

**INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL EN EL CONTEXTO EDUCATIVO EN LA
UNIDAD EDUCATIVA MUNICIPAL CARLOS LOZANO Y LOZANO J.M.
“SEDE TULIPANA Y POTOSI JM”**

ANGÉLICA LILIANA CUBILLOS CAICEDO

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES
PSICOLOGÍA**

Cead Arbeláez, Septiembre de 2010

**INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL EN EL CONTEXTO EDUCATIVO EN LA
UNIDAD EDUCATIVA MUNICIPAL CARLOS LOZANO Y LOZANO
“SEDE TULIPANA Y POTOSI JM”**

ANGÉLICA LILIANA CUBILLOS CAICEDO

**Trabajo de Grado para optar
El título de Psicólogo**

**Asesora:
Sonia castro
Psicóloga
Especialista En Psicología Clínica**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES
PSICOLOGÍA**

Cead Arbeláez, Septiembre De 2010

DEDICATORIA

Agradezco a DIOS por la vida que me dio,
la esperanza, la fe, la fortaleza,
por demostrarme que es grande y misericordioso,
por que hizo posible este gran sueño.

A mis padres, hermanas y sobrinos
que son el motor de mi vida y mi inspiración.

A mi compañera y amiga Adri, de quien siempre recibí
el afecto, la sinceridad y la comprensión
que solo un verdadero hermano puede brindar.

A todos los que de una u otra forma
siempre estuvieron conmigo y me apoyaron
cuando más lo necesite.

Mil gracias.

Angélica C.

1. INTRODUCCIÓN.

La psicología social tiene como objeto el estudio del individuo con diferentes grupos siendo esta una ciencia interdisciplinaria y emocional. A raíz de esto nace el interés de realizar un trabajo conjunto, de la psicología social con el contexto educativo ya que permite involucrar al estudiante, padres y docentes en un trabajo individual y grupal con el objetivo de mejorar la calidad educativa de cada estudiante. Como hemos venido señalando, el hecho de que consideremos que el desarrollo de los niños es un proceso socialmente y culturalmente mediatizado, nos obliga a considerar la importancia de los contextos, fundamentalmente de la familia y la escuela, donde este crecimiento personal se hace una realidad. En estos contextos, tal como lo hemos puesto de manifiesto, los niños asumen el rol, establecen interacciones y participan de patrones de conductas cada vez más complejas, de manera que van incorporando poco a poco los elementos propios de su cultura.

En la medida en que ambos contextos comparten funciones educativas (la socialización de determinados valores; la promoción de las capacidades cognitivas, motrices, de equilibrio personal, de relación interpersonal y de inserción social; el cuidado y bienestar físico y psíquico) en la medida que cada uno puede potenciar la actuación del otro, corresponde en buscar aquello en que se pueda colaborar más que enfatizar en los aspectos en que se discrepa.¹ Es tan compleja la tarea, que lo que conviene es no complicarla más, sino hacerla más sencilla y gratificante.

¹ WATSON. John B. Psicología Evolutiva, El conductismo. Giasante, G. (1997).

Desde una perspectiva de colaboración mutua, que pasa por la confianza y el conocimiento, es posible realizar lo que es necesario hacer: asegurar que los dos contextos de desarrollo más importantes en los primeros años de vida de una persona puedan compartir criterios educativos que facilitan el crecimiento armónico de los niños.

De acuerdo con esto se tiene como propuesta realizar una intervención psicosocial en el contexto educativo en la **UNIDAD EDUCATIVA MUNICIPAL CARLOS LOZANO Y LOZANO** jornada mañana con el fin de identificar los aspectos que generan déficit de atención, agresividad y bajo rendimiento académico. Para lograr esto se hará un seguimiento de cada caso identificado y se trabajara en el mejoramiento del mismo.

Esto se realizara a través de una orientación y asesoramiento de forma preventiva en cada caso. Sin olvidar que se trabajara con niños de diferentes edades, que oscilan entre los cinco (5) años y doce (12) años de edad, las intervenciones y los respectivos talleres se harán de gran variedad y entendimiento sin perder su importancia y verdadero objetivo de lograr que cada estudiante con dificultad o bajo rendimiento académico logre tener una mejor adquisición de su conocimiento. Para que así nuestra sociedad tenga cada día nuevos talentos y una excelente educación.

2. JUSTIFICACIÓN

La escuela es una institución necesaria para asegurar la transmisión cultural entre la familia y el estado, para modelar las jóvenes generaciones.

La escuela se convierte en puente entre familia y el estado a la vez que sirve para adiestrar a las nuevas generaciones dentro de las pautas culturales y de las normas sociales admitidas, tolerancia y deseadas en el seno de nuestra sociedad.

“La escuela tiene como objetivo la satisfacción de unas necesidades sociales concretas, pero además es el escenario Social donde los niños deben afrontar y resolver los modelos, frecuentemente conflictivos, disponibles para que sean copiados por ellos”.²

Lo que se interpreta es que la escuela impone a sus educandos una forma común de ser y actuar, una moralidad y unos valores comunes. Su función manifiesta, es pues, la educación social, moral, normativa y académica de los escolares; su función latente es la preparación del niño para la vida adulta.

La institución escolar debe conservar el equilibrio, debe impedir que presiones ajenas a ella le aporten de su razón de ser y existir, evitando que los que adquieran mayores conocimientos dominen a los otros.

No es la mejor solución obligar a los niños que proceden de hogares alterados a competir abiertamente con aquellos que proceden de ambiente socio familiar y económico más favorecido. Actuar así puede a veces

² BILBIO Ausbel, D. Psicología Educativa. México: trillas (1991)

generar tanta angustia y dificultad que su aprendizaje queda bloqueado y, por lo tanto, no sean capaces de adaptarse a la marcha normal de la escuela y de aprender a ritmo exigido en ella, con lo que con frecuencia se convierte en los retrasos y en situaciones de desventaja, haciéndolos responsables de su falta de motivación y de rendimiento.

Estos estudiantes, que no se sienten atendidos en el aula escolar, que no siguen un ritmo normal de aprendizaje, se aburren en clase y no saben qué hacer o como llenar el tiempo, convirtiéndose rápidamente en niños problemáticos, desatendidos y perturbados. Para que no perturben el orden de los demás se le suele sancionar, el tan llamado castigo en un intento de que respeten las normas establecidas y se responsabilicen de sus acciones.

Las conductas problemáticas que estos niños suelen manifestar muchas veces las están causando la institución escolar al ignorar sistemáticamente las condiciones desfavorables que algunos estudiantes viven en sus hogares y al no tener en cuenta las alteraciones afectivas y psíquicas que presentan al llegar al aula, las cuales no solo no les ayuda a superar las condiciones negativas de origen familiar sino que por el contrario contribuyen a aumentar más sus desdichas, haciéndose más difícil su integración escolar y social.

Podemos decir que la escuela para los estudiantes más desfavorecidos, puede convertirse en un elemento de inadaptación social y escolar; el escaso rendimiento de los niños está ocasionando en parte por los mismos profesores que se inclinan a atender a los estudiantes más eficientes, eficaces y disciplinados. Los que no crean problemas.

3. OBJETIVOS.

3.1. Objetivo general:

Aplicar un programa de intervención psicosocial a la comunidad educativa de la institución, enfocada a cada una de las problemáticas, el cual permitirá evidenciar, diagnosticar, sensibilizar los niños y niñas comprendidos entre 5 y 11 años de edad, potenciando conductas de orientación moral y social.

3.2. Objetivos específicos:

- Realizar acercamiento a la población detectada por intermedio de las remisiones de los docentes utilizando inicialmente la entrevista psicológica.
- Analizar mediante el estudio de cada uno de los casos la realidad de los procesos psicosociales y culturales en los que los estudiantes se desarrollan.
- Identificar mediante talleres y dinámicas de grupo patrones de conducta.
- Diagnosticar psicológicamente cada problemática para poder actuar en cada situación.

4. MARCO TEÓRICO.

4.1. *La motivación*

Es momento de entrar a la revisión teórica de la motivación ya que es el conjunto de factores o elementos procesos fisiológicos y psicológicos que activan la conducta y/o la orientan en un sentido determinado para la consecución de un objetivo. La motivación es esencial para el aprendizaje.

La motivación es un concepto complejo en el que intervienen todos los miembros de la vivencia, pero en especial los impulsos y la voluntad.³

Las causas que motivan la conducta humana corresponden a diferentes sectores (Interno y externo de la vivencia) y dimensiones (biológica, psicológica y social).

Los motivos se estructuran, desde el sector interno, en necesidades, impulsos y tendencias; y desde el sector externo, en incentivos o refuerzos. En medio, configurando unos y otros se encuentra la función volitiva del Yo.

4.1.1. *Tipos de motivación*

4.1.1.1. Extrínseca: Motivación basada en factores externos o incentivos:

-Promesa de recompensa

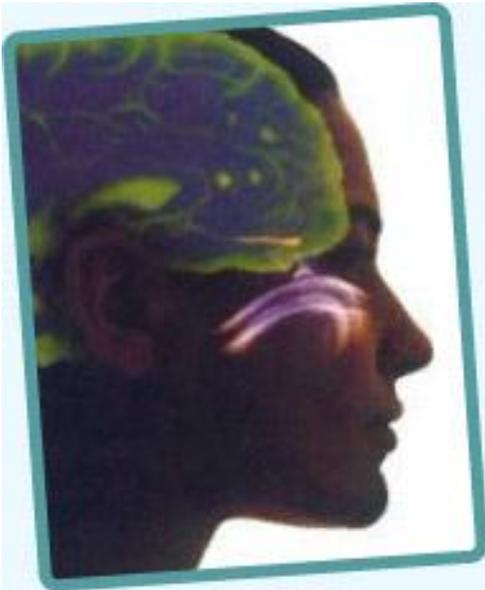
-Amenaza de castigo.

³ HUERTAS, J.A. Motivación en el Aula y Principios para la Intervención Motivacional en el Aula, Buenos Aires, (1996), pg., 291-379.

4.1.1.2. Intrínseca: Motivación basada en factores internos o necesidad

Ahora veremos la aplicación más importante de los conceptos de la conducta humana. Cuando observamos a las personas, tratamos de encontrar explicaciones del porque se comportan de tal manera. Nuestras opiniones de los actos de una persona, por consiguiente, estarán sujetas a la condición interior de la persona. A este al respecto se atribuye la siguiente teoría.

4.2. Niveles y bases de la conducta



Las conductas humanas representan el conjunto de reacciones psíquicas de los seres superiores, que permiten mantener relaciones con el medio, sostienen el fenómeno de la vida y aseguran su continuidad. Es el modo de ser del individuo y el conjunto de acciones que realiza con el fin de adaptarse a un entorno. Es la respuesta a una motivación, traduciéndose motivación como todo lo que impulsa a un individuo a realizar una conducta. La conducta del individuo, cuando se considera en un espacio y un tiempo determinado se conoce

como comportamiento.

La conducta ha sido objeto de estudio de la psicología desde sus inicios. John B. Watson, representante de la psicología de la conducta o conductismo, postulaba que la psicología, en lugar de basarse en la introspección, debía limitar su estudio a la observación del individuo en una situación determinada. El estudio de la conducta investiga la evolución de ciertas etapas formativas en el individuo, como la infancia o adolescencia, y va unido al estudio del desarrollo físico desde el nacimiento hasta la muerte.

El conductismo se desarrolló a comienzos del siglo XX, la conducta ha sido objeto de estudio de la psicología desde sus inicios. Su figura más destacada fue el psicólogo estadounidense John B. Watson, quien postulaba que la psicología, en lugar de basarse en la introspección, debía limitar su estudio a la observación del individuo en una situación determinada. En aquel entonces, la tendencia dominante en la psicología era el estudio de los fenómenos psíquicos internos mediante la introspección, método muy subjetivo. Watson no negaba la existencia de los fenómenos psíquicos internos, pero insistía en que tales experiencias no podían ser objeto de estudio científico porque no eran observables.⁴

El enfoque de Skinner, se conoció como un conductismo radical, semejante al punto de vista de Watson. Skinner, sin embargo, difería de Watson en que los fenómenos internos, como los sentimientos debían excluirse del estudio. Sostenía que estos procesos internos debían estudiarse por los métodos científicos habituales, haciendo hincapié en los experimentos controlados tanto con animales como con seres humanos.

Las investigaciones de Skinner con animales, se centraban en el tipo de

⁴ WATSON. John B. Psicología Evolutiva, El conductismo. Giasante, G. (1997).

aprendizaje, conocido como condicionamiento operante o instrumental. Este ocurre como consecuencia de un estímulo provocado por la conducta del individuo. Los experimentos probaron que los comportamientos más complejos como el lenguaje o

la resolución de problemas, podían estudiarse científicamente a partir de su relación con las consecuencias que tiene para el sujeto, ya sean positivas (refuerzo positivo) o negativas (refuerzo negativo), el ser del individuo y el conjunto de acciones que con el fin de adaptarse a un entorno. Así, el individuo da una respuesta a una motivación, traduciéndose motivación como todo lo que impulsa a un individuo a realizar la conducta. La conducta de un individuo, cuando se considera en un tiempo y espacio determinados se conoce como comportamiento.

Hay situaciones o circunstancias (alimentos preferidos, sed, apetito, inapetencia, entre otros) que influyen las condiciones o estados de la motivación en que se encuentra un individuo (factores de la motivación). La modificación de estos estados actuales sobre el substrato sensorial motor, son las bases de las conductas, lleva al desarrollo de una conducta determinada.



Cada individuo está dotado de un amplio conjunto de disposiciones que permiten, en situaciones adecuadas, convertir en actos las necesidades y deseos, es allí cuando se dice que la motivación está activada y entonces puede ser objeto de la investigación experimental. Como es el caso del niño cuando comienza a hablar y se estudian los factores biológicos, sociales y psíquicos que le permiten hacerlo y que lo llevan a descubrirlo a una determinada edad, y no en cualquier momento de su vida. Las motivaciones son formas de conductas específicas que se presentan ante determinados cambios entre los cuales, se pueden mencionar:

4.2.1. Conductas motivadas aprendidas

En este caso no existe un objetivo inmediato a alcanzar, pero a través de reflejos condicionados o conductas instrumentales objetivadas, a través de experiencias precedentes, se introducen determinadas conductas que se necesita reproducir.

Algunos de los logros alcanzados se transforman en reforzadores positivos, llamados recompensas, que implican la obtención de un placer. Entre ellos se encuentran: a) Necesidad de seguridad

- b) De aprobación
- c) De interrelaciones
- d) De amor
- e) Aspiraciones
- f) Poder, entre otras.

Ahora, adentrándonos en nuestra conceptualización teórica, debemos tomar como base fundamental los factores que determinan las conductas: Toda conducta está determinada por múltiples factores: los genéticos o hereditarios y los situacionales o del medio. Los primeros se refieren a la conducta innata (instintiva) que existe desde el nacimiento; los segundos, a la

conducta concreta que se da ante una determinada situación (aprendida). Durante mucho tiempo se pensó que gran parte de la conducta humana era instintiva: el individuo a lo largo de su vida llevaba consigo un repertorio de respuestas organizadas que se adecuaban a las diferentes situaciones. Hoy se sabe que a los instintos se superponen las respuestas aprendidas, y que la conducta instintiva es característica de las especies animales, aunque estas puedan también desarrollar pautas de conductas aprendidas.

4.2.2. Factores orgánicos de las conductas

Para que existan reacciones psíquicas que permitan al organismo mantenerse en contacto con el medio, existen relaciones más complejas que los intercambios metabólicos o comportamientos. Para que los fenómenos sostengan la vida y aseguren su continuidad, es necesario que exista un órgano capaz de realizarlas. En los seres inferiores, unicelulares, es la totalidad del organismo el que reacciona. En los animales superiores, sus reacciones van dirigidas y controladas por el sistema nervioso, y son las conductas.

Los seres vivos están provistos de millones de células las cuales se distribuyen adquiriendo funciones diversas en tejidos, aparatos, órganos y sistemas. Unas se encargan de la digestión: aparato digestivo; otras de la circulación sanguínea: aparato circulatorio; otras de movimiento: sistema locomotor, entre otras y por último, otras de la percepción de estímulos, de su transmisión por el organismo y, finalmente de la producción de hechos psíquicos: el sistema nervioso, a través de las neuronas, siendo sus funciones las de incentivar directamente el comportamiento adaptativo del ser humano.

4.2.3. Factores ambientales

El organismo mantiene la integridad de sus funciones gracias a la acción conjunta de los sistemas nerviosos y endocrinos, esta actividad representa las bases orgánicas de las conductas. No obstante, el ser humano es un ser biopsicosocial que se desarrolla en un medio que le provee diversas posibilidades de adaptación, es decir, su conducta está condicionada, en parte, por el ambiente que le rodea, como estímulos externos

Así, el sistema nervioso es incapaz de activarse por sí mismo, sus funciones son desencadenadas por estímulos internos del organismo y por estímulos externos. Los estímulos internos informan al cerebro del estado y posición de las partes del organismo, sus variaciones normales o patológicas.

Para que exista un equilibrio interno, debe existir una relación adecuada entre los medios orgánicos, las funciones y los estímulos provenientes del ambiente, logrando una adaptación adecuada a las condiciones que lo rodean. Para adaptarse necesita conocer las condiciones de ese medio, la cual viene a ser reflejado a través de los estímulos externos, de la realidad ambiental.

La realidad ambiental es muy diversa, implica todo lo físico, cósmico, interhumano, y social, el medio familiar, geográfico, cultural, la sociedad en general, la civilización, entre otros. La importancia de los estímulos es tan amplia, que sin ellos el individuo no podría desarrollar las conductas que lo caracterizan, sobre todo las intelectuales. Los factores ambientales más importantes en relación a su influencia conductual en los niños son:

- El medio físico o geográfico → formado por factores climáticos,

geográficos, temperatura, entre otros, puede influenciar directamente sobre costumbres alimenticias, vestido, hábitos de trabajo y otros.

- La familia →el niño adquiere los primeros contactos con el ambiente, a través de sus padres y familia, desarrollando de esta manera conductas adaptativas que pueden ser positivas o negativas, dependiendo si las primeras experiencias son gratificantes o no. Es por ello, que en el seno familiar deben reforzarse valores como el amor, comprensión, paz, respeto y solidaridad. Evitando la falta de comunicación, división e inestabilidad.

- La escuela →representa un segundo hogar para el niño, el inicio de nuevas relaciones con el ambiente. En ella el niño se enfrenta a situaciones de stress, rivalidad, competencia, entre otras. La escuela debe orientar y acompañar los procesos, desarrollar capacidades físicas, intelectuales, psíquicas y morales, también debe desarrollar pautas conductuales que le capaciten para una adecuada convivencia en la sociedad.



- El grupo →proporciona condiciones para lograr la integración social, modelan el comportamiento y la personalidad, a través de la imitación, sugestión, aceptación, entre otros.

- La sociedad y la comunidad →su influencia sobre el individuo es muy diversa, se manifiesta a través de los medios de comunicación, las instituciones, clases sociales, normas y presiones. Cada subcultura

puede fomentar el desarrollo de aptitudes y rasgos de personalidad características.

- La cultura →determina las actitudes, tradiciones, pautas de juicios, conceptos espaciales, preferencias y formas de reacción emotiva.
- La religión →les propone modelos de conducta y normas de actuación.

4.2.4. Tipos de Conductas

• Conductas perceptivas:
Cuya definición viene dada por el conjunto de actividades que desembocan en una representación concreta del mundo exterior, la forma en que lo reconocemos, por medio de los sentidos. Entre ellas tenemos la percepción visual, táctil, entre otras.
• Conductas voluntarias:
Son aquellas que permiten la ejecución de actos deliberados, complejos e intelectualmente determinados. Representan la combinación intelectual de las conductas perceptivas, adecuándolas a la realización de algo voluntariamente deseado, y no por simple influjo de estímulos internos o externos.
• Conductas mnemónicas:
Están determinadas por la actividad de la memoria, ayudando al individuo en la inserción en el mundo.
• Conductas inconscientes:

Son las que representan una adaptación inmediata, a una situación dada, ejemplo de ello, sería la madre cuando despierta al oír el llanto de su hijo e instintivamente sabe qué debe hacer para calmarlo.

• **Conductas comunicativas:**

Representadas por la acción del lenguaje, cuya forma adquiere valor de un símbolo inteligible; gestos, palabras, escritura, entre otras.

• **Conductas adaptativas:**

Corresponden al comportamiento motivado, el aprendizaje, la memoria, y que se extienden a las formas superiores del pensamiento. Son las que sirven para insertar al individuo a la sociedad.

• **Conductas creadoras:**

Son aquellas, a través de las cuales el ser humano estructura su pensamiento creador, es la imaginación.

5. METODOLOGÍA

Para el desarrollo del presente trabajo de intervención psicosocial en el contexto educativo se utilizara el modelo que explica el proceso de la metodología cualitativa, que posibilita tener una visión conjunta de toda la investigación propuesta por *Elsy Bonilla y Penélope Rodríguez (1997)*, puesto que explica el proceso de “entradas múltiples” haciendo referencia a la retroalimentación de cada una de las etapas con la experiencia y el conocimiento que se va adquiriendo de la situación.⁵

En estos términos se señala tres grandes momentos que incluyen siete etapas, un primer momento caracterizado por la definición de la situación / problema: en este momento abarca la situación de la población, el diseño propiamente dicho y la preparación del trabajo de campo. Seguidamente se inicia al trabajo de campo que corresponde al periodo de recolección y organización de los datos; por finalmente llegar a la interpretación de patrones culturales que organizan la situación de tres fases fundamentales: el análisis, la interpretación y la conceptualización inductiva; para conducirnos a la realidad que queremos investigar y desde luego estudiar.

De igual estos tres momentos contemplan una serie de pasos los cuales se desarrollan en el transcurso del trabajo de la siguiente forma.

5.1. *Exploración de la situación:*

⁵BONILLA, Elsy, RODRÍGUEZ, Penélope. Más allá del dilema de los métodos.

Tal como lo señala *Elsy Bonilla y Penélope Rodríguez (1997)*, es la fase inicial de toda investigación, es un requisito fundamental y determinante para decidir que métodos se deben usar, como diseñar la estrategia preliminar que guíe la exploración en el terreno y que instrumentos de recolección son pertinentes.

En el presente trabajo, esta etapa se inicia a partir del 4 de Febrero de 2010 hasta el 12 de agosto del mismo año, donde conjuntamente con la licenciada Luz Guerly Martínez actual orientadora de la institución educativa Carlos Lozano y Lozano y con la asesoría correspondiente del departamento de orientación se logra identificar la importancia de realizar dicho estudio en la institución, la cual sede espacios de participación e intervención a la población con el fin de identificar y abordar los aspectos relevantes frente a la problemática familiar y social para lograr un empoderamiento como agente social de cambio.

Teniendo en cuenta la situación planteada se utilizó como instrumento la observación, entrevistas semiestructuradas, el test de maccover, el dibujo de la familia, actividad grupal de acercamiento y reconocimiento.

5.2. Diseño de la investigación.

Una vez reconocida la realidad, se hace necesario la formulación clara del problema a partir de sus propiedades esenciales. Se procede a los objetivos, los cuales son el punto de partida del proceso teórico y metodológico; a fin de establecer un rumbo claro dentro del proceso, dado que de esta manera se constituye un punto de referencia que indica que se

va explorar, como debe procederse y que técnicas se van a utilizar. Desde aquí se definió el método y el instrumento para el proceso.

Siendo el objetivo general aplicar un programa de intervención psicosocial a la comunidad educativa de la institución, enfocada a cada una de las problemáticas, el cual permitirá evidenciar, diagnosticar, sensibilizar los niños y niñas comprendidos entre 5 y 11 años de edad, potenciando conductas de orientación

Para el desarrollo de la misma se estableció un contacto permanente y directo con la comunidad educativa de la institución Carlos Lozano y Lozano j.m. permitiendo evidenciar las diferentes percepciones que enmarcan cada uno de los estudiantes en el contexto educativo.

5.3. Recolección de datos cualitativos.

Debe realizarse siguiendo un patrón directamente determinado en el diseño, que permita pasar de las observaciones más superficiales, a los aspectos subjetivos pertinentes el modo como los individuos interpretan su propia realidad objetiva.

5.4. Conceptualización inductiva o inducción analítica.

Parte de reconocer que ningún objeto concreto es descriptible de manera exhaustiva, por lo cual es posible una descripción selectiva de sus características esenciales. Esta selección se fundamenta en la identificación

de los sistemas sociales y culturales que organizan la interacción de los miembros en una situación dada.

5.5. Análisis de la información.

A partir de los planteamientos teóricos John B. Watson, que el ser humano no nace se hace.

Toda conducta desde la más elemental hasta la más compleja, tiene su origen en el aspecto biológico u orgánico y en el escenario ambiental. El individuo conforme va madurando, va desarrollando una serie de conductas aprendidas, que le permitirán adaptarse al medio como un ser social. Por tanto la conducta humana, viene a ser una conducta consciente, inteligente, comunicativa, racional, adaptativa y creadora.

6. MÉTODO.

6.1. *Enfoque de la investigación*

El presente trabajo se enmarca en el enfoque de la investigación cualitativa, que explora de manera sistémica los conocimientos y valores que comparten los individuos en un determinado contexto espacial o temporal, metodología propia de la psicología – social.

La investigación cualitativa es aquella donde se estudia la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en determinada situación o problema. La misma procura por lograr una descripción holística, esto es que intenta analizar un asunto o actividad en particular.

La principal característica de la investigación cualitativa es su interés por captar la realidad social, a través de los ojos de la gente que está siendo estudiada, es decir a partir de la percepción que tiene el sujeto de su propio contexto. Los investigadores buscan entender una situación social como un todo, teniendo en cuenta sus propiedades y dinámica. Proponen un proceso inductivo que trate de dar sentido a la situación, según la situación de los informantes, y para ello su punto de partida son la observaciones específicas.⁶

⁶ BONILLA, Elsy, RODRÍGUEZ, Penélope. Más allá del dilema de los métodos.

El método cualitativo se orienta a profundizar en algunos casos específicos y no a generalizar con base en grandes volúmenes de datos. Su preocupación no es prioritariamente medir, sino describir textualmente y analizar social a partir de sus rasgos determinantes, según sean percibidos por los miembros de la situación estudiada.

Así mismo el presente trabajo se enmarca en los estudios de tipo exploratorio descriptivo, Hernández, Fernández y Batista (1998).⁷ Refiere que los estudios exploratorios se efectúan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación, poco estudiado, esto nos sirve para aumentar el grado de familiaridad con el tema investigado, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más compleja sobre un contexto particular de la vida real e investigar temas de comportamiento humano. Por otra parte, se señala que los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de las personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a esta investigación.

6.2. Población y muestra

La población de estudio para llevar a cabo el trabajo sobre intervención psicosocial en el contexto educativo en la institución Carlos Lozano y Lozano j.m. sede Tulipana y Potosí, está constituida por niños y niñas que tienen entre 5 y 11 años de edad de la básica primaria.

⁷ HERNÁNDEZ, R, FERNÁNDEZ C, BATISTA P, Metodología de la Investigación, McGraw-Hill Interamericana editores, S.AS de C. V. 2008.

Para la selección de la muestra se optó por una muestra selectiva; ya que eran seleccionados por los docentes por evidenciar bajo rendimiento académico y comportamiento inadecuado en el aula de clase, donde el objetivo es la riqueza, profundidad y calidad de la información, no la cantidad ni la estandarización la misma supone un procedimiento de la selección informal, permitiendo hacer inferencias sobre las poblaciones. La ventaja de esta muestra es que requiere no tanto una cierta “representatividad de elementos de una población, sino una cuidadosa y controlada elección de sujetos con ciertas características”, Hernández, Fernández y Batista Pág. 227 (1998).

Durante la infancia intermedia (6 – 12 años), el niño tiene un crecimiento lento y este es influido por factores individuales que aceleran o retardan el desarrollo corporal en cada infante. Desde el punto de vista psicosexual, durante la lactancia, los impulsos sexuales se subliman y su energía se enfoca a realizar otro tipo de actividades, desarrolladas en el aula de principalmente. En el aspecto cognitivo, el niño se ubica en la fase de las operaciones concretas según Piaget (1997), lo cual le permite un pensamiento lógico, desde este punto de vista, el desarrollo cognitivo dependerá de variables en cada niño y de factores sociales relacionados. Del mismo modo, Kohlberg y cols (1998) hablan de un desarrollo moral (nivel 1 pre convencional), caracterizado por que el niño desconoce los motivos de un acto y suele obedecer reglas para evadir castigos. Por su lado, Erikson (1993), comenta que en la infancia intermedia (etapa de la industria versus inferioridad), la producción de cosas es muy importante, ya que eso le permitirá al niño a desarrollar límites y retos que le darán reconocimiento social.⁸ De la misma forma, Bandura (citado por Engler, 1996), menciona que el aprendizaje estará dado por la observación de modelos, misma que le servirá de desarrollo para de su propia conducta sin embargo, este

⁸ ERIKSON, E. Infancia y Sociedad. Argentina: Home (1993)

aprendizaje estará influido también por factores individuales (cognoscitivos y sociales) en cada infante.⁹

Es así como la muestra seleccionada corresponde a un grupo de (3) niñas y (18) niños estudiantes de la institución Carlos Lozano y Lozano sede Tulipana y Potosí j.m. Los cuales deben cumplir con unos factores de inclusión para la selección:

- A. Pertenecer a la institución educativa Carlos Lozano y Lozano j.m.
- B. Presentar agresividad verbal o física.
- C. Bajo rendimiento académico.
- D. Patrones de conductas inadecuadas.

⁹ BILBIO, Engler, B. Teorías de la Personalidad. México (1996): McGraw-Hill..

Unidad educativa municipal Carlos lozano y lozano.

El colegio Carlos lozano y lozano fue fundado en febrero de 1961 por ordenanza departamental. Inicio con los grados quintos de primaria, primero y segundo de bachillerato, completo el ciclo de la educación básica y media vocacional y logro su mejor época al brillar con luz propia en las décadas del sesenta y setenta.

La ordenanza 012 de octubre 28 de 1959, artículo 3°, determino la construcción, dotación, y funcionamiento definitivo del Colegio Masculino Del Municipio De Fusagasuga; luego en el siguiente año por ordenanza No.089 de 1960, artículo 28, destino el edificio construido por el departamento para una escuela industrial como planta física para el **Colegio Carlos Lozano Y Lozano**, siendo clasificado en el grupo B con el grado 5° de Primaria, 1° Y 2° de bachillerato, con el decreto 035 de noviembre 26 de 1961. Cuatro años mas tarde se verifico la aprobación de estudios de los grados 1° a 4° y 5° y 6° de bachillerato, de acuerdo con la resolución 35433 del 26 de octubre de 1965, contando con los esfuerzos de docentes, personal administrativos y alumnos.

Fue el primer colegio oficial de Fusagasuga y del sumapaz; por aquella época la educación estaba en manos de los particulares y el pueblo prácticamente no tenia acceso a ella; por lo cual la fundación y posterior auge del Carlos lozano y lozano tiene un significado histórico; las clases populares encontraron donde prepararse conscientemente para el cambio que necesitaba el país.

6.3. Instrumentos

Los instrumentos utilizados en el presente trabajo son:

- Entrevistas semiestructuradas. (estudiantes /padres de familia)
- Test de macover.
- Dibujo de la familia.
- Prueba de completar frases (infantil)
- Relatos infantiles.
- Registro de actividades del niño/niña.
- Técnicas de observación.
- Juegos didácticos. (rompe cabezas, tabla de picado, arma toda, armar cubos).
- Técnicas de estimulación y regulación de la discusión o debate.
- Videos educativos.
- Juego de roles.
- Manejo del duelo.(carta continua)
- Talleres participativos. (3)
 - Manejo del estrés.
 - Agresividad, manejo autocontrol.
 - Autoestima.

Son estos los instrumentos utilizados en la recolección de información en trabajos de tipo cualitativo ya que nos permite conocer en detalle la perspectiva a partir de la cual las personas organizan su entorno y orientan su comportamiento ofreciéndonos en este caso elementos relevantes en relación a la intervención psicosocial en el contexto educativo.

6.4. Procedimiento

Si bien cada método de tipo cualitativo sigue su propia ruta, y de hecho para el desarrollo del trabajo de intervención psicosocial en el contexto educativo, en la institución Carlos lozano y Lozano j.m. se desarrollo un modelo que puede presentarse en cuatro fases. Estas fases aun cuando se presenten por razones didácticas de manera secuencial, generalmente están involucradas unas con las otras, de modo tal que muchas veces no se sabe dónde termina una y donde inicia la otra.

Las fases son:

1. Preparación, que incluye la reflexión inicial, de la definición del área problemática y el diseño inicial del estudio (susceptible de ser modificado posteriormente).
2. Trabajo de campo o ejecución: es el proceso complejo de entrar en el campo, siendo transparente en su presentación, y entrando en contacto mutuo con el grupo de trabajo. Incluye también la recogida de datos, empleando una diversidad de técnicas y criterios.
3. Fase analítica: Procesamiento y análisis de datos, mediante una diversidad de técnicas mediante una discusión permanente entre los científicos y los actores sociales; los eventos y la teoría, la fiabilidad y validación.
4. Fase informativa: Es la presentación de los resultados, de modo transparente, coherente, y la elaboración del informe final.

7. RESULTADOS

El salón de clases es el lugar donde comúnmente son detectados los problemas de atención deficiente y de agresividad de los niños que acuden al mismo. Por lo general, se puede decir que todavía no existe un acuerdo en el diagnóstico de los niños que presentan este tipo de problemas y que por ello no son canalizados convenientemente.

Se puede señalar también, que los desórdenes de conducta, particularmente, el déficit de la atención y agresividad, a menudo se sobrepone con algunos indicadores de bajo rendimiento académico durante la infancia. Los problemas de delincuencia, han sido asociados comúnmente con los problemas de atención con agresividad y de fracaso escolar, por tal motivo, se hace necesaria la intervención temprana en los pequeños que presenten estas características, con la finalidad de prevenir un curso negativo en el desarrollo de los niños con déficit de atención y agresividad.

Los resultados sugieren que los niños con y hiperactividad y sin hiperactividad, pero con problemas de atención y agresividad, pueden exhibir déficits en la atención muy similares, aunque con diferentes grados de intensidad.

Los resultados apoyan la idea de que los niños con problemas de atención deficiente y de agresividad tienen mayor riesgo para desarrollar habilidades sociales; estos factores de riesgo pueden estar relacionados más con la

ejecución académica baja que aquellos que no han sido clasificados con problemas de aprendizaje.

Para identificar convenientemente la conducta agresiva se hace necesario realizar evaluaciones apropiadas. Para ello se recomienda el uso de técnicas de clasificación, evaluación multimodal, interpretación de resultados y el desarrollo de un tratamiento. La evaluación multimodal contempla: entrevistas con los padres de los niños y con sus maestros, la resolución de cuestionarios, observaciones directas del comportamiento del niño e información sobre su ejecución académica. El objetivo básico de este modelo es el de establecer un buen diagnóstico del estudiante e implementar, en función de ello, un plan de tratamiento.

Por otra parte de los estudios revisados se concluye que: existen cuatro barreras que impiden una atención más personalizada maestro / estudiantes agresivos: a) el tiempo para administrar atención especializada, b) una falta de capacitación para atenderlos, c) el tamaño del grupo (número de estudiantes) y d) la severidad de los problemas.

Es definitivo que el conocimiento y las actitudes de los educadores resultan de vital importancia para el tratamiento y atención óptima de los niños con esta clase de problemas, ya que de las investigaciones revisadas se concluye que las diferencias en los reportes que dan los maestros sobre el comportamiento de sus estudiantes tienen que ver con las percepciones y juicios que a priori hacen de los niños y que pueden estar determinados por un efecto de prejuicio.

7.1. Análisis cualitativo

La escuela junto con la familia resultan ser las instituciones de mayor importancia en el proceso de desarrollo del estudiante. Ambos constituyen ambientes culturales organizados donde estos interactúan constantemente, generando el comportamiento del estudiante: autoestima, tolerancia, comprensión y cooperación. Condicionan al ciudadano para su integración social y la continuidad del sistema democrático.

Los niños en la mayoría de los casos, aceptan la escuela con facilidad pero cuando reciben influencia negativa en el hogar tienden a tener una conducta agresiva dentro de las instituciones escolares.

Los niños necesitan establecer y mantener un vínculo afectivo: Una relación de cariño y cercanía con los padres o las personas que los cuiden. Esta relación es necesaria para desarrollar seguridad y confianza, básica para sentirse querido.

Entre los factores que afectan la conducta del niño tenemos: la pobreza, la familia, drogas, y la pérdida de institucionalidad. Para minimizar o erradicar la conducta agresiva del niño de la educación básica, es necesario el esfuerzo mutuo de: familia, escuela y comunidad.

8. APORTES DISCIPLINARES

A través de este trabajo espero haber realizado un aporte a nivel institucional, brindándoles herramientas que faciliten la comprensión y el acompañamiento del estudiante. Me propuse colaborar en el proceso de concientización y sensibilización con respecto al tema de agresividad, generando una actitud de alerta ya sea en lo vinculado a los mitos y la información general que se maneja a nivel popular sobre la misma, o sobre los síntomas que más pueden detectarse, sobre todo a nivel institucional.

A partir de esta sensibilización dirigida, se pretendió realizar un aporte a la prevención general, dado que es importante el aumento de esta conducta en los últimos años, en nuestro país y a nivel mundial.

Otro aspecto importante a destacar es la necesidad de asumir una postura activa desde los diferentes actores de la institución frente a esta temática, brindando una serie de herramientas al grupo. Me parece interesante que se continuara trabajando en esta línea de acción con los maestros, en diferentes temática, ya que ellos son agentes muy importantes en los procesos de prevención y educación.

También resulto muy interesante extender talleres a los padres, ya que muchas veces carecen de información básica, y de determinadas conductas que pueden pasar desapercibidas en los padres y en los mismos niños (infancia intermedia).

Estas experiencias grupales promovieron un enriquecimiento multidireccional y multiplicador, a través de intercambios de opiniones y puntos de vista, surgiendo redes y aportes que muchas veces van más allá de los objetivos específicos y de los talleres realizados, pero que son de singular importancia tanto para los participantes, la institución educativa y padres de familia.

9. REFERENCIAS

BILBIO Ausbel, D. Psicología Educativa. México: trillas (1991)

BONILLA, Elsy, RODRÍGUEZ, Penélope. Más allá del dilema de los métodos.

ERIKSON, E. (1993). Infancia y Sociedad. Argentina, Horne.

HERNÁNDEZ S, Roberto, Fernández C, Carlos, Baptista L, Pilar,
Metodología de la Investigación, McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A.

HUERTAS, J.A. Motivación en el Aula y Principios para la Intervención
Motivacional en el Aula, Buenos Aires, (1996), pg., 291-379.

10. ANEXOS.

10.1. *Remisión del docente para el departamento de orientación.*

UNIDAD EDUCATIVA CARLOS LOZANO Y LOZANO SERVICIO DE ORIENTACIÓN Y CONSEJERÍA FICHA DE REMISIÓN A ORIENTACIÓN JORNADA: _____	
SEDE: _____	EDAD: _____
FECHA: _____	GRADO: _____
DOCENTE QUE REMITE: _____	
NOMBRE DEL ESTUDIANTE: _____	
MOTIVO DE LA REMISIÓN: _____ _____ _____ _____ _____	
PROCEDIMIENTOS REALIZADOS POR EL DOCENTE: _____ _____ _____ _____	

10.2. Aplicándose Esta Epicrisis:

UNIDAD EDUCATIVA MUNICIPAL CARLOS LOZANO Y LOZANO
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN Y CONSEJERÍA
SEDE: _____ JORNADA: _____

Fecha: _____
Nombre _____ del
estudiante: _____
Edad: _____
Domicilio: _____
Teléfono: _____
Curso: _____
Nombre _____ del
acudiente: _____
Nombre _____ de _____ los
padres _____

1. MOTIVO DE LA CONSULTA:

2. IDENTIFICACIÓN DE DESENCADENANTES DEL MOTIVO DE CONSULTA

-¿Cuándo comenzó este problema?
-¿A qué lo atribuyen los familiares y el mismo ESTUDIANTE?-¿Como ha ido evolucionando?
-¿Como ha intentado solucionarlo la familia?-¿Cómo ha intentado solucionarlo el docente?

3. ANTECEDENTES PERSONALES

-Estado somático actual y enfermedades pasadas relevantes.
-Otros problemas emocionales anteriores.
-Hábitos de salud: comida, sueño, esfínteres, ejercicio.
-Datos de embarazo y parto
-Desarrollo psicomotor (primeros pasos, primeras palabras.)-Desarrollo intelectual (nivel de lenguaje y conocimientos)

-Desarrollo socio afectivo (relaciones con otros compañeros y adultos)

4. ANTECEDENTES FAMILIARES:

Composición familiar:

- Parentesco
- Edad
- Profesión

-Antecedentes somáticos actuales y pasados
-Antecedentes psíquicos actuales y pasados
-Problemas socioeconómicos-Problemas familiares y conyugales

5. PERFIL MULTIMODAL CON EL NIÑO Y FAMILIARES

5.1. Área cognitiva:

-Padres:

.Como describen el carácter del niño, su manera de ser
.Con qué padre le identifican más (¿a quien se le parece más?)
.A qué causa atribuyen los problemas cada padre
.Que normas exigen cumplir al niño (estudios, aseo..)
.Cuales considera cada padre, que son las mayores virtudes y defectos de su hijo/a
.Preguntar si tienen proyectos sobre su hijo en el futuro
.Preguntar sobre si le observan algún retraso del lenguaje, intelectual o psicomotor o dificultad escolar.
.Preguntar si el niño refiere preocupaciones-temores y de qué tipo

-Niño/a:

.Manera de ser
.Proyectos del niño:
. ¿Que clase de cosas sueña o imagina?
.Sexualidad: ¿Si volvieras a nacer te gustaría ser niño o niña..?.¿puedes explicarme en que se diferencia un niño de una niña ?
.Contar algún sueño o pesadilla

.Dibujar un niño y pedirle que nos cuente-invente una historia sobre él/ella



5.2. Área afectiva:

Padres:

.Problemas de salud actuales del niño y tratamiento en curso

.Pedirles que describan si hay problemas de sueño, alimentación o control esfinterial

-Niño/a:

.Pedirle que nos diga si padece molestias o dolores corporales y a qué los achaca

.Preguntarle si tiene problemas de sueño, comida o esfínteres

.Pedirle un dibujo sobre la enfermedad y que se invente una historia al respecto

5.4. Área

interpersonal:

-Padres:

.Problemas familiares, conyugales, laborales y económicos
.Como se relaciona el niño con cada padre y hermanos, otros familiares cercanos, amigos y profesores..Con quién se lleva peor y mejor. ¿Que sucede en eso?

-Niño/a:

.Pedirle que nos hable de su familia, padres, hermanos...

.¿Que te gustaría que cambiara de (cada padre, hermano...)?.

¿Tienes amigos/as? ¿Como se llaman? ¿Que te gusta hacer con ellos?

.¿Cuales son tus juegos preferidos? ¿Juegas con tus padres, hermanos...?

.¿Celebran tus cumpleaños? ¿Como? ¿Quienes participan?

Pedirle que dibuje a su familia y cuente una historia sobre ella. Después lo mismo con un amigo y el colegio.



5.5. Área

conductual:

-Padres:

.Qué conductas agradan mas y menos a los padres de su hijo/a y como actúan ante las mismas (castigos y premios)

.Actividades, juegos y personas preferidas del niño, según cada padre

10.3. ANEXOS FOTOS



LUZ GUERLY MARTÍNEZ
(Orientadora unidad Carlos Lozano y Lozano)



DOCENTES TULIPANA j.m.



DOCENTES POTOSÍ j.m.

**NIÑOS REMITIDOS A INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA
TULIPANA j.m.**



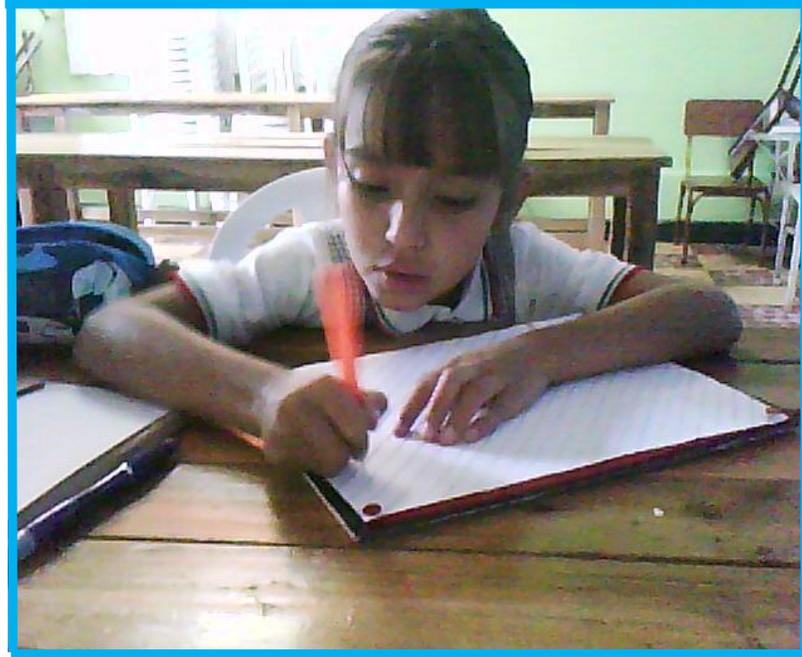


**NIÑOS REMITIDOS A INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA
POTOSÍ j.m**





EJERCICIOS DE CONCENTRACIÓN.



SOL ÁNGEL, CON LA TABLA DE PICADO



JAVIER, JUEGO DIDÁCTICO



FOTOS TALLERES.





**PRESENTACIÓN POWER POINT
SOCIALIZACIÓN PRÁCTICAS PROFESIONALES DIRIGIDAS**