

**EXPERIENCIA DE TRANSFORMACIÓN DE LA REALIDAD PSICOSOCIAL Y
AXIÓLOGICA DE UN GRUPO DE RECICLADORES DE CARTAGO VALLE,
UTILIZANDO EL MÉTODO DE DIÁLOGOS EXISTENCIALES,
MEDIADOS EN TALLERES DE CRECIMIENTO PERSONAL**

**CLARA ESTHER LUNA LÓPEZ
MARÍA FILOMENA VÉLEZ ORTIZ**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCATIVAS
PROGRAMA DE PSICOLOGIA SOCIAL COMUNITARIA
CEAD EJE CAFETERO
PEREIRA - 2005**

**EXPERIENCIA DE TRANSFORMACIÓN DE LA REALIDAD PSICOSOCIAL Y
AXIÓLOGICA DE UN GRUPO DE RECICLADORES DE CARTAGO VALLE,
UTILIZANDO EL MÉTODO DE DIÁLOGOS EXISTENCIALES,
MEDIADOS EN TALLERES DE CRECIMIENTO PERSONAL**

**CLARA ESTHER LUNA LÓPEZ
MARÍA FILOMENA VÉLEZ ORTIZ**

**Trabajo de grado para optar al título de
Psicólogo Social Comunitario**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCATIVAS
PROGRAMA DE PSICOLOGIA SOCIAL COMUNITARIA
CEAD EJE CAFETERO
PEREIRA - 2005
ACEPTACIÓN**

Certifico que he leído y revisado este proyecto de grado, presentado por las estudiantes, CLARA ESTHER LUNA Y FILOMENA VÉLEZ, y que por considerarlo ajustado a los requerimientos de la Universidad, doy la aprobación correspondiente.

JURADO

JURADO

FECHA

ADVERTENCIA

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia no se hace responsable de los conceptos emitidos en la tesis de grado “*EXPERIENCIA DE TRANSFORMACIÓN DE LA REALIDAD PSICOSOCIAL Y AXIÓLOGICA DE UN GRUPO DE RECICLADORES DE CARTAGO VALLE, UTILIZANDO EL MÉTODO DE DIÁLOGOS EXISTENCIALES, MEDIADOS EN TALLERES DE CRECIMIENTO PERSONAL*” de la Facultad de Ciencias Sociales, Humanas y Educativas del programa Psicología Social Comunitaria.

AGRADECIMIENTOS

A la Doctora Inés Guerrero Directora del Centro “UNAD” Eje Cafetero deseamos expresarle nuestros agradecimientos por acogernos y guiarnos ofreciéndonos una amistad sincera y dispuesta a darnos la solución a las dificultades que se nos presentaron en el camino.

Dra. Patricia Solanilla tutora de métodos y trabajo de campo, agradecerle por su paciencia y disposición a colaborarnos en los momentos difíciles.

Dr. Julio Miguel Nieto, el amigo tutor agradecerle el compartir su amplia gama de conocimientos sin egoísmos.

Dr. René Fernando Chisco, agradecerle por compartir las experiencias y realidades de trabajar en la parte social.

Dra. María del Pilar Triana, por guiar nuestros pasos de principio a fin en el proceso de la carrera de Psicología Social Comunitaria.

Dr. Pascal Hernández, por darnos a conocer la realidad de trabajar con las comunidades.

Y a todo el grupo humano de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia CEAD Eje Cafetero.

DEDICATORIA

A mi hijo, César Augusto, por ser la mayor motivación de mi vida.

A mi madre Edith, por su permanente abnegación.

A la memoria de mi padre Guillermo, mis hermanos Carlos Alberto y José Guillermo con quienes aprendí el valor, la fortaleza y el significado de la familia.

A mis hermanos, Julio Eduardo, Jorge Iván y Gloria Patricia por su apoyo incondicional.

María Filomena Vélez Ortiz

DEDICATORIA

Dedico este triunfo, obtenido con gran esfuerzo a mi esposo Jairo García Duque quién ha sido la columna vertebral y el apoyo incondicional en todos los aspectos: afectivo, solidario, motivacional para llegar a la culminación de mi meta propuesta.

A mis dos hijos Jairo Alonso y Juan Gabriel, quienes son la razón de mi vida, agradecerles la colaboración y la comprensión, el saber esperar, lo cual ahora se ve en los frutos de todos los sacrificios que valieron la pena, porque se logró el objetivo.

Clara Esther Luna López

TABLA DE CONTENIDO

	Pág
I. IDENTIFICACION DE LA INVESTIGACIÓN	10
1.1 ENFOQUE INVESTIGATIVO	10
1.1.1 Cualitativo	10
1.2 AREA (ENFOQUE CONCEPTUAL)/ LINEA	10
1.3 INVESTIGADORAS/ ROL	10
1.4 TITULO DE LA INVESTIGACION	11
II CUERPO DEL PROYECTO	12
2.1 INTRODUCCIÓN	12
2.2 SITUACIÓN PROBLEMA (DESCRIPCIÓN DEL AREA PROBLÉMICA)	15
2.2.1 Descripción o planteamiento	15
2.2.2 Formulación	19
2.3 JUSTIFICACIÓN	19
2.4 OBJETIVOS	22
2.4.1 Objetivo General	22
2.4.2 Objetivos Específicos	23
2.5 MARCO DE REFERENCIA	23
2.5.1 Marco Teórico y Disciplinar	23

	Pág
2.5.2 Marco Conceptual	45
III METODOLOGIA	68
3.1 DISEÑO	69
3.2 POBLACIÓN /UNIDAD DE ANÁLISIS	80
3.2.1 Unidad de trabajo	80
3.3 CATEGORIA DE ANALISIS	80
3.4 INSTRUMENTOS	81
IV ANALISIS DE LA INFORMACIÓN	83
CONCLUSIONES	95
BIBLIOGRAFÍA	103
ANEXOS	105

I. IDENTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 ENFOQUE INVESTIGATIVO

CUALITATIVO : Investigación crítico-social. ACCIÓN-PARTICIPACIÓN

1.2 AREA (Enfoque Conceptual) / LINEA.

La línea de investigación en la que se inscribe esta investigación corresponde a la línea de Psicología Social- Comunitaria.

1.3. INVESTIGADORAS/ROL

CLARA ESTHER LUNA LÓPEZ

MARÍA FILOMENA VÉLEZ ORTIZ

1.4 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

“Experiencia de transformación de la realidad psicosocial y axiológica de un grupo de recicladores del municipio de Cartago Valle, utilizando el método de diálogos existenciales mediados en talleres que les permiten su crecimiento personal. “

ACOMPañAMIENTO: Tutora de Fundamentos y trabajo de campo: Dra. Patricia Solanilla Jaramillo

II. CUERPO DEL PROYECTO

2.1 INTRODUCCIÓN

Proponer una experiencia investigativa a través del método de diálogos existenciales para que un grupo de recicladores de Cartago Valle, sean autogestores de transformaciones en su realidad psicosocial y axiológica, surgió de la necesidad de comprender y transformar la realidad social de un conglomerado humano que vive en condiciones de marginalidad.

En un país como Colombia donde hay ausencia de políticas estatales coherentes con las necesidades de la población, con un alto nivel de pobreza y desocupación se crearon las condiciones para que fueran creciendo los caminos informales de prestación de servicios de recolección de basuras.

Según ESTRACAZA, en la actualidad en Colombia existen más de 350.000 mil personas que viven de la recuperación de residuos, llamados basuriegos, recicladores o gallinazos¹.

¹ ESTRACAZA, Escuela de Trabajo Social Cazando el Desarrollo, Bogotá, 2002.

Al crecer esta población se hace imperativo que desde disciplinas sociales como la Psicología y desde la perspectiva de la Psicología Social-Comunitaria, se busquen alternativas de cambio, ya que poblaciones como Cartago ubicada en el Norte del Valle donde se reportan según datos de la Alcaldía un promedio de 200 recicladores, no se puede dar el lujo de tener una cantidad tan alta de población marginada y es por esto, que fue urgente salir a la búsqueda de la integración de este grupo con la sociedad.

Este trabajo permitió insertarse y comprometerse con una comunidad que vive en extremas condiciones donde ni las necesidades primarias están resueltas. Para tal efecto con un enfoque investigativo acción-participación IAP y un sustento teórico enmarcado en un enfoque psicológico humanista, en el cual el individuo es protagonista y consciente de su propia vida y de la responsabilidad en su crecimiento personal, basado en postulados de autores como Maslow, Carl Rogers y Victor Frank, utilizando el método de diálogos existenciales mediados por talleres o actividades, se logró que la comunidad de recicladores hiciera un análisis existencial de sus necesidades y a partir de ellas, comprender y generar conciencia de las mismas, buscando alternativas de cambio y crecimiento personal.

Teniendo en cuenta que los grupos humanos para comprenderlos se deben analizar en el escenario donde se sitúan, pues no son entes abstractos que funcionen en el vacío y los miembros del grupo perciben su espacio físico y social, procesan la información recibida y ésta afecta el funcionamiento físico y social, el grupo de recicladores de Cartago sujetos de esta investigación no están exentos de ser

observados y tratados por la sociedad con una falsa solidaridad. Estas personas sienten que son vistos como seres excluidos que recolectan “basura” y la connotación de ésta “es todo lo que no sirve” por tanto quienes realizan este trabajo son y se sienten considerados en la escala de la sociedad como los de más bajo rango, lo que genera baja autoestima que no les permiten relacionarse adecuadamente con los otros, altos niveles de desesperanza, falta de estrategias para solucionar problemas y dificultades familiares.

Con este proyecto se pretende mejorar las condiciones de vida de un grupo de recicladores de Cartago Valle, a partir de la concientización de sus propias necesidades utilizando el método de diálogos existenciales, dar herramientas a las comunidades para que sean autogestoras de su propia realización, es el compromiso del Psicólogo Social Comunitario.

Al proponer la comunidad de recicladores de Cartago acciones tendientes a generar conciencia de sus propias necesidades para crecer en la dimensión Psico-Afectiva entendida ésta como ser capaces de amar, de expresar amor en sus relaciones interpersonales; en la dimensión Social ser capaces de asumir un compromiso solidario, comunitario y de transformar su entorno y en la dimensión axiológica siendo capaces de decidir responsable y autónomamente. El diseño utilizado en la investigación es un diseño acción-reflexión-transformación, utilizando la estructura metodológica de Joao Pinto, en la cual se consideran 4 momentos fundamentales: primer momento inserción en la comunidad; segundo momento trabajo de campo; tercer momento fase analítica y

cuarta fase conclusiones, los instrumentos utilizados para recolección de datos fueron observación directa, expresión gráfica, historias de vida y diario de campo. Se observaron cambios cualitativos en las dimensiones descritas, que los llevó a agremiarse, conformando una asociación de recicladores que les permitió acopiar más ingresos económicos que les ayudará a la larga a mejorar sus condiciones de vida haciéndola más digna para poder pensar en continuar en la búsqueda de crecimiento personal y por ende de su auto-realización.

2.2 SITUACION PROBLEMA (DESCRIPCIÓN DELÁREA PROBLÉMICA)

2.2.1 Descripción o planteamiento. El número de recicladores en la mayor parte de las regiones del mundo va en continuo aumento, especialmente en los principales núcleos urbanos. Son el típico sector no estructurado que sobrevive económicamente mediante la recogida de basura en la calle o en vertederos.

El problema de los recicladores es bien conocido en muchas ciudades del mundo. Este reside en su habitual 'atomización', acompañada por el estatus de reciclador creado implícitamente y asumido por ellos mismos. Experiencias e investigaciones comparativas han demostrado que los recicladores se consideran a sí mismos como una especie de clase social asociada con "características infrahumanas".

Parte de la solución y del problema reside en la impotencia para recuperar su identidad humana como persona, y dentro de la familia y el grupo social. Sin embargo, si bien muchos expertos o quienes toman las decisiones han señalado la magnitud de este problema social, se han dado pocas soluciones. Esto se debe a la complejidad del problema. Es en primer lugar un problema familiar: los recicladores trabajan como una familia día y noche (los niños van con sus padres durante la noche; a menudo se sientan y duermen dentro de la carreta, cubiertos y protegidos por "basura seleccionada").

Por consiguiente, las precarias condiciones de trabajo familiar y la temprana experiencia de identificar la suciedad con el estatus y la actividad familiar entre los niños frecuentemente llevan a un comportamiento desviado y a niveles de educación muy bajos.

En segundo lugar es un problema individual que afecta a cada miembro de la familia desde la infancia haciendo más vulnerables, a las mujeres y los niños. Es un problema social, tales condiciones de trabajo y estatus llevan a una pobre autoestima y percepción de uno mismo, a lo que se añade la falta de seguridad social y unos bajos niveles culturales y de educación.

Es también un problema económico debido a las limitadas posibilidades de un individuo para recoger diariamente suficiente basura sin disponer de equipo, lugares para el almacenaje, diversidad del mercado de reciclaje, información y acceso a créditos para formar pequeñas empresas de actividades de reciclaje.

La situación de los servicios, recolección y tratamiento de residuos en Colombia es precaria y si bien existen legislaciones diversas que intentan regular la situación, tal como el Decreto 2104/84 que contiene disposiciones sanitarias referidas a recolección y tratamiento de residuos, o la “política para la gestión integral de residuos cuyos fundamentos están contenidos en el decreto 2811 de 1974” sancionada en el año 1997, lo cierto es que las prestaciones referidas a la recolección y disposición final de los desechos no ha encontrado caminos certeros de eficiencia.

De acuerdo a lo establecido por la legislación, en Colombia, la prestación del servicio de aseo urbano corresponde a cada municipio, quien puede hacerlo en forma directa (modo utilizado en general por municipios pequeños y medianos), a través de empresas municipales (modalidad utilizada en ciudades de menor tamaño), o contratar empresas privadas, tal como sucede en Bogotá.

Los datos aportan que la mayoría de los municipios tratan los residuos a cielo abierto, no existe un manejo integral de los mismos y el tratamiento final es adecuado sólo para el 32% de los desechos en forma de relleno sanitario manual o mecánico, mientras que el 15% es arrojado a las aguas y el 53% es arrojado a botaderos.

Esto es que el 68% de las 18.000 toneladas diarias producidas en el país se disponen y tratan inadecuadamente². La ausencia de servicios eficientes y los graves problemas de pobreza y desempleo hicieron que creciera la modalidad de prestación del servicio de recolección de manera informal. Se calcula que en la actualidad existen cerca de 350.000 personas que viven de la recuperación de residuos, a quienes se llaman *basuriegos, recicladores, gallinazos o desechables*.

Se considera que sólo el 25% de ellos está agremiado, en sólo Bogotá hay 18.000 y recogen el 10% de las basuras de la ciudad, lo que equivale a 600 toneladas.

La cadena de comercialización es muy larga e incluye la actuación de los recicladores, los zorreros, los bodegueros, las empresas de reciclaje, es decir las distintas instancias del circuito informal de recuperación, intermediación y compra final, en donde los más perjudicados son los que trabajan en el primer nivel de recicladores que deben recoger 300 kilos diarios para alcanzar un ingreso que no alcanza el salario mínimo de Colombia lo que hace que se genera una comunidad con grandes carencias económicas, donde las necesidades básicas no están cubiertas como son alimentación, vivienda, educación y salud.

En la ciudad de Cartago existen aproximadamente 200 recicladores, dedicados a la recolección de material reciclable.

² Ibid, 2002

Este grupo sujetos de la investigación, son personas expuestas a una gran cantidad de situaciones estresantes como la lucha cotidiana por el sustento de sus familias, el rechazo de la sociedad, dificultades familiares por agresividad entre sus miembros, violencia callejera, lucha por el espacio físico, inadecuadas relaciones interpersonales, su control psicológico es deficitario y sus estrategias de afrontamiento no son exitosas.

Se hace pues imperativo trabajar con estas comunidades marginadas para mejorar su nivel de trabajo y su calidad de vida a partir de proyectos que permitan el reconocimiento del valor de la dignidad humana, de los implicados en la problemática desde una perspectiva psicológica social.

2.2.2 Formulación

¿Es posible mediante el método de diálogos existenciales facilitar la concientización individual y grupal de las necesidades psico-sociales y axiológicas y generar autonomía que permita mejorar la calidad de vida de 40 recicladores de Cartago Valle?

2.3 JUSTIFICACIÓN

Si tenemos en cuenta que en la ciudad de Cartago Valle existen 200 recicladores, con ingresos mensuales de \$150.000, con carencias básicas en vivienda digna,

alimentación, salud, educación, expuestos a un mayor número de sucesos estresantes y con un repertorio menor de recursos materiales y psicológicos para dar soluciones a sus dificultades cotidianas y además inmersos en patrones de violencia callejera, violencia intrafamiliar, relaciones interpersonales deficitarias producto de la lucha diaria por la subsistencia.

Proponer una investigación de corte crítico-social acción-participación para transformar su realidad psico-social y axiológica mediante el método de diálogos existenciales mediados por talleres, es una propuesta nueva novedosa y de impacto en el trabajo con comunidades marginadas y excluidas.

Pues lograr cambios cualitativos en las dimensiones psico-sociales y axiológicas por medio de la concientización y confrontación con su propia realidad tanto individual como grupal, permite concluir como decía Goethe citado por Victor Frank³:

“Si tomamos al hombre tal y como es, sólo conseguiremos que sean peores, en cambio si lo tomamos tal y como debieran ser haremos de ellos lo que pueden llegar a ser. Quien dispone de un porqué para vivir es capaz de soportar casi cualquier cómo.”
Nitzsche, Psicoanálisis y existencialismo.

³ FRANK, Victor. Psicoanálisis y Existencialismo, 1946. Fondo de Cultura Económica. México.

No existe en el país ni en la región reporte alguno de investigaciones que estudien los cambios cualitativos en las dimensiones psicológicas, sociales y axiológicas mediante el método de diálogos existenciales, en su utilización radica la importancia de la investigación y el aporte que esta investigación hace con respecto a la producción de conocimiento, pues no ha sido utilizado con poblaciones marginales. En este contexto, se ha trabajado con las propias necesidades descritas por los sujetos de investigación, como estrategia que les permita encontrar el por qué, para que el cómo sea una alternativa libre y creativa.

El grupo de 40 recicladores de Cartago Valle, son una comunidad y como tal se puede decir que es una organización social con diversas formas de ser, de entender y vivir la grupalidad; allí los individuos desarrollan asociaciones sociales que les permiten satisfacer necesidades, compartir intereses, ideales bien sean efímeros o duraderos a diferencia de la sociedad que es un agregado voluntario y artificial de los individuos que se rigen mediante reglas estipuladas por ellos mismos basadas en la racionalidad y en la frialdad⁴.

El párrafo anterior permite justificar el desarrollo de un proyecto de investigación con comunidad, por cuanto se pretende desde la perspectiva de la Psicología Social-Comunitaria, conocer la realidad contextual de un conglomerado marginal llamado “recicladores” que tienen una forma de ser, de entender y de vivir su grupalidad que

⁴ BLANCO, A. La perspectiva histórica en el estudio de grupos. UNED, 1ª Edición. Madrid, 1987.

comparten necesidades e intereses y que necesitan herramientas para darle sentido a su vida y lograr su propia autorrealización.

PREGUNTAS DE ESTUDIO:

- ¿Cuáles son las expectativas que los participantes tienen sobre este proyecto?
- ¿Qué fortalezas tienen los participantes que pueden favorecer la interacción y continuidad de dicho grupo?
- ¿Qué tan importante es para los participantes reflexionar sobre el porqué de su vida?
- ¿Qué realmente consideran ellos que les falta para darle sentido a su vida y mejorar su calidad de vida?
- ¿Qué acciones se pueden derivar de la concientización de sus propias necesidades?
- ¿Se puede evidenciar el crecimiento personal hallándole sentido a su vida?

2.4 OBJETIVOS

2.4.1 Objetivo General. Lograr procesos de transformación de la realidad psicológica, social y axiológica de los recicladores de Cartago Valle, mediante la concientización de sus propias necesidades hallando sentido a su vida, por medio del método de diálogos existenciales para mejorar su calidad de vida.

2.4.2 Objetivos Específicos.

Conocer la realidad psicosocial en la que viven los recicladores de Cartago Valle.

Propiciar círculos de diálogos existenciales mediante los talleres propuestos que le permitan a la comunidad de recicladores de Cartago Valle, expresar sus necesidades.

Reflexionar con el conglomerado humano marginal (recicladores de Cartago Valle), sobre sus necesidades psicológicas y sociales.

2.5 MARCO DE REFERENCIA

2.5.1 Marco Teórico y Disciplinar. El presente marco teórico contiene las teorías desde la perspectiva humanista o tercera fuerza que resulta de la integración de varias teorías o enfoques, donde el centro de esta integridad es el hombre mismo. Toma el existencialismo como filosofía y a la fenomenología, como una manera de interpretar la conducta, dicho enfoque utiliza conceptos teóricos y procedimientos prácticos en la medida en que es necesario, toma en cuenta el contexto de la relación donde la conducta se da, en virtud de que el hombre aprende de la interacción con los demás, es decir, de la experiencia, no establece patrones rígidos, pues permite tomar en cuenta la variabilidad humana.

Tomar los elementos del existencialismo, permite dar elementos filosóficos a la propuesta con el fin de comprender la conducta y las emociones humanas desde la “realidad misma”. García Benjamín, 2000 cita a Jean Paul Sartre: *“El existencialismo es una doctrina que hace posible la vida humana y que declara que toda verdad y toda acción implica un medio y una subjetividad, el hombre no es otra cosa que lo que él hace”*.

Sartre al referirse al hombre decía:

“Estamos solos, sin excusas. Es lo que expresaré diciendo que el hombre está condenado, porque no se ha creado así mismo, y sin embargo, por otro lado, es libre porque es arrojado al mundo y es responsable de lo que hace. El Hombre es el único que no sólo es tal como él se concibe, sino tal como él se quiere después de la existencia, como se quiere después de este impulso hacia la existencia, el hombre no es otra cosa que lo que él se hace”.

La Fenomenología surge como una escuela de la Psicología y destaca la experiencia humana como punto de partida de toda búsqueda de verdad y esta existe en la medida en que sea percibida por el campo perceptual de cada persona y que las necesidades para el individuo representen las acciones necesarias para mantener o reforzar su propio yo fenoménico.

El hombre es básicamente bueno, puede desarrollar sus potencialidades y lograr así mismo una reorganización de sus percepciones del mundo que lo rodea⁵.

Los conceptos de la Teoría de Logoterapia expuestos por Víctor Frank, permiten un abordaje psicológico, social y axiológico a la propuesta investigativa por cuanto el autor concibe:

*“Que existencia humana es ser responsable porque es ser libre.
Es un ser, que como dice Jaspers, decide cada vez lo que es:
Un ser que decide es precisamente “existencia” y no está
siendo simplemente una cosa. Lo que caracteriza la existencia
como tal es la multiplicidad de posibilidades distintas, de las
que su ser sólo realiza una en cada caso”⁶.*

Y continúa afirmando: *“Quién considere su destino como algo sellado jamás estará en condiciones de llegar a dominarlo”*. La presente investigación parte pues del principio de que si es posible concientizar a los recicladores de sus propias actitudes frente a sus necesidades, serán responsables (libres) de generar acciones que le den sentido a su vida y en ese momento su calidad de vida cambiará.

⁵ AVILA, Espada, A. Perspectivas de la intervención en Psicología Comunitaria. Madrid, Facultad de Psicología. 1985.

⁶ Op. Cit. 1946.

Para Víctor Frankl, el hombre es un ser social ante todo, vive dentro del ámbito histórico fuera de cuyo sistema no podría concebirse ¿qué sentido tendría la vida sin la relación con el otro?

Y desde el campo axiológico, entendiendo por axiología la realización de la persona mediante los valores, el autor centra su teoría en la importancia de los valores, plantea que el hundimiento psíquico por falta de un apoyo ético se da por la apatía a internalizar la importancia de los valores.

Las reflexiones sobre el análisis existencial del sentido de la vida afirman:

“El problema del sentido de la vida, carece de sentido, está mal planteado, si se refiere en abstracto “a la vida” y no, en términos concretos, a “mi” vida, la vida misma plantea cuestiones al hombre, éste no tiene por qué interrogarla: es a él, por el contrario a quién la vida interroga, y él es quien tiene que responder a la vida, hacerse responsable. Las respuestas que el hombre dé a esas preguntas deberán ser siempre concretas. En la responsabilidad de la Existencia tenemos su respuesta; es en la existencia misma donde el hombre “responde” a sus cuestiones.

Las conceptualizaciones hechas por Victor Frankl⁷ con respecto al análisis existencial y a la importancia de darse respuesta uno mismo a las cuestiones relacionadas con el sentido de la vida, lleva a proponer el método de diálogos existenciales.

¿Cómo se puede definir el método de diálogos existenciales? ¿Qué soporte teórico, podría ayudar a definirlo? Para dar respuesta a estos interrogantes las autoras de esta propuesta se remiten a la historia de la humanidad: El ser humano ha tratado siempre de encontrar la verdad, son muchos los pensadores que han hecho su aporte desde el campo de la filosofía Sócrates. Citado por Jaime Luciano⁸:

”Desarrollo un método entendiendo por métodos palabra griega “camino”, conforme a sus principios: enemigo de las cavilaciones, se dirigía especialmente al buen oído de los oyentes, empleando la forma de diálogo, que aproxima la discusión filosófica al trato común de la vida: en su tiempo como en el nuestro, no faltaban filósofos que, orgullosos de su razón, despreciaban el sentido común. Sócrates les enseñaba que no es buena filosofía la que empieza por ponerse en contradicción con las ideas y los sentimientos del linaje humano”.

⁷ Op. Cit. 1947.

⁸ LUCIANO, Jaime. Historia de la Filosofía, 1941. Ed. Sopena. Argentina, Buenos Aires.

Por medio de la discusión Sócrates generaba una dialéctica contundente. Sócrates oía a la gente, notaba los puntos flacos, las contradicciones, y tomando la palabra, los llevaba a la reflexión ordenando las ideas, ésta reflexión permitía la búsqueda de la verdad.

Platón discípulo de Sócrates amplió las doctrinas de su maestro. Jaime Luciano⁹, cuenta que:

“Platón desarrolló las discusiones resaltando el diálogo, a imitación de su maestro Sócrates y conservando algo de la máxima de su maestro “sólo sé que no sé nada”, era muy cauto en afirmar y examinaba con detenimiento las opiniones opuestas. De aquí resulta la dificultad de conocer muchas veces su verdadera opinión, pues no se alcanza o la adopta o si la deja a responsabilidad de los personajes que introduce en los diálogos”.

El método de diálogos existenciales utilizado en esta propuesta investigativa, pretende ser un camino en la búsqueda de “la propia verdad” de cada uno de los recicladores entendiendo diálogo como conversación, coloquio o plática entre dos o más personas¹⁰.

⁹ Ibid. 1941

¹⁰ Diccionario Larousse: pág 428

Como el fin último de la búsqueda de la propia verdad no se circunscribe solamente al análisis existencial de una realidad, sino que pretende que estas reflexiones permitan el crecimiento humano traducido en acciones que le permitan a los recicladores transformar su realidad, se articulan conceptualizaciones planteadas por autores como Carl Rogers¹¹, citado por Blocher D.H. y Biggs Donald¹² quién desarrolló su teoría psicológica en torno al concepto del sí mismo (*self*) y propuso que todos necesitan, el yo real para poder llegar a ser personas, para aceptarse y valorar por lo que se es y no por lo que se aparenta.

La terapia centrada en el cliente de Carl Rogers¹³ está constituida sobre la base de profundas observaciones minuciosas, íntimas y específicas de la conducta del hombre en su relación, observación que trasciende en algún grado la cultura dada.

Para el autor la relación terapéutica es fundamental y es por esto que plantea que la teoría del yo surge directamente del ejercicio terapéutico y ésta debe contemplar las siguientes condiciones:

- La persona debe estar en contacto, esto es, que la terapeuta y el cliente mantengan una estrecha relación de confianza mutua.

¹¹ ROGERS, Carl. Psicoterapia centrada en el grupo. 1951. Ed. Amorruto 1979. Buenos Aires.

¹² BLOCHER, D.H. y BIGGS, Donald. La Psicología del Counseling en medios. 1986.

¹³ Ibid. 1951.

- El cliente debe de presentar un estado de incongruencia, al tiempo que vulnerabilidad. Este estado muestra que el individuo no ha admitido en su conciencia las experiencias más significativas y que por el contrario ha distorsionado sus vivencias personales con el fin de adaptarse ciegamente a la realidad.
- En la relación cliente terapeuta éste último debe mostrar congruencia, para lo cual es necesario que se acepte asimismo tal y como es y esté en continua auto evaluación.
- Finalmente es preciso que el terapeuta sienta una comprensión empática respecto al cuadro interno del cliente.

Estas condiciones propuestas por Carl Rogers¹⁴ para que terapéuticamente la persona logre el conocimiento de sí mismo, son tenidas en cuenta por las facilitadoras del proceso investigativo sobre la base de que una relación de mutuo confianza, de empatía y de congruencia, en esa búsqueda del yo individual y grupal, permite a las personas y a la comunidad que conforman descubrir su naturaleza humana.

¹⁴ Op. Cit. 1951.

El psicólogo social-comunitario debe tener claro que mediante la observación individual y grupal, la percepción de las fortalezas y debilidades de los participantes, se permite construir un marco de referencia del sujeto o sujetos que sirven como base para el proceso de orientación de los individuos y estos puedan lograr adaptaciones nuevas y más efectivas en su personalidad.

Cuando la persona no logra ser auténtica se le originan los mayores sufrimientos, tales como, enfermedades psicológicas, la depresión, la neurosis y ciertos rasgos que pueden no llegar a ser patológicos pero crean una serie de instalaciones y situaciones de dolor, como por ejemplo, timidez, vergüenza, temores y trastornos psicósomáticos.

Carl R. Rogers¹⁵, los problemas requieren decisiones y acciones grupales. Para que un grupo progrese hacia la utilización máxima de su potencial. Los que lo integran deben sentir que por lo menos tienen la oportunidad de participar en cuestiones que los afectan, la negación de esta oportunidad parece preparar el camino para la conducta reactiva. Esta idea ha sido válida científicamente en los últimos años como una condición necesaria para el desarrollo tanto del grupo como del individuo.

Si lo que se pretende es que los recicladores propongan estrategias que les permitan su crecimiento personal para el mejoramiento de la calidad de vida es necesario tener claro el concepto crecimiento personal recibe distintos nombres según los autores:

¹⁵ Op. Cit. 1951.

Autorealización, auto actualización, creatividad, integración, salud psíquica, individualización, autonomía funcional, productividad, etc. Sin embargo todos los autores coinciden en que la autorealización es sinónimo de la realización de las potencialidades de la persona; es decir, “Llegará a ser plenamente humano”, lograr todo lo que la persona puede llegar a ser.

Desde el enfoque humanista Maslow A.H.¹⁶ define el término de autorealización como:

“La realización creciente de las potencialidades, las capacidades y los talentos, como cumplimiento de la misión llamada destino, vocación o sentido de vida, como conocimiento y aceptación más plenas de la naturaleza intrínseca y como tendencia constante hacia la unidad, integración o sinergia, dentro de los límites de la misma persona”.

El crecimiento personal de sí mismo implica autoestima, auto-conocimiento, auto-dirección y auto-eficacia, que conlleva a una vida personal, familiar, laboral y social, cuyo fin es la transformación personal y del grupo al que pertenece. El padre de la psicología norteamericana William James¹⁷, hizo el primer intento de definir autoestima. Lo primero que James dice sobre sí mismo, es que basa su autoestima en cómo se compara con los demás en cualquier tema que elige.

¹⁶ MASLOW, A.H. Motivación y Personalidad. New Cork. 1957.

¹⁷ JAMES, William. Principios de Psicología. 1890.

Si nadie más puede estar a la par de su pericia, su autoestima queda satisfecha. Si alguien lo supera, se destruye. Esto es según él, la fórmula para una autoestima positiva y una receta contra la ansiedad.

La autoestima cobra fuerza en la década de los 80. No sólo empezaron a presentarse libros que hacían referencia a la palabra, sino que comenzaron a aparecer estudios científicos, sin embargo aún hoy no hay consenso en cuanto a lo que significa el término.

Está directamente relacionada con la autoimagen, el autoconcepto, son conocimientos y sentimientos que el individuo tiene sobre sí mismo. Tanto el desarrollo de la realidad individual como su capacidad, están consideradas como un proceso. Ambos factores deben avanzar simultáneamente.

La autoestima y el desarrollo personal se complementan entre sí; es imposible avanzar en el camino del crecimiento personal sin una estima correcta y sin un crecimiento personal adecuado. Esto implica que se sentirse valioso, pero también eficiente.

Es la parte fundamental para que el hombre alcance su plenitud y la autorrealización en la salud física, mental, productividad y creatividad, es decir, la plena expresión de sí mismo. Es apreciar el valor e importancia propios, y tener el carácter responsable de sí y de actuar responsablemente hacia los demás.

“El hombre tiene la capacidad para elegir la actitud personal ante cualquier reto o conjunto de circunstancias y así decidir su propio camino. Lo que el hombre llega a ser ,es lo que tiene que ser por sí mismo¹⁸”

La autoestima es el sentimiento valorativo del ser, de la manera de ser, de quienes se es, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran la personalidad. Esta se aprende, cambia y se puede mejorar. Es a partir de los 5 y 6 años cuando se empieza a formar un concepto de cómo nos ven nuestros mayores padres, maestros, compañeros, amigos, etc. Y las experiencias que se van adquiriendo.

Es importante porque es la forma de percibir y valorar como así también moldea las vidas. Una persona que no tiene confianza en sí misma, ni en sus propias posibilidades, puede que sea por experiencias que así se lo han hecho sentir o por mensajes de confirmación que son transmitidos por personas importantes en la vida de ésta, que la alientan o la denigran.

Además es aprender a quererse y respetarse, es algo que se construye por dentro. Esto depende, también, del ambiente familiar en el que se esté y los estímulos que brinda.

¹⁸ CARAVEO Pacheco. Nathaniel Branden citado por Trabajos/autoestima 19-reencuentros/au..)

Según como se encuentre nuestra autoestima, ésta es responsable de muchos fracasos y éxitos, ya que una autoestima adecuada, vinculada a un concepto positivo de sí mismo, potenciará la capacidad de las personas para desarrollar sus habilidades y aumentará el nivel de seguridad personal, mientras que una autoestima baja enfocará a la persona hacia la derrota y el fracaso.

La persona, va creciendo y formando su personalidad dentro del ambiente familiar, que es el principal factor que influye en la formación de la misma, ya que le incorpora a esta los valores, reglas y costumbres que a veces suelen ser contraproducentes. Algunos de los aspectos ya mencionados son incorporados, a la familia, por el “modelo” que la sociedad presenta, y éste es asimilado por todos los grupos sociales. Pero, la personalidad de cada uno, no sólo se forma a través de la familia, sino también, con lo que ésta cree que los demás piensan de ella y con lo que piensa de sí misma, al salir de este ambiente y relacionarse con persona de otro grupo diferente.

Todas las personas de esta sociedad tienen la necesidad de una valoración alta de sí mismos, con base firme y estable; tienen necesidad de auto respeto, auto estima y de la estima de los demás.

La autoestima tiene dos componentes: un sentido de valía y un sentido de capacidad personal. En otras palabras es el juicio implícito que cada uno hace de su habilidad para enfrentar los desafíos de la vida y su derecho ser feliz (respetar y defender sus intereses y necesidades).

El modo que se siente respecto a uno mismo afecta en forma decisiva en todos los aspectos de la experiencia, desde la manera como se funciona en el trabajo, en el amor, en las relaciones interpersonales.

La respuesta a los acontecimientos depende de quién y qué se piensa que somos, es la clave para comprender, para saber con certeza quienes se es, que se quiere, cómo se siente y a partir de aquí entender a los demás. La autoestima positiva es el requisito fundamental para una vida plena. Si tener una buena autoestima es estar dispuesto a ser consciente de que somos capaces de ser competentes para enfrentarnos a la vida y de que se es merecedor de la felicidad.

Esto está compuesto de dos ideas básicas a) Autoeficacia, es decir confianza en la capacidad de pensar, aprender, elegir y tomar decisiones adecuadas, y b) autorespeto, es decir, confianza en el derecho a ser felices. Los desafíos básicos de la vida incluyen aspectos tan fundamentales como ser capaz de ganarse la vida y de cuidar de uno mismo; ser competente en las relaciones humanas, es decir, capaz de mantener relaciones mayoritariamente satisfactorias para ambas partes y tener resistencia que permite recuperarnos de la adversidad y perseverar en nuestras aspiraciones.

¿Ahora bien cómo articular las condiciones individuales con las sociales? Para el desarrollo de un proyecto que pretende el crecimiento humano a nivel individual y grupal, está claro que las condiciones individuales no suelen ser actos aislados, sino por el contrario, suelen estar interrelacionados y formar sistemas de acción: el sistema

de personalidad, el sistema social y el sistema cultural como lo afirma Morales J. F. y Moya M.C.¹⁹. La comunidad no tiene porque oponerse al individuo, por el contrario, una verdadera comunidad está integrada por individuos que se han asociado libremente y cuyas capacidades son una riqueza para el colectivo. Señala que no puede haber pleno desarrollo comunitario sino sobre la base de individuos plenamente desarrollados en todas las dimensiones del ser.

Analizando los principios de Morales J,F.²⁰ se reconoce y acepta la importancia del desarrollo humano, en todas sus dimensiones y por lo tanto se realiza la orientación necesaria para que cada uno de los integrantes del grupo logre e inicie su proceso de crecimiento.

El desarrollo de la comunidad es definido como un proceso destinado a crear condiciones de progreso económico y social para toda la comunidad con la participación activa de ésta y teniendo la mayor confianza posible de su iniciativa²¹.

Aunque se han dado diversidad de significados al desarrollo de la comunidad, es posible caracterizarla mediante las siguientes notas:

¹⁹ MORALES y MOYA. Tratado de Psicología Social. 1996. Madrid. Mc Graw Hill, 2ª Edición. 1999

²⁰ Ibid.

²¹ Op. Cit. AVILA, Espada. 1985

El desarrollo de la comunidad es una técnica o política social .Rappaport (1977) citado por Hombrados M.I²², está en el plano de praxis de la acción social, los objetivos son promover y movilizar los recursos humanos e institucionales mediante la participación activa y democrática de la población delimitada, en el estudio, planteamiento y ejecución de programas a nivel de comunidades destinadas a mejorar sus niveles de vida.

La actitud con que se llevan a cabo los proyectos y la forma de emprender el trabajo es más importante que el contenido material del proyecto. Hay desarrollo comunal cuando se promueve o movilizan recursos humanos, mediante un proceso educativo concientizador que desenvuelven las potencialidades latentes que existen en los individuos, grupos y comunidades para lograr su auto desarrollo.

“Hoy en día cuando lo comunitario cobra fuerza y adquiere una dimensión social reconocida, y que a ese contexto concluyen los intereses de las disciplinas de carácter social, técnicas, educativas, salud, etc.”²³

Es necesario que se ubique el papel a jugar por parte de la psicología como ciencia y profesión que puede hacer un aporte valedero en el trabajo social comunitario.

²² HOMBRADOS, M. Introducción a la Psicología Comunitaria. Ed. Aljibe. 1996.

²³ BARRIGA, S. Intervención en Psicología. Barcelona. 1967.

“La Psicología social comunitaria involucra comunidades y organizaciones populares como escenario principal con una problemática psicosocial característica y las cuáles tienen un potencial a desarrollar”²⁴.

La comunidad es un escenario para la práctica profesional de la psicología, este escenario son las comunidades o barrios populares, urbanos y suburbanos. Los procesos autogestión deben desarrollarse con un interés investigativo, así como también se debe dar una transformación y enriquecimiento de dichos grupos, con base en la evaluación, análisis y conceptualización de todas las experiencias vividas con la comunidad. En la autogestión también es necesario tener en cuenta algunas fases que nos permiten conocer a fondo los problemas y necesidades de la comunidad.

Algunas fases que se deben tomar en cuenta: Una etapa es la familiarización, en la cual se da el conocimiento de los pobladores integrantes de la comunidad, se ubican sus necesidades, las cuales pueden hacerse mediante entrevistas, charlas, encuentros, talleres, etc. Deben detectarse las necesidades también individuales. Esta fase es muy importante pues el punto de partida para el trabajo con los demás, con la familia.

Etapa de motivación: Debe darse desde la misma familiarización para lograr que la comunidad se vincule y participe, lo cual hace posible que vaya tomando conciencia de las necesidades y propongan alternativas de solución, por ejemplo:

²⁴ Ibid

Promover el crecimiento personal e identificar las problemáticas que influyen o los limitan para adquirir el desarrollo del potencial (humano) que existe en cada uno de los participantes del grupo o comunidad. Como baja autoestima, violencia intrafamiliar, autoconcepto y vinculación. Teniendo en cuenta la población objeto de esta investigación se hace necesario retomar conceptos de autoestima y la influencia que está tiene en la percepción del grupo frente al trabajo a desarrollar.

La autoestima y la comunicación están muy relacionadas, por que según como se diga algo, el efecto será positivo o negativo, de aprendizaje o de resentimiento, que se transmite desde la infancia hacia el futuro. Por esta razón, se entiende que los padres y madres que dañan la autoestima de sus hijos no siempre lo hacen intencionalmente, lo mismo podría pasar con las facilitadoras, ya que ellos y ellas fueron educados de diferentes modos.

Otro de los aspectos que influyen en el crecimiento personal y que afectan a nivel psicológico es el de la violencia intrafamiliar, como aquella violencia que tiene lugar dentro de la familia ya sea que el agresor comparta o haya compartido el mismo domicilio, y que comprende, entre otros, violación, maltrato físico, psicológico y abuso sexual. Se entiende que la violencia doméstica es un modelo de conductas aprendidas, coercitivas que involucran abuso físico o la amenaza de abuso físico. También puede incluir abuso psicológico repetido, ataque sexual, aislamiento social progresivo, castigo, intimidación y / o coerción económica.

Hay autores que señalan que la violencia intrafamiliar se da básicamente por tres factores; uno de ellos es la falta de control de impulsos, la carencia afectiva y la incapacidad para resolver problemas adecuadamente; y además en algunas personas podrían aparecer variables de abuso de alcohol y drogas.

Se sabe que siempre es triste y doloroso arrastrar la vida cuando no se recibió amor, sobre todo de los padres durante la niñez. Todo el que ha estudiado siquiera un poco al ser humano, le va a decir que los cinco primeros años de la vida dejan una marca imborrable para toda la vida, para bien o para mal. Por eso, el privar a un niño de amor es como privar de fertilizante a un árbol que empieza a crecer, pero el golpearlo es como echarle veneno, lo va a terminar de matar psicológicamente, o mejor va a crecer herido de muerte. Pero hay golpes, algunos golpes sacan sangre o dejan morados, incluso un mal golpe puede producir la muerte, pero hay otros más sutiles que no se ven, pero que se graban a fuego lento no sólo en mente sino en la identidad de ese niño o de esa niña. Se graban en su "yo", y los frutos de estos golpes emocionales se van a ver después en sus relaciones con personas significativas y en su relación con el mundo.

Todos estos golpes emocionales y psicológicos, hacen tanto daño en la niñez porque el niño o la niña no sabe defenderse; su mente apenas empieza a desarrollar lentamente ciertos mecanismos de defensa para poder filtrar y analizar lo que ve y oye. Su mente es como una esponja: recibe todo. No tiene capacidad para decir esto es verdad o no es verdad, lo que dicen es justo o injusto.

Por eso los mensajes – golpes son como olas gigantescas que llegan sin control a lo más profundo de ese ser indefenso. Pero que distinta es la niñez y el futuro de sus hijos cuando ellos palpan el amor entre su padre y su madre, cuando ellos desde pequeños ven que su madre recibe con un beso, un abrazo al padre que llega el trabajo, o cuando el padre viene con un ramo de flores para su esposa o le da un beso a su esposa. Son detalles que se van grabando en el alma de los niños, que van modelando su personalidad, que van llenando de amor ese tanque – corazón.

Los agresores suelen venir de hogares violentos, suelen padecer trastornos psicológicos y muchos de ellos utilizan el alcohol y las drogas lo que produce que se potencie se agresividad. Tienen un perfil determinado de inmadurez, dependencia afectiva, inseguridad, emocionalmente inestables, impaciente e impulsivo.

En ocasiones la violencia del maltratador oculta el miedo o la inseguridad, que sintió de niño ante un padre abusivo que lo golpeaba con frecuencia, al llegar a ser un adulto prefiere adoptar la personalidad del padre abusador a sentirse débil y asustado. En otros casos, los comportamientos ofensivos son la consecuencia de una niñez demasiado permisiva durante la cual los padres complacieron al niño en todo.

La violencia doméstica no siempre resulta fácil de definir o reconocer. En términos generales podríamos designarla como el uso deliberado de la Fuerza para controlar o manipular a la pareja o al ambiente más cercano. Se trata del abuso psicológico, sexual o físico habitual. Sucede entre personas relacionadas afectivamente, como son

marido y mujer o adultos contra los menores que viven en su mismo hogar. Teniendo en cuenta que la propuesta de investigación se hace con sujetos en condiciones de marginalidad, es claro que su contexto familiar y social se encuentra afectado por las condiciones de maltrato y violencia antes descritas.

Toda esta historia es lo que de manera personal aportan al grupo las personas de esta investigación, esta historia además se entrelaza con otras historias de su mismo conglomerado, lo que permite visualizar la complejidad de la estructura social en que se desenvuelven. El análisis por lo tanto es multidimensional es interpersonal y grupal²⁵.

A nivel social se establecen unos roles relacionados con los conceptos que tenemos de sí mismos. La posición del rol se conforma desde la infancia a través de las relaciones que establecemos con el entorno familiar, social y cultural, para las personas no es fácil identificar y tomar conciencia de los roles que se asumen, generalmente estos roles llevan mensajes acuosos o encubiertos que pueden ser transmitidos no solo verbalmente sino con expresiones faciales, posturas corporales, voz y gestos.

En este entramado social se detectan según Frybret (1978) el rol acusador-recriminador, cuyas actitudes son hostiles, agresivas, dominantes, intransigentes, no acepta que otro pueda ser diferente o mejor que él.

²⁵ ECHEVERRIA, E. y AGUIRRE. Siete mil hurtadores en la ciudad. Diario el País. 28/09/2003.

No toma en cuenta al otro, lo desvaloriza y de esa manera espera sentirse importante, el sentimiento básico es la rabia y el miedo. El funcionamiento de sí mismo está marcado por que no conoce sus necesidades, no tiene contacto consigo mismo, ni lo hace con los demás. Repite comportamientos de figuras dominantes del pasado, probablemente padres autoritarios, castigadores y desvalorizadores, han desarrollado mecanismos defensivos ofendiendo a los demás, utilizando un tono de voz amenazante y agrediendo física o verbalmente a los otros. Su actitud refleja desvalorización de sí mismo y miedo al rechazo.

El rol conciliador–suplicante, asume actitudes pasivas, se queja, se culpabiliza, se desvaloriza a sí mismo. No se toma en cuenta y da demasiada importancia al otro. El sentimiento que prevalece es el miedo, con relación a su funcionamiento es una persona que se niega sus necesidades, no las toma en cuenta, no confía en sus capacidades. Se relaciona a través de la lástima, asume la posición de víctima, no sabe poner límites a los demás y temen que lo dejen o lo abandonen.

Sintiéndose débil, espera ser capaz de controlar y dominar a los demás, provoca lástima. El rol del super-razonable, sus actitudes son frías, distantes, calculadoras. Es intelectual, lógico y razonable. Es rígido e intransigente, siempre cree tener la razón. Su sentimiento básico es el miedo. Funciona evadiendo sus sentimientos y evita el contacto consigo mismo. Se aísla y evita deprimirse o emocionarse. No toma en cuenta los sentimientos de los otros. Parece una persona muy controlada, que todo lo sabe y todo lo descalifica.

El rol irrelevante-impertinente, es confuso, distraído, irresponsable, inapropiado, nada parece importarle. El sentimiento básico es rabia-miedo. Funciona no teniendo conciencia de la forma de satisfacer sus necesidades, le falta ubicación y arraigo. Vive permanentemente vínculos de aceptación y rechazo. Se identifica con los desvalidos, perseguidos y marginados, porque él se siente así.

El rol congruente – auténtico, es responsable, congruente, creativo, proactivo con alta motivación de logro. Expresa lo que siente, está en contacto con sus necesidades las de los otros. No protege, interfiere o bloquea, es directo y competente. Su funcionamiento se caracteriza por ser claro y consciente de sus necesidades. Busca utilizar sus propios recursos para satisfacerlas, es decir, que no espera que otros hagan las cosas por él. Expresa y dice lo que piensa, siente y quiere estableciendo una comunicación clara, se cuida y se quiere a sí mismo. se responsabiliza de sus actos.

2.5.2 Marco conceptual. Podemos entender el crecimiento humano como un proceso que se pone en marcha desde el momento mismo en que un organismo comienza a existir. El ser humano es un organismo vivo y como tal su proceso de crecimiento comienza en el momento mismo de su gestación.

Una vez que ha nacido necesita totalmente del apoyo del ambiente (apoyo externo), principalmente el de su madre. A medida que el niño crece comienza a desplegar su propio potencial, en el aprendizaje de actividades como caminar, hablar, amar, etc., este desarrollo paulatino lo lleva a transformarse en un ser capaz de sostenerse así

mismo (autoapoyo), y a partir de allí optar por sus propios recursos. La clave en este proceso de crecimiento es la responsabilidad, que es definida en este contexto como la capacidad o habilidad de responder por uno mismo a partir de la propia experiencia, y a partir de la forma como se ve al mundo. C

Como se ve, esta noción es utilizada en un sentido distinto al que se le da ordinariamente, que la equipara al concepto de obligación, el cual se refiere a un acto que uno emprende presionado por una persona superior -sea una imagen interna o una persona externa- en el cual se ve siempre involucrada una actitud de resentimiento (mandatos, deberías).

El crecimiento se genera del contacto y la experimentación en el campo organismo/ambiente. De dicho contacto y experiencia en las primeras etapas de la vida, la persona comienza a desarrollar su sí mismo con una estructura y funcionalidad particular diferente a otros. Son estas primeras interacciones las que debieran "apoyar" la formación de un sí mismo sano, a través de la identificación y la diferenciación entre unos y otros; facilitando el conocimiento y aceptación de sí mismo. Este conocimiento y aceptación le permitirá continuar su desarrollo con un funcionamiento libre, personal y saludable.

El logro de una personalidad equilibrada estimula en la persona una óptima capacidad de "darse cuenta", seguridad nivel de autoconfianza y autoestima que le permitirá a lo largo de su vida seguir contactando y experimentando de tal manera que su potencial

de crecimiento no se vea obstruido, ya que ella misma confiará en sí. Se arriesgará a experimentar confiando en sus propias capacidades, en su autorregulación orgánica, confiará en su información sensorial, mental y emocional., concerniente a las necesidades y recursos tanto internos como ambientales.

En este sentido Joel Latner afirma (1.992), que una conducta sana (consecuencia lógica de un crecimiento sano) en el ser humano es una conducta "integral". Cuando hay salud la persona está a tono con todas sus necesidades, capacidades y con el proceso que la hace ser lo que es.

La integración a la que hace referencia el autor implica un funcionamiento orgánico, es decir equilibrado en todos los niveles de la personalidad: emocional, mental, físico y espiritual. Al funcionar holísticamente toda la persona participa de su actividad en movimiento; no aprenderá a funcionar eficientemente si se guía solamente por su mente o solamente por sus sentidos.

Para Latner (1992) una vida saludable no depende de la felicidad o el éxito, sino de la integración del organismo y el ambiente a través de adaptaciones creadoras (o ajustes creativos).

Se pueden mencionar diferentes fases por las que atraviesa el ser humano desde el inicio de su vida y a lo largo de las cuales va construyendo su personalidad, la primera de ella es la denominada social. Implica el desarrollo de la conciencia o darse cuenta

de la existencia de los otros. Se Inicia inmediatamente a partir del nacimiento, momento en el que el bebé presta atención a los otros y expresa la necesidad de interrelacionarse, especialmente con sus padres. El requerimiento de la interrelación con los otros, resulta indispensable no solo para el desarrollo sino además para sobrevivir.

A lo largo del desarrollo, como un campo indiferenciado que empieza a separarse en partes definidas, el ser humano comienza a delimitar sus fronteras de contacto, que constituyen los límites de contacto entre sí mismo y el ambiente, que serán claros y definidos, en la medida en que durante esta fase el crecimiento sea satisfactorio y espontáneo.

Una vez que se ha desarrollado una firme conciencia de lo que existe fuera de él mismo (ambiente), en ese momento, el ser humano comenzará a transitar la siguiente fase denominada psicosocial. Aquí la toma de conciencia se centra en la percepción de sí mismo (organismo), la atención se vuelve sobre sí mismo. En este momento el niño responde al mundo en mayor medida psicológicamente, desde la imagen de sí mismo que ya ha comenzado a construir, con una mayor toma de conciencia y diferenciación del campo organismo-ambiente.

La tercera fase en este proceso de crecimiento es llamada espiritual. Aquí la persona va más allá de la toma de conciencia de sí mismo, como una unidad corporal y dentro de su mundo material, en esta etapa de la actitud intelectual, física y emocional la persona

trasciende a lo que puede denominarse una persona sensitiva-intuitiva, tiene la posibilidad de constituirse en una totalidad más allá de sí misma con el ambiente en el que existe, evolucionando a la dimensión que este enfoque terapéutico denomina transpersonal, es decir que se desarrolla un sentido de continuidad con el "universo" tomado éste como una totalidad de la que forma parte.

Las tres fases descritas existen en la persona desde su nacimiento como parte de su potencial innato, encajan una en otra y son secuenciales en el desarrollo de la personalidad, cada una funciona como fuente para las otras.

Hay una continua interrelación y retroalimentación entre las mismas. Para llevar adelante su crecimiento la persona además de su conciencia intelectual y del deseo personal requiere del experimentar cada fase de su desarrollo de la forma más completa (holista) posible, y en último lugar depende del conocimiento orgánico que se obtenga con tales experiencias, es decir del aprendizaje logrado y asimilado en todos los niveles de la persona: físico, mental y emocional.

Para Maslow ²⁶ las necesidades se jerarquizan de la siguiente manera:

- Fisiológicas: alimentos, vestido, refugio, satisfacción sexual.
- De seguridad: libre de amenaza, protección contra daños.

²⁶ MASLOW, A.H. Motivación y Personalidad. New Cork. 1957.

- Sociales: afecto, sensación de pertenecer, aceptación, amistad.
- De estima: autoestima, autonomía y logros, reconocimientos.
- De autorrealización: crecimiento, alcanzar el potencial de uno y autosatisfacción, impulso para ser lo que uno es capaz de ser

El compartir la vida en la calle conlleva la construcción de comunidad, consolidándose entonces el reconocimiento del otro como semejante. Se generan lenguajes verbales y no verbales los cuales, al funcionar en algunos casos, se recrean como códigos restringidos; que surgen como estrategia para el funcionamiento y auto-defensa propia del individuo y del grupo.

Los grupos se componen por personas aliadas unas con otras por lazos de amistad y parentesco. En algunos casos se elige, también por acuerdo a un jefe o líder. Este acuerdo común produce la cohesión social que es característico de la gallada.

La construcción social del espacio, en este caso la calle, tiene una connotación única cuando se habla del "parche" que es el nombre que el indigente y/o reciclador, da a su territorio y al mismo tiempo a su organización social.

La apropiación del espacio es paralela a la construcción de comunidad, proceso restringido en el sistema capitalista en la medida en que el espacio se consume en primera instancia.

Los recicladores utilizan la calle para llevar a cabo casi todas, si no todas, sus actividades vitales, incluyendo el juego, el consumo de drogas: "dando la vuelta por la carrera cambia el paisaje. Es la cuadra del consumo o calle del humo como la llaman". No obstante la actividad sexual no es tan frecuente en la calle como se podría suponer: En Palabras del Comanche:

"El sexo no se ve así en la calle. Si se quieren exponer al sexo por droga se van para una residencia. Pero en la calle, por lo menos en el Cartucho yo no lo aceptaría, en los cambuches casi no viven parejas, y las que son parejas tienen un cambuche bien armadito donde nadie se podría dar cuenta qué se está haciendo adentro. No se ve lo que llaman depravados, en ese sentido la gente se reserva, buscan especialmente las residencias".

En este proceso de construcción de comunidad, existe entre los individuos la conformación de contratos para la convivencia; generándose así una normatividad específica legitimada por una aceptación consensual.

La normatividad del grupo modifica el espacio al no coincidir con la normatividad que la sociedad en su generalidad establece a través de la ley.

La apropiación de espacio y las consideraciones de territorialización deben partir de la condición de permanencia. Existen autores que intentan definir a los indigentes como una población "semejante a una sociedad nómada", porque suponen que todos los individuos duermen en el lugar donde coincida el final de su jornada, en la acera o dentro de su carro de reciclador (si lo tiene), y por consiguiente una consideración de apropiación y territorialización del espacio, de la calle, es un hecho improbable:

"Los indigentes se asemejan mucho a las sociedades nómadas porque no son estacionarios, no limitan su territorio a una casa o una calle; simplemente son y viven donde se les permita vivir". Al respecto se anota cómo todos en esta sociedad se es y se vive donde se permita vivir, tanto para las clases sometidas que no pueden acceder al consumo de espacio, como para las clases dominantes quienes tienen que protegerse para dominar, encerrándose en un espacio específico.

Por otro lado, al realizarse la analogía entre los recicladores y las sociedades nómadas, se debe aclarar que en estas últimas la familia extensa, parte del clan o grupo; se traslada permanentemente como comunidad unida. Sin embargo se observa cómo entre más se consolida la comunidad entre la población de recicladores, el grupo se

congrega en un punto específico de la ciudad y se consolida la permanencia del lugar acordado, como en el caso concreto de los puentes o como las calles del Cartucho, hecho que rompe definitivamente la analogía. Ahora, el lugar de encuentro que implica el pernoctar puede desplazarse con facilidad, es cierto que el indigente carga su *home* a diario, pero ésto no implica un nomadismo, pues si se concibiera de esta forma, las familias pobres las cuales se trasladan entre inquilinatos durante el año -durante muchos años-, serían igualmente nómadas.

Además, el desplazamiento del lugar de encuentro no significa necesariamente que no hay apropiación de espacio ni construcción de territorio, como se observa en la perspectiva propuesta por Salcedo, en la que para su definición de Parche, es muy útil el concepto de territorio que emplea, *Service* para las bandas y referido al "*circuito de movimientos de los campamentos en su búsqueda de alimentos*".

La realidad de la permanencia del punto de encuentro del grupo, origina procesos de apropiación los cuales llevan dentro de sí formas específicas de identificación del espacio, lográndose a partir de la consolidación de la comunidad procesos de territorialización específicos descritos de la siguiente forma: entre los recicladores, los límites de un territorio presentan diferentes variaciones; en primera instancia están determinados por la calle o calles donde se agrupan; entonces es preciso hacer coincidir algunas calles de varias ciudades Colombianas, con los parches que puedan

formarse en éstas, para poder concebir la delimitación territorial del reciclador. La consolidación de espacios como "El Cartucho", "Cinco Huecos" o "El Bronx", se encuentra ligada a la comunidad, con una cohesión y una normatividad interna produciendo reglas como: No se debe ser "sapo" o "faltón" y en el ajuste de cuentas nunca debe mediar la policía, por ejemplo; las cuales le permiten al grupo confrontar el orden formal externo. Entonces, la apropiación del espacio es mayor en relación a su permanencia en él, debido a la seguridad que presenta el lugar de encuentro.

De la Temporalidad: La de la calle es bastante difusa, dependiendo de la labor o actividad que el individuo realice porque la supervivencia sólo se vive en presente progresivo, se puede configurar de distintas formas. La gente que ejerce una actividad en el día descansa en la noche. Los recicladores, quienes en su mayoría comienzan a trabajar cuando el comercio formal cierra y coloca los residuos en la calle, descansan a la madrugada. Un caso especial se produjo cuando en el segundo lustro de los años 80s el recrudescimiento de la "limpieza social" hizo que la mayoría de los indigentes durmieran en el día y estuvieran despiertos vigilantes en la noche

No obstante la dinámica incierta de la actividad diaria, la calle, especialmente en las concentraciones como la del Cartucho, se transforma en el tránsito del día a la noche. En el día el comercio informal se apodera de la calle, el tráfico peatonal funciona y es constante. En la noche se construyen los cambuches contra las paredes, se prenden

las hogueras y sólo queda la población que allí pernocta. Todo tiene su tiempo. El rito tiene su tiempo, pero no existe la rigidez temporal que la sociedad formal impone a la acción social.

De la significación y el rito: Cuando el individuo en la comunidad construye espacio está construyendo al mismo tiempo un significado y un imaginario. El espacio es o se anhela en la medida en que se vive en un segundo a segundo, en donde toda acción que se sucede y acumula es vital para las expectativas de los individuos. Los indigentes construyen para sí la más amplia significación del espacio público urbano, concretándola en una forma simple, en el sobre vivir. Así lo describió el Comanche:

"Uno solamente tiene enfocado en su mente la calle. El resto no le preocupa, por eso es que con personas de la calle no se puede contar para compromisos de responsabilidad, porque ellos no tienen de qué depender, solamente de la calle. Y es lo mismo estar en una calle que estar en otra, estar en un lugar o en otro, después de que la persona de la calle no sea presionada, hostigada, la persona vive tranquila. (...) Para nosotros la calle es nuestra cama, la calle es nuestra cobija, la calle es nuestro abrigo, la calle es la que nos da todo".

Parte de la imagen que los indigentes construyen de la calle, se origina en una búsqueda interna del individuo que pueda ofrecer "coherencia" a ideas e ideales con respecto a su situación. Se necesita, entonces, concretar un proyecto de vida.

Desde este punto nace una la clave en la significación de la calle por parte del indigente, la libertad:

"En la calle se piensa con una libertad diferente. Se piensa solamente que pase el tiempo, que pase el día y que pase la noche, esa es la libertad que tiene la persona de la calle: no tiene inconvenientes y compromisos. (...) Es lo que más le preocupa a uno en la calle: La Libertad... y siempre va uno con ese ideal de ser independiente, de ser libre. Y se vuelve tan libre uno que si comió, comió, y si no comió pues no comió. (...) ...una persona de la calle, aprende a perder la vergüenza, se pierde tanto la vergüenza, que a uno no le preocupa que lo critiquen o no, se lleva uno de esa, que uno no vive por eso. Si lo critican, no se le quita un pedazo. Esa es la gran independencia. A uno en la calle lo que más le gusta es la libertad. Uno sin libertad es totalmente nulo, muerto"

Filosóficamente es estrecha la relación entre la libertad y la esencia del significado de la calle. El sendero -como vía- es la forma de devenir, la vida es un sendero, lo que significa que la libertad en la vida sólo es medida por la libertad del sendero.

Se asume, entonces, la libertad en la búsqueda del vivir por fuera de la construcción social formal e impositiva -impone una responsabilidad para con el orden (pre)dispuesto- representada físicamente por el edificio y socialmente por la moral; de ahí la pérdida de la vergüenza.

Así, la comunión entre espacio y forma de vida se consolida en la idealización de la calle, es su sentido y significado, es la esperanza del ser. La construcción y apropiación del espacio parten de su (re)conocimiento, proceso que implica un sentido -sentir- y una significación. De esta manera el proceso puede llevarse a cabo a través del rito.

El rito es el encuentro y el encuentro un rito. El encuentro del grupo, si existe, se realiza al final de la jornada. Se reúnen alrededor de la hoguera encendida con chatarra, llantas, basura y papeles. El ritual posee varias partes: la comida, "la traba" y la charla, posiblemente en ese orden, pues como señala Salcedo:

“El silencio es característico de este ritual del fuego, aun cuando bien entrada la noche se intercambian historias de lo sucedido durante el día en los viajes, en las calles, con policías y transeúntes”. Cuando el silencio se rompe llega el momento de retomar una nueva tradición oral que se gesta lentamente dentro de la comunidad. Las historias contadas cobran el carácter de mito, revelando la forma cómo se ha ido construyendo la comunidad, la normatización de las relaciones en su interior, sus códigos y las imágenes que han creado de sus acciones, de sí mismos y de los otros.

Del conflicto: Todo sistema socio-económico construye una ideología, que permite su reproducción continua en el tiempo; allí se encuentra la norma. El orden social al cual el individuo tiene que plegar sus expectativas -sacrificar el ser por el deber ser-, se constituye como la única opción de vida posible (correcta).

Cuando una persona o un grupo de personas no se vinculan efectivamente al desarrollo del sistema, se produce una tensión social de tal forma que la parte mayoritaria de la sociedad busca desesperadamente reintegrar o suprimir al grupo o individuo. Las personas situadas "normalmente" dentro de la sociedad quieren que todos se rijan dentro de los parámetros imperantes y como los indigentes no los cumplen, sienten que han transgredido esas reglas. Y claro, debe venir un castigo, o si no para que son las reglas. (...) Si cada ciudadano tiene que cumplir ciertas normas, ¿por qué un grupo autoproclamado como "diferente" puede ir por las calles sin respetar esa normatividad

sin consecuencia alguna? " Pero más allá de esta frustración social del no poder ser, pues en el comentario citado el problema es: *¿por qué él puede romper las reglas y yo no, si yo también quiero hacerlo?*

El conflicto llega a las raíces del aberrante comportamiento humano, al suprimir la existencia del otro si aquel no cumple con los requerimientos de la sociedad -ser eficiente en la formalidad del sistema productivo para reproducir el orden existente-, supresión simbólica como el de llamar a otro ser humano "desechable", lo cual concluye en la supresión física, como sucedió por ejemplo en el grotesco caso de la matanza de indigentes para la utilización de sus cadáveres como material académico en la Universidad Libre de Barranquilla descubierto en 1992; y finalmente en el genocidio, para Bogotá, sólo en 1993, fueron 316 las personas indigentes muertas por limpieza social.

El punto de partida del conflicto con la comunidad indigente y/o recicladores no es el delito -no todos los indigentes y/o recicladores se dedican permanentemente a actividades delictivas-, es la opción. En el sistema capitalista no hay opción (para ser indigente); claro, se puede ser pobre, rico, empleado, empleador y se puede competir en (¿) igualdad de condiciones (?) en la única carrera -con sus reglas- permitida la acumulación material.

La opción del reciclador es parásita (no en un sentido peyorativo) al sistema, parte y hace parte del mismo; se trata de una opción que transgrede las normas de la sociedad proponiendo una alternativa tanto estética, como de convivencia y de habitar, reconstruir el espacio urbano.

El conflicto por el espacio urbano surge con la opción. Opción del habitar la calle, pues el sistema capitalista impone la vivienda -el edificio- como uno de los bienes de consumo básico. Pero el conflicto cobra su verdadera dimensión a través de la apropiación que la comunidad indigente hace de la calle, apropiación que parte de su permanencia y actividad.

En realidad, la calle no se privatiza a menos que se construya físicamente sobre ella, como en el caso del "cambuche", y sin embargo esta construcción no es permanente ni en tiempo -hora del día- ni en lugar. El gran conflicto social en el espacio no lo representa directamente la falta de control social formal sobre la comunidad.

Es la desvalorización del espacio, no totalmente en su venta, sino en las expectativas de orden social y de consumo, ya que el espacio se (re)construye ineficientemente dentro del sistema. Por esto es importante para el estado modificar esta situación pues la normatividad del espacio es básica para la reproducción del sistema.

Vivir en la calle altera toda la significación formal atribuida a este espacio, habitarla genera en ella perspectivas que el resto de la sociedad propone u ordena para el edificio. La (re)construcción del espacio urbano por parte del indigente es total, generando entonces, un conflicto evidente de valores cuya resolución, en la misma calle, puede ser violenta.

Se ha intentado recoger cuatro perspectivas de acción en la calle, cada una de las cuales ofrece procesos concretos de identificación, significación, apropiación, en fin, de construcción del espacio. Estas cuatro perspectivas que no son excluyentes entre si, representan las situaciones más comunes para el habitante de la calle..

El espacio en su construcción total, por parte de una sociedad, es tan complejo que cuando se intenta fragmentarlo se excluyen demasiados elementos presentes, y por consiguiente, para dar cuenta de su totalidad se necesitarían cientos de estudios específicos y una grapadora industrial para poder unir las piezas. No se trata de dar cuenta de la calle en su totalidad, pero si de la forma como se ve la realidad.

Colombia tiene aproximadamente 50.000 familias de basureros ("recicladores"), que se ganan la vida recogiendo residuos sólidos. En 1986 una organización no gubernamental emprendió un programa para organizar a los "recicladores" en asociaciones locales (Asociación Nacional de Recicladores (ANR)).

El propósito era ayudar a los "recicladores" a mejorar sus condiciones de trabajo reforzando sus sistemas de transporte y control de calidad de los residuos seleccionados. El programa se ocupa también de las necesidades sociales tales como la educación infantil, el acceso al sistema de seguridad social (asistencia médica, pensiones, etc.) y cuestiones relacionadas con la mujer. Desde 1986, la ANR ha beneficiado a 25.000 familias de basureros en quince municipios colombianos. Ha creado instalaciones para almacenar los residuos y ha desarrollado sistemas de gestión de residuos dentro de las comunidades.

El proceso de organización, provisión de equipamientos y empleo de las tecnologías adecuadas ha dado como resultado un treinta por ciento de aumento en los ingresos de los "recicladores". Disponen de seguridad social y se han previsto 'casas' en las principales ciudades para la educación de los niños, la formación y reeducación de los adultos y como centros de reunión.

En 1986, se emprendió un programa apoyado y desarrollado por la Fundación Social, una organización no gubernamental formada por un grupo de 14 empresas. Los principios básicos de este programa son la rehabilitación de las actividades de los basureros mediante la organización y creación de iniciativas sostenibles.

Este programa organiza a los "recicladores" en asociaciones locales, forma líderes, ayuda a los "recicladores" a construir o conseguir sitios de almacenaje, mejorando sus condiciones de trabajo, por medio del fortalecimiento de sus medios de transporte y su sistema de control de calidad. También se ocupa de los problemas sociales, tales como la educación de los niños, el acceso al sistema de seguridad social y las cuestiones relativas a la mujer.

Las actividades de la ANR han beneficiado directamente a 25.000 familias (unas 125.000 personas). La mayoría de las delegaciones de la ANR han construido sus almacenes en sus respectivas ciudades y están desarrollando un programa de gestión integral de residuos sólidos con las comunidades locales. El proceso de organización, provisión de equipamiento y desarrollo de las tecnologías adecuadas ha dado como resultado aproximadamente un 30% de aumento en los ingresos de los basureros.

En este momento, cualquier miembro de una familia de basureros se puede beneficiar del sistema de seguridad social y tiene acceso a hospitales, asistencia sanitaria y fondos de pensiones. Con el aumento de la masa crítica, el sistema se está autofinanciando progresivamente. Se han abierto "Casas de los recicladores" en las principales ciudades que ofrecen escolarización para los niños, formación para los adultos (particularmente mujeres) y son centros de reunión para los basureros.

Actualmente, la ANR ha iniciado la construcción de una nueva planta piloto para el procesamiento de residuos sólidos en la ciudad de Manizales con la contribución de otros socios de los sectores público y privado locales. De hecho, cualquier inversión para nueva tecnología es siempre autofinanciada por la ANR o sus delegaciones locales que tienen que encontrar socios que puedan compartir los gastos de la inversión.

Se han desarrollado nuevos modelos de participación de la comunidad en el reciclaje y eliminación de residuos. Un total de quince de los principales municipios colombianos (Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Cartagena, Neiva, Ibagué, Pasto, Popayán, Buga, Armenia, Manizales, Pereira, Soledad y Sincelejo) han firmado un contrato formal con la ANR y están planteando sus políticas en cuanto a la eliminación de residuos en coordinación con las delegaciones locales de la ANR. En algunas ciudades las delegaciones locales de la ANR trabajan sobre la base de subcontratos o una colaboración mediante empresas de riesgo compartido con las empresas privadas a cargo de la eliminación de residuos.

Una reciente reunión internacional, en Bogotá, diciembre de 1994, ha demostrado que la ANR es un modelo de vanguardia que podría ser reproducido en países particularmente donde el número de recicladores es grande.

Sostenibilidad: La *ANR* se ve apoyada por el creciente número de sus delegaciones locales por todas las principales ciudades colombianas y debido a sus esfuerzos para implicar a otros socios, tanto públicos como privados, en empresas de riesgo compartido. Todas las partes se comprometen en los programas tanto de gestión como financieros.

Impacto²⁷:

- 25.000 familias directamente beneficiadas (125.000 personas).
- 30% de aumento en los ingresos de los basureros.
- Los 15 municipios más importantes de Colombia implicados.

Las dimensiones categorizadas en el presente trabajo y en las cuales se pretende lograr que los recicladores hagan transformaciones cualitativas ya que surgen de sus propias necesidades, se definen como:

Psico-afectiva: capacidad para amarse y expresar amor en sus relaciones interpersonales.

²⁷ ORTIZ, Soledad Pascual . Artículo. 1996.

Glasser²⁸ afirma que hay dos necesidades básicas: la necesidad de amar y ser amado, y la necesidad de sentirse útil. Con respecto a la primera necesidad el mismo autor dice *“sentirnos vinculados a otras personas, como mínimo a una, pero con la esperanza de llegar a relacionarnos con más”* es importante para una buena salud mental.

Los individuos que se vinculan con otras personas afrontan más eficazmente sus necesidades además sentirse vinculados a otras personas a las que aman y por las que son amados, les permite sentirse valiosos para sí mismos y para otros.

Glaser²⁹ concluía que *“todas las personas que tienen alguna clase de problemas psiquiátricos graves carecen de una vinculación satisfactoria con otras personas, lo que los incapacita para satisfacer sus necesidades”*.

Sociales: Ser capaces de asumir un compromiso solidario y comunitario, capacidad para apreciar y transformar el entorno. Los miembros de una comunidad necesitan aprender la forma de contribuir a la planeación del grupo, tienen que percibir como algo real la oportunidad de participar en un proceso eficaz y genuinamente democrático a través del cual contribuyan a mejorar la calidad de vida de sus vecinos.

²⁸ GLASSER. Realidad y terapia. Ed. Narces, Madrid, 1979..

²⁹ Ibid.

Axiológico: Ser capaces de decidir responsable y autónomamente. Ya se ha mencionado en el Marco Teórico, según Victor Frank³⁰, “*el hundimiento psíquico empieza cuando existe aptitud por internalizar el aspecto ético del ser humano*”. La responsabilidad es la capacidad de satisfacer las necesidades de tal manera que otros no se sientan despojados de la capacidad para satisfacer las suyas.

Método de diálogos existenciales: El método es un camino, conjunto de acciones ordenadas para obtener un resultado, es un modo de obrar o proceder, el diálogo es en nuestro proyecto la discusión de temas sobre el sentido de vida y las propias necesidades entre los integrantes de la comunidad y son existenciales por cuanto atañen a la vida misma a la propia existencia.

³⁰ Op. Cit. FRNAK. 1947.

III. METODOLOGÍA

La Investigación Acción Participación, es una modalidad de la investigación cualitativa que privilegia el conocimiento práctico que surge de la comunidad que la involucra en la generación de su propio conocimiento, en la sistematización de su propia experiencia y en los esfuerzos por alcanzar transformaciones.

El papel del investigador en la IAP es el de dinamizar los procesos de investigación al interior de la comunidad.

Joao Bosco Pinto³¹, Sociólogo define que:

“La investigación participativa tiene como perspectiva epistemológica. No concibe la verdad como preexistente a los hechos sociales. La verdad se construye a partir de aproximaciones sucesivas al objeto investigado, en esta perspectiva lo que se busca es la comprensión cualitativa de lo social, dejando la cuantificación de ser esencial a la comprensión de los hechos sociales. La investigación participativa tiene como finalidad producir los conocimientos necesarios para

³¹ JOAO BOSCO PINTO, Investigación, acción, como práctica social .CINDE Medellín PP 7 - 19

definir acciones que estén en el límite de las transformaciones para conseguir un desarrollo integrado”.

Siguiendo la estructura metodológica planteada en el texto de Pinto, se consideran 4 momentos fundamentales: inserción a la comunidad, trabajo de campo, analítica y conclusiones.

3.1 Diseño

Momento: Inserción a la comunidad.

Convocatoria. Se concretó una reunión con los integrantes del grupo de recicladores y su líder para el día 27 de abril, se observó vagabundeo, se realizó la construcción de mapas y se inicia con una buena relación con el grupo. Acordando una nueva fecha para el inicio del programa.

Recolección productiva de datos: se recopilaron datos, como el número de participantes, interés y motivación por el programa que se les ofrecía, horario disponible, Instalaciones donde se podía interactuar y desarrollar el programa, etc.

La participación de los recicladores se hace a través de dialogo y preguntas con el propósito de aclarar dudas.

Actividad 2: Dinámica de grupo y encuesta:

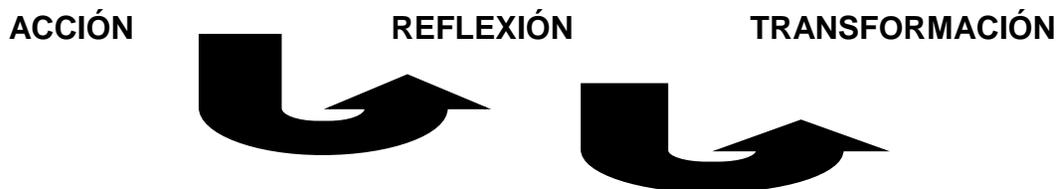
- Dinámica de Grupo: pelota alterna: Aproximación, presentación y sensibilización de los integrantes del grupo a través del juego.
- Encuesta: Recolección de datos personales de cada participante con el objetivo de analizar su nivel de escolaridad, grupo familiar al que pertenecen, salud, edad, etc.
- Conclusión y evaluación: se realizó un breve sondeo de como se sintieron en este segundo encuentro y se concreto el próximo encuentro.

Momento: Trabajo de campo

DIALOGOS EXISTENCIALES



DIALOGOS EXISTENCIALES



DIALOGOS EXISTENCIALES

ACCIÓN

REFLEXIÓN

TRANSFORMACIÓN



Las investigadoras tienen que enfrentar en esta fase de la investigación, decisiones relativas al acceso, la recolección de datos y el trabajo de campo del campo.

➤ Primer momento de acceso al campo (se elaboró un documento dirigido al señor Germán González, explicando la propuesta y solicitando el permiso para interactuar con la comunidad de recicladores de Cartago Valle).

➤ Segundo momento de acceso al campo.

Actividad 3: Dinámica de Grupo y Nivelación de Expectativas:

- Dinámica de grupo: ejercicios físicos y luego ejercicios de respiración durante quince minutos
- Nivelación de expectativas: Se les dió a conocer sobre el programa de crecimiento personal, invitándolos a integrarse de acuerdo a sus necesidades en los temas que ellos mismos propusieron.

- Conclusión y evaluación: las personas expresaron tener necesidades primarias sin llenar, como alimentación, vivienda entre otros.

Actividad 4: Requisitos para gozar de una buena salud

- Taller: Se les manifiesta a los participantes que conformen de manera libre y voluntaria grupos de cinco personas. Cuando ya están integrados, se distribuye el material necesario y se les pide que representen en una hoja de papelógrafo, mediante recorte de revistas y periódicos, las características y requisitos necesarios para gozar de una buena salud. Se les otorga veinte minutos para la ejecución de la actividad, durante la cual, mediante observación directa se tienen en cuenta factores tales como: Liderazgo, dinamismo, creatividad, interacción, interés, participación, estado de animo. Cumplido el tiempo, se les pide a cada uno de los grupos que socialice el trabajo, mediante la exposición a sus demás compañeros, explicando y argumentando el contenido.

A medida que se van presentando los trabajos en una hoja de papelógrafo dividida en dos partes se van anotando los conceptos e ideas fundamentales organizadas en dos grandes grupos. En la primera parte se escriben los factores relacionados con la salud física y en la segunda, los relacionados con la salud mental.

- Conclusión y evaluación:

Integrar los dos factores para una buena salud

El tema de la autoestima como sentimiento valorativo del ser, de la manera de ser, de quien se es, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales relacionándola con el cuerpo, la familia, el sitio, territorio y entorno.

Las buenas relaciones interpersonales y grupales y los efectos positivos que ello producen, tales: la aceptación social, la apertura a diferentes situaciones sociales. Mantener de manera adecuada el sitio o territorio en que se vive.

Los talleres se mediaron con los diálogos existenciales que son analizados en la siguiente fase:

Actividad 6: La motivación y la vitalidad como motor de cambio:

- Taller: en el que se tienen en cuenta conceptualizaciones como motivación, energía, vitalidad, estar vivos,
- Lecturas grupales: sobre la historia del cuartel, busca dentro de ti y el carpintero, las que luego son socializadas por los grupos
- Conclusión y evaluación:

Integrar las lecturas con los conceptos sobre los cuales se socializo inicialmente: El tema de vitalidad, como la energía y la motivación que nos mantiene vivos, permitiendo

el cambio y apertura hacia nuevos aprendizajes, experiencias etc. La participación e interacción de las personas en la socialización de las lecturas.

Actividad 7. La dignidad humana:

Primero se les entrega una cartulina pequeña, se les pide que escriban cualidades, defectos y la parte del cuerpo que más les gusta y explicar ¿por qué?

Luego se dividen en grupos de cinco personas y a cada grupo se le hace entrega de dinero representado en papeles, algunos grupos tiene mas dinero que otros o sea que hay desigualdad económica.

Luego se pide a dos personas del grupo que salgan voluntariamente adelante, un hombre y una mujer.

Esta dinámica trata de subastar a estas dos personas diciendo sus cualidades, defectos y la parte del cuerpo que mas le guste, se comienza con la mujer y el grupo que mas dinero ofrezca se queda con ella; se hace el mismo proceso con el hombre y el grupo que mas dinero ofrezca se queda con él. Terminada la dinámica se les pregunta a las dos personas que fueron subastadas cómo se sentían cuando ofrecían dinero por ellas.

Uno de ellos contesto que se sentía contento por que los compañeros habían ofrecido mucho dinero por él, la otra persona contestó que se sentía apreciada por sus compañeros.

Luego de estas respuestas se les hizo caer en cuenta que esta dinámica era con el objeto de llegar al tema de la importancia de la dignidad humana, la cual ellos quedaron sorprendidos y aterrados al saber que la dignidad humana es el mas grande valor que existe.

Y fue ahí cuando se sintieron tristes y aburridos por que no era lo que ellos pensaban en un principio únicamente era un paso para llegar a explicar lo que en si es la dignidad humana, de todas maneras ellos entendieron que la dignidad no tiene ningún precio.

Finalizado el taller se establece la importancia de la dignidad humana, en conclusión la dignidad se refiere al valor intrínseco del ser humano como miembro de la especie humana mas allá de toda diferencia de nacionalidad, raza, sexo, religión, edad, orientación sexual, origen social, nivel de inteligencia, o de moralidad.

- Ser digno implica ser merecedor de moverse por el mundo sin que nadie lo pueda cosificar o reducir a la condición del medio.
- Se define como atributos inherentes a la dignidad humana, se basan en el conocimiento que todas las personas deben disfrutar de una vida en que se respete

y proteja la dignidad y el valor de la persona como individuo y como miembro de una comunidad, de un grupo o de la sociedad en su conjunto.

- Esto nos enseña que no se puede trabajar en desigualdad de condiciones.

Momento: Análisis de resultados.

El proceso de análisis de la información recogida y la necesidad de elaborar una investigación con datos suficientes y adecuados exige que las tareas de análisis se inicien durante el trabajo de campo. No obstante por motivos didácticos se sitúa como una fase posterior. Se establecen una serie de tareas que serían:

Reducción de datos

Disposición y transformación de datos

Obtención de resultados y verificación de conclusiones.

Momento: Conclusiones. La investigación culmina con la presentación y difusión de los resultados, de esta forma las investigadoras no sólo llegan a alcanzar una mayor comprensión del fenómeno objeto de estudio, sino que comparten esa comprensión con los demás. El informe cualitativo pretende ser un argumento convincente presentado los resultados que apoyan la investigación. Así el trabajo de investigación sólo será posible si se parte del carácter humano y apasionante de esta tarea, implicándose, comprometiéndose en la misma. Descripción de los momentos de investigación:

PRIMER MOMENTO:

INSERCIÓN A LA COMUNIDAD	CONSTRUCCIÓN DEL PLAN	EJECUCIÓN DEL PLAN	REFLEXIÓN
<p>Contacto con el líder de recicladores de Cartago.</p> <p>Convocatoria Directa a los recicladores</p> <p>27 de abril del 2003</p>	<p>Invitación a la reunión.</p> <p>Dar a conocer los objetivos de la convocatoria.</p> <p>Recolección productiva de datos</p> <p>Características socio-culturales y económicas de la población objeto de estudio.</p>	<p>Interacción directa con los integrantes de la comunidad de recicladores.</p> <p>Elaboración de diagnóstico inicial de necesidades</p> <p>Técnicas empleadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Encuesta ➤ Observación 	<p>Para lograr la participación del grupo de recicladores de Cartago, se hizo necesario el contacto directo y personalizado con los integrantes de la comunidad.</p> <p>El 70% es analfabeta.</p> <p>Se interesaron 40 personas en el proyecto.</p> <p>Ingresos promedio \$2000 diarios.</p> <p>Condiciones de vida marginales.</p>

SEGUNDO MOMENTO:

<p>1. ACCION</p> <p>Aproximación, presentación y sensibilización de los(as) integrantes del grupo hipótesis. Mediante estrategias de integración los(as) participantes se familiarizarán con sus compañeros(as) y esto permitirá más empatía entre ellos.</p> <p>METODO UTILIZADO</p> <p>DINAMICA DE GRUPO</p> <p>TECNICA DE RECOLECCION DE INFORMACION</p> <p>OBSERVACION</p> <p>DIARIO DE CAMPO</p>	<p>REFLEXION</p> <p>El grupo de recicladores(as) se presentaron entre sí, expresaron sus expectativas con respecto al trabajo grupal que va a iniciar.</p>
<p>2. ACCION</p> <p>Evaluación de necesidades. Hipótesis de acción: Hacer conciencia a nivel de grupo, de sus propias necesidades mediante círculos de diálogo existencial, permite buscar estrategias de solución de las mismas.</p> <p>METODO UTILIZADO: círculos de diálogo existencial.</p> <p>TECNICA DE RECOLECCION DE DATOS: Dibujo como medio de expresión.</p>	<p>REFLEXION</p> <p>La comunidad expresó tener necesidades primarias sin suplir. Tener problemas de salud por contacto con las basuras, sin ninguna protección.</p> <p>La falta de recursos económicos hace que sus condiciones de salubridad sean deficitarias,</p> <p>Proponen posibles estrategias de mejoramiento de la situación. Como conocer las consecuencias del manejo inadecuado de su entorno.</p> <p>Anhelan vivir en armonía, tener una vivencia digna.</p> <p>Aprender a leer.</p>
<p>3. ACCION</p> <p>Requisitos para gozar de buena salud física. Hipótesis de acción. Conocer las pautas de manejo de la salud física, permite cambiar hábitos inadecuados.</p> <p>METODO UTILIZADO: círculos de diálogo existencial. Taller grupal.</p> <p>TECNICA DE RECOLECCION DE INFORMACION: Observación, dibujos, historias.</p>	<p>REFLEXION</p> <p>¿Cómo vivimos?</p> <p>¿Podemos a pesar de las condiciones mejorar el entorno?</p> <p>¿La pobreza es lo mismo que suciedad?</p> <p>¿Qué enfermedades podemos sufrir por convivir con productos reciclables?</p> <p>¿Cómo se puede mejorar la situación?</p>
<p>4. ACCION</p> <p>Convite grupal de arreglo de su entorno. Hipótesis de acción: Generar acciones grupales en torno a una meta, puede concientizar a los(as) integrantes del grupo de la importancia de actuar unidos.</p>	<p>REFLEXION</p> <p>El trabajo cooperativo permite obtener resultados en menor tiempo y menos costos.</p> <p>El arreglar el entorno de sus casas y delimitar los espacios, permite satisfacciones personales y grupales.</p>

<p>ESTRATEGIA UTILIZADA</p> <p>TRABAJO GRUPAL</p> <p>TECNICA DE RECOLECCION DE INFORMACION.</p> <p>REGISTRO FOTOGRAFICO</p>	<p>Se observó cohesionado el grupo en torno a la actividad.</p>
<p>5. ACCION</p>	<p>REFLEXION</p>
<p>La motivación y la vitalidad como motor de cambio. Hipótesis de acción: Hacer conciencia de los factores motivacionales que los impulsa a actuar como comunidad, permitirá la búsqueda de alternativas para el mejoramiento de su calidad de vida.</p> <p>METODO UTILIZADO: Diálogo existencial mediado por la temática del taller.</p> <p>TECNICA DE RECOLECCION DE INFORMACION: Diario de campo</p>	<p>Esta sección, generó reflexiones en torno a la importancia de estar vivos, de pertenecer a un grupo y de proponerse acciones conjuntas para mejorar su calidad de vida.</p>
<p>6. ACCION</p>	<p>REFLEXION</p>
<p>La dignidad humana. Hipótesis de acción: Hacer conciencia del valor intrínseco del ser humano como especie humana. Permitirá a la comunidad trabajar por disminuir las desigualdades.</p> <p>METODO UTILIZADO: Diálogo existencial mediado por la temática del taller.</p> <p>TECNICA DE RECOLECCION DE INFORMACION: Diario de campo</p>	<p>Esta sección, generó reflexiones sobre el valor del ser humano, no tiene precio, ser digno es no dejarse cocificar, ni dejarse excluir, en razón de oficio que desempeñan, de estrato social, raza, religión.</p>
<p>7. ACCION</p>	<p>REFLEXION</p>
<p>Reuniones para conformar la Asociación de Recicladores de Cartago Valle.</p> <p>ESTRATEGIA UTILIZADA Conformación de grupos de estudio, para conocer los requisitos y pasos a seguir para la confrontación de una cooperativa.</p> <p>TECNICA DE RECOLECCION DE INFORMACION ACTA DE CONSTITUCION DE LA COOPERATIVA.</p>	<p>Beneficios de estar agrupados, recursos que se pueden obtener de los organismos gubernamentales y ONG`s.</p>

3.2 POBLACION / UNIDAD DE ANÁLISIS

200 recicladores de Cartago Valle.

3.2.1 Unidad de trabajo. El grupo de recicladores de la ciudad Cartago Valle, objeto de este proceso, está conformado por 40 personas, donde el sexo predominante es el masculino.

La edad promedio es de 50 años, provenientes en su gran mayoría de la misma ciudad, de la Comuna 2 de Cartago

El 70% son analfabetas y manifiestan deseo de aprender a leer y a escribir; el estrato social al que pertenecen es cero, conforman los cordones de miseria y el nivel socio económico es bajo, bajo.

3.3 CATEGORIAS DE ANÁLISIS

Es importante tener en cuenta que las categorías de análisis descritas a continuación son el resultado de las necesidades de la propia comunidad y surgieron como lo propone el enfoque investigativo acción-participación de la misma comunidad.

Crecimiento personal: el desarrollo personal es una experiencia de integración individual y grupal a través de la cual los sujetos que participan en ellos , optimizan habilidades y destrezas para la comunicación abierta y directa, las relaciones interpersonales y la toma de decisiones, permitiéndoles conocer un poco más de si mismos y de sus compañeros de grupo, para crecer y ser más humanos.

DIMENSIÓN	PSICOAFECTIVA	Ser capaz de amarse y expresar amor en sus Relaciones interpersonales
DIMENSION	SOCIAL	Ser capaz de asumir un compro- miso solidario y comunitario, Capacidad para apreciar y trans- formar el entorno.
DIMENSION	AXIOLÓGICA	Ser capaces de decidir respon- sable y autónomamente.

3.4 INSTRUMENTOS

Observación participante: recolección de datos de naturaleza descriptiva, participando en la vida cotidiana del grupo.

Historias de vida: Por medio de la cual las investigadoras buscaron comprender el medio social y psicológico de las personas, pero también del grupo como organización. Al haber un elevado número de analfabetas éstas historias de vida se realizaron por medio de dibujos, para ser reinterpretado como material simbólico. Preguntas: El tipo de preguntas hechas, no pretendieron generar controversias o interpretaciones y se explicitan en el trabajo como simples descripciones, por cuanto éstas, estuvieron enmarcadas en el Método de diálogos existenciales, donde lo expresado fueron sentimientos y emociones.

IV ANÁLISIS DE LA INFORMACION

Partiendo de que el análisis en investigación cualitativa no difiere de otros procesos de pensamiento aplicados a la vida cotidiana. El análisis es un trabajo que lleva las huellas del investigador.

Teniendo en cuenta lo expuesto por Deslauriers³²: *“Describir, es ya analizar. La descripción impone en efecto una actividad de duplicación del modelo en otro espacio de significación y de realidad, buscando extraer una posición que sería significativa de la esencia del fenómeno estudiado”*. Las investigadoras han decidido analizar los momentos de la investigación, haciendo una descripción de los mismos.

Acciones del primer momento: Recolección productiva de datos–análisis socioeconómico:

La convocatoria directa a recicladores se hizo por intermedio del Concejal de Cartago Germán González quién estaba interesado en promover un trabajo grupal con esta comunidad.

³² DESLAURIERS. Investigación Cualitativa. 2005.

Se citaron el 27 de abril del año 2004 en las instalaciones de club del Río, asistieron 102 recicladores, las coordinadoras del proyecto, propusieron trabajar en torno a las necesidades más sentidas de este colectivo.

Se aplicó una encuesta para conocer el grupo. Se encontró que la edad oscila entre los 80 años y los 27 años, la mayoría en unión libre, con promedio de 6 a 5 personas a su cargo, no tienen vivienda propia, viven en zonas marginales de la comuna 2 de Cartago, en cuanto a al nivel de escolaridad un alto porcentaje es analfabetas y quienes han accedido a educación ésta solo alcanza a la básica primaria. Los ingresos mensuales derivados de su actividad están en un promedio de \$150.000.

Expresaron tener necesidades de tipo económico, pues consideran que si mejora su nivel económico podrían suplir necesidades como tener su propia casa, comida, salud, educación. (Ver anexos).

Se observa que para ellos lo económico es lo más importante, la esfera de crecimiento personal no es tomada en cuenta en este primer contacto. Esto se deriva de la carencia económica a la que han estado sometidos.

Al pedírseles que pensarán y dialogarán entre sí sobre otras necesidades diferentes a las económicas, en grupos de 5 se plantearon la pregunta:

¿Qué le hace falta para ser feliz? discutieron verbalmente necesidades básicas, como: *“No me siento feliz, la felicidad no existe para nosotros los pobres, solo subsistimos, ¿Qué es la felicidad entonces para ustedes? “Tener un plato de comida, donde vivir sin mojarnos en las noches de lluvia. ¿Y el amor qué importancia tiene en la búsqueda de la felicidad? Sí el amor es importante además del afecto, comprensión, la tolerancia, reivindicación a su labor, familias unidas y la necesidad de capacitarse.*

Las coordinadoras del proyecto les devolvieron la información, haciéndoles ver que es importante trabajar en crecimiento personal como pilar de los cambios que ellos desean tener.

➤ En la primera acción del segundo momento asistieron 40 participantes que se sostuvieron a lo largo del proceso, los integrantes del grupo a través de la dinámica de Grupo: la pelota alterna se realizó la Aproximación, presentación y sensibilización de los integrantes del grupo.

De acuerdo a Fabret (1978) en esta acción se analizaron los roles de cada participante encontrando que prevalece el rol del acusador-recriminador con actitudes hostiles y agresivas y según Carl Rogers³³ el grupo pasó por la etapa de confusión inicial, tendencia a unos silencios incómodos donde la interacción es superficial.

³³ Op. Cit.

Como grupo apenas está consolidando su estructura uno de ellos expresó en tono de voz fuerte: “*¿Cuál es la razón por la cual debemos estar en este programa? ¿Esto nos va a cambiar la vida? Yo creo que es una perdedera de tiempo... ..La gente nos ve como desechables y toda la vida ha sido así. Lo que nosotros necesitamos es ayuda para comer, para tener una casita y salud*”.

Una mujer con un rol conciliador expresó: “*Asistamos a las actividades que nos proponen las señoras, son pocas las personas que se preocupan por nosotros, así que es bueno agradecerles*”. Un señor de edad madura se perfiló como líder cuando se expresó: “*Compañeros, ésta puede ser una gran oportunidad para que nos conozcamos y nos ayudemos, a nosotros lo que nos falta es unión. Otro integrante del grupo le increpa y le dice “lo que necesitamos es comida*”.

Se observaron roles irrelevantes, distraídos y confusos que se encontraban allí por curiosidad, no aportaron mucho en este encuentro.

Según Carl Rogers³⁴ el grupo en este encuentro, pasó por una etapa de resistencia a la expresión donde los individuos tienden a no revelar algunas actitudes personales, por la etapa de descripción de sentimientos pasados que favorecen un clima impersonal y por la expresión de sentimientos negativos.

³⁴ Op. Cit.

A pesar de esto la expresión de material personalmente significativo al final de la actividad permitió que los individuos del grupo empezaran a manifestarse de forma significativa, esto lo revela la última frase del señor de edad madura: *“nosotros somos trabajadores no mendigos, lo que hay es que trabajar juntos para mejorar nuestro trabajo”*.

Se observó que al finalizar el encuentro, las personas que asistieron se despidieron por sus nombres, con cordialidad.

La segunda acción del segundo momento- Evaluación de necesidades: Por medio de dibujos, el grupo de recicladores expresaron sus anhelos y necesidades. (Se anexan dibujos). Se analizan los dibujos encontrándose que expresan necesidades en el ámbito psicológico, social y axiológico.

Desde la esfera psicológica se analizan necesidades de reconocimiento, seguridad, afectivas. Expresan en sus dibujos, necesidad de amor, comprensión entre los miembros de la familia pues hay mucha agresividad en el trato e intolerancia, tener una sana relación con la pareja, aprender a defenderse pues la gente les hace daño.

En uno de los dibujos hechos expresa que se siente “excluido”. *“La sociedad nos mira como bichos raros, no valoran lo que hacemos”*. Hay mucha violencia intrafamiliar y con su propia comunidad “no hay mucho respeto” afirma uno de los integrantes del grupo.

A nivel social la mayor necesidad expresada en los dibujos es tener una casita, en buen estado, con plantas alrededor y limpia ya que *“vivimos con mucho mugre por razón del trabajo que desarrollamos. Hay muchas enfermedades por la basura, nos gustaría aprender a leer a los que no sabemos. Tener más plata para la comida. Unidad entre nosotros para sacar la comunidad adelante”*.

Diálogos existenciales: A partir de la actividad propuesta y con base en los dibujos las facilitadoras iniciaron su proceso mayéutico de preguntas existenciales:

- ¿Por qué creen que el amor es importante en la vida?. *“Señorita, es bueno sentir que uno es importante para alguien”*.
- ¿Lo importante del amor es sentir que uno es importante para alguien? *“Sí, cuando a uno lo quieren uno se siente alegre, con deseos de trabajar”*.
- ¿Se siente amado? *Cuando llevo comida a la casa, si uno no la lleva empiezan las peleas.*
- ¿El amor depende de lo que usted le pueda dar al otro? *“Sí, cuando hay tanta necesidad la forma como le demuestran a uno amor solo se da cuando usted tiene plata”*.
- El amor debe ser algo más que suplir las necesidades. ¿qué creen ustedes que debe ser al amor? *“Me imagino que acompañar al otro en las buenas y en las malas”*.
- Imagínese un mundo sin el sentimiento de amor ¿Cómo sería? *“La gente viviría sola , no sonreiría, mataría a toda hora”*

- El amor es un sentimiento que permite aceptar al otro con sus defectos y cualidades. ¿Haz pensado en las cualidades de la gente que tienes alrededor?
“La verdad , pocas veces , uno sólo vive el día”.

A partir de hoy empezaremos a ver las cualidades de cada uno y las de los demás. Les dejamos la siguiente pregunta para que piensen en ella durante la semana. ¿Tiene sentido amar al otro sin condiciones? ¿Por qué?

Tercera acción del segundo momento.- Requisitos para gozar de una buena salud: En un diálogo existencial, se les pidió a los integrantes del grupo de recicladores que expresaran cómo se sentían viviendo en un espacio con tantos desperdicios y esto que les generaba. En que ayudaba a su condición de seres humanos vivir . Uno de los integrantes sosteniendo su rol de acusador- recriminador expresó:

“No puede ser otra manera, no ven que somos recicladores y que ese es el material con el que trabajamos. Yo no le veo solución a eso o entonces donde dejamos el producto recogido en el día? Una mujer del grupo expresó: “Lo sierto si es que vivimos enfermos, los niños y nosotros , con ronchas en el cuerpo, tos, mal de estómago, pero eso es la pobreza, que le vamos hacer “. Su voz denotaba tristeza y resignación. En el transcurso del diálogo que se sostenía se planteó la necesidad de buscar ayuda con relación a normas sanitarias y manejo de basura.

Los roles proactivos del grupo propusieron una jornada de aseo de su entorno, esto los motivó mucho y quedaron comprometidos con la jornada para el próximo encuentro. Las facilitadoras visitaron las viviendas de los recicladores encontrando que sus casas de tablas y techos de zinc, no contaban con una división entre la habitación para dormir, para cocinar y el material reciclable, lo que hacía ver el entorno donde vivían no sólo un entorno de pobreza absoluta, sino de suciedad y caldo de cultivo para toda clase de enfermedades.

Se sugirió empezar por deslindar los espacios con los recursos a la mano, madera, cartón. Alejar los residuos reciclables del espacio de dormida y de cocinar. Los miembros del grupo proactivos se encargaron de motivar a sus compañeros para hacer parte del convite para mejorar y embellecer el entorno.

Acción cuarta del segundo momento – Convite: Se dio inicio al trabajo cooperativo, los integrantes de la comunidad, se conformaron en grupos de trabajo para agilizar el trabajo. Un grupo se encargó de limpiar los exteriores de las viviendas, recogiendo escombros, piedras, aplanando tierra., otro grupo se encargó de hacer bebidas para darles a las personas que se encontraban trabajando Surge a partir de esta la propuesta por parte del grupo un convite para mejorar su entorno. Se generó conciencia de sacar el reciclaje de sus piezas de habitación con la cual convivían. Se logró separar los elementos de reciclaje de la vivienda de habitación, creando espacios (Anexos fotográficos).

Acción Quinta del segundo momento- La motivación, la vitalidad como motor de cambio:

- Taller: en el que se tienen en cuenta conceptualizaciones como motivación, energía, vitalidad, estar vivos,
- Lecturas grupales: sobre la historia del cuartel, busca dentro de ti y el carpintero, las que luego son socializadas por los grupos en diálogos existenciales. (Se anexa)
- al Integrar las lecturas con los conceptos sobre los cuales se socializo inicialmente el tema de vitalidad, como la energía y la motivación que nos mantiene vivos, permitiendo el cambio y apertura hacia nuevos aprendizajes, experiencias etc.

La participación e interacción de las personas en la socialización de las lecturas, permitió que los integrantes del grupo de recicladores, propusieran la creación de una asociación para mejorar sus condiciones de vida y analizaran su medio de sustento de vida como un trabajo digno que los motiva a seguir adelante.

Acción sexta del segundo momento -La dignidad humana.

Primero se les entrega una cartulina pequeña, se les pide que escriban cualidades, defectos y la parte del cuerpo que más les gusta y explicar ¿por qué? Luego se dividen en grupos de cinco personas y a cada grupo se le hace entrega de dinero representado en papeles, algunos grupos tiene mas dinero que otros o sea que hay desigualdad económica.

Luego se pide a dos personas del grupo que salgan voluntariamente adelante, un hombre y una mujer. Esta dinámica trata de subastar a estas dos personas diciendo sus cualidades, defectos y la parte del cuerpo que mas le guste, se comienza con la mujer y el grupo que mas dinero ofrezca se queda con ella; se hace el mismo proceso con el hombre y el grupo que mas dinero ofrezca se queda con él.

Terminada la dinámica se les pregunta a las dos personas que fueron subastadas ¿cómo se sentían cuando ofrecían dinero por ellas? Uno de ellos contestó que se sentía contento por que los compañeros habían ofrecido mucho dinero por él, la otra persona contestó que se sentía apreciada por sus compañeros.

Luego de estas respuestas se les hizo caer en cuenta que esta dinámica era con el objeto de llegar al tema de la importancia de la dignidad humana, la cual ellos quedaron sorprendidos y aterrados al saber que la dignidad humana es el mas grande valor que existe.

Y fue ahí cuando se sintieron tristes y aburridos por que no era lo que ellos pensaban en un principio únicamente era un paso para llegar a explicar lo que en si es la dignidad humana, de todas maneras ellos entendieron que la dignidad no tiene ningún precio. Finalizado el taller se establece la importancia de la dignidad humana, en conclusión la dignidad se refiere al valor intrínseco del ser humano como miembro de la especie humana mas allá de toda diferencia de nacionalidad, raza, sexo, religión, edad, orientación sexual, origen social, nivel de inteligencia, o de moralidad.

Diálogos existenciales:

- ¿Crees que la vida humana tiene precio? *“Según lo que acabamos de vivir en el taller no”.*
- ¿Pero antes del taller considerabas que sí? *“Pues pensaba que todo tiene precio”.*
- “Haz pensado que existen precios que no necesariamente sean dinero? *“No, necesariamente dinero. ¿Cómo qué precio?”*
- Un valor, que no es monetario. *“El valor de ser un ser humano, creado por Dios que merece respeto”.*
- Usted, lo está diciendo. ¿Cuál será entonces la responsabilidad que tenemos frente a la vida? *“Respetarla”.*
- ¿Cómo? *“Queriéndome yo”.*
- ¿Y con relación a los otros? *“Igual queriéndolos y respetándolos”.*
- ¿Cómo los respetarías? *“No gritando, no insultando, escuchándolos”.*
- ¿Puedes tener una vida digna, a pesar de las carencias económicas? *“Sí, se está hablando que la dignidad no es solo tener dinero”.*

Ser digno implica ser merecedor de moverse por el mundo sin que nadie lo pueda cosificar o reducir a la condición del medio. Es el atributo inherente a la dignidad humana, se basan en el conocimiento que todas las personas deben disfrutar de una vida en que se respete y proteja la dignidad y el valor de la persona como individuo y

como miembro de una comunidad, de un grupo o de la sociedad en su conjunto. Esto enseña que no se puede trabajar en desigualdad de condiciones.

Acción séptima del segundo momento- Conformación de la cooperativa de recicladores de Cartago.

Sobre el presupuesto de “No se puede trabajar en desigualdad de condiciones”. Los líderes del grupo se proponen el reto de conformar una Asociación de Recicladores de Cartago, que les permita dignificar su trabajo, obtener reconocimiento en la comunidad y mejorar sus condiciones de vida. (Se anexan las actas constitutivas de creación de la Cooperativa).

CONCLUSIONES

Según Shafers (1984), *“La realidad es que el mundo social...siempre y en todas partes funciona en grupo, actúa en grupo, lucha y persigue fines en grupo... la cooperación armónica de los grupos sociales es la única solución posible a las cuestiones sociales”*. Ibáñez (1994)³⁵.

El proyecto de investigación propuesto con una población marginada, excluida, representó un reto, por cuanto en la compleja telaraña en la que se construyen las representaciones sociales, están de por medio los factores individuales, las historias de vida, las creencias y las expectativas de cada uno. Al compartirlas con su grupo y al reflexionar sobre ellas se genera un proceso relacional que se desarrolla en función del contexto socio-cultural y permite hacer un proceso de cambio colectivo que los lleva a analizar la realidad a partir de informaciones significativas y éstas a su vez permiten que los sujetos orienten sus acciones de manera colectiva.

Esto quedó evidenciado en el proceso investigativo al iniciar el proceso existía desesperanza, se evidencia la importancia del grupo *“tanto en la capacidad de un individuo para modificar el comportamiento de otros individuos sin recurrir a la fuerza como el cambio de comportamiento que se observa en un individuo cuando interactúa*

³⁵ SÁNCHEZ, José García. Psicología de los grupos. 2002.

*con otro u otros individuos o con el grupo en su totalidad*³⁶. Se corrobora lo planteado por Pérez y Mugny³⁷, quienes afirman que la influencia social hace referencia a *“los procesos a través de los cuales, durante las interacciones directas o simbólicas los individuos y los grupos forman, difunden y modifican sus modos de acción y de pensamientos”*.

Mediante el método de diálogos existenciales definidos como conversación, debate entre personas, grupos con historias de vida en ocasiones disímiles y en ocasiones parecidas se logró la sensibilización del grupo, la construcción de redes afectivas, para que a nivel grupal buscaran alternativas para crecer individualmente y colectivamente. Se plantea el dilema al confrontar la teoría con la práctica, ya que según Maslow³⁸, sólo se puede acceder a la autorrealización si las escalas inferiores de la pirámide son satisfechas.

En una población con necesidades primarias básicas sin cubrir se plantea la pregunta de sí por medio de estrategias diseñadas para generar espacios de reflexión frente a la forma de vida, es posible generar cambios cualitativos en su estilo de vida y si estos serán sostenibles. Y se genera la pregunta de ¿qué es la autorealización para poblaciones excluidas, marginadas?

³⁶ CANTO. 1998.

³⁷ PEREZ y MUGNY. 1988

³⁸ Op. Cit.

Para dar respuesta a estos interrogantes transcribimos el texto de la carta enviada por el señor Carlos Zuluaga presidente de la asociación de recicladores de Cartago “Para agradecerles a los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD Eje cafetero).

“La amable colaboración en compartir sus valiosos conocimientos, los cuales nos han servido para mejorar nuestro nivel de vida individual y colectivo por que por el hecho de ser recicladores éramos mirados con desprecio, nos tildaban de ladrones, drogadictos y locos, nos miraban como lo más bajo del mundo, pero nosotros nos sentimos orgullosos de nuestro trabajo ya que el trabajo dignifica a la persona. Gracias a la colaboración del programa realizado por las estudiantes de décimo semestre de la UNAD ha mejorado nuestras vidas en lo personal y hemos encontrado el reconocimiento social en todos los estamentos ya que logramos agruparnos y trabajar en comunidad por lo cual con la guía de Clarita y Filomena llegamos a formar la asociación de recicladores por la cual ya estamos recibiendo beneficios y se nos han abierto muchas puertas por que la gente al vernos organizados la colaboración es mas amplia que cuando estabamos aislados de la sociedad por eso les damos los agradecimientos a la Universidad Nacional Abierta y Distancia por habernos señalado el camino correcto para llegar al éxito.

Con mucho cariño y admiración reciban estas palabras de agradecimiento. Carlos Zuluaga, Presidente de la asociación de recicladores de Cartago.

El Señor Ricaute Mora dice:

“Por medio de la presente, les doy mismas más sinceros agradecimientos por haberme brindado la oportunidad al gremio de los recicladores, de participar en los talleres de crecimiento personal. Puedo decirles que me ayudaron a mejorar mis relaciones familiares con mi hijo adolescente con quién mantenía una relación inadecuada por la agresividad. Y en cuanto al desempeño del trabajo del reciclaje mejoré las condiciones de orden e higiene y de igual manera mejoraron las relaciones interpersonales con otros miembros del grupo; el reconocimiento y respeto por el trabajo que realizamos, con el cual contribuimos a mejores condiciones de vida en cuanto a salud y el medio ambiente; y el ordenamiento del gremio entre otros”

Es por esto, que las consideraciones de otro humanista como Rogers³⁹ hechas en su libro afirma que:

³⁹ ROGERS, Carl. Op. Cit. 1979

“los problemas requieren decisiones y acciones grupales y para que un grupo progrese hacia la utilización máxima de su potencial los que lo integran deben sentir que por lo menos tienen la oportunidad de participar en cuestiones que lo afectan, la negación de esta oportunidad parece preparar el camino para la conducta reactiva. Esta idea a sido válida científicamente en los últimos años como una condición necesaria para el desarrollo tanto del grupo como del individuo”

La búsqueda del sentido de vida propuesta por Victor Frank⁴⁰, permitr reafirmar en este trabajo, darle sentido a la vida a pasar de las vicisitudes es válido, *“quien considere su destino como algo sellado Jamás estará en condiciones de llegar a dominarlo.”*

Se puede concluir que otro de los aspectos que influyen en el crecimiento personal y que afectan a nivel psicológico es el de la violencia Intra familiar, como aquella violencia que tiene lugar dentro de la familiar ya sea que el agresor comparta o haya compartido el mismo domicilio, y que comprende, entre otros, violación, maltrato físico, psicológico y abuso sexual. Hay autores que señalan que la violencia Intra familiar se da básicamente por tres factores; uno de ellos es la falta de control de impulsos, la carencia afectiva y la incapacidad para resolver problemas adecuadamente; y además en algunas personas podrían aparecer variables de abuso de alcohol y drogas.

⁴⁰ Op. Cit..

Se sabe que siempre es triste y doloroso arrastrar la vida cuando no se recibió amor, sobre todo de los padres durante la niñez. Todo el que ha estudiado siquiera un poco al ser humano, le va a decir que los cinco primeros años de la vida dejan una marca imborrable para toda la vida, para bien o para mal. Por eso, el privar a un niño de amor es como privar de fertilizante a un árbol que empieza a crecer, pero el golpearlo es como echarle veneno, lo va a terminar de matar psicológicamente, o mejor va a crecer herido de muerte.

Pero hay golpes, algunos golpes sacan sangre o dejan morados, incluso un mal golpe puede producir la muerte, pero hay otros mas sutiles que no se ven, pero que se graban a fuego lento no sólo en mente sino en la identidad de ese niño o de esa niña. Se graban en su “yo”, y los frutos de estos golpes emocionales se van a ver después en sus relaciones con personas significativas y en su relación con el mundo.

Todos estos golpes emocionales y psicológicos, hacen tanto daño en la niñez porque el niño o la niña no sabe defenderse; su mente apenas empieza a desarrollar lentamente ciertos mecanismos de defensa para poder filtrar y analizar lo que ve y oye. Su mente es como una esponja: recibe todo. No tiene capacidad para decir esto es verdad o no es verdad, lo que dicen es justo o injusto.

Por eso los mensajes – golpes son como olas gigantescas que llegan sin control a lo más profundo de ese ser indefenso. Pero que distinta es la niñez y el futuro de sus hijos cuando ellos palpan el amor entre su padre y su madre, cuando ellos desde

pequeños ven que su madre recibe con un beso, un abrazo al padre que llega el trabajo, o cuando el padre viene con un ramo de flores para su esposa o le da un beso a su esposa. Son detalles que se van grabando en el alma de los niños, que van modelando su personalidad, que van llenando de amor ese tanque – corazón.

Los agresores suelen venir de hogares violentos, suelen padecer trastornos psicológicos y muchos de ellos utilizan el alcohol y las drogas lo que produce que se potencie se agresividad. Tienen un perfil determinado de inmadurez, dependencia afectiva, inseguridad, emocionalmente inestable, impaciente e impulsivo.

En ocasiones la violencia del maltratador oculta el miedo o la inseguridad, que sintió de niño ante un padre abusivo que lo golpeaba con frecuencia, al llegar a ser un adulto prefiere adoptar la personalidad del padre abusador a sentirse débil y asustado. En otros casos, los comportamientos ofensivos son la consecuencia de una niñez demasiado permisiva durante la cual los padres complacieron al niño en todo.

La violencia doméstica no siempre resulta fácil de definir o reconocer. En términos generales podríamos designarla como el uso deliberado de la Fuerza para controlar o manipular a la pareja o al ambiente más cercano. Se trata del abuso psicológico, sexual o físico habitual. Sucede entre personas relacionadas afectivamente, como son marido y mujer o adultos contra los menores que viven en su mismo hogar.

En la comunidad de recicladores de Cartago Valle, la violencia intrafamiliar producto de las carencias psico-afectivas definidas en las categorías de estudio como el no amarse a sí mismos y no ser capaces de expresar afecto a otros, determinó un cambio cualitativo observado en el proceso de investigación, a pesar de no haberse planteado como objetivo disminuir la violencia intrafamiliar, en el proceso investigativo, el análisis de las necesidades hechas por los participantes los llevó a generar cambios cualitativos en sus relaciones familiares. Como lo evidencia la carta del Señor Zuluaga.

De la necesidad social categorizada como capacidad de asumir un compromiso solidario y comunitario, surgió de la misma comunidad la necesidad de agremiarse y constituir “la asociación de recicladores de Cartago, Valle”. (Ver anexo actas de constitución y reuniones de la misma).

En este proceso de constitución de la misma se observaron cambios cualitativos significativos, surgieron líderes que asumieron compromisos serios con su comunidad y se generaron sentimientos solidarios que les ha permitido a la fecha mejorar sus condiciones de trabajo, aprendieron a buscar ayudas estatales y a comercializar los productos de su trabajo en condiciones más dignas.

BIBLIOGRAFÍA

T

AVILA Espada. A. Perspectivas de la intervención en psicología comunitaria. 1985

BARRIGA, S. Intervención en Psicología. Barcelona. 1987

BLANCO, A y CHACON. Evaluación de la calidad de vida. Psicología aplicada. 1985
Madrid. UNED

BLANCO, A.. La perspectiva histórica en el estudio de grupos. Madrid UNED. 1987
1ª Edición.

BLOCHER D, H y BIGGS D. La psicología del Counseling en medios. 1986

DICCIONARIO. La lengua española. Ed. Planeta, Bogotá.

ECHEVERRIA, E y AGUIRRE. Siete mil hurgadores en la ciudad. Diario El País.
28/09/2003

ESTRACAZA. Escuela de Trabajo Social Cazando el desarrollo. Bogotá 2002.

FRANK, Victor. Psicoanálisis y existencialismo. Fondo de Cultura económica. México
1946.

GLASSER. Realidad y terapia. Ed. Narcea, Madrid, 1979.

HABITAT I. Buenas prácticas Latinoamericanas y del Caribe Seleccionadas. 1996.

HOMBRADOS, M.I. Introducción a la Psicología Comunitaria, Ed. Algibe.

JOAO, Pinto. CINDE, Medellin.

LUCIANO, Jaime. Historia de la Filosofía. Ed. Sopena. Argentina Buenos Aires.

MASLOW, A.H. Motivación y Personalidad. NewYork. 1957

MORALES y MOYA. Tratado de psicología social. Madrid Mc Graw Hill, 2ª Ed.

MORALES, J.F. La conducta social como intercambio. Bilbao.Descllé de Brawer.

PACHECO. Trabajos/autoestima 19-reencuentros/av

ROGERS, Carl. Psicoterapia centrada en el grupo 1951. Ed. Amorrutto. 1979.
Buenos Aires