

Factores personales y académicos que inciden en la deserción temprana de estudiantes del
programa de psicología adscritos a la Unad Cead Ocaña

CLAUDIA PATRICIA OCHOA NORIEGA

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD

ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN – ECEDU

ESPECIALIZACIONES – ECEDU

OCAÑA, N.S., MARZO 2019

FACTORES PERSONALES Y ACADÉMICOS QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN
TEMPRANA DE ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA ADSCRITOS A LA
UNAD CEAD OCAÑA

Elaborado por:

Claudia Patricia Ochoa Noriega

Código 1092346373

Especialización en Pedagogía para el Desarrollo Del Aprendizaje Autónomo
(EPDAA)

Asesor:

Carlos Daza

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD
ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN – ECEDU
ESPECIALIZACIONES - ECEDU

OCAÑA, N.S., MARZO 2019

Resumen analítico especializado (RAE)	
Diligenciar hasta donde se pueda por el momento	
Título	Factores personales y académicos que inciden en la deserción temprana de estudiantes del programa de psicología adscritos a la UNAD CEAD OCAÑA.
Modalidad de Trabajo de grado	Proyecto de investigación.
Línea de investigación	Línea pedagogía, didáctica y currículo.
Autores	Claudia Patricia Ochoa Noriega, Código 1092346373
Institución	Universidad Nacional Abierta y a Distancia
Fecha	04 de Marzo de 2019
Palabras claves	Alertas, deserción, permanencia, retención, humanización, caracterización, tecno pedagogía, trazabilidad.
Descripción.	El siguiente documento presenta la propuesta basada en proyecto de investigación, perteneciente a la línea de investigación de pedagogía, didáctica y currículo, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, asignada a su vez a la Escuela de Ciencias de la Educación- ECEDU y la cual surge como respuesta al requerimiento del curso Seminario de Investigación, de la Especialización en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo.

Fuentes	<p>Hernández, Rama & Jiminián (2009) Deserción en las instituciones de educación superior a distancia en América Latina y el Caribe.</p> <p>Recuperado de:</p> <p>https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/oevalc_2009_(desercion).pdf</p> <p>Guzmán C., Ruiz D., Durán M., Franco G., Castaño E., Vélez S., Gómez K... (2009) Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Recuperado de:</p> <p>https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf</p> <p>Aparicio Miriam, (2008). La deserción universitaria y su relación con factores motivacionales. Recuperado de:</p> <p>file:///C:/Users/estudiante.ocana/Downloads/446-691-1-PB.pdf</p> <p>Himmel, E. (2018). Modelo de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. <i>Calidad en la Educación</i>, (17), 91-108.</p> <p>Recuperado de: https://doi.org/10.31619/caledu.n17.409</p> <p>Ignacio De Dios, María-José 04/01/01 Sobre la obra de Paul R. Pintrich: la autorregulación de los procesos cognitivos y motivacionales en el contexto educativo SP - 189 – 196. <i>Electronic Journal of Research in Educational Psychology</i> Vol 2. Recuperado de:</p>
----------------	--

	<p>https://www.researchgate.net/publication/264417014 Sobre la obra de Paul R Pintrich la autorregulacion de los procesos cognitivos y motivacionales en el contexto educativo</p>
<p>Contenidos</p>	<p>Educación a distancia, E-learning, factores motivacionales y cognitivos, estrategias pedagógicas, retención, deserción temprana, deserción tardía, alertas, permanencia y sus estrategias, seguimiento y evaluación.</p>
<p>Metodología</p>	<p>A continuación se realiza la descripción metodológica que registrará este proyecto de investigación teniendo en cuenta su finalidad, investigación mixta; este enfoque se fundamenta en la triangulación de métodos, de acuerdo con Cohen y Manion (2007) “Como el uso de dos o más métodos de recogida de datos en el estudio de algún aspecto del comportamiento humano (...) esto quiere decir que se intentara trazar hipótesis haciendo uso de datos cuantitativos y cualitativos mediante la aplicación de instrumentos acordes al enfoque (encuesta google drive semiestructurada) y que a su vez nos permitan conocer la complejidad del fenómeno abordado. Se tomará como muestra a estudiantes de la UNAD Cead Ocaña pertenecientes al programa de psicología de la escuela de ciencias sociales artes y humanidades, a quienes se aplicará instrumento de medición tipo encuesta (formulario google Drive). Esta encuesta medirá las variables de:</p>

	<ol style="list-style-type: none">1. Habilidades del procesamiento de la información.2. Autorregulación del aprendizaje.3. La motivación.4. Componente conativo y volitivo. <p>Una vez aplicado el instrumento, se procederá a la medición y estudio de los mismos para proceder a la formulación de posibles propuestas de intervención, modelación y acompañamiento.</p>
Conclusiones	<p>La educación abierta y a distancia, con mediación virtual ofrecida por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia genera un espacio inclusivo dentro de la sociedad, ello representa una gran responsabilidad y compromiso solidario a fin de poder aportar profesionales altamente calificados y competitivos dentro de la dinámica de construcción de más País, es en este sentir cuando surgen brechas para la consecución de los objetivos misionales en lo que concierne a la permanencia de estudiantes, de allí que los factores personales y académicos analizados en este proyecto son fundamentales para la búsqueda de estrategias que permitan mejorar las estrategias institucionales de cara a la política de retención y permanencia.</p> <p>A la luz de los resultados surge la necesidad de buscar convenios que permitan el subsidio de la matrícula, así como el fortalecimiento transversal de las competencias financieras o de emprendimiento de cara a la realidad del contexto territorial en que se encuentran estos estudiantes.</p>

	<p>Por otra parte, se debe hacer hincapié en el fortalecimiento de la dinámica de autonomía, siendo esta propia para el buen desempeño del ejercicio académico, lo cual incluye el reconocimiento de la plataforma y los canales o conductos de apoyo, así como el mejoramiento de las habilidades de comunicación, control emocional y autorregulación.</p>
<p>Referencias bibliográficas</p>	<p>Carla S Flores, David A Lemus, David J. García (2005) La metacognición en el diseño instruccional de e – learning. Recuperado de: http://www.virtualeduca2005.unam.mx/memorias/ve/extensos/carteles/mesa2/2005-03-30399Metacognicion.pdf</p> <p>Gutierrez- Hernandez, Adriana, Herrera- Córdova, Lorena, Bernabé, Maricela de Jesús, Hernandez- Mosquera, Jose Silvano, PROBLEMAS DE CONTEXTO: UNA CAMINO AL CAMBIO EDUCATIVO. Ra Ximhai (En línea) 2016,12 (Julio- Diciembre) disponible en: https://www.redalyc.org/html/461/46148194015/</p> <p>Aparicio Miriam, (2008). La deserción universitaria y su relación con factores motivacionales. Recuperado de: file:///C:/Users/estudiante.ocana/Downloads/446-691-1-PB.pdf</p> <p>Ardisana Héctor, (2012). La motivación como sustento indispensable del aprendizaje en los estudiantes universitarios. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/280739046_LA_MOTIVA</p>

CION_COMO_SUSTENTO_INDISPENSABLE_DEL_APRENDIZ
AJE_EN_LOS_ESTUDIANTES_UNIVERSITARIOS

Londoño L. (2013). Factores de riesgo presentes en la deserción estudiantil en la Corporación Universitaria Lasallista. Recuperado de: <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/413/815>

Olave G., García I., Cisneros M., (2012). Deserción Universitaria y Alfabetización Académica. Recuperado de: <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/2726/3352>

Vivas, J. (2005), El abandono de estudiantes universitarios: Análisis y reflexiones sobre la experiencia sobre la Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85600_Archivo_pdf18.pdf

Raczynski, D., Espinoza, V., Ossa Dón, J., Ruíz, C., Ariztía, T., Valle, M. Y Fernández, L. (2002), Procesos de deserción en la enseñanza media factores expulsos y protectores. Chile: Gobierno de Chile, Instituto de la Juventud. Recuperado de: <http://extranet.injuv.gob.cl/cedoc/Estudios%20del%20INJUV/Estudi>

os_No_4_en_Capitulos/Estudios_del_INJUV_Vol_4%20_enCapitulos/Procesos_de_Desercion_en_la_Ensenanza_Media_2.pdf

Rojas, M. & González, C. (2008), Deserción estudiantil en la Universidad de Ibagué, Colombia: una lectura histórica en perspectiva cuantitativa. Recuperado de:
<http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/zona/article/viewArticle/1657/4640>

Cabrera, L., Bethencourt, J.T.; Álvarez, P. & González A (2006), El problema del abandono de los estudios universitarios. *Relieve. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa* 12(2): 171-203. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/html/916/91612201/>

Himmel, E. (2018). Modelo de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. *Calidad en la Educación*, (17), 91-108.
Recuperado de: <https://doi.org/10.31619/caledu.n17.409>

Canales, A., & De los Ríos, D. (2018). Factores explicativos de la deserción universitaria. *Calidad en la Educación*, (26), 173-201.
Recuperado de: <https://doi.org/10.31619/caledu.n26.239>

Abarca, A. & Sánchez, M. (2005), La deserción estudiantil en la educación superior: El caso de la Universidad de Costa Rica.
Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/447/44759911/>

	<p>Lopera, C. (2009), Determinantes de la deserción universitaria en la Facultad de Economía de la Universidad del Rosario. Recuperado de: http://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/3740/Borrador_Economia_95%5B1%5D.pdf?sequence=8&isAllowed=y</p> <p>Ignacio De Dios, María-José 04/01/01 Sobre la obra de Paul R. Pintrich: la autorregulación de los procesos cognitivos y motivacionales en el contexto educativo SP - 189 – 196. Electronic Journal of Research in Educational Psychology Vol 2. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/264417014_Sobre_la_obra_de_Paul_R_Pintrich_la_autorregulacion_de_los_procesos_cognitivos_y_motivacionales_en_el_contexto_educativo</p> <p>Tamayo, & Tamayo. (06 de 2011). Tesis de Investigación: Población y Muestra. Tamayo y Tamayo. Obtenido de http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/poblacion-y-muestra-tamayo-y-tamayo.html</p> <p>ICFES (2002) y Castaño et al. (2004). Informe Determinantes de la deserción. Obtenido de: https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-254702_Informe_determinantes_desercion.pdf</p>
--	--

TABLA DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN	12
JUSTIFICACIÓN	14
OBJETIVO GENERAL.....	17
Objetivos Específicos.....	17
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	18
Pregunta Problémica.	19
MARCO TEÓRICO.....	20
MARCO METODOLÓGICO.....	30
Población y muestra	30
Enfoque de investigación.	30
Tipo de investigación.	31
Técnicas de investigación.....	31
Instrumentos de recolección y análisis de la información.....	32
Factores personales	46
Preguntas de instrumento de medición- Formulario google drive.	47
RESULTADOS.....	47
Variable General	47
Recursos mínimos requeridos para la adaptación al modelo pedagógico.....	51
Antecedentes académicos.....	55
Percepción de apoyo recibido y claridad o pertinencia de los contenidos académicos.	59
Control emocional.....	62
Observaciones	64
DISCUSIÓN	66
CONCLUSIONES	71
RECOMENDACIONES.....	72
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	73

INTRODUCCIÓN

La educación a distancia y con mediación virtual ofrecida por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD proporciona significativamente un espacio de inclusión para la formación superior a una población mayormente caracterizada por distintos factores, como son el tiempo disponible para la formación, ubicación geográfica, acceso a las TIC, vida laboral, condiciones de educación especial, entre otros. Dicho proceso de caracterización se constituye a su vez en un factor atencional para identificar y proporcionar los mismos niveles de deserción. Hernández R. (2009) en su estudio sobre “Deserción en las instituciones de educación superior a distancia en América Latina y el Caribe” toma como referente para el caso de Colombia a la UNAD siendo esta la mayor representación nacional de la misma modalidad objeto de estudio. Este advierte resultados investigativos altamente alarmantes alineados al sistema SPADIES del Ministerio de Educación Nacional quien a su vez indica que el comportamiento de la deserción estudiantil de la UNAD ha sido históricamente superior a la del resto del país.

Se evidencian numerosos estudios sobre los factores que inciden en la deserción estudiantil, no obstante, la búsqueda de alternativas para mitigar la problemática, suponen un reto mayor. Para ello el 17 de diciembre del año 2017 el consejo académico de la UNAD y bajo aprobación del Rector Jaime Alberto Leal Afanador, se establece la política RP (retención y permanencia) enmarcada en un sistema operacional dual, el cual descentraliza proporcionalmente las acciones para la modelación de resultados por zona. Esto supone primeramente una heterarquía fractal, implicando así el cumplimiento de metas y la transformación de patrones; y en segunda instancia una reticularidad sistémica, encaminada a la dinamización de las metas mediante la innovación y el desarrollo. Estos dos pilares implícitamente sugieren una observación directa e investigación

sectorizada en cada CEAD, CCAV, UDR de la UNAD con el fin de establecer estrategias asertivas en concordancia con dicha política. Por tal razón este proyecto de investigación aplicable a la UNAD Cead de Ocaña, priorizan como objetivo la identificación de los factores incidentes en el abandono parcial o total de sus estudiantes, tomando como bases para la elaboración de su instrumento, las teorías de medición de Prinrich (1994), siendo estos resultados un insumo fundamental para la formulación de estrategias propicias para la intervención puntual en los estudiantes.

JUSTIFICACIÓN

El Banco Mundial, publica el 23 de enero de 2013 un artículo que lleva como título “el objetivo para Colombia: más educación superior, más oportunidades para los jóvenes” en este informe se ponen de relevo los aspectos que han alterado el desarrollo progresivo del país de forma alarmante, identifica realidades propias del sistema educativo, entre ellas:

1. Solo el 37,2% de los jóvenes colombianos continuó sus estudios o se capacitó después de egresar de la escuela secundaria en 2010.
2. el 45,4% de los estudiantes abandonó la educación terciaria en 2010 (esto quiere decir según El Sistema Nacional de Educación Terciaria (SNET) educación técnica, tecnológica o profesional)
3. Colombia es el segundo país en América Latina con mayor tasa de deserción en educación superior.

Según este informe se atribuye gran parte de la problemática al proceso de enseñanza de la escuela secundaria y sus políticas, basado en la evaluación PISA el estudiante se encuentra bastante lejos del nivel estándar mundial de conocimiento al salir de la secundaria, chocando abstrusamente con las exigencias de modelo de educación superior y sus estandartes de calidad, constituyéndose así en un factor promotor de la deserción académica terciaria.

Por otra parte, Hernández R. (2009) en su estudio sobre “Deserción en las instituciones de educación superior a distancia en América Latina y el Caribe” toma como referente para el caso de Colombia a la UNAD siendo esta la mayor representación nacional de la misma modalidad objeto de estudio. Encontrando así que esta se destaca históricamente por sus niveles de

deserción en el país; pero que además tiene brechas mucho más amplias que cualquier otra universidad a nivel país, entre ellas la cuantiosa cantidad de estudiantes que atiende, el mismo modelo flexible, las condiciones de ingreso del estudiante o su caracterización, entre otras.

Sustancialmente la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD desde su enfoque de visión y misión a promovido un modelo pedagógico incluyente, que va más allá de la vanagloria de crecimiento institucional y tiene como mira constituirse en una herramienta para el fortalecimiento del tejido social, de allí nuestro componente social- comunitario. No obstante, estos ideales se ven alterados por múltiples factores que inciden en la retención y permanencia de sus estudiantes. Para el año 2017 nace la política RP (retención y permanencia) la cual tiene como fin la consolidación de un funcionamiento sistémico, dual y descentralizado, en el que explícitamente se promueve la investigación y la puesta en marcha de acciones de intervención coherentes con las necesidades y dificultades latentes de estudiantes por zona.

Comprendiendo la educación como el motor de crecimiento y desarrollo nacional; el papel que juega la UNAD dentro del sistema de educación terciaria para saltar las brechas de ingreso propias de la población más vulnerable del país por ingresos, ubicación, condición social, jurídica, etc. Y, además, de reconocer los esfuerzos y la necesidad institucional que apunta a un accionar pertinente, eficaz y sustancias para la promoción de la retención y la permanecía; este proyecto de investigación cobra sentido y justificación para su aplicación.

Este proyecto tendrá como muestra de análisis a estudiantes del programa de Psicología de la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades de la UNAD CEAD Ocaña y comprende la

inclusión de los componente administrativo (bienestar universitario), componente académico cultural (principio de racionalidad pedagógica cuyo objetivo investigativo es fomentar el conocimiento), componente pedagógico didáctico (a través de la mediación pedagógica y tecnológica se pretende forjar diversas competencias, entre ellas la autonomía, la cual es crucial para la permanencia académica bajo esta modalidad). Su finalidad será identificar los factores que inciden en el abandono parcial o total de la formación y de cara a ello se pueda constituir en la línea de partida para la formulación de estrategias de intervención o políticas para el seguimiento y acompañamiento de estudiantes desde la consejería académica y la escuela.

OBJETIVO GENERAL

Diagnosticar las variables predominantes desde los factores personales y académicos que inciden en el abandono temprano del proceso de formación de los estudiantes del programa de psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD- Cead Ocaña, mediante la aplicación de instrumento de medición basado en la teoría de Prinrich (1994), para la formulación de estrategias de retención y permanencia de uso propio de la consejería académica y la escuela.

Objetivos Específicos.

Definir las características de los factores incidentes en la deserción académica temprana de estudiantes del programa de psicología de la UNAD- Cead Ocaña a la luz de los resultados obtenidos con el instrumento de medición de factores personales y académicos.

Mostrar a la luz de diversos estudios investigativos las estrategias con mayor viabilidad para la reducción de la deserción académica de los estudiantes del programa de psicología de la UNAD- Cead Ocaña.

Diseñar planes de contingencia acorde a las necesidades de los estudiantes de Psicología de la UNAD- Cead Ocaña para el acompañamiento y seguimiento con miras a la reducción de la deserción académica.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia, (UNAD) es un Proyecto Educativo que nació con el nombre de Unidad Universitaria del Sur de Bogotá, UNISUR durante el gobierno de Belisario Betancur. Surgió, mediante la Ley 52 de 1981, como un establecimiento público del orden nacional adscrito al Ministerio de Educación Nacional y transformada por el Congreso de la República mediante la Ley 396 del 5 de agosto de 1997 en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Se creó con el objeto de diseñar e implementar programas académicos con la estrategia pedagógica de la educación a distancia, que fuesen pertinentes con las necesidades locales, regionales, nacionales e internacionales y acordes con los retos y las demandas de una sociedad democrática, participativa y dinámica afines con modelos científicos, sociales y culturales que contextualizan al siglo XXI. Desde su puesta en marcha (abril de 1982), la Universidad se ha caracterizado por su compromiso con las comunidades y poblaciones que no han tenido acceso a una capacitación técnica, socio humanística y comunitaria. También, por su contribución a la recuperación de los tejidos sociales, la generación de espacios laborales y la formación para la participación ciudadana. *Reseña Histórica, UNAD (2019)*.

Así mismo la UNAD es la representación más grande del país en educación abierta y a distancia, lo cual supone una respuesta importante para el mejoramiento de las condiciones de educación terciaria en la población nacional, que coincide en algunas características bases para la elección de su modelo pedagógico, propiamente relacionadas con las posibilidades de acceso al sistema educativo. Sustancialmente se establece en la visión y misión institucional, el aporte educativo incluyente como factor primordial para el restablecimiento del tejido social y el continuo desarrollo nacional.

Uno de los fenómenos latentes evidenciados en múltiples estudios, es la deserción académica de la educación terciaria a nivel nacional, irrumpiendo significativamente en el desarrollo del país y la construcción eficiente del mismo. Con una muestra de deserción nacional de más del 45% de estudiantes, según El Banco Mundial (2013). Sopeso de esta realidad, Hernández R. (2009) en su estudio sobre “Deserción en las instituciones de educación superior a distancia en América Latina y el Caribe” toma como referente de Colombia a la UNAD siendo esta la mayor representación nacional de la misma modalidad objeto de estudio. Encontrando así que esta se destaca históricamente por sus niveles de deserción en el país. Para el 2018 según los resultados del despliegue zonal, llevado a cabo en la Ciudad de Bucaramanga, punteamos una deserción por encima del 60% constituyéndose en una alerta institucional nacional. De allí que la problemática de deserción académica atañe un interés por toda la comunidad organizacional, académica e investigativa, objetivando de forma descentralizada, la identificación de factores singulares que inciden en el abandono del proceso formativo en cualquiera de sus tipologías y que dicho reconocimiento se constituya en insumos para la intervención oportuna en pro de la mitigación de la problemática y como respuesta a la comprensión y adherencia sustancial de la política de retención y permanencia institucional.

Pregunta Problemática.

¿Cuáles son las variables predominantes en los factores personales y académicos que inciden en el abandono del proceso formativo de los estudiantes adscritos a la UNAD Cead Ocaña del programa de Psicología?

MARCO TEÓRICO

Factores Que Inciden En La Deserción Académica

Bajo distintas investigaciones se evidencia que la educación es el camino para la transformación social, tal como lo referencia López, Parra y Tobón (2015) citados por Gutiérrez – Hernández. (2019): El reto mundial actual es construir y consolidar *la sociedad del conocimiento* con el fin de lograr la superación de los problemas que ponen en riesgo a la misma humanidad, como la violencia, la contaminación ambiental y la falta de sentido a la vida. Para tal sentido Colombia cuenta con una línea de tiempo que desde épocas antañas constitucionalmente promueve la educación y su derecho. Como una respuesta a ello el ministerio de educación se caracteriza por una estructura de cuatro niveles de formación que pretenden dar respuesta a las necesidades pedagógicas del contexto, estos son: educación preescolar, educación básica, educación media y educación superior. Todos ellos impregnados de políticas, modelos, desafíos decenales, entre otras.

Por encima de la idealización de políticas, en Colombia ha primado durante los últimos años una realidad en cuanto a educación, dicha realidad ha dejado notoriamente a la luz aspectos como, su calidad, pertinencia y niveles de deserción o desistimiento en los procesos formativos, este último aspecto mencionado, se acentúa en la educación superior.

En Colombia, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, se caracteriza por ser en un modelo alternativo para el ingreso a la educación superior y un instrumento que por años ha contribuido al mejoramiento social a través del poder transformador de la educación incluyente. En América latina la UNAD es un ejemplo históricamente representativo de los altos niveles de

deserción académica dentro de su modalidad, según Hernández R. (2009) en su estudio sobre “Deserción en las instituciones de educación superior a distancia en América Latina y el Caribe”. En sincronía con la preocupación que embarga dicho fenómeno, la UNAD establece en el 2017 la política RYP (retención y permanencia) la cual da luz verde a la investigación para la identificación de las múltiples dinámicas que subyacen de la problemática de deserción e inciden en ella, teniendo esto como el fin, la formulación y promoción de estrategias descentralizadas para la permanencia. Como una respuesta a la comprensión de esta necesidad se formula esta propuesta de investigación con fines de intervención para reducción de la deserción, la cual sigue la pregunta ¿Cuáles son las variables predominantes en los factores personales y académicos incidentes en el abandono del proceso formativo de los estudiantes adscritos a la UNAD Cead Ocaña en la modalidad de Generación E del periodo 16-01 del año 2019?

Inicialmente es indispensable definir el significado de retención y en contrapuesta, deserción. En tal sentido para Himmel, E. (2018). Se entiende retención por “la persistencia de los estudiantes en un programa de estudios universitarios hasta lograr su grado o título” y en contraposición se entiende por deserción “el abandono prematuro de un programa de estudio antes de alcanzar el grado de estudio o título, y considerar un tiempo lo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore”.

Abarca, A. (2005) clasifica la deserción teniendo en cuenta las siguientes tipologías: Deserción intrasemestral: aquella que ocurre en el caso de retiros justificados o injustificados durante el semestre. Deserción intersemestral: se da con el cese de matrícula para un determinado semestre. Deserción institucional: se refiere al abandono permanente de una determinada universidad. Deserción del sistema: manifiesta el abandono de todo el sistema de educación Superior.

Por otra parte, Canales, A. (2018) realizando una definición de la deserción temprana indica que: “La deserción temporal contempla situaciones de abandono de estudios universitarios y la reversión posterior de esta situación, ya sea por un cambio de carrera y/o cambio de institución”. De tal manera que la gama sumamente amplia entorno a los tipos de deserción es un factor que juega una mala pasada a la hora de medir cuantitativamente la realidad actual de la deserción, se sustenta esta creencia dado a que como podemos notar, no solo se trata de los factores internos y externos que pueden llevar a suspender total o temporalmente el proceso de formación del estudiante sino que también inciden factores que pueden inducir a tomar decisiones que a mediano o largo plazo tienden a reversarse, es decir, a retomar el proceso formativo con la misma universidad o con otras.

Olave G. (2012) menciona que según datos del Ministerio de Educación Nacional de Colombia, a través del Sistema para la Prevención de la Deserción en Educación Superior (SPADIES, 2013), 45,3% de estudiantes desertan de las universidades, lo que significa que, aproximadamente, uno de cada dos estudiantes que ingresan a la educación superior no finaliza sus estudios, ubicándose el período crítico en el que el fenómeno se presenta con mayor intensidad, en los cuatro primeros semestres de la carrera, en el cual se produce 75% de la deserción de estudiantes. También indica que 59% de los estudiantes que ingresan con un bajo puntaje en las pruebas "Saber 11" terminan desertando, en comparación con 38% de aquellos que vienen mejor preparados. Esto supone la marcación de los posibles factores que inciden en la deserción académica y es que cuando se trata de hablar sobre los factores que inciden en el abandono académico en las múltiples tipologías abordadas desde sus clasificaciones, podemos encontrar varias perspectivas de las cuales resaltare inicialmente en este proyecto a Lopera, C. (2009), quien a la luz de la siguiente imagen nos muestra un división de 4 aspectos

fundamentales que dan pie a la deserción académica y que son validados por el ICFES en el 2002.

DETERMINANTES DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

INDIVIDUALES	SOCIOECONÓMICOS	ACADÉMICOS	INSTITUCIONALES
<ul style="list-style-type: none"> • Edad, género y estado civil • Calamidad y/o problemas domésticos • Expectativas no satisfechas • Incompatibilidad con horario 	<ul style="list-style-type: none"> • Estrato social • Situación laboral del estudiante y de sus padres • Dependencia económica • Personas a cargo • Nivel educativo de los padres • Entorno familiar • Entorno macroeconómico del país 	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación profesional • Tipo de colegio en la secundaria • Rendimiento académico • Métodos de estudio • Examen de admisión • Insatisfacción con el programa • Carga académica • Repitencia 	<ul style="list-style-type: none"> • Normatividad académica • Becas y formas de financiamiento • Recursos universitarios • Relaciones con profesores y estudiantes • Grado de compromiso con la institución • Calidad del programa

Tabla 1. Fuente: ICFES (2002) y Castaño et al. (2004). Informe: Determinantes de la deserción

Por otra parte Cabrera (2006) expresa como factores determinantes de abandono académico, aspectos psicoeducativos, refiriéndose a estos como aquellos estrechamente vinculados con la adaptación al modelo pedagógico de cada institución y al mismo sentimiento de frustración al no avanzar satisfactoriamente en la línea de formación matriculada, lo cual considero muy pertinente de incluir dado que de forma empírica se observa actualmente en algunos estudiantes como esta situación induce a un duelo cognitivo que termina incidiendo en la toma de decisiones como lo es el abandono. Este mismo autor también indica otros factores causales de abandono como lo son: factores de tipos evolutivos o biológicos, familiares, económicos y sociales.

Rojas, M. & González, C. (2008) Expresa de forma literal que según las IES reglamentan el tema del bajo rendimiento de manera autónoma, pero la mayoría de ellas sancionan el bajo oficio del estudiante con la pérdida del cupo o con la suspensión temporal con programas especiales o extracurriculares; por otra parte, no rendir adecuadamente en los estudios parece ser

la motivación intrínseca en la decisión del estudiante de abandonar sus estudios de manera voluntaria. Pero no solo esto el mismo autor expresa la dinámica social de influencia en lo que respecta a la deserción académica, dejando a la vista que no se trata solamente de una problemática al interior de cada institución universitaria, sino que más bien es un fenómeno de orden social y que varía según las tendencias por así decirlo socioeconómicas. Además, es importante rescatar de este autor la siguiente expresión “existe una crisis de la educación formal y una desvalorización de las credenciales educativas” manifestando como a través de los años el estatus y valoración de la educación ha influido en la motivación para dar inicio o incursión en la educación superior y por supuesto en la permanencia. Si observamos empíricamente hay mucha razón en este argumento, el mismo mercado económico y productivo ha incidido en la devaluación y relevancia de la formación, explícitamente se hace con solo el ejemplo de la remuneración.

Por otra parte Raczynski, D. (2002) realizan un análisis a los procesos de deserción en la enseñanza media, y aunque se trate de la educación media debo resaltar dos factores que considero pertinentes para este estudio; primero el mundo laboral, explicado como el componente productivo y la demanda laboral dadas las necesidades socioeconómicas del estudiante y sus responsabilidades familiares puede constituir un factor determinante para el abandono de la formación siendo esta prioritaria en muchos casos para la propia subsistencia. En segunda instancia menciona como factor incidente, el componente familiar, esto es el apoyo por parte del núcleo central de la familia para la consecución de logro académico, ya sea de forma económica o con la simple motivación. Sabemos pues que un gran número de los estudiantes adscritos a la UNAD eligen este sistema ya que les da la posibilidad de formarse sin necesidad de paralizar sus labores productivas o de ingresos, pero además que un porcentaje considerable

de estudiantes tiene también un núcleo familiar conformado. Por lo tanto, supone un factor de estudio.

Vivas, J. (2005), menciona como fundamental el proceso de transición como factor incidente en la debida adaptación del estudiante a la educación superior y la distinción metodológica de la institución a la que ingresa. De allí que podemos mencionar dentro del marco metodológico de la UNAD el proceso de inducción, inmersión, acciones de fortalecimiento en competencias previas como el PAPC en respuesta a los resultados de las pruebas de caracterización, así como el despliegue de acciones particulares conforme a las estrategias de cada centro, las cuales tienen como fin contribuir al proceso de adaptación, no obstante se evidencian diferentes situaciones que impiden la participación estable del 100% de los estudiantes en dichos encuentros.

En relación a lo expuesto en el cuadro inicial planteado por Lopera, C. (2009). Londoño L. (2013) menciona en su trabajo la incidencia de los riesgos personales en la deserción académica mencionando variables como el control emocional, las relaciones interpersonales, la capacidad auto percibida para solución de problemas interpersonales; los antecedentes de desempeño escolar, el tiempo transcurrido entre la finalización del bachillerato y el ingreso a la universidad, así como el mismo estado civil del estudiante. Se puede decir entonces que en el abordaje de la investigación las variables no son absolutas en tanto que están implicado factores conativos y también emocionales. Aparicio M. (2008) señala que la retención de los estudiantes comprenden varios factores, pero son de suma atención los motivacionales, toda vez que es de relevancia en la naturaleza humana el encontrar incluso en el proceso formativo un bienestar emocional, esto se ve reflejado en los factores psicosociales, refiriéndose a aquellos que envuelven al desarrollo de la persona y que en el marco de la UNAD se dan en la transversalidad

de los lineamientos de bienestar institucional y que actualmente se tratan de mejorar en su impacto mediante la humanización de los servicios; por otra parte menciona en relación a la incidencia emocional en el tema abordado, el cumplimiento de las expectativas de los estudiantes y la mitigación del inconformismo vs calidad en los procesos. Ardisana Héctor, (2012) indica respecto a la motivación intrínseca como aquella que “se evidencia a través de acciones que el estudiante realiza por el interés que genera la propia actividad, considerada un fin en sí misma y no un medio para alcanzar otras metas” y define la motivación extrínseca como aquella “que lleva al individuo a realizar una determinada acción para satisfacer otros motivos que no están directamente relacionados con la actividad en sí misma, sino más bien con la consecución de otras metas”. Podemos decir que un factor protector desde esta definición es la promoción de la motivación intrínseca, toda vez que los factores externos pueden variar constantemente, pero los internos y metas interiores trazadas no suelen ser tan cambiantes.

En cuanto a los factores metacognitivos Carla S. (2005). Define la metacognición como aquello que “tiene que ver con la capacidad de la persona para advertir su propio dominio de su capacidad para captar y procesar información del medio” de allí que el conocimiento metacognitivo puede conducir al individuo a apropiarse de los estímulos que le rodean a partir de sus propios intereses, capacidades y metas teniendo en cuenta tres categorías en las que encierra los factores que determinan el conocimiento, los cuales son: 1) variables del individuo, 2) variables de la tarea, y 3) variables de la estrategia.

A la luz de la teoría de Pintrich (1994) citado por Ignacio de Dios (2001), se proponen como factores fundamentales para determinar las posibilidades de permanencia de los estudiantes: el análisis de los conocimientos previos del estudiante, las habilidades de

procesamiento de la información, la autorregulación del aprendizaje, la motivación, el componente conativo y volitivo.

Se comprende a la luz de los componentes teóricos usados la trazabilidad de los componentes en mención para ejecutarlos mediante estrategias de mitigación de la deserción académica bajo la siguiente concepción:

Análisis de los conocimientos previos del estudiante: actualmente se cuenta con una prueba de caracterización a estudiantes de primera matrícula, la cual mide las competencias básicas del estudiante y arroja unos resultados que permite su intervención, posteriormente se procede a reforzar los niveles más bajos mediante la ejecución de talleres enmarcados en el PAPC (plan de acción pedagógico contextual); no obstante es un inconveniente a la luz de este ejercicio de investigación el tiempo de entrega de los resultados de la prueba de caracterización, toda vez que al no presentarse al inicio del periodo académico, para cuando se pretenden aplicar las acciones de intervención generalmente el estudiante ya cuenta con un grado de frustración que lo predispone al fracaso académico bajo la metodología de estudio en mención.

Las habilidades del procesamiento de la información: relacionado directamente con las capacidades cognitivas del estudiante de cara a la elección de su programa, las competencias previas, la disposición al aprendizaje y su relación con el modelo pedagógico de la UNAD, de allí que desde este componente podemos evidenciar la necesidad de reconocimiento más amplio a manera introductoria a su programa teniendo reconocimiento de todas estas competencias que permitirán la retención en el programa de formación en que se inicia.

La autorregulación del aprendizaje: sabemos que dentro del componente pedagógico, enmarcado en el PAPS (proyecto académico pedagógico solidario) hablamos de los paradigmas

que nos sostienen, paradigma social crítico y paradigma constructivista, dando una vista a ellos se entiende que el ejercicio autónomo es crucial para la permanencia de los estudiantes en la modalidad impartida, sin embargo para que esto se dé, es necesario hablar de estrategias que permitan rápidamente la apropiación de esta realidad en el estudiante ya que de cara al sistema tradicional del que muchos estudiantes viene, fortalecer el ejercicio autónomo está ligado al conocimiento y las estrategias, pero además a varios componentes emocionales que surgen interrelacionada mente. Considerar la propuesta de O. A. Konopkin (1987) quien nos indica sobre los componentes esenciales que conforman la estructura de autorregulación trae a mención el proceso para ello: La aceptación del objetivo de la actividad por el sujeto, el modelo subjetivo de las condiciones importantes de la actividad, la elaboración de un programa de acción para la consecución de la meta (auto programación psíquica de las acciones), la Valoración de los resultados y el análisis de la corrección de la actividad.

La motivación y el componente conativo: son fundamentales en todos los ámbitos de la vida, pero se acentúa mucho más su necesidad en los procesos formativos, y más tratándose de educación bajo mediación virtual, de allí que al llegar a este último componente podemos concluir que es consecuente a los niveles de los anteriores componentes mencionados, su fragilidad entonces es inminente y requiere de estrategias múltiples para mantener en óptimos niveles su interrelación.

En conclusión y a la luz de los referentes anteriormente mencionados, podemos decir que existen claramente múltiples factores que inciden en el proceso de deserción, siendo de suma prioridad los factores personales (el control emocional, las relaciones interpersonales, la capacidad auto percibida para solución de problemas interpersonales; los antecedentes de desempeño escolar, el tiempo transcurrido entre la finalización del bachillerato y el ingreso a la

universidad, así como el mismo estado civil del estudiante, entre otros) y el factor académico, llamado también en algunas investigaciones como psicoeducativos (atañen al procesamiento de la información y la adaptación propia a cada modelo pedagógico o institucional). Para la realización de este proyecto y en relación a los factores personales y académicos como variables de estudio, se toma como referente el modelo de Spady (1970) sobre deserción universitaria. El autor desarrolla su modelo basado en la teoría del suicidio de Durkheim, quien sostiene que el suicidio es el resultado de la ruptura del individuo con el sistema social por su imposibilidad de integrarse a la sociedad. La probabilidad de suicidio aumenta cuando existe una baja conciencia moral (congruencia normativa baja) y afiliación social insuficiente. Esto es, bajo apoyo de las relaciones sociales. Spady sostiene que estos mismos tipos de integración afectan directamente la retención de los alumnos en la universidad. Sugiere que la deserción es el resultado de la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación superior. Este autor también señala que el medio familiar es una de las principales fuentes que exponen a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas, afectando su nivel de integración social en la universidad. Sebastián D, Ernesto S, (2007). Por consiguiente, La integración plena al ambiente universitario requiere de respuestas efectivas a las diversas demandas de los sistemas académicos y sociales de la educación superior e implica sustancialmente la vinculación de las variables personales y académicas. Estas últimas se constituyen en el objeto de estudio de esta investigación y la predominancia de sus variables supone una herramienta para la formulación de acciones de acompañamiento y seguimiento oportuno como mecanismo para la mitigación de la deserción académica en los estudiantes del programa de Psicología de la UNAD Cead Ocaña.

MARCO METODOLÓGICO

A continuación se realiza la descripción metodológica que regirá este proyecto de investigación teniendo en cuenta su finalidad, investigación mixta; este enfoque se fundamenta en la triangulación de métodos, de acuerdo con Cohen y Manion (2007) “Como el uso de dos o más métodos de recogida de datos en el estudio de algún aspecto del comportamiento humano (...) esto quiere decir que se intentara trazar hipótesis haciendo uso de datos cuantitativos y cualitativos mediante la aplicación de instrumentos acordes al enfoque (encuesta google drive semiestructurada) y que a su vez nos permitan conocer la complejidad de los factores abordados.

Población y muestra

“La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de investigación”. (Tamayo & Tamayo, 2011, pág. 114).

La población objeto de estudio corresponde a estudiantes desertores del programa de Psicología de la Unad Cead Ocaña, del año 2018. Se Toma una muestra aleatoria de 20 estudiantes a los cuales se les aplicara instrumento de medición.

Enfoque de investigación.

Enfoque de investigación mixto. Consiste a la luz del autor Galeano M, María (2007) en un proceso que recolecta; analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio, o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema. La selección de este enfoque obedece a la necesidad de estudiar la muestra de estudio a la luz de

características objetivas y propias de la población analizada, refiriéndose al análisis cuantitativo desde las variables incidentes en el factor académico de estudio. En contra posición se requiere del análisis cualitativo para el análisis de las variables personales, ya que de ella se extrae la percepción del estudiante y la subjetividad en su proceso vital, como factor incidente en la deserción académica, objeto de estudio en este proyecto.

Tipo de investigación.

Esta investigación será de tipo explicativa o causal, lo cual significa que se enfocará en identificar el porqué del abandono o la deserción académica de los estudiantes adscritos al programa de Psicología de la UNAD Cead de Ocaña, a la luz de las variables subyacentes de los factores personales y académicos abordados en el instrumento de medición. Para este proyecto particularmente se tiene como objetivo resultados de tipo cualitativo y cuantitativo que nos permitan alcanzar mayor comprensión sobre la situación de deserción y el rol que juegan los factores incidentes.

Técnicas de investigación.

De cara al análisis de distintas investigaciones se diseña como instrumento de medición para la identificación de las variables predominantes a la luz de los factores personales y académicos que inciden en la deserción formativa de los estudiantes adscritos a la UNAD CEAD Ocaña un cuestionario semiestructurado, el cual según Bravo L. (2013) presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Este cuestionario tipo encuesta consta de preguntas categorizadas cerradas, para la validación cuantitativa; preguntas categorizadas abiertas para la ampliación y reconocimiento cualitativo de la deserción académica en la muestra.

Instrumentos de recolección y análisis de la información.

Dado el tipo de investigación y la utilidad que se pretende dar a los resultados se hace uso del cuestionario, haciendo uso de formulario google Drive. Parafraseando a Yuni, J. (2014) la encuesta o cuestionario consiste en la formulación de preguntas que tienen como fin conocer o evaluar unos indicadores o parámetros previamente determinados.

A continuación, se presenta encuesta semiestructurada como instrumento para evaluar las variables implicadas en los factores personales y académicos que a la luz teórica son incidentes en la deserción académica; las opciones de respuesta son cerradas.

Factores personales		
Variable	Preguntas	Opciones de respuesta
General	Edad	Entre 15 y 20 años Entre 20 y 25 años Entre 25 y 30 años Entre 30 y 35 años Entre 35 y 40 años Más de 40 años
	Género	Mujer Hombre

		Otro
	Estado civil	Soltero/a Casado/a Viudo/a Unión libre
	Ocupación	Empleado Desempleado Independiente Oficios del hogar Estudiante
	Ubicación de su residencia	Rural Urbana
	Estrato	1, 2, 3, 4, más de 4
	Ingresos promedios	Menos de 1 SMLV 1 SMLV 2 SMLV 3 SMLV

		4 SMLV Más de 4 SMLV
	Nro. de integrantes que conformar el núcleo familiar	1, 2, 3, 4, 5, más de 5
	Nro. De personas a cargo	1, 2, 3, 4, más de 4
Recursos mínimos requeridos para la	Cuando presento algún problema o dificultad en la Universidad, cual proceso realizo:	Se comunicó con los tutores del campus virtual. Se comunicó con algún tutor del Cead. Contacto al consejero académico. Contacto a un e monitor de la universidad. Busco apoyo de un amigo. Busco apoyo de un familiar. No realizo ningún procedimiento.

<p>adaptación al modelo pedagógico</p>		<p>No presento ningún inconveniente.</p>
	<p>¿Cuánto tiempo solía dedicar a su proceso formativo en el último periodo cursado?</p>	<p>Entre una y cuatro horas semanales.</p> <p>Entre cuatro y 6 horas semanales.</p> <p>Entre 6 y 9 horas semanales.</p> <p>Más de 10 horas semanales.</p> <p>Fue imposible dedicar tiempo al proceso formativo.</p>
	<p>¿Cuál fue la disponibilidad de equipo de cómputo para avanzar en su proceso formativo?</p>	<p>En su lugar de residencia.</p> <p>En casa de un familiar.</p> <p>En el lugar de trabajo.</p> <p>No contaba con equipo de cómputo fijo.</p>
	<p>¿Cuál fue las disponibilidad de conexión</p>	<p>En su lugar de residencia.</p> <p>En casa de un familiar.</p>

	<p>a Internet para avanzar en su proceso formativo?</p>	<p>En el lugar de trabajo.</p> <p>No contaba con lugar fijo de conexión a internet.</p>
	<p>Califique la calidad de su conexión a Internet durante su último periodo académico que curso</p>	<p>Muy malo.</p> <p>Malo.</p> <p>Regular.</p> <p>Bueno.</p> <p>Muy bueno.</p>
	<p>¿Se presentó a capacitación para el manejo del campus virtual durante el último periodo académico cursado?</p>	<p>Si.</p> <p>No.</p>
	<p>Califique su manejo del campus virtual en el último periodo académico cursado</p>	<p>Muy malo.</p> <p>Malo.</p> <p>Regular.</p> <p>Bueno.</p> <p>Muy bueno.</p>

	<p>A cuál de los siguientes servicios acudió en la UNAD en su último periodo cursado</p>	<p>Consejería Académica.</p> <p>Bienestar Institucional.</p> <p>Apoyo de e- monitores.</p> <p>Asesorías académicas- acompañamiento de tutores.</p> <p>Registro y control.</p> <p>Grupos de estudio.</p> <p>Ninguna.</p>
<p>Factores académicos</p>		
	<p>¿Posterior a la finalización de estudios de bachiller, cuanto tiempo tomo para iniciar sus estudios en educación superior en la UNAD?</p>	<p>Inmediatamente finalizo sus estudios de bachillerato.</p> <p>De 1 a 3 años.</p> <p>De 3 a 5 años.</p> <p>De 5 a 10 años.</p> <p>Más de 10 años.</p>
	<p>¿Antes de sus estudios superiores en la UNAD</p>	<p>Si.</p>

Antecedentes escolares	había iniciado estudios tecnológicos o profesionales en otras instituciones de educación superior?	No.
	¿Anterior a su participación en la UNAD había estudiado en entornos virtuales de aprendizaje?	Si. No.
	¿Cuál fue el último periodo académico cursado en la UNAD?	1, 2, 3, 4, (5,6,7) periodo 8 en adelante.
	¿Cuántos cursos matriculo en el último periodo cursado?	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 cursos o más.
	¿Cuántos cursos reprobó en el último periodo cursado?	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 cursos o más. Ninguno.
	¿Qué tan difícil fue la comprensión de los cursos matriculados?	Muy difícil. Difícil. Moderado.

		Fácil. Muy fácil.
	¿Cuál es su autoevaluación del rendimiento académico alcanzado durante su último periodo cursado?	Deficiente. Malo. Regular. Bueno. Excelente.

Percepción de apoyo recibido y claridad o pertinencia de los contenidos académicos	¿Cómo percibe el acompañamiento recibido por parte de sus tutores de curso en el campus virtual el último periodo cursado?	Muy malo. Malo. Regular. Bueno. Muy bueno.
	Los contenidos de estudio y guías de actividades dispuestos en los cursos que matriculo durante el último periodo académico cursado, fueron:	De fácil comprensión. De mediana comprensión. De difícil comprensión.
	Los materiales de estudio dispuestos en su último periodo de formación cursado fueron significativos para su crecimiento académico.	Totalmente de acuerdo. De acuerdo. No sabe, no opina. En desacuerdo. Totalmente en desacuerdo.

	<p>El material dispuesto en los curso cumplió con sus expectativas de formación en relación al programa elegido.</p>	<p>Totalmente de acuerdo.</p> <p>De acuerdo.</p> <p>No sabe, no opina.</p> <p>En desacuerdo.</p> <p>Totalmente en desacuerdo.</p>
	<p>¿Cómo percibe el apoyo recibido por parte de los tutores en el Cead de Ocaña?</p>	<p>Muy malo.</p> <p>Malo.</p> <p>Regular.</p> <p>Bueno.</p> <p>Muy bueno.</p> <p>No uso este servicio.</p>
	<p>¿Cómo percibe el acompañamiento recibido por parte de la consejería académica en su último periodo cursado?</p>	<p>Muy malo.</p> <p>Malo.</p> <p>Regular.</p> <p>Bueno.</p> <p>Muy bueno.</p> <p>No uso este servicio.</p>

	<p>¿Cómo percibe el apoyo recibido por registro y control durante su proceso formativo?</p>	<p>Muy malo.</p> <p>Malo.</p> <p>Regular.</p> <p>Bueno.</p> <p>Muy bueno.</p> <p>No uso este servicio.</p>
	<p>¿Cuál de las siguientes emociones predominó en su último periodo académico cursado en la UNAD?</p>	<p>Estrés.</p> <p>Ansiedad.</p> <p>Tranquilidad.</p> <p>Sentimiento de realización.</p> <p>Entusiasmo.</p>
	<p>Ante la siguiente expresión: “Vale más terminar algo que empezarlo” ¿cuál es su postura?</p>	<p>Totalmente en desacuerdo.</p> <p>En desacuerdo.</p> <p>Ni en acuerdo, ni en desacuerdo.</p> <p>De acuerdo.</p> <p>Totalmente en acuerdo.</p>

Control emocional.	<p>Ante la siguiente expresión: Persigue la meta siempre y cuando no genere frustración ¿ cuál es su postura?</p>	<p>Totalmente en desacuerdo.</p> <p>En desacuerdo.</p> <p>Ni en cuerdo, ni en desacuerdo.</p> <p>De acuerdo.</p> <p>Totalmente en acuerdo.</p>
	<p>Ante la siguiente expresión: Frente al proceso académico siempre es posible seguir mejorando. ¿cuál es su postura?</p>	<p>Totalmente en desacuerdo.</p> <p>En desacuerdo.</p> <p>Ni en cuerdo, ni en desacuerdo.</p> <p>De acuerdo.</p> <p>Totalmente en acuerdo.</p>
	<p>Ante la siguiente expresión: Aunque la meta no sea fácil, con esfuerzo y dedicación podrá llegar. ¿cuál es su postura?</p>	<p>Totalmente en desacuerdo.</p> <p>En desacuerdo.</p> <p>Ni en cuerdo, ni en desacuerdo.</p> <p>De acuerdo.</p> <p>Totalmente en acuerdo.</p>
	<p>Ante la siguiente expresión: Es importante</p>	<p>Totalmente en desacuerdo.</p> <p>En desacuerdo.</p>

	<p>seguir intentando cuando no logro resolver un problema. ¿cuál es su postura?</p>	<p>Ni en cuerdo, ni en desacuerdo.</p> <p>De acuerdo.</p> <p>Totalmente en acuerdo.</p>
<p>Observaciones</p>	<p>¿Cuál fue la razón primordial por la que suspendió su proceso de formación?</p>	<p>Por no contar con los recursos económicos.</p> <p>Por dificultades con equipo de cómputo y poca conexión a internet.</p> <p>Por falta de apoyo familiar y de pareja.</p> <p>Por carga laboral y dificultad en el manejo del tiempo.</p> <p>Por complicaciones de salud.</p> <p>Por inconformidad en el servicio administrativo.</p> <p>Por inconformidad en el acompañamiento de tutores.</p>

		<p>Por inconformidad con la atención de funcionarios de la institución.</p> <p>Por dificultades en el manejo de la plataforma.</p> <p>Por qué el programa que selecciono no cumplió con sus expectativas.</p> <p>Por inconformidad con el material de estudio, guías, contenidos académicos, etc...</p> <p>Por continuar sus estudios en otra institución.</p> <p>Por falta de motivación para seguir avanzando.</p>
	<p>Cuál de las siguientes opciones elegiría:</p>	<p>Retomar sus estudios en la UNAD.</p>

		<p>Retomar sus estudios en la UNAD pero en otro programa de formación.</p> <p>Retomar sus estudios en otra universidad.</p> <p>No desea retomar sus estudios en ninguna universidad por ahora.</p>
	<p>Si lo desea puede comentarnos las razones por las cuales desistió del proceso formativo en la UNAD</p>	<p>Respuesta abierta</p>
	<p>¿Qué observaciones realizaría al equipo administrativo o docente de la UNAD Cead Ocaña?</p>	<p>Respuesta abierta</p>

Factores personales

VARIABLES DE:

Preguntas de instrumento de medición- Formulario google drive.

<https://forms.gle/ReG9jXhMeXUWutam6>

RESULTADOS

Muestra de 21 estudiantes desertores de la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH en el Cead Ocaña.

Variable General

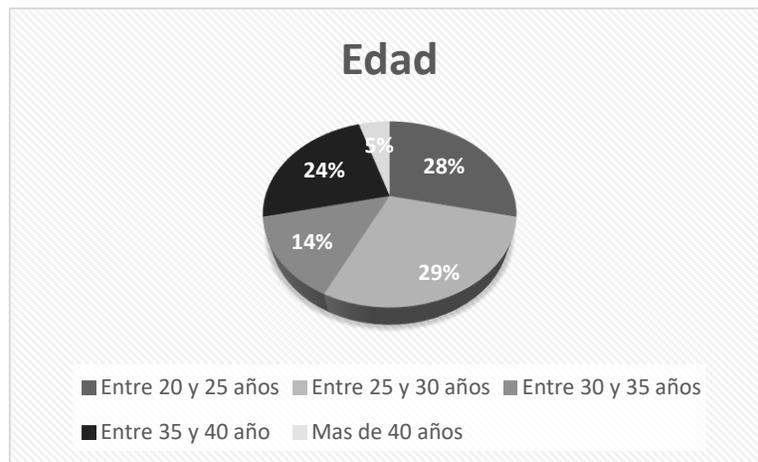


Gráfico 1

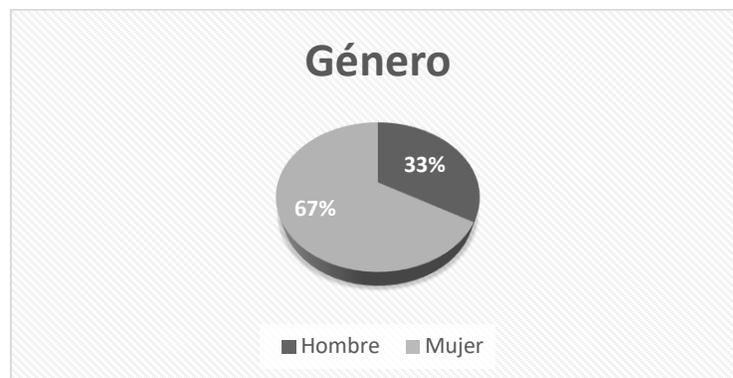


Gráfico 2

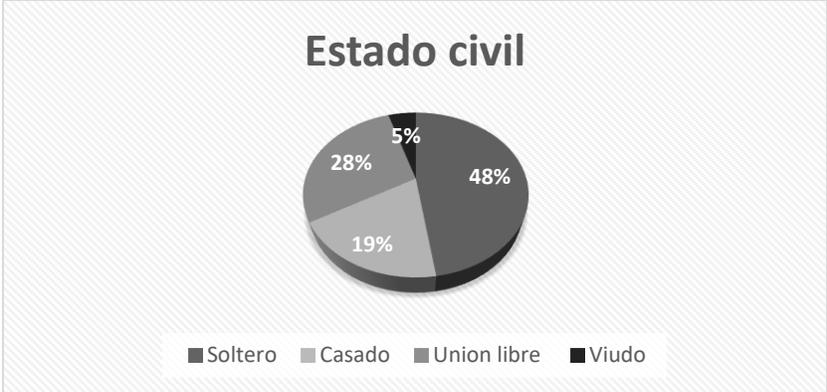


Grafico 3



Grafico 4

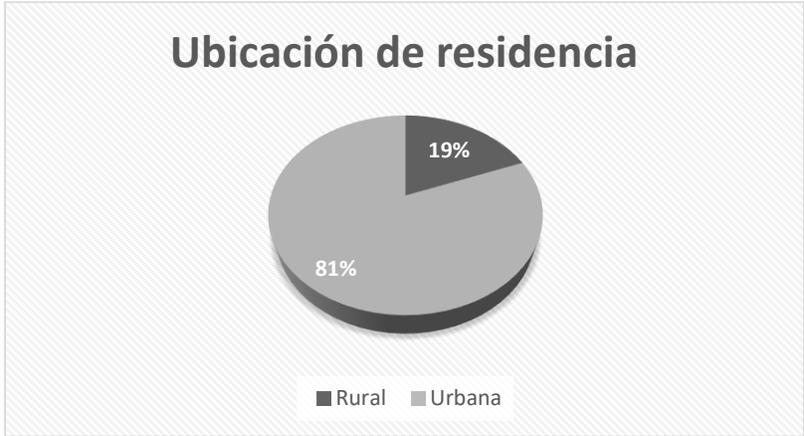


Grafico 5

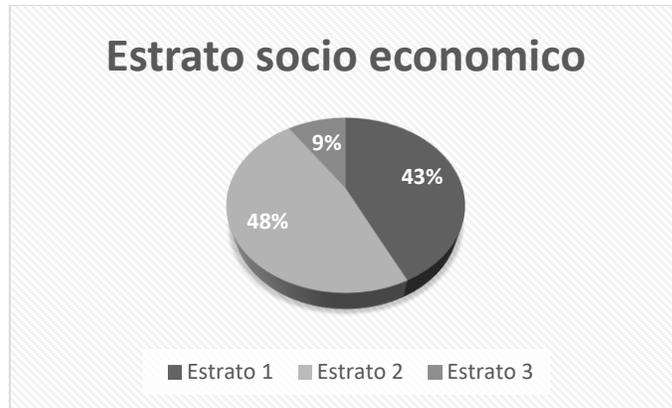


Grafico 6

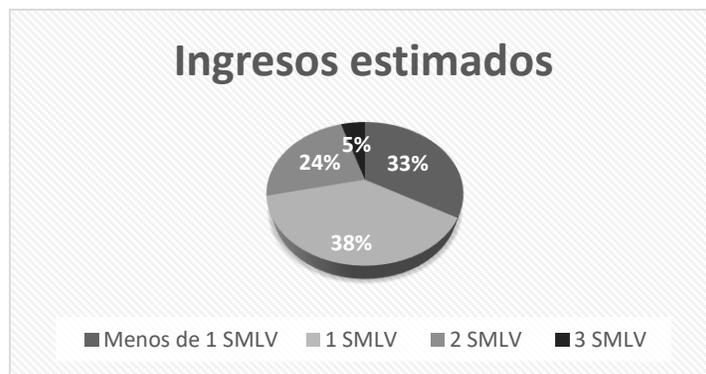


Grafico 7

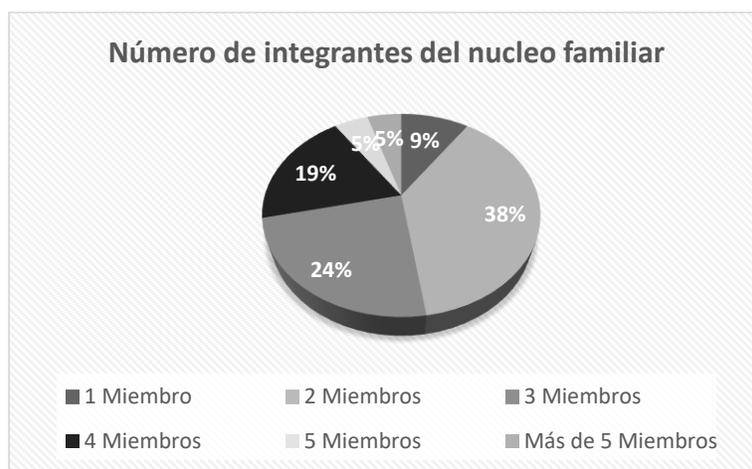


Grafico 8

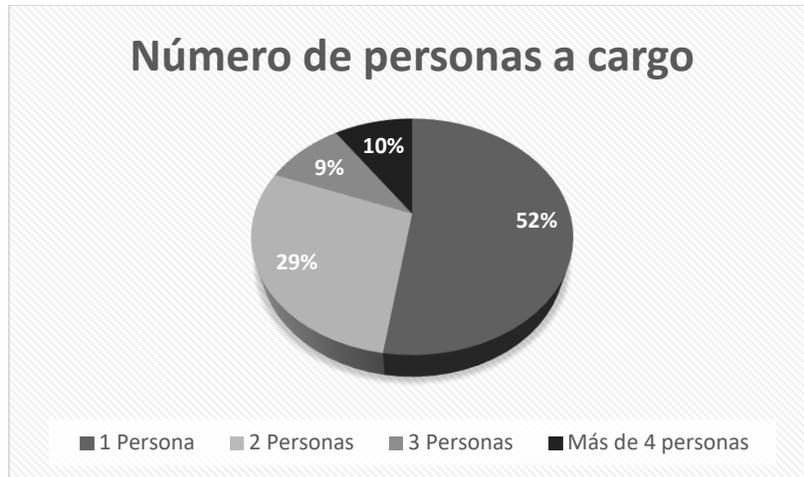


Grafico 8

En cuanto a la variable general, se observa que el factor socio económico puede ser incidente en la repercusión académica de permanencia, ya que, aunque el rango de edad con mayor predominancia es de 20 a 30 años, y que el 62% de la muestra es empleado (realiza alguna labor que le permite percibir ingresos) en contraposición el estrato socioeconómico es en nivel 1 en un 43% y nivel 2 en un 48%, además con ingresos percibidos inferiores al Salario mínimo legal vigente (SMLV) del 33% y consecutivamente un 38% con SMLV, lo cual indica que el 71% de la muestra subsiste con un ingreso mensual de 828.116 pesos o inferior a este, aunado a esto el número de integrantes que conforman el núcleo familiar es en un 62% entre 2 y 3 miembros y los estudiantes encuestados tienen responsabilidad financiera sobre 1 miembro de la familia en un 52% de los casos y seguidamente en 2 personas con un 29%.

Recursos mínimos requeridos para la adaptación al modelo pedagógico

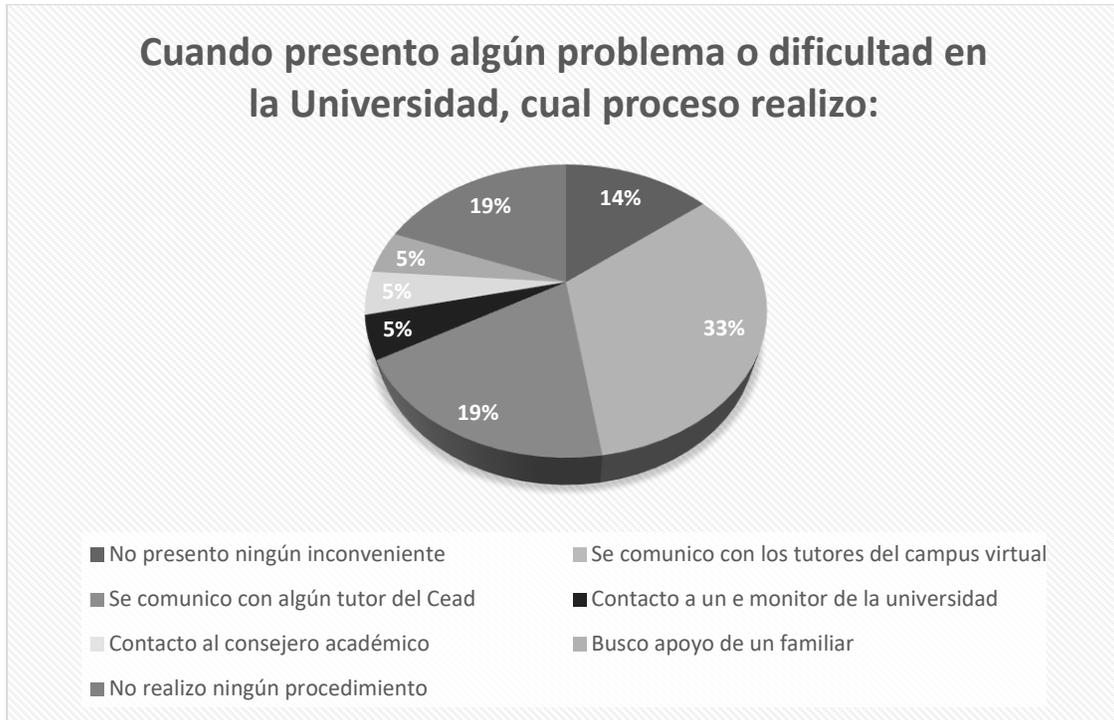


Grafico 9

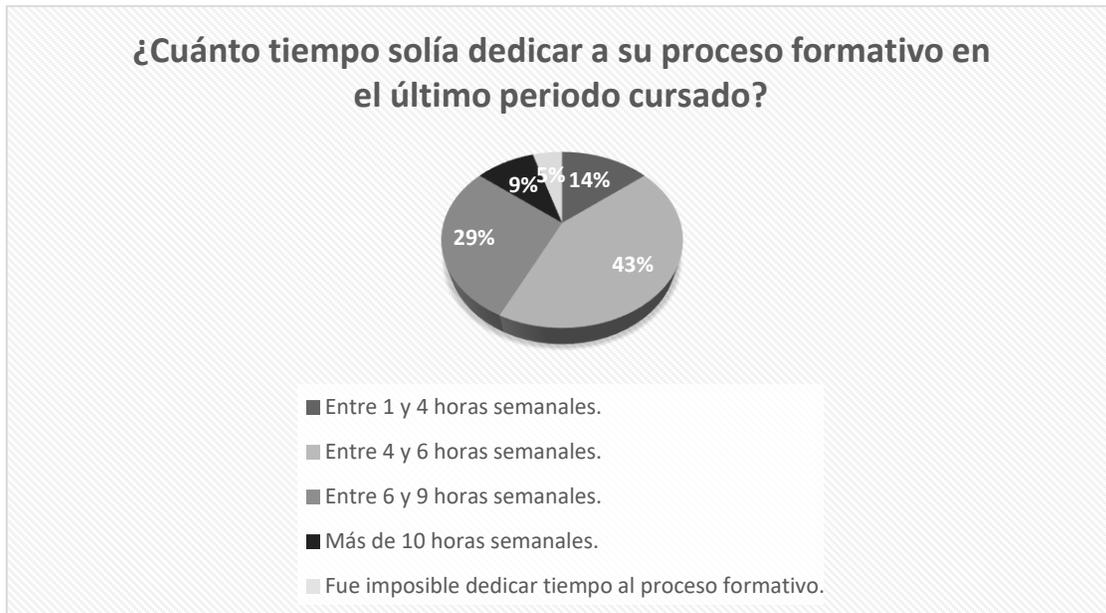
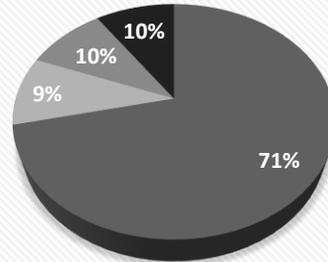


Grafico 10

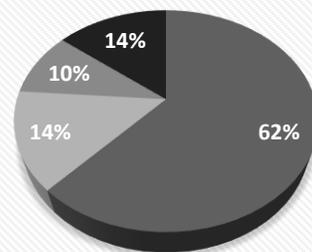
¿Cuál fue la disponibilidad de equipo de cómputo para avanzar en su proceso formativo?



- En su lugar de residencia.
- En casa de un familiar.
- En el lugar de trabajo.
- No contaba con equipo de cómputo fijo.

Grafico 11

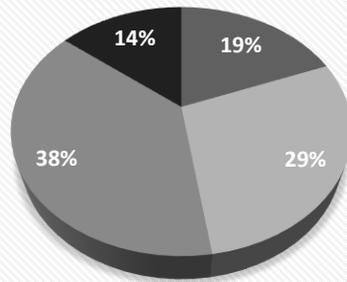
¿Cuál fue las disponibilidad de conexión a Internet para avanzar en su proceso formativo?



- En su lugar de residencia.
- En casa de un familiar.
- En el lugar de trabajo.
- No contaba con lugar fijo de conexión a internet.

Grafico 12

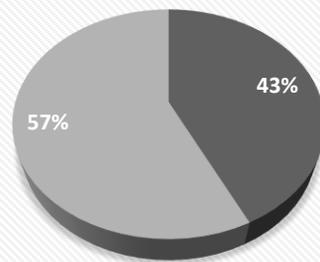
Califique la calidad de su conexión a Internet durante su último periodo académico que curso:



■ Muy malo. ■ Regular. ■ Bueno. ■ Muy bueno.

Grafico 13

¿Se presentó a capacitación para el manejo del campus virtual durante el último periodo académico cursado?



■ Si. ■ No.

Grafico 14

Califique su manejo del campus virtual en el último periodo académico cursado

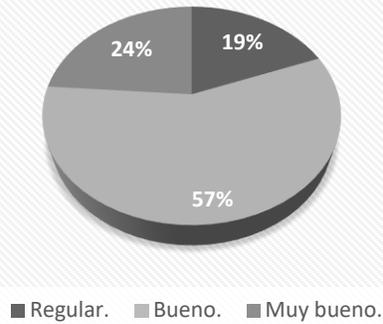


Grafico 15

A cuál de los siguientes servicios acudió en la UNAD en su último periodo cursado

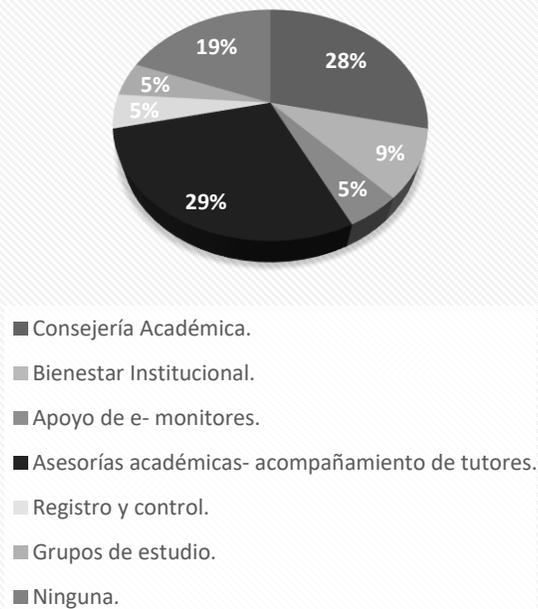


Grafico 16

En cuanto a los recursos mínimos requeridos para la adaptación al modelo pedagógico, se evidencian dos aspectos importantes, uno en relación a la proporción de estudiantes que participaron en proceso de inducción donde el 57% de la muestra NO participo en dicho proceso, considerándose este, el espacio para el fortalecimiento de las competencias mínimas de autonomía, trabajo colaborativo y manejo de campus; además en el ejercicio autónomo para el manejo y distribución de tiempo de estudio se evidencia una dedicación semanal de 1 a 6 horas, esto es el 57% de la muestra que solo dedico entre 1 y 6 horas semanales a su proceso formativo; téngase en cuenta que el mínimo tiempo requerido en horas semanales por curso es de 2 horas, con un mínimo de créditos en periodo regular (10 créditos) hablamos de que la dedicación mínima de tiempo de estudio en total es de 20 horas semanales para el logro de los objetivos trazados, académicamente hablando.

Antecedentes académicos

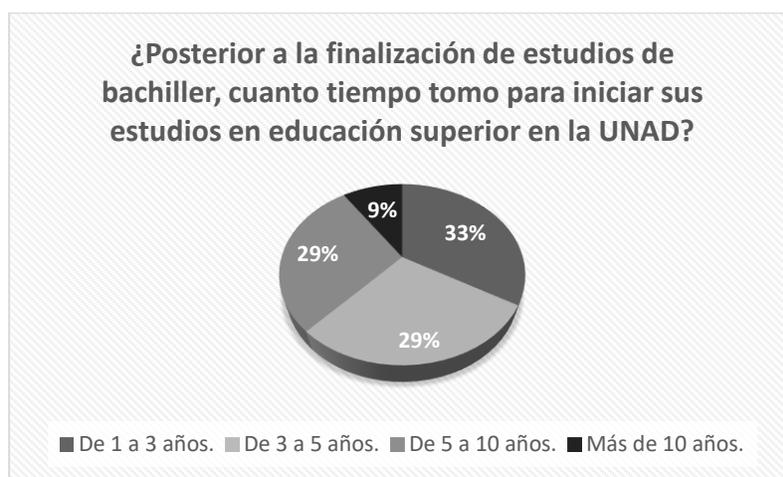


Grafico 17

**¿Antes de sus estudios superiores en la UNAD
había iniciado estudios tecnológicos o
profesionales en otras instituciones de
educación superior?**



■ Si. ■ No.

Grafico 18

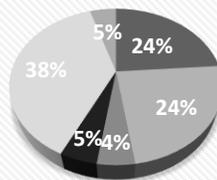
**¿Anterior a su participación en la
UNAD había estudiado en entornos
virtuales de aprendizaje?**



■ Si. ■ No.

Grafico 19

**¿Cuál fue el último periodo académico
cursado en la UNAD?**



■ 1 periodo ■ 2 periodo ■ 3 periodo
 ■ 4 periodo ■ 5, 6, 7 periodo ■ Periodo 8 en adelante

Grafico 20

¿Cuántos cursos matriculo en el último periodo cursado?

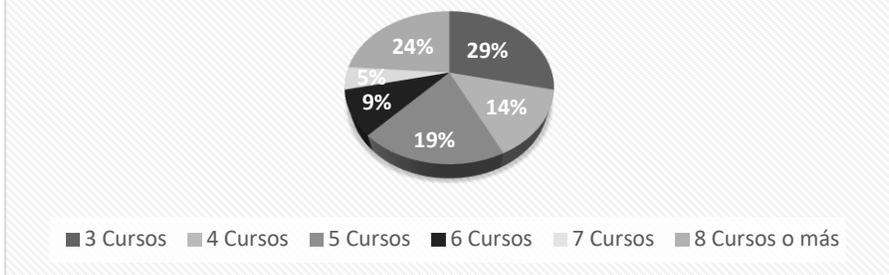


Grafico 21

¿Cuántos cursos reprobó en el último periodo cursado?

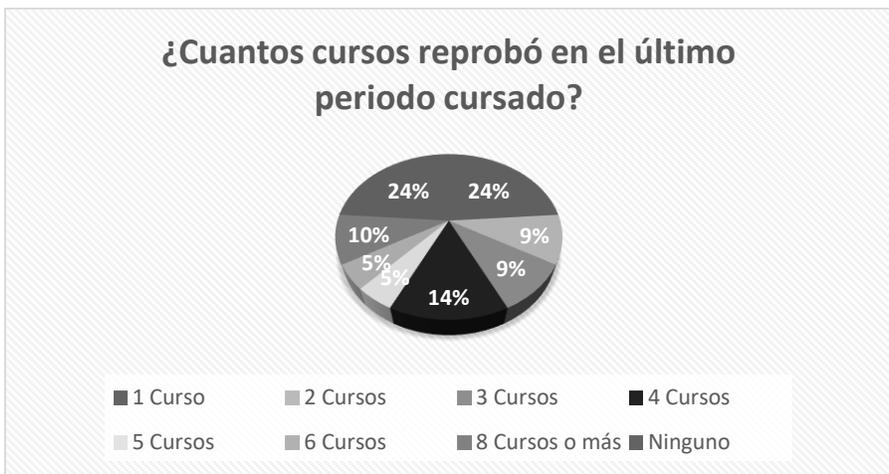


Grafico 22

¿Qué tan difícil fue la comprensión de los cursos matriculados?

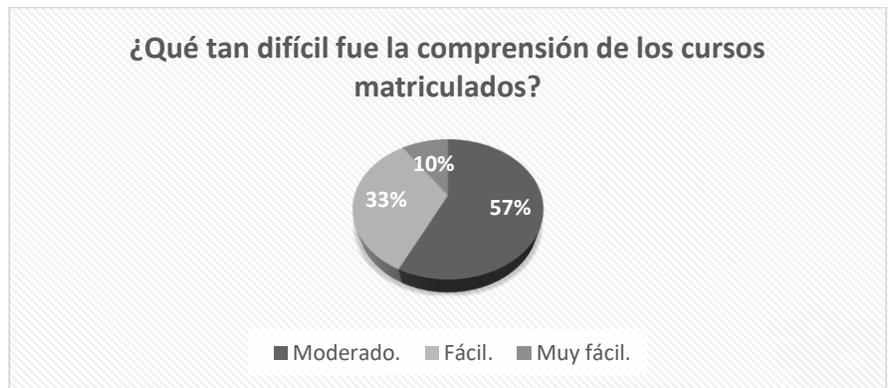


Grafico 23



Grafico 24

En cuanto a los antecedentes académicos se resalta el promedio de años en que el estudiante tardo en retomar estudios una vez finalizo su bachillerato, se ubica un 33% entre 1 y 3 años, seguidamente de 29% entre 3 y 5 años después de finalizar el bachillerato. En cuanto al momento de la suspensión de sus estudios en la UNAD, se observa que un porcentaje considerable del 38% paraliza sus estudios entre el periodo 5, 6 y 7, y que el número de cursos reprobados versus número de cursos matriculados no supera la media. El 57% de la población percibió el nivel de complejidad de los cursos matriculados como “Moderado” y el 76% de los mismos estima que su rendimiento académico durante ese último periodo fue “bueno”.

Percepción de apoyo recibido y claridad o pertinencia de los contenidos académicos.

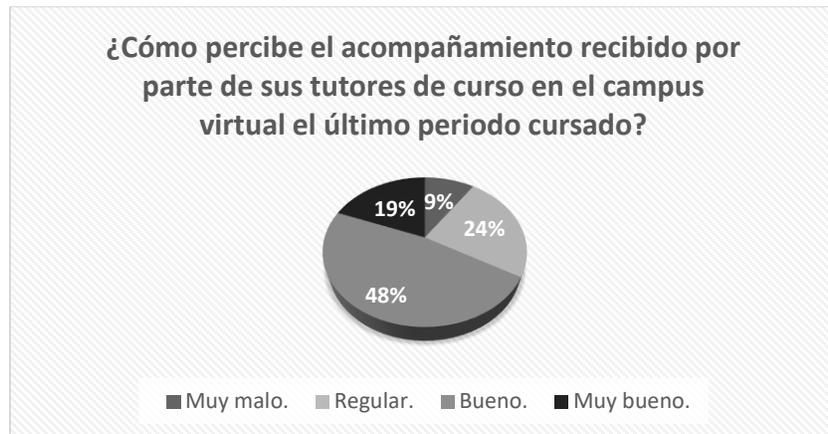


Grafico 25

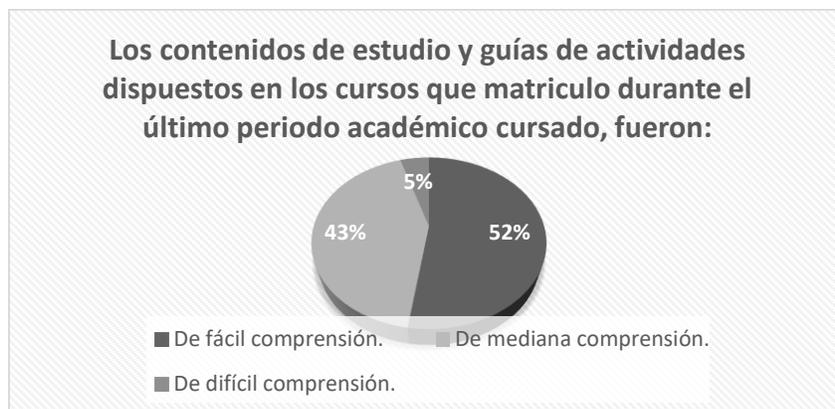


Grafico 26



Grafico 27



Grafico 28

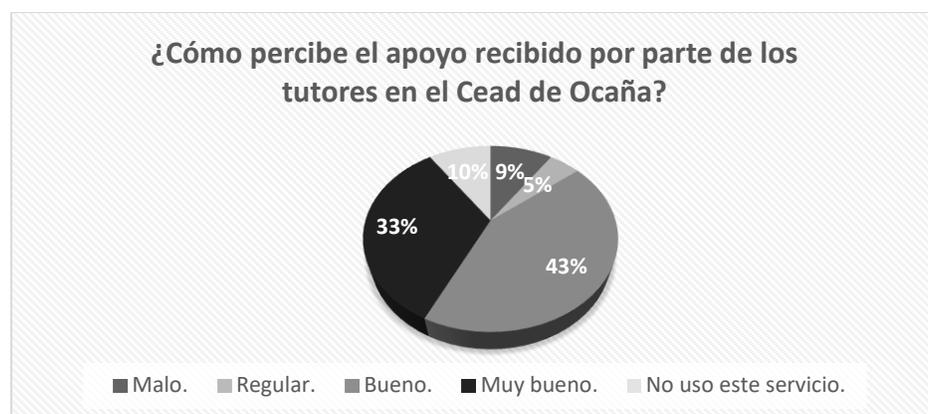


Grafico 29



Grafico 30



Grafico 31

Con el fin de determinar la incidencia de los mecanismos propios suministrados por la UNAD para el acompañamiento holístico del estudiante en la decisión de suspensión de sus estudios se evidencia que la percepción que tiene el estudiante de acompañamiento tutorial es en un 48% bueno, seguido de regular en un 24%. El material dispuesto en los cursos es percibido de fácil comprensión en un 52% y de mediana comprensión en un 43%, solo el 5% lo percibió de difícil comprensión. El material dispuesto en los cursos cumplió las expectativas en un 67%. En cuanto al apoyo recibido por parte de los tutores adscritos al Cead de Ocaña, un 33% lo califica como “muy bueno” y un 43% como “bueno” siendo así una percepción del 76% como favorable, que mantiene similares niveles de percepción en cuanto a los procesos de atención recibidos por consejería académica y registro y control.

Control emocional

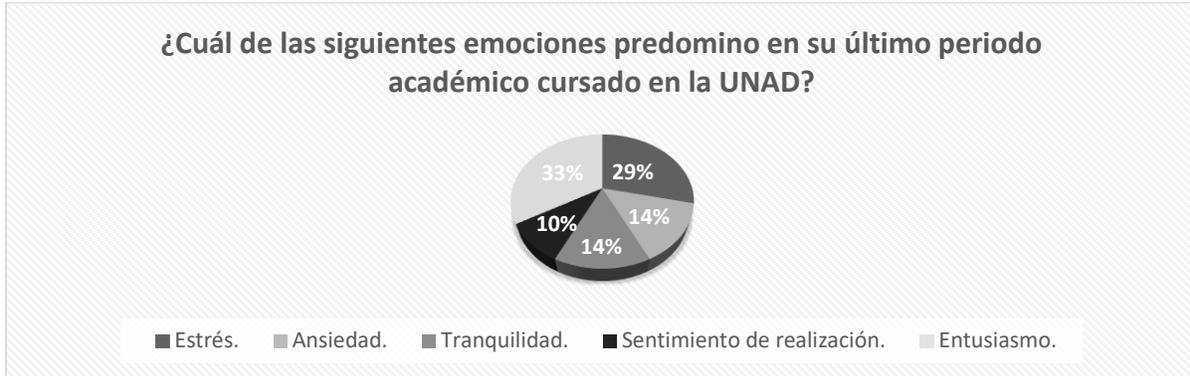


Grafico 32



Grafico 33

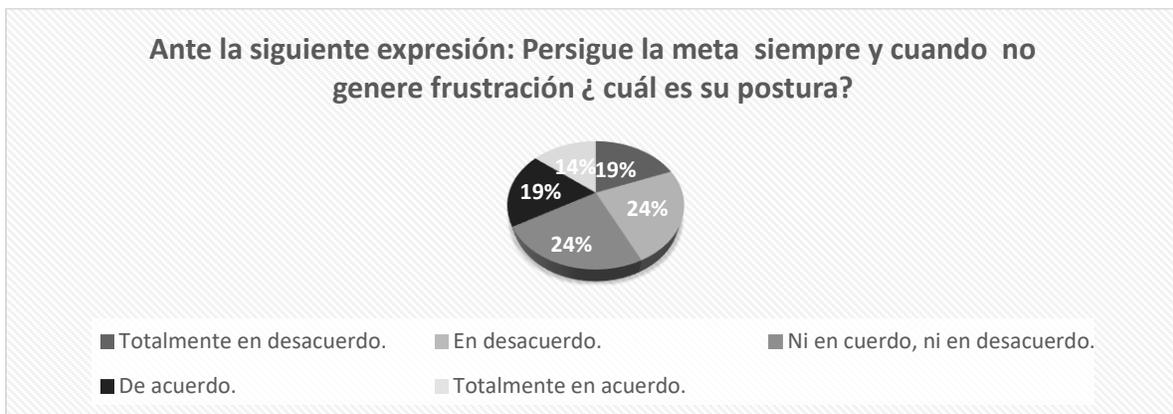


Grafico 34

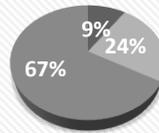
Ante la siguiente expresión: Frente al proceso académico siempre es posible seguir mejorando. ¿cuál es su postura?



■ Totalmente en desacuerdo. ■ En desacuerdo. ■ Totalmente en acuerdo.

Grafico 35

Ante la siguiente expresión: Aunque la meta no sea fácil, con esfuerzo y dedicación podrá llegar. ¿cuál es su postura?



■ Totalmente en desacuerdo. ■ De acuerdo. ■ Totalmente en acuerdo.

Grafico 36

Ante la siguiente expresión: Es importante seguir intentando cuando no logro resolver un problema. ¿cuál es su postura?



■ Totalmente en desacuerdo. ■ De acuerdo. ■ Totalmente en acuerdo.

Grafico 37

El estado emocional y su variación dentro de los procesos formativos es fundamental, de allí que a la luz de este instrumento se obtienen los siguientes resultados, un 33% de la muestra presento entusiasmo ante su proceso formativo con mayor predominancia, mientras un 29% presento niveles de estrés con frecuencia durante el proceso académico. Las expectativas de mejorar las condiciones académicas se perciben en 53% como posibles de mejorar (optimistas) frente a un 33% que no consideran posible mejorar su proceso académico y un 14% plenamente convencido de que es imposible mejorarlo, estos dos últimos porcentajes suman el 47% de la población que percibe de forma pesimista su propio proceso académico, siendo de alerta. Los niveles de persistencia o resiliencia de cara al proceso académico son en un 48% favorables y seguidamente la creencia de esfuerzo y dedicación para el logro de las metas es de un 67%.

Observaciones

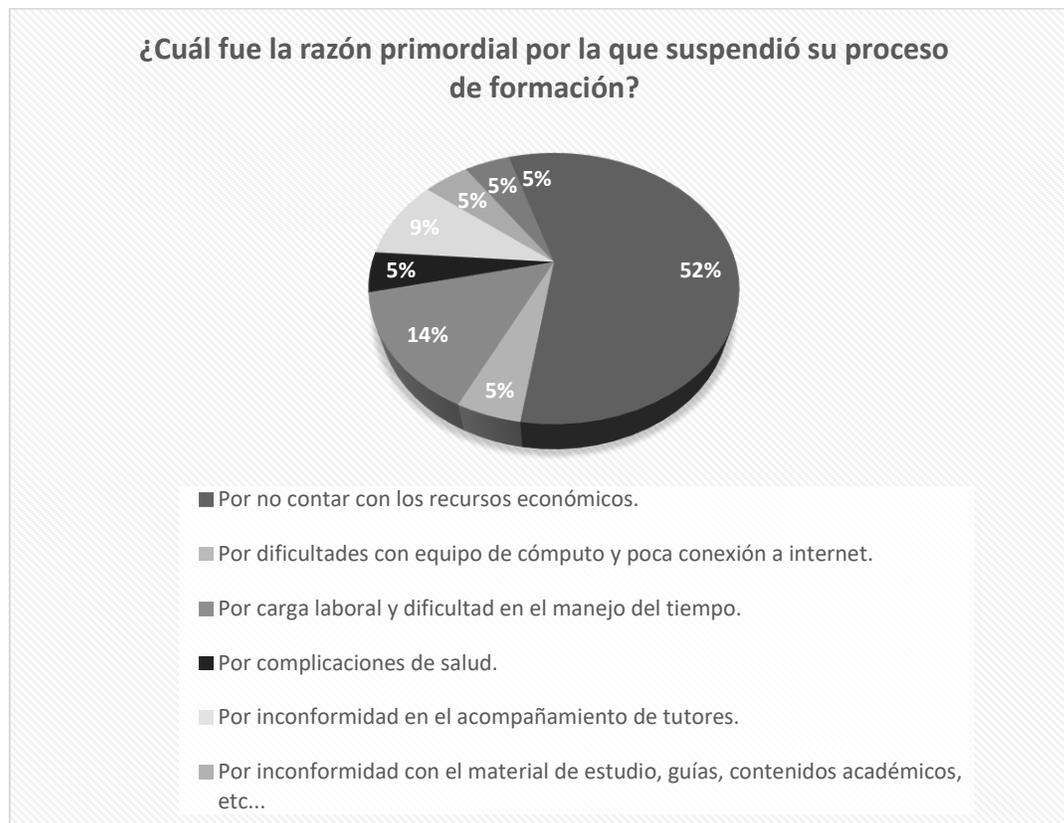


Grafico 38

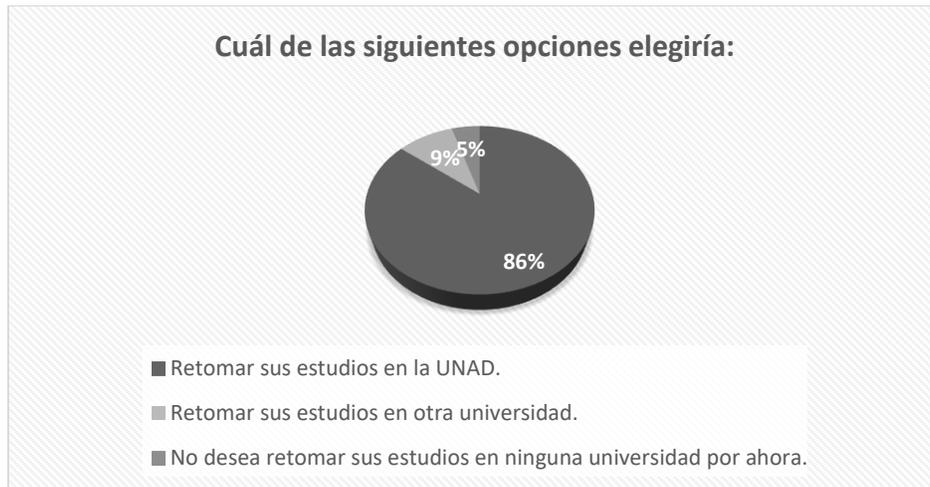


Grafico 39

De cara a las observaciones suministradas por los estudiantes, predomina en un 52% la carencia de recursos económicos para la continuidad de su proceso formativo, la cual se ubica dentro del factor personal, seguidamente de un 14% de la población que atañe la suspensión de sus estudios por carga laboral y dificultades en la distribución de su tiempo. Reconfortarle es que el 86% de la población contempla como primera alternativa retomar sus estudios en la UNAD.

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en este proyecto de investigación muestran como las variables personales y académicas se constituyen en factores incidentes en la deserción estudiantil, además se evidencia la influencia del mismo contexto geográfico en la variación de estos factores. Para el desarrollo de este proyecto se utilizan como referentes algunas concepciones que logran verificarse a la luz de los resultados alcanzados, como por ejemplo la apreciación de Cabrera (2006) quien expresa como factores determinantes de abandono académico, los aspectos psicoeducativos, refiriéndose a estos como aquellos estrechamente vinculados con la adaptación al modelo pedagógico de cada institución y al mismo sentimiento de frustración al no avanzar satisfactoriamente en la línea de formación matriculada. También Vivas, J. (2005), menciona como fundamental el proceso de transición como factor incidente en la debida adaptación del estudiante a la educación superior y la distinción metodológica de la institución a la que ingresa. De cara a este referente, en los resultados se evidencia como el componente psicopedagógico incide desde dos aspectos importantes, uno en relación a la proporción de estudiantes que participaron en proceso de inducción donde el 57% de la muestra NO participo en dicho proceso, considerándose este, el espacio para el fortalecimiento de las competencias mínimas de autonomía, trabajo colaborativo y manejo de campus; además, en el ejercicio autónomo para el manejo y distribución de tiempo de estudio se evidencia que el 57% de la muestra solo dedico entre 1 y 6 horas semanales a su proceso formativo; téngase en cuenta que el mínimo tiempo requerido en horas semanales por curso es de 2 horas, con un mínimo de créditos en periodo regular (10 créditos) hablamos de que la dedicación mínima de tiempo de estudio en total es de 20 horas semanales para el logro de los objetivos trazados, académicamente hablando.

Con el fin de determinar la incidencia de los mecanismos propios suministrados por la UNAD para el acompañamiento holístico del estudiante en la decisión de suspensión de sus

estudios se evidencia que la percepción que tiene el estudiante de acompañamiento tutorial es en un 48% bueno, seguido de regular en un 24%. El material dispuesto en los cursos es percibido de fácil comprensión en un 52% y de mediana comprensión en un 43%, solo el 5% lo percibió de difícil comprensión. El material dispuesto en los cursos cumplió las expectativas en un 67%. En cuanto al apoyo recibido por parte de los tutores adscritos al Cead de Ocaña, un 33% lo califica como “muy bueno” y un 43% como “bueno” siendo así una percepción del 76% como favorable, que mantiene similares niveles de percepción en cuanto a los procesos de atención recibidos por consejería académica y registro y control.

Por su parte Lopera, C. (2009). Londoño L. (2013) menciona en su trabajo la incidencia de los riesgos personales en la deserción académica mencionando variables como el control emocional, las relaciones interpersonales, la capacidad auto percibida para solución de problemas interpersonales; los antecedentes de desempeño escolar, el tiempo transcurrido entre la finalización del bachillerato y el ingreso a la universidad, así como el mismo estado civil del estudiante. Raczynski, D. (2002) realizan un análisis en el que resalta dos factores pertinentes para este estudio; primero el mundo laboral, explicado como el componente productivo y la demanda laboral dadas las necesidades socioeconómicas del estudiante y sus responsabilidades familiares que pueden constituir un factor determinante para el abandono de la formación siendo esta prioritaria en muchos casos para la propia subsistencia. En segunda instancia menciona como factor incidente, el componente familiar, esto es el apoyo por parte del núcleo central de la familia para la consecución de logro académico, ya sea de forma económica o con la simple motivación. Sabemos pues que un gran número de los estudiantes adscritos a la UNAD eligen este sistema ya que les da la posibilidad de formarse sin necesidad de paralizar sus labores productivas o de ingresos, sin embargo, se evidencia en los resultados del estudio como la

variación en los ingresos percibidos y la relación de personas a cargo se convierte en una de las razones con mayor frecuencia para desertar de sus estudios; según los resultados el 62% de la muestra es empleado, en contraposición, el estrato socioeconómico es en nivel 1 en un 43% y nivel 2 en un 48%, además, los ingresos percibidos inferiores al Salario mínimo legal vigente (SMLV) son del 33% y consecutivamente un 38% de la muestra indica que percibe 1 SMLV, de tal manera que el 71% de la muestra en total subsiste con un ingreso mensual de 828.116 pesos o inferior a este, aunado a esto el número de integrantes que conforman el núcleo familiar es en un 62% entre 2 y 3 miembros y los estudiantes encuestados tienen responsabilidad financiera sobre 1 miembro de la familia en un 52% y seguidamente en 2 personas con un 29%. De cara a las observaciones suministradas por los estudiantes, predomina en un 52% la carencia de recursos económicos para la continuidad de su proceso formativo, la cual se ubica dentro del factor personal, seguidamente de un 14% de la población que atañe la suspensión de sus estudios por carga laboral y dificultades en la distribución de su tiempo. Además, se evidencia como un buen indicador que el 86% de la población contempla como primera alternativa retomar sus estudios en la UNAD.

Producto del análisis de los factores incidentes y las variables más predominantes de este estudio, se deben gestionar alternativas de convenios y becas en las que se tenga en cuenta la estratificación, los ingresos percibidos y el contexto geográfico de los estudiantes, que en el caso de la muestra pertenecen a una zona priorizada dentro del país y es el Catatumbo.

Por otra parte, y como respuesta a aquellas acciones institucionales alineadas a las políticas de retención y permanencia y consecuentemente sincronizadas con el objetivo de diseñar planes de contingencia acorde a las necesidades de los estudiantes de Psicología de la UNAD- Cead Ocaña que conduzcan al acompañamiento y seguimiento, se propuso ante la dirección del Cead

Ocaña y el cuerpo de tutores el Sistema Para La Promoción de la Permanencia Académica Continua SPAC contando con su aprobación y actualmente se está ejecutando; el SPAC está integrado por 5 componentes, que se relacionan sinérgicamente entre sí para mejorar el proceso formativo y de acompañamiento de los estudiantes antiguos, siendo priorizado en su puesta en marcha los estudiantes de 2 a 4 periodo académico. Los componentes son los siguientes:

1. El componente académico: consiste en los espacios de divulgación que promueve cada escuela en pro del mejoramiento académico, teniendo en cuenta las múltiples demandas del contexto y la misma competencia en cuanto a profesionalización se refiere, necesarias de adquirir por el aprendiente para desarrollarse efectivamente en su futuro ejercicio profesional. Desde este componente además se pretende mejorar la relación entre tutores de escuela y estudiantes, propiciar las redes de apoyo y humanizar los procesos formativos.

2. Componente Psicosocial: Consiste en la promoción de espacios para el desarrollo psicológico, emocional y social de los estudiantes, de cara a las necesidades de atención y modelación subyacentes del mismo proceso académico. Son objetivos de este componente, velar por el fortalecimiento de las siguientes habilidades que inciden sustancialmente en la experiencia de bienestar que percibe el estudiante durante el periodo académico y que interfiere en su rendimiento, motivación y persistencia formativa: Autoconocimiento, habilidades sociales, comunicación asertiva, inteligencia emocional y prospectiva.

3. Componente de acompañamiento: Si bien es cierto que el estudiante recibe un acompañamiento según los cursos matriculados por el tutor asignado, en ocasiones se hace menester un acompañamiento más cercano por parte del centro, que permita el

impulso efectivo para el logro de los objetivos académicos. Para ello en este componente se busca que el estudiante de segunda matrícula en adelante identifique como mentor de apoyo a los integrantes de la escuela a la que pertenece y que a su vez el docente sea facilitador y moderador de su permanencia.

4. Componente investigativo: con el fin de optimizar la vida académica, se evidencia como necesidad el fortalecimiento en esta área, de cara a ello este componente inicia con la cualificación docente y se espera que producto del aprendizaje del cuerpo académico se logren consolidar los grupos de investigación existentes y el impulso de nuevas iniciativas en pro de la vinculación de estudiantes.

5. Componente recreacional: El Cead Ocaña maneja frecuentemente espacios continuos de vida académica (b learning, capacitaciones, talleres) de las distintas escuelas, desde este componente se buscan crear con el apoyo de bienestar institucional pausas recreativas que reúnan a los integrantes de las distintas escuelas o encuentros en un mismo punto y bajo una dinámica de recreación que permita encausar el estrés propio del proceso formativo, fomentar la felicidad y por supuesto mejorar la relación entre pares.

CONCLUSIONES

La educación abierta y a distancia, con mediación virtual ofrecida por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia genera un espacio inclusivo dentro de la sociedad, ello representa una gran responsabilidad y compromiso solidario a fin de poder aportar profesionales altamente calificados y competitivos dentro de la dinámica de construcción de más País, es en este sentir cuando surgen brechas para la consecución de los objetivos misionales en lo que concierne a la permanencia de estudiantes, de allí que los factores personales y académicos analizados en este proyecto son fundamentales para la búsqueda de estrategias que permitan mejorar las estrategias institucionales de cara a la política de retención y permanencia.

A la luz de los resultados surge la necesidad de buscar convenios que permitan el subsidio de la matrícula, así como el fortalecimiento transversal de las competencias financieras o de emprendimiento de cara a la realidad del contexto territorial en que se encuentran estos estudiantes.

Por otra parte, se debe hacer hincapié en el fortalecimiento de la dinámica de autonomía, siendo esta propia para el buen desempeño del ejercicio académico, lo cual incluye el reconocimiento de la plataforma y los canales o conductos de apoyo, así como el mejoramiento de las habilidades de comunicación, control emocional y autorregulación.

RECOMENDACIONES

Establecimiento de la ruta de atención al estudiante donde sea prioritario la consolidación de los ejes de; Acompañamiento y fortalecimiento académico continuo, atención psicosocial, promoción de la recreación, divulgación investigativa, seguimiento y evaluación continua del rendimiento académico.

Promover la figura de docente titular del segundo periodo en adelante, ya que particularmente a medida que el estudiante avanza de periodo a periodo, requiere contar particularmente con la figura de mentor permanente que dirija asertivamente su proceso, más allá del tutor asignado a cada curso.

Consolidar convenios locales que permitan mejorar el apoyo de subsidio académico a los estudiantes, de cara a la necesidad regional.

Fortalecer la humanización en los procesos de atención, así como generar mayores espacios de interacción desde bienestar estudiantil.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Carla S Flores, David A Lemus, David J. García (2005) La metacognición en el diseño instruccional de e – learning. Recuperado de:
<http://www.virtualeduca2005.unam.mx/memorias/ve/extensos/carteles/mesa2/2005-03-30399Metacognicion.pdf>

Gutierrez- Hernandez, Adriana, Herrera- Córdova, Lorena, Bernabé, Maricela de Jesús, Hernandez- Mosquera, Jose Silvano, PROBLEMAS DE CONTEXTO: UNA CAMINO AL CAMBIO EDUCATIVO. Ra Ximhai (En línea) 2016,12 (Julio- Diciembre) disponible en:
<https://www.redalyc.org/html/461/46148194015/>

Aparicio Miriam, (2008). La deserción universitaria y su relación con factores motivacionales. Recuperado de: <file:///C:/Users/estudiante.ocana/Downloads/446-691-1-PB.pdf>

Ardisana Héctor, (2012). La motivación como sustento indispensable del aprendizaje en los estudiantes universitarios. Recuperado de:
https://www.researchgate.net/publication/280739046_LA_MOTIVACION_COMO_SUSTENTO_INDISPENSABLE_DEL_APRENDIZAJE_EN_LOS_ESTUDIANTES_UNIVERSITARIOS

Londoño L. (2013). Factores de riesgo presentes en la deserción estudiantil en la Corporación Universitaria Lasallista. Recuperado de:
<http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/413/815>

Olave G., García I., Cisneros M., (2012). Deserción Universitaria y Alfabetización Académica.

Recuperado de:

<http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/2726/3352>

Vivas, J. (2005), El abandono de estudiantes universitarios: Análisis y reflexiones sobre la experiencia sobre la Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado de:

https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85600_Archivo_pdf18.pdf

Raczynski, D., Espinoza, V., Ossa Dón, J., Ruíz, C., Ariztía, T., Valle, M. Y Fernández, L.

(2002), Procesos de deserción en la enseñanza media factores expulsores y protectores.

Chile: Gobierno de Chile, Instituto de la Juventud. Recuperado de:

http://extranet.injuv.gob.cl/cedoc/Estudios%20del%20INJUV/Estudios_No_4_en_Capitulos/Estudios_del_INJUV_Vol_4%20_enCapitulos/Procesos_de_Desercion_en_la_Ensenanza_Media_2.pdf

Rojas, M. & González, C. (2008), Deserción estudiantil en la Universidad de Ibagué, Colombia:

una lectura histórica en perspectiva cuantitativa. Recuperado de:

<http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/zona/article/viewArticle/1657/4640>

Cabrera, L., Bethencourt, J.T.; Álvarez, P. & González A (2006), El problema del abandono de

los estudios universitarios. *Relieve. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación*

Educativa 12(2): 171-203. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/916/91612201/>

Himmel, E. (2018). Modelo de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior.

Calidad en la Educación, (17), 91-108. Recuperado de:

<https://doi.org/10.31619/caledu.n17.409>

Canales, A., & De los Ríos, D. (2018). Factores explicativos de la deserción universitaria.

Calidad en la Educación, (26),173-201. Recuperado de:

<https://doi.org/10.31619/caledu.n26.239>

Abarca, A. & Sánchez, M. (2005), La deserción estudiantil en la educación superior: El caso de la

Universidad de Costa Rica. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/447/44759911/>

Lopera, C. (2009), Determinantes de la deserción universitaria en la Facultad de Economía de la

Universidad del Rosario. Recuperado de:

http://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/3740/Borrador_Economia_95%5B1%5D.pdf?sequence=8&isAllowed=y

Ignacio De Dios, María-José 04/01/01 Sobre la obra de Paul R. Pintrich: la autorregulación de los

procesos cognitivos y motivacionales en el contexto educativo SP - 189 – 196. Electronic

Journal of Research in Educational Psychology Vol 2. Recuperado de:

https://www.researchgate.net/publication/264417014_Sobre_la_obra_de_Paul_R_Pintrich_la_autorregulacion_de_los_procesos_cognitivos_y_motivacionales_en_el_contexto_educativo

Tamayo, & Tamayo. (06 de 2011). Tesis de Investigación: Población y Muestra. Tamayo y

Tamayo. Obtenido de <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/poblacion-y-muestra-tamayo-y-tamayo.html>

ICFES (2002) y Castaño et al. (2004). Informe Determinantes de la deserción. Obtenido de:

https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_Informe_determinantes_desercion.pdf