

Lectura De Contexto Y Abordaje Psicosocial Desde Los Enfoques Narrativos

Sesquille, Zipaquirá

Presentado Por:

Judy Constanza Esquinas. Código: 1.075.654.481

Leidy Yanet Parra Barreto. Código: 1.074.141.341

Luisa Fernanda Menjura. Código: 1.071.329.484

Sol Eliana Aguilar Mahecha. Código: 52.603.258

Yeimy Alejandra Tombé. Código: 39743644

Grupo: 442006_5

Tutor (a)

María Fernanda Caballero

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades

(ESCAH)

Programa de Psicología 2017

Tabla de Contenido

Resumen	3
Palabras claves.....	3
Abstract.....	4
Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso.....	5
Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas	8
Estrategias De Abordaje Psicosocial	10
Conclusiones.....	14
Referencias bibliográficas.....	14

Resumen

En los últimos años se han creado estrategias psicosociales que permiten una cercanía con las víctimas y sus vivencias, para lograr un impacto positivo con estas comunidades afectadas y con cada una de las personas víctimas del conflicto armado. La narrativa es el enfoque que permite trabajar con este tipo de población, brindando herramientas que se pueden aplicar en grupo, alcanzando resultados positivos para las personas o grupos intervenidos pero también inesperados, que arrojan información que permiten ir más allá de una problemática social, esto permite tocar en su totalidad los sentimientos y frustraciones de un pueblo herido, de un pueblo muerto en combate y de un pueblo sin esperanza, convirtiendo todo esto en una mirada positiva y cambiando el rumbo de las cosas y de las acciones. Es por todo lo anterior se busca por medio de estrategias que la violencia no sea el actor principal como lo nombra el siguiente fragmento, Otra de las tensiones tiene que ver con la personalización de la violencia; es decir, se le da a la violencia el carácter de sujeto. De esta forma puede parecer “la violencia” como un sujeto animado que toma decisiones, que se moviliza, que invade y que permea, logrando así una invisibilización de los responsables de los actos de agresión, por ejemplo: “Cuando la violencia arrasó con el pueblo” o “Un día la violencia llegó y ya nada es igual”. Penagos, M; Martínez, P; Arévalo, L. (2009).

Palabras claves

Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

Abstract

In recent years, psychosocial strategies have been created that allow closeness to the victims and their experiences, to achieve a positive impact with these affected communities and with each of the victims of the armed conflict. The narrative is the approach that allows working with this type of population, provided tools that can be applied in groups, achieved positive results for people or groups intervened but also unexpected, that throw information that allow to go beyond a social problem, this It allows us to fully touch the feelings and frustrations of a wounded people, a people killed in combat and a people without hope, turning all this into a positive look and changing the course of things and actions. It is for all of the above that strategies are sought so that violence is not the main actor as it is named in the following fragment. Another of the tensions has to do with the personalization of violence; that is, violence is given the character of subject. In this way, violence may appear as an animated subject that makes decisions, mobilizes, invades and permeates, thus achieving an invisibility of those responsible for acts of aggression, for example: "When violence devastated the village "or" One day the violence came and nothing is the same anymore ". Penagos, M; Martínez, P; Arévalo, L. (2009).

Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso

El relato seleccionado por el grupo es el caso de Carlos Arturo un joven de 14 años campesino que iba a departir un tiempo con un amigo en un partido de fútbol que no se logró ya que al recoger el otro menor el balón del cafetal activo un artefacto olvidado por un grupo al margen de la ley, el cual exploto quitándole la vida y al menor del relato dejándolo con graves compromisos de salud a nivel físico y mental, condiciones que le han cambiado la vida. Se escogió este relato porque narra desde el evento, las consecuencias adicionales a la larga estancia en UCI que aumentan las secuelas del evento pos traumático y la forma de afrontamiento.

Carlos Arturo es un joven que a pesar de las diferentes situaciones vividas está dispuesto a recuperarse y superar las dificultades, tomando como elemento el enfoque narrativo evocando los sucesos como lo menciona (Bonanno y Kaltman, 2001). Ellos expresan que ante un suceso traumático, las personas resilientes consiguen mantener un equilibrio estable sin que afecte su rendimiento y su vida cotidiana, dentro de la narrativa se ve como la esencia del menor no cambia pero su proyecto de vida se modifica frente a las condiciones actuales, permitiendo analizar la situación de una manera positiva y constructiva desde la subjetividad del sujeto que narra los hechos con fortalezas y deja ver las habilidades ante las situaciones vividas, permitiendo el movimiento de emociones y recapacitar acerca de los hechos en nuestros

diario vivir, el joven en su relato nos deja ver su capacidad resiliente, que no es otra cosa que la habilidad de ponerse de pie ante la adversidad, a pesar de ser una víctima él sueña y trabaja por reconstruirse como sujetos de derechos con aspiraciones para su futuro, fijando la mirada desde lo narrativo.

Toma importancia las apreciaciones de Michael White y Dulwich Centre en su artículo "El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa"; el sentido de sí mismo, su identidad y sus expectativas frente a la vida se ha reducido de alguna manera con las situaciones a las que ha estado expuesto desde la explosión de la granada, pero esto no le ha impedido tener una dirección para proceder en su vida y avanzar en sus proyectos personales a pesar de los cambios en su estilo de vida por su condición física, cobrando un mayor valor el hecho de buscar alternativas de supervivencia, no sólo para él sino para otras personas que también lo necesitan generando una necesidad frente a un proceso de rehabilitación relacionado con el apoyo terapéutico a nivel físico y psicosocial. Se encuentra el surgimiento de un nuevo sistema y enfoque en el contexto social del desarrollo humano que otros autores han llamado el significado cultural del trauma: la historia, el significado y el tipo de violencia percibidas como hechos con daño psicosocial y físico con limitaciones funcionales e incapacidad que lo han llevado a experimentar el contexto de la rehabilitación como parte fundamental en la reconstrucción del sentido de sí mismo dando importancia a las transacciones persona – ambiente y el diseño de programas de intervención más eficaces orientados a la búsqueda de nuevos conocimientos respecto al contexto, el afrontamiento y la adaptación, incluyendo características biogénicas y recursos personales como habilidades cognitivas e intelectuales, la confianza en sí mismo, la importancia de la familia en el proceso de rehabilitación para generar competencias sociales, compromisos frente al tratamiento

reflejados en el nuevo proyecto de vida de estudiar y apoyar a quienes también sufrieron consecuencias por la violencia, da importancia además a la narrativa de recuerdos y memoria como acto resiliente y transformador.

Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégica	¿Cómo sería la situación si buscas más personas en tu condición y se organizan para prestar ayuda a más sujetos con la misma posición?	Por medio de esta pregunta se busca fortalecer habilidades que el joven tiene como el liderazgo y la necesidad de ayudar a más personas
Estratégica	¿Qué otros recursos y habilidades puede encontrar para generar dinero y comodidad económica sin sentirte imposibilitado por tu estado?	La pregunta lleva al joven a pensar que habilidades tiene y que recursos puede utilizar para generar dinero para la casa y así el no sentirse imposibilitado por su estado
Estratégica	¿Cuánto tiempo vas a dejar pasar para sentirte mejor y capaz de realizar actividades como cualquier otra persona?	Esta pregunta lleva al joven a pensar si sentirse mal por lo que le paso es la solución a sus problemas. Además le permite al joven preocuparse por el estado de ánimo.
Circular	¿Qué personas se vieron más afectadas con este hecho violento?	Con esta pregunta busco que el sujeto se indague quienes han sido sus redes de apoyo desde su propia familia y comunidad en su recuperación.
Circular	¿Cómo ha contribuido tu familia y / o comunidad en general en tu proceso de recuperación y reparación?	El sujeto debe encontrar quienes han sido sus redes de apoyo desde que lo afecto el hecho hasta el momento actual en todo el proceso de recuperación y reparación.
Circular	¿Mejoró o empeoró la situación o relación con tus padres después de la situación vivida?	Con esta pregunta busco que el joven Carlos Arturo pueda reflexionar acerca de su propia percepción, permitiéndose ver las cosas desde otro lugar, desde otro tiempo o desde la perspectiva de otros sujetos involucrados

Circular	¿Qué ideas tienes para ayudar a las personas que están en las mismas condiciones?	Con esta pregunta busco estimular la inquietud sobre el problema que vivió, sus causas, las posibles actitudes de la contraparte.
Reflexiva	¿Qué habilidades has desarrollado a partir de la condición de discapacidad en la que te encuentras?	Cuando se da una limitación, se generan cambios que ayudan a suplir las necesidades generando habilidades para mejorar su calidad de vida.
Reflexiva	¿De qué te gustaría que tus padres se sintieran orgullosos a partir de como la discapacidad actual ha modificado tu vida?	En cuanto a los padres es importante que tanto el menor como sus padres se sientan orgullosos de las destrezas adquiridas, esto posibilita la rehabilitación.
Reflexiva	¿De la situación que viviste lograste desarrollar mayores habilidades para enfrentar los estigmas sociales?	Se profundiza en que Carlos Arturo salga de las ideas que tenía acerca de lo que vivió y determine que aprendizajes tiene o que nuevos proyectos se generaron a partir del afrontamiento de la situación.
Reflexiva	¿Les contarías a otras personas tu historia de vida para que ellos también se sientan orgullosos de los logros que has alcanzado por ti mismo y de la forma como tú y tu familia lograron superar esta situación?	Esto permite darle a Carlos Arturo la motivación para que vea su historia de vida no como una tragedia sino como un motivo de emprendimiento para surgir y luchar más persistentemente no sólo por sí mismo sino también por otras personas

Estrategias De Abordaje Psicosocial

Propiciar el diálogo para conocer las historias de vida de cada individuo antes de la situación a la cual fueron expuestos para poder detectar factores de riesgo y secuelas a nivel emocional para determinar cuáles son las acciones o procesos terapéuticos adecuados para poder abordar a la población y buscar alternativas de afrontamiento y mejora para cada uno.

Estimular el empoderamiento y generar empatía para lograr un cambio en la percepción de la realidad dentro del contexto en el cual se encuentran inmersas estas personas para que por sí mismas busquen nuevos horizontes y oportunidades que les permita la satisfacción de necesidades desde lo individual y permita el progreso y la superación personal de cada uno.

Realizar procesos de inclusión en actividades, capacitaciones donde desarrollen habilidades y destrezas que les permita creer en las capacidades que tienen como personas y ciudadanos para poder encontrar caminos de cambio y de igual forma mejoren la narrativa, se sientan seguros de sí mismos y puedan afrontar el rechazo u otros factores a los cuales puedan estar expuestos.

Identificar los TEPT dados en los diferentes grupos poblacionales ya que en los menores el trauma es mayor y así en cada uno brindar el respectivo acompañamiento y tratamiento mejorando la autoestima, repotenciando sus habilidades y propendiendo por el trabajo en equipo. Con estrategias como la narrativa para dar a conocer como el evento movió sus sentimientos y evidenciando que no se dio a nivel individual sino colectivo, generando un dialogo que propenda a modificar el proyecto de vida desde el ahora sin olvidar el pasado pero retomándolo como un actor de cambio.

Establecer recuperación de su identidad por medio del diálogo reconociendo las historias de vida de cada individuo antes de la situación a la cual fueron expuestos, para poder detectar factores de riesgo y secuelas a nivel emocional que determinen cuáles son las acciones o procesos terapéuticos adecuados en el abordaje de la población y buscar alternativas de afrontamiento y mejora a cada uno, resaltando los factores de resiliencia individual y comunitaria que empoderen a los sujetos y logren reconstruir su identidad y sobreponerse al dolor y al sufrimiento transformarlo y transformarse a sí mismos y a la comunidad en general, estimulando el empoderamiento en cada uno frente a los cambios y de igual forma fomentar la narrativa, como forma de afrontamiento, retomando la percepción de sí mismos al soltar en la narrativa generando rechazo a la invisibilidad como víctimas.

Potencializar sus habilidades relacionadas no solo con la pesca y la agricultura de forma rudimentaria sino tecnificada con miras a cuidar el medio ambiente y la sostenibilidad de la población, propendiendo por la equidad de género, velando por las poblaciones más vulnerables y buscando que su población se capacite y logre una educación para el trabajo dentro de la misma localidad, así no solo se obtiene disminución de la violencia sino que se evita el desplazamiento, crece el municipio, a la vez se buscan otras herramientas para disminuir la pobreza, aumentar el comercio y hacer que los actores violentos propendan por dejar las armas y trabajar por la comunidad desde un proceso resiliente

Establecer recuperación de su identidad por medio de procesos colectivos resaltando los factores de resiliencia individual y comunitaria que empoderen a los sujetos y logren reconstruir su identidad y sobreponerse al dolor y al sufrimiento para transformarlo y transformarse a sí mismos y a la comunidad en general.

Establecer una relación entre lo psicosocial y lo jurídico para trabajar a la par en la transformación de la población y la protección de sus derechos humanos en la búsqueda de reparación y valoración del daño sufrido encontrando las medidas de restitución, rehabilitación y reparación teniendo especial cuidado con la revictimización.

Establecer relaciones entre la sociedad que enfatice la acción comunitaria para determinar nuevas relaciones y transformaciones en las personas, de acuerdo con (Cfr. Villa, 2012) invita a un acompañamiento que involucre de forma interactiva, compleja y simultánea, varios ámbitos y niveles de la realidad: un nivel interpersonal (familiar, grupal y comunitario) donde se desarrollan estrategias conversacionales de apoyo mutuo, memoria compartida y talleres grupales; donde se pone en evidencia el mundo de la interacción cotidiana, las construcciones grupales y el compartir social en lo cotidiano.

El “debriefing” psicológico: consiste en una breve intervención inmediata que se ofrece a las personas que han estado expuestas a un acontecimiento traumático, habitualmente en el mismo lugar de los hechos, y que tiene como objetivo prevenir alteraciones psicopatológicas posteriores, especialmente el trastorno por estrés postraumático (Mitchell y Everly, 2001).

La característica principal de esta intervención, que tiene lugar frecuentemente en un entorno grupal de personas que han sufrido el mismo suceso, es facilitar la ventilación de las emociones de las víctimas y analizar sus pensamientos, sentimientos y conductas con un profesional formado, que, a su vez, ofrece psicoducción sobre las respuestas *normales* a un suceso traumático y hace ver el carácter *no patológico* de estas reacciones en una situación crítica *anormal*. Se trata, en último término, de facilitar un procesamiento emocional adecuado del trauma y de sugerir algunas estrategias de afrontamiento para hacer frente a esta situación de estrés, así como de aprovecharse del apoyo ofrecido por el marco grupal. (Recuperado de la

unidad 5 intercesión en crisis (ECHEBURÚA Y DE CORRAL.)

Crecimiento postraumático o aprendizaje a través del proceso de lucha

El concepto de crecimiento postraumático hace referencia al cambio positivo que un individuo experimenta como resultado del proceso de lucha que emprende a partir de la vivencia de un suceso traumático (Calhoun y Tedeschi, 1999).

Fortalecimiento en resiliencia: La resiliencia se ha definido como la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves (Manciaux, Vanistendael, Lecomte y Cyrulnik, 2001)

El Modelo de Anderson: El rasgo que lo caracteriza es la psicoeducación. Encuentra su justificación en la teoría de la vulnerabilidad, y en las investigaciones sobre emoción expresada y comunicación desviada. Sus principales objetivos son: 1) desarrollar en la familia expectativas realistas; 2) reducir la vulnerabilidad de la persona afectada ante estímulos amenazantes; 3) evitar riesgo de recaídas; 4) mejorar la comunicación familiar; y 5) evitar el aislamiento social de la familia.

La intervención se organiza en cinco fases altamente estructuradas. Los contenidos de esas fases buscan conseguir los objetivos antes formulados favoreciendo la adherencia al tratamiento, potenciando aspectos protectores del entorno, evitando situaciones estresantes y procurando un clima familiar emocionalmente equilibrado.

Conclusiones

El enfoque narrativo permite transformar el fenómeno de victimización en historias de sobrevivencia, esperanzadoras para la reconstrucción de sus vidas, teniendo en cuenta la narrativa como fenómeno cambiante, el cual permite a las víctimas narrar sus historias de vida en colectivo demostrando que no está solo y que hay más personas buscando sobreponerse de la violencia.

Por medio de este trabajo se logró ver la realidad de personas que han sido víctimas directas del conflicto armado a través de la narrativa de sus historias de vida y el proceso de superación y de empoderamiento frente a cada situación vivida; es así como se permiten determinar las secuelas individuales que prevalecen en el tiempo y a lo largo de sus vidas y como realizan el afrontamiento de aquello que no pueden cambiar, con lo que deben vivir en sus memorias; así como el hecho de desarrollar mayores habilidades y destrezas en el caso de impedimentos físicos para poder trabajar y sobrevivir.

La narrativa le facilita al profesional conocer un poco más a fondo la subjetividad del individuo en intervención y de la misma manera conocer de qué modo se puede dar la intersubjetividad en los grupos tratados por algún tipo de violencia. Es por esto que al pasar el tiempo el enfoque narrativo se ha convertido en un instrumento de suma importancia para el trabajo psicosocial con las comunidades víctimas de la violencia.

Referencias bibliográficas

Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo

- y para qué?. En *Psicología Conductual*, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>
- Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social *Psychosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>
- Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En *Revista Mexicana de Psicología*, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>
- Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En *acompañamiento en clínica psicosocial*, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf
- Rodríguez Puentes, A. (2009). Acción sin daño y reflexiones sobre prácticas de paz: una aproximación sobre la experiencia colombiana. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Humanas. Recuperado de http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/363/1/L-221-Rodriguez_Ana-2009-N_1-205.pdf
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En *papeles del psicólogo* Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

- Villa, J (2012) La acción y el enfoque psicosocial de la intervención en contextos sociales: podemos pasar de la moda a la precisión teórica, epistemológica y metodológica. *El Ágora U.S.B.*, 12(2), pp 349-365. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-80312012000200005
- White, M. (2016). *El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa*. En: *Recursos psicosociales para el post conflicto*, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado de http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psico-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf
- Winkler, M.; Alvear, K; Olivares, B.; Pasmanik, D. (2014). *Psicología Comunitaria hoy: Orientaciones éticas para la acción*. En *psicoperspectivas* Vol. 13 (2) pp. 44-54 Recuperado de <http://www.scielo.cl/pdf/psicop/v13n2/art05.pdf>

