

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE
ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Diplomado Desarrollo Humano y Familia

Trabajo Repositorio

Propuesta de acompañamiento como estrategia en el fortalecimiento de la asertividad interpersonal y habilidades comunicativas para el tratamiento de la falta de comunicación en seis familias del barrio la esperanza del municipio de Sibate – Cundinamarca.

Grupo: 442001_31

Presentado por:

Víctor Alfonso Velásquez - Código: 1033336093

Tutor:

Libardo Alfredo Cárdenas

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Artes y Humanidades ESCAH

Programa de Psicología

2017



Tabla de contenido

Resumen.....	3
Palabras Claves.....	3
Introducción.....	4
Propuesta de Acompañamiento.....	5-9
Marco teórico.....	10-16
Descripción de las posibles alternativas de solución.....	17
Descripción de la mejor alternativa de solución.....	17-18
Justificación.....	19-20
Localización.....	21
Beneficiarios de la propuesta.....	21
Objetivo general.....	22
Objetivos específicos.....	22
Matriz de planificación adicionando los supuestos.....	23-26
Factibilidad.....	27-28
Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores.....	29-31
Cronograma de actividades.....	32-33
Tabla de presupuesto.....	34-35
Referencias Bibliográficas.....	36-37

Resumen

En este trabajo se esboza la propuesta de acompañamiento planteada a lo largo del Diplomado Desarrollo Humano y Familia, implementada a seis familias del barrio la esperanza del municipio de Sibate – Cundinamarca; donde se tuvo la oportunidad de abordar la problemática identificada (Falta de comunicación familiar), reconociendo el entorno familiar como la primera célula social donde se intercambian pensamientos, emociones y sentimientos, que marcan el desarrollo y comportamiento del individuo al interior de las comunidades; configurándose como un soporte importante para el crecimiento personal y la promoción de un adecuado proyecto de vida.

Palabras Claves: Familia, Acompañamiento, Convivencia, Comunicación, Interpersonal, Asertividad.

Introducción

El presente trabajo tiene como objetivo el acompañamiento a familias con dificultades de comunicación, donde por medio de estrategias que generen el fortalecimiento de la asertividad interpersonal y las habilidades comunicativas, se logre el afianzamiento de la estructura familiar; reconociendo su importancia y contribución al desarrollo humano en pro del crecimiento personal en aspectos tales como el fortalecimiento de las necesidades básicas y responsabilidades que se tienen al interior de los hogares.

De esta manera se puede identificar la relación estrecha entre las necesidades familiares con los resultados y actitudes sociales del individuo, donde su conducta, emociones y motivaciones se ven influenciadas por las relaciones interpersonales que se llevan a cabo al interior del núcleo familiar.

Se fundamentará la actividad en bases teóricas que permitan un mejor acercamiento a la realidad de los entornos familiares, ya que como expresa Gallego, en su artículo Comunicación Familiar (2003) “se puede entender el concepto de comunicación familiar como el proceso simbólico transaccional de generar al interior del sistema familiar, significados a eventos, cosas y situaciones del diario vivir; es un proceso de influencia mutua y evolutiva que incluye mensajes verbales y no verbales, percepciones, sentimientos y cogniciones de los integrantes del grupo familiar”. De allí que se busca la implementación de un estrategia que conduzca a la solución de los problemas comunicativos, permitiendo entender los fenómenos que se presentan mientras se materializa el desarrollo de actividades como oportunidad de mejora continua en dicha problemática.

1. Nombre de la propuesta:

Propuesta de acompañamiento como estrategia en el fortalecimiento de la asertividad interpersonal y habilidades comunicativas para el tratamiento de la falta de comunicación en seis familias del barrio la esperanza del municipio de Sibate – Cundinamarca.

2. Antecedentes:

En la comunidad no se evidencian actividades relacionadas con respecto al fortalecimiento de la comunicación familiar; aunque se puede destacar que el Municipio de Sibate - Cundinamarca cuenta con cobertura del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y fundaciones sin ánimo de lucro que trabajan para mejorar las condiciones de vida, promoción de derechos de la niñez y el desarrollo humano y bienestar social de la comunidad; aunque su campo de acción se encuentra específicamente con personas en condiciones de vulnerabilidad o en problemáticas que materializan una acción de violencia y no se ha dado lugar a la prevención y fortalecimiento de los lazos familiares por medio de la comunicación como es esperado en este proyecto.

3. Descripción de la propuesta:

El presente proyecto tiene por objetivo implementar una propuesta de acompañamiento que permita fortalecer la asertividad interpersonal y habilidades comunicativas para el tratamiento de la falta de comunicación en seis familias integradas por 21 personas entre los 18 y 62 años de edad, estrato 2 y 3, con educación básica y técnica del barrio la esperanza del municipio de Sibate - Cundinamarca; desarrollando actividades como talleres grupales que promuevan la participación y el empoderamiento de la comunidad mediante acciones que les permita ser conscientes de su capacidad para la resolución de conflictos he interacción familiar; de igual manera se pondrá en marcha actividades de reflexión que permitan el mejoramiento en la forma de socialización familiar y fortalecimiento de valores y principios al interior del hogar; señalando problemáticas que traen como consecuencia aspectos tales como la fragmentación familiar, la ausencia de confianza entre padres e hijos, percepción de falta de apoyo, irrespeto al interior del núcleo familiar y poca tolerancia, entre otros; pudiendo facilitar la autoevaluación de cada uno de sus miembros en pro de una posibilidad de mejora que no solo se vea reflejada en los miembros de la familia sino que también repercute en los diferentes ámbitos sociales; de esta manera la comunidad reconoce la importancia en mantener una buena comunicación familiar que les permita conocer más a fondo los miembros de su familia, y de las situaciones que cada uno vive a diario, posibilitando una mejor comprensión que proporcionara un mejor desarrollo social por medio de vínculos de amor y armonía, para posteriormente evaluar junto a las familias las estrategias de afrontamiento a las diferentes problemáticas, señalando la forma asertiva para orientar, corregir y comunicarse con los miembros del su núcleo familiar.

Así mismo se espera que por medio de la utilización de espacios dispuestos por la junta

de acción comunal y alianzas estratégicas con la alcaldía, la policía Nacional y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, se lleven a cabo actividades de desarrollo y fortalecimiento psicosocial que generen un cambio positivo en el entorno familiar, incentivando con esto el compromiso comunitario en pro de generar espacios de comunicación asertiva al interior de los hogares como método de afianzamiento de lazos afectivos entre padres e hijos.

4. Diagnóstico Social Participativo:

En el diagnóstico que se realizó a las 06 familias del barrio la esperanza del municipio de Sibaté - Cundinamarca a través el árbol de problemas y árbol de objetivos, se puede evidenciar la falta de socialización familiar, pocas habilidades para la resolución del conflicto, poca expresión del afecto, pérdida de valores dentro de la familia que afecta a todos los miembros de la misma y se presenta como un obstáculo para su desarrollo individual y grupal; lo que denota una falta de comunicación familiar marcada debido a factores educacionales, laborales y económicos.

De esta manera se pudo identificar que las situaciones laborales de cada una de las familias, impiden que se evite trabajar largas jornadas que desfavorecen la participación activa de los padres al interior del núcleo familiar, fracturando la comunicación que quienes la integran y generando efectos colaterales con respecto al comportamiento manifestado en hábitos estudiantiles y sociales; llegando a la conclusión y reconocimiento de la problemática que les aqueja al interior de sus familias, permitiendo con esto el posibilitar mediante el desarrollo de los ejercicios planteados la unión y entendimiento entre los miembros de la familia, evitando actuaciones o actitudes equivocadas que les perjudiquen su adecuada

interacción.

La situación actual de la comunidad presenta situaciones como padres ausentes inmersos en su trabajo, desinterés por la educación y acompañamiento de los hijos, falta de una figura materna y paterna, falta de socialización familiar, pocas habilidades para la resolución de conflictos y pérdida de valores dentro de la familia; aspectos que afectan de manera negativa la comunicación y desarrollo familiar.

Es de anotar que dicha comunidad presenta las capacidades cognitivas necesarias que les podrían permitir una buena interacción al interior del hogar; además cuentan con una buena formación escolar, buenos espacios para interacción familiar y unas adecuadas redes de apoyo; pudiendo interpretar que con un adecuado acompañamiento se podrá lograr un cambio positivo y mejora continua en la dinámica familiar y social de quienes están involucrados en el programa.

5. Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento:

Teniendo en cuenta que la familia se constituye como el sistema más importante para el desarrollo de los individuos, y donde se forman las bases para la identidad y la interacción social; es la comunicación familiar uno de los aspectos claves para desarrollar estas capacidades, además de ser una necesidad humana, pues desde que nacemos, se busca la manera de comunicarnos e interactuar con el medio, y a medida que transcurre el tiempo, ésta se convierte en una de las principales formas de intercambio de conocimientos y

sentimientos, apoyando el desarrollo de cada individuo.

No obstante, la comunicación familiar es uno de los aspectos que más se ve afectado por las diferentes situaciones problemáticas que surgen en las seis familias que se intervienen del barrio la Esperanza del municipio de Sibaté Cundinamarca, donde a su vez genera más conflicto al interior de la familia y se puede extender a toda la esfera social; lo anterior ya que a través de la comunicación entre padres e hijos se establecen vínculos, transmiten modelos de comportamiento socialmente aceptables y orientan a sus hijos a través de las diferentes etapas del desarrollo.

Por razones como una cultura absorbente y consumista, el inadecuado manejo de las emociones y estilos educativos que no favorecen la confianza y el diálogo, la comunicación familiar de la población objeto de acompañamiento ha perdido terreno dentro de los hogares, dejando a los miembros más vulnerables desprovistos de herramientas para enfrentarse a los diferentes escenarios a los cuales se exponen a diario. La falta de comunicación familiar, afecta a los individuos de muchas formas, está demostrado que las parejas con problemas de comunicación pueden terminar en la separación y/o el divorcio con todas las consecuencias que esto implica para toda la familia. Además, la falta de comunicación en la familia también se relaciona con problemas emocionales y conductuales en niños y adolescentes.

Las consecuencias de la falta de comunicación familiar, también suelen extenderse a la comunidad en general, cuando estos patrones ineficientes de comunicación se reproducen en otros entornos sociales.

6. Marco teórico:

La palabra comunicación deriva del latín “communicare” que significa “hacer a otro participe de lo que uno tiene, intercambiar, compartir, poner en común”, a su vez proviene del latín antiguo “comoinis” y este del indoeuropeo ko-moin-i "común, público" o "intercambio de servicios" (Gómez, 1998). Desde el mismo origen y sentido de la palabra, el acto de comunicarse presupone la existencia del otro como factor clave para construir relaciones con los demás, que es el fin primario de todo proceso de comunicación. De esto se puede deducir, que es un proceso inherente a las relaciones, pues es por medio de la comunicación, que se comparte lo que se conoce, siendo esta una actividad fundamental para la vida social.

En el proceso comunicativo se identifican distintos elementos como: el emisor, el receptor, el mensaje, el canal de comunicación, el ruido y la retroalimentación; y se conocen dos tipos principales de comunicación: verbal (lengua hablada o escrita) y no verbal (lenguaje corporal, proximidad, gestos, etc.).

El proceso comunicativo es exitoso, cuando un emisor envía un mensaje claro y oportuno, y el receptor cuenta con habilidades para decodificar el mensaje e interpretarlo, y así poder enviar un mensaje devuelta. Pero en este proceso pueden fallar muchos elementos y tanto el emisor como el receptor no cumplen su función adecuadamente y se produce un error en la comunicación, lo cual puede llevar a conflictos o rupturas de la relación. Para comunicarse, el ser humano involucra varios procesos cognitivos, como el lenguaje, el pensamiento, la memoria, la atención, la percepción y el aprendizaje; donde también intervienen las experiencias, los conocimientos adquiridos y habilidades sociales

desarrolladas. Además, la comunicación está unida a un componente afectivo, lo cual hace más compleja su comprensión y su dinámica.

En el proceso de comunicación hay dos factores fundamentales, el hablar y el escuchar; la comunicación no es solo una forma de expresión, sino también una necesidad del ser humano que requiere de una capacidad especial. Es por eso que se hace importante aprender a comunicarse y desarrollar con la práctica las formas efectivas de comunicación.

La familia es la institución humana más antigua y fundamental para el funcionamiento de la sociedad. A través de la familia, se preparan los humanos, como miembros sociales para cumplir el papel que les corresponde. Maxler y Mishler (1978) citados por Gimeno (1999) señalan que la familia se “define como un grupo primario, como un grupo de convivencia intergeneracional, con relaciones de parentesco y con una experiencia de intimidad que se extiende en el tiempo” (Gimeno, 1999, p.34).

Son muchas las definiciones existentes, pero el concepto de familia se ha venido transformando a medida que también lo ha hecho la sociedad, el concepto tradicional ha dado lugar a nuevas interpretaciones debido a los múltiples cambios (políticos, sociales, económicos, tecnológicos, entre otros). La modernidad ha generado transformaciones en la dinámica interna familiar, principalmente, debido a que ésta le ha facilitado a la mujer ingresar al mercado laboral, la planificación familiar y la preparación académica. Esto ha llevado a que la dinámica familiar se modifique significativamente, en tanto que, la responsabilidad del cuidado de hogar ya no es sólo asunto del género femenino, así mismo como la contribución económica.(Gallego Adriana, 2012).

Según Rodrigo y Palacios (1998) el concepto tradicional de familia reúne las siguientes condiciones: (Contrato legal entre un hombre y una mujer, Unión de vidas con compromiso de futuro, Hijos nacidos de la unión, Separación de roles entre el padre (hacia afuera) y la madre (hacia adentro)). Evidentemente, este concepto no es ajustable a la realidad actual, donde no siempre existe un contrato, las familias muchas veces se conforman con hijos provenientes de otras relaciones, y tanto hombres como mujeres, han comenzado a asumir nuevos roles en su vida social que han impactado la familia de manera significativa.

Lo anterior ha dado origen a nuevas formas de familia como son: familia nuclear o elemental, familia extensa o consanguínea, familia monoparental, familias de padres separados, familias recompuestas, familia unipersonal y familia institucionalizada (Cree-Ser, Desarrollo y Familia en la Actualidad, 2015).

Estas nuevas formas de familia, representan nuevos retos frente a la forma de relación intrafamiliar pues, así como la familia misma ha cambiado, los conflictos giran en torno a nuevos elementos que se introducen, como la distribución del tiempo de trabajo y el tiempo familiar, la asignación de nuevos roles parentales ahora que la mujer también ha incursionado al mundo laboral, las metas individuales vs las metas familiares, la incursión de los niños y jóvenes a las redes sociales.

En el contexto sociocultural de las interacciones humanas, surge el concepto de comunicación familiar que según Gallego, en su artículo Comunicación Familiar (2003) “se puede entender como el proceso simbólico transaccional de generar al interior del sistema familiar, significados a eventos, cosas y situaciones del diario vivir; es un proceso de influencia mutua y evolutiva que incluye mensajes verbales y no verbales, percepciones,

sentimientos y cogniciones de los integrantes del grupo familiar. La interacción ocurre en un contexto cultural, ambiental e histórico y tiene como resultado crear y compartir significados”

La comunicación es un elemento de vital importancia debido a que las relaciones familiares se caracterizan por el intercambio de pensamientos, emociones y sentimientos entre las personas vinculadas al grupo familiar, y que son exteriorizadas a través de acción y/o lenguaje verbal o no verbal.

La familia es el principal entorno socializador de los seres humanos, y este proceso de socialización ocurre precisamente gracias a la comunicación; desde el enfoque sistémico se considera que “la conducta de cada individuo está relacionada con la de los otros y depende de ella. Toda conducta es comunicación, y, por ende, influye sobre los demás y sufre la influencia de éstos.” (Watzlawick, Beavin & Jackson. Teoría de la Comunicación, 1985). De esta manera, desde la familia, se interiorizan las actitudes y comportamientos básicos respecto a la comunicación, cada familia construye un estilo comunicativo particular, y la transmite mediante el proceso de enseñanza-aprendizaje a todos los miembros, quienes generalmente, tienden a reproducir lo aprendido en su vida adulta y en todas las áreas donde se desenvuelve. López Lorca (2005) afirma que se debe construir desde la comunicación, desde el diálogo, una buena práctica y así procurar las condiciones más favorables para que se produzca la transmisión efectiva de valores en la familia.

En cuanto a la comunicación familiar, Herrera (2007) reconoce el papel importante que esta juega en el funcionamiento y mantenimiento del sistema familiar cuando se desarrolla con jerarquías, límites y roles claros, diálogos abiertos y proactivos que posibiliten la

adaptación a los cambios. La comunicación juega un rol importante en las dinámicas familiares, pues el proceso comunicativo al interior del núcleo familiar determina la funcionalidad del mismo, además del desarrollo evolutivo humano. Alcaina y Badajoz (2004) (Citados en Prettel Garcés Miguel y Palacio Sañudo Jorge Enrique, 2010) clasifican las familias desde su operatividad en familias funcionales y disfuncionales. Las familias funcionales contribuyen al desarrollo de la identidad, independencia, flexibilidad y adaptación a los cambios, además de una comunicación clara, coherente y afectiva que contribuye a la resolución de conflictos. Por otro lado, en las familias disfuncionales, se encuentra baja autoestima y una comunicación deficiente, inflexibilidad en las pautas de crianza, resistencia al cambio, estrés, comportamientos destructivos y/o violentos, que agudizan los conflictos familiares, limitan la comunicación y dificultan la convivencia.

Para entender los procesos comunicativos que se dan en la familia, se debe distinguir también, la diferencia existente entre informar y dialogar pues, aunque ambos son actos comunicativos, tienen características y funciones muy distintas: “Informar es un proceso de carácter vertical que se ejerce desde el poder que tiene el emisor sobre los receptores. La comunicación es unidireccional ya que el emisor tiene el monopolio de la palabra y así ejerce un dominio sobre los receptores. El fin de la información es guiar la conducta de los receptores. El éxito del mensaje es la obediencia del receptor. El fin del proceso es modelar al otro.” (Crespo, 2011).

De acuerdo con el autor, informar es un acto que interviene en el proceso de desarrollo de la familia, y en determinados momentos sería necesario, aunque no crea un espacio para la comunicación y la interacción familiar. Por otro lado, respecto al dialogo, dice que: “Dialogar es un proceso de carácter horizontal en el que los actores intercambian permanentemente sus

papeles, de forma que el emisor se convierte en receptor y viceversa durante el transcurso del diálogo. El mensaje viaja a través de una doble vía ya que los participantes tienen el mismo acceso a la palabra. El fin del proceso es el conocimiento mutuo y la creación de un espacio común de comprensión.” (Crespo, 2011).

Este espacio de dialogo generaría un ambiente adecuado para la expresión, el conocimiento mutuo y el fortalecimiento de las relaciones interpersonales. Al entender estas diferencias, se puede implicar que, en algunas familias, la comunicación está limitada a un ámbito de carácter informativo, donde son los padres los que hablan, imponen sus reglas, emiten sus mensajes, y los hijos solo deben escuchar, entender y obedecer, limitando así las posibilidades de una construcción de un estilo comunicativo participativo, donde todos los miembros puedan sentir que sus opiniones son valoradas y aceptadas, y se genere la confianza para hablar de temas delicados.

El dialogo debe suponer y exigir la voluntad decidida de los participantes para aceptar la parte de verdad del otro, reconociendo su dignidad (Ortega y Minguez, 2001). Como lo afirma Gloria Franco (2001) en el libro Comunicación en Familia, la comunicación familiar debe ser abierta, desinteresada, comprensiva, donde se escuche con atención, se hable con serenidad, se respete y se esté dispuesto al dialogo.

También es importante, tener en cuenta que para que la comunicación en la familia fluya de forma abierta y espontánea, se deben dar unas condiciones en el contexto, como lo es el clima del hogar. Suenens (1967) indica que el clima del hogar es la primera condición de éxito para la comunicación pues, aunque se habla por medio de palabras, es más lo que se comunica a través del ambiente, el tono de la voz, el acento de las palabras, los gestos y la

postura.

Estévez (2005), las estrategias utilizadas por los padres para resolver estos conflictos influyen en el bienestar del hijo. Estrategias tales como la falta de colaboración entre los miembros de la familia para resolver el conflicto, no hablar de modo positivo del problema, no regular el afecto negativo, utilizar la agresión, amenazas e insultos, se han relacionado con la presencia de problemas emocionales y de comportamiento en la adolescencia". (Estévez, 2005, p 38). La comunicación disfuncional y los conflictos entre padres e hijos se relacionan con problemas de conducta especialmente durante la adolescencia. "La calidez "se refiere al grado de afecto y aprobación que exteriorizan" (Craig y Baucum, 2009, p 253). Craig y Baucum (2009) afirman que existen las madres y los padres afectuosos y tiernos, los cuales expresan cariño con frecuencia por medio de gestos y elogios. Por el contrario, también están los padres hostiles, quienes critican constantemente, muestran desaprobación, ignoran a sus hijos y pocas veces son afectuosos con ellos." p33 estilos de comunicación familiar.

De acuerdo con el texto, "comunicación, guía para familias", se destaca la influencia de los estilos comunicativos en la construcción del carácter de los hijos, así, los hijos de padres autoritarios, tienen tendencia la obediencia, al orden, a la timidez y la poca perseverancia, poca expresividad y espontaneidad lo cual puede generar dificultades en sus relaciones sociales y personales, bajo autoconcepto, dependencia y vulnerabilidad a tensiones. En cuanto a los estilos de comunicación de padres permisivos, los hijos pueden tener dificultades para controlar sus impulsos y para asumir responsabilidades y bajo autoconcepto, pero los estilos de comunicación de padres asertivos, muestran como resultado alta autoestima, confianza en si mismos, son independientes, habilidosos en sus relaciones sociales, afectuosos y con bases morales debidamente interiorizadas.

7. Descripción de las posibles alternativas de solución:

No. 1 Taller teórico- práctico para el fortalecimiento de la capacidad para la resolución de conflictos (actividad con preguntas orientadoras sobre el tema de la comunicación familiar y que invite a la reflexión sobre las falencias al interior del grupo familiar).

No. 2 Actividad - seminario sobre comunicación asertiva que informe y motive a la reflexión en pro del mejoramiento en la forma de socialización familiar y fortalecimiento de valores y principios al interior del hogar.

No. 3 Evaluar junto a las familias las estrategias de afrontamiento a las diferentes problemáticas, señalando la forma asertiva para orientar, corregir y comunicarse con los miembros del núcleo familiar.

8. Descripción de la mejor alternativa de solución:

Se considera que a pesar de que las alternativas se complementan una con la otra para lograr ser eficaces en el abordaje de la problemática; una de las más relevantes es la alternativa número 2 donde se dispone un “Taller teórico- práctico para el fortalecimiento de la capacidad para la resolución de conflictos (Actividad con preguntas orientadoras sobre el tema de la comunicación familiar y que les invite a la reflexión sobre las falencias al interior del grupo familiar)”.

Esta solución tiene una especial relevancia, ya que por medio de la interiorización de conceptos y fundamentos comunicativos, se podrá fortalecer aspectos direccionados a la resolución de conflictos de una manera adecuada como posibilidad de mejora en la instauración de unos cimientos fuertes en la relación entre padres e hijos proporcionando la oportunidad de que todos los miembros de la familia se reconozcan como un sistema familiar y fortalezcan los estilos de comunicación; facilitando así tanto la promoción de valores como la participación familiar direccionada al mejoramiento de la calidad de vida al interior del hogar.

De esta manera existe una probabilidad alta de lograr los objetivos dispuestos en pro de garantizar una mejor comunicación al interior de los hogares a objeto de la propuesta de acompañamiento; definiendo como recurso principal la utilización de los espacios dispuestos para la reunión cómoda de la comunidad y el acompañamiento de un profesional en psicología que dirija la actividad y materialice las estrategias dispuestas para tal fin.

El desarrollo de la actividad tiene un costo aproximado de \$ 200.000 (Doscientos Mil Pesos) teniendo en cuenta gastos tales como: Fotocopias a formatos de encuesta y folletos informativos, Lapiceros, Marcadores, Películas y Refrigerios otorgados a los actores comunitarios que participan de los diferentes encuentros dispuestos en la propuesta de acompañamiento.

9. Justificación:

Por medio del trabajo desarrollado y la participación de las personas de la comunidad del Barrio la Esperanza del municipio de Sibate - Cundinamarca, se evidenció que la falta de comunicación es un tema bastante común en los entornos familiares actuales, donde se han visto influenciados todos los estratos socioeconómicos, ya sea en poblaciones de clase baja, media o alta.

De esta manera se identifica que la situación que da pie a dicha dificultad es la obligación de trabajar para cubrir las necesidades básicas de sus familias; si lo apreciamos en la clase alta, esta situación en su mayoría está impulsada por una cultura de consumo, donde su principal prioridad es llenar a sus hijos de cosas materiales y mantener un estilo de vida alto y ostentoso, descuidando su principal prioridad que debe ser la de brindar amor, cuidado, educación y tiempo de calidad a sus hijos; motivando así una necesidad de trabajo mancomunado que busque suplir la escases afectiva en los hogares sin que se vean afectados por la presión social y consumista que en la actualidad se presenta.

En la comunidad objeto de la propuesta de acompañamiento, se observa de manera preocupante la frecuencia con que los niños están al cuidado de las señoras que cumplen el servicio doméstico, o peor aún se evidencia como los dejan en jornadas largas o de tiempo completo en los planteles educativos cuando se cuenta con los recursos para pagar tiempo extra con personas que les ayudan a hacer sus tareas; de no ser así optan por la compañía de las redes sociales, o elementos tecnológicos a falta de tener la oportunidad de interactuar con otros familiares.

Surgiendo así la necesidad de tener un equilibrio en todos los roles que el ciudadano desempeña, para que su desarrollo no se vea afectado por aspectos socio emocionales; permitiendo así una armonía entre la estabilidad económica y la emocional evitando la consecución de eventos donde una madre se muestre ausente frente a sus hijos y por el contrario el acompañamiento sea constante y de calidad.

Se puede evidenciar que a raíz de las problemáticas familiares son muchos los vacíos que la ausencia y el mal desempeño del rol de padres genera en la vida de los hijos; los niños y jóvenes cada vez se sienten más solos, con grandes necesidades de atención y cariño; además un adecuado direccionamiento de su educación y aprendizaje les facilita su desarrollo social y garantiza un mejor futuro; por esto no es conveniente delegarlo a las empleadas domésticas o personal que no sea idóneo para ejercer dicha función, ya que sin desmeritar a quienes muy amablemente ayudan en el cuidado de los hijos, estos no podrán homologar el grado de compromiso y dedicación que solo una madre o padre puede dedicarles.

Teniendo en cuenta las consecuencias de la problemática identificada, se puede señalar que cada vez las múltiples situaciones negativas a las cuales están expuestos los niños al crecer solos y sin ser escuchados, facilitan que lleguen a ellos el consumo de droga, o situaciones como el abuso sexual, la delincuencia entre otros.

Se puede identificar que el hecho de que ambos padres estén obligados a trabajar por fuera del hogar precipita el proceso de desestructuración del núcleo familiar, lo cual suele generar déficit en el grado de involucramiento de los padres con los niños y adolescentes en cuanto al acompañamiento emocional y físico en periodos trascendentales de su desarrollo.

10. Localización (¿Dónde se va a hacer?):

El desarrollo de la actividad se ubicara en el barrio la esperanza zona urbana del municipio de Sibate - Cundinamarca en una población compuesta por 06 familias conformadas por 07 mujeres y 14 hombres entre los 18 y 62 años de edad, estrato 2 y 3, con educación básica y técnica, religión católica, raza mestiza, sin antecedentes de desplazamiento forzoso, los cuales fundamentan su economía en actividades agrícolas y comerciales al interior del pueblo.

11. Beneficiarios de la propuesta:

Los beneficiarios de la propuesta son 06 familias conformadas por 07 mujeres y 14 hombres entre los 18 y 62 años de edad, estrato 2 y 3, con educación básica y técnica, religión católica, raza mestiza, sin antecedentes de desplazamiento forzoso, los cuales fundamentan su economía en actividades agrícolas y comerciales al interior del pueblo; ubicados en el barrio la esperanza zona urbana del municipio de Sibate - Cundinamarca.

12. Objetivo general:

Implementar una propuesta de acompañamiento como estrategia en el fortalecimiento de la asertividad interpersonal y habilidades comunicativas para el tratamiento de la falta de comunicación en seis familias del barrio la esperanza del municipio de Sibate – Cundinamarca.

13. Objetivos específicos

- Por medio de un taller grupal promover la participación y el empoderamiento de la comunidad mediante actividades que les permita ser conscientes de su capacidad para la resolución de conflictos.
- Poner en marcha actividades de reflexión que permitan el mejoramiento en la forma de socialización familiar y fortalecimiento de valores y principios al interior del hogar.
- Evaluar junto a las familias las estrategias de afrontamiento a las diferentes problemáticas, señalando la forma asertiva para orientar, corregir y comunicarse con los miembros del núcleo familiar.

Tabla 1

14. Matriz de planificación adicionando los supuestos:

Descripción	Indicador	Fuentes de Verificación	Supuestos
<p>Finalidad:</p> <p>Desarrollar una propuesta de acompañamiento que motive el fortalecimiento de la asertividad interpersonal y habilidades comunicativas para el tratamiento de la falta de comunicación de los actores en un escenario familiar.</p>	<p>NA</p>	<p>NA</p>	<p>Disponibilidad de la comunidad para participar en la propuesta.</p>
<p>Objetivo:</p> <p>Mejorar sustancialmente la comunicación e interacción entre los actores intervinientes en los escenarios familiares.</p>	<p>Describa el indicador del objetivo</p> <p>El líder del acompañamiento mide el número de familias que completan el proceso y mejoran positivamente los niveles de comunicación e interacción, por medio de encuentros</p>	<p>Describa las fuentes de verificación del objetivo</p> <p>Listado de asistencia a todas las sesiones</p>	<p>Describa los supuestos del objetivo</p> <p>Inasistencia o falta de participación en las actividades por parte de los actores implicados</p>

	mensuales durante un trimestre.	Cuestionario o encuesta de percepción.	
Meta 1:	Describa el indicador de la meta 1	Describa las fuentes de verificación de la meta 1	Describa los supuestos de la meta 1
Promover la participación y el empoderamiento de la comunidad mediante actividades de concientización en la capacidad de resolución de conflictos.	Medición de factores negativos que afectan la comunicación familiar por medio que señale experiencias exitosas en el tema tratado, por medio de encuentros mensuales durante un trimestre.	Informe y sistematización de experiencias exitosas	Errores en la identificación de cambios positivos respecto a la comunicación familiar.
Meta 2:	Describa el indicador de la meta 2	Describa las fuentes de verificación de la meta 2	Describa los supuestos de la meta 2
Motivar la reflexión que permita el mejoramiento en la forma de socialización familiar y fortalecimiento de valores y principios al interior del hogar.	Aumento o detrimento de actitudes que permitan una adecuada comunicación familiar. Dos meses posteriores al inicio del acompañamiento.	Sistematización de información y diario de campo	Posición cultural que defina la importancia del dialogo al interior de la familia.
Meta 3:	Describa el indicador de la meta 3	Describa las fuentes de verificación de la meta 3	Describa los supuestos de la meta 3

<p>Evaluar las estrategias para el afrontamiento a las diferentes problemáticas, señalando la forma asertiva para la orientación, corrección y comunicación al interior de las familias.</p>	<p>Aceptación de lo aprendido y almacenamiento de estrategias que promuevan el respeto hacia el otro, como generador de confianza en los procesos de comunicación.</p> <p>Al finalizar la propuesta de acompañamiento.</p>	<p>Formato de evaluación de la actividad</p>	<p>Establecimiento de vínculo de confianza entre los actores familiares.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------

Actividades M1:

No. 1 Taller teórico- práctico para el fortalecimiento de la capacidad para la resolución de conflictos (actividad con preguntas orientadoras sobre el tema de la comunicación familiar y que les invite a la reflexionar sobre las falencias al interior del grupo familiar).

Describa los supuestos de las actividades de la meta 1

Aplicación de estrategias de solución de conflictos y los transforma en situaciones positivas para mejorar las relaciones interpersonales al interior de la familia.

Actividades M2:

Actividad - seminario sobre comunicación asertiva que informe y motive a la reflexión en pro del mejoramiento en la forma de socialización familiar y fortalecimiento de valores y principios al interior del hogar.

Describe los supuestos de las actividades de la meta 2

Identificación de las cualidades y características de los demás aprendiendo a aceptarlos y respetarlos en su individualidad.

Actividades M3:

Evaluar junto a las familias las estrategias de afrontamiento a las diferentes problemáticas, señalando la forma asertiva para orientar, corregir y comunicarse con los miembros del núcleo familiar

Describe los supuestos de las actividades de la meta 3

Continuidad de las familias e instituciones vinculadas a la propuesta de acompañamiento.

15. Factibilidad:

15.1 Administrativa:

Los responsables de la ejecución del proyecto son los siguientes:

- Psicólogo en formación Víctor Velásquez Atehortúa responsable de diseñar y ejecutar el proyecto en la comunidad.
- Alcaldía municipal, encargada de la parte logística y presupuestal
- Junta de acción comunal, encargada de facilitar los espacios para la interacción con las familias.
- Bienestar familiar, como apoyo en la capacitación y atención profesional en casos especiales de la propuesta.

15.2 Técnica:

Dentro de las herramientas necesarias para la ejecución de la propuesta se encuentran las siguientes:

- Participación de personal idóneo que guíe el proceso que se llevará a cabo (Psicólogo en formación)
- Instalaciones adecuadas para la realización de cada una de las actividades grupales (El aula la presta la junta de acción comunal)
- Elementos de oficina para la realización de folletos, documentos, impresión de información necesaria para la actividad, marcadores, tableros. (Donados por la alcaldía municipal)

-

15.3 Económica:

- Los recursos necesarios para el desarrollo de la actividad serán asumidos de manera mancomunada entre la junta de acción comunal y la alcaldía municipal. (elementos de oficina, refrigerios, instalaciones, equipos tecnológicos)
- El recurso humano será dispuesto por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (Psicólogo en formación)
- Para casos especiales la asistencia y capacitación profesional se deberá gestionar con ICBF.

15.4 Social y de género:

Para la propuesta de acompañamiento se espera la participación activa de hombres y mujeres en calidad de jóvenes, niños y adultos de diferentes edades, motivados por la mejora continua de la comunicación familiar a través del acompañamiento y actividades a realizar por el estudiante en formación responsable del proyecto. De esta manera se ofrecerá herramientas relevantes como base fundamental en el fortalecimiento de la interacción, resolución de conflictos y comunicación familiar, posicionando el contexto familiar como la primera instancia para el desarrollo de habilidades comunicativas y asertivas que benefician la interacción en la comunidad.

16. Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores:

Actividad	Medios	Competencias	Indicador de logro
1. Convocatoria a la comunidad a participar del programa de acompañamiento.	1. Contacto personal 2. Comunicación voz a voz	N/A	El líder de la propuesta de acompañamiento mide el número de familias que se vinculan al proyecto.
2. Socialización del proyecto con la comunidad	1. Planta física adecuada con sillas y mesas 2. Computador y Videobeam 3. Copias de la presentación del programa de acompañamiento.	1. Los participantes comprenden el objetivo y metodología del programa de acompañamiento comprometiéndose a participar activamente.	2. Acta de compromiso en la participación de la actividad.
3. Taller 1. Detectando las debilidades comunicativas en mi familia.	1. Planta física adecuada con sillas y mesas 2. Copias de la temática	1. Los participantes aprenderán a identificar los problemas comunicativos presentes en su familia, para prevenirlos a tiempo y buscar opciones de cambio.	1. Encuesta de percepción e identificación de las falencias comunicativas presentes en sus familias.

4. Taller 2. Técnicas para fortalecer la comunicación asertiva en mi familia.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planta física adecuada con sillas y mesas 2. Computador y Videobeam 3. Copias de la temática 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los participantes aprenden técnicas y habilidades para mejorar la comunicación en su familia. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Encuesta de percepción y empoderamiento de técnicas de habla y escucha asertiva.
5. Evaluación de los conocimientos y competencias adquiridas sobre comunicación asertiva	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planta física adecuada con sillas y mesas 2. Copias cuestionario “Comunicación asertiva” 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los participantes interiorizan los conocimientos aprendidos y adquieren las habilidades para llevarlos a cabo en su vida cotidiana. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Registro del aprendizaje adquirido por medio del cuestionario.
6. Taller 3. Hábitos y comportamientos que obstaculizan un ambiente armonioso en mi familia.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planta física adecuada con sillas y mesas 2. Copias de la temática 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los participantes aprenden a identificar las falencias del clima familia para prevenirlos a tiempo y buscar opciones de cambio 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Formulario que dé cuenta de las falencias presentes en sus familias.
7. Película animada “Los Croods” noche de cine y reflexión familiar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planta física adecuada con sillas 2. Computador, Videobeam y película 3. Copias taller de reflexión 4. Refrigerio: palomitas de maíz y refrescos 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los participantes desarrollan una capacidad de análisis y contextualización de situaciones hipotéticas a su vida cotidiana. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Relación de los casos hipotéticos con su situación real. (documento tipo encuesta)

8. Taller 4. Restableciendo valores adecuados a las necesidades de mi familia.	<ol style="list-style-type: none">1. Planta física adecuada con sillas y mesas2. Computador y Videobeam3. Copias de la temática	<ol style="list-style-type: none">1. Los participantes aprenden técnicas y habilidades para implementar valores en su familia.	<ol style="list-style-type: none">1. encuesta de percepción en la practican los valores familiares en el hogar.
9.Socialización y evaluación de experiencias y conocimientos adquiridos	<ol style="list-style-type: none">1. Planta física adecuada con sillas	<ol style="list-style-type: none">1. Los participantes expresan los conocimientos y habilidades aprendidos durante el programa mediante la construcción de una representación familiar adecuada.	<ol style="list-style-type: none">1. Documento escrito que dé cuenta del grado de apoderamiento de las herramientas necesarias para un adecuado desarrollo familiar. (Cuestionario)

17. Cronograma de actividades:

Actividades	Tiempo																Responsables
	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1. Convocatoria a la comunidad a participar del programa de acompañamiento.	■																- Psicólogo en formación Víctor Velásquez - Junta de acción comunal - ICBF
2. Socialización del proyecto con la comunidad					■												- Psicólogo en formación Víctor Velásquez - Junta de acción
3. Taller 1. Detectando las debilidades comunicativas en mi familia.									■								Psicólogo en formación Víctor Velásquez
4. Taller 2. Técnicas para fortalecer la comunicación asertiva en mi familia.													■				Psicólogo en formación Víctor Velásquez
5. Evaluación de los conocimientos y competencias adquiridas sobre comunicación asertiva													■				Psicólogo en formación Víctor Velásquez
6. Taller 3. Hábitos y comportamientos que obstaculizan un ambiente armonioso en mi familia.													■				Psicólogo en formación Víctor Velásquez
7. Película animada “Los Croods” noche de cine y reflexión familiar													■				Psicólogo en formación Víctor Velásquez

8. Taller 4. Restableciendo valores adecuados a las necesidades de mi familia.

Psicólogo en formación
V́ctor Velásquez

9. Socialización y evaluación de experiencias y conocimientos adquiridos

Psicólogo en formación
V́ctor Velásquez

18. Tabla de presupuesto (anexo)

19. Responsable de la propuesta:

Nombre: V́ctor Alfonso Velásquez Atehortúa

Dirección: Trasversal 5g No. 13-49 Barrio: Bosques del Muña

Municipio: Sibate – Cundinamarca Vereda: _____

Teléfono/s: 3146834934

Duración de la propuesta: 4 Meses

Firma: V́ctor Velásquez A

18. *Tabla de presupuesto*

Ítem	Cantidad	Valor Unitario	Unidad De tiempo	Aporte comunidad	Aporte entidades	Aporte de terceros	Valor total
RECURSOS							
HUMANOS							
Psicóloga (Trabajo voluntario)	1	0	36 Horas				0
Subtotal							
EQUIPOS							
Fungibles (Materiales)							
Fotocopias	567	\$50					\$28.350
Lapiceros	60	\$600					\$36.000
Marcadores	10	\$1.200					\$12.000
Películas	1	15.000					\$15.000
Refrigerios	42	\$2.500					\$105.000
No fungibles (Equipos)							
Computador							
Video Beam							

Subtotal	\$196.350
IMPREVISTOS	\$9.817
5%	
TOTAL	\$206.167

Referencias Bibliográficas

- López, E. E., Ochoa, G. M., & Olaizola, J. H. (2005). El rol de la comunicación familiar y del ajuste escolar en la salud mental del adolescente. *Salud mental*, 28(4), 81.
- Cava, M. J. (2003). Comunicación familiar y bienestar psicosocial en adolescentes. In *Actas del VIII Congreso Nacional de Psicología Social* (Vol. 1, No. 1, pp. 23-27). Málaga: Universidad de Málaga.
- Villar Torres, P., Luengo Martín, M. Á., Gómez Fraguera, J. A., & Romero Triñanes, E. (2003). Una propuesta de evaluación de variables familiares en la prevención de la conducta problema en la adolescencia. *Psicothema*, 15(4).
- Estévez, E., Martínez, B., Moreno, D., & Musitu, G. (2006). Relaciones familiares, rechazo entre iguales y violencia escolar. *Cultura y Educación*, 18(3-4), 335-344.
- Lila, M., & Musitu, G. (1993). Autoconcepto y comunicación familiar: un análisis de sus interrelaciones. *Revista de Orientación Educativa y Vocacional*, IV, 6, 67-85.
- Parra Jiménez, Á., & Oliva Delgado, A. (2002). Comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia. *Anales de psicología*, 18(2).
- Gallego, S. (2003). *Comunicación familiar*. Manizales: Departamento de Estudios de Familia Unicaldas.

- García, S., & Ramos, L. (1992). Medios de comunicación y violencia.
- Ramos, M. P., & Villalobos, J. A. (2013). Relaciones del conflicto padres-adolescentes con la flexibilidad familiar, comunicación y satisfacción marital. *Psicología y salud*, 19(1), 111-120.
- Crespo Comesaña, J. M. (2011). Bases para construir una comunicación positiva en la familia. *Revista de investigación en educación*, 9(2), 91-98.