

Lectura de contexto y abordaje psicosocial desde los enfoques
narrativos. Popayán, Medellín y La Sierra Cauca.

Gloria Inés Vanegas Torres Cod. 25559847

Lida Magnolia López Cod. 27090797

María Consuelo Molano Cod. 25627931

Noira Eliana Vidal Cód. Cod. 25480551

Zandra Lisbeth Collazos Cod. 34657888

Tutora

Dra. Martha Isabel Alvarez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD- Escuela de Ciencias Sociales, Artes y
Humanidades Programa de Psicología

Octubre 8 de 2017

Tabla de contenido

Resumen	3
Palabras Clave:.....	4
Abstrac	5
Relatos de violencia y esperanza. Análisis narrativo del caso.	7
Formulación de preguntas circulares y estratégicas	11
Estrategias de abordaje psicosocial	15
Conclusiones	17
Referencias.....	19

Resumen

...«cuando llegaron los paramilitares y le dieron a la gente 24 horas para desocupar el territorio donde estábamos. Me tocó correr con ellas, acosando, porque había mucha gente corriendo. Dejamos casa, gallinas, marranos: todo lo dejé por allá perdido. Eso fue muy triste...cuando íbamos a tomar chocolatito, llegaron los paras y me preguntaron que hacía ahí. Yo pensaba que nos iban a matar, a nosotras que no debíamos nada». (Relato tomado del libro Voces: historias de violencia y esperanza en Colombia.)

La violencia sociopolítica que ha vivido Colombia ha generado no solo en el colectivo sino en lo individual daños psicológicos, físicos y materiales en las comunidades sin medir su origen, religión, etnia, edad, condición política, etc. Las dificultades que se han vivido han generado malestar obstruyendo el proyecto de vida de comunidades y personas prevaleciendo la injusticia y la destrucción de sueños y posibilidades de vida. El conflicto armado ha generado el desplazamiento forzado, la mutilación por minas personales y hasta la muerte, masacres y toda una cadena de sufrimientos afectando gravemente al país.

Este trabajo contiene reflexiones acerca de algunos casos reales que han vivido las víctimas los cuales nos posicionan como estudiantes de psicología frente a la realidad de las víctimas, sus vivencias y realidades. Es entender como desde la perspectiva narrativa como técnica de acompañamiento es posible que la acción psicosocial permita el abordaje mediante la propuesta de estrategias adecuadas para facilitar la potencialización de las víctimas y de esta manera los afrontamientos frente a sus situaciones de dolor sean superadas permitiendo una vida digna, llena de esperanza y puedan avanzar hacia nuevos caminos de tranquilidad y superación colectiva, familiar e individual.

La aplicación de esta técnica permite profundizar en nuestro quehacer profesional y lograr de esta manera contribuir a la recuperación de tejido social que tanto necesita nuestro país.

Palabras Clave:

Voces, potencialización, Colombia, afrontamiento, marrano, sociopolítico, quehacer, psicosocial, victimar, obstruir, abordaje, mutilación.

Abstrac

*«when the paramilitaries arrived and gave the people 24 hours to vacate the territory where we were. I had to run with them, harassing them, because there were a lot of people running. We left house, chickens, pigs: everything I left there was lost. That was very sad ... when we were going to take chocolate, the paramilitaries arrived and asked me what I was doing there. I thought they were going to kill us, we did not owe anything. " (Story taken from the book *Voices: stories of violence and hope in Colombia.*)*

The sociopolitical violence that Colombia has experienced has generated not only in the collective but in the individual psychological, physical and material damages in the communities without measuring their origin, religion, ethnicity, age, political condition, etc. The difficulties that have been experienced have generated discomfort obstructing the life project of communities and people, prevailing injustice and the destruction of dreams

and life possibilities. The armed conflict has generated forced displacement, mutilation by personal mines and even death, massacres and a whole chain of suffering seriously affecting the country.

This work contains reflections about some real cases that the victims have lived which position us as students of psychology in face of the reality of the victims, their experiences and realities. It is to understand how from the narrative perspective as a support technique it is possible that the psychosocial action allows the approach by proposing adequate strategies to facilitate the empowerment of the victims and in this way the confrontations facing their pain situations are overcome allowing a life worthy, full of hope and can move towards new paths of tranquility and collective, family and individual improvement.

The application of this technique allows us to deepen our professional work and in this way contribute to the recovery of the social fabric that our country so badly needs.

Relatos de violencia y esperanza. Análisis narrativo del caso.

Para el análisis del relato Gloria, se tiene en cuenta el orden de los sucesos de manera que su comprensión permita aproximarnos a la técnica del enfoque narrativo como herramienta para lograr el análisis adecuado del relato:

Momento 1 desplazamiento forzoso.

«Tengo tres hijas y vivo en Cali porque me desplazaron de Nariño en febrero de 1998. Al padre de mis hijas lo asesinaron en esa época. Vivíamos en una vereda con mis dos primeras hijas, de 4 y 15 añitos, cuando llegaron los paramilitares y le dieron a la gente 24 horas para desocupar el territorio donde estábamos». (Relato tomado del libro Voces: historias de violencia y esperanza en Colombia.)

Porque quienes en el momento de intimidación y amenaza se ven acompañados por el miedo, el temor, rabia y la tristeza, teniendo que salir, y dejando todo atrás, refundido y enterrado, porque no lo volverán a ver jamás, es evidente que las personas en situación de violencia huyen del sitio de la guerra en defensa de sus vidas y sus seres queridos, lo material se recupera, pero una vida arrebatada y segada por la muerte violenta jamás. Para el individuo la vida es lo primordial y es un factor que en un momento de miedo y confusión los conduce por caminos y brechas que pese a los obstáculos buscan de forma hábil avanzar sin mirar atrás, con el único propósito de encontrar una salida que les permita empoderarse y dar valor y sentido a la vida. De esta manera los casos de conflicto armado son situaciones que generan deterioro del tejido social porque, hunden las raíces

de personas inocentes, dejando como consecuencia a mujeres caza de familia que quedan sin apoyo y en precarias condiciones socioeconómicas de habitabilidad.

Momento 2 Salir en busca de un nuevo rumbo dejando a sus hijas, para conseguir su sustento.

«Dejé a mis hijas allá con una tía y me fui para Cali». (Relato tomado del libro Voces: historias de violencia y esperanza en Colombia.)

Porque según la protagonista del caso debió salir en busca de un nuevo destino, dejando sus hijas al cuidado de una familiar, pues la guerra violenta fue la causa de la desintegración familiar, porque primero asesinan a su esposo y luego ella es desplazada, motivo por el cual las personas que a diario sufren el fenómeno del desplazamiento forzoso se ven expuestas a diferentes factores de riesgo, en este caso la persona se encuentra en una situación familiar con escaso apoyo, donde la comunicación es inadecuada, debido a la desestructuración grave por la separación traumática y los cambios extraños en la dinámica familiar, es evidente que en estos casos el factor de riesgo se encuentra en el origen de la disfunción familiar, debido a que se originan eventos vitales que son propios de la dinámica del conflicto. Donde la fragmentación familiar se ve afectada por el desplazamiento o ausencia temporal como es el caso de la protagonista, que de manera acelerada debe redistribuir los roles en el seno familiar.

Momento 3 La adaptación a nuevos contextos.

«He cambiado mucho de vivienda. Aprendí a hacer las comidas que hacen en Cali. Es una cosa muy diferente que nunca pensé que me tocaría hacer. En mi tierra la comida tiene pescado, arroz con coco y

yuca. Uno no consigue en Cali lo que yo conseguía en mi tierra».(Relato tomado del libro Voces: historias de violencia y esperanza en Colombia.)

Luego de que la comunidad sale de manera silenciosa y no visible de sus lugares de origen y residencia, deben enfrentar situaciones de vida tensionadas y conflictivas, para Gloria fue pasar de una cultura propia a un lugar extraño, debido que la vida en una ciudad es diferente ya nada es igual, aquí surge el impacto del miedo a la adaptación, debido al peligro que debe enfrentar y que desafortunadamente no puede ser evitado ni controlado, la protagonista se encuentra en una situación en donde las redes de apoyo son escasas, no hay amigos, vecinos grupos comunitarios e instituciones ni la familia. El salir y dejar a sus hijas son momentos de dolor y tristeza, porque hay temor por lo que pueda pasar con sus hijas a que se veas envueltas en nuevos sitios de violencia, tomando venganza hacia nuevas personas y quizá los que en un momento fueron los responsables de la situación vivida. La guerra exige una serie de conductas y relaciones que surgen como mecanismos adaptativos para vivir en ella. En particular, autores como Samoyao (1990) destacan dentro de las principales conductas las siguientes: «la desatención selectiva y el aferramiento a prejuicios; la absolutización, idealización y rigidez ideológica; el escepticismo evasivo; la defensa paranoide y los sentimientos de odio y venganza».

Momento 4 Estabilidad emocional y económica.

«Mi plan de la vivienda es para tener toda la familia en la casa. Además, quiero tener un negocio de abarrotes o un restaurante. Quiero seguir

trabajando, luchando en Cali a ver qué pasa». (Relato tomado del libro *Voces: historias de violencia y esperanza en Colombia*.)

Por el duelo de perder sus afectos por las propiedades que tenía Gloria y que debió dejar, proyecto de vida que aunque se vea chiquito para ella y sus hijas lo era todo, la casa, sus animales, la comunidad, sus sueños de una profesión o un trabajo y sus grandes deseos de salir adelante quedan marcados, aun así ella guarda la esperanza de lograr una ayuda del estado, ahora solo queda valorar los recursos de la experiencia vividas, con el fin de honrar sus historias y resaltar sus actos heroicos, debido a que cada familia es una nueva historia donde los protagonistas son sus integrantes y que al ser sistemas inmersos al sistema social están interrelacionados con los cambios de la sociedad.

La guerra, como plantea Ibáñez (2000), «es un fenómeno que afecta a todos y cada uno de los elementos que constituyen la vida de un país, región, Estado o territorio. Al cambiar radicalmente las condiciones objetivas de la gente, se transforman sus relaciones, sus sentimientos, sus formas de entender el mundo y, por supuesto, sus conductas».

Formulación de preguntas circulares y estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Reflexiva	¿Qué cree que le diría su esposo si usted logra reunir a su familia en una casa que sea propia conseguida con esfuerzo y trabajo?	Es una pregunta que puede llevar a la persona a reflexionar acerca de sus luchas y capacidades para lograr su meta propuesta. A lo mejor cuando su esposo estaba ella se sentía protegida y de alguna manera débil ante la consecución de objetivos grandes.
Reflexiva	¿Qué experiencias podría compartir con otras personas que han sido desplazadas para que logren salir adelante?	El recordar las experiencias y verles el lado positivo, permite la reflexión y el reconocimiento como una forma de re significar los acontecimientos y servir de guía o ejemplo de superación.
Reflexiva	¿Qué enseñanzas o experiencias adquirió usted con este acto violento, y como puede usted contribuir siendo ejemplo esperanzador a personas o comunidades en situaciones similares?	Esta pregunta se realiza con el fin de analizar el grado de deterioro significativo en sus actividades sociales laborales, mirar de qué manera la persona asumió esta experiencia traumática y como está a la vez le permitió encontrar una mejor salida, con una visión diferente, donde lo trágico le permita al individuo sentirse valioso y heroico enfrentando duras situaciones, pero que se convirtieron en retos para su supervivencia que le permitieron hacer conexión para realizarse, capacitarse y dar valor y sentido a su vida, que la persona entienda que si está aquí es por lo valiosa que es y por ello se merece grandes y mejores cosas.
		Aquí es permitir generar en la persona actividades de carácter

Reflexiva	¿Qué metas te has planeado para sacar adelante a tus dos hijas menores y hacer que sus sueños se hagan realidad?	reflexivo y consecuente, mirar que estrategias queremos lograr con esta clase de pregunta, la idea que el ser humano vea al problema de una manera más fácil y de esta forma él pueda crear una nueva realidad, siendo el modelo y espejo para sus hijos, dando valor y sentido a la palabra, aquella que en algún momento prometió a sus hijos...los sacare adelante... les juro que no se repetirá la historia. Es una de las formas en que pienso unos padres ejemplares pueden decirles a sus hijos, con el fin de crear actos valiosos y heroicos en aras de proteger la personalidad de sus hijos y que sean ejemplos a seguir en un mañana.
Circular	Si regresará a su antigua comunidad ¿qué cree que ellos piensen de usted? ¿Qué aspecto de su valentía valorarían más?	La víctima recorre con mirada a su pasado, buscando aspectos relevantes de valentía.
Circular	¿Cómo es su participación en las diferentes actividades del barrio o de la comunidad?	Es una manera de identificar las relaciones con la comunidad y lo que representa para su familia el hecho de pertenecer a una.

Circular	¿Quiénes eran las personas más cercanas de tu familia antes del acto violento?	Al hacer esta pregunta es importante resaltar que lo que se busca es mirar como es la relación que se está dando no solo a nivel familiar sino a nivel comunitario también, de cómo está siendo afrontado ese acompañamiento si están organizados, hay apoyo desde la familia, lo comunitario, las redes sociales o por el contrario están desprotegidos, analizar cómo se está tejiendo la parte de lazos relacionales en cuanto a la integralidad y la comunicación y con ello podamos comprender mejor el sistema y
		relaciones que se están presentando en familia y comunidad.
Circular	¿Cómo es su participación en las diferentes actividades del barrio o de la comunidad?	Es una manera de identificar las relaciones con la comunidad y lo que representa para su familia el hecho de pertenecer a una.
Estratégica	¿Usted estaría dispuesta a liderar un grupo de personas para gestionar un lote común y obtener su casa?	Se busca que Gloria de a conocer su punto de vista frente a la situación de lucha en la que se encuentra y poder lograr su objetivo que es el de conseguir una casa para su familia.
Estratégica	Después de haber vivido y superado esta historia has pensado en volver a Guitarrilla y reclamar sus bienes y derechos como desplazada de la violencia.	Permite a la víctima reconocer sus derechos y piense en reclamar sus bienes materiales sin temor y confiando en las autoridades.

Estratégica	¿Hasta cuándo va a permitir la espera de una vivienda digna donde vivir con su familia?	En este caso se busca afianzar los recursos que posee la persona que en el momento carece de una vivienda digna y que está a la espera de un ayuda del gobierno, la idea es afianzar los potenciales de las personas hacer que se unan y salgan adelante, que vean que pueden realizasen de nuevo, enseñarles a que no sean dependientes, que si un gobierno no está ahí en el momento, se puede salir adelante con el potencial que se tiene.
-------------	---	--

Estrategias de abordaje psicosocial

Desde nuestra mirada como futuros psicólogos y frente a la atención psicológica, es importante considerar el acompañamiento psicosocial como todos aquellos procesos reflexivos desarrollados en la población víctima, objeto de las siguientes estrategias sobre las que se pretende que estas contribuyan a la superación de los efectos negativos sociales y emocionales que les ha dejado la violencia mediante acciones de re significación de su identidad no solo como seres individuales sino también colectivos y el reconocimiento de todos los recursos personales que subyacen a pesar de situación crítica y dolorosa haciendo valer su categoría de sujetos de derecho:

Brindar acompañamiento psicosocial que mitigué el dolor por pérdida de seres queridos familiares y líderes comunitarios: Integrar los procesos de acompañamiento por medio de intervención de terapia familiar, individual y colectiva de manera que sea posible re significar lo sufrido partiendo del contexto generado por la violencia vivida desde un enfoque de la psicología positiva. «De hecho muchos de los supervivientes de experiencias traumáticas encuentran caminos a través de los cuales obtienen beneficios de su lucha contra los abruptos cambios que el suceso traumático provoca en sus vidas» (Tedeschi y Calhoun, 2000).

Establecer acciones de cuidado emocional en la población afectada por este flagelo, facilitando la elaboración y representación del sufrimiento emocional, así como la integración de la experiencia de violencia en la historia de vida de las víctimas. Mediante

la narrativa es posible el acercamiento a las historias personales, familiares y comunitarias, mediante estas narrativas será posible que las personas organicen sus experiencias y construyan su propia realidad. En intercambio de experiencias y emociones mediante el dialogo optimizan sus relaciones sociales. Para Ramos (2001), «la lógica del pensamiento narrativo es una lógica comprensiva en donde se despliega un doble paisaje: el de la acción (lo que sucede) y el de la conciencia (lo que los protagonistas piensan y sienten a cuenta de lo que les sucede)» Generar espacios de confianza, solidaridad y seguridad garantiza el desempeño adecuado de los participantes permitiendo que sus emociones afloren y causen efectos positivos entre quienes participen de estas acciones logrando de esta manera el afrontamiento de las situaciones que una vez fueron dolorosas logrando su recuperación.

Realizar la caracterización de las personas víctimas del conflicto armado, con el objetivo de hacer seguimiento de caso, y orientarlos a su vida cotidiana para que las personas puedan reconstruir sus vidas y así cerrar las brechas de la violencia.

Conclusiones

Considerando que la guerra es un fenómeno que nace desde lo personal hasta abarcar lo colectivo, el trabajo con victimas aporta diversos elementos para poder transformar las historias de la victimización, el dolor, la rabia y el miedo en historias de sobrevivencia que permitan la transformación del individuo. Desde el enfoque narrativo se asume que las personas se enfrentan a dificultades cuando viven con historias colmadas de problemas aquellas que son dominantes y que no abarcan aportes de relevancia. Desde otra perspectiva el enfoque narrativo aporta la posibilidad de resaltar los recursos de la experiencia vivida, honrando así sus historias y resaltando sus actos heroicos y se piense de manera asertiva de manera que su mundo sea transformado y con ello hacer que la guerra pierda el protagonismo.

Profundizar acerca de las diferentes situaciones de las víctimas de violencia y las posibles acciones que se encaminen a la superación del daño causado, con el accionar del psicólogo no como aquel que quiera imponer su desempeño sino como el facilitador de procesos de superación de la crisis y con las diferentes técnicas o metodologías psicosociales desarrolladas en el transcurso del diplomado ratifica la importancia de la profesión.

Este trabajo nos permitió un acercamiento a las víctimas del conflicto armado identificando las diferentes situaciones de crisis vividas en desplazamiento forzado,

víctimas de minas, masacres o algún acto de violencia por grupos al margen de la ley a las que se ven expuestas transformando sus historias por una nueva historia donde construyan su proyecto de vida a través del enfoque narrativo. La metodología del diplomado nos permitió un abordaje del papel del psicólogo en escenarios de violencia comprendiendo las subjetividades como fuentes de acción transformadora de la historia de las víctimas, comunidad o grupo potenciando sus recursos de afrontamiento.

Referencias

- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política. Madrid Recuperado de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-terapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file>
- Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/763161411/fulltextPDF/846FB3F1015D440EPQ/1?accountid=48784>
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que sufren las consecuencias de trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA. Recuperado de [http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psi co-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf](http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psi_co-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf)