Educación Superior. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=299138522006>

Franz, García, L., Herrera, E., Orellana, O., Salazar, M., Sarria, C., Sotelo, L., Sotelo, N. y

Yanac, E. (2007). *Perfil profesional de competencias del psicólogo Sanmarquino*.

Revistas de investigación UNMSM. Recuperado de:

<http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/3901>

Galdeano, C. y Valiente, A. (2010). *Competencias profesionales*. México: Evaluación Educativa.

Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/eq/v21n1/v21n1a4.pdf>

García, M. y Giménez, S. (2010). *La inteligencia emocional y sus principales modelos:*

propuesta de un modelo integrador. Espiral. Cuadernos del Profesorado. Recuperado en:

file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-

LaInteligenciaEmocionalYSusPrincipalesModelos-3736408.pdf

García, M., Ruíz, S. y Ruíz, S. (2012). *Competencias profesionales en estudiantes de psicología*.

Global Journal of Community Psychology Practice. Recuperado de:

<https://www.gjcpp.org/pdfs/2012-Lisboa-057.pdf>

Goleman, D. (2002). *La inteligencia emocional*. México. McGrawHill

Gómez, M. y Pérez, E. (2017). *Particularidades de los motivos de consulta psicológica de los*

estudiantes que asisten a la Dirección de Bienestar Universitario, Universidad de

Antioquia. Colombia: Revista de psicología Universidad de Antioquia. Recuperado de:

<http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/psicologia/article/view/327193>

González, (s.f.). *El psicólogo colombiano que requiere el país en el siglo XXI*. Recuperado de:

<https://trabajos66/psicologo-colombiano-siglo-xxi/psicologo-colombiano-siglo-xxi.shtml>

González, K., Gaspar, P., Luengo, S., López, Y. y Amigo (2014). *Salud mental en estudiantes*

de la carrera de psicología. Implicancias para la formación en autocuidado de los

psicólogos en formación. Recuperado de: [http://integracion-](http://integracion-academica.org/attachments/article/70/Salud%20mental%20en%20estudiantes%20de%201a%20carrera%20de%20Psicología.pdf)

[academica.org/attachments/article/70/Salud%20mental%20en%20estudiantes%20de%201](http://integracion-academica.org/attachments/article/70/Salud%20mental%20en%20estudiantes%20de%201a%20carrera%20de%20Psicología.pdf)

[a%20carrera%20de%20Psicología.pdf](http://integracion-academica.org/attachments/article/70/Salud%20mental%20en%20estudiantes%20de%201a%20carrera%20de%20Psicología.pdf)

González, M., González, I., y Vicencio, K. (2014). *Descripción del rol autopercebido del*

psicólogo y sus implicancias en los procesos de formación de

pregrado. Psicoperspectivas. Recuperado de:

<https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol13-Issue1-fulltext-296>

González, V. (2000). *La educación de valores en el curriculum universitario. Un enfoque*

psicopedagógico para su estudio. Recuperado de:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0864-21412000000100010&lng=es&nrm=iso

González, V. (2006). “*La formación de competencias profesionales en la universidad*”.

Reflexiones y experiencias desde una perspectiva educativa. Recuperado de:

<https://core.ac.uk/download/pdf/41563302.pdf>

Gutiérrez, T. y Pallarés, S. (2007). *La titulación de Psicología en España: primeras fases del*

proceso de adaptación al Espacio Europeo de Enseñanza Superior. Revista Educación y

Desarrollo. Recuperado de:

http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/6/006_Gutierrez.pdf

Guzñay, P. (2016). *¿Interdisciplinariedad? Dos o más, son mejor que una*. Ecuador:

Iberoamérica divulga. Recuperado de:

<https://www.oei.es/historico/divulgacioncientifica/?Interdisciplinariedad-Dos-o-mas-son-mejor-que-una>

Hernández, R. (1991). *Metodología de la investigación*. Sexta edición Recuperado de:

<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Hernández, Y. (2012) y Álvarez, M. (2014). Preparación al ejercicio profesional en psicología.

Módulo del curso de trabajo de grado. UNAD.

Herrera, A., Restrepo, M., Uribe, A. y López, L. (2009). *Competencias académicas y profesionales del psicólogo*. Cali, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana.

Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v5n2/v5n2a04.pdf>

Instituto Europeo de Psicología Positiva (s.f.). Modelo PERMA. Recuperado de:

<https://www.iepp.es/es/modelo-perma.html>

Jover, I. (2009). *Liderazgo: su significado, tipos y formas*. Gestipolis. Recuperado de:

<https://www.gestipolis.com/liderazgo-su-significado-tipos-y-formas/>

Juliá, M. (2006). *Competencias profesionales del psicólogo educacional: una tarea asociativa*.

Chile: Revista de psicología. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26415207>

León, A., Rodríguez, C., Ferrel, F. y Ceballos, G. (2009) *Asertividad y autoestima en estudiantes de primer semestre de la Facultad de Ciencias de la Salud de una universidad pública de la ciudad de Santa Marta (Colombia)*. Psicología desde el Caribe. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21312270005>

López, M. (2008). *La integración de las Habilidades Sociales en la escuela como estrategia para la salud emocional*. Revista Electrónica de intervención psicosocial y Psicología Comunitaria. Recuperado de: [file:///C:/Users/Samsung/Downloads/Dialnet-LaIntegracionDeLasHabilidadesSocialesEnLaEscuelaCo-2547022%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Samsung/Downloads/Dialnet-LaIntegracionDeLasHabilidadesSocialesEnLaEscuelaCo-2547022%20(1).pdf)

Comunitaria. Recuperado de: [file:///C:/Users/Samsung/Downloads/Dialnet-](file:///C:/Users/Samsung/Downloads/Dialnet-LaIntegracionDeLasHabilidadesSocialesEnLaEscuelaCo-2547022%20(1).pdf)

[LaIntegracionDeLasHabilidadesSocialesEnLaEscuelaCo-2547022%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Samsung/Downloads/Dialnet-LaIntegracionDeLasHabilidadesSocialesEnLaEscuelaCo-2547022%20(1).pdf)

Lupano, M. y Castro A. (2010). *Psicología positiva: Un análisis desde su surgimiento*.

Recuperado de: <http://www.scielo.edu.uy/pdf/cp/v4n1/v4n1a05.pdf>

Martínez, A. (2018). *¿Qué es el optimismo?*. Psicología en Positivo. Recuperado de:

<https://www.antonimartinezpsicologo.com/optimismo>

- Mielgo, A., Ortiz, D. y Ramos, C. (2001). *El rol del psicólogo que trabaja con personas mayores. Definición y desarrollo profesional*. Experiencias. Recuperado de:
<http://www.copmadrid.org/webcopm/publicaciones/social/76325.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional (2003). *Articulación de la Educación con el Mundo Productivo. Competencias Laborales Generales*. Revolución Educativa. Recuperado de:
https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-106706_archivo_pdf.pdf
- Monroy, D., Rodríguez, M., y Agiular, C. (s.f). *Perfil y competencias del psicólogo en Colombia, en el contexto de la salud*. Colegio Colombiano de Psicólogos. Recuperado de:
https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/Psicologia_Octubre2014.pdf
- Montoya, D. (2011). *Caracterización de los programas de formación en Psicología en Colombia*. ASCOFAPSI. Recuperado de:
http://observatorio.ascofapsi.org.co/static/documents/Caracterizacion_programas_Psico.pdf
- Morales, M. y Chávez, J. (2016). *Perfil psicológico de estudiantes de psicología: primer año de carrera*. Revista Electrónica sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación en Iberoamérica. Recuperado de: <http://www.cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/114>
- Morales, M., Pino, M., Ricci, E., Saavedra, E. y Zicavo, N. (2015). *La Formación del psicólogo en América Latina: enfrentando nuevos desafíos*. Formación en Psicología, reflexiones y propuestas desde América Latina. Recuperado de:
https://www.researchgate.net/publication/283461908_La_Formacion_del_psicologo_en_America_Latina_enfrentando_nuevos_desafios

- Navarro, P. y Díaz, C. (1998). Análisis de Contenido. En: Métodos y técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales. Delgado, J. y Gutiérrez, J. (coord.). Madrid: Síntesis.
- Ortega, P., Mínguez, R. y Rodes, M. (2001). *Autoestima: un nuevo concepto y su medida*. Ediciones Universidad de Salamanca. Recuperado de:
https://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/71882/1/Autoestima_un_nuevo_conceptoysu_medida.pdf
- Palma, J. (2012). *Definición y aplicación de los valores respeto y responsabilidad en una muestra de estudiantes de segundo y tercer grado de secundaria*. Universidad Pedagógica Nacional. Recuperado de: <http://200.23.113.51/pdf/28817.pdf>
- Puigvert et al., (2009). *Guía Para La Evaluación De Competencias En El Área De Humanidades*. Recuperado de: http://www.aqu.cat/doc/doc_51339416_1.pdf
- Ramírez, Y. (2007). La Orientación Psicológica, un Espacio de Búsqueda y Reflexión Necesario para Todos. Recuperado de: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/remo/v4n10/a05.pdf>
- Remor, E., Amorós, M., y Carroble, J. A. (2006). *El optimismo y la experiencia de ira en relación con el malestar físico*. Anales de psicología.
- Rodríguez, F. y Seda, I. (2013). *El papel de la participación de estudiantes de psicología en escenarios de práctica en el desarrollo de su identidad profesional*. México: Perfiles Educativos. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13226156006>
- Roe, R. (2003). *¿Qué hace competente a un psicólogo?*. Papeles del psicólogo. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77808601>
- Ruiz de Vargas, M., Jaraba, B. y Romero, L. (2005). *Competencias laborales y la formación universitaria*. Revistas científicas de América y el Caribe. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/html/213/21301603/>

- Sagi-Vela (2004). *Gestión por competencias. El reto compartido del crecimiento personal y de la organización*. Madrid.
- Salazar, Z. y Prado, J. (2012). *Valoración de competencias específicas del profesional en Psicología desde la Universidad de Costa Rica*. Revista Costarricense de Psicología. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/4767/476748710007.pdf>
- Sánchez, E. (2016). *Presencia de burnout en psicólogos clínicos de establecimientos de salud públicos de Lima Metropolitana*. Recuperado de: <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/437>
- Sánchez, M. y Sánchez, F. (2010). *Funciones, tareas y perfil profesional del psicólogo del deporte en las organizaciones deportivas*. Papeles del psicólogo. Recuperado de: <http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/1853.pdf>
- Sanín, A. (2017). *Felicidad y Optimismo en el Trabajo: Hallazgos de investigaciones científicas*. UniversitatJaume.I. Recuperado de: https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/404495/2017_Tesis_Sanin%20Posada_Alejandro.pdf?sequence=1
- Sanín, C., Berrio, G., Aguilar, M., Rodríguez, M., López, W., Monroy, D., Guevara, D., Hernández, G. y otros colaboradores (2014) *Perfil y competencias del psicólogo en Colombia, en el contexto de la salud*. Colombia. Recuperado de: https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/Psicologia_Octubre2014.pdf
- Santalla de Banderali, Z. (2007). *¿Una licencia para ejercer la psicología con menos de cinco años de formación?*. Universidad Católica Andrés Bello. Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Zuleima_Santalla/publication/297714334_Una_lice

ncia_para_ejercer_la_Psicologia_con_menos_de_cinco_anos_de_formacion/links/56e1025108aec4b3333d1d64/Una-licencia-para-ejercer-la-Psicologia-con-menos-de-cinco-anos-de-formacion.pdf

Seligman, M. (2002). *Auténtica felicidad*. Recuperado de:

https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=2ahUKEwiUhuWqnq3hAhWislkKHRv8B58QFjAAegQIBhAC&url=https%3A%2F%2Feva.fcs.edu.uy%2Fpluginfile.php%2F77501%2Fmod_folder%2Fcontent%2F0%2F1-Textos%2520obligatorios%2FOblig37Seligman%2520Martin2002LaAut%25C3%25A9nticaFelicidad.pdf%3Fforcedownload%3D1&usg=AOvVaw06tULB3QBIwfO3k9DCMe

Serna, J. (2016). *Salud mental positiva en estudiantes de psicología*. Colombia: Universidad de Antioquia. Recuperado de:

http://200.24.17.74:8080/jspui/bitstream/fcsh/524/3/SernaJoaquin_2016_SaludMentalPositivaEstudiantesPsicologia.pdf

Siguan, M. (1989). *Enseñanza universitaria y ejercicio profesional de la psicología*. Barcelona.

Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=39967>

Silva, M. (2007). *La enseñanza de la psicología en Colombia. El legado Rodriguista. Cambios y perspectivas*. Colombia: Universidad Simón Bolívar. Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6113946>

Soriano, M. (2001). *La motivación, pilar básico de todo tipo de esfuerzo*. Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=209932>

Torres, G. (2011). *Más allá de la evaluación de competencias: Lineamientos para la formación de psicólogos en Colombia*. Colombia: Universidad de la Sabana. Recuperado de:

file:///C:/Users/Samsung/Desktop/Tesis/Competencias/15.%20Más%20alla%20de%20la%20evaluación%20de%20competencias.pdf

Torres, G. (2011). *Más allá de la evaluación de las competencias del psicólogo colombiano: necesidad de un modelo de formación básico y común a nivel nacional*. Colombia: Universidad de la Sabana. Recuperado de:
<http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v5n2/v5n2a10.pdf>

Trabajadores felices, hacen empresas más rentables y exitosas (2016). Colombia: Revista Dinero. Recuperado de: <https://www.dinero.com/empresas/articulo/trabajadores-felices-hacen-empresas-mas-rentables-y-exitosas/239207>

Uribe, F., Aristizabal, A., Barona, B. y López, C. (2009). Competencias laborales del psicólogo javeriano en diferentes áreas aplicativas: clínica, educativa, social y organizacional. Recuperado de:
<http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/view/644/5342>

Werner, D. (2010). *Percepción del Burnout y Autocuidado en Psicólogos Clínicos Infantoyjuveniles que trabajan en Salud Pública en Santiago de Chile*. Chile: Universidad de Chile. Recuperado de: http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2010/cs-werner_d/pdfAmont/cs-werner_d.pdf

Yáñez, J. (2005). *Competencias Profesionales del Psicólogo Clínico: Un Análisis Preliminar*. Santiago, Chile: Terapia Psicológica. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78523209>

Yurén, T. (2013). *Ética profesional y praxis. Una revisión desde el concepto de “agencia”*. Perfiles educativos. Recuperado de:
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982013000400016

Apéndices

Apéndice A: matriz grupo focal profesionales

Tabla 10

Matriz temas agrupados profesionales

Familias	Deductivas	Temas agrupados	Observación
Contextualización	Definición: Refiere a los elementos y características que los participantes aluden al concepto de “competencia de tipo personal”	<p>"son competencias que como tal desarrollamos de acuerdo a nuestra formación profesional o de pronto nuestra formación académica que tuvimos (...), es ética profesional en el campo de la formación laboral." A2:6343 – 6848</p> <p>"las competencias personales, la primera estaría más encaminada hacia la comprensión y la gestión de sus propias emociones, la otra parte tendría que ver con la manera como resuelve situaciones que le generan algún tipo de cambio, la parte de las competencias comunicativas (...) la parte ética porque si bien como ser humano trae unas componentes que rigen sus comportamientos, ya aquí se van caminando un poco a lo que implica la ética específica de la profesión (...)"B1:10612 – 10812</p> <p>"las competencias personales están relacionadas para mí, con calidades que van más allá de la formación académica y que están mucho más relacionadas con aspectos de la relación humana, con aspectos de la formación integral, seguramente también de temas relacionados con los valores que debe tener un profesional para poder ejercer con las mejores calidades."A1:5531 – 5912</p> <p>"las competencias personales son las capacidades y las habilidades que debe tener una persona relacionadas al ser" A5:11889 – 12000</p> <p>"competencias personales están relacionadas con habilidades, con destrezas, talentos, conocimientos, bueno la mezcla de todos estos componentes (...) se refieren mucho más a asuntos muy intrínsecos del ser humano y de la particularidad de cada uno de los seres humanos, aspectos relacionados con la personalidad, con las escalas de valores particulares que tiene cada una de las personas (...)" A1:8846 – 9793</p> <p>"Pues para mí esa competencia es esa capacidad, habilidad que nosotros como personas desarrollamos o tenemos, que son inherentes a nosotros, a nuestra forma de ser, a nuestra forma de actuar, frente a una situación o desempeño de alguna profesión"J2:5918 – 6162</p> <p>"relacionan la competencia personal con habilidades sociales, habilidades para la vida, inteligencia emocional, la parte ética de la profesión, con la responsabilidad, los valores humanos" A5:12169 – 12354</p> <p>"(...) competencias básicas, es decir, la parte comunicativa y la parte ética como eje central, y pues ahí esas dos involucran el aspecto personal; competencias más generales y las competencias de tipo social, interacción con grupos, personas reconocimiento de sus necesidades, de su entorno (...)" B1:42442 – 43475</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Competencias relacionadas con ética, valores, competencias comunicacionales, habilidades para la vida y aspectos intrínsecos del ser. • Aspectos relacionados al ser como individuo. • Articulación de diversos elementos del ser humano. • Desarrollo de competencias en la academia.

Competencias personales para ejercer psicología

<p>Factores relacionados con el desarrollo de competencias personales</p>	<p>Exploración de dificultades: Identificación de diversos elementos que dificultan el desarrollo de competencias de tipo personal</p>	<p>"eso también depende mucho como del profesional a cargo, porque pues a nivel de pregrado nosotros tenemos claro que debemos propender por el desarrollo de competencias básicas, competencias generales y de tipo social, competencias científicas y de tipo profesional (...) eso es lo que está escrito en el papel, si se le pregunta al profesional va a darle seguro más prioridad seguro más que a otras, y también tiene que ver por ejemplo con el tipo de práctica que realiza." B1:42442 – 43475</p> <p>"(...) eso tiene que ver con las características propias de cada docente en su contexto de asesor, porque pues algunos se preocuparán más por ver si cumplen con todo lo técnico, lo teórico, lo conceptual, y otros además de preocuparnos por esa parte que ese eje central también nos preocupamos por lo que acompaña ese proceso que tiene que ver con esas competencias personales." B1:34145 – 34903</p> <p>"hay personas o hay docentes o profesionales que como tal no se apropian del rol que tiene(...), como que no les importa y no realizan las retroalimentaciones o no realizan pues como esa apropiación como tal del tema y no les da como tal la importancia para que los estudiantes tengan los conocimientos suficientes" A2:18305 – 18812</p> <p>"esos niveles de ansiedad se aumentan, sus problemas de salud aumentan, que son prácticamente consecuencia de eso, de no haber contado con un acompañamiento un poco más directo en semestres anteriores que permitieran también a trabajar esa parte más personal" B1:45086 – 45342</p> <p>"Si mira, la universidad te brinda todos los conceptos básicos pero ya en la práctica tú te das cuenta que debes ampliar mucho más esos conocimientos" J2:12936 – 13083</p> <p>"(...) considero que la dificultad a veces es que salimos con lo básico en todas las universidades (...)"A4:20924 – 22759</p> <p>"comienzo diciendo que la universidad nos da a todos como las bases básicas conceptuales de todo lo que es la psicología, pero cuando uno sale al campo laboral, carece de algo que es la experiencia(...)" A4:20038 – 20436</p> <p>"la universidad te da unas bases teóricas pero yo considero que yo ya desarrolle esas habilidades en mi trabajo profesional en mi práctica como psicóloga como tal, la universidad te brinda muchas herramientas teóricas (...)" J2:30723 – 31285</p> <p>"(...) aunque tenga clara la teoría no la logra articular en la praxis, es muy difícil y pues finalmente eso es lo que se va avanzando a medida que va pasando la práctica" B1:14038 – 14770</p> <p>"yo creo que la formación de psicólogo general te da una herramientas básicas para moverte con cierta capacidad todavía muy limitada que todas y cada una de las áreas (...)" A1:22974 – 23703</p> <p>"la academia poco enseña sobre los marcos institucionales en los que están adscritos los trabajos, cuando yo arranqué de clínico por ejemplo tenía conocimientos básicos sobre psicoterapia y bueno algunas cosas, por ejemplo la universidad no tiene un énfasis tan fuerte de enseñarte cómo funciona el sistema de salud colombiano (...)" A1:24122 – 24944</p> <p>"como ese sistema de prácticas de alguna manera se debilitando sea como que han ocupado mayores prioridades otros aspectos de la práctica que no están necesariamente ligados a la consecución de habilidades y destrezas sino más de pronto a asuntos más de corte institucional (...) por ejemplo eliminar indicadores de las universidades como retención" A1:51032 – 51560</p>	<p>Falta de acompañamiento para desarrollar competencias personales</p> <p>Énfasis teórico, pobre formación de habilidades personales</p> <p>Dificultad para articular teoría con la praxis</p> <p>Inconsistencia de lo enseñado con el contexto</p> <p>Desvío del objetivo de las prácticas profesionales</p> <p>Manejar situaciones no previstas</p> <p>Formación ética</p> <p>Necesidad del conocimiento ético profesional e institucional laboral</p> <p>Necesidad de competencias personales para ejercer</p> <p>Factores de riesgo personal al ejercer</p> <p>Situaciones personales por resolver</p>
---	--	---	---

Competencias personales para ejercer psicología

"me parece que hay una pobre formación en habilidades y destrezas, es decir, el énfasis es teórico de alguna manera y aunque se tienen prácticas estas resultan insuficientes para generar habilidades y destrezas específicas (...)" A1:25452 – 26032

"(...) sigo sintiendo que en la formación ese énfasis (refiere a escala de valores) no es suficiente y que cuando nos vemos abocados a situaciones realmente complejas no tenemos claridad sobre que sería lo correcto hacer" A1:95785 – 96676

"los aspectos éticos fundamentales del ejercicio de la carrera no quedan bien consolidados durante el pregrado me parece que no se soluciona en el resto del proceso (...)" A1:26548 – 26896

"debes aprender a manejar temas y situaciones que de pronto no estabas acostumbrado y no podías prever que se pudieran presentar como el caso de una intervención en crisis, como el caso digamos en cuenta a terapia psicológica e individual con niños, con adultos, con adultos mayores" J2:13149 – 13429

"el no poder comprender de manera amplia lo que implica el sufrimiento del otro ser, entonces que comprender es diferente que entender, comprender es eso, puede hacer que yo no acepte que la persona haya actuado de esa forma pero a mí no me están pidiendo que acepte sino que comprende lo que está viviendo esa persona y bajo qué circunstancias esa persona actúa de esa forma, se dan muchos sesgos en las interacciones, en las interpretaciones y en las formas de actuar de ese profesional" B1:0 – 16400

"te das cuenta que se necesitan muchas habilidades personales (...)" J2:13769 – 14060

"hace falta que ellos tengan antes de las prácticas más contacto con la comunidad" A2:62741 – 62821

"puede llegar con la idea de que ser psicólogo es resolver en todo nivel los problemas de la gente, (...), entonces le es difícil comprender que nosotros no nos formamos en una profesión asistencialista, sino que es una profesión que de una u otra forma ayuda a encontrar herramientas para ir más allá que resolverle el tema de un almuerzo (...)" B1:14771 – 15477

"cuando empecé a tener el contacto realmente me di cuenta que me pasaba algo personal a mí con eso, y era que yo mismo frente a un mi propia infancia no tenía unos aspectos más claros o más bien tenía unos aspectos muy negados y cuando empecé a trabajar con niños empecé a descubrirme también yo" A1:89132 – 89425

"dejar conflictos personales sin resolver y que cuando se ejerce salen a flote y se confrontan de forma inadecuada (...)" A5:27753 – 28203

"me parece que es muy certero el aporte que hace con relación a esos conflictos no resueltos, (...) nosotros como psicólogos también tenemos en momentos determinados que buscar a nuestros colegas para recibir también ese apoyo" A4:28381 – 29135

"a medida que van avanzando los semestres se van encontrando con elementos que probablemente no han resuelto bien y a medida que avanzan en semestres el tema es que se sienten o como que se dicen cosas a ellos mismos, como: yo no debería preocuparme por eso, yo me estoy formando como psicólogo, yo tendría que saber resolver esto (...)" B1:81879 – 82445

"si es muy importante que uno como psicólogo entienda que su estado personal también tiene que ver en el estado en el que desempeña su profesión, no se trata de resolver del todo la vida, pero sí de hacerse cargo de algunas cosas que primero deberían aplicarme a mí mismo para poder hacerme cargo de otras personas también" A1:29475 – 29817

Exploración de fortalezas:	de	"eso también depende mucho como del profesional a cargo, porque pues a nivel de pregrado nosotros tenemos claro que debemos propender por el desarrollo de competencias básicas, competencias generales y de tipo	Acompañamiento en la formación	integral
----------------------------	----	---	--------------------------------	----------

Competencias personales para ejercer psicología

	<p>Identificación de diversos elementos que favorecen el desarrollo de competencias de tipo personal social, competencias científicas y de tipo profesional (...) eso es lo que está escrito en el papel, si se le pregunta al profesional va a darle seguro más prioridad seguro más que a otras, y también tiene que ver por ejemplo con el tipo de práctica que realiza." B1:42442 – 43475</p> <p>"(...) eso tiene que ver con las características propias de cada docente en su contexto de asesor, porque pues algunos se preocuparán más por ver si cumplen con todo lo técnico, lo teórico, lo conceptual, y otros además de preocuparnos por esa parte que ese eje central también nos preocupamos por lo que acompaña ese proceso que tiene que ver con esas competencias personales." B1:34145 – 34903</p> <p>"actualmente en la universidad que trabajo para nosotros es muy importante el apoyo integral, no solamente en el tema del desarrollo de competencias conceptuales, técnicas, contextuales sino también como ellos van enfrentando cada uno de los momentos y la manera como las demandas de la profesión les van exigiendo hacer algunos ajustes en su vida (...)" B1:31395 – 32051</p> <p>"yo creo que mi carrera si me brindó muchos elementos para la formación de competencias personales pero no solamente mi carrera, sino en algunos espacios de formación complementaria (...) entonces si la universidad me dio esos elementos, pero no exclusivamente mi carrera, sino esos espacios alternativos." A1:35926 – 37349</p> <p>"(...) en la parte de comunicación, gran parte del ejercicio que desarrollamos como psicólogos tenemos que utilizar la palabra, entonces la academia y el contacto con los compañeros y los debates en torno a un tema si le permite a uno desarrollar esas habilidades" A4:37434 – 37826</p> <p>"pues la universidad el espacio que tiene de la práctica que es presencial le da esa herramientas al futuro egresado para precisamente fortalecer eso (habilidades comunicativas) (...)" A4:37857 – 38456</p> <p>"yo también considero que las prácticas profesionales son fundamentales porque realmente cuando uno llega a la práctica profesional es que empieza a darse cuenta de todas esas habilidades y esas destrezas que toca desarrollar para enfrentar el trabajo" A4:48762 – 49030</p> <p>"resalto es que al llegar a la práctica (...) les ayuda a ser un poco más reflexivos, analíticos, a hilar más despacio, a analizar con más precaución y cautela, a no enjuiciar, a buscar las herramientas adecuadas para poder atender con calidad a esa persona que lo está requiriendo" B1:44139 – 44579</p> <p>"para mí las prácticas profesionales introducen a esa formación de competencias (...)" A1:46272 – 46666</p> <p>"(...) en la práctica vas dejando a un lado de pronto como esa timidez, ese miedo a que de pronto yo haga las cosas mal (...)" J2:41451 – 42017</p> <p>"(...) te das cuenta que la teoría se puede aplicar de diferentes formas, de que la vas interactuando con diferente tipo de personas (...)" J2:41451 – 42017</p> <p>"(...) cuando tú estás haciendo tu práctica es que te vas preparando para lo que más adelante vas a ver, vas a vivir (...)" J2:41451 – 42017</p>	<p>Priorización de competencias</p> <p>Formación complementaria</p> <p>Espacios de interacción en la formación</p> <p>Practicas espacio fundamental para desarrollar competencias</p>
<p>Competencias Personales</p>	<p>Autocuidado: Refiere al cuidado personal a nivel físico, mental y emocional, también a la relación que existe entre la salud personal y el</p> <p>"en el proceso de formación no les hacen la claridad que el hecho de que se formen no quiere que ya de una vez van a inmerso el hecho de que tuvieron su psicoterapia por solo ir a clase, sino que son dos procesos paralelos que se requieren (...)" B1:82639 – 83429</p> <p>"es importante que el estudiante reconozca que el hecho de ir a psicoterapia no implica que de una vez va a ser expulsado de la universidad que es como lo que muchos creen, sino que son dos procesos paralelos que sin duda le ayudaran en su formación integral" B1: 83746 – 84051</p>	<p>Necesidad de bienestar personal</p> <p>Proceso psicoterapéutico necesario</p>

Competencias personales para ejercer psicología

ejercicio profesional. "yo parto del hecho que todos, absolutamente todos deberían pasar por un proceso psicoterapéutico"
 Describen aspectos B1:81711 – 81806
 que muestran la "algunos chicos se estrellan por así decirlo con sus propias realidades, (...) encuentran elementos que los
 importancia y la lleva como a decir, no lo voy a poder, no lo voy a lograr, se angustian, entonces esos niveles de ansiedad se
 necesidad de ésta aumentan, sus problemas de salud aumentan " B1:44633 – 45197
 competencia "una de las características de nuestra profesión que como trabajamos emociones, con pensamientos, con
 divergencias, con este tipo de condiciones a veces carga demasiado y nos hace meternos excesivamente el
 papel del psicólogo todo el tiempo y yo creo que eso también es síntoma de una dificultad o una evasión
 incluso por momentos de resto de nuestras dimensiones personales" A1:64234 – 64606
 "pero siempre procura demostrar ser emocionalmente sano porque realmente nosotros trabajamos es para la
 salud mental y yo también debo procurar tener una salud mental pues buena" A4: 61983 – 62158
 "te menciono la parte emocional, porque es ahí donde unos que no se han puesto en la tarea de revisar su
 componente personal previo a este tipo de actividades pues se encuentran con frustración porque sienten que
 no pueden dar un soporte a esas personas, se sienten que pueden estar peor que hasta las mismas personas
 que están solicitando ese apoyo, entonces claro ahí se entremezclan esos síntomas, no necesariamente
 trastornos depresivos ni nada, pero si cambios en el estado de ánimo, cambios en el estado de comportarse,
 que de una u otra forma si influyen en su aspecto, en su salud." B1:85129 – 85823
 "(...) nosotros en el ejercicio de nuestra labor como psicólogos cuando se trabaja con ciertas poblaciones
 también nos sentimos cargados y cansados y también necesitamos acudir a nuestras colegas para que nos
 ayuden a resolver nuestro conflictos, nuestras situaciones y a dinamizar los procesos(...)"A4:28381 – 29135
 "hay casos en los que tú puedes afectarte bastante cuando uno de pronto reconoce la problemática en otras
 personas cuando parece que sufren mucho eso tiene a uno a cargarlo a uno emocionalmente de pronto
 estresarlo, la fatiga mental que se siente cuando manejas diferentes tipos de casos" J2:78296 – 78581

Dominio personal:
 Refiere a las
 habilidades del
 individuo que ayudan a
 su desarrollo personal,
 profesional y laboral,
 como aprendizaje
 autónomo,
 autodirección,
 autoeficacia,
 aprovechar fortalezas,
 superar debilidades,
 etc. Describen
 aspectos que muestran
 la importancia y la
 necesidad de ésta
 competencia

"pues nuestro aprendizaje en esta universidad como tal es autónomo y pues depende de cada quien pues el
 proceso que tengan" A2:18862 – 19157
 "la vida es cambiante y actualmente el contexto nos está diciendo te tienes que actualizar, te tienes que
 capacitar, te tienes que mover porque la vida la sociedad, la comunidad como tal está cambiando, entonces
 creo que una de las cosas por las cuales uno tiene que ir pensar y básicamente lo que me ha sucedido es
 capacitarse en aquellas cosas que uno se encuentre como tal débil" A2:76359 – 76739
 "(...) sentarte a hacer investigación, la que te hace sentarte a leer, a todas esas cosas que han mencionado las
 compañeras anteriormente que tiene que ver con la disciplina y con tomarse muy en serio el proceso de
 formación personal" A1:72347 – 72651
 "(...) dependiendo de qué tipo de profesional quiero ser, si yo quiero ser un profesional capacitados, un
 profesional respetuoso como tal, pues obviamente ¿qué vas hacer? Pues vas a apropiarte de tu profesión y
 vas a consultar y vas a investigar y vas a preguntar y vas a indaga" A2:35025 - 35847

Gestión de formación
 personal y profesional
 Procesos autónomos de
 desarrollo y actualización
 continúa
 Capacidad de adaptación

Competencias personales para ejercer psicología

<p>Ética: Refiere al conocimiento y conducta del individuo según los lineamientos legislativos y deontológicos que guían el actuar profesional del psicólogo. Describen aspectos que muestran la importancia y la necesidad de ésta competencia</p>	<p>"la parte ética porque si bien como ser humano trae unas componentes que rigen sus comportamientos, ya aquí se van caminando un poco a lo que implica la ética específica de la profesión" B1:11200 – 11383 "yo agregaría o pondría un énfasis más fuerte en el tema de los valores y no me refiero a los valores desde una perspectiva moralista, sino de su cuestionamiento de cuáles son los valores fundamentales de la psicología, cuáles son los valores que deben guiar el quehacer de nuestra disciplina (...)"A1:95785 – 96676 "(...)las escalas de valores particulares que tiene cada una de las personas y que seguramente en esa gran diversidad que existe entre los seres humanos debe haber unas mínimas coincidencias de valores que nos preparan y nos permiten poder ejercer la profesión" A1:8846 – 9793 "(...) cuando uno habla de escala de valores significa que hay unos valores que son más importantes que otros, y tal cual, así es, cuando uno se enfrenta por ejemplo a los dilemas éticos, cuál valor va primero que cuál valor (...)"A1:95785 – 96676 "nosotros como psicólogos queremos enfrentar todas las dificultades, o todos los problemas o todas las situaciones o todos los contextos o poblaciones, entonces a veces si cometemos errores por querer trabajar en todas las poblaciones con todo el mundo y con todos los problemas (...)" A4:20924 – 22759 "(...) nos deben de pronto enfatizar de pronto desde la academia que debemos conocer nuestros límites hasta donde podemos trabajar, hasta donde podemos llegar y enfocar a la gente para que se profundice en los temas que más le genere interés, eso es lo que veo" A4:20924 – 22759 "tenemos límites y que yo debo identificar hasta dónde puedo hacer y qué puedo hacer y cuando no puedo hacerlo reconocer que no puedo hacerlo y buscar ayuda" A4:74875 – 75029 "Vale por lo que yo identifiqué su mayoría es que pareciera ser un poco difícil la asimilación total de lo que se transmite a través de la parte ética o sea encontramos que los chicos para únicamente narran todo lo que está escrito dentro de los manuales de ética pero cuando se entra en el proceso de reflexión desde la realidad parece no ser tan claro, o sea se inmiscuya en muchos elementos de las características propias, es decir, desde la experiencia, de lo que le parece, lo que el contexto ha permeado en sus pensamientos (...)" B1:14038 – 14770</p>	<p>Conocimiento legislativo y deontológico Importancia de establecer los límites de la profesión y las especializaciones Necesidad de una escala de valores de la psicología Insuficiencia en la formación en lo personal cuando se enfrenta realidades dilemas éticos</p>
<p>Habilidades Comunicativas:</p>	<p>"la parte de las competencias comunicativas que evidentemente hacen parte de un antes y un después (...)" B1:10922 – 11179 "(...) debe tener muy buena habilidad a nivel comunicativa, a nivel verbal, a nivel de expresión, a nivel de saber escuchar también a las otras personas" J2:56043 – 56314 "debes aprender mucho la parte de la habilidad de la expresión" J2:13086 – 13146 "(...) la verdad he visto psicólogos que tienen esta dificultad para expresión de público impresionante (...)"J2:91435 – 91919 "otra cosa que aprendí y que también cuesta es la escucha activa, realmente cuando una persona se acerca al psicólogo lo que se necesita es alguien que lo escuché pero no de forma pasiva sino de forma activa que se sienta todo, desde la comunicación verbal hasta la no verbal, que realmente nos interesa lo que nos está contando y que estamos ahí para dinamizar esos procesos" A4:74460 - 74843 "(...) se desarrolla otra habilidad que es el texto, el saber escribir, el saber redactar, sin duda la palabra es una habilidad que uno si tiene que desarrollar en el espacio académico (...)"A4:37857 – 38456</p>	<p>Capacidad de expresión verbal y no verbal Desarrollo de escucha activa</p>

Competencias personales para ejercer psicología

	<p>"considero que esas habilidades para la vida se trata de eso, ese desarrollo esas competencias que me permiten ser una persona con mayor habilidad y calidad para relacionarme con el otro y conmigo mismo" A4:62214 – 62414</p> <p>"igual también depende como de la actitud y de las habilidades que tengan los estudiantes, porque pues hay muchos que tiene unas habilidades sociales impresionantes y que se pueden desempeñar en lo que ellos deseen, pues considero yo" A2:48518 - 48749</p> <p>"las habilidades sociales también es un tema bastante interesante como tal porque interviene en el ser de la persona (...)" A2:97812 – 98236</p> <p>Habilidades para la vida: "(...) como trabajarse uno mismo y aprender a conocerse , aprender qué habilidades uno tiene, aprender para que soy bueno, que mi autoestima como está" A2:97812 – 98236</p> <p>Habilidades para la vida: "una parte totalmente fundamental tener como esa empatía o lograr como tal ponerse en el zapato del otro, no?" A2:68837 – 68943</p> <p>Las HPV son comportamientos aprendidos que las personas usan para enfrentar situaciones problemáticas de la vida diaria. Se clasifican en habilidades A. sociales e interpersonales, B. emocionales y C. cognitivas. Describen aspectos que muestran las necesidad de ésta competencia</p> <p>"creo que el proceso de empatía depende también de la posibilidad está del otro lado de, o sea del otro lado de la disciplina, del otro lado del escritorio si se quiere, del otro lado de las comunidades o de donde sea" A1:64978 – 65195</p> <p>"es una persona que debe manejar cierto nivel de empatía" J2:56317 – 56371</p> <p>"(...)hay psicólogos que tiene dificultad de tener empatía con otras personas (...)"J2:91435 – 91919</p> <p>"se tiene que preservar un grado importante de empatía con el otro y de sensibilidad sobre lo que el otro está atravesando" A1:90389 – 90509</p> <p>"tiene que desarrollar bastante una capacidad de análisis para cuando estamos hablando en la parte clínica para entender y para podernos en el lugar de otro, para manejar la parte de la empatía (...)"J2:40589 – 41419</p> <p>"seguramente a mí no me afectaría tanto y no me interesa tanto que un ingeniero de sistemas no sea el tipo más asertivo y más amable del mundo (...) al trabajar con seres humanos esto sí que tiene importancia y no es un asunto de conocimiento solamente, o sea tu puedes comprender perfectamente la teoría de la aceptación incondicional, por ejemplo, pero si tu desde el ser no has experimentado esa aceptación incondicional o no sabes experimentar lo que significa la empatía, ahí te quedas, no es un asunto conceptual, es un asunto de habilidades y destrezas, pero también de aspectos específicos del ser." A1:67878 – 68770</p> <p>"nos comunica que pronto asertividad, la paciencia, tolerancia a la frustración" A5:69760 - 69834</p> <p>"yo sí considero que se debe desarrollar por ejemplo ser asertivo desde todo punto de vista asertividad en la comunicación la flexibilidad, la reflexión crítica, el ser analítico, el desarrollo de habilidades sociales" A4:61510 – 61725</p> <p>"la otra parte tendría que ver con la manera como resuelve situaciones que le generan algún tipo de cambio" B1:10815 – 10920</p> <p>"(...) por ejemplo cuando me pasaba de trastornos ya psiquiátricos que tu aprendas a manejar el tipo de casos tanto con el paciente como con la familia." J2:40589 – 41419</p>	<p>Habilidades sociales y cognitivas como competencias fundamentales.</p> <p>Empatía</p> <p>Resolución conflictos</p> <p>Conocimiento propio</p> <p>Gestión emocional</p>
<p>Inteligencia Emocional: "La capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y</p>	<p>"bueno desde lo que yo he laborado sin duda hay algunas cosas que me han marcado y han impactado mi parte emocional" A4:79720 – 80041</p> <p>"debe ser una persona que tenga la capacidad de análisis, la capacidad de inteligencia emocional que tú me estabas nombrando para aprender a manejar muy bien las emociones" J2:56484 – 56653</p>	<p>El trabajo afecta al profesional emocionalmente</p> <p>Gestión emocional</p> <p>Regulación emocional (no reconocimiento)</p>

Competencias personales para ejercer psicología

<p>los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las emociones” (Goleman, D. 1995)Engloba una serie de elementos emocionales que permiten relacionarnos de forma positiva con los demás y con nosotros mismos, como el reconocer, gestionar, regular, controlar, etc., nuestras emociones y discriminar los elementos de tipo personal y los de tipo laboral. Describen aspectos que muestran la importancia y la necesidad de ésta competencia</p>	<p>"el tema de la sensibilidad y aprender a manejar esa sensibilidad para afrontarlo desde una perspectiva de herramientas y de salida y no sensación de inhabilidad" A1:88270 – 88496 "si lo hablamos desde el punto de vista emocional cómo gestiona sus emociones y cómo se da cuenta que le corresponde y que le corresponde al otro, sin dejar que eso se entremezcle y genere sesgos en las intervención, que no necesariamente es que no sea inteligente emocional, eso es una parte de algo que es mucho más global que la inteligencia emocional" B1:17129 - 17481 "Inteligencia emocional exactamente es la palabra, se debe aprender a diferenciar tu trabajo como psicólogo o aprender a manejar diferentes circunstancias o situaciones que tú vas a ver problemáticas de otras personas para que no te afecten, de igual manera, no voy a mezclar los problemas personales o involucrarse o asociarlos con los problemas de los demás, en cuanto a la parte individual y trabajo de la comunidad que también puede suceder" J2:79193 – 79643</p>	<p>Discriminar área personal de laboral</p>
<p>Interdisciplinariedad: Capacidad para trabajar en equipo, reconocer la necesidad del trabajo y apoyo entre colegas y entre diversas disciplinas. Describen aspectos que muestran la importancia y la necesidad de ésta competencia</p>	<p>"trabajar interdisciplinariamente con la sola psicología no podemos encontrar todos los aportes o bases para poder tratar un problema o intervenirlo, se necesita de otras disciplinas como tal para poder realizar ese abordaje interdisciplinar" A2:76792 – 77033 "aprendí a través de mi trabajo es crear redes de trabajo interdisciplinario, a veces uno necesita de otras profesiones para fortalecer la propia (...)"A4:75046 - 75389 “(...) necesita ese trabajo dinámico y articulado con otras profesiones para favor de nuestros pacientes de o nuestras comunidades" A4:75046 - 75389</p>	<p>Complementariedad entre áreas de conocimiento Trabajo en red</p>
<p>Motivación: Refiere a subjetividades o influencias que guían</p>	<p>"en el centro no se tiene como tal un profesional que se preocupe por motivar a los estudiantes para que tengan los conocimientos suficientes para que puedan realizar" A2:18862 – 19157</p>	<p>Metas que impulsan al desarrollo y ejercicio profesional Motivación intrínseca</p>

Competencias personales para ejercer psicología

<p>al individuo hacia metas específicas, dicho de otro modo, son elementos internos o externos que llevan a una persona a actuar de determinada manera y perseverar hasta el cumplimiento de sus objetivos. Describen aspectos que muestran la importancia y la necesidad de ésta competencia</p>	<p>"pero qué rico también se siente cuando uno desde su trabajo puede transformar y ayudar a dinamizar situaciones que no puedo cambiar el mundo pero si puedo ayudar a una familia, si puedo ayudar una persona, si puedo ayudar a una comunidad" A4:75704 – 75941</p> <p>"la dedicación y la pasión real por su carrera, que es la pasión la que te hace sentarte a hacer investigación, la que te hace sentarte a leer (...)" A1:72347 – 72651</p> <p>"Bueno primero que todo esa persona debe tener la disposición de querer hacer las cosas a parte de los conocimientos prácticos (...)" J2:56043 – 56314</p>	
<p>Personalidad: Características de cada individuo que lo diferencian del resto, éstas determinan la manera de actuar y de pensar del sujeto (Allport, G., 1937), puede determinarse como una serie de rasgos que permiten reaccionar de cierta forma ante la realidad (Cattell, R., 1943) Describen aspectos que muestran la importancia y la necesidad de ésta competencia</p>	<p>"las competencias personales se refieren tanto aquellos asuntos específicos sobre las cosas que hacen que específicamente uno tenga como mayor predisposición o mayor facilidad para trabajar en distintas áreas o con distintas poblaciones " A1:8269 – 8657</p> <p>"hay unos que tienen mucha más facilidad para trabajar con niños, otros que tienen mucha más facilidad para trabajar con adulto mayor, otras personas que tiene mayor habilidad o por su perfil o características personales, tiene más habilidad para trabajar con personas que tienen algún tipo de adicción, entonces yo sí creo que esas habilidades personales nos enfoca también con qué tipo de población podemos trabajar" A4:8269 - 8657</p> <p>"(...) como hablábamos anteriormente de la personalidad y que todos no somos hábiles para todo, pues así nos pasa a los psicólogos , no somos hábiles para todo o no nos inclinamos por ciertas corrientes de la psicología (...)" A4:20924 – 22759</p> <p>"(...) considero que es muy importante primero trabajar desde el ser trabajar como tal (...)" A2:97812 – 98236</p>	<p>Particularidades del individuo Predisposición respecto a áreas y poblaciones de trabajo</p>
<p>Responsabilidad: Actitud del individuo frente a sus obligaciones, donde se cumple con las tareas requeridas para cumplir una meta</p>	<p>"(...) tiene que ver con la disciplina y con tomarse muy en serio el proceso de formación personal" A1: 72347 – 72651</p> <p>"lo importante es el compromiso que uno tenga con su profesión, porque si yo quiero ser, dependiendo de qué tipo de profesional quiero ser (...)" A2:35025 – 35847</p> <p>"A veces se dan estudiantes que se creen doctores y quieren empezar a desarrollar su carrera sin ser conscientes de lo que puede hacer o causar (...)" A5:66476 – 66873</p>	<p>Dedicación y disciplina en la formación personal y profesional Conocimientos necesarios para ejercer Buscar ayuda en caso de requerir apoyo</p>

Competencias personales para ejercer psicología

	<p>propia o asignada, también se determina como la apropiación y el cuidado de las acciones del sujeto frente a determinada situación. Describen aspectos que muestran la importancia y la necesidad de ésta competencia</p> <p>Tolerancia a la Frustración: Capacidad de afrontar de forma adecuada situaciones en las que no se alcanzan metas planteadas, es decir, que el individuo responde a éstas situaciones regulando sus emociones, afronta la situación presentada y buscando una solución o modo de continuar con el proyecto planteado. Describen aspectos que muestran la importancia y la necesidad de ésta competencia</p>	<p>"algunos chicos se estrellan por ahí decirlo con sus propias realidades, entonces se sienten como frustrados, como que esto no es para mí, ven como en el ejercicio profesional algunos elementos que les parece demasiado complejos como el comprender sin juzgar, el comprender, el orientar sin aconsejar (...) " B1:44633 – 45197</p> <p>"nos comunica que pronto asertividad, la paciencia, tolerancia a la frustración" A5:69760 – 69834</p> <p>"es la tolerancia a la frustración que yo creo que es así es una característica general de todo egresado y que es el idealismo (...)”A1:70963 – 71438</p> <p>"(...) el grado de tolerancia a la frustración que uno tiene que desarrollar para darse cuenta que con todo lo bueno que puedes hacer, incluyendo también todas las cosas que no sabes hacer, los procesos avanzan mucho más lento de lo que uno esperarías" A1:70963 - 71438</p>	<p>Enfrentar la realidad propia y del contexto Inseguridad por no tener las competencias requeridas</p>
Emergentes	<p>Elementos externos de apoyo: Espacios, herramientas o situaciones diferentes a las académicas, que permiten desarrollar habilidades o</p>	<p>"otro elemento importante es ese trabajo de investigación que a veces se reemplaza por otras cosas, es súper importante y uno lo ve es en el ejercicio profesional" A4:50427 – 50679</p> <p>"(...) para mí por ejemplo tiene muchísima importancia pertenecer a grupos musicales y de teatro, eso fue un ambiente en el cual digamos genere habilidades, destrezas y también la forma de ver las cosas que no hubiera recibido ni en las clases ni en el contacto solamente con psicólogos (...)” A1:35926 – 37349</p> <p>“(...) la posibilidad de compartir con compañeros de otras áreas y poder discutir temas comprometidos con percepciones diferentes, como la antropología, desde la sociología, desde el arte, eso creo que también</p>	<p>Componentes que fortalecen competencias·</p>

Competencias personales para ejercer psicología

competencias de tipo personal.	<p>enriqueció mucho la perspectiva, y finalmente me ayudó a generar habilidades y destrezas relacionadas con la expresión por ejemplo (...)."A1:35926 – 37349</p> <p>"(...) actividades ya sea deporte o sea cultural también le aporta y le desarrolla esas habilidades interpersonales y que necesita para ejercer nuestra profesión" A4:37857 – 38456</p>	
Evolución de competencias: Relaciona elementos sobre el desarrollo de competencias y la evolución de éstas en el proceso de formación y el ejercicio profesional	<p>"(...) esto es un proceso que llega en una fase pero que se espera que vaya evolucionando a medida que vaya avanzando su formación(...)"B1:10612 – 10812</p> <p>"(...) yo considero que ya en la práctica es donde uno aprende a manejarlas y a utilizarlas (...)." J2:30723 – 31285</p> <p>"(...) casi que el único espacio donde lo puedes aprender es en la práctica institucional" A1:24122 – 24944</p> <p>"las prácticas profesionales ya no te ponen todos los retos específicos que pone la vida laboral, creo que es un proceso natural en el cual se arranca por la práctica seguramente y la práctica es el primer contacto que uno tiene con ciertos aspectos de la realidad" A1:46272 – 46666</p> <p>"se requiere que el estudiante llegue unos mínimos también se entiende que la profesión y formación le va ayudar a mejorar sus habilidades comunicativas" B1:10922 – 11179</p> <p>"la experiencia es la que le da a uno a través de los años las herramientas para enfrentar las distintas situaciones que tenemos que enfrentar o que tenemos que asimilar en nuestro rol como psicólogos" A4:20038 – 20436</p> <p>"creo que antes de pertenecer a esos grupos y después de pertenecer hay una diferencia bien importante para mi formación personal (...)." A1:35926 - 37349</p>	Evolución en la formación Práctica como introducción al desarrollo de competencias Profesión ayuda a mejorar las áreas
Psicólogo un ser humano: Refiere a elementos que permiten ver al psicólogo como un ser humano independiente de su profesión.	<p>"(...) porque sí efectivamente pues no es que seamos perfectos, los psicólogos de ninguna manera tenemos que ser perfectos (...)"A4:28381 – 29135</p> <p>"(...)pero vuelve el punto y no comprenden que el hecho de que estén aprendiendo algunos aspectos no les da ya la inmunidad" B1:81879 – 82445</p> <p>"(...) a veces se cree que el psicólogo no tiene derecho a tener problemas, a sufrir como también sufren los demás, también somos seres humanos (...)"J2:104160 – 104823</p> <p>"(...)yo al comienzo les mencionaba que hay momentos en que hay que hacer un pare y buscar ayuda porque realmente somos seres humanos y todo lo que nosotros tenemos que dinamizar veces nos afecta emocionalmente" A4:79720 – 80041</p>	El psicólogo puede cometer errores El aprendizaje y ejercicio no da inmunidad
Factores institucionales que influye en el desarrollo de competencias personales: Se nombran aspectos que influyen la formación de competencias personales desde la academia, teniendo en cuenta variables como	<p>"(...) de acuerdo a la universidad que se desempeña, pues muchas veces unos son más clínicos, otros son más sociales más comunitarios, como tal uno puede desempeñar esas competencias de acuerdo pues a la formación que se adquiere." A2:6343 – 6848</p> <p>"evidentemente dependiendo de la universidad en la que hayas estudiado tendrás más énfasis en una u otra(...)"A1:22974 – 23703</p> <p>"la práctica presencial permite fortalecer eso que de pronto a través de la virtualidad no se puede, *se desarrolla otra habilidad que es el texto, el saber escribir, el saber redactar (...)"A4:37857 – 38456</p> <p>"pues nuestro aprendizaje en esta universidad como tal es autónomo (...)"A2:18862 – 19157</p> <p>"(...)la academia y el contacto con los compañeros y los debates en torno a un tema si le permite a uno desarrollar esas habilidades (habilidades comunicativas)" A4:37434 – 37826</p>	Contacto con compañeros Contraste virtualidad y prespecialidad Formación relacionada con el enfoque de la universidad

Competencias personales para ejercer psicología

	<p>la modalidad, enfoque, metodología, etc.</p> <p>Formación continua: Aspectos del desarrollo personal y profesional, la importancia de éstos y de la capacitación y actualización permanente.</p>	<p>"evidentemente pues eso (competencias personales) es algo que tiene que estar en el proceso de formación (...) "B1:34145 – 34903</p> <p>"te das cuenta que uno nunca termina de aprender (...) " J2:13769 – 14060"</p> <p>"los psicólogos nunca terminamos de estudiar, que nunca terminamos de aprender, y nosotros aprendemos mucho de la gente cada que llegue algún caso especial siempre vamos aprender (...) "J2:104160 – 104823</p> <p>"(...) que siempre uno tiene que seguir investigando, siempre uno tiene que seguir buscando nuevas técnicas pues para trabajar en los casos o en el área en la cual se esté desempeñando." J2:13769 – 14060</p> <p>"(...) es una carrera que requiere de estar constantemente uno actualizándose y de estar también mirando si yo como persona, si yo como profesional como estoy haciendo mi trabajo, mirar mis fallas, mirar de pronto que me hace falta y pues lograr mirar como lo logro superar" J2:104160 – 104823</p> <p>"(...) te vas enfocando en lo que tú quieres hacer o en el campo en el cual quieres profundizar" J2:41451 – 42017</p> <p>"yo digo que desde la universidad se debe empezar a enfocar a la gente a profundizar en los temas que más le apasionen (...) "A4:20924 – 22759</p> <p>"(...) ir alentando para que la gente se especialice porque muchos de los errores que se comenten en el ejercicio es que se toman las cosas a la ligera y se hacen cosas para las cuales no nos hemos capacitado (...) "A4:20924 – 22759</p> <p>"(...)el no proyectar la carrera hacia un desempeño ético, responsable y coherente con las necesidades del contexto y no querer o resistirse, actualizarse, e improvisar y no prepararse para mejorar su desempeño (...) " A5:27753 – 28203</p> <p>"(...) tienes el chance de atender o desempeñarte de manera muy general porque tienes unos conocimientos muy generales en todas las áreas pero no en ninguna especificidad, eso se lo brinda a uno luego la especialización o la maestría o el doctorado o qué sé yo y la experiencia" A1:22974 – 23703</p> <p>"(...) creo que estos son los elementos que hace un momento comentaban de estar preparados, de especializarse en ciertas áreas, tener especialización en ciertas áreas, tener conocimientos teóricos antes de iniciar como tal el ejercicio o la práctica profesional" A5:66476 – 66873</p> <p>"(...) el creer que con ser profesionales es suficiente y no ver más allá de la responsabilidad que se tiene de trabajar con las personas" A5:27753 – 28203</p>	<p>Las competencias en constante formación</p> <p>Se aprende de los pacientes o comunidad</p> <p>Actualización constante (profesional y personal)</p> <p>Se requiere especialización</p>
<p>Plan de mejoramiento</p>	<p>Plan de Mejoramiento: Sugerencias desde para mejorar o fortalecer el desarrollo de competencias personales de los psicólogos desde la academia</p>	<p>"desde la parte de la academia que se enfoque mucho en este trabajo, estas habilidades personales me parece que es muy importante que un psicólogo las aprenda a manejar bien (...) " J2:91435 – 91919</p> <p>"es necesaria la planeación del tiempo del estudiante que puede responder con calidad todas sus áreas de ajuste, que tenga vida después del estudio y de la práctica, que sean consistentes en los conocimientos, que se refresque y se evite la amnesia intersemestral" A5:66005 – 66267</p> <p>"se debería trabajar la parte emocional de la persona, del ser humano como tal porque creo que desde ahí radica todo, si uno está bien emocionalmente puede como tal afrontar muchas situaciones en la vida" A2:97608 – 97809</p> <p>"(...) considero que es muy importante primero trabajar desde el ser trabajar como tal, antes de como de incursionar tanto en las teorías y en otras muchas cosas (...) " A2:97812 – 98236</p>	<p>Desde la academia trabajar el área emocional</p> <p>Estrategias de aprendizaje (amnesia intersemestral)</p> <p>Terminar teoría para iniciar práctica</p> <p>Incluir aspectos del ser en procesos de evaluación</p>

Competencias personales para ejercer psicología

"yo sí pienso eso es de la escuela antigua que sí que no ha terminado todas sus materias no debería pasar prácticas justamente porque las herramientas teóricas completas para pasar a trabajar directamente con personas" A1:60617 – 60832

"ECAES es el que nos mide conocimiento pero en este momento no hay nada que nos mida esas habilidades que como profesionales en el ser" A4:100516 – 100798

"(...) respecto a cosas como la mala praxis o como a la insuficiencia de formación, nosotros como gremio todavía no hemos tomado una posición reflexiva pero de más pragmática en términos de cómo son los escenarios de los desafíos entonces yo no lo tomaría tanto como requisitos para graduarse o para salir a ejercer la profesión sino más bien como unos aspectos que a nivel disciplinario, a nivel gremial tendríamos que tener la posibilidad de autorregular eso (...)" A1:58972 – 59817

"(...) entonces yo pondría un énfasis especial seguramente a la academia en esa responsabilidad de la formación ética, de la formación de los valores que mueven el ejercicio de la disciplina" A1:26548 – 26896

"reconocer otros elementos de cómo se combina las competencias personales con las otras competencias conceptuales, con las técnicas, me parece también que es un ejercicio interesante que no solamente se podría pensar en términos del estudiante en formación sino que a mi particularmente me gustaría más hacerlo con los mismos colegas porque se supone que ya tienen un bagaje, porque tienen una experiencia, porque están modelando una cantidad de aspectos en otros que están ahí detrás de ellos observando" B1:102307 - 102809

Fortalecer la educación sobre ética y valores fundamentales.
Bienestar emocional
Articular diversos elementos

Apéndice B: matriz grupo focal docentes

Tabla 11

Matriz temas agrupados profesionales

Familias	Deductivas	Temas Agrupados	Observación
Contextualización	Definición: Refiere a los elementos y características que los participantes aluden al concepto de "competencia de tipo personal"	"Creo que esas competencias personales deben estar enmarcadas, en la ética, en el respeto, la honestidad por supuesto el sentido social, la ayuda hacia otras personas (...)" M2:2956 – 3418 "es la competencia del ser como persona, a nivel ético, a nivel profesional desde la comunicación interpersonal, a nivel individual la autoestima, autoimagen, autoeficacia y todos estos conceptos que debe también manejar el individuo y a nivel interpersonal pues la habilidades y competencias que debe llevar a la practica con las demás personas para pues lograr los objetivos que se necesitan en cualquier situación" M3:5582 – 6000 "Está relacionado con el comportamiento humano y por supuesto digamos como unos valores, en términos de todo lo que significa respeto por la persona, por uno mismo y por el otro, el respeto a la libertad, a la construcción de subjetividades independientes, de forma independiente " M7:6237 – 6633 "la competencia implica pues todo el desarrollo de las habilidades que tenga el estudiante frente a sus conocimientos y actitudes para prever y desarrollar y resolver problemáticas que se presentan en los diferentes contextos" M4:10472 – 10695 "precisamente con lo que están compartiendo las compañeras algo que me parece fundamental es precisamente en relación a esas habilidades como el tema de las relaciones interpersonales" M8:6667 - 7004	Competencias relacionadas con ética, valores, relaciones interpersonales y aspectos intrínsecos del ser.
Factores relacionados con el desarrollo de competencias personales	Exploración de dificultades: Identificación de diversos elementos que dificultan el desarrollo de competencias de tipo personal	"Yo digo que los espacios lo brinda siempre y cuando, junto con el asesor interno del escenario de prácticas, se brinde los espacios y escenarios adecuados al estudiante a las actividades propias del psicólogo" M4:48615 – 48821 "ya no van a trabajar de manera individual sino con las comunidades reales como tal y es donde encuentran esas dificultades quienes no vienen prestos y listos preparados en todas las áreas" M3:55070 - 55257 "algunos también no tienen unas adecuadas relaciones interpersonales y esas habilidades personales tampoco las manejan adecuadamente" M4:14664 - 14794 "(...) se ha dejado de lado como esas competencias personales que se deben desarrollar y fortalecer (...)" M2:26604 - 27052 "falencias que se encuentran es que pues evidentemente hay estudiantes que no han hecho su proceso de formación muy juiciosos en cuanto a la parte académica que en el momento de ellos ya enfrentarse a la vida laboral genera algunos tropiezos" M5:17030 - 17356 "chocan con estas inseguridades o traumas que ellos han vivido por situaciones equis personales en su proceso de vida y son procesos difíciles (...) hay estudiantes que realmente no están preparados para una práctica" M4:56454 -56744 "diríamos en algunos casos unos CI muy bajos en algunas personas, en índices como de velocidad de procesamiento, índices como de razonamiento perceptivo, índices que son necesarios para ellos" M3:20328 - 20517 "veo que los estudiantes que llegan acá generalmente han presentado dificultades, no la mayoría pero en unos	Escasas competencias personales Falencia en el proceso académico Situaciones personales por resolver Dinámicas en el desarrollo de competencias para el trabajo en equipo

Competencias personales para ejercer psicología

	<p>casos si han presentado dificultades de orden familiar, de orden académico, de procesos formativos, de antecedentes difíciles entonces en algunos casos eligen la carrera, primero para solucionar los conflictos internos" M3:67253 – 67579</p> <p>"cuando se hacen trabajos en dupla o en grupo, a veces no se visualiza claramente cuando el estudiante tiene estas falencias de tipo personal, entonces si considero que es importante en estos espacios permitirles desarrollar esas habilidades de comunicación, de expresión, de trabajo colaborativo, trabajo en equipo y que tengan esa capacidad de ser actores de cambio y sean propositivos, porque en esa parte veo que tienen muchas dificultades" M4:16317 – 16758</p>	
Exploración de fortalezas: Identificación de diversos elementos que favorecen el desarrollo de competencias de tipo personal	<p>"Yo digo que los espacios lo brinda siempre y cuando, junto con el asesor interno del escenario de prácticas, se brinde los espacios y escenarios adecuados al estudiante a las actividades propias del psicólogo" M4:48615 – 48821</p> <p>"en la medida que nosotros les vamos trabajando y orientando pues ellos van adquiriendo las habilidades y competencias que se deben llevar a la práctica" M3:19407 – 19552</p> <p>"creo que es súper importante la interacción constante con el tutor, es decir que el estudiante todo el tiempo este socialización lo que está aprendiendo por lo menos dos encuentros sincrónicos en el desarrollo de sus cursos, de todos los cursos y rigurosidad en la apropiación de esos elementos" M2:81554 – 81853</p> <p>"he podido identificar que no manejan las competencias básicas (...) y pues en la medida que se les va orientando ellos van mejorando claro está" M3:19858 - 20141</p>	<p>Acompañamiento integral en la formación para realizar prácticas idóneas</p>
Competencias personales	<p>Dominio personal: Refiere a las habilidades del individuo que ayudan a su desarrollo personal, profesional y laboral, como aprendizaje autónomo, adaptabilidad, autodirección, autoeficacia, aprovechar fortalezas, superar debilidades etc. Describen aspectos que muestran la importancia y la necesidad de ésta competencia</p> <p>"desde el mismo momento en que están como estudiantes ellos profundizan más de los que se les da en la universidad misma ellos buscan más, discuten, preguntan y se fortalecen mucho en un área de conocimiento de pronto que por particular les interese o por alguna situación o un caso que surja en los cursos, entonces ellos lo van discutiendo eso me parece muy interesante" M10:32642 – 33011</p> <p>"honestamente siento que hemos tenido fallas muy graves cuando no hay suficiente tiempo para hacer un buen proceso de adaptación" M2:49589 – 49715</p> <p>"nivel de adaptabilidad a las diferentes circunstancias que se le puedan llegar a presentar" M2:66926 - 67016</p>	<p>Gestión de formación personal y profesional Capacidad de adaptación Autoeficacia aprendizaje autónomo</p>
	<p>Ética: Refiere al conocimiento y conducta del individuo según los lineamientos legislativos y deontológicos que guían</p> <p>"las competencias que debe haber desarrollado (...) el manejo ético de la información" M2:51129 - 51269</p> <p>"me parece clave la ética que me parece fundamental donde se debe trabajar el respeto por el otro y se debe buscar el bienestar y buscar el bien para el otro siempre desarrollando la equidad y el servicio que se vaya a prestar desde diferentes campos de acción" M4:10929 – 11187</p> <p>"el manejo de la ética profesional, en algunos casos que son numerosos he visto que algunos egresados de psicología asumen a veces roles que no les corresponden" M9:34397 - 34555</p>	<p>Conocimiento legislativo y deontológico Conocimiento del rol y límites del psicólogo</p>

Competencias personales para ejercer psicología

	<p>el actuar profesional del psicólogo. Describen aspectos que muestran la importancia y la necesidad de ésta competencia</p>	
	<p>Habilidades comunicativas: Habilidades que permiten expresarnos y relacionarnos de forma positiva y eficaz, entre éstas se incluye la producción escrita, oral y la escucha, además de contar con elementos de la comunicación interpersonal como la expresión verbal y no verbal y manejo de público. Describen aspectos que muestran la importancia y la necesidad de ésta competencia</p> <p>"he podido identificar que no manejan las competencias básicas como es la producción escrita, oral, las habilidades para escribir en sus presentaciones... generalmente esas presentaciones son colmadas de lectura (...)" M3:19858 – 20141</p> <p>"las competencias que debemos fortalecer en nuestros estudiantes son las de comunicación y las de socialización, las de comunicación frente a lo que decíamos al manejar un lenguaje técnico desde la profesión , desde la competencia escritural y de redacción" M4:30046 – 30300</p> <p>"también hay que desarrollar más habilidades de comunicación interpersonal y grupal" M9:36053 – 36134</p> <p>"yo creo que algunos de esos elementos que se deben tener presentes son temas comunicacionales, me parece que es vital el manejo del tipo de lenguaje que utiliza la manera como se comunica, la escucha me parece que es súper importante" M2:66094 – 66331</p> <p>"todo el tema comunicativo el contacto visual, el solo hecho de sonreír, de ser muy asertivo, de llegarle a una persona de manera cordial (...) no veo otra manera de seguirlo potencializando sino a través de la retroalimentación del tutor" M2:26604 – 27052</p> <p>"las competencias comunicacionales que debe haber desarrollado, la manera de exponer, la manera de trabajar" M2:51129 - 51269</p>	<p>Lenguaje técnico Desarrollo de escucha activa Capacidad de expresión verbal y no verbal</p>
	<p>Habilidades para la vida: Las HPV son comportamientos aprendidos que las personas usan para enfrentar situaciones problemáticas de la vida diaria. Se clasifican en habilidades A. sociales e interpersonales, B. emocionales y C.cognitivas. Describen aspectos que muestran la necesidad de ésta competencia</p> <p>"Otro factor fundamental me parece que es la empatía, que es esa capacidad de ponerme en los zapatos de los demás, es decir esa capacidad de ser consiente de los sentimientos y necesidades y preocupaciones de los demás" M4:80384 – 80600</p> <p>"como estamos hablando de psicología pues digamos que sobretodo en el tema de esas habilidades personales debe ser mucho más empático (...)"M2:24885 - 25249</p> <p>"su actitud a veces no genera esa empatía y ese buen ambiente para que puedan tener un buen desarrollo en sus prácticas profesionales" M5:18058 – 18189</p> <p>"todo el tema de esa digamos que empatía que nosotros debemos tener con las otras personas" M9:8842 – 8930</p> <p>"las habilidades psicosociales, los conocimientos teóricos, manejo de una autoimagen con mayor seguridad, evaluar aspectos internos, saber cómo me encuentro y prever posibles dificultades y situaciones que se pudieran estar presentando" M3:63015 – 63197</p> <p>"considero que en ellos deben fortalecer que el primero es el autoconocimiento emocional, es decir desde el mismo momento en que ellos inician su práctica como se encuentran, como se ven a nivel emocional" M4:79170 – 79372</p>	<p>Habilidades sociales y cognitivas, como empatía y manejo de problemas Resolución de conflictos</p>

Competencias personales para ejercer psicología

	<p>"el manejo de las habilidades sociales; que es la manera en que yo me comunico, la manera en que yo trabajo en equipo respondo ante situaciones de problema, y tengo esa capacidad de mediar y plantear soluciones ante una situación" M4:80843 – 81071</p> <p>"tomar adecuadas soluciones ante situaciones que se le presente día a día y ser propositivos ante situaciones o circunstancias que se puedan presentar y a veces se quedan como... que voy a hacer acá?" M4:71087 – 71283</p> <p>"también hay muchos vacíos y la parte de socialización donde se trabaje mucho la inteligencia emocional para habilidades para la vida" M4:30308 – 30438</p>	
<p>Inteligencia emocional: "la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones" (Goleman, D. 1995)</p> <p>Engloba una serie de elementos emocionales que permiten relacionarnos de forma positiva con los demás y con nosotros mismos, como el reconocer, gestionar, regular, controlar, etc., nuestras emociones y discriminar los elementos de tipo personal y los de tipo laboral. Describen aspectos que muestran la importancia y la necesidad de ésta competencia</p>	<p>"es importante saber que nuestros estudiantes dentro de su proceso de formación deben aprender a hacer como esa diferenciación entre su parte personal y su parte profesional, no involucrar tantos sentimientos y tantas emociones a la hora de hacer intervención en cualquiera de las áreas en que se desarrolla" M9:9993 – 10298</p> <p>"pues a nivel emocional les hace falta todas las competencias diría yo" M3:73536 – 73604</p> <p>"se deben como fortalecer es el tema que tiene que ver con el manejo de las emociones, (...) se debe tener digamos esa habilidad de dar un mejor y mayor manejo a sus emociones y sentimientos" M8:7712 – 8048</p> <p>"también hay muchos vacíos y la parte de socialización donde trabaje mucho la inteligencia emocional" M4:30308 - 30438</p>	<p>Manejo emocional Separar ejercicio profesional de aspectos personales Agotamiento emocional</p>
<p>Interdisciplinaria: Capacidad para trabajar en equipo, reconocer la necesidad del trabajo y apoyo entre colegas y entre diversas disciplinas. Describen</p>	<p>"pienso que también otras competencias de socialización, si el estudiante tiene esa capacidad de trabajar en equipo" M3:70898 – 71081</p> <p>"el manejo de las habilidades sociales; que es la manera en que yo me comunico, la manera en que yo trabajo en equipo" M4:80843 – 81071</p> <p>"también el trabajo en equipo, porque algunos de estudiantes o la gran mayoría vienen e hacer trabajos muy individuales y poco grupales entonces se encuentran ciertas diferencias en el trabajo en equipo" M10:30481 – 30681</p>	<p>Dificultad para trabajar en equipo Campo laboral</p>

Competencias personales para ejercer psicología

<p>aspectos que muestran la importancia y la necesidad de ésta competencia</p>	<p>"el trabajo en equipo es una competencia que los estudiantes reconocen como una gran dificultad a la hora de desarrollar sus actividades, y es una competencia que nosotros en el marco de proceso laboral vamos a tener que poner en juego en todo momento, de hecho en el contexto organizacional y digamos en los demás espacios laborales, las actividades que desarrollamos están estrechamente vinculados con otros, no trabajamos solos trabajamos siempre en equipo" M6:27643 – 28231</p>	
<p>Liderazgo: Alude a la capacidad de un individuo de incentivar a las personas para cumplir un objetivo con entusiasmo, con habilidades como toma de decisiones acertadas, inspirar, proponer, motivar, etc. Describen aspectos que muestran la importancia y la necesidad de ésta competencia</p>	<p>"son muy buenos para seguir instrucciones, pero falta mayor capacidad de liderazgo, mayor capacidad de ser propositivos y de plantear soluciones en las situaciones que se presentan eso he notado" M4:16761 - 16953</p>	<p>Carencia de liderazgo</p>
<p>Motivación: Refiere a subjetividades que guían al individuo hacia metas específicas, dicho de otro modo, son elementos internos que llevan a una persona a actuar de determinada manera y perseverar hasta el cumplimiento de sus objetivos. Describen aspectos que muestran la importancia y la necesidad de ésta competencia</p>	<p>"otro factor fundamental es la automotivación, es decir que ellos establezcan objetivos claros y ponerse retos y desde el inicio de su práctica para poder saber cómo intervenir en situaciones internas o externas que se presenten en su escenario de prácticas" M4:79836 – 80092 “(…) el tema de la razón de ser porque quiere ser un psicólogo o psicóloga entonces creo que si es importante ese punto de imaginarte como desarrollar un adecuado proceso de practica cuando en realidad yo ni siquiera sé por qué estoy ahí” M2:24885 – 25249</p>	<p>Metas que impulsan al desarrollo y ejercicio profesional Motivación intrínseca</p>
<p>Personalidad: Características de cada individuo que lo diferencian del resto, éstas determinan la manera de actuar y de</p>	<p>"a algunos se les facilita por su personalidad, sus experiencias el desarrollo y trabajo en equipo, tienen una facilidad, un manejo de comunicación con el otro (...)" M4:15950 – 16285</p>	<p>Particularidades del individuo Predisposición respecto a áreas y poblaciones de trabajo</p>

Competencias personales para ejercer psicología

pensar del sujeto (Allport, G., 1937), puede determinarse como una serie de rasgos que permiten reaccionar de cierta forma ante la realidad (Cattell, R., 1943) Describen aspectos que muestran la importancia y la necesidad de ésta competencia

Responsabilidad:

Actitud del individuo frente a sus obligaciones, donde se cumple con las tareas requeridas para cumplir una meta propia o asignada, también se determina como la apropiación y el cuidado de las acciones del sujeto frente a determinada situación. Describen aspectos que muestran la importancia y la necesidad de ésta competencia

"todo un ejercicio de fortalecer unas habilidades prácticas, unas habilidades sociales, unas habilidades personales en este caso ese compromiso, la ética, la responsabilidad y cumplimiento de sus funciones como practicante" M4:47578 – 47798

Compromiso con el ejercicio profesional

"la responsabilidad social y la parte ética y profesional que debe ejercer cada practicante porque de por medio hay un supervisor detrás de él apoyando ese proceso y considero que el estudiante debe trabajar muchas de estas áreas" M4:65089 – 65318

Dedicación y disciplina en la formación personal y profesional

Tolerancia a la frustración:

Capacidad de afrontar de forma adecuada situaciones en las que no se alcanzan metas planteadas, es decir, que el individuo responde a éstas situaciones regulando sus emociones, afronta la situación presentada y

"altos niveles de frustración, por que identifican definitivamente que no es lo de ellos, que cada actividad planteada no les gusta" M2:77547 – 77676

"también trabajar mucho la tolerancia a la frustración y resolución de conflictos, el trabajo con comunidad y en los diferentes contextos sabemos nosotros por experiencia que no es fácil y lo estudiantes a veces no tienen esa capacidad de tolerancia y se frustran frente al primer taller que de pronto no le asistieron sus usuarios" M4:30686 - 31191

Enfrentar la realidad propia y del contexto

Competencias personales para ejercer psicología

	<p>buscando una solución o modo de continuar con el proyecto planteado. Describen aspectos que muestran la importancia y la necesidad de ésta competencia</p>		
Emergentes	<p>Psicólogo un ser humano: Refiere a elementos que permiten ver al psicólogo como un ser humano independiente de su profesión.</p>	<p>"(...) si bien es cierto nosotros como cualquier otra persona pues no estamos ajenos a una situación relacionada con nuestras emociones y sentimientos (...)" M8:7712 – 8048</p>	<p>Emociones y sentimientos individuales</p>
	<p>Factores institucionales que influye en el desarrollo de competencias personales: Se nombran aspectos que influyen la formación de competencias personales desde la academia, teniendo en cuenta variables como la modalidad, enfoque, metodología, etc.</p>	<p>"del espacio de interacción virtual y enfrentarse a una realidad un poco más cercana, más palpable que ya es el ejercicio de la práctica, encuentra uno un poco de angustia y de estrés en ellos al enfrentarse a esta cotidianidad porque también pienso que desconocen un poco sus competencias, desconocen un poco así mismos" M6:29221 – 29538 "(...) todo este proceso ha sido muy virtual y se ha dejado de lado como esas competencias personales que se deben desarrollar y fortalecer (...)" M2:26604 – 27052 "En ese sentido son muy creativos para buscar alternativas de solución en cuanto al manejo de sus tiempos y de herramientas informativas y digitales porque ellos ya las han venido trabajando durante todo el transcurso de la carrera" M3:61105 – 61333</p>	<p>Educación virtual y competencias personales Herramientas informáticas y digitales para la gestión del conocimiento</p>
	<p>Formación continua: Aspectos del desarrollo personal y profesional, la importancia de éstos y de la capacitación y actualización permanente.</p>	<p>"todo el tiempo así ya estén graduados deben continuar, capacitando, leyendo y ojala en cuanto salgan de una vez inicien a hacer una especialización o bueno lo que quieran, pero que se especialicen en una de las áreas que más les guste, fortalecerlos permanentemente, permanentemente la tarea de nosotros o de la universidad es hacer ese seguimiento, fortalecerlos, orientarlos y apoyarlos en el lugar en el que se encuentren" M3:76281 – 76706</p>	<p>Fortalecer área personal y profesional</p>

Competencias personales para ejercer psicología

<p>Plan de mejoramiento</p>	<p>Plan de Mejoramiento: Sugerencias desde para mejorar o fortalecer el desarrollo de competencias personales de los psicólogos desde la academia</p> <p>"la importancia de que la universidad determine el número de practicantes, de la vinculación a tiempo de asesores y supervisores externos, para poder hacer un adecuado acompañamiento y una trazabilidad, porque a veces no se tiene en cuenta los contextos de las regiones sino se miden todos los acompañamientos igual a lo que se hace a nivel nacional" M4:83762 – 84112</p> <p>"creo que el desarrollo de encuentros sincrónicos no debe ser voluntario, debe ser constante en casi todos los cursos porque es allí donde se va a poder evidenciar si el estudiante realmente está apropiando lo que se debe manejar en determinado curso y la habilidad" M2:41217 – 41532</p> <p>"yo creo que es importante que demos ese paso hacia la rigurosidad de la sustentación por supuesto a través de la comunicación que me parece que es vital... ahí desde el comienzo es donde nosotros empezamos a fortalecer y a desarrollar esas competencias" M2:43598 – 43849</p> <p>"sería importante que durante las acciones esos procesos que tienen una intervención con la comunidad ellos también se fueran fortaleciendo para llevar a las prácticas" M3:53587 – 53752</p> <p>"mayores encuentros presenciales, desde las acciones, desde el mismo desarrollo de las acciones y que se yo, diseñar una encuesta desde esa etapa, desde la etapa de las acciones o terminadas las acciones, diseñar una encuesta para identificar en que proceso van que habilidades y competencias están manejando nuestros estudiantes de prácticas" M3:84717 – 85059</p> <p>"se debería al inicio del programa hacer un tamizaje o hacer unas valoraciones con un profesional idóneo donde al identificar estas dificultades, se pueda decir que tiene el estudiante de psicología para que desde que se identifique la dificultad él pueda ingresar, pueda hacer sus terapias, pueda trabajar y cuando ya llegue el momento de las practicas este, pues fortalecido y ya haya superado aquellas dificultades, desde las competencias básicas de la lectura y la escritura desde la necesidad no más de utilizar aquellas herramientas o instrumentos que necesitan como apoyo" M3:20532 – 21109</p> <p>"nosotras como docentes y como psicólogos también identificar que traen y a partir de esa identificación de capacidades, de fortalezas, pero también de oportunidades de mejoramiento trabajarlas, trabajar con ellas, también ir al escenario, mirar como las están orientando y apoyando" M3:38560 – 38858</p> <p>"Entonces, considero que una adecuada entrevista donde se exploren diferentes áreas, familiares, educativas, desde el mismo espacio de las acciones psicosociales, las fortalezas debilidades y eso se pueden tener elementos fundamentales para poder hacer asignaciones en el lugar de práctica" M4:70560 – 70848</p> <p>"debe haber un filtro antes de... no esperar que el estudiante llegue a prácticas sino desde anteriormente, desde los mismas acciones psicosociales" M4:64543 – 64686</p> <p>"hay estudiantes que realmente no están preparados para una práctica, considero que por eso es básico realizar ese filtro" M4:56678 – 56798</p> <p>"debería existir o como una opción pedagógica como un curso de pre practicas donde se trabajen todos estos elementos que se han venido hablando desde el día de hoy" M4:82802 – 82964</p> <p>"si es necesario hacer un filtro y además de eso, revisar todos los lugares, tanto en el escenario de practica como la universidad" M3:51977 - 52105</p>	<p>Elementos por fortalecer en la academia</p> <p>Filtros respecto a competencias conceptuales y personales</p> <p>Acompañamiento constante</p> <p>Curso de inducción para fortalecer competencias</p> <p>Rigurosidad en proceso educativo</p> <p>Evaluación de competencias personales para admisión y practicas</p>
-----------------------------	---	---

Apéndice C: matriz grupo focal estudiantes

Tabla 12

Matriz temas agrupados profesionales

Familias	Deductivas	Temas agrupados	Observación
Contextualización	<p>Definición: Refiere a los elementos y características que los participantes aluden al concepto de “competencia de tipo personal”</p>	<p>"Considero que es la habilidad que cada quien tiene para desenvolverse en determinado medio, por ejemplo, en este caso si hablamos del escenario de prácticas en el que estamos, entonces hemos desarrollado esas habilidades del manejo y trabajar actividad que sean gratas o del agrado para los estudiantes" K2:5305 – 5606</p> <p>"Para mí son atributos cualitativos, que cada persona tiene, los cuales utiliza para la interrelación personal, interpersonal y para el desenvolvimiento ideal en una comunidad" K1:5613 – 5786</p> <p>"Para mí tiene que ver como en la forma en que cada uno nos relacionamos con las otras personas, ya sea desde el ámbito familiar, en el laboral, etc." K4:5793 – 5940</p> <p>"son características más de tipo relacional, características digamos como de la personalidad de cada uno, de relacionarse con el contexto, de la cultura" K5:6011 – 6161</p> <p>"Son las habilidades que podemos tener para desempeñar algún rol o algún papel dentro de la sociedad" K3:5200 – 5298</p> <p>"también tiene que ver mucho digamos en el como nosotros tenemos el control de nuestras emociones" K4:6751 - 6848</p>	<p>Elementos intrínsecos del ser. Habilidades emocionales y relacionales.</p>
Factores relacionados con el desarrollo de competencias personales	<p>Exploración de dificultades: Identificación de diversos elementos que dificultan el desarrollo de competencias de tipo personal</p>	<p>" A veces es difícil porque los tutores se centran en solo verificar que el grupo ha trabajado y dar la nota (...)es muy importante pues que ellos estén como un poco más pendientes” K4:11850 – 12351</p> <p>"muchas veces nos dicen... eso escribanos un correo, mándenos avances, mándenos propuestas que tienen... uno lo hace pero no recibe una respuesta ni está bien, ni de esta mal... entonces digamos que ese acompañamiento es muy necesario" K4:31903 – 32142</p> <p>"los profesores se limitan a enviarle a uno un trabajo, que uno entregue su trabajo y ellos realimentar o colocar una nota (...)"K2:11252 – 11787</p> <p>"salir de esa burbuja en la que uno está, llegar a un escenario de prácticas sin esa capacidad de hablar en público, de relacionarse con la comunidad" K4:10684 - 10886</p> <p>"en mi caso, yo creo que la dificultad más fuerte fue iniciar a hablar en público, entonces muchas veces uno puede tener conocimiento del tema, pero a la hora de manejar el público, se bloquea (...)" K2:7645 - 7975</p> <p>"(...) por ejemplo uno que llegó a escenario 1 y el cambio fue muy drástico y muy brusco porque ahí fue donde empezó a aprender más como esas competencias personales para un futuro profesional" K3 :14032 - 14429</p> <p>"eso nos pasó el semestre pasado en escenario 1 que más de una nos estrellamos y andábamos perdidas y que no sabíamos lo que realmente teníamos que hacer... porque no había una guía o algo que nos dijera mire es que realmente el proceso es así, tenemos que hacer esto" K5:20398 – 20661</p>	<p>Falta de acompañamiento para desarrollar competencias personales Percepción de soledad en su proceso académico Impacto de iniciar las prácticas con escasas competencias personales Énfasis teórico, pobre formación de competencias personales</p>

Competencias personales para ejercer psicología

		<p>“(…) nosotros estamos interactuando es con el computador, más no con una persona y es por eso que cuando llegamos a la práctica vamos a llegar con miedo o con temor, a ver si es posible o no es posible hacer esa práctica” K6:40079 - 40337</p> <p>"pasar a escenario es salir del cascaron y el escenario 1 es el escenario del terror, todos salimos perdidos, todos salimos con el miedo del mundo a enfrentarnos a la primera experiencia" K1:24222 - 24472</p> <p>"recalco el tema de los tutores, también ellos influyen en nuestro estado de ánimo y en nuestro estrés, porque si bien hay unos que son excelentes acompañando el proceso, hay otros que la verdad. Lo que generan a uno es estrés, angustia, miedo etc. Y la verdad es que uno termina como mal psicológicamente." K3:51328 - 51633</p>	
	<p>Exploración de fortalezas: Identificación de diversos elementos que favorecen el desarrollo de competencias de tipo personal</p>	<p>"los CIPAS nos han servido mucho, hemos visto temas que ayudan a complementar nuestras habilidades pero también nuestra parte como de la carrera" K5:45186 - 45354</p> <p>"lo vinimos a aprender de esas competencias de las que tú hablas, más profesionales... fue ahorita en el proceso de prácticas (...)" K3:14032 - 14429</p> <p>"ese enlace que hay entre la parte teórica y la parte práctica, sino también en la autoconfianza y en poner en práctica por supuesto las habilidades interpersonales" K1:24802 - 24964</p> <p>"Considero que en la primera práctica, a la vez que uno llega y mira todo el trabajo que tiene que hacer, entonces uno es donde va buscando como lo voy a hacer inicia a desarrollar esa competencia personal(...)" K2:14436 - 14717</p> <p>"creo que el escenario ha sido fundamental para el desarrollo de estas habilidades, y la parte de conocimientos también porque es muy importante y de prioridad tener muy buen manejo del tema y poder desenvolverse frente al público" K2:23240 - 23472</p> <p>"digamos que respecto a las competencias personales claro que si nos ha aportado porque hemos fortalecido la forma en como nos relacionamos con las personas (...)" K4:23485 - 23883</p> <p>"pude desarrollar algunas habilidades comunicativas que eran como las que más me hacían falta" K4:51886 - 51977</p> <p>"resaltar lo que dicen mis compañeras respecto a la seguridad porque como decíamos anteriormente, uno llega con muchas inseguridades, entonces digamos que el proceso de prácticas nos brinda mucha esa seguridad" K4:27299 - 27582</p> <p>"Yo considero que el transcurso de la práctica hemos fortalecido más, de pronto teníamos esas habilidades, pero estaban ahí como quietas, entonces en la práctica las hemos fortalecido más, porque tenemos más seguridad, más confianza en nosotras mismas" K5:26263 - 26575</p> <p>“(…) ahora llegar a escenario 1 así es como romper el cascaron, salir y apoderarse de todos los conocimientos que uno tiene para enfrentarse a una nueva realidad con nuevas cosas y con cosas que solamente era para una teoría, ahora aes escucha y reacciona." K1:9927 - 10504</p>	<p>Practicas espacio fundamental para formación integral Espacios de aprendizaje de competencias personales (CIPAS) Responsabilidad y autonomía</p>
<p>Competencias personales</p>	<p>Autocuidado: Refiere al cuidado personal a nivel físico, mental y emocional,</p>	<p>"en el escenario de practica tiene que estar muy bien psicológicamente para poder atender, ayudar o asesorar a los demás y es que uno por ejemplo... lo hablo yo en mi caso personalmente uno también a veces tiende como a cargarse con las cosas que le están contando (...)" K3:38254 - 38849</p>	<p>Bienestar individual involucrado en el ejercicio Enfermedad carga</p>

Competencias personales para ejercer psicología

	<p>también a la relación que existe entre la salud personal y el ejercicio profesional. Describen aspectos que muestran la importancia y la necesidad de ésta competencia</p>	<p>" entonces pienso que la práctica de escenario 1 lo pone a uno emocionalmente mal y hasta uno se enferma yo lo digo por mí porque yo me enfermé terrible K5:49918 – 50017 "confianza, seguridad, empatía...salud emocional, autocuidado, salud psicológica..." H1 :43444 - 43521</p>	<p>emocional Necesidad de bienestar personal</p>
	<p>Dominio personal: Refiere a las habilidades del individuo que ayudan a su desarrollo personal, profesional y laboral, como aprendizaje autónomo, adaptabilidad, autodirección, autoeficacia, aprovechar fortalezas, superar debilidades, etc. Describen aspectos que muestran la importancia y la necesidad de ésta competencia</p>	<p>"la universidad nos enseña a ser autónomos, nos enseña de que nosotros mismos tengamos ese control de que horarios vamos a decidir para estudiar" K5:19278 – 19420 "la carrera de nosotros es autónoma entonces nosotros estamos interactuando es con el computador, más no con una persona (...)" K6:40079 – 40337 "uno se siente como muy solo en ese proceso y eso hace que uno como que sea ese aprendizaje como auto dirigido" K3:12815 – 12923 “(...)uno se da cuenta que por la misma falta de acompañamiento, la falta de esa cercanía digamos personal con un tutor, para cualquier duda si de todas maneras tiene uno que estar consultado, leyendo, leyendo y basados en la teoría" K1:15152 - 15641</p>	<p>Autonomía en la formación Falta de ejercicios de acercamiento a la práctica</p>
	<p>Habilidades comunicativas: Habilidades que permiten expresarnos y relacionarnos de forma positiva y eficaz, entre éstas se incluye la producción escrita, oral y la escucha, además de contar con elementos de la comunicación interpersonal como la expresión verbal y no verbal y manejo de público. Describen aspectos que muestran la importancia y la</p>	<p>"el manejo al público, las expresiones, todo lo que conlleva llegar a trabajar ya con una comunidad" K4:16838 - 16964 "(...), fortalecer competencias de comunicación, expresión oral, expresión escrita, expresión de lenguaje técnico" K5:42896 – 43107 "le falta a uno desarrollar muchas más habilidades, el manejo de público, independientemente de que aquí hicimos trabajos con comunidad, por lo general trataba uno con la gente más cercana a uno, pero entonces nunca está expuesto uno como a trabajar con gente que uno no distingue ni que ellos lo distinguen a uno." K2:11252 – 11787 “(...) creo que principalmente esa fue una de las dificultades, el manejo del público" K2:7645 – 7975 "se tienen que desarrollar habilidades como la comunicación, de cómo abordar un caso que se presente en la vida diaria, de cómo se le tiene que hablar en las mejores palabras, para que la persona entienda y se pueda manejar en la crisis que se esté en ese momento" K6:25496 - 25758</p>	<p>Capacidad de expresión verbal y no verbal</p>

Competencias personales para ejercer psicología

<p>necesidad de ésta competencia</p>	<p>Habilidades para la vida: Las HPV son "bueno en la primera practica mucho miedo, angustia, ansiedad y estrés" K2:50165 - 50233 comportamientos "en cuanto al escenario 2 eh... digamos que me ha marcado un poco más porque me ha generado mucho aprendidos que las más estrés que el escenario 1" K4:51980 – 52108 personas usan para "pues emocionalmente el estrés nos coge y nos envuelve" K5:49366 - 49418 enfrentar situaciones "digamos que uno tiene que tener esa capacidad de manejo del estrés en el lugar de prácticas y el manejo problemáticas de la vida de las emociones" K4:40917 – 41295 diaria. Se clasifican en "Elementos como el manejo de estrés, manejo de emociones, fortalecer competencias de comunicación " habilidades A. sociales e K5:42896 – 43107 interpersonales, B. "entrar a manejar diferentes personalidades cuando tú nunca habías compartido con ningún compañero" emocionales y K3:9449 - 9545 C.cognitivas. Describen "dentro de las cosas que también son importantes a parte de la gran responsabilidad que uno adquiere es aspectos que muestran las también, forzarse un poco uno mismo, para ser creativo, para poner a manejar la inventiva a que tengo necesidad de ésta que hacer como lo haría" K1:15668 - 15896 competencia</p>	<p>Efectos emocionales al iniciar ejercicio Creatividad y manejo de recursos Habilidades sociales y emocionales competencias fundamentales</p>
<p>Inteligencia emocional: “La capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones” (Goleman, D. 1995) Engloba una serie de elementos emocionales que permiten relacionarnos de forma positiva con los demás y con nosotros mismos, como el reconocer, gestionar, regular, controlar, etc., nuestras emociones y discriminar los elementos de tipo personal y los de tipo laboral. Describen aspectos que muestran la</p>	<p>"de la parte de inteligencia emocional digamos en cuanto a implicarse con los casos como tal que uno está viendo en el escenario" K6:43176 - 43302 "(...) el manejo de las emociones, lo que decían ahorita las compañeras pues tienden a cargarse de lo que le está pasando a la comunidad o de la persona que está atendiendo entonces digamos que ese también sería como un factor por fortalecer respecto a las competencias personales" K4:40917 – 41295 "personalmente uno también tiende a cargarse con las cosas que le están contando a uno y más cuando son niños, como en este caso estamos trabajando... por qué? Porque uno es mamá, por ejemplo, en mi caso yo soy mamá y uno a veces como que tiende a mezclar que yo que haría si a mi hijo le asara eso entonces uno dice... Dios mío! Uno se carga mucho con esos problemas de los niños y de los jóvenes de allá." K3:38254 - 38849</p>	<p>El trabajo afecta al profesional emocionalmente Implicarse emocionalmente en el ejercicio Procesos de catarsis</p>

Competencias personales para ejercer psicología

	<p>importancia y la necesidad de ésta competencia</p> <p>Responsabilidad: Actitud del individuo frente a sus obligaciones, donde se cumple con las tareas requeridas para cumplir una meta propia o asignada, también se determina como la apropiación y el cuidado de las acciones del sujeto frente a determinada situación. Describen aspectos que muestran la importancia y la necesidad de ésta competencia</p>	<p>"tenemos que desarrollar valores como la autonomía, la responsabilidad, la honestidad" K4:16125 – 16208 "en el proceso que si desarrolla uno algunas competencias como fortalecer la responsabilidad (...)" K1:15152 - 15641</p>	<p>Dedicación y disciplina en la formación personal y profesional</p>
Emergentes	<p>Elementos externos de apoyo: Espacios, herramientas o situaciones diferentes a las académicas, que permiten desarrollar habilidades o competencias de tipo personal. Describen aspectos que muestran la importancia y la necesidad de ésta competencia</p>	<p>"he trabajado el total de tiempo, he trabajado como administradora, cajera, mesera, en almacenes, siempre teniendo como contacto con las personas, trabaje en mediagnóstica, ya que aparte de la psicología también he estudiado talento humano en el SENA, esto me ha llevado como a ser una persona más activa" K6:1723 – 22025 "en mi caso si entonces el trabajar con niños ha hecho que ... aprender a hablar en público" K2:22921 - 23008 "pero además en su parte educativa era solamente manejo virtual, entonces la pasaba uno... lea, lea y lea y en trabajos si bien eran colaborativos, se limitaban también a tener una relación muy virtual (...)" K2:7645 – 7975 "una de las falencias de la educación a distancia, que el docente o el catedrático, solo cumple con mandar su trabajo y que uno le mande un producto final, pero en realidad no se hace como ese acompañamiento (...)" K3:12361 – 12856 "(...) en la práctica inicia a desarrollar esa competencia personal, porque realmente en la parte virtual no maneja uno la parte individual" K2:14436 – 14717</p>	<p>Componentes que fortalecen competencias Los trabajos alternos han permitido desarrollar competencias personales especialmente comunicacionales</p> <p>Falencias educación virtual Desarrollo de competencias</p>

Competencias personales para ejercer psicología

	<p>academia, teniendo en cuenta variables como la modalidad, enfoque, metodología, etc.</p>	<p>"la carrera de nosotros es autónoma entonces nosotros estamos interactuando es con el computador, mas no con una persona y es por eso que cuando llegamos a la práctica vamos a llegar con miedo o con temor (...)" K6:40079 – 40337</p> <p>"es como esa falta de esa posibilidad en el proceso académico de compartir con los demás compañeros." K4:8749 – 8847</p>	
<p>Plan de mejoramiento de competencias personales de los psicólogos desde la academia</p>	<p>Plan de Mejoramiento: Sugerencias para mejorar o fortalecer el desarrollo de competencias personales de los psicólogos desde la academia</p>	<p>"también digamos el acompañamiento interno, muchas veces ellos no revisan o no están pendientes de lo que uno va a hacer (...)"K4:52530 – 52864</p> <p>"quizá la buena voluntad de los tutores si existe (...), tristemente uno en el camino se da cuenta que no le responden una pregunta, una duda en algún trabajo, que uno tiene que recurrir normalmente y yo me apoye mucho con los compañeros cuando tenía alguna duda" K1:30598 – 31136</p> <p>"durante la carrera se deberían como abrir espacios, digámoslo como lo hay en otras carreras que hay laboratorios que hay talleres, seminarios, que hay cosas así que hubieran más en psicología (...)" K6:39827 - 40243</p> <p>"fortalecer pues esos CIPAS y que sean como más seguidos o que sean para las personas que están en últimos semestres, antes de prácticas, intersemestrales ...bueno etc" K4:44694 - 44857</p> <p>"entonces sería como crear un curso en donde todas esas habilidades para la vida pues estén ahí inmersas y que sea obligatorio que se vuelva a obligatorio dentro del pensum (...)" K4:48201 – 48667</p> <p>"yo digo que para las prácticas, todavía les falta mejorar bastante, porque bueno nosotras como personas adquirimos muchas habilidades y competencias, pero como tal que nos digan es que exactamente esto es lo que debes formarte y hacerte para hacer en tu práctica" K5:20043 – 20361</p> <p>"porque es que esta es una carrera que habla y da de la salud de las personas y pues si una persona no está psicológicamente dentro de los parámetros necesarios para estudiar esta carrera pues si sería una muy buena selección de personas y para escenario" K1:37615 – 37869</p> <p>"considero que esas visitas (visitas al psicólogo) que uno le haría al psicólogo serian durante todo el proceso de la carrera, que vaya uno preparándose para cuando inicia la práctica y no cuando va a iniciar la práctica (...)" K2:39001 – 39644</p> <p>"respecto a las practicas pues pienso que si se deberían evaluar unas competencias tanto personales como profesionales previas... porque pues uno no puede llegar sin conocimientos al lugar de prácticas ...entonces también sería necesario una evaluación psicológica previa" K4:36570 – 36873</p> <p>"para iniciar la carrera, deberían hacernos una prueba para ver si uno tiene esas cualidades y esas características que son necesarias para desempeñar a futuro la carrera de psicología, que este uno sano que este uno libre de muchas cosas y que tenga las actitudes necesarias y evaluables para la admisión. que hubiese un examen de admisión específico para la carrera" K1:37247 - 37612</p>	<p>Elementos por fortalecer en la academia</p> <p>Obligatoriedad de cursos sobre competencias personales</p> <p>Valoración de competencias personales antes de iniciar el ejercicio profesional</p> <p>Necesidad de proceso psicoterapéutico</p> <p>Evaluar competencias de tipo personal</p>

Apéndice D: gráficas resultados encuestas docentes

Ilustración 4

Encuesta docentes-habilidades para la vida

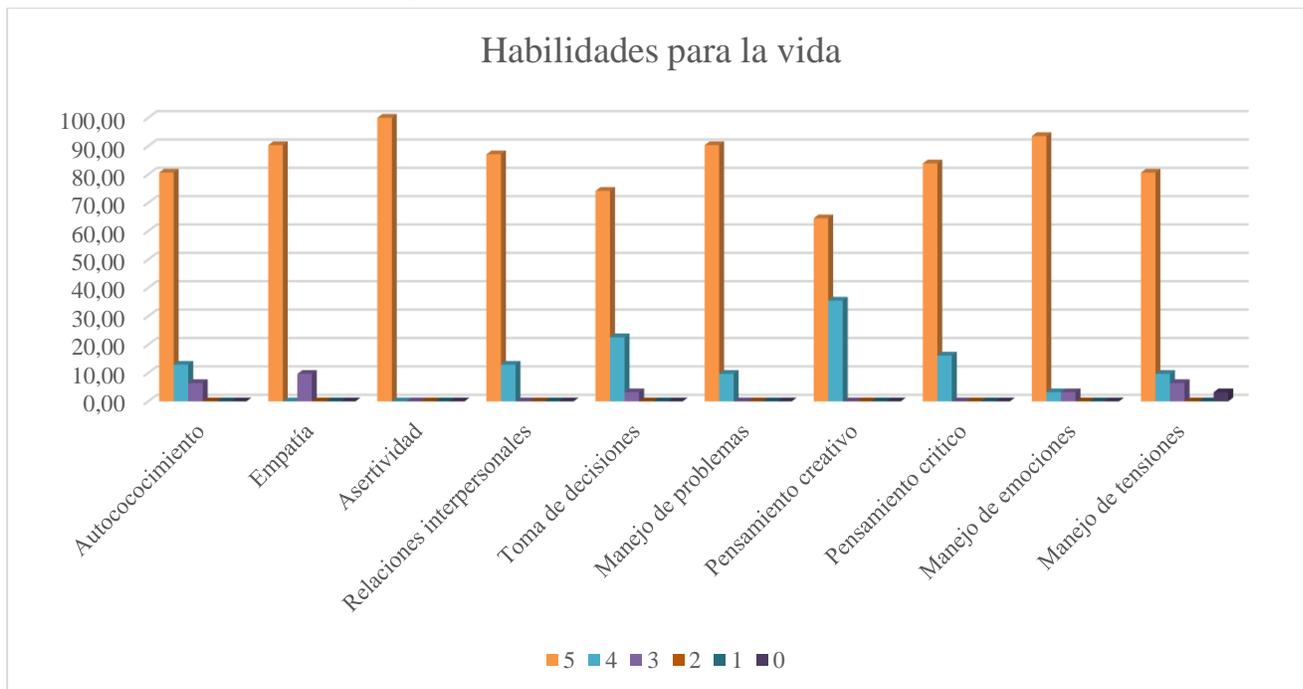
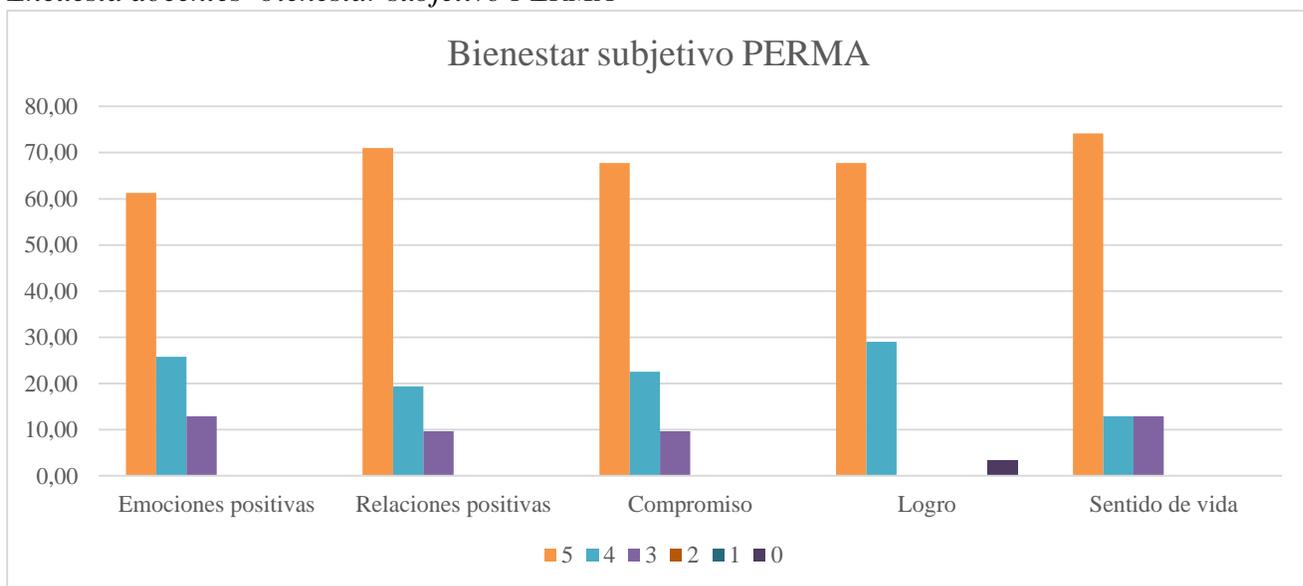


Ilustración 5

Encuesta docentes -bienestar subjetivo PERMA



Competencias personales para ejercer psicología

Ilustración 6

Encuesta docentes-habilidades comunicativas

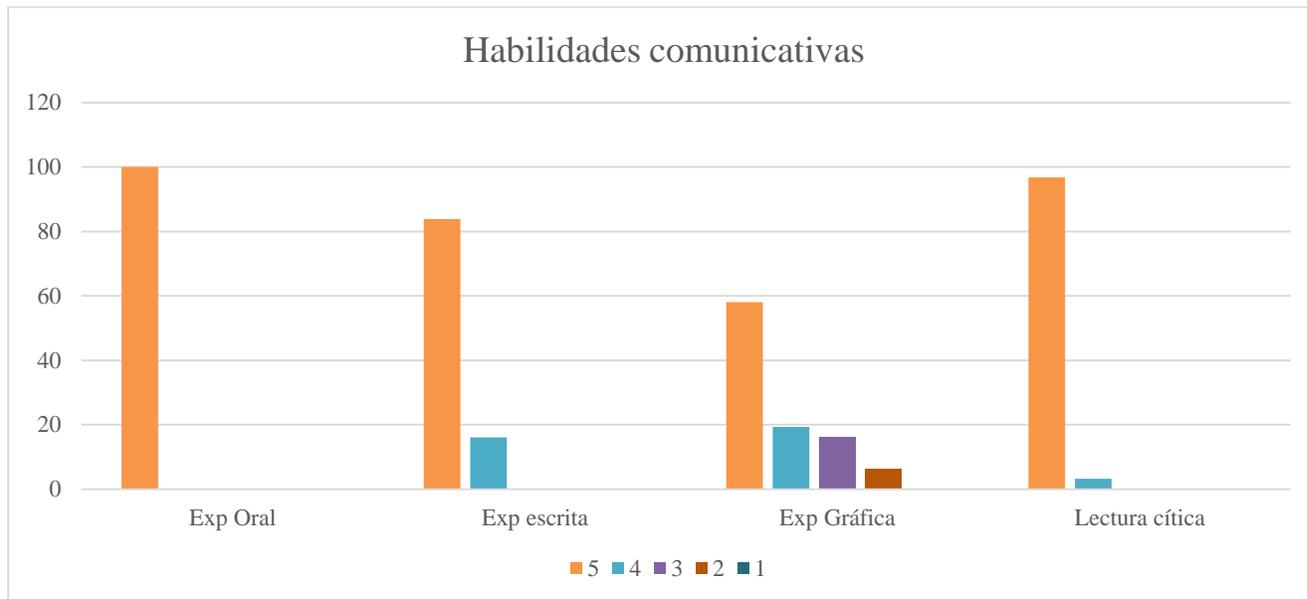
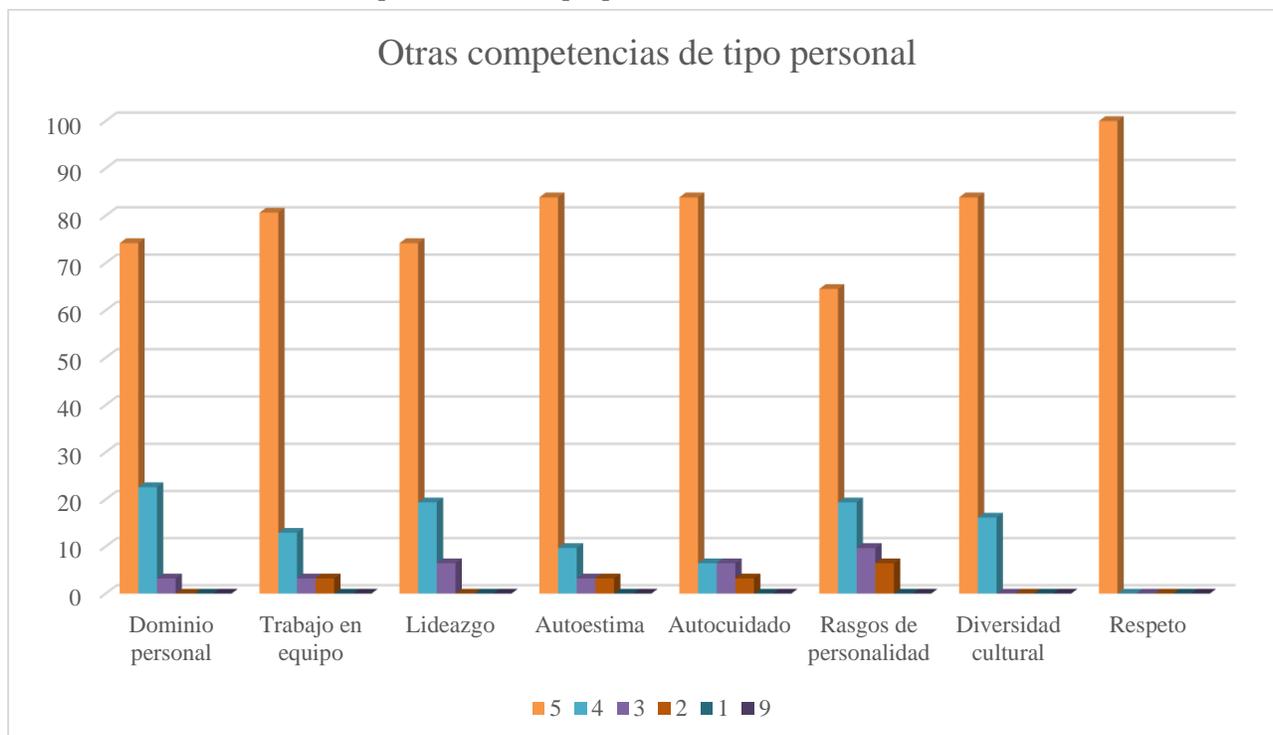


Ilustración 7:

Encuesta docentes-otras competencias de tipo personal



Apéndice E: gráficas resultados encuestas profesionales

Ilustración 8

Encuesta profesionales- habilidades para la vida

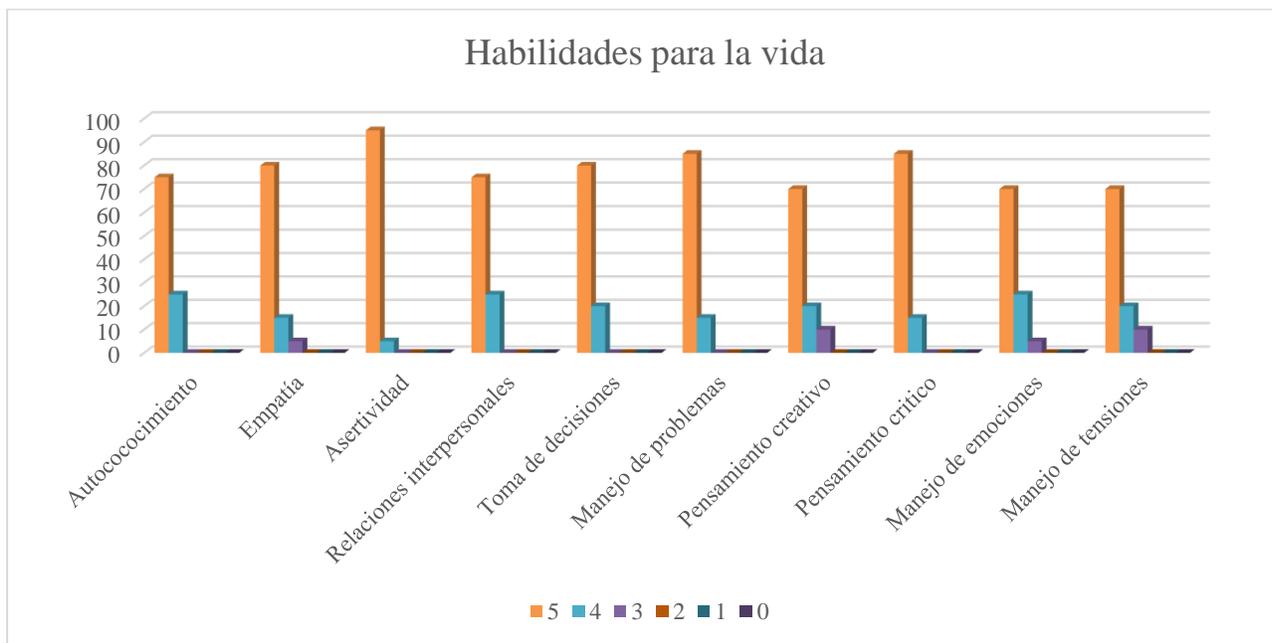
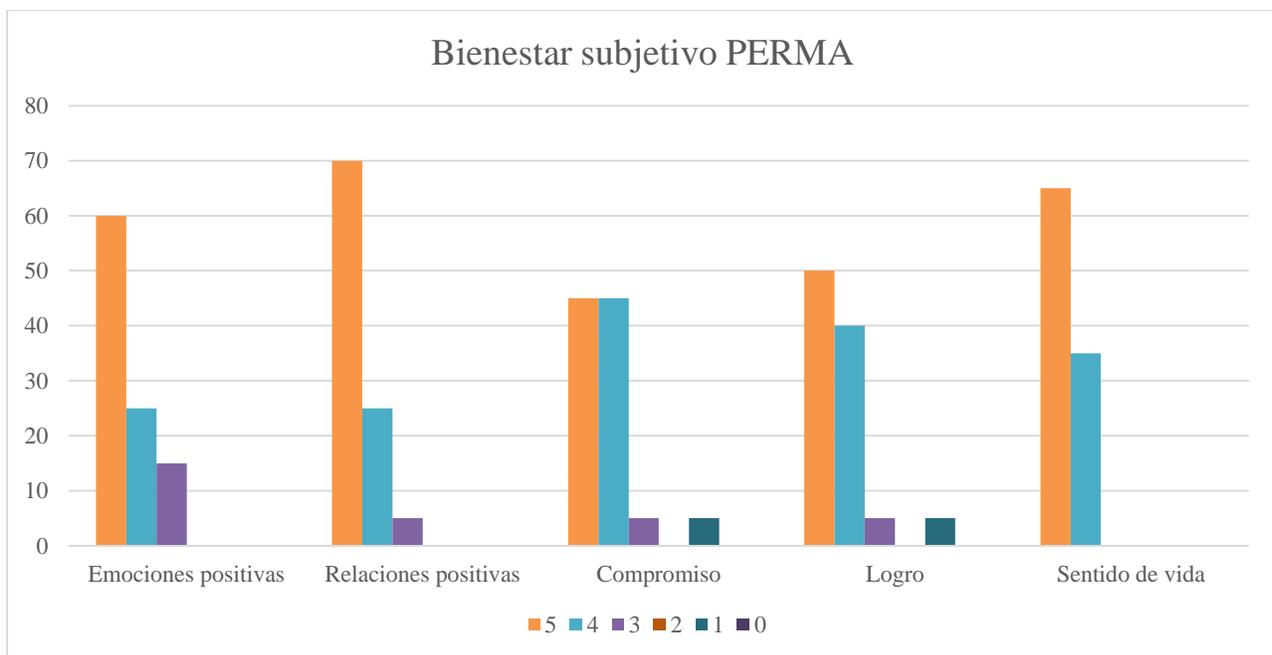


Ilustración 9:

Encuesta profesionales- bienestar subjetivo PERMA



Competencias personales para ejercer psicología

Ilustración 10

Encuesta profesionales-habilidades comunicativas

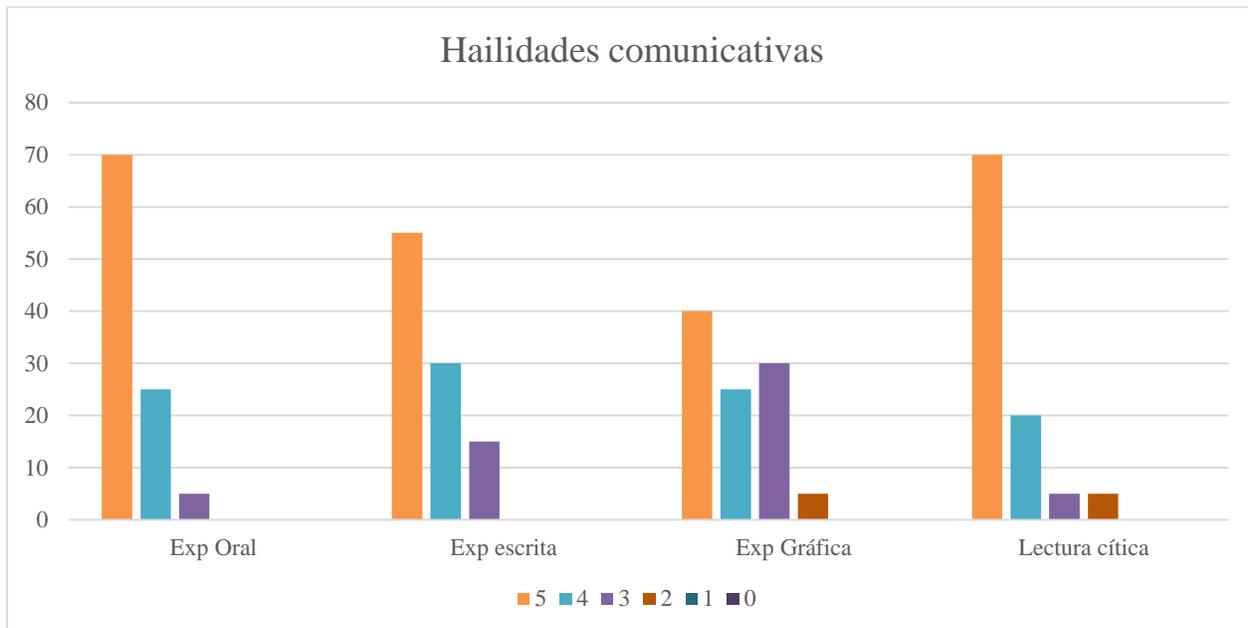
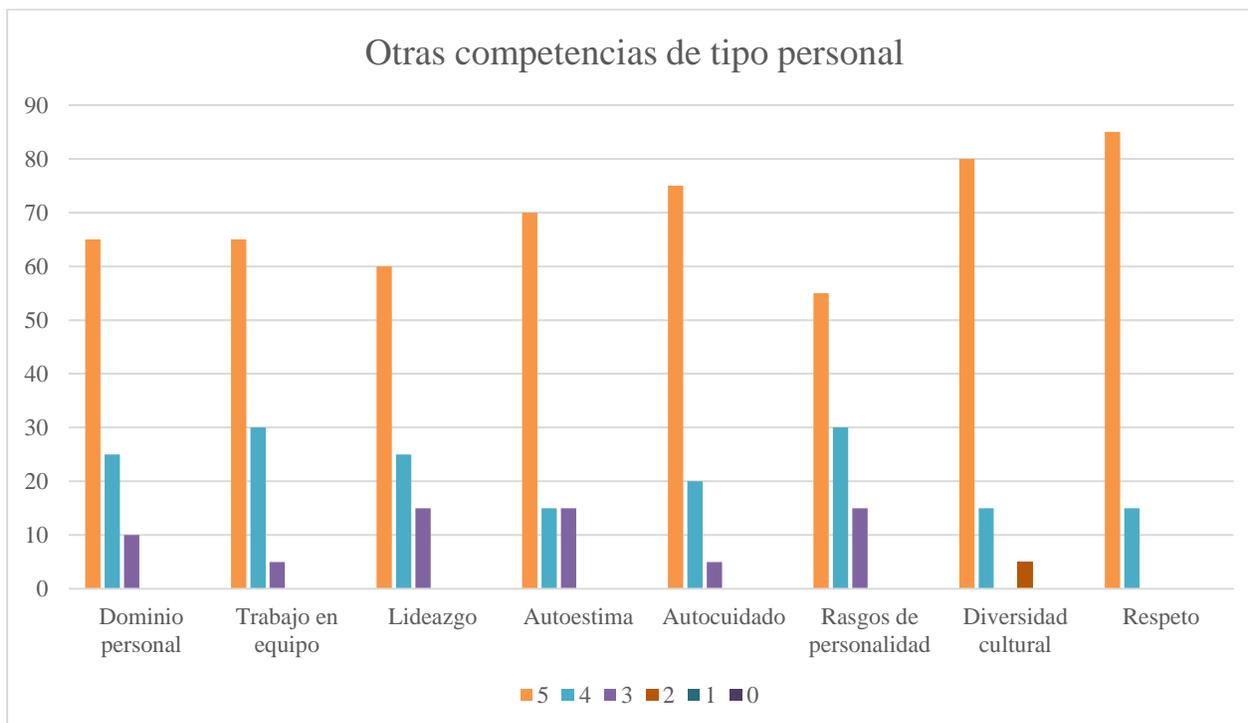


Ilustración 11

Encuesta profesionales-otras competencias de tipo personal



Apéndice F: gráficas resultados encuestas estudiantes

Ilustración 12

Encuesta estudiantes-habilidades para la vida

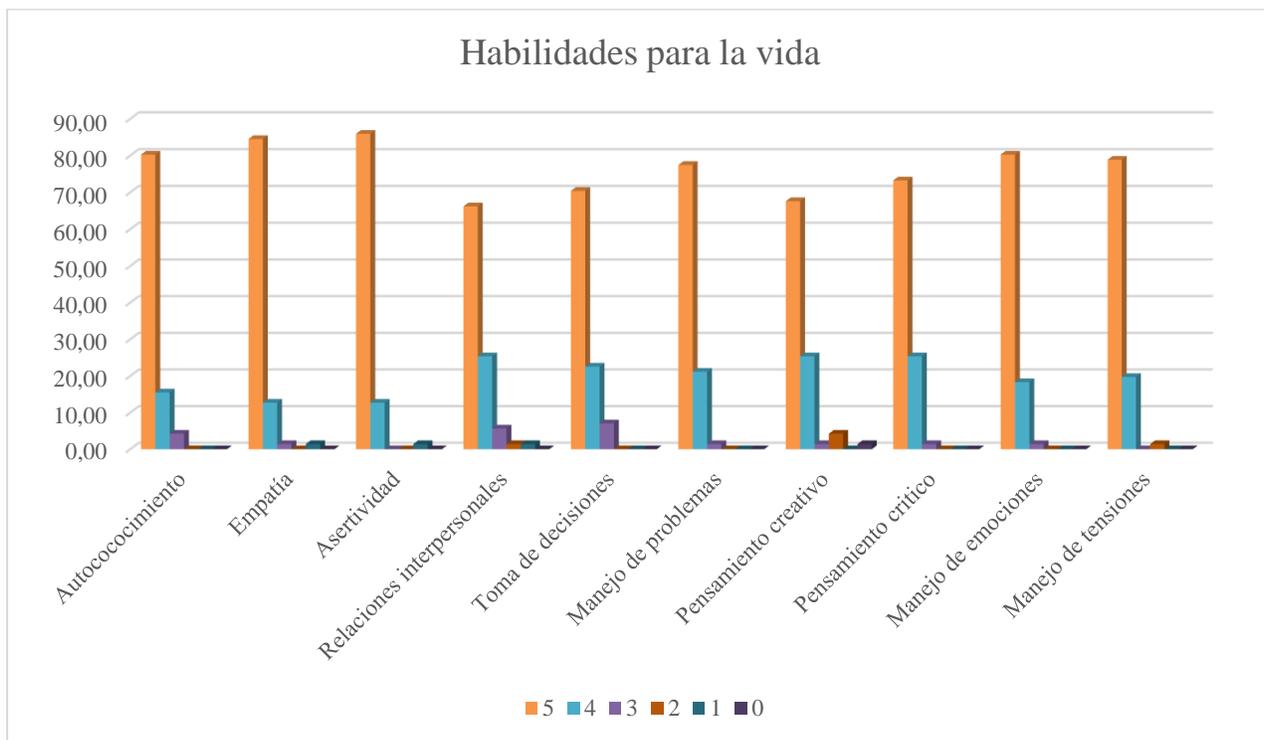
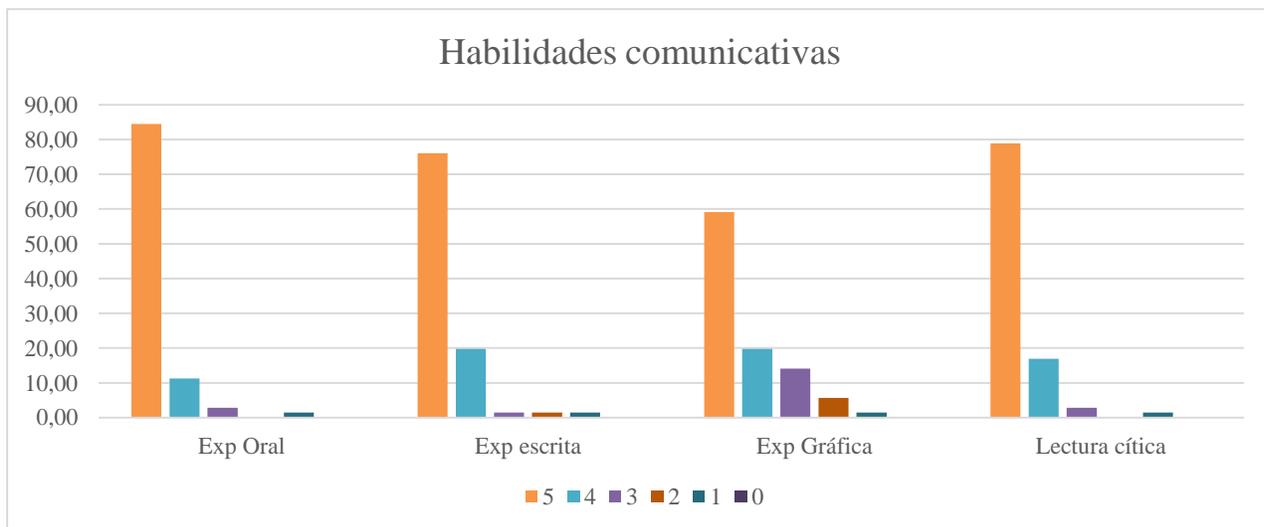


Ilustración 13

Encuesta estudiantes-habilidades comunicativas



Competencias personales para ejercer psicología

Ilustración 14

Encuesta estudiantes -bienestar subjetivo PERMA

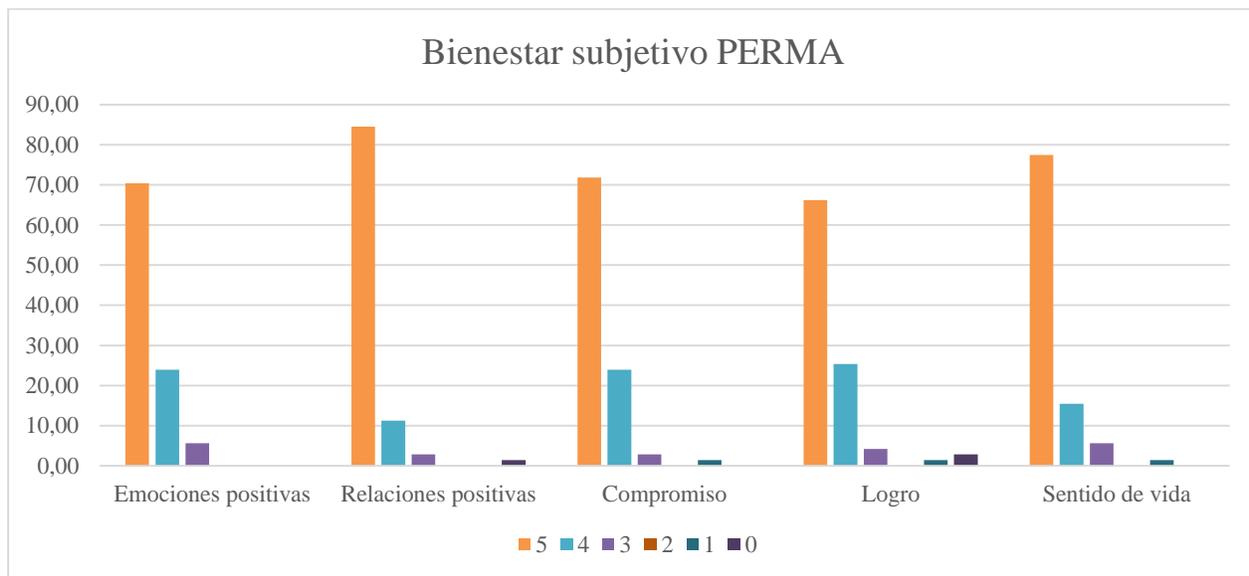
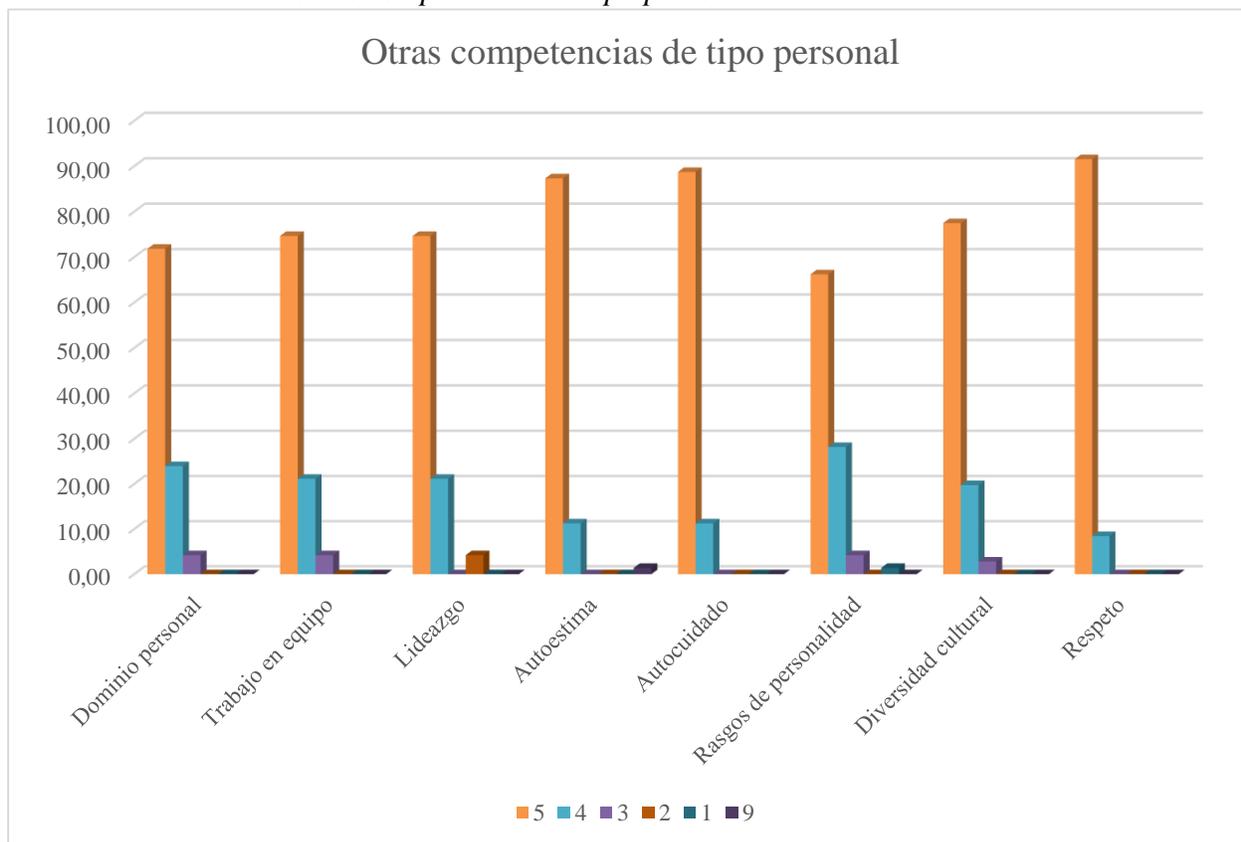


Ilustración 15

Encuesta estudiantes -otras competencias de tipo personal



Competencias personales para ejercer psicología

Apéndice G: Protocolo Grupos Focales (Estudiantes, docentes y profesionales con más de 5 años de experiencia)

Nombre

Edad

Tiempo ejerciendo la profesión/ Créditos cursados

Lugar donde ejerce actualmente/ Escenario de práctica profesional

Área o campo de la psicología/ Área o campo donde realizó su práctica

Cargo que ejerce/ Experiencia laboral

Posgrados

Definición	¿Qué entiende por competencias de tipo personal?
Exploración de dificultades	¿Cuáles consideran que son las dificultades de pasar del proceso académico al ejercicio profesional?
Exploración de fortalezas	¿Considera que el acompañamiento que se le brindó en el proceso de formación profesional ayudó a desarrollar esas competencias personales?
Desarrollo e identificación de competencias personales	¿Considera que las competencias de tipo personal son importantes para el ejercicio profesional? ¿Considera que las prácticas profesionales ayudan a desarrollar las competencias personales que se requieren en la vida laboral o éstas se desarrollan en el área laboral? Describa los aspectos positivos y negativos del proceso de prácticas profesionales. ¿Qué competencias, de tipo personal, identificó debió fortalecer cuando inició su proceso de prácticas o ejercicio profesional? ¿Cómo el ejercicio profesional lo afecta a nivel personal o emocional? ¿Cómo esos factores emocionales involucrados en el ejercicio se pueden fortalecer para que no nos veamos afectados de forma negativa al ejercer la profesión? Describa de forma concreta, las competencias personales, que considera se requieren desarrollar para el ejercicio profesional de la psicología. ¿Por qué?
Plan de mejoramiento	Plantee propuestas que permitan mejorar las competencias nombradas en el transcurso de la reunión, en el proceso de formación profesional.
Consideraciones generales	Conclusiones y recomendaciones

Espacio para responder preguntas adicionales de los participantes.

Agradecimiento y despedida.

Apéndice H: estructura encuestas estudiantes

Exploración e identificación de las competencias personales requeridos para el ejercicio y de la psicología

Cordial saludo. Mi nombre es Meilyn Daniela Garavito, soy estudiante de psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), estoy desarrollando un proyecto de investigación con el fin de conocer e identificar las competencias personales requeridas para iniciar el ejercicio de la psicología en estudiantes de la UNAD, los resultados de esta investigación serán utilizados para diseñar un programa de Desarrollo personal, que fortalezca en los estudiantes las habilidades, competencias o características a nivel personal necesarias para un adecuado ejercicio de la psicología así mismo, de acuerdo a los resultados obtenidos se espera generar una publicación de tipo investigativo que responda ¿Cuáles serían las competencias, habilidades o características personales necesarias para el ejercicio de la psicología?

Anexamos el link para acceder a los documentos por competencias que ha definido el colegio colombiano de psicólogos y que se encuentran como documento de consulta en el Ministerio de protección social y página oficial del colegio colombiano

Colegio Colombiano de Psicólogos (2013). Perfiles por competencias del profesional en Psicología.

Documento en línea. Disponible en:

https://issuu.com/colpsic/docs/perfiles_por_competencia_del_profes

Colegio Colombiano de Psicólogos (2014). Perfiles por competencias del profesional en Psicología.

Documento en línea. Disponible

en:https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/Psicologia_Octubre2014.pdf

Ministerio de Educación Nacional (2003). Articulación de la educación con el Mundo Productivo. Competencias Laborales Generales. Revolución educativa, 48 Pág. Documento en línea. Disponible en: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85777_archivo_pdf.pdf

*Obligatorio

Introducción

Cordial saludo apreciado participante

el siguiente documento Presenta 4 secciones; la primera sección, hace referencia aspectos de desarrollo personal basados desde la psicología positiva y su metodología del PERMA ;la siguiente sección, hace referencia habilidades para la vida de acuerdo a la definición de la Organización Mundial de la Salud,(OMS) ; La tercera sección hace referencia a las competencias de tipo comunicacional y finalmente la última sección hace referencia a las competencias, Habilidades o características de tipo personal que no han sido nombradas anteriormente y que usted considera desde su perspectiva, son necesarias para el ejercicio adecuado de la psicología. Diligenciar este documento le tardará aproximadamente de 15 a 20 minutos.

La metodología es una escala jerárquica de tipo valorativa que va :de 0 a 5, en donde 0 hace referencia desde su perspectiva valorativa, NO ES NECESARIA la habilidad, Competencia o aspecto personal y 5 hace referencia desde su perspectiva valorativa, que ES MUY IMPORTANTE la habilidad,Competencia o aspecto personal.

Agradecemos de antemano que el tiempo la disposición y sobre todo la honestidad con el que responde el test.

Competencias personales para ejercer psicología

Equipo ECSAH-Psicologia
UNAD-CEAD -DUITAMA

Sexo *

Elige

Numero de créditos aprobados *

Tu respuesta

N° IDENTIFICACION *

Tu respuesta

Nivel de escolaridad: *

Elige

¿En Que escenario de Practica se Encuentra ? *

Elige

Departamento de Residencia *

Tu respuesta

Municipio de Residencia *

Tu respuesta

EJERCICIO DE LA PSICOLOGIA : REFLEXIONES

Bienestar subjetivo PERMA : Percepción positiva de la posición en la vida, en el contexto socioeconómico y cultural en el que se vive, y en relación con las expectativas, intereses y logros. *

Teniendo en cuenta que el bienestar subjetivo es una condición que persiguen las personas y que tienen especial importancia para los psicólogos, ¿cuál de las siguientes características y en que medida, considera de deben desarrollar para el ejercicio de la psicología ? Responda usando la escala de 0 a 5, donde 0 significa que no se considera necesaria esta habilidad para el ejercicio y 5 se considera muy importante y necesaria para el adecuado ejercicio de la psicología

0

1

3

4

5

Reconocer y vivir emociones positivas (amor, esperanza, orgullo, inspiración, etc.)

Crear y mantener relaciones personales positivas

Tener experiencias de intensa satisfacción con lo que hacemos, el gusto y habilidad en ello

Proponer y alcanzar metas periódicamente

Tener claro el sentido de nuestra vida y cómo este beneficia a otros

Reconocer y vivir emociones positivas (amor, esperanza, orgullo, inspiración, etc.)

Competencias personales para ejercer psicología

Crear y mantener relaciones personales positivas

Tener experiencias de intensa satisfacción con lo que hacemos, el gusto y habilidad en ello

Proponer y alcanzar metas periódicamente

Tener claro el sentido de nuestra vida y cómo este beneficia a otros

Habilidades para la vida *

Teniendo en cuenta que las habilidades para la vida son herramientas para mejorar la relación conmigo mismo y con las demás personas, Y conociendo que la psicología esencialmente es el trabajo con personas, ¿cuál de las siguientes Habilidades para la vida y en que medida, considera de deben desarrollar para el ejercicio de la psicología ? Responda usando la escala de 0 a 5, donde 0 significa que NO se considera necesaria esta habilidad para el ejercicio y 5 se considera MUY importante y necesaria para el adecuado ejercicio de la psicología

0

1

2

3

4

5

Autoconocimiento: capacidad de conocerse identificar sus propias habilidades y dificultad

Empatía : capacidad de ponerse en los zapatos de la otra persona y regresar a su marco de referencia, para entenderla mucho mejor

Asertividad: Capacidad de expresar emociones sentimientos de la forma clara, apropiada en el momento y lugar a la persona indicada Respetando las emociones y sentimientos del interlocutor

Relaciones interpersonales : Identificar y mantener relaciones significativas con otras personas y bloqueando las relaciones que son negativas para sí mismo

Toma de decisiones : decidir tomando en cuenta los diferentes pros y contras de cada opción y elegir la opción que presenta mayor probabilidad de acierto .

Manejo de problemas y conflictos: identificar los diferentes puntos de vista y partes en un conflicto para solucionarlo, mediante la mediación creativa , equitativa y flexible de la situación, para que las partes queden satisfechos con la solución

Pensamiento creativo :Significa analizar sintetizar generar juicios desde diferentes perspectivas con elementos de tipo creativo y flexible que de diferentes oportunidades y opciones de respuesta

Pensamiento crítico: Capacidad de analizar, sintetizar, investigar, observar, preguntar, cuestionar para generar juicios a partir de una lectura de la realidad que se sustenta e involucra las diferentes actores o escenarios, para reflexionar acerca de determinada situación.

Manejo de emociones y sentimientos: Capacidad de Identificar y reconocer las diferentes emociones y sentimientos regularlos de forma apropiada

Manejo de tensión y estrés: Capacidad identificación de fuentes que generan estrés Identificando sus canales de respuesta a nivel cognitivo, emocional y conductual para vivirlos y gestionarlos de forma saludable

Autoconocimiento: capacidad de conocerse identificar sus propias habilidades y dificultad

Empatía : capacidad de ponerse en los zapatos de la otra persona y regresar a su marco de referencia, para entenderla mucho mejor

Competencias personales para ejercer psicología

Asertividad: Capacidad de expresar emociones sentimientos de la forma clara, apropiada en el momento y lugar a la persona indicada Respetando las emociones y sentimientos del interlocutor

Relaciones interpersonales : Identificar y mantener relaciones significativas con otras personas y bloqueando las relaciones que son negativas para sí mismo

Toma de decisiones : decidir tomando en cuenta los diferentes pros y contras de cada opción y elegir la opción que presenta mayor probabilidad de acierto .

Manejo de problemas y conflictos: identificar los diferentes puntos de vista y partes en un conflicto para solucionarlo, mediante la mediación creativa , equitativa y flexible de la situación, para que las partes queden satisfechos con la solución

Pensamiento creativo :Significa analizar sintetizar generar juicios desde diferentes perspectivas con elementos de tipo creativo y flexible que de diferentes oportunidades y opciones de respuesta

Pensamiento crítico: Capacidad de analizar, sintetizar, investigar, observar, preguntar, cuestionar para generar juicios a partir de una lectura de la realidad que se sustenta e involucra las diferentes actores o escenarios, para reflexionar acerca de determinada situación.

Manejo de emociones y sentimientos: Capacidad de Identificar y reconocer las diferentes emociones y sentimientos regularlos de forma apropiada

Manejo de tensión y estrés: Capacidad identificación de fuentes que generan estrés Identificando sus canales de respuesta a nivel cognitivo, emocional y conductual para vivirlos y gestionarlos de forma saludable

Competencias de tipo Comunicativo *

Teniendo en cuenta que las Competencias de tipo Comunicativo son necesarias para la relación con el mundo y con las demás personas, Y conociendo que la psicología esencialmente se basa en el trabajo con personas ¿cuál de las siguientes Competencias de tipo Comunicativo y en que medida, considera de deben desarrollar para el ejercicio de la psicología ? Responda usando la escala de 0 a 5, donde 0 significa que NO se considera necesaria esta Competencias de tipo Comunicativo para el ejercicio y 5 se considera MUY importante y necesaria para el adecuado ejercicio de la psicología

0

1

2

3

4

5

Expresión oral :capacidad de transmitir el mensaje a los interlocutores de forma Clara y sencilla en un tono de voz apropiado Utilizando el lenguaje no verbal para acompañar la expresión verbal

Expresión escrita : capacidad de transmitir el mensaje a los lectores de forma Clara y sencilla utilizando apropiadamente el lenguaje La redacción de textos, los signos de puntuación Y Utilizando apropiadamente las referencias.

Expresión gráfica : capacidad de transmitir el mensaje De forma Clara y sencilla como apoyo al texto a las personas a través de gráficas utilizando apropiadamente el espacio el color y respetando los autores de las diferentes imágenes

Lectura crítica : capacidad de analizar realizar síntesis y entender los diferentes textos identificando las ideas clave y comprendiendo de forma argumentativa el mensaje leído

Competencias personales para ejercer psicología

Expresión oral :capacidad de transmitir el mensaje a los interlocutores de forma Clara y sencilla en un tono de voz apropiado Utilizando el lenguaje no verbal para acompañar la expresión verbal

Expresión escrita : capacidad de transmitir el mensaje a los lectores de forma Clara y sencilla utilizando apropiadamente el lenguaje La redacción de textos, los signos de puntuación Y Utilizando apropiadamente las referencias.

Expresión gráfica : capacidad de transmitir el mensaje De forma Clara y sencilla como apoyo al texto a las personas a través de gráficas utilizando apropiadamente el espacio el color y respetando los autores de las diferentes imágenes

Lectura crítica : capacidad de analizar realizar síntesis y entender los diferentes textos identificando las ideas clave y comprendiendo de forma argumentativa el mensaje leído

Otras competencias de tipo personal *

Teniendo en cuenta los hallazgos de la revisión documental realizada en el proceso de investigación, a continuación encontrará una serie de competencias que se consideran necesarias para ejercer la psicología a nivel profesional, según su experiencia ¿cuál de las siguientes competencias y en que medida, considera de deben desarrollar para el ejercicio de la psicología ? Responda usando la escala de 0 a 5, donde 0 significa que NO se considera necesaria esta habilidad para el ejercicio y 5 se considera MUY importante y necesaria para el adecuado ejercicio de la psicología.

0

1

2

3

4

5

Adaptabilidad: capacidad de ajustarse o moldearse al contexto y los cambios surgidos en éste

Dominio personal: capacidad individual para precisar un proyecto personal en el que se explotan las fortalezas particulares y asimismo superar las debilidades. Construcción de sentido y proyecto de vida a partir de metas en diferentes ámbitos. Se articulan habilidades como la ética, autonomía, autodirección, desarrollo a nivel personal y profesional.

Trabajo en equipo: capacidad de trabajar con más individuos con un objetivo común, aprovechando las fortalezas de cada uno, el trabajo de cada miembro debe ser cooperativo o articulado entre sí. La interdisciplinariedad considerada como trabajo en equipo.

Liderazgo: capacidad de actuar como agente de cambio identificando las necesidades del contexto, ejerciendo influencia positiva para canalizar las fortalezas y recursos a manera de responder a las necesidades del grupo.

Autoestima: apreciación personal positiva

Autocuidado: capacidad de actuar pro a la salud personal por iniciativa propia, refiriendo al cuidado personal no solo al aspecto físico, sino también mental y emocional.

Competencias ciudadanas: cúmulo de conocimientos y habilidades cognitivas, sociales, emocionales y comunicativas que por medio de su articulación se da la construcción ciudadana en la comunidad.

Rasgos de personalidad: constructos que permiten identificar las particularidades de un individuo. Eysenck, los define como los aspectos que permiten caracterizar a las personas e identificar sus patrones de comportamiento.

Competencias personales para ejercer psicología

Reconocimiento de diversidad cultural: capacidad de explorar, identificar y aceptar las particularidades culturales de los diferentes contextos

Respeto: capacidad de reconocer, comprender y valorar las fortalezas, intereses y necesidades de un individuo o grupo. En ésta competencia se evalúa el respeto propio y por los demás.

Adaptabilidad: capacidad de ajustarse o moldearse al contexto y los cambios surgidos en éste

Dominio personal: capacidad individual para precisar un proyecto personal en el que se explotan las fortalezas particulares y asimismo superar las debilidades. Construcción de sentido y proyecto de vida a partir de metas en diferentes ámbitos. Se articulan habilidades como la ética, autonomía, autodirección, desarrollo a nivel personal y profesional.

Trabajo en equipo: capacidad de trabajar con más individuos con un objetivo común, aprovechando las fortalezas de cada uno, el trabajo de cada miembro debe ser cooperativo o articulado entre sí. La interdisciplinariedad considerada como trabajo en equipo.

Liderazgo: capacidad de actuar como agente de cambio identificando las necesidades del contexto, ejerciendo influencia positiva para canalizar las fortalezas y recursos a manera de responder a las necesidades del grupo.

Autoestima: apreciación personal positiva

Autocuidado: capacidad de actuar pro a la salud personal por iniciativa propia, refiriendo al cuidado personal no solo al aspecto físico, sino también mental y emocional.

Competencias ciudadanas: cúmulo de conocimientos y habilidades cognitivas, sociales, emocionales y comunicativas que por medio de su articulación se da la construcción ciudadana en la comunidad.

Rasgos de personalidad: constructos que permiten identificar las particularidades de un individuo.

Eysenck, los define como los aspectos que permiten caracterizar a las personas e identificar sus patrones de comportamiento.

Reconocimiento de diversidad cultural: capacidad de explorar, identificar y aceptar las particularidades culturales de los diferentes contextos

Respeto: capacidad de reconocer, comprender y valorar las fortalezas, intereses y necesidades de un individuo o grupo. En ésta competencia se evalúa el respeto propio y por los demás.

Otras competencias características o habilidades *

Además de las competencias, características y habilidades, que sean enunciados en este test ¿Cuáles otras consideran necesarias y pertinentes para el ejercicio de la psicología?

Tu respuesta



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo-----voluntariamente acepto actuar como participante en esta evaluación , he recibido la una explicación clara y completa sobre el carácter general y propósitos de LA INVESTIGACION. También he sido informado de la manera en que se utilizarán los resultados, el carácter confidencial y solo para uso con fines INVESGATIVOS..

Después de leer el consentimiento informado . Acepto que mis datos sean tomados en cuenta para los propósitos enunciados en el consentimiento informado *

Competencias personales para ejercer psicología

Acepto

NO Acepto

Apéndice I: estructura encuestas docentes

Exploración e identificación de las competencias personales requeridos para el ejercicio de la psicología

Cordial saludo. Mi nombre es Meilyn Daniela Garavito, soy estudiante de psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), estoy desarrollando un proyecto de investigación con el fin de conocer e identificar las competencias personales requeridas para iniciar el ejercicio de la psicología en estudiantes de la UNAD, los resultados de esta investigación serán utilizados para diseñar un programa de Desarrollo personal, que fortalezca en los estudiantes las habilidades, competencias o características a nivel personal necesarias para un adecuado ejercicio de la psicología así mismo, de acuerdo a los resultados obtenidos se espera generar una publicación de tipo investigativo que responda ¿Cuáles serían las competencias, habilidades o características personales necesarias para el ejercicio de la psicología?

Anexamos el link para acceder a los documentos por competencias que ha definido el colegio colombiano de psicólogos y que se encuentran como documento de consulta en el Ministerio de protección social y pagina oficial del colegio colombiano

Colegio Colombiano de Psicólogos (2013). Perfiles por competencias del profesional en Psicología.

Documento en línea. Disponible en:

https://issuu.com/colpsic/docs/perfiles_por_competencia_del_profes

Colegio Colombiano de Psicólogos (2014). Perfiles por competencias del profesional en Psicología.

Documento en línea. Disponible

en:https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/Psicologia_Octubre2014.pdf

Ministerio de Educación Nacional (2003). Articulación de la educación con el Mundo Productivo. Competencias Laborales Generales. Revolución educativa, 48 Pág. Documento en línea. Disponible en: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85777_archivo_pdf.pdf

*Obligatorio

Introducción

Cordial saludo apreciado participante

El siguiente documento Presenta 4 secciones; la primera sección, hace referencia aspectos de desarrollo personal basados desde la psicología positiva y su metodología del PERMA ;la siguiente seccion, hace referencia habilidades para la vida de acuerdo a la definición de la Organización Mundial de la Salud,(OMS) ; La tercera sección hace referencia a las competencias de tipo comunicacional y finalmente la última sección hace referencia a las competencias,

Competencias personales para ejercer psicología

habilidades o características de tipo personal que no han sido nombradas anteriormente y que usted considera desde su perspectiva, son necesarias para el ejercicio adecuado de la psicología. El diligenciar este documento le tardará aproximadamente de 15 a 20 minutos.

La metodología es una escala jerárquica de tipo valorativa que va :de 0 a 5, en donde 0 hace referencia desde su perspectiva a NO ES NECESARIA la habilidad, la competencia o el aspecto personal, y 5 hace referencia desde su perspectiva que ES MUY IMPORTANTE la habilidad, la competencia o el aspecto personal.

Agradecemos de antemano el tiempo la disposición y sobre todo la honestidad con el que responda el test.

Equipo ECSAH-Psicologia
UNAD-CEAD -DUTAMA

NOMBRE DEL PROFESIONAL *

Tu respuesta

N° IDENTIFICACION *

Tu respuesta

Sexo *

Elige

Departamento de residencia *

Tu respuesta

Ciudad o municipio de residencia *

Tu respuesta

Ultimo Nivel de escolaridad: *

Elige

Nombre de la Especialización, Maestría y/o Doctorado

Tu respuesta

Numero de años de experiencia en el ejercicio de la psicología *

Tu respuesta

Numero de años de experiencia como supervisor de practicantes de psicología *

Tu respuesta

¿En que área (s) de la psicología ha realizado la supervisión de practicantes principalmente?

Competencias personales para ejercer psicología

Tu respuesta

La Universidad donde acompañó la práctica es de carácter *

Pública

Privada

En qué tipo de mediación educativa, ha realizado el acompañamiento de la práctica en psicología *

A distancia

Virtual

Presencial

Nocturna

Dos o más tipos mediación

Habilidades para la vida *

Teniendo en cuenta que las habilidades para la vida son herramientas para mejorar la relación conmigo mismo y con las demás personas, y conociendo que la psicología esencialmente trabaja con personas ¿cuál de las siguientes Habilidades para la vida y en que medida, considera que deben desarrollar para el ejercicio de la psicología ? Responda usando la escala de 0 a 5, donde 0 significa que NO se considera necesaria esta habilidad para el ejercicio y 5 se considera MUY importante y necesaria para el adecuado ejercicio de la psicología

0

1

2

3

4

5

Autoconocimiento: Capacidad de conocerse identificar sus propias habilidades y dificultades

Empatía : Capacidad de ponerse en los zapatos de la otra persona y regresarse a su marco de referencia, para entenderla mucho mejor

Asertividad: Capacidad de expresar emociones, peticiones, sentimientos de forma clara, apropiada en el momento y lugar a la persona indicada Respetando las emociones y sentimientos del interlocutor

Relaciones interpersonales : Identificar y mantener relaciones significativas con otras personas y bloqueando las relaciones que son negativas para sí mismo

Toma de decisiones : Capacidad de elegir tomando en cuenta los diferentes pros y contras de cada opción y elegir la opción que presenta mayor probabilidad de acierto .

Manejo de problemas y conflictos: identificar los diferentes puntos de vista y partes en un conflicto para solucionarlo, mediante la mediación creativa , equitativa y flexible de la situación, para que las partes queden satisfechos con la solución

Pensamiento creativo :Significa analizar sintetizar generar juicios desde diferentes perspectivas con elementos de tipo creativo y flexible que de diferentes oportunidades y opciones de respuesta

Pensamiento crítico: Capacidad de analizar, sintetizar, investigar, observar, preguntar, cuestionar para generar juicios a partir de una lectura de la realidad que se sustenta e involucra las diferentes actores o escenarios, para reflexionar acerca de determinada situación.

Competencias personales para ejercer psicología

Manejo de emociones y sentimientos: Capacidad de Identificar y reconocer las diferentes emociones y sentimientos regularlos de forma apropiada

Manejo de tensión y estrés: Capacidad identificación de fuentes que generan estrés Identificando sus canales de respuesta a nivel cognitivo, emocional y conductual para vivirlos y gestionarlos de forma saludable

Autoconocimiento: Capacidad de conocerse identificar sus propias habilidades y dificultades

Empatía : Capacidad de ponerse en los zapatos de la otra persona y regresarse a su marco de referencia, para entenderla mucho mejor

Asertividad: Capacidad de expresar emociones, peticiones, sentimientos de forma clara, apropiada en el momento y lugar a la persona indicada Respetando las emociones y sentimientos del interlocutor

Relaciones interpersonales : Identificar y mantener relaciones significativas con otras personas y bloqueando las relaciones que son negativas para sí mismo

Toma de decisiones : Capacidad de elegir tomando en cuenta los diferentes pros y contras de cada opción y elegir la opción que presenta mayor probabilidad de acierto .

Manejo de problemas y conflictos: identificar los diferentes puntos de vista y partes en un conflicto para solucionarlo, mediante la mediación creativa , equitativa y flexible de la situación, para que las partes queden satisfechos con la solución

Pensamiento creativo :Significa analizar sintetizar generar juicios desde diferentes perspectivas con elementos de tipo creativo y flexible que de diferentes oportunidades y opciones de respuesta

Pensamiento crítico: Capacidad de analizar, sintetizar, investigar, observar, preguntar, cuestionar para generar juicios a partir de una lectura de la realidad que se sustenta e involucra las diferentes actores o escenarios, para reflexionar acerca de determinada situación.

Manejo de emociones y sentimientos: Capacidad de Identificar y reconocer las diferentes emociones y sentimientos regularlos de forma apropiada

Manejo de tensión y estrés: Capacidad identificación de fuentes que generan estrés Identificando sus canales de respuesta a nivel cognitivo, emocional y conductual para vivirlos y gestionarlos de forma saludable

Bienestar subjetivo PERMA : Percepción positiva de la posición en la vida, en el contexto socioeconómico y cultural en el que se vive, y en relación con las expectativas, intereses y logros. *

Teniendo en cuenta que el bienestar subjetivo es una condición que persiguen las personas y que tienen especial importancia para los psicólogos, ¿Cuál de las siguientes características y en que medida, considera de deben desarrollar para el ejercicio de la psicología ? Responda usando la escala de 0 a 5, donde 0 significa que no se considera necesaria esta característica para el ejercicio y 5 se considera muy importante y necesaria para el adecuado ejercicio de la psicología

0

1

3

4

5

Reconocer y vivir emociones positivas (amor, esperanza, orgullo, inspiración, etc.)

Crear y mantener relaciones personales positivas

Tener experiencias de intensa satisfacción con lo que hacemos, el gusto y habilidad en ello

Competencias personales para ejercer psicología

Proponer y alcanzar metas periódicamente

Tener claro el sentido de nuestra vida y cómo este beneficia a otros

Reconocer y vivir emociones positivas (amor, esperanza, orgullo, inspiración, etc.)

Crear y mantener relaciones personales positivas

Tener experiencias de intensa satisfacción con lo que hacemos, el gusto y habilidad en ello

Proponer y alcanzar metas periódicamente

Tener claro el sentido de nuestra vida y cómo este beneficia a otros

Competencias de tipo Comunicativo *

Teniendo en cuenta que las Competencias de tipo Comunicativo son necesarias para la relación con el mundo y con las demás personas, y conociendo que la psicología esencialmente se basa en el trabajo con personas ¿Cuál de las siguientes Competencias de tipo Comunicativo y en qué medida, considera que deben desarrollarse para el ejercicio de la psicología? Responda usando la escala de 0 a 5, donde 0 significa que NO se considera necesaria esta Competencia de tipo Comunicativo para el ejercicio y 5 se considera MUY importante y necesaria para el adecuado ejercicio de la psicología

0

1

2

3

4

5

Expresión oral :capacidad de transmitir el mensaje a los interlocutores de forma Clara y sencilla en un tono de voz apropiado Utilizando el lenguaje no verbal para acompañar la expresión verbal

Expresión escrita : capacidad de transmitir el mensaje a los lectores de forma Clara y sencilla utilizando apropiadamente el lenguaje La redacción de textos, los signos de puntuación Y Utilizando apropiadamente las referencias.

Expresión gráfica : capacidad de transmitir el mensaje De forma Clara y sencilla como apoyo al texto a las personas a través de gráficas utilizando apropiadamente el espacio el color y respetando los autores de las diferentes imágenes

Lectura crítica : capacidad de analizar realizar síntesis y entender los diferentes textos identificando las ideas clave y comprendiendo de forma argumentativa el mensaje leído

Expresión oral :capacidad de transmitir el mensaje a los interlocutores de forma Clara y sencilla en un tono de voz apropiado Utilizando el lenguaje no verbal para acompañar la expresión verbal

Expresión escrita : capacidad de transmitir el mensaje a los lectores de forma Clara y sencilla utilizando apropiadamente el lenguaje La redacción de textos, los signos de puntuación Y Utilizando apropiadamente las referencias.

Expresión gráfica : capacidad de transmitir el mensaje De forma Clara y sencilla como apoyo al texto a las personas a través de gráficas utilizando apropiadamente el espacio el color y respetando los autores de las diferentes imágenes

Lectura crítica : capacidad de analizar realizar síntesis y entender los diferentes textos identificando las ideas clave y comprendiendo de forma argumentativa el mensaje leído

Otras competencias de tipo personal *

Competencias personales para ejercer psicología

Teniendo en cuenta los hallazgos de la revisión documental realizada en el proceso de investigación, a continuación encontrará una serie de competencias que se consideran necesarias para ejercer la psicología a nivel profesional, según su experiencia ¿cuál de las siguientes competencias y en que medida, considera de deben desarrollar para el ejercicio de la psicología ? Responda usando la escala de 0 a 5, donde 0 significa que NO se considera necesaria esta habilidad para el ejercicio y 5 se considera MUY importante y necesaria para el adecuado ejercicio de la psicología.

0

1

2

3

4

5

Adaptabilidad: capacidad de ajustarse o moldearse al contexto y los cambios surgidos en éste

Dominio personal: capacidad individual para precisar un proyecto personal en el que se explotan las fortalezas particulares y asimismo superar las debilidades. Construcción de sentido y proyecto de vida a partir de metas en diferentes ámbitos. Se articulan habilidades como la ética, autonomía, autodirección, desarrollo a nivel personal y profesional.

Trabajo en equipo: capacidad de trabajar con más individuos con un objetivo común, aprovechando las fortalezas de cada uno, el trabajo de cada miembro debe ser cooperativo o articulado entre sí. La interdisciplinariedad considerada como trabajo en equipo.

Liderazgo: capacidad de actuar como agente de cambio identificando las necesidades del contexto, ejerciendo influencia positiva para canalizar las fortalezas y recursos a manera de responder a las necesidades del grupo.

Autoestima: apreciación personal positiva

Autocuidado: capacidad de actuar pro a la salud personal por iniciativa propia, refiriendo al cuidado personal no solo al aspecto físico, sino también mental y emocional.

Competencias ciudadanas: cúmulo de conocimientos y habilidades cognitivas, sociales, emocionales y comunicativas que por medio de su articulación se da la construcción ciudadana en la comunidad.

Rasgos de personalidad: constructos que permiten identificar las particularidades de un individuo. Eysenck, los define como los aspectos que permiten caracterizar a las personas e identificar sus patrones de comportamiento.

Reconocimiento de diversidad cultural: capacidad de explorar, identificar y aceptar las particularidades culturales de los diferentes contextos

Respeto: capacidad de reconocer, comprender y valorar las fortalezas, intereses y necesidades de un individuo o grupo. En ésta competencia se evalúa el respeto propio y por los demás.

Adaptabilidad: capacidad de ajustarse o moldearse al contexto y los cambios surgidos en éste

Dominio personal: capacidad individual para precisar un proyecto personal en el que se explotan las fortalezas particulares y asimismo superar las debilidades. Construcción de sentido y proyecto de vida a partir de metas en diferentes ámbitos. Se articulan habilidades como la ética, autonomía, autodirección, desarrollo a nivel personal y profesional.

Competencias personales para ejercer psicología

Trabajo en equipo: capacidad de trabajar con más individuos con un objetivo común, aprovechando las fortalezas de cada uno, el trabajo de cada miembro debe ser cooperativo o articulado entre sí. La interdisciplinariedad considerada como trabajo en equipo.

Liderazgo: capacidad de actuar como agente de cambio identificando las necesidades del contexto, ejerciendo influencia positiva para canalizar las fortalezas y recursos a manera de responder a las necesidades del grupo.

Autoestima: apreciación personal positiva

Autocuidado: capacidad de actuar pro a la salud personal por iniciativa propia, refiriendo al cuidado personal no solo al aspecto físico, sino también mental y emocional.

Competencias ciudadanas: cúmulo de conocimientos y habilidades cognitivas, sociales, emocionales y comunicativas que por medio de su articulación se da la construcción ciudadana en la comunidad.

Rasgos de personalidad: constructos que permiten identificar las particularidades de un individuo. Eysenck, los define como los aspectos que permiten caracterizar a las personas e identificar sus patrones de comportamiento.

Reconocimiento de diversidad cultural: capacidad de explorar, identificar y aceptar las particularidades culturales de los diferentes contextos

Respeto: capacidad de reconocer, comprender y valorar las fortalezas, intereses y necesidades de un individuo o grupo. En ésta competencia se evalúa el respeto propio y por los demás.

Otras competencias características o habilidades *

Además de las competencias, características y habilidades, que sean enunciados en este test ¿Cuáles otras consideran necesarias y pertinentes para el ejercicio de la psicología?

Tu respuesta



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo-----voluntariamente acepto actuar como participante en esta evaluación , he recibido la una explicación clara y completa sobre el carácter general y propósitos de LA INVESTIGACION. También he sido informado de la manera en que se utilizarán los resultados, el carácter confidencial y solo para uso con fines INVESGATIVOS..

Después de leer el consentimiento informado . Acepto que mis datos sean tomados en cuenta para los propósitos enunciados en el consentimiento informado *

Acepto

NO Acepto

Apéndice J: estructura encuestas profesionales

Exploración e identificación de las competencias personales requeridos para el ejercicio de la psicología

Cordial saludo. Mi nombre es Meilyn Daniela Garavito, soy estudiante de psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), estoy desarrollando un proyecto de investigación con el fin de conocer e identificar las competencias personales requeridas para iniciar el ejercicio de la psicología en estudiantes de la UNAD, los resultados de esta investigación serán utilizados para diseñar un programa de Desarrollo personal, que fortalezca en los estudiantes las habilidades, competencias o características a nivel personal necesarias para un adecuado ejercicio de la psicología así mismo, de acuerdo a los resultados obtenidos se espera generar una publicación de tipo investigativo que responda ¿Cuáles serían las competencias, habilidades o características personales necesarias para el ejercicio de la psicología?

Anexamos el link para acceder a los documentos por competencias que ha definido el colegio colombiano de psicólogos y que se encuentran como documento de consulta en el Ministerio de protección social y pagina oficial del colegio colombiano

Colegio Colombiano de Psicólogos (2013). Perfiles por competencias del profesional en Psicología.

Documento en línea. Disponible en:

https://issuu.com/colpsic/docs/perfiles_por_competencia_del_profes

Colegio Colombiano de Psicólogos (2014). Perfiles por competencias del profesional en Psicología.

Documento en línea. Disponible

en:https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/Psicologia_Octubre2014.pdf

Ministerio de Educación Nacional (2003). Articulación de la educación con el Mundo Productivo. Competencias Laborales Generales. Revolución educativa, 48 Pág. Documento en línea. Disponible en: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85777_archivo_pdf.pdf

*Obligatorio

Introducción

Cordial saludo apreciado participante

el siguiente documento Presenta 4 secciones; la primera sección, hace referencia aspectos de desarrollo personal basados desde la psicología positiva y su metodología del PERMA ;la siguiente seccion, hace referencia habilidades para la vida de acuerdo a la definición de la Organización Mundial de la Salud,(OMS) ; La tercera sección hace referencia a las competencias de tipo comunicacional y finalmente la última sección hace referencia a las competencias, Habilidades o características de tipo personal que no han sido nombradas anteriormente y que usted considera desde su perspectiva, son necesarias para el ejercicio adecuado de la psicología.

Competencias personales para ejercer psicología

Diligenciar este documento le tardará aproximadamente de 15 a 20 minutos.

La metodología es una escala jerárquica de tipo valorativa que va :de 0 a 5, en donde 0 hace referencia desde su perspectiva valorativa, NO ES NECESARIA la habilidad, Competencia o aspecto personal y 5 hace referencia desde su perspectiva valorativa, que ES MUY IMPORTANTE la habilidad,Competencia o aspecto personal.

Agradecemos de antemano que el tiempo la disposición y sobre todo la honestidad con el que responde el test.

Equipo ECSAH-Psicologia
UNAD-CEAD -DUITAMA

N° IDENTIFICACION o NOMBRE (SI LO DESEA) *

Tu respuesta

Departamento *

Tu respuesta

Ciudad o municipio de Residencia *

Tu respuesta

Sexo *

Elige

Ultimo Nivel de escolaridad: *

Elige

Nombre de la especializacion y/o Maestria que curso?

Tu respuesta

Numero de años de experiencia en el ejercicio de la psicología *

Tu respuesta

¿En Que área (s) de la psicología ha ejercicio principalmente? *

Tu respuesta

Habilidades para la vida *

Teniendo en cuenta que las habilidades para la vida son herramientas para mejorar la relación conmigo mismo y con las demás personas, y conociendo que la psicología esencialmente es el trabajo con personas ¿cuál de las siguientes Habilidades para la vida y en que medida, considera de deben desarrollar para el ejercicio de la psicología ? Responda usando la escala de 0 a 5, donde 0 significa que NO se considera necesaria esta habilidad para el ejercicio y 5 se considera MUY importante y necesaria para el adecuado ejercicio de la psicología

0

1

2

3

4

5

Autoconocimiento: capacidad de conocerse identificar sus propias habilidades y dificultad

Empatía : capacidad de ponerse en los zapatos de la otra persona y regresar a su marco de referencia, para entenderla mucho mejor

Asertividad: Capacidad de expresar emociones sentimientos de la forma clara, apropiada en el momento y lugar a la persona indicada Respetando las emociones y sentimientos del interlocutor

Relaciones interpersonales : Identificar y mantener relaciones significativas con otras personas y bloqueando las relaciones que son negativas para sí mismo

Toma de decisiones : decidir tomando en cuenta los diferentes pros y contras de cada opción y elegir la opción que presenta mayor probabilidad de acierto .

Manejo de problemas y conflictos: identificar los diferentes puntos de vista y partes en un conflicto para solucionarlo, mediante la mediación creativa , equitativa y flexible de la situación, para que las partes queden satisfechos con la solución

Pensamiento creativo :Significa analizar sintetizar generar juicios desde diferentes perspectivas con elementos de tipo creativo y flexible que de diferentes oportunidades y opciones de respuesta

Pensamiento crítico: Capacidad de analizar, sintetizar, investigar, observar, preguntar, cuestionar para generar juicios a partir de una lectura de la realidad que se sustenta e involucra las diferentes actores o escenarios, para reflexionar acerca de determinada situación.

Manejo de emociones y sentimientos: Capacidad de Identificar y reconocer las diferentes emociones y sentimientos regularlos de forma apropiada

Manejo de tensión y estrés: Capacidad identificación de fuentes que generan estrés Identificando sus canales de respuesta a nivel cognitivo, emocional y conductual para vivirlos y gestionarlos de forma saludable

Autoconocimiento: capacidad de conocerse identificar sus propias habilidades y dificultad

Empatía : capacidad de ponerse en los zapatos de la otra persona y regresar a su marco de referencia, para entenderla mucho mejor

Asertividad: Capacidad de expresar emociones sentimientos de la forma clara, apropiada en el momento y lugar a la persona indicada Respetando las emociones y sentimientos del interlocutor

Relaciones interpersonales : Identificar y mantener relaciones significativas con otras personas y bloqueando las relaciones que son negativas para sí mismo

Competencias personales para ejercer psicología

Toma de decisiones : decidir tomando en cuenta los diferentes pros y contras de cada opción y elegir la opción que presenta mayor probabilidad de acierto .

Manejo de problemas y conflictos: identificar los diferentes puntos de vista y partes en un conflicto para solucionarlo, mediante la mediación creativa , equitativa y flexible de la situación, para que las partes queden satisfechos con la solución

Pensamiento creativo :Significa analizar sintetizar generar juicios desde diferentes perspectivas con elementos de tipo creativo y flexible que de diferentes oportunidades y opciones de respuesta

Pensamiento crítico: Capacidad de analizar, sintetizar, investigar, observar, preguntar, cuestionar para generar juicios a partir de una lectura de la realidad que se sustenta e involucra las diferentes actores o escenarios, para reflexionar acerca de determinada situación.

Manejo de emociones y sentimientos: Capacidad de Identificar y reconocer las diferentes emociones y sentimientos regularlos de forma apropiada

Manejo de tensión y estrés: Capacidad identificación de fuentes que generan estrés Identificando sus canales de respuesta a nivel cognitivo, emocional y conductual para vivirlos y gestionarlos de forma saludable

Bienestar subjetivo PERMA : Percepción positiva de la posición en la vida, en el contexto socioeconómico y cultural en el que se vive, y en relación con las expectativas, intereses y logros. *

Teniendo en cuenta que el bienestar subjetivo es una condición que persiguen las personas y que tienen especial importancia para los psicólogos, ¿cuál de las siguientes características y en que medida, considera de deben desarrollar para el ejercicio de la psicología ? Responda usando la escala de 0 a 5, donde 0 significa que no se considera necesaria esta habilidad para el ejercicio y 5 se considera muy importante y necesaria para el adecuado ejercicio de la psicología

- 0
- 1
- 3
- 4
- 5

Reconocer y vivir emociones positivas (amor, esperanza, orgullo, inspiración, etc.)

Crear y mantener relaciones personales positivas

Tener experiencias de intensa satisfacción con lo que hacemos, el gusto y habilidad en ello

Proponer y alcanzar metas periódicamente

Tener claro el sentido de nuestra vida y cómo este beneficia a otros

Reconocer y vivir emociones positivas (amor, esperanza, orgullo, inspiración, etc.)

Crear y mantener relaciones personales positivas

Tener experiencias de intensa satisfacción con lo que hacemos, el gusto y habilidad en ello

Proponer y alcanzar metas periódicamente

Tener claro el sentido de nuestra vida y cómo este beneficia a otros

Competencias de tipo Comunicativo *

Teniendo en cuenta que las Competencias de tipo Comunicativo son necesarias para la relación con el mundo y con las demás personas, y conociendo que la psicología esencialmente se basa el trabajo con personas ¿cuál de las siguientes Competencias de tipo Comunicativo y en que medida, considera de deben desarrollar para el ejercicio de la psicología ? Responda usando la

Competencias personales para ejercer psicología

escala de 0 a 5, donde 0 significa que NO se considera necesaria esta Competencias de tipo Comunicativo para el ejercicio y 5 se considera MUY importante y necesaria para el adecuado ejercicio de la psicología

0

1

2

3

4

5

Expresión oral :capacidad de transmitir el mensaje a los interlocutores de forma Clara y sencilla en un tono de voz apropiado Utilizando el lenguaje no verbal para acompañar la expresión verbal

Expresión escrita : capacidad de transmitir el mensaje a los lectores de forma Clara y sencilla utilizando apropiadamente el lenguaje La redacción de textos, los signos de puntuación Y Utilizando apropiadamente las referencias.

Expresión gráfica : capacidad de transmitir el mensaje De forma Clara y sencilla como apoyo al texto a las personas a través de gráficas utilizando apropiadamente el espacio el color y respetando los autores de las diferentes imágenes

Lectura crítica : capacidad de analizar realizar síntesis y entender los diferentes textos identificando las ideas clave y comprendiendo de forma argumentativa el mensaje leído

Expresión oral :capacidad de transmitir el mensaje a los interlocutores de forma Clara y sencilla en un tono de voz apropiado Utilizando el lenguaje no verbal para acompañar la expresión verbal

Expresión escrita : capacidad de transmitir el mensaje a los lectores de forma Clara y sencilla utilizando apropiadamente el lenguaje La redacción de textos, los signos de puntuación Y Utilizando apropiadamente las referencias.

Expresión gráfica : capacidad de transmitir el mensaje De forma Clara y sencilla como apoyo al texto a las personas a través de gráficas utilizando apropiadamente el espacio el color y respetando los autores de las diferentes imágenes

Lectura crítica : capacidad de analizar realizar síntesis y entender los diferentes textos identificando las ideas clave y comprendiendo de forma argumentativa el mensaje leído

Otras competencias de tipo personal *

Teniendo en cuenta los hallazgos de la revisión documental realizada en el proceso de investigación, a continuación encontrará una serie de competencias que se consideran necesarias para ejercer la psicología a nivel profesional, según su experiencia ¿cuál de las siguientes competencias y en que medida, considera de deben desarrollar para el ejercicio de la psicología ? Responda usando la escala de 0 a 5, donde 0 significa que NO se considera necesaria esta habilidad para el ejercicio y 5 se considera MUY importante y necesaria para el adecuado ejercicio de la psicología.

0

1

2

3

4

5

Competencias personales para ejercer psicología

Adaptabilidad: capacidad de ajustarse o moldearse al contexto y los cambios surgidos en éste

Dominio personal: capacidad individual para precisar un proyecto personal en el que se explotan las fortalezas particulares y asimismo superar las debilidades. Construcción de sentido y proyecto de vida a partir de metas en diferentes ámbitos. Se articulan habilidades como la ética, autonomía, autodirección, desarrollo a nivel personal y profesional.

Trabajo en equipo: capacidad de trabajar con más individuos con un objetivo común, aprovechando las fortalezas de cada uno, el trabajo de cada miembro debe ser cooperativo o articulado entre sí. La interdisciplinariedad considerada como trabajo en equipo.

Liderazgo: capacidad de actuar como agente de cambio identificando las necesidades del contexto, ejerciendo influencia positiva para canalizar las fortalezas y recursos a manera de responder a las necesidades del grupo.

Autoestima: apreciación personal positiva

Autocuidado: capacidad de actuar pro a la salud personal por iniciativa propia, refiriendo al cuidado personal no solo al aspecto físico, sino también mental y emocional.

Competencias ciudadanas: cúmulo de conocimientos y habilidades cognitivas, sociales, emocionales y comunicativas que por medio de su articulación se da la construcción ciudadana en la comunidad.

Rasgos de personalidad: constructos que permiten identificar las particularidades de un individuo. Eysenck, los define como los aspectos que permiten caracterizar a las personas e identificar sus patrones de comportamiento.

Reconocimiento de diversidad cultural: capacidad de explorar, identificar y aceptar las particularidades culturales de los diferentes contextos

Respeto: capacidad de reconocer, comprender y valorar las fortalezas, intereses y necesidades de un individuo o grupo. En ésta competencia se evalúa el respeto propio y por los demás.

Adaptabilidad: capacidad de ajustarse o moldearse al contexto y los cambios surgidos en éste

Dominio personal: capacidad individual para precisar un proyecto personal en el que se explotan las fortalezas particulares y asimismo superar las debilidades. Construcción de sentido y proyecto de vida a partir de metas en diferentes ámbitos. Se articulan habilidades como la ética, autonomía, autodirección, desarrollo a nivel personal y profesional.

Trabajo en equipo: capacidad de trabajar con más individuos con un objetivo común, aprovechando las fortalezas de cada uno, el trabajo de cada miembro debe ser cooperativo o articulado entre sí. La interdisciplinariedad considerada como trabajo en equipo.

Liderazgo: capacidad de actuar como agente de cambio identificando las necesidades del contexto, ejerciendo influencia positiva para canalizar las fortalezas y recursos a manera de responder a las necesidades del grupo.

Autoestima: apreciación personal positiva

Autocuidado: capacidad de actuar pro a la salud personal por iniciativa propia, refiriendo al cuidado personal no solo al aspecto físico, sino también mental y emocional.

Competencias ciudadanas: cúmulo de conocimientos y habilidades cognitivas, sociales, emocionales y comunicativas que por medio de su articulación se da la construcción ciudadana en la comunidad.

Rasgos de personalidad: constructos que permiten identificar las particularidades de un individuo. Eysenck, los define como los aspectos que permiten caracterizar a las personas e identificar sus patrones de comportamiento.

Competencias personales para ejercer psicología

Reconocimiento de diversidad cultural: capacidad de explorar, identificar y aceptar las particularidades culturales de los diferentes contextos

Respeto: capacidad de reconocer, comprender y valorar las fortalezas, intereses y necesidades de un individuo o grupo. En ésta competencia se evalúa el respeto propio y por los demás.

Otras competencias características o habilidades Personales *

Además de las competencias, características y habilidades de tipo personal, que sean enunciados en este test ¿Cuáles otras consideran necesarias y pertinentes para el ejercicio de la psicología?

Tu respuesta



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo-----voluntariamente acepto actuar como participante en esta evaluación , he recibido la una explicación clara y completa sobre el carácter general y propósitos de LA INVESTIGACION. También he sido informado de la manera en que se utilizarán los resultados, el carácter confidencial y solo para uso con fines INVESGATIVOS..

Después de leer el consentimiento informado . Acepto que mis datos sean tomados en cuenta para los propósitos enunciados en el consentimiento informado *

Acepto

NO Acepto