

Proyecto de investigación

La inseguridad: Tensión del desarrollo humano a partir de cambios emocionales y comportamentales.

Edwin Aurelio Alvis Caviedes código: 6.801.732

Blanca Ludibia González Sierra código: 52.243.725

Hanna Tatiana Modesto Leal código: 65.630.254

Erly Mendoza Pinzón código: 52.333.869

Ossmani Tovar Rojas código: 36.065.632

Octubre de 2015

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Bogotá

Diplomado de profundización en desarrollo humano y familia

Tabla de contenido

Introducción.....	1
1. Aspectos de la investigación	2
1.1. Descripción y planteamiento del problema.....	2
1.2. Formulación del problema	4
1.3. Justificación.....	5
1.4. Objetivos.....	6
1.4.1. Objetivo general	6
1.4.2. Objetivos específicos.....	6
2. Marco Referencial	7
2.1. Marco teórico.....	7
2.1.1. La inseguridad como problemática social	7
2.1.2. Aproximaciones al concepto de familia	7
2.1.3. Seguridad.....	8
2.1.4. Hábitos comportamentales	11
2.2. Alcances y limitaciones de la investigación.....	12
2.2.1. Alcances	12
2.2.2. Limitaciones	13
2.3. Supuestos de investigación	13
2.4. Categorías de análisis.....	14

3.Diseño metodológico.....	14
3.1 Enfoque metodológico	14
3.2 Población.....	16
3.2.1.Universo	17
3.2.2.Muestra.....	17
3.3. Técnica de Recolección de Datos y Técnica de Instrumento.....	19
3.3.1 Técnica de Recolección de Datos.....	19
3.3.2. Técnicas de instrumentos.....	19
3.4 Diseño de Instrumentos.....	19
3.5. Fases y Tiempos del Proceso de Investigación	20
3.6. Socialización de resultados	21
3.7. Trabajo de campo de investigación	24
4.Conclusiones	25
5. Recomendaciones.....	26
Referencias	27
Anexos.....	31

Introducción

El fenómeno de la inseguridad percibida como la presencia de riesgo ante los intereses y derechos fundamentales de las personas, es un problema psicosocial que ha alcanzado repercusiones negativas a gran escala, lo cual resulta una amenaza potencial para el desarrollo individual, social y económico de los miembros de la familia y claro está, los entornos donde se desenvuelven. “La inseguridad es un reto compartido y un obstáculo para el desarrollo social y económico en todos los países de América Latina”, Programa de Desarrollo de la ONU (PNUD 2013). Pero no basta sólo con medidas de control del delito; para una reducción duradera de la inseguridad en la región.

El Informe Regional de Desarrollo Humano (IDH) 2013-2014 sugiere la creación de “políticas orientadas hacia la mejora de la calidad de vida de la población, con prevención del delito y la violencia por medio de un crecimiento incluyente, instituciones de seguridad y justicia eficaces, además de medidas para estimular la convivencia social.” A fin de disminuir el flagelo y así mejorar la calidad de vida de los habitantes las regiones.

A partir de estos antecedentes y al contrastarla con la realidad local, se pretende identificar los hábitos comportamentales y transformaciones emocionales de los habitantes de las comunidades indagadas y así proponer estrategias de intervención que permitan brindar un apoyo psicosocial a estas comunidades. Mediante instrumentos propios de la metodología cualitativa se adquiere información necesaria para el desarrollo de la investigación. Así, bajo la metodología IAP, se busca potenciar las fortalezas de los miembros de las familias y transformar su realidad social. De manera participativa aprovechar los recursos con que cuentan las diferentes comunidades y por medio de ello, construir estrategias para minimizar los efectos de la problemática identificada.

1. Aspectos de la investigación

1.1 Descripción y planteamiento del problema

Colombia es un país tradicionalmente violento producto del conflicto armado interno que padece hace un poco más de 50 años. En las diferentes ciudades y a nivel nacional los altos índices de inseguridad son motivo de preocupación para las diferentes autoridades encargadas de velar por la conservación de la convivencia y seguridad ciudadana, tanto a nivel nacional como local.

Colombia es el país más conflictivo de América Latina y así lo afirman las conclusiones del Índice de Paz elaborado por el Institute for Economics and Peace (2013) nombrado en La república (2014) “se analiza 162 Estados y encuentra que Colombia obtiene el puesto 150, lo que le deja más atrás que México (138), Venezuela (129), Perú (119), Brasil (91) o Chile (30)”.

La ciudad de Bogotá presenta altos índices de inseguridad producto de diversos fenómenos como el hurto en sus diferentes modalidades, micro-tráfico, lesiones personales, que se ven reflejadas en altas tasas de homicidios. Según la encuesta de percepción y victimización elaborada por la Cámara de Comercio de Bogotá para el segundo semestre del año 2014 indica que uno de los delitos de mayor incidencia y afectación a las personas residentes en la ciudad de Bogotá es el hurto a personas y a vehículos, que las modalidades más frecuentes es el raponazo, paseo millonario, cosquilleo entre otros. Así mismo según el informe de Centro de Estudio y Análisis en Convivencia y Seguridad (CEACSC), adscrito a la Secretaría de Gobierno del Distrito, durante el 2014 los hurtos a personas y vehículos aumentaron aproximadamente 3%, los hurtos a residencias 9% y los hurtos a motos 22%. Estos diferentes estudios y análisis estadísticos indican que la problemática de inseguridad está en aumento año tras año, donde todas las localidades de la ciudad tienen algún tipo de afectación en el tema de seguridad.

Las diferentes necesidades y carencias sociales que afectan a la comunidad se ven reflejadas en la afectación de su calidad de vida, siendo la inseguridad, la problemática social que más preocupa a las personas, toda vez que ésta repercute en todos los ámbitos de su contexto y se encuentra fuera de su control, de allí la adopción de medidas para contrarrestar y mitigar esta problemática las cuales nacen como respuesta ante el crecimiento de la misma. La preocupación de tener en riesgo la integridad personal, los bienes, el núcleo familiar, ha generado en las personas diversas afectaciones tanto emocionales como conductuales, convirtiéndose en una prioridad la búsqueda de alternativas de solución que permitan el diseño de estrategias para contrarrestarle.

La problemática social se deriva de múltiples factores que no solo afecta la comunidad objeto de estudio, además es un hecho concreto y visible en la gran mayoría de regiones del país. La falta del diseño de políticas públicas orientadas a prevenir este flagelo se ve reflejado en la falta de educación, empleo, salud, deficientes programas sociales dirigidos a la población vulnerable, genera que muchas personas vean el hurto o la extorsión como un estilo de vida.

La problemática social que más preocupa a los bogotanos es el tema de la seguridad ciudadana, en la encuesta de percepción y victimización elaborada por la Cámara de Comercio de Bogotá para el segundo semestre del año 2014, las personas manifiestan que no se sienten seguros en ninguna parte de la ciudad y que los parques, los paraderos de los buses, puentes peatonales, potreros y el transporte público en general incluido el sistema integrado de transporte publico y transmilenio son los lugares más inseguros y que generan más temor para las personas residentes en la ciudad de Bogotá.

Un aspecto preocupante de esta problemática social es que está respaldada por los hechos, cuando a los mismos encuestados se les pregunto si ellos o algún miembro de su familia habían

sido víctimas de un tipo de delito, el 38.1 por ciento, respondieron que sí, de igual manera el 73 por ciento de estas personas manifestaron que han sido víctimas del delito hurto a personas ya sea en diferentes lugares de la ciudad, finalmente el 49 por ciento de los casos el delito se cometió en la calle. Lo anterior indica que la inseguridad es más que una percepción, es una realidad que está ocurriendo en las calles bogotanas que afecta a todos las personas independientemente de su estrato o posición social, lo único que varía es su tipología, ya que los delitos que más ocurren en los estratos altos es el hurto a residencias o hurto de vehículos mientras que en estratos bajos es más frecuente el hurto a personas.

La percepción por parte de los miembros de las diferentes comunidades que la seguridad y la de sus familias es una prioridad, es latente; por ello, otras problemáticas sociales como la movilidad o desempleo pasan a un segundo plano porque este flagelo de alguna manera los ha afectado, vulnerando sus derechos fundamentales como el derecho a la vida, a la propiedad privada, su libertad, lo que limita e inhibe a las personas y a sus familias.

Desde esta perspectiva esta problemática afecta a la familia, su relación con diferentes contextos y por supuesto limita el desarrollo humano.

1.2 Formulación del problema

¿Qué percepción de inseguridad tienen las familias en su comunidad y como ha afectado sus hábitos de comportamiento?

1.3 Justificación.

La inseguridad atenta contra los derechos fundamentales del ser humano, entre los cuales según la constitución colombiana, están el derecho a la vida, a la libertad (en todos los aspectos) a la

igualdad, a su intimidad, con ello obstaculiza el desarrollo humano. Ante este fenómeno el gobierno ha adoptado medidas de intervención a partir de políticas públicas con el fin de prevenir y neutralizar los hechos de violencia y criminalidad que más afectan a los ciudadanos mediante la implementación de programas como el modelo nacional de vigilancia comunitaria por cuadrantes, dirigido por la Policía Nacional, e inclusive promulgando la Ley de Seguridad Ciudadana (Ley 1453 de 2011), pero estas políticas no son suficientes para reducir las actividades delictivas, ni para disminuir el nivel de percepción de inseguridad de los colombianos. Por ello es importante enfocar este proyecto en la inseguridad, por la magnitud, la multicausalidad y las grandes y negativas consecuencias para el desarrollo la persona y sus contextos.

Al ser la familia la base de la sociedad y fuente principal de formación de toda persona, se hace necesario indagar acerca de las dinámicas que se han modificado al interior de las familias y como se han visto afectadas las relaciones interpersonales con su comunidad como consecuencia del temor de ser víctima de este flagelo.

Conocer de qué manera esta problemática social ha afectado el desarrollo humano de la familia y de la comunidad permite la búsqueda y construcción conjunta de estrategias que permitan minimizar las consecuencias de esta carencia o necesidad.

Indagar sobre esta problemática permitirá en un primer momento conocer cuáles son los diferentes hábitos de comportamiento que se han modificado para disminuir el riesgo frente a esta problemática y como ha afectado el desarrollo humano familiar y comunitario, con base en esta información diseñar de manera conjunta estrategias orientadas a fortalecer habilidades prosociales que permitan apropiarse de su papel transformador de las realidades de su contexto.

Desde la formación como profesionales, esta investigación potencia habilidades y fomenta el proceso sistemático en la realización de ejercicios investigativos, además permite desarrollar intervenciones en pro del cambio social desde instituciones primordiales como la familia.

1.4. Objetivos

1.4.1 Objetivo general.

Conocer la percepción de inseguridad que tienen las familias en su comunidad y como ha afectado sus hábitos de comportamiento.

1.4.2. Objetivos específicos

- Indagar que percepción tienen las familias en su comunidad, con respecto a la inseguridad.
- Identificar los hábitos comportamentales que han modificado las comunidades, como consecuencia de esta problemática.
- Identificar la afectación del desarrollo humano en las comunidades a partir del cambio de hábitos de comportamiento y efectos emocionales asociados.
- Generar propuesta de acompañamiento que orienten a la comunidad a potenciar capacidades y habilidades para enfrentar la problemática y que permitan desarrollo humano.

2. Marco Referencial

2.1. Marco teórico

2.1.1 La inseguridad como problemática social.

La situación actual del mundo a raíz de muchos fenómenos como la inseguridad ciudadana, ha acarreado grandes consecuencias en la calidad de vida de las familias, y con ello transformación en los hábitos comportamentales y sus relaciones intra e interfamiliares.

Por ello, como primera medida es importante conocer los conceptos teóricos de familia y los aspectos relevantes en calidad de vida, la regularidad y fortalecimiento de hábitos a partir de la experiencia y saberes que presentan los miembros de la familia, así como, los efectos de la inseguridad en el desarrollo humano de las familias en el contexto colombiano.

2.1.2 Aproximaciones al concepto de familia.

Con respecto a la familia, la Constitución Política de Colombia, menciona en el Artículo 42

” La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla”. Así se reconoce como primer reproductor de formas y valores del sistema social al que se pertenece.

Hirschi (1969), Gottfredson y Hirschi (1990), Sampson & Laub (1993) (citado por Torrente 2005) señalan que “La familia es uno de los factores más influyentes en el origen de la conducta antisocial”, puesto que es está, quien guía y orienta a sus miembros en dicho proceso, primordialmente en los niños, niñas y adolescentes (NNA).

Minuchin (1974) resalta que la estructura familiar es “el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia” (p. 86) así

como considera que las interrelaciones entre los miembros condiciona los diversos comportamientos. Por otro lado Quintero (2007) (citado en Gallego, 2012) refiere que la familia es “el espacio para la socialización del individuo, el desarrollo del afecto y la satisfacción de necesidades sexuales, sociales, emocionales y económicas, y el primer agente trasmisor de normas, valores, símbolos” (p. 59). Así como Quintero (2011) denomina a la familia como un conjunto de personas que gracias a vínculos de afectividad, con roles asignados, presencia de normas y reglas, se mantienen unidas y por ello tienen la responsabilidad de un acompañamiento permanente en los procesos de socialización primaria para que su desarrollo en otros contextos sea efectivo.

2.1.3 Seguridad.

Se refiere a la ausencia de riesgos que va desde los campos de interés y análisis internacionales pasando por la Seguridad Nacional donde el Estado tiene principal interés y responsabilidad de resguardar hasta su sentido más restringido refiriéndose a la seguridad humana, donde se intenta proteger sus intereses y derechos fundamentales y desde luego su propia vida.

El concepto ha sufrido grandes transformaciones tanto en la teoría como en la praxis, y a raíz de las diversas dinámicas mundiales se ha visto la necesidad de adaptarse a ellas.

En el informe del PNUD (1993) se establece que: "El concepto de seguridad humana debe cambiar, evolucionando de tal manera que de basarse exclusivamente en la Seguridad Nacional pase a destacar mucho más la seguridad de la gente; De la seguridad mediante el armamentismo hacia la seguridad para el desarrollo humano; De la seguridad territorial a la seguridad alimentaria, en el empleo y el medio ambiente"

La inseguridad ciudadana como fenómeno de desmejoramiento de la calidad de vida de las personas y en especial en las estructuras familiares en uno de las mayores situaciones que las

comunidades, al ser un aliado de la violencia. La mayor parte de los delitos que se presentan ocurren en zonas residenciales. De ellos son víctimas y victimarios que en su mayoría son jóvenes habitantes del mismo sector o circunvecinos de las comunidades afectadas. La inseguridad forma parte de las preocupaciones de la mayoría de los ciudadanos en todas las localidades. Que de los cuales se pueden atribuir por condiciones económicas y laborales, en la actualidad, el tema de la seguridad ha tomado importancia y en algunos casos, es la preocupación también por temas de percepción cuando los medios de comunicación orientan o sesgan los televidentes sobre la inseguridad de manera constante.

La problemática social de la inseguridad es un fenómeno que se ha globalizado en muchos lugares lo que ha generado que los investigadores enfoquen sus estudios en profundizar en esta temática. Según Hanson, Sawyer, Begle y Hubel (2010) hacen referencia el como la inseguridad trae consecuencias de diversa índole, como disminución en las habilidades parentales, una alteración de las relaciones íntimas, un aumento de relaciones interpersonales conflictivas, dificultades para conseguir y/o mantener un empleo y problemas en el funcionamiento y actividades sociales, entre otros factores.

La seguridad ciudadana se ha convertido en un elemento clave en la percepción de la calidad de vida de los habitantes, es una problemática social que afecta a diversos sectores de la sociedad por ello se convierte en un tema en la agenda de los gobiernos locales y nacionales.

El temor a ser una víctima de la inseguridad afecta múltiples dominios de la vida de una persona. Numerosos estudios han revelado que el miedo a ser víctima de algún tipo de delito está asociado con una serie de consecuencias tanto a nivel individual como comunitario tales como: empobrecimiento de la salud mental, por fallas de la empatía y el aumento de la desconfianza

hacia los otros, reducciones en el funcionamiento físico debido a restricciones en actividades físicas y recreativas; cambios en la conducta que afectan el estilo y la calidad de vida como adoptar mayores medidas de autoprotección; fractura del sentido de comunidad y abandono de espacios públicos. Así como a bajos niveles de cultura ciudadana y de eficacia colectiva (Hale, 1995; Machado Manita, 2009; Medina, 2003; Ruíz y Turcios, 2009; Soto, 2005; Stafford, Chandola y Marmot, 2007).

El adoptar medidas de autoprotección es el resultado de haber sido víctima de un hecho delictivo o que algún familiar o persona conocida lo haya padecido. El cambio de ciertos comportamientos o hábitos buscan disminuir el riesgo de padecer un hecho violento.

El miedo a poner en riesgo la vida e integridad personal la igual que la de su familia y sus bienes materiales ha generado diversas afectaciones tanto sociales, comunitarias y económicas.

La confianza interpersonal se ve afectada por la inseguridad, el poder sentir que los otros no son honestos, amables y capaces, lo que impide a su vez, que se generen actitudes negativas hacia las personas, Según Ciocchi-, Molteni y Brenlla, (2010), la confianza se ve afectada por hechos de inseguridad presentados en diferentes entornos, ya sean laboral, social o comunitario. La desconfianza hacia las demás personas afecta significativamente el bienestar de la persona y la percepción del clima emocional, ello se ve reflejado en que las víctimas presentan menos actitudes positivas y confianza en los otros.

Oviedo y Rodríguez (1999) argumentan que la sensación de inseguridad es tan o más dañina para la calidad de vida de los habitantes que el crimen mismo, ya que es mucha más la gente con temor, y que por ello cambia sus hábitos de vida, que la que ha sido objeto de una acción

criminal. Por ejemplo, el nivel de temor detectado en encuestas realizadas en Santiago, no se sustenta en las tasas de victimización directa o indirecta en la ciudad. De igual manera Dammert y Oviedo (2004), indican que según estudios los habitantes de zonas pobres presentan más temor, y esto es coherente con que cotidianamente les corresponde vivir condiciones de violencia lo que agrava aún más el problema.

2.1.4 Hábitos comportamentales.

El cambio de hábitos comportamentales para hacerle frente a la inseguridad son solo algunas de las medidas de autoprotección de las personas que han sido víctimas de un hecho violento. El adoptar estas medidas permite dar cierto grado de tranquilidad a las personas y evitar ser objeto de cualquier conducta punible.

El desarrollo humano familiar en su dinámica tiene diversas pretensiones y entre ellas cabe destacar la búsqueda constante de un mejoramiento en la calidad de vida y este no es solamente un crecimiento económico sino implica muchos más aspectos. El desarrollo familiar compromete a todos los miembros de la familia para ser conscientes de su proyecto de vida y actuar en pro del bienestar del grupo familiar, Al respecto Suárez y Restrepo (2005) indican que algunos de los alcances y pretensiones del desarrollo familiar es reconocer su capacidad de agencia y su potencial de cambio ya que tienen la capacidad de saber adaptarse a las demandas de su contexto y el medio. En concordancia a estos teóricos El propósito de desarrollo familiar es comprometer a los sujetos, sus familias y comunidad, a participar en los procesos de cambio definidos por ellos mismos para lograr un Desarrollo Humano Integral en toda su dimensión individual familiar y social. Es necesario hacer un paréntesis en como el contexto social influye de manera positiva o negativa en el desarrollo familiar, es allí donde la inseguridad afecta de manera directa el

desarrollo humano en la familia ya que sentimientos de temor, desconfianza e intranquilidad limitan a la familia y ello se ve evidenciado en los cambios de hábitos de comportamiento en pro de la búsqueda de una tranquilidad y bienestar familiar.

Todo ello implica entender, y por lo tanto actuar, sobre las etiologías que generan dichos comportamientos violentos y las manifiestas relaciones que presentan con el territorio.

2.2. Alcances y limitaciones de la investigación

2.2.1 Alcances.

La investigación explora la problemática social de la inseguridad existente en las comunidades indagadas, se estudia desde la percepción que tienen las familias y como ha afectado sus hábitos de comportamiento.

Las diferentes herramientas de recolección de información como árbol de problemas, observación y entrevista estructurada permitieron lograr el propósito de la investigación, de manera colectiva se identificó la problemática social de mayor afectación, posteriormente y de manera más profunda se indagó sobre aspectos más puntuales que permitieron orientar la investigación.

La problemática identificada por las comunidades y que sirvió como tema de investigación fue pertinente en prioridades y necesidades por resolver, desde el inicio de la investigación a las comunidades se les dejó en claro que no se iba a disminuir esta problemática toda vez que se buscaba era conocer e indagar que cual era su percepción frente a ella y que estilos de vida habían modificado para disminuir el riesgo

2.2.2 Limitaciones.

Al momento de hacer cualquier tipo de investigación acción con las comunidades, las personas tienen imaginarios sociales colectivos erróneos, toda vez que creen que los investigadores van a resolver sus diferentes problemáticas. Ahora bien con la inseguridad como problemática de mayor impacto y que limita el desarrollo humano no es la excepción y las personas esperan que su problemática sea resuelta. Se orienta a la comunidad para la búsqueda de estrategias a partir de la potenciación de recursos y minimizar los efectos de la problemática identificada.

El escepticismo de alguna personas a pensar en grupo comunitario o familiar de cómo hacer frente a la problemática de la inseguridad, así mismo aprender a aceptar y convivir con este flagelo, genera que la comunidad se habitúe y sea normal para ellos esta problemática social.

La falta de apoyo y compromiso de las autoridades locales y policiales para el diseño de programas que permitan disminuir la percepción de inseguridad de las personas y comunidades.

2.3. Supuestos de investigación

¿Es posible diseñar estrategias que mejoren la percepción de la seguridad?

¿Cómo afecta la inseguridad a las comunidades en su desarrollo humano?

¿Cómo impacta la inseguridad el desarrollo humano de las personas?

¿Es posible generar propuestas de acompañamiento que orienten a la comunidad a potenciar capacidades y habilidades para enfrentar la problemática y que permitan desarrollo humano?

2.4. Categorías de análisis

CAUSAS (primer orden)	EFFECTOS (segundo orden)	CONSECUENCIAS (tercer orden)
Individualismo	ALTOS INDICES DE INSEGURIDAD EN LAS COMUNIDADES INDAGADAS	Desconfianza, pérdida de vida, temor, angustia
Pocas oportunidades laborales y educativas		Baja calidad de vida, Pobreza, pérdida de propiedades, necesidades básicas insatisfechas, familias disfuncionales.
Escaso acompañamiento entidades gubernamentales y no gubernamentales		Perpetuidad de conductas delictivas, aumento de robos, muertes, atentados contra la propiedad, delincuencia juvenil.
Relaciones intrafamiliares inadecuadas.		Aumento de riesgo de cultura delincencial, familias disfuncionales, comportamientos antisociales.

3. Diseño metodológico

3.1 Enfoque metodológico

La Investigación acción-participativa (IAP) se constituye en un método de gran relevancia en procesos de potenciación de fortalezas y de empoderamiento de comunidades de base. Esta es la razón fundamental de abordar este proyecto desde esta orientación.

La IAP, se puede considerar como “un proceso metodológico que rompiendo los moldes de la investigación tradicional, conjuga las actividades del conocimiento de la realidad mediante mecanismos de participación de la comunidad, para el mejoramiento de sus condiciones de vida. En su conjunto se configura como una herramienta de motivación y promoción humana, que permitiría garantizar la participación activa y democrática de la población, en el planeamiento y la ejecución de sus programas y proyectos de desarrollo” (Conteras, 2002). Desde esta definición podemos contextualizar el trabajo realizado durante la investigación con la población. A partir de actividades participativas y dinámicas se logró captar la problemática, estrategias para disminuir los efectos y posibles estrategias para implementar proyectos sociales. Desde este punto de vista se basó el acercamiento a partir de la indagación, discusión, análisis que permitieron describir las realidades comunitarias

Para este proyecto de investigación se adaptaron algunos elementos metodológicos de la IAP. En ese sentido el primer momento de abordaje fue el acercamiento a las comunidades (vale aclarar que bajo la IAP, los miembros de la comunidad tienen que ser en sí mismo investigadores y el acercamiento permite que las comunidades empiecen a asumir este rol participativo y activo). Este acercamiento, generó en el investigador una conciencia de comunidad, “lo convierte en un participante activo, implicándose en la acción, reflexionando e interrogándose sobre ella, jugando un rol activo a lo largo de todo el proceso “(Valles, 2003)

En un segundo momento se desarrolló el ejercicio de trabajo de campo. A partir de la aplicación de técnicas como el árbol de problemas se logró identificar la problemática que más afecta a la diferentes comunidades.

Al revisar los objetivos, se propusieron como herramientas investigativas para este proyecto en específico; las entrevistas semiestructuradas “El objetivo de esta técnica es reproducir el discurso motivacional (consciente e inconsciente) de una ‘personalidad típica’ en una situación social determinada” puede ser un tema, la recolección de historias locales, anécdotas, cuentos, relatos de vida, un estudio de caso, alguna experiencia, descripción de alguna actividad, etc. pero también se conocen estrategias de acción, alternativas, deseos, ideologías, etc., de personas (de dentro y de fuera) que toman decisiones que repercuten en la comunidad, (Barroso, s.f.)

Otra técnica utilizada fue la observación participante: Un objetivo central de la observación participante es comprender las percepciones de la comunidad local y assimilarlas, a través de diversos instrumentos que suponen la participación en los procesos cotidianos de la comunidad, así como la dinamización social y comunitaria para el autodiagnóstico, donde se utilizara como instrumentos las grabadoras, máquinas fotográficas y notas de campo, utilizándolas siempre con la aprobación, e incluso dirección (cuándo, dónde, cómo... usarlas) de las personas con quienes contactamos. (Barroso, s.f.)

3.2 Población

3.2.1 Universo.

El universo fueron los habitantes las diferentes localidades (Ciudad Bolívar, Engativá y Fontibón) de la ciudad de Bogotá y las personas de la vereda la laguna en el municipio de Anolaima Cundinamarca.

3.2.2 Muestra.

Cada estudiante seleccionó su comunidad y la delimitó a un máximo de 10 familias, en diferentes sitios, 4 de las 5 comunidades están en la ciudad de Bogotá y la otra en la vereda La Laguna en el municipio de Anolaima, Cundinamarca, las personas que participaron son (en su mayoría) amas de casa, los hombre son empleados en diversas actividades económicas, personas entre edades de 20 a los 70 años de edad, con un nivel socioeconómico que oscila entre estrato 2 y 3.

El muestreo fue aleatorio y el procedimiento de selección en el que todos los miembros de la población tuvieron igual oportunidad de ser seleccionados. Y todos los participantes fueron tenidos en cuenta.

Las comunidades escogidas para la investigación fueron las siguientes:

Blanca Ludibia González Sierra

Lugar: Anolaima, Cundinamarca

Familias participantes: Londoño, Novoa, González y Marín.

Ossmani Tovar Rojas

Lugar: conjunto residencial centenario

Familias participantes: Jaramillo, Cadena, Amezquita, Velasco, Blanco.

Edwin Aurelio Alvis Caviedes

Lugar: Bogotá, localidad Ciudad Bolívar Barrio la Coruña conjunto residencial Atlanta dos..

Hanna Tatiana Modesto Leal

Lugar: Bogotá, D.C

Familias participantes: Rey, Garza, Lineros, Bernal, Tapias, Velandia,

Erly Mendoza Pinzón

Lugar: Fundación SARAY

Familias participantes: Adultos mayores y familias de la Fundación SARAY

3.3 Técnicas e instrumentos

3.3.1 Técnica de Recolección de Datos.

Como primera técnica de recolección de datos y soporte durante toda la investigación se utilizó la técnica de observación, así a partir de la percepción directa de los sujetos y fenómenos, se pudo conocer la realidad de los miembros de las diferentes comunidades. Así, la investigación, se realizó a través de reuniones con las comunidades elegidas por cada uno de los estudiantes, luego, se realizó una reunión para indagar la problemática que más afectaba la comunidad, con la técnica del árbol de problema, se categorizaron, las causas, consecuencias de la problemática encontrada, luego se realizaron diarios de campo, donde se hizo una breve reseña de los comportamientos, actitudes y gestos de las personas que intervinieron, también se describió la problemática encontrada y las observaciones al respecto.

En un segundo momento, se utilizó la técnica de entrevista, donde se preguntó sobre la percepción de seguridad en las comunidades captadas y como ésta había cambiado los hábitos de comportamiento de las familias y que efectos emocionales acarreó.

A través de los resultados de las entrevistas realizadas, se dieron unas posibles soluciones a la problemática encontrada, allí la comunidad propuso múltiples soluciones y estrategias que probablemente podrían ayudar a mitigar los efectos de la inseguridad y propender por la adquisición de herramientas para mejorar sus relaciones intrafamiliares, comunitarias y así tener calidad de vida adecuada.

3.3.2 Técnica de Instrumentos.

Para registrar la información se utilizaron fichas de trabajo, en las que concentro y resumió la información contenida del trabajo preliminar de campo o de reconocimiento de la zona objeto de estudio.

También se utilizó matriz de categorización donde se consignó los hallazgos de la aplicación del árbol de problemas, así como se utilizó el diario de campo como instrumento de organización y evidencia de la observación y entrevistas.

3.4. Diseño de Instrumentos

Si tomamos lo dicho por Spradley 1979:9 citado por Guber, 2001 la entrevista es una estrategia para hacer que la gente hable sobre lo que sabe, piensa y cree. Por ello la entrevista semi estructurada a partir de historia de vida, brinda información valiosa y única, donde la experiencia de la persona objeto de estudio y la escucha por parte del investigador se convierten en una

riqueza invaluable, por esta razón se tomó este instrumento para desarrollar las diferentes fases de la investigación.

3.5 Fases y Tiempos del Proceso de Investigación

Fase I: “Indagación en el Contexto”, se identificaron las realidades sociales de las familias desde el desarrollo humano, para la indagación del contexto. En esta fase se convocó a diferentes miembros de comunidades para el ejercicio, se aplicó una encuesta con preguntas abiertas y cerradas a fin de conocer las diferentes características de las comunidades escogidas. Esta etapa inició el 21 de julio de 2015 y finalizó el 09 de Agosto de 2015.

Fase II: “Inmersión Comunitaria”, se interpretaron las tensiones que surgen en el contexto familiar, mediadas por las dinámicas de producción y consumo en la sociedad contemporánea, a través de un sencillo diagnóstico contextual. Para esta fase se utilizó la técnica árbol de problemas, identificando la problemática central y se categorizaron en una matriz de causa-efecto. Todo ello se consignó en un diario de campo. Esta etapa inició el 10 de agosto de 2015 y terminó el 30 de agosto de 2015

Fase III “Profundización en la condición problémica”, se trabajó desde la importancia del desarrollo humano y su necesaria sostenibilidad, como plataforma para la interpretación de las realidades de las familias y su complejidad, en el entramado social que se plasma al momento de elaborar el proyecto de investigación. Se desarrolló el documento con las diferentes especificaciones de un trabajo de investigación. Esta fase inició el 31 de agosto de 2015 y terminó el 20 de septiembre de 2015

3.6. Socialización de resultados

Para la socialización de los resultados se tuvieron en cuenta las características culturales y comunicativas de la comunidad, por ello se convocaron a las personas con las cuales se adelantó la investigación indicando el resultado de la misma.

El desarrollo humano familiar en su dinámica tiene diversas pretensiones y entre ellas cabe destacar la búsqueda constante de un mejoramiento en la calidad de vida y este no es solamente un crecimiento económico sino implica muchos más aspectos.

El desarrollo familiar compromete a todos los miembros de la familia para ser conscientes de su proyecto de vida y actuar en pro del bienestar del grupo familiar. Al respecto Suárez y Restrepo (2005) indican que algunos de los alcances y pretensiones del desarrollo familiar es reconocer su capacidad de agencia y su potencial de cambio ya que tienen la capacidad de saber adaptarse a las demandas de su contexto y el medio. En concordancia a estos teóricos El propósito de desarrollo familiar es comprometer a los sujetos, sus familias y comunidad, a participar en los procesos de cambio definidos por ellos mismos para lograr un Desarrollo Humano Integral en toda su dimensión individual familiar y social. Es necesario hacer un paréntesis en como el contexto social influye de manera positiva o negativa en el desarrollo familiar, es allí donde la inseguridad afecta de manera directa el desarrollo humano en la familia ya que sentimientos de temor, desconfianza e intranquilidad limitan a la familia y ello se evidencia en los cambios de hábitos de comportamiento en pro de la búsqueda de una tranquilidad y bienestar familiar.

Según la teoría general de sistemas una de sus propiedades es la homeostasis, que es un mecanismo autocorrectivo que se refiere principalmente a la preservación del sistema contra ataques de factores externos de estrés. Según Jackson (1957), quien fue el primer teórico en aplicar este concepto a los sistemas familiares, se emplea este término para describir sistemas familiares patológicos que se caracterizaban por una excesiva rigidez y potencial limitado de desarrollo. En la información recolectada en la comunidad indagada los cambios en los hábitos de comportamiento es el resultado del feedback o retroalimentación proveniente del medio externo y por ello la familia como sistema se apoya en estrategias para disminuir el impacto negativo de la inseguridad.

A partir de la adquisición de información por medio del instrumento creado, se pudo identificar la relevancia de la inseguridad en diferentes dinámicas familiares y sociales que conllevan al decremento de su calidad de vida y por ende limita el desarrollo humano. Con el ánimo de disminuir los efectos negativos de esta problemática, se evidenció en las comunidades indagadas la realización de prácticas protectoras desde la familia, como la implementación de estrategias para salvaguardar la vida y los bienes, cambio de rutinas como escasas salidas, fragmentar el grupo familiar para evitar dejar las propiedades solas, adquisición de elementos de protección, cambios es actividad generadora de dinero; y como primera y posible solución nombran la educación y la crianza, propuesta que se puede contrastar con la siguiente premisa:

“La familia aparece como uno de los recursos fundamentales con que cuenta la sociedad para prevenir criminalidad, pues los valores que la familia proporcione en los años tempranos de los niños y los ejemplos de conducta que estos observen, serán fundamentales para sus decisiones y conductas futuras” Cree-ser(2015).

Pero simultáneamente a esos cambios en hábitos comportamentales y la búsqueda continua de disminuir consecuencias principalmente materiales, la inseguridad genera diversas afectaciones emocionales, donde se destacan la desconfianza, el miedo, comunicación no asertiva, sentimiento de vulnerabilidad y abandono por parte de la comunidad y de los entes de control. Emociones y sentimientos que frenan el desarrollo humano desde el punto de vista que limitan la expansión de capacidades humanas, así como limitan la “expansión de las libertades de las personas para conseguir las metas que consideran valiosas y participar activamente en darle forma al desarrollo de manera equitativa y sostenible en un planeta compartido” (Tezanos, Quiñones, Gutiérrez y Madrueño 2013) por ello, es importante reconocer las transformaciones que se viven al interior de las familias y que involucran a las diferentes comunidades y que desde los mismos miembros se promuevan soluciones con el ánimo de prevenir la delincuencia y la violencia impulsando un crecimiento incluyente, equitativo y con calidad desde pautas de crianza, dinámicas familiares oportunas, así como potenciar la participación comunitaria en la construcción de la seguridad ciudadana.

3.7. Trabajo de campo de investigación

En la etapa número dos denominada inmersión comunitaria se realizó un primer acercamiento a la comunidad seleccionada a través de una convocatoria y posterior reunión en donde se utilizó la técnica grupal lluvia de ideas para identificar la problemática social que más afecta a estas comunidades. Por medio de la técnica árbol de problemas se describieron las causas, la problemática central y las consecuencias.

Con base en la información recolectada en la inmersión comunitaria se diseñó un instrumento de recolección de información acudiendo a una de las técnicas de la investigación cualitativa

denominada entrevista semiestructurada. Posteriormente se aplicó este instrumento en una segunda reunión con las comunidades objeto de investigación.

En el trabajo de campo realizado se acudió a la observación activa como técnica de investigación. Durante varias semanas, los investigadores trataron de integrarse en la comunidad para poder obtener información detallada y no sesgada mediante observaciones y mediante entrevistas formales y espontáneas. Generalmente las poblaciones escuchan, ven o son víctimas de casos de inseguridad. La información se obtuvo a través de reuniones y entrevistas realizadas a los participantes. Esta información se acopió durante un período de tiempo relativamente corto. Los investigadores establecieron un sistema de archivo para registrar los datos que le facilitan el análisis de la información con más detalles. Actuando como facilitador, el investigador propicio el debate y discusión alrededor de la inseguridad. La investigación aportó conocimientos básicos y una información de apoyo esenciales. Lo que permitió encontrar como problemática la percepción negativa que tienen las comunidades frente a la seguridad del lugar donde viven, los hábitos y cambios emocionales a consecuencia de este fenómeno.

4. Conclusiones

Por medio del trabajo de campo, se realizó un acercamiento de la comunidad lo que permitió la recolección de información de una manera directa, así mismo la evaluación de ciertos aspectos subjetivos como actitudes, comportamientos y características a consecuencia de la presencia de inseguridad en su entorno.

La adaptación y capacidad que tiene cada familia para afrontar la inseguridad, los ha llevado a cambiar sus hábitos, en algunos casos se tomaron dinámicas protectoras, entre ellas disminuir las salidas a la calle, no salir con objetos costosos, dejar cuidando sus residencias por alguien de la familia; pero en otros, se tornan como factores de riesgo básicamente en el desarrollo de habilidades al interior del núcleo familiar, específicamente la disminución de los espacios de interacción y falencia en la comunicación asertiva.

Se estableció la afectación del desarrollo humano en las comunidades a partir del cambio de hábitos de comportamiento y efectos emocionales asociados.

Los resultados arrojados pueden ser la base para futuras propuestas de acompañamiento a fin de mejorar las condiciones de vida de los habitantes de las diferentes.

5. Recomendaciones

La inseguridad como problemática social central en las comunidades indagadas, genera diversas afectaciones emocionales, entre ellas: la desconfianza, el miedo, comunicación no asertiva, sentimiento de vulnerabilidad y abandono por parte de la comunidad y de los entes de control. Por lo anterior se deben diseñar estrategias de acompañamiento que permitan brindar apoyo psicosocial a las comunidades objeto de la presente investigación.

Se le recomienda a la comunidad continuar con los diferentes procesos de empoderamiento para mejorar procesos sociales y comunitarios que permitan mejorar su calidad de vida así mismo desarrollar estrategias y activar redes que permitan comprometer a las instituciones encargadas de velar por la seguridad de su comunidad.

La información recolectada permite ser una guía y orientación para desarrollar estrategias de acompañamiento y de intervención que permita brindar apoyo psicosocial orientado a mejorar la calidad de vida de estas comunidades

Referencias

- Alcalde Mayor de Bogotá Gustavo Petro Urrego Sector Gobierno, Seguridad y Convivencia
http://www.gobiernobogota.gov.co/Informes/Rendicion_Cuentas/2013/1.%20Informe%20Rendicion%20de%20Cuentas%20%202014%20Sector%20Gobierno-FINAL.pdf
- Barroso, c. (s.f.) Los instrumentos de la investigación acción participativa. Recuperado desde
<http://ctinobar.webs.ull.es/1docencia/cambio%20social/iap.pdf>
- Contreras Rodrigo (2002) La Investigación Acción Participativa (IAP): revisando sus metodologías y sus potencialidades.
- Constitución política de Colombia (1991) Capítulo 2. De Los Derechos Sociales, Económicos Y Culturales. Recuperado desde
http://www.procuraduria.gov.co/guiamp/media/file/Macroproceso%20Disciplinario/Constitucion_Politica_de_Colombia.htm
- Definiciones y alcances del concepto de seguridad. (s.f.) recuperado desde
http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lri/nobile_g_m/capitulo1.pdf
- Delgado Mallarino, Víctor Alberto (1998). Comentarios sobre seguridad ciudadana revista de estudios sociales 2 p.p 41 - 43 recuperado desde
<http://res.uniandes.edu.co/view.php/56/index.php?id=56>
- Durston, John y Miranda, Francisca (2002) *Experiencias y metodología de la investigación participativa. Políticas sociales* CEPAL. Chile recuperado desde
http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6024/S023191_es.pdf?sequence=1
- Gallego Henao, Adriana María. (2012) Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*. 35

pp 326-345 recuperado desde

<http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/364/679>

Informe Regional de Desarrollo Humano para América Latina 2013-2014 recuperado desde

<http://www.undp.org/content/undp/es/home/librarypage/hdr/human-development-report-for-latin-america-2013-2014/>

Ley de seguridad ciudadana (2011) Policía Nacional de Colombia recuperado desde

<http://www.policia.edu.co/documentos/cartilla%20ley%20de%20seguridad%20ciudadana.pdf>

Líderes de Evaluación del Aprendizaje de Escuelas y Unidades Misionales (2012) Metodologías, Estrategias y Herramientas Didácticas para el Diseño de Cursos en Ambientes Virtuales de Aprendizaje en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD recuperado desde

http://datateca.unad.edu.co/contenidos/551073/DOCUMENTO ESTRATEGIAS DIDACTICAS_2013_1_1_.pdf#page=10

Martí, J (s.f.) La investigación - acción participativa. Estructura y fases.

Tomado desde http://66.165.175.238/campus11_20141/mod/forum/discuss.php?d=22163

Minuchin, Salvador (2004) familias y terapia familiar. México, Gedisa recuperado desde

<https://www.academia.edu/7006953/148423637-38636567-Familias-y-Terapia-Familiar-Minuchin-y-Haley-1>

Muratori, Marcela (2013) Miedo al delito y victimización como factores influyen en la

percepción del contexto social y clima emocional. Boletín de psicología, 2013, Issue 109, pp.7-18

Sillano, Mauricio; Greene, Margarita y Ortuzar, Juan de Dios.(2006) Cuantificando la Percepción de Inseguridad Ciudadana en Barrios de Escasos Recursos. *EURE* 32, (97) pp. 17-35.recuperado desde. <http://dx.doi.org/10.4067/S0250-71612006000300002>

Tezanos Vázquez, Sergio, Quiñones Montellano, Ainoa, Gutiérrez Sobrao, David y Madrueño Águila, Rogelio (2013) *Manuales sobre cooperación y desarrollo. Desarrollo humano, pobreza y Desigualdades*. Cátedra de Cooperación Internacional recuperado desde <http://www.ciberoamericana.com/pdf/MANUAL1.pdf>

Torrente, Ginesa (2005). Conducta antisocial y relaciones familiares en la adolescencia. Anuario de Psicología Jurídica. Vol.15.

Anexos

La siguiente entrevista tiene como propósito conocer cuál es la percepción de seguridad ciudadana en el contexto de su barrio, localidad y ciudad, es una actividad investigativa con fines académicos para el Diplomado de Profundización Desarrollo Humano y Familia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Información que no será divulgada sin su absoluta autorización.

<i>Nombre:</i>	<i>Familia:</i>
<i>Edad:</i>	<i>Estrato:</i>
<i>Sexo:</i>	<i>Comunidad:</i>
¿Cómo interpreta el concepto de inseguridad?	
¿Cuál es la percepción de inseguridad que tiene con respecto a su comunidad, barrio o ciudad?	
¿De qué manera la inseguridad de su barrio puede afectar a su familia?	
¿Cómo puede la familia mejorar la percepción de inseguridad del sector donde vive?	
¿De qué manera la familia puede ayudar a su comunidad a minimizar la inseguridad?	
¿Está de acuerdo con que se eduque a las familias o se le oriente en cómo prevenir la inseguridad en el sector donde viven?	
¿Cuál cree que es el rol de las entidades encargadas de la seguridad?	
¿La inseguridad como ha afectado los hábitos de comportamiento de su familia?	
¿Cree que la transformación de los hábitos de comportamiento, ha influido en el desarrollo de las familias?	

¿Cómo cree que ha afrontado la familia los cambios de comportamiento generados por la inseguridad en su entorno?
¿Qué sentimientos ha experimentado al momento de ser víctima de un hecho delictivo?
¿La presencia de inseguridad en su entorno, ha afectado las relaciones al interior de su familia?

Fecha de la entrevista: Septiembre 2015

Comunidad: Vereda La Laguna Anolaima Cundinamarca **Zona rural.**

Familias: Marín, Novoa, González y Londoño

Psicólogo en formación: Blanca Ludibia González Sierra

1. ¿Cómo interpreta el concepto de inseguridad? Lo que genera miedo, lo que pone en riesgo la tranquilidad de las personas, lo que hace que no se pueda dejar sola la casa, ni salir con tranquilidad.
2. ¿Cuál es la percepción de inseguridad que tiene con respecto a su comunidad, barrio o ciudad? En la vereda se ven pocas situaciones de robos, las que se dan son con los productos
3. ¿De qué manera la inseguridad de su barrio pueden afectar a su familia? A raíz de la presencia de robos en las fincas, se disminuye la confianza, la tranquilidad. Ya no se puede dejar solo, lo que hace que ya no se pueda salir en familia. Por causa de los robos se afecta la economía familiar.
4. ¿De qué manera la familia puede ayudar a su comunidad a minimizar la inseguridad? Tal vez desde la comunicación de las familias dando a conocer situaciones de riesgo tanto intrafamiliar como interfamiliar, fomentando la solidaridad y la participación comunitaria, además colocando medidas de protección en las fincas (cercas, alambrados) y apoyo comunitario
5. ¿Está de acuerdo con que se eduque a las familias o se le oriente en cómo prevenir la inseguridad en el sector donde viven? Las familias como entidad primordial de la sociedad, debe tener herramientas para mejorar actividades, promover factores protectores e identificar factores de riesgo y así acudir a las autoridades competentes.
6. ¿Cuál cree que es el rol de las entidades encargadas de la seguridad?

<p>Proteger a las personas, en la vereda es escasa la presencia de policía, se ve pero en el pueblo, en la zona rural, la junta de acción local y los vecinos se encargan de su cuidado colectivo.</p>
<p>7. ¿La inseguridad como ha afectado los hábitos de comportamiento de su familia? Como se dijo, ha afectado sobre todo en la parte emocional, la tranquilidad y la confianza ya no es la misma, en cuanto a acciones, pues ya no se puede salir en familia (como era costumbre los domingos que es cuando no se trabaja). Se utilizan mecanismos de seguridad como cercas, rondas alrededor de la finca, perros bravos.</p>
<p>8. ¿Cree que la transformación de los hábitos de comportamiento, ha influido en el desarrollo de las familias?</p> <p>Sí, porque se ha perdido ese espacio de compartir en otro ambiente, debilitando la comunicación, el temor está presente, se ha gastado dinero en objetos para mantener la seguridad y se ha dejado de invertir y/o comprar otras cosas, necesarias para el desarrollo de los muchachos, de la finca.</p>
<p>9. ¿Cómo cree que ha afrontado la familia los cambios de comportamiento generados por la inseguridad en su entorno?</p> <p>Ha tocado acostumbrarse, si se quiere tener sus cosas, pues toca sacrificarse.</p>
<p>10. ¿Qué sentimientos ha experimentado al momento de ser víctima de un hecho delictivo.</p> <p>Miedo, rabia, tristeza.</p>
<p>11. ¿La presencia de inseguridad en su entorno, ha afectado las relaciones al interior de su familia.</p> <p>Si, solo se habla de eso, de lo que se escucha en otras veredas o en el pueblo. De lo que puede suceder si se es víctima de algún acto de inseguridad.</p>

Fecha de la entrevista: 15 Septiembre 2015 **Ciudad:** Bogotá

Comunidad: Conjunto Residencial Atlanta Dos **Estrato:** Dos
Familia: Arias Soto **Nombre del entrevistado (a):** Carolina
Sexo: F **Edad:** 32 años
Psicólogo en formación: Edwin Alvis

1. ¿Cómo interpreta el concepto de inseguridad?

La inseguridad es el estado en el que las personas pierden su tranquilidad y su calma

<p>frente a su convivencia con aquellos que les rodea.</p>
<p>2. ¿Cuál es la percepción de inseguridad que tiene con respecto a su comunidad, barrio o ciudad?</p> <p>Se ha perdido la tranquilidad porque ya no se puede caminar por las calles como Antes, ahora solo se puede transitar por ciertas calles cuando son altas las horas. Ya no se mientras se camina por las calles, tampoco llevar objetos en las manos, y menos se puede Andar solo. La inseguridad la vemos reflejada no solo con la delincuencia, sino cuando Llevamos los niños al parque y allí encontramos personas fumando marihuana. Eso no nos deja estar tranquilos porque se siembra el temor de ser atracados o robados.</p>
<p>3. ¿De qué manera la inseguridad de su barrio pueden afectar a su familia?</p> <p>No solo afecta la tranquilidad porque a toda hora se anda prevenido, sino el temor de terminar perdiendo la vida porque los delincuentes matan a las personas por robarle un par de zapatos. Si no matan, dejan heridos con alguna gravedad a sus víctimas. Y los niños terminan recibiendo malos ejemplos.</p>
<p>4. ¿De qué manera la familia puede ayudar a su comunidad a minimizar la inseguridad?</p> <p>Proponiendo que la inseguridad sea uno de los aspectos más relevantes en las propuestas de gobierno de los candidatos por los que vamos a votar en las próximas elecciones y emprender entre todos los vecinos campañas que enseñen por ejemplo: “no dar papaya”.</p>
<p>5. ¿Está de acuerdo con que se eduque a las familias o se le oriente en cómo prevenir la inseguridad en el sector donde viven?</p> <p>Claro, ante todo la manera de cómo prevenir los robos en el sector y qué tipo de alarmas tener presente a la hora de ser víctimas de la delincuencia. Que se eduque de manera preventiva más que todo.</p>
<p>6. ¿Cuál cree que es el rol de las entidades encargadas de la seguridad?</p> <p>Vigilar, apoyar y asesorar sobre cómo y cuáles son los riesgos y de qué manera prevenirlos. Ya que hace falta más presencia de la policía en algunos barrios de la localidad y no siempre llegan a tiempo a atender algún conflicto.</p>
<p>7. ¿La inseguridad como ha afectado los hábitos de comportamiento de su familia?</p> <p>La familia ha cambiado los horarios de asistencia a la misa, porque en el horario habitual hay muchas pandillas que atracan en el sector. Las celebraciones que normalmente se hacían en casa con la familia se redujeron debido a que ello se prestaba para que los delincuentes asaltaran a las personas a la hora de salir.</p>
<p>8. Cree que la transformación de los hábitos de comportamiento, ha influido en el desarrollo de las familias?</p> <p>Si, ha limitado la unión de la familia ya que hemos perdido la tranquilidad y ello ha conllevado a vivir con más temor frente a las demás personas.</p>

<p>9. ¿Cómo cree que ha afrontado la familia los cambios de comportamiento generados por la inseguridad en su entorno?</p> <p>Mi familia está de acuerdo en hacer todo lo posible por evitar el hurto y ser objeto de los ladrones y cada día tratamos de ser más cautelosos. Aunque nos limitamos de ciertas cosas pensamos que es lo mejor para no dar papaya.</p>
<p>10. ¿Qué sentimientos ha experimentado al momento de ser víctima de un hecho delictivo.</p> <p>Un sentimiento de venganza inicialmente porque uno sabe que los delincuentes son personas que habitan en la misma localidad. También de denunciarlos sin embargo es inútil porque al otro día ellos quedan libre y terminan tomando represalias y es peor en ese caso.</p>
<p>11. ¿La presencia de inseguridad en su entorno, ha afectado las relaciones al interior de su familia.</p> <p>Sí, porque tenemos opiniones encontradas sobre los sentimientos que tenemos a la hora de ser víctimas de los delincuentes y sobre qué hacer en ese momento.</p>

Fecha de la entrevista: Septiembre 2015 **Ciudad:** Bogotá

Comunidad: Conjunto Residencial centenario. Localidad Fontibón

Estrato: tres

Psicólogo en formación: Ossmani Tovar

<p>1. ¿Cómo interpreta el concepto de inseguridad?</p> <p>No poder vivir libremente y siempre con temor en cualquier sitio que este.</p>
<p>2. ¿Cuál es la percepción de inseguridad que tiene con respecto a su comunidad, barrio o ciudad?</p> <p>En los últimos años se ha incrementado los robos, atracos y ningún ente de seguridad se incrementa.</p>
<p>3. ¿De qué manera la inseguridad de su barrio pueden afectar a su familia?</p> <p>Bienestar, comodidad, recreación, salidas.</p>
<p>4. ¿De qué manera la familia puede ayudar a su comunidad a minimizar la inseguridad?</p> <p>Estando atentos y cuidando el entorno.</p>
<p>5. ¿Está de acuerdo con que se eduque a las familias o se le oriente en cómo prevenir la inseguridad en el sector donde viven?</p> <p>No porque es una obligación, sin ninguna excusa de las autoridades competentes, de</p>

la policía y gobierno, de la ciudad, cada cual con su oficio.
6. ¿Cuál cree que es el rol de las entidades encargadas de la seguridad? Garantizar la sana convivencia y seguridad de los miembros de la comunidad en general
7. ¿La inseguridad como ha afectado los hábitos de comportamiento de su familia? Ha desmejorado nuestra calidad de vida, siempre con temor y no saliendo por evitar problemas.
8. Cree que la transformación de los hábitos de comportamiento, ha influido en el desarrollo de las familias? Si porque las familias no comparten espacios de convivencia, diversión y no se expresan su amor debido al temor y a la inseguridad.
9. ¿Cómo cree que ha afrontado la familia los cambios de comportamiento generados por la inseguridad en su entorno? Adaptándonos, debido a que no vemos la solución y compromiso por parte de las autoridades.
10. ¿Qué sentimientos ha experimentado al momento de ser víctima de un hecho delictivo. Impotencia, desilusión, rabia, frustración y tristeza, porque cada día vemos de mal en peor, sin ver un futuro bueno para nuestros hijos.
11. ¿La presencia de inseguridad en su entorno, ha afectado las relaciones al interior de su familia. La comunicación ha sido difícil.

Fecha de la entrevista: Septiembre 2015 **Ciudad:** Bogotá

Comunidad: Colegio Chambers “plaza de las américas”

Estrato: tres

Psicólogo en formación: Hanna Modesto

1. ¿Cómo interpreta el concepto de inseguridad?

<p>Proceso de violencia, agresión física y mental</p>
<p>2. ¿Cuál es la percepción de inseguridad que tiene con respecto a su comunidad, barrio o ciudad? Muy mala, ya que constantemente se generan robos, y en muchas ocasiones agresiones físicas.</p>
<p>3. ¿De qué manera la inseguridad de su barrio pueden afectar a su familia? De muchas maneras, se genera constantemente problemas de confianza en las demás personas, miedo.</p>
<p>4. ¿De qué manera la familia puede ayudar a su comunidad a minimizar la inseguridad? Colaborando y usando la justicia por sus propias manos, no en violencia si no en el caso de ayudarnos unos con otros.</p>
<p>5. ¿Está de acuerdo con que se eduque a las familias o se le oriente en cómo prevenir la inseguridad en el sector donde viven? Si estoy de acuerdo, eso generaría más confianza en las personas además se podría generar menos agresiones y todos sabríamos como poder defendernos ante esta situación</p>
<p>6. ¿Cuál cree que es el rol de las entidades encargadas de la seguridad? Proteger y cuidar a las personas, brindar una ayuda oportuna</p>
<p>7. ¿La inseguridad como ha afectado los hábitos de comportamiento de su familia? Se afecta la parte emocional ya que, genera miedo e inseguridad en la persona, esto genera momentos de pánico.</p>
<p>8. Cree que la transformación de los hábitos de comportamiento, ha influido en el desarrollo de las familias? En esta pregunta todos la dejaron en blanco ya que piensan que no tenía que ver con el tema.</p>
<p>9. ¿Cómo cree que ha afrontado la familia los cambios de comportamiento generados por la inseguridad en su entorno? Se han resignado a la situación y simplemente han seguido viviendo a pesar de los inconvenientes que esta situación genera en las personas y en la comunidad.</p>

10. ¿Qué sentimientos ha experimentado al momento de ser víctima de un hecho delictivo.

Miedo, rabia, impotencia, parálisis.

11. ¿La presencia de inseguridad en su entorno, ha afectado las relaciones al interior de su familia.

No, ya que se habla del tema y se trata de prevenir las situaciones que se pueden dar

No, puede suceder si se es víctima de algún acto de inseguridad