

Lectura De Contexto Y Abordaje Psicosocial Desde Los Enfoques Narrativos.
Ibagué

Andrea del Pilar Cardozo Ocampo - 1018410045

Carmen Eugenia Noreña Arjona - 38223600

Janeth Quintero Solano - 28687032

Marelby Tovar Enciso - 65734945

Gloria Yuliana Quinguerejo Corral - 1110465617

Tutor

José Alexander Herrera Contreras

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades

Programa de Psicología

2017

Tabla de Contenido

| | |
|--|----|
| Resumen | 3 |
| Abstract | 4 |
| Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso | 5 |
| Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas | 10 |
| Estrategias De Abordaje Psicosocial..... | 11 |
| Conclusiones | 13 |
| Referencias Bibliográficas | 14 |

Resumen

El presente trabajo colaborativo corresponde a la actividad final del Diplomado de Acompañamiento Psicosocial en escenarios de violencia. Tiene como finalidad hacer un abordaje de diferentes contextos del conflicto armado desde el enfoque narrativo que es una herramienta muy importante que atiende y trabaja en el conflicto armado, y hace parte del pensamiento sistémico (Modelo predominante en estudio de la familia). El enfoque narrativo nos habla de los problemas y dificultades, es una metáfora para entender y comprender que las historias que se cuentan acerca de las experiencias vividas, moldean nuestra identidad. También nos enseña que el enfoque narrativo en la conocida psicología contemporánea ha logrado un camino reflexivo significativo en los procesos terapéuticos y también psicosociales de violencia.

Este trabajo está enfocado en fortalecer diferentes equipos psicosociales para atender las víctimas del conflicto armado. Así con estos recursos nos acercaremos a comprender y conocer la importancia del enfoque narrativo en el acompañamiento psicosocial. En la unidad cinco como recurso complementario observamos el artículo de Michel White pionero de la terapia narrativa y titulado: El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa.

A continuación hacemos un breve análisis del relato de “Edison Medina”, un desmovilizado de las FARC, que trata de reconstruir su proyecto de vida y a su vez ayudar a su familia y su comunidad. Finalmente en el “caso Pandurí”, relacionamos algunas estrategias para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia.

Palabras Clave: Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

Abstract

The present collaborative work corresponds to the final activity of the Psychosocial Accompaniment Diploma in scenarios of violence. Its purpose is to approach different contexts of the armed conflict from the narrative approach that is a very important tool that attends and works in the armed conflict, and is part of the systemic thinking (predominant model in the study of the family). The narrative approach tells us about the problems and difficulties, it is a metaphor to understand and understand that the stories that are told about the lived experiences shape our identity. It also teaches us that the narrative approach in the well-known contemporary psychology has achieved a significant reflexive path in the therapeutic and also psychosocial processes of violence.

This work is focused on strengthening different psychosocial teams to attend the victims of the armed conflict. So with these resources we will get closer to understanding and knowing the importance of the narrative approach in the psychosocial accompaniment. In unit five as a complementary resource we observed the article by Michel White, pioneer of narrative therapy, entitled: Working with People Suffering the Consequences of Multiple Trauma: A Narrative Perspective.

Here is a brief analysis of the story of "Edison Medina", a demobilized FARC, who tries to rebuild his life project and in turn help his family and community. Finally, in the "Pandurí case", we related some strategies for the psychosocial approach in scenarios of violence.

Key words: Violence, psychosocial approach and narrative approaches.

Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso

Caso. Edison. Fragmentos más relevantes del relato

“Cuando presté mi servicio militar y quise continuar de soldado profesional durante un año. Desafortunadamente, un día en una operación militar me dieron la orden de sacar una joven de 16 años, uniformarla y asesinarla”... Es lamentable ver como nuestras propias fuerzas militares que son quienes supuestamente nos brindan seguridad y en el caso de Edison debería brindarle calidad de vida, pero muy lejano a ello le obligan a cometer actos ilícitos y a su vez contradictoriamente le empujan a buscar refugio en grupos al margen de la ley.

“Corrí hasta llegar a Ibagué donde inicié el contacto con algunos grupos armados. Muchas personas creían que eran paramilitares, fue por eso que los busqué de una. Pero comencé a hablar con ellos y a los tres días me contaron que eran de las F A R C. Yo no tenía ninguna otra salida; necesitaba escapar”... se evidencia la necesidad de sentirse de alguna manera protegido y el deseo de no ser detenido y encarcelado por el gobierno, lo que lo hace tomar decisiones que van en contra de sus ideales iniciales.

“Afortunadamente, llegaron las desmovilizaciones. De la compañía nos desmovilizamos 70 guerrilleros en el 2006. La desmovilización colectiva me permitió llegar a Bogotá a recibir la primera ayuda económica para hacer un hogar independiente. Ahora vivo con mi compañera, con la que tuve dos años de relación estando en la guerrilla”... Esta historia nos permite ver como el flagelo de la guerra afecta a todos los que independientemente de su posición, participan en la guerra. En éste fragmento, se evidencia el respaldo y acompañamiento oportuno que le brindó a Edison el gobierno a través de sus programas de educación y reinserción en la sociedad de los desmovilizados.

“Sin darnos cuenta empezó un proceso de reconciliación muy bacano, porque trabajamos con desmovilizados de las AUC y del ELN; nos trataban a todos como seres humanos, no como ex combatientes”... A través de los programas de reinserción los desmovilizados tuvieron la oportunidad de conocer historias semejantes de otros muchos que pasaron por su misma situación, Edison expresa sentirse agradado por ser tratado dignamente como persona que se siente nuevamente parte de una sociedad.

“Ahora en la reconciliación manejamos verdad, justicia, pacto y memoria. Hay que perdonarnos a nosotros mismos, pero no olvidar para que no volvamos a repetir las cosas malas. Lo más importante es la comunicación asertiva y la justicia que no castigue sino que eduque”... Este fragmento me llama la atención, debido a que habla de la importancia de tener memoria de los hechos vividos, y en este caso es importante “no olvidar para no volver a repetir las cosas malas”, y toca otro tema muy importante, y es el de la justicia que educa, ya que en éste caso se evidencia el aprovechamiento de la educación para la reconstrucción de un mejor proyecto de vida.

“Ahora salgo de la Fundación con las puertas abiertas al mundo, lleno de esperanza, como en la canción. El amor hacia mi mamá y mi papá ha sido mi motor”... En éste fragmento se evidencia la búsqueda del sentido de la vida, la importancia de encontrar los motivos que los ayudan a seguir adelante en sus vidas.

Impactos Psicosociales en el contexto del protagonista de la historia

Inicialmente se evidencia el impacto causado por la orden dada por el ejército de asesinar a una joven, a lo que él se niega, decide huir y refugiarse en un grupo al margen de la ley. Se denota la impotencia, el rechazo y a la vez el miedo y la incertidumbre que genera en el narrador el hecho de no haber cumplido con la orden que le impusieron. Por lo que en busca de protección encuentra “refugio” en un grupo al margen de la ley.

Un impacto psicosocial muy importante sucedió en el proceso de desmovilización, cuando inició capacitación en sistemas junto con excombatientes de las AUC y el ELN, donde experimenta ser tratado dignamente e inicia un proceso de reconciliación por medio de la verdad, la justicia, el pacto y la memoria, donde debe haber el auto perdón, pero también la evocación de la memoria, para no olvidar y de ésta forma no volver a repetir los malos actos que alguna vez realizó.

Otro impacto psicosocial que se destaca en el relato, es la importancia que tiene en el protagonista de la historia la motivación y/o aquello que le da sentido a su vida, como lo son sus padres, el deseo por superarse y contribuir al desarrollo de su municipio.

Voces que revelan un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente

Se denota el miedo, incertidumbre, rechazo que genera estando en el ejército la orden de matar a una joven, y luego cuando pasa por el proceso de las FARC, irónicamente encuentra protección, pero también vuelve a encontrar ese panorama desolador y hostil en el que debe participar de actos ilícitos. Afortunadamente encuentra esperanza en el momento de la desmovilización, donde se vuelve a sentir parte de la sociedad e inicia con un proceso de perdón y reconciliación, que le permiten volver a empezar, educarse y regresar a su hogar donde desea iniciar proyectos de desarrollo con su municipio.

“Considero que he sido la oveja negra, por haber pertenecido a las F A R C, pero también la persona que retornó a su hogar después de siete años”

“Un día en una operación militar me dieron la orden de sacar una joven de 16 años, uniformarla y asesinarla. No estuve de acuerdo. Inmediatamente emprendí la huida por la selva”

“A los tres días me contaron que eran de las F A R C. Yo no tenía ninguna otra salida; necesitaba escapar”

“Afortunadamente, la desmovilización colectiva me permitió llegar a Bogotá a recibir la primera ayuda económica para hacer un hogar independiente”

“Sin darnos cuenta empezó un proceso de reconciliación muy bacano, porque trabajamos con desmovilizados de las AUC y del ELN; nos trataban a todos como seres humanos, no como ex combatientes”

“Ahora en la reconciliación manejamos verdad, justicia, pacto y memoria. Hay que perdonarnos a nosotros mismos, pero no olvidar para que no volvamos a repetir las cosas malas. Lo más importante es la comunicación asertiva y la justicia que no castigue sino que eduque”

“El amor hacia mi mamá y mi papá ha sido mi motor; volví como hijo pródigo y ahora soy responsable de dos familias. Eso me da un orgullo, es muy bacano”

Significados alternos respecto a las imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados

El relato de Edison Medina, nacido al interior de una familia campesina, nos cuenta el paso que da inicialmente perteneciendo al ejército, luego a un grupo al margen de la ley, y finalmente su proceso de desmovilización y reinserción a la sociedad.

Las imágenes dominantes y sus impactos evidenciados son la injusticia de que es víctima, al ser obligado a quitarle la vida a una joven, de lo cual el no estuvo de acuerdo y tuvo que huir del ejército, para evitar ser castigado. Se vio en la necesidad de refugiarse en un grupo al margen de la ley, donde irónicamente huyendo de las injusticias, tuvo que participar en extorciones, toma de pueblos, violación de mujeres, entre otros.

Apartes que revelan una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia

A partir del proceso de desmovilización, Edison encuentra ayuda, es reintegrado a la sociedad con ayudas económicas, educativas y psicosociales, que le permiten redireccionar su vida y volver a iniciar un proyecto de vida junto con sus seres queridos.

Éstos son los apartes que revelan dicha emancipación discursiva:

“Afortunadamente, la desmovilización colectiva me permitió llegar a Bogotá a recibir la primera ayuda económica para hacer un hogar independiente”

“Sin darnos cuenta empezó un proceso de reconciliación muy bacano, porque trabajamos con desmovilizados de las AUC y del ELN; nos trataban a todos como seres humanos, no como ex combatientes”

“... allá tuvimos una reunión en la que entendí cómo hacer un sueño realidad. Chévere un grupo que trabaje con la comunidad, un grupo que antes era de líderes de guerra y después de líderes de paz”

“Ahora en la reconciliación manejamos verdad, justicia, pacto y memoria. Hay que perdonarnos a nosotros mismos, pero no olvidar para que no volvamos a repetir las cosas malas. Lo más importante es la comunicación asertiva y la justicia que no castigue sino que eduque”

“Ahora me quiero devolver a mi pueblo y trabajar en el municipio en un proceso de convivencia que incluya espacios físicos y psicológicos para que haya productividad, perdón y conciliación”

“Ahora salgo de la Fundación con las puertas abiertas al mundo, lleno de esperanza, como en la canción”

Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas

| Tipo de Pregunta | Pregunta | Justificación |
|--------------------|--|--|
| Estratégica | 1. ¿Con el regreso a su pueblo, usted seguirá con el cambio de vida que lleva? 2. ¿Pondrá en práctica lo que aprendió en el tiempo que estudió? 3. ¿Cree usted que la intervención psicosocial lo ayudo para mejoramiento de su vida y el de su familia? | Las preguntas estratégicas nos ayudan a evidenciar como la persona define los intereses, se confronta con la realidad y las alternativas que determina asumir. |
| Circular | 4. ¿Cree usted que su familia volverá a confiar en usted después de la vida que vivió años atras? 5. ¿Cómo es la relación con su hermano ahora que usted está en el programa de reconciliación? 6. ¿Por qué menciona que lo más importante en el proceso de desmovilización, es una justicia que no castigue, sino que eduque? 7. ¿Por qué menciona que es importante “perdonar” y “no olvidar” para el proceso de reconciliación? | Este tipo de preguntas permiten analizar situaciones diferentes, poner en evidencia algunas acciones o ideas y también permite ponerse el lugar del otro. |
| Reflexiva | 8. ¿Qué pasaría si usted hubiera seguido en la guerrilla? 9. Teniendo en cuenta el deseo de ser líder y trabajar con su municipio en los procesos de convivencia, productividad, perdón y conciliación, ¿Que estrategias usará para trabajar con una comunidad que también ha sido víctima del conflicto armado? 10. A partir de su experiencia con los programas de desmovilización y reinserción social, ¿Qué aspectos mejoraría, cambiaría o incluiría en los programas existentes para la atención psicosocial a las víctimas del conflicto armado en Colombia? 11. Desde su experiencia con el conflicto armado, ¿Cómo puede contribuir al proceso de Paz en Colombia? | Por medio de estos interrogantes de tipo reflexivos se crea un espacio para que se generen nuevas expectativas o nuevas posibilidades. |

Estrategias De Abordaje Psicosocial

Caso Pandurí

Acercarse a la realidad de la población, para comprender sus formas de relacionarse con los otros, de resolver los problemas, con el fin de producir alternativas que efectivamente se ajusten a lo que esta comunidad requiere (Díaz, Arias & Lasso, 2010). Así mismo, Estrada, Ripoll & Rodríguez (2010) enfatizan en la necesidad de propiciar espacios de participación de la población beneficiaria junto a los equipos psicosociales, de tal forma que se reconozcan las diferentes lecturas de la realidad, se permita ampliar la comprensión y establecer acuerdos para mejorar el proceso de atención. Lo anterior implica asumir un cambio en las relaciones, ya que tradicionalmente las familias son percibidas como usuarias que reciben lo que otro ha diseñado para ellas, en lugar de participar como interlocutoras válidas en el proceso de construcción y afinamiento de la intervención.

Diseñar procesos de atención orientados a las diferentes dimensiones de la problemática, es decir, incluir elementos que contribuyan a la reconstrucción de la identidad, a propiciar la autonomía que permita potencializar las capacidades de afrontamiento tanto individual como colectiva; favoreciendo la satisfacción de las necesidades básicas que garanticen la subsistencia, es decir, acciones de protección del Estado; y el despliegue de recursos propios, la activación de redes sociales e institucionales, nuevos lazos y vínculos. (Bello 2006).

Activación de las redes sociales, necesaria primero para identificar en cuales se desenvuelve la vida de los individuos, es decir, su familia, las instituciones educativas, grupos de pares, asociaciones comunitarias, y luego actuar sobre ellas con el objetivo de promover la participación de sus integrantes en la organización de estos grupos, hacer uso de los recursos con los que cuentan para gestionar transformaciones y hacer frente a las problemáticas sociales que

enfrentan (San Juan Guillén, 1996; Bello, 2006a; Tovar, 2013). A su vez este trabajo colectivo permite identificar las fortalezas personales que tienen los participantes, gracias a la riqueza cultural de su lugar de origen, permitiéndoles compartir las prácticas que utilizan para hacer frente al dolor, la incertidumbre y las dificultades en las relaciones familiares y comunitarias.

Conclusiones

1. se presentan dos relatos, uno se elige y el otro es una lectura dada el caso de Panduri, en estos dos momentos se genera reflexión sobre el abordaje y estrategias de acompañamiento psicosocial.
2. Como grupo vimos la necesidad de crear estrategias de aprendizaje como acciones que permiten desarrollar el ejercicio, aspectos de ejecución, actividades, recursos, tipo de interacción que queremos promover.
3. Como grupo definimos actividades a desarrollar según el relato elegido; establecimos roles dentro del grupo, y acciones a interactuar en el crecimiento personal como colectivo.
4. Los relatos elegidos se enfrentan a una historia con resonancia lógica narrativa, y se integra el relato con las compañeras resaltando esfuerzos personales, familiares, colectivas y comunitaria se rompen ciclos de violencia donde nos ayudan a establecer un escenario de reflexiones para los propósitos de la actividad.

Referencias Bibliográficas

Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>

Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En *Biomédicas* Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: *Recursos psicosociales para el post conflicto*, pp. 27 - 75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado de http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psicosociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf

Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En *acompañamiento en clínica psicosocial*,

pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de:

http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf

Moreno, M., & Díaz, M. (2015). Posturas en la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en Colombia. Recuperado de:

<http://www.scielo.org.co/pdf/agor/v16n1/v16n1a10.pdf>