

**TÍTULO: EXPERIENCIA, SEGUIMIENTO, Y ACOMPAÑAMIENTO A LOS
ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DE PSICOLOGÍA DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD 2013**

DIANA MARCELA MOSCOSO CRUZ

CÓDIGO: 53930391

MÓNICA JOHANA MARTÍNEZ RODRÍGUEZ

CÓDIGO: 1069733711

MARÍA VICTORIA CUBILLOS VERGARA

CÓDIGO: 1069718421

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
CEAD ARBELAEZ FUSAGASUGA
SEPTIEMBRE 2013**

TÍTULO: EXPERIENCIA, SEGUIMIENTO, Y ACOMPAÑAMIENTO A LOS ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD 2013

2. RESUMEN

La presente investigación, se trazó como objetivo Realizar seguimientos y acompañamientos a los estudiantes de primer semestre del programa psicología; para así lograr fortalecer la retención del CEAD Arbeláez ; Para lo cual, se utilizaron herramientas de recolección información como: Encuestas sobre la percepción de los estudiantes frente a los acompañamientos , la Base de datos para el monitoreo del padrinazgo y la Base de datos de caracterización de los estudiantes que participaron en la ejecución del padrinazgo . Por consiguiente y dada la naturaleza de los datos de la investigación, se utilizó el enfoque mixto. Entre tanto y para la información recolectada, se utilizó un análisis descriptivo e interpretación crítica para el caso de los datos cualitativos y cuantitativos. En los primeros se empleó la categoría de datos por frecuencia de variables y para los datos numéricos se utilizó la relación entre variables numéricas. Anexo a ello, la sistematización de la experiencia procuró evidenciar la influencia de la aplicación de la estrategia pedagógica padrinazgo en la comprensión de la metodología de la educación superior a distancia mediada por la tecnología de la información y la comunicación que utiliza la UNAD y la retención estudiantil universitaria.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El modelo académico Unadista fundamenta en el aprendizaje que permiten superar las limitaciones de espacio y tiempo entre los actores del proceso educativo (Ministerio de Educación Nacional, 2010), Según lo expuesto en el Decreto 1295 del 20 de abril de 2010 establece que “Los programas virtuales, adicionalmente, exigen el uso de las redes telemáticas como entorno principal, en el cual se lleven a cabo todas o al menos el ochenta por ciento (80%) de las actividades académicas”.

El estudiante que decide ingresar a la educación de virtualidad es necesario que cuente con los conocimientos básicos de las tics, pero ha sido de gran relevancia que la población en general tiene un ¹escaso empleo de las tecnologías, entre otros aspectos.

De acuerdo al proyecto pedagógico solidario de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD plantea, que el ² Desarrollo del aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo, mediante la utilización de múltiples estrategias y formatos de aprendizaje que superen los límites territoriales de las comunidades locales, regionales y nacionales, para atender diversas poblaciones, etnias y culturas en diferentes contextos, mediante el uso pedagógico y didáctico intensivo, pero no exclusivo de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación, para enriquecer los aprendizajes con base en la argumentación y fortalecer la cultura de la innovación y el emprendimiento.

Son diversos los esfuerzos que realiza la Universidad Nacional Abierta y a Distancia– UNAD en pro de brindar mejores condiciones que disminuyan los factores relacionados con la deserción universitaria. Para ello, se implementan

¹ Artículo de reflexión Educación a distancia y educación virtual: una diferencia necesaria desde la perspectiva pedagógica y la formación del ser humano Nubia Constanza Arias Arias¹ Karolina González Guerrero² José Eduardo Padilla Beltrán³

² Proyecto pedagógico solidario versión 3.0 (2011).Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

estrategias direccionadas desde, consejería quien se encarga del El Sistema de Integración Unadista – SIU, como mecanismo por medio del cual la UNAD ofrece al estudiante los conocimientos básicos para que logre articularse exitosamente al sistema de educación superior, a la modalidad de la educación a distancia y al programa académico elegido y al cual se matricula, es apoyado por el Consejero, como nuevo actor pedagógico introducido tras la reforma curricular de 2004. Dicho Sistema de Integración Unadista (SIU) tiene como propósito integrar adecuadamente al estudiante a la UNAD, a su proceso formativo y de garantizar su permanencia hasta lograr su egreso como profesional, es decir, que la Consejería Académica se convierte en el apoyo que la Institución brinda al estudiante para potenciar el aprendizaje autónomo y la formación integral del estudiante. Esta labor la realizan los consejeros que orientan el SIU y permanece durante todo el proceso de formación. Es de carácter obligatorio para la institución y de carácter voluntario para el estudiante, en pro de un proceso de adaptación a la metodología que implementa la UNAD. Dentro del CEAD de Arbeláez luego de llevar a cabo la estrategia pedagógica por los docentes, se procede ser implementada por estudiantes de últimos semestres que conozcan y manejen la metodología de la universidad con el fin de enseñarles a quienes ingresar a la virtualidad el manejo de la plataforma virtual logrando así la adaptación de los estudiantes a la metodología de la universidad ³El *padrinazgo que* es una estrategia pedagógica y evaluativa en virtud de la cual un estudiante con desempeños exitosos a nivel académico, actitudinal o social apoya a otro que lo requiera, ofreciéndole un soporte de acuerdo con parámetros establecidos para ello por la institución, en particular por las respectivas áreas o docentes de área. Si se prefiere, el padrinazgo es un ejercicio elevado de *monitoreo académico*, el cual generalmente se ejerce de manera mecánica, sin una estructura programática. Por el contrario, el padrinazgo constituye un constructo sistematizado, que atiende al desarrollo integral tanto de padrinos como de ahijados, acompañando y fortaleciendo la intervención delegada a los profesores, y en el cual las áreas

³ Arboleda, (2010). Una estrategia pedagógica y evaluativa para el desempeño cognitivos y actitudinal.

deben brindar algunos insumos didácticos y metodológicos a aquellos para que intervengan de manera más apropiada.

A razón de lo anterior, se implementara acompañamientos que permiten el manejo de la plataforma y el correcto desarrollo de las actividades propuestas de los cursos matriculados.

¿Cómo influyo el seguimiento y acompañamiento en la retención de los estudiantes de primer semestre del programa de psicología en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD CEAD Arbeláez?

JUSTIFICACIÓN

Las instituciones de educación superior buscan a través del bienestar universitario ofrecer a sus estudiantes estrategias que faciliten la comprensión de la metodología utilizada por ellos para la adquisición de conocimientos.

La educación a distancia no se puede reducir simplemente a una estrategia metodológica; ella exige e implica un nuevo paradigma pedagógico, contextualizado en un nuevo escenario nacional e internacional y centrado en una nueva concepción de enseñar, aprender y conocer, con énfasis en el aprendizaje autónomo, en el manejo dinámico del espacio, y la capacidad para aprender. Se reconoce que la sociedad actual propicia diferentes escenarios formativos, que pueden convertirse deliberada e intencionalmente en ambientes de aprendizaje en los que se debe impulsar, transformar y enriquecer el conocimiento y su potencial espiritual y productivo mediante la acción académica, la creatividad social, la investigación científica.

Los procesos formativos de la persona y los procesos productivos del conocimiento duran toda la vida, lo mismo que la capacidad para aprender y para la autoconstrucción individual y colectiva, a partir de la autonomía mental, ética, intelectual y moral de los sujetos protagónicos de su aprendizaje, q existen diferentes estilos cognitivos, condiciones de aprendizaje, ritmos para aprender lo cual exige un diseño adecuado y flexible de las oportunidades de aprendizaje, de los enfoques curriculares y de las mediaciones pedagógicas y tecnológicas para apoyar y acompañar el desarrollo del potencial de aprendizaje de los estudiantes. En todo proceso se encuentran dificultades e inconvenientes que pueden ser obstáculos a la hora de persistir y llevar a excelente término la carrera de educación superior apareciendo así la deserción la cual ha aumentado de manera considerable en todas estas instituciones. Para contrarrestar esta problemática de importancia nacional se formulan y ejecutan estrategias que permitan la permanencia y retención estudiantil con el objetivo de que todos los integrantes de

la comunidad educativa permanezcan y persistan en lograr sus objetivos académicos, en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD; se plantea la estrategia pedagógica padrinazgo siendo implementada hace 4 años logrando resultados favorables que permiten la continuidad de la misma, siendo reflejado en el componente práctico desarrollado por la estudiante psicóloga en formación Diana Moscoso durante el año 2012 -2 titulado : sistematización, experiencia de la estrategia pedagógica padrinazgo, en el marco de la política de calidad institucional y retención estudiantil de La Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD CEAD Arbeláez Fusagasugá de la escuela de ciencias sociales artes y humanidades de los programas psicología y comunicación social durante los años 2011 al 2012, entendiendo así que la estrategia pedagógica padrinazgo se enmarca en las funciones sustantivas de la consejería Unadista, las políticas de calidad continuada y la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados. Permitiendo la promoción y adaptación de la metodología académica de la educación superior y a distancia en espacio basada en el fortalecimiento del aprendizaje autónomo.

Desde un punto de vista intuitivo se propone realizar seguimientos y acompañamientos que reconozcan metodología que implementa la universidad con el fin de lograr la adaptación a la misma por medio de una caracterización consecuente y detallada cada uno de los participantes para el monitoreo del desarrollo del proceso en cuanto al manejo de la plataforma virtual, guía en las actividades de los cursos, manejo de las tecnología de la información y la comunicación, mejoramiento de la comunicación estudiante – universidad, interacción social con los padrinos, motivación al desarrollo de las actividades académicas y consolidación del aprendizaje autónomo y trabajo independiente. Finalmente, la evaluación e interpretación crítica de la relación entre la aplicación de la estrategia y el buen rendimiento académico de los estudiantes.

OBJETIVOS DEL PROYECTO

OBJETIVO GENERAL

Realizar seguimientos y acompañamientos a los estudiantes de primer semestre del programa psicología; para así lograr fortalecer la retención del CEAD Arbeláez

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Orientar acompañamientos semanales a los estudiantes del programa de psicología que permita conocer su desempeño académico
- Manejar espacios en redes sociales que promuevan la comunicación de estudiante universidad para así facilitar el manejo virtual
- Diseñar un instructivo que dirija un auto seguimiento durante el manejo de la plataforma virtual, como apoyo a la inducción que ofrece la universidad a los estudiantes.

MARCO CONCEPTUAL Y TEORICO

Misión Institucional de la UNAD ⁴“Contribuir a la educación para todos a través de la modalidad abierta y a distancia, mediante la investigación, la acción pedagógica, la proyección social y las innovaciones metodológicas y didácticas, con la utilización de las tecnologías de la información y de las comunicaciones, para fomentar y acompañar el aprendizaje autónomo, generador de cultura y espíritu emprendedor que en el marco de la sociedad global y del conocimiento propicie el desarrollo económico, social y humano sostenible de las comunidades locales, regionales y globales con calidad, eficiencia y equidad social.”

Así mismo y dentro de la misión institucional y política de calidad se inserta la estructura organizacional de la que desprende el Subsistema de Dirección Estratégica que: Es responsable de la definición, diseño, organización y dirección de estrategias que soporten la puesta en marcha de políticas y planes institucionales; En la cual se encuentra **Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados (VISAE)**⁵ que se encarga y se compromete con “afianzar el bienestar educativo que se refleja en la satisfacción de sus estudiantes y egresados en cuanto a la calidad de los programas y servicios que reciben.

Esta vicerrectoría dirigirá estratégicamente las políticas y acciones que permitan consolidar el desarrollo de servicios vitales desde el ingreso, admisión e inducción, hasta graduación y seguimiento a aspirantes, estudiantes y egresados de la Universidad.

Esto lo hace a través del diseño y ejecución de planes, programas y proyectos que respondan a la misión, objetivos y responsabilidades sustantivas que le correspondan.

Al respecto y en relación con la estrategia pedagógica padrinazgo se seleccionan las funciones que resaltan el desarrollo de programas y proyectos que garanticen:

⁴ Misión Institucional de la Universidad Nacional Abierta y A Distancia – UNAD

⁵ Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados. Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

- Aumento de proporción de aspirantes a través de estudios de caracterización de poblaciones focalizadas.
- Progreso en la consecución de objetivos de estudio en los estudiantes, a largo plazo, para aumentar la tasa de permanencia.
- Rendimiento y éxito estudiantil para disminuir la vulnerabilidad económica para el estudiante y la institución.

Así mismo, se encarga de:

- Afianzar desde el servicio de Consejería la comprensión de los estudiantes nuevos sobre la pedagogía de la modalidad de educación a distancia.
- Impulsar procesos de atención personalizada al estudiante que le garanticen experiencias de aprendizaje y convivencia positivas y de calidad.

Así, lo anteriormente relacionado se enlaza con lo expuesto en el **Reglamento Académico de la UNAD** expone en sus **principios estratégicos**,⁶ lo siguiente:

- a) La investigación como elemento esencial en la gestión del conocimiento y en la docencia dialógica e interactiva.
- b) La acción pedagógica que está fundamentada en la comunicación educativa aplicada a múltiples formatos y diferentes ambientes de aprendizaje.
- c) La proyección social como factor fundamental en la construcción del tejido social de las regiones y su desarrollo sostenible.
- d) La educación abierta cuyo propósito es el de satisfacer las necesidades, motivaciones y expectativas individuales, asociadas con la realidad laboral, social y cultural y, que cuenta con amplias posibilidades de participación en la construcción de los propios aprendizajes.
- e) La formación integral del estudiante porque atiende las múltiples dimensiones del ser humano y se centra en el desarrollo del aprendizaje autónomo, soportado en diferentes mediadores, medios y mediaciones pedagógicas.
- f) La práctica pedagógica de la educación a distancia y su sistematización que son objeto de reflexión e innovación permanente y fuente generadora de teorías pedagógicas pertinentes.

⁶ Reglamento Académico. Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD.

g) La innovación e incorporación tecnológica como elementos esenciales para el desarrollo de los procesos institucionales y del desarrollo humano sostenible de las comunidades locales, regionales y globales.

h) La organización en redes, la comunicación, el desarrollo y la cultura organizacional que son fuente permanente de aprendizaje para el mejoramiento continuo en el desempeño de los roles, el ejercicio de la autoridad y el uso razonable del poder.

i) La excelencia académica, la eficacia administrativa y la equidad social como elementos esenciales de la competitividad regional, nacional e internacional. La gestión y el desarrollo del conocimiento, del aprendizaje, de los proyectos y de las redes curriculares que atienden estándares de calidad nacional e internacional. La cooperación solidaria con organizaciones sociales, con gremios económicos y con instituciones del poder público, como núcleo dinamizador en la realización del principio de «Educación para todos» La educación permanente que favorece el aprendizaje continuo, la formación para el trabajo, la ciudadanía activa, la inclusión social y el desarrollo humano sostenible. La formación de alto nivel, la actualización, la capacitación y el perfeccionamiento del personal académico, como base y sustento de la excelencia académica de la UNAD.

En consecuencia se encuentra que el reglamento académico expone la definición de los actores educativos, para el caso específico se selecciona la definición que se hace acerca de:

El Consejero⁷ :Como actor educativo, su responsabilidad es propiciar el sentido de pertenencia del estudiante a la universidad, a sus proyectos y programas académicos; fomentar de manera específica, la adopción de métodos, técnicas y herramientas para el aprendizaje autónomo y la apropiación básica de las TIC en los diferentes multiformatos que disponga la institución; el acompañamiento psicosocial y afectivo, que facilita las decisiones vocacionales del estudiante en la elección que realiza para su matrícula en determinado programa. En tal sentido, la figura de la consejería tiene una importancia trascendental en la retención estudiantil en la universidad.

⁷ Reglamento académico (2006) . normativa de la universidad nacional abierta y a distancia (UNAD)

Por lo tanto, se evidencia una total concordancia en el accionar que lleva la UNAD para el planteamiento de diferentes estrategias pedagógicas. Entre las que se resalta a modo particular el padrinazgo, que concuerda con lo estipulado por la universidad en el hecho de lograr que los estudiantes se acoplen a la metodología del trabajo académico.

El **Sistema de Integración Unadista**⁸: La UNAD ofrece al estudiante los conocimientos básicos para que logre articularse exitosamente al sistema de educación superior, a la modalidad de la educación a distancia y al programa académico en el cual se matricula. Esta labor la ejecutan los consejeros y permanece durante todo el proceso de formación. El Sistema de Integración Unadista es obligatorio para todos los estudiantes y se compone de los cursos académicos de:

- a) Proyecto Académico Pedagógico (PAP).
- b) Trabajo académico a distancia y apropiación de multiformatos.
- c) Introducción a la profesión.

Además de ello, La UNAD define en el mismo reglamento académico:

LA ACCIÓN PEDAGÓGICA EN LA UNAD⁹ la cual expone:

Trabajo académico a distancia. Las labores académicas propias de la educación abierta y a distancia de la UNAD, estarán directamente relacionadas y al servicio de la formación integral de los estudiantes en la modalidad de la educación a distancia. Las labores académicas de la modalidad a distancia incluyen:

- a) Aprendizaje autónomo
- b) Estudio independiente
- c) Acompañamiento tutorial

⁸ Reglamento Académico de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) Artículo 14. Sistema de Integración Unadista (SIU).

⁹ Reglamento (2006) Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD. **acción** pedagógica en artículo 60. Trabajo académico a distancia

Para resumir, este documento de la UNAD señala que el Aprendizaje autónomo: Es el centro de los procesos formativos que fomenta la UNAD es el aprendizaje autónomo de sus estudiantes. El aprendizaje autónomo tiene como base el estudio independiente o trabajo personal del estudiante. La UNAD tiene como responsabilidad el fomento de condiciones pedagógicas y didácticas, acordes con la naturaleza de la educación abierta y a distancia.

Estudio independiente: Es el fundamento de la formación y del aprendizaje. Se desarrolla a través del trabajo personal y del trabajo en pequeños grupos Colaborativos de aprendizaje. Acompañamiento tutorial.

El acompañamiento tutorial en los procesos de aprendizaje y formación a distancia, tiene carácter pedagógico, razón por la cual es un elemento esencial de la propuesta pedagógica de la UNAD. Contempla los siguientes aspectos:

- a) Sistema de interactividades: sincrónicas o asincrónicas
- b) Acompañamiento: individual, pequeños grupos colaborativos y grupo de curso
- c) Asesoría académica: elementos propios de las tematizaciones disciplinarias o profesionales
- d) Orientaciones metodológicas: ambientes y métodos favorables para el aprendizaje
- e) Seguimiento a los procesos de aprendizaje del estudiante
- f) Evaluación de los procesos de aprendizaje tanto en cada una de las interfaces, como en sus momentos de socialización.

Tiempos y formas del acompañamiento tutorial: El número de horas de acompañamiento está en correlación pedagógica con el número de créditos asignados al curso académico. Por cada crédito académico el estudiante puede recibir, en promedio, doce (12) horas de acompañamiento tutorial. El acompañamiento es de carácter obligatorio por parte de la institución y voluntario por parte del estudiante.

Anexo a ello, el **Reglamento de Bienestar Universitario** ¹⁰ Señala dentro de sus objetivos académicos favorecer la permanencia:

Apoyo Académico¹¹ - Favorecer la permanencia y retención de los estudiantes que realizan su proceso de formación en la modalidad de Educación a Distancia.

- Proporcionar los recursos necesarios y de todo orden para que los estudiantes y agentes educativos desarrollen el proceso educativo satisfactoriamente y con eficiencia y calidad.

Finalmente y en relación se encuentra que dentro de este documento se señala el como: Los programas, proyectos y servicios de bienestar universitario comprendidos en este campo tendrán como misión el acompañamiento y seguimiento de todo orden de los estudiantes en su proceso de formación en virtud del cambio de paradigma que significa el aprendizaje independiente y permanente, la autonomía del estudiante y el uso de multiformatos para la mediación pedagógica, de manera que se constituya en el responsable de estar alerta y disminuir los factores relacionados con la deserción académica.

Deserción estudiantil

¹²Tinto (1982) define deserción como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo. Luego, es posible considerar como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante tres semestres académicos consecutivos.

La deserción¹³ es un fenómeno complejo, cuyos factores deben ser tratados de manera integral. Son diversas las perspectivas desde las cuales se puede analizar

¹⁰ Reglamento de Bienestar Universitario. Universidad Nacional Abierta y A Distancia – UNAD.

¹¹ Reglamento de Bienestar Universitario (2007) .apoyo académico

¹² Díaz P(2008).modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena

¹³ Los teóricos diferencian diversos tipos de deserción: la “primera deserción” (*first drop out*) o el abandono de la carrera o estudios durante 2 semestres académicos consecutivos; la deserción interna o cambio de programa, sin abandono de la institución; la deserción institucional o abandono de la institución, tanto para continuar estudiando en otra o para dejar los estudios definitivamente; así como

el fenómeno: desde la psicológica y sociológica, pasando por la económica, hasta la institucional. El Ministerio de Educación Nacional de Colombia y las instituciones educativas han puesto en marcha las más variadas estrategias y mecanismos en los diversos niveles y atendiendo a los diversos factores asociados con este fenómeno.

Aquellas acciones que se realizan con el propósito de facilitar la formación y el aprendizaje de las disciplinas en los estudiantes. Para que no se reduzcan a simples técnicas y recetas deben apoyarse en una buena administración del conocimiento por parte de los actores de la comunidad educativa, pues en esto consiste la complejidad del proceso de enseñanza – aprendizaje. Ahora bien, en cuanto a los procesos de formación superior a distancia, estas estrategias se vuelven prioritarias y de alta relevancia para la apropiación de los conocimientos y el desarrollo de la metodología de trabajo a desarrollarse.

¹⁴La ayuda económica es uno de los principales factores en la falta de persistencia estudiantil. Efectivamente, según Saint John, Cabrera, Nora and Asker (2000, citados en Tillman, 2002), encontraron que aspectos tales como la ayuda financiera, la matrícula, y otros costos, incluidos los de vivir, explican en gran parte la varianza total en los procesos de persistencia de los estudiantes.

De acuerdo con Tinto (1993, p. 65, citado en Tillman, 2002), las finanzas familiares afectan la persistencia del estudiantes a través de su influencia en los objetivos educativos. Así mismo afectan la decisión sobre si asistir o no, cuánta educación buscar y dónde estudiar. La preocupación financiera lleva a las personas a ingresar a instituciones donde pueden tener la probabilidad de salir antes de completar el título.

una amplia clasificación con relación al momento en que se da (precoz, temprana, tardía); o según el tipo de motivos o factores asociados a ella. Igualmente existen diferentes formas de medición: deserción por períodos (semestral o anual) y por cohortes. Esta última indica el número de estudiantes que se retiró sin lograr concluir el programa o nivel al cual aspiró y en el cual se inscribió en momento dado. Como tal, requiere de una fecha de corte suficientemente razonable durante la cual se puede terminar el programa o nivel, para realizar el análisis.

¹⁴ Torres I (2010) estado del arte de la retención de estudiantes de la educación superior pontificia universidad javeriana facultad de educación secretaría de planeación Bogotá d.c.

Los estudiantes que deben trabajar para cubrir sus gastos, tienen presupuestos muy ajustados, por lo cual un evento familiar significativo como enfermedad de los padres o el matrimonio de un hijo, puede obligarlos a retirarse de la universidad. Además, el trabajo le resta concentración y tiempo al estudio. Por todo esto, el estado puede establecer mecanismos para reducir estas barreras y propiciar que los estudiantes de tiempo parcial puedan concluir con éxito sus estudios.

Al identificar las problemáticas de deserción es necesario contrarrestar esta problemática que afecta a todas las universidades, con el fin de identificar los factores que inciden en ella, para trabajar sobre ellos y erradicar obteniendo la retención estudiantil.

¹⁵Retención se define como la persistencia desde la matrícula a lo largo de términos subsiguientes hasta completar el grado y graduarse.

SUGERENCIA DEL SPADIES PARA EL ESTABLECIMIENTO DE POLÍTICAS DE RETENCIÓN.



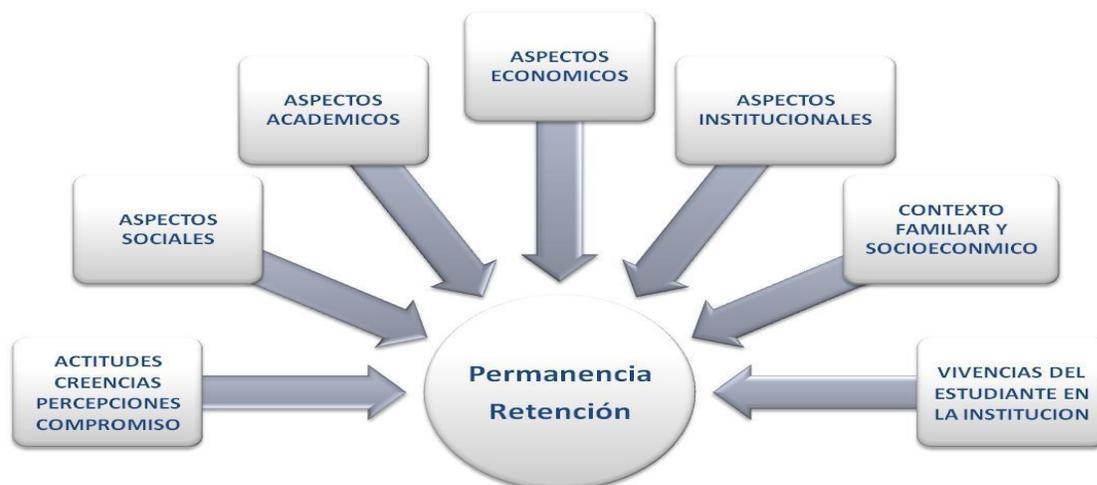
¹⁶“La deserción en la educación superior se considera como un problema dual, ya que no sólo es importante conocer las causas sino la manera de disminuirla lo cual significa aumentar la retención estudiantil.”

Fuente: Seidman 2003. Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Elementos para su diagnóstico y tratamiento, Ministerio de Educación Nacional 2008.

¹⁷Factores que inciden en la retención de estudiantes

A partir de un análisis integrado de los planteamientos teóricos revisados, se presentan a continuación algunos factores o aspectos que inciden en la retención de los estudiantes.

Actores que inciden en la retención estudiantil: una visión de conjunto



¹⁶ Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Elementos para su diagnóstico y tratamiento, Ministerio de Educación Nacional 2008. Pág. 109

<http://spadies.uniandes.edu.co/spadies2/recursos/DiagnosticoDesercion.pdf>

¹⁷ Torres I (2010) estado del arte de la retención de estudiantes de la educación superior pontificia universidad javeriana facultad de educación secretaria de planeación (Bogotá D.C)

En general, cada una de estas variables incluye lo siguiente:

| Factores | Descripción |
|---|---|
| <p>Actitudes, creencias Percepciones y Compromiso</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Actitudes y normas subjetivas acerca de deserción y/o persistencia • Percepción del estudiante sobre: la vida cotidiana y aceptación de que la educación superior es importante • Compromiso del estudiante con la obtención del título • Percepción acerca de los beneficios de estudiar • Creencias sobre calidad de los cursos, programas, docentes y pares • Satisfacción con los estudios |
| <p>Aspectos sociales</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Integración social • Interacción con profesores y otros estudiantes • Participación en actividades en el campus • Participación en grupos de estudiantes pares |
| <p>Aspectos académicos</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Rendimiento académico: previo y en la institución • Habilidad académica previa • Apoyo académico en el primer año • Adecuada integración académica |
| <p>Aspectos económicos</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Apoyos financieros • Subsidios |
| <p>Aspectos institucionales</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Calidad de la docencia • Disponibilidad de recursos bibliográficos y laboratorios |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Número de alumnos por docente • Tamaño de la institución y sus egresados • Apoyo institucional |
| Contexto familiar y socio económico | <ul style="list-style-type: none"> • Presión de la familia, amigos, colegas, etc. • Características socioeconómicas previas • Factores socioeconómicos • Nivel educativo de los padres |
| Vivencias del estudiante en la institución | <ul style="list-style-type: none"> • Experiencias de los estudiantes en el aula • Experiencias sociales y académicas positivas en la institución |

Por consiguiente, se deriva que en el campo educativo la motivación es una “pulsión psíquica (el deseo de tener conocimientos como fin en sí mismo) es más importante en el aprendizaje significativo que en el repetitivo y, por lo menos potencialmente, es la clase de motivación más importante.”¹⁸ Huertas (1997).

Previo a esto, es preciso distinguir la conducta motivada por la propia acción, de la conducta que se emprende con el objeto de conseguir una recompensa. En el primer caso, se habla de motivación intrínseca y en el segundo de motivación extrínseca (Madrigal, 2005).¹⁹ Por lo anterior, es vital relacionar el trabajo autónomo apoyado es las herramientas académico sustentado desde la estrategia pedagógica padrinazgo, a fin de desarrollar un ambiente adecuado en el que se refleje una mayor productividad en el sistema educativo, contribuyendo al fortalecimiento del proceso enseñanza – aprendizaje, logrando la apreciación de la

¹⁸ Citado por: Míguez, M. (2005). El núcleo de una estrategia didáctica universitaria: motivación y comprensión.

¹⁹ Citado por: (2009) Alvarado, Y; Prieto, A y Betancourt, D. (2009). Liderazgo y Motivación en el Ambiente Educativo Universitario

metodología pedagógica y académica de la UNAD en el contexto de los ambientes virtuales de educación superior, influyendo en la consolidación del aprendizaje autónomo, eje central de los procesos formativos de la Institución .

Haciendo referencia al aprendizaje autónomo en la Educación Superior a Distancia se entiende que este es: “La facultad que tiene una persona para dirigir, controlar, regular y evaluar su forma de aprender, de forma consciente e intencionada haciendo uso de estrategias de aprendizaje para lograr el objetivo o meta deseado. Esta autonomía debe ser el fin último de la educación, que se expresa en saber aprender a aprender.”²⁰

Así pues, “La generación y el uso de un conocimiento innovativo y de criticidad involucran factores de enseñanza que promuevan un aprendizaje autónomo de autogestión del saber que activen actividades de aprendizaje relacionadas con cosas prácticas para alcanzar la re significación del conocimiento con base en un entendimiento sensorial que favorezca la construcción de un conocimiento cognitivo que englobe toda la dimensión de la persona en el acto de generar conceptos. También las actividades de aprendizaje relacionadas con las personas son importantes porque la corporeidad del otro se constituye en un reto de problematización del conocimiento al hacer dudar sobre la certeza de las premisas y requerir su verificación en el uso y generación del conocimiento. Por otra parte, las actividades de representación mental son necesarias en el conocimiento de la vida y en particular en el científico por contener un pensamiento hipotético que exige respuestas de esquemas mentales más complejos en torno al dominio de un repertorio de estrategias de aprendizaje de modo que tematizen la ilustración de modo significativo para la vida.”²¹

El bienestar universitario (apoyo académico) La retención estudiantil y la comprensión de la metodología del trabajo académico de la educación superior a distancia en el contexto de los ambientes virtuales de educación, promoviendo el

²⁰ Manrique, V. Lileya. (2004). El aprendizaje autónomo en la educación a distancia. Primer Congreso Virtual Latino Americano De Educación a Distancia. Departamento de Educación, Pontificia Universidad Católica del Perú.

²¹ Chica, F. (2010). Factores de la enseñanza que favorecen el aprendizaje autónomo en torno a las actividades de aprendizaje

trabajo independiente y el fortalecimiento del aprendizaje autónomo como uno de los ejes de la pedagogía Unadista, en dicho sentido se hace referencias puntuales.

Teniendo en cuenta lo anterior y al ver lo importante que es crear estrategias que permitan mejorar la calidad de aprendizaje y adaptación a la metodología que maneja La Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, los tutores del CEAD Arbeláez iniciaron a implementan la estrategia de los acompañamientos en el año 2010 con el fin de brindar atención personalizada, logrando despejar las dudas e inquietudes que poseen los estudiantes que ingresan acompañando la inducción que se le brinda a todos los estudiantes para lograr así un completo entendimiento y manejo de la plataforma, al pasar el tiempo es necesario involucrar a estudiantes de semestres avanzados los cuales tenían el conocimiento necesario sobre el manejo de la plataforma y tuvieran las disponibilidad y el tiempo para apoyar y brindar este conocimiento a los estudiantes de primer semestre, durante el tiempo que ha trascurrido se cuenta del seguimiento realizada en el 2012 lo cual evidencia el trabajo que se realizó en el acompañamiento de padrinazgo.

En consecuencia y como tema central los espacios de apoyo y acompañamiento a los estudiantes que ingresan a la educación superior, el padrinazgo constituye un constructo sistematizado, que atiende al desarrollo integral tanto de padrinos como de ahijados, acompañando y fortaleciendo la intervención delegada por los tutores, y en el cual las áreas deben brindar algunos insumos didácticos y metodológicos para que intervengan de manera más apropiada.

METODOLOGÍA Y FASES DEL PROYECTO SOCIAL APLICADO

Según se afirma en el sitio web Asociación de Investigación Educativa Estadounidense. Una de las características del método mixto de investigación es que su enfoque pretende minimizar las debilidades y derivar de las fortalezas una metodología de investigación exclusivamente cualitativa o cuantitativa. Esta metodología reconoce el valor del conocimiento como algo que se ha construido a través de medios cualitativos tales como la percepción y la experiencia basada en los aspectos fácticos del mundo en el que vive la gente. Otra característica clave del enfoque del método mixto es que rechaza el dualismo que se establece entre lo cualitativo o hechos de apoyo y lo cuantitativo o metodologías subjetivas cuyo valor se basa sólo en la exclusividad de uno y otro.

Por lo cual se toma como referencia el trabajo desarrollado en el año 2012-2 por la estudiante Diana Moscoso Cruz dentro de su proceso de prácticas profesionales en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia donde ella realizó una sistematización de la estrategia pedagógica padrinazgo por lo cual se vio la necesidad de continuar como un proyecto de investigación que permitiera evaluar la estrategia implementada por los tutores y estudiantes de semestres avanzados

La ejecución del proyecto requiere de las siguientes fases

Fase 1: Revisión documental del proceso de aplicación de la estrategia durante el año 2011 y II periodo del 2012

Fase 2: Situación durante el acompañamiento de aplicación de la estrategia pedagógica padrinazgo (inducción, selección de grupo y horarios para los encuentros semanales)

Fase 3: Construcción de herramientas para la sistematización de la experiencia y Recolección de información

Fase 4: Análisis, descripción e Interpretación crítica de la recolección de la información del proceso de aplicación de la estrategia.

Fase 5: Evaluar los resultados de la estrategia pedagógica padrinazgo.

Con el fin de identificar a cada uno de los estudiantes es necesario llevar un formato que nos permite tener el conocimiento de su proceso educativo y problemas que influyan en su bajo rendimiento académico.

Instrumento base de datos de caracterización de los estudiantes que ingresan a la estrategia pedagógica padrinazgo: Herramienta que se utiliza para la consolidación de información socio-demográfica relevante de los participantes, que además refleja particularidades del rendimiento académico y la continuación de sus estudios en la UNAD CEAD Arbeláez – Fusagasugá ,donde se realizan observaciones de tipo cuantitativo y cualitativo.

Encuestas:²²“Técnica cuantitativa que consta de una serie de preguntas estandarizadas que son realizadas a una muestra representativa. A partir de esto se pueden obtener mediciones cuantitativas de cualidades tanto objetivas como subjetivas de la población.” De esta forma se aplicaron las siguientes encuestas a los diferentes actores implicados:

Encuesta tipo cuestionario para conocer disponibilidad de tiempo de los estudiantes y su deseo de participar en los acompañamientos semanales

Encuesta para la evaluación de la estrategia pedagógica padrinazgo por parte de los estudiantes que ingresaron a los acompañamientos en el periodo de 2013

Método para el análisis de datos

²² Tiposde.Org. Tipos de encuestas. Recuperado el 20 de Noviembre de 2012 de: <http://www.tiposde.org/escolares/123-tipos-de-encuestas/>

Una vez y habiendo tomado el enfoque mixto en el que se basa el presente trabajo dada la naturaleza de los datos recolectados, se realizará un ***análisis mixto*** con énfasis descriptivo donde se incluyen los procesos estadísticos que permiten sintetizar la información contenida en el conjunto de datos recolectados (cuantitativos y cualitativos), a fin de comprender mejor el comportamiento de estos en el marco de la retención estudiantil y la aprehensión de la metodología de la educación superior a distancia que maneja la UNAD.

Para ello, se tiene que los procesos comprendidos en el Análisis Descriptivo de Datos se utilizan en la etapa inicial del análisis, a fin de obtener información que guie los pasos subsiguientes en el procesamiento sobre el conjunto de datos.

En dicho sentido la investigación maneja los siguientes análisis descriptivos dependiendo la naturaleza de los datos obtenidos, teniendo así:

Análisis descriptivo de categorías de datos por frecuencias con las variables categóricas para el caso de los datos cualitativos donde se resaltan las variables categóricas tales como:

Graficas referentes al análisis de la estrategia pedagógica padrinazgo en el primer periodo académico 2013.

- Caracterización de la población (estudiantes matriculados por género)
- cursos académicos vistos en el primer periodo académico del 2013
- Número de estudiantes matriculados por cursos académicos

Seguimiento A Estudiantes Primer Periodo Académico

- ❖ Aprobación por curso matriculados
- ❖ Promedios obtenidos durante el primer periodo académico
- ❖ Promedios en el 60% y el 40%
- ❖ No presentaron evaluación final (40 %)

- ❖ Estudiantes que con un 60% alto pasan perdiendo el 40%
- ❖ Estudiantes que con un 60% perdido pasan con el 40%

- **Alertas tempranas**

- ✓ Numero de alertas tempranas

Estrategia uso de redes sociales para mejorar comunicación con estudiantes

Deserción primer semestre 2013-1

- Deserción por género
- Causas de deserción de los estudiantes 2013 – 1 psicología

Asistencia al acompañamiento padrinazgo de los estudiantes del 2013 - 1

Retención y deserción

Una vez expuesto el método de análisis de datos se prosigue a exponer las herramientas que se utilizaran para el análisis de datos teniendo así las siguientes herramientas:

Herramientas para el análisis de información:

- Programa Excel versión 2013: Es un programa informático que permite gestionar datos estadísticos entre tantos otros como datos numéricos y formulas. Haciendo manejo de las herramientas de análisis datos para el caso de la estadística descriptiva brindando resúmenes estadísticos. Que se utilizó en el análisis para la cuantificación de la información cualitativa y la cualificación de información cuantitativa de la caracterización de los participantes, procesos de monitoreo y encuestas de percepción de la estrategia pedagógica padrinazgo que fueron analizadas a través de los descriptores que se presentaron con más frecuencia luego de realizarle el análisis de las encuestas.

CRONOGRAMA

| ACTIVIDAD | Mes 1 | Mes 2 | Mes 3 | Mes 4 | Mes 5 | Mes 6 | Mes 7 | Mes 8 | Mes 9 | Mes 10 | Mes 11 |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|
| Sistematizar la información obtenida del acompañamiento que permita evaluar la estrategia pedagógica padrinazgo. | | | | | | | | | | | |
| Evaluar el proceso de ejecución de la estrategia pedagógica padrinazgo el periodo académico 2013 -1 comprendido entre los meses de enero – agosto. | | | | | | | | | | | |
| Diseñar un instructivo que fortalezca la estrategia pedagógica padrinazgo durante el proceso académico de los estudiantes como apoyo al proceso de inducción en el CEAD de Arbeláez. | | | | | | | | | | | |
| Elaboración y análisis del informe final, producto del seguimiento realizado durante el semestre. | | | | | | | | | | | |

Análisis del seguimiento de los estudiantes de primer semestre de psicología 2013-1

El padrinazgo, fue ejecutado durante el primer semestre del 2013 con una muestra de 70 estudiantes del programa de psicología, fue necesario buscar espacios que favoreciera el horario de ellos para poder despejar las dudas e inquietudes que surgieran mediante el manejo de la plataforma; por medio de la atención personalizada logrando una comunicación asertiva con las coordinadoras de padrinazgo .

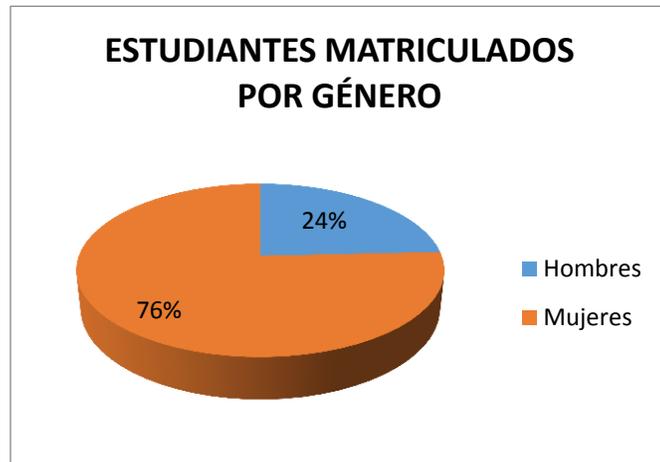
Al ver que con algunos estudiantes no se conoció ninguna información ni habían sido asertivas las anteriores herramientas se vio la necesidad de la comunicación continua con todos y cada uno de las estudiantes, enfocándonos con estos estudiantes de los cuales no se tenía información para lo cual se procede a utilizar las herramientas tecnológicas como lo son las redes sociales, con el fin de lograr la comunicación constante, y conocer de cerca su desarrollo frente a las actividades propuestas para cada uno de los cursos matriculados.

De lo anterior es necesario validar y entregar los resultados que se obtuvieron durante el desarrollo de los acompañamientos, y el proceso ejecutado durante el primer semestre del 2013, donde se evidencio que los estudiantes que ingresan a una educación superior a distancia con modalidad semi – presencial como lo maneja la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD requieren de la asesoría del manejo de la plataforma virtual con el fin de que los estudiantes se logren adaptar a la modalidad de manera satisfactoria lo cual facilite su proceso educativo dentro de la universidad.

Luego de ejecutar los acompañamientos y realizar la investigación con los estudiantes de primer semestre del 2013 estos son los resultados arrojados:

CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN

| Número De Estudiantes | |
|-----------------------|----|
| Hombres | 17 |
| Mujeres | 53 |
| | 70 |



Grafica No. 1

En la grafica No. 1, se evidencia que dentro de la poblacion matriculada en el 2013 1 predomina el genero femenino que equivale a un 76 % de la poblacion total, siendo asi 56 mujeres y 17 hombres mostrando asi que la poblacion que mas se inclino por estudiar el programa de psicologia fueron mujeres.

CURSOS ACADÉMICOS VISTOS EN EL PRIMER PERÍODO ACADÉMICO DEL 2013

| CARGA ACADÉMICA | |
|-----------------------|-------------------|
| N° de cursos | N° de estudiantes |
| 5 | 13 |
| 6 | 2 |
| 7 | 44 |
| 8 | 11 |
| TOTAL DE LA POBLACIÓN | 70 |

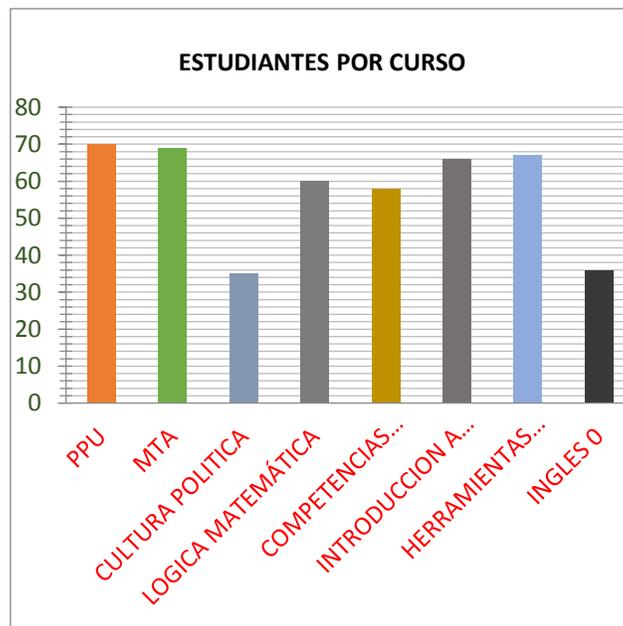


Gráfica N° 2

La carga académica asumida por los estudiantes del primer semestre de psicología de 2013 en una mayor parte decidieron matricular 7 cursos que corresponden a 14 créditos, los cuales están en la malla curricular para iniciar carrera y conocer así la metodología que implementa la universidad frente al manejo de la plataforma ; partiendo que 4 de ellas se encuentran campus virtual (PPU, MTA y cultura política e inglés) y las restantes en sistema tradicional, cursos para el desarrollo, propuestas para este semestre exceptuando algunos casos, de los cuales debieron matricular otros cursos por diferentes motivos, o por realizar su matrícula al finalizar los tiempos estipulados.

NUMERO DE ESTUDIANTES MATRICULADOS POR CURSOS ACADEMICOS

| ESTUDIANTES MATRICULADOS POR CURSO | NUMERO ESTUDIANTES POR CURSO | POBLACIÓN TOTAL |
|------------------------------------|------------------------------|-----------------|
| PPU | 70 | 70 |
| MTA | 69 | 70 |
| CULTURA POLITICA | 35 | 70 |
| LOGICA MATEMÁTICA | 60 | 70 |
| COMPETENCIAS COMUNICATIVAS | 58 | 70 |
| INTRODUCCION A PSICOLOGIA | 66 | 70 |
| HERRAMIENTAS INFORMATICAS | 67 | 70 |
| INGLES 0 | 36 | 70 |

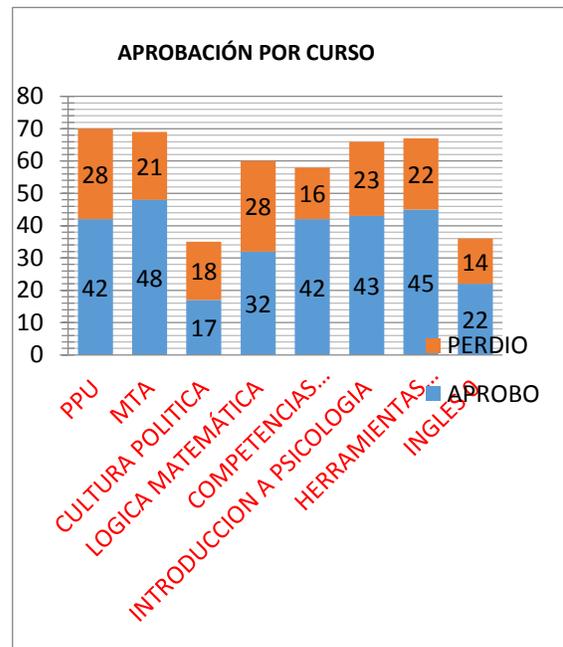


Grafica N° 3

Durante el primer semestre del 2013, se evidencio que las materias que menos matricularon los estudiantes fueron cultura política, e inglés 0, siendo estas mismas las que se presentaron dificultades durante el semestre, en su desarrollo académico.

SEGUIMIENTO A ESTUDIANTES PRIMER PERIODO ACADEMICO

| CURSO | APROBO | REPROBO | POBLACION TOTAL |
|----------------------------|--------|---------|-----------------|
| PPU | 42 | 28 | 70 |
| MTA | 48 | 21 | 70 |
| CULTURA POLITICA | 17 | 18 | 70 |
| LOGICA MATEMÁTICA | 32 | 28 | 70 |
| COMPETENCIAS COMUNICATIVAS | 42 | 16 | 70 |
| INTRODUCCION A PSICOLOGIA | 43 | 23 | 70 |
| HERRAMIENTAS INFORMATICAS | 45 | 22 | 70 |
| INGLES 0 | 22 | 14 | 70 |



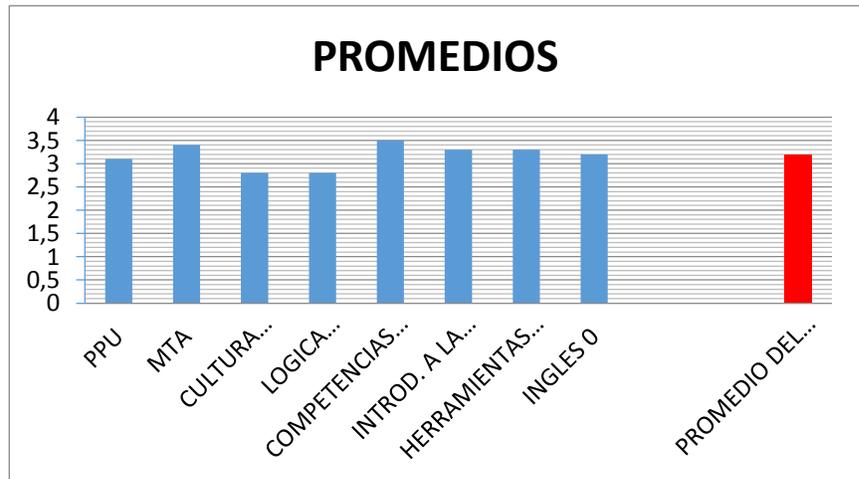
GRAFICA NO 4

En las Materias (cultura política e inglés 0) presentaron los más altos índices de pérdida al observar las gráficas detalladas por materia, los datos arrojaron que los más altos índices de aprobación se encontró en las materia de cultura política, a pesar de los inconvenientes presentados con dicha materia se logró la adaptación por parte de los estudiantes y la aprobación de la misma.

PROMEDIOS OBTENIDOS DURANTE EL PRIMER PERIODO ACADEMICO

| CURSO | PROMEDIO |
|---------------------------|----------|
| PPU | 3,1 |
| MTA | 3,4 |
| CULTURA POLITICA | 2,8 |
| LOGICA MATEMÁTICA | 2,8 |
| COMPETENCIAS COMUNICATIVA | 3,5 |
| INTROD. A LA PSICOLOGIA | 3,3 |
| HERRAMIENTAS INFORMATICAS | 3,3 |
| INGLES 0 | 3,2 |

| | |
|------------------------------|------------|
| PROMEDIO DEL SEMESTRE | 3,2 |
|------------------------------|------------|

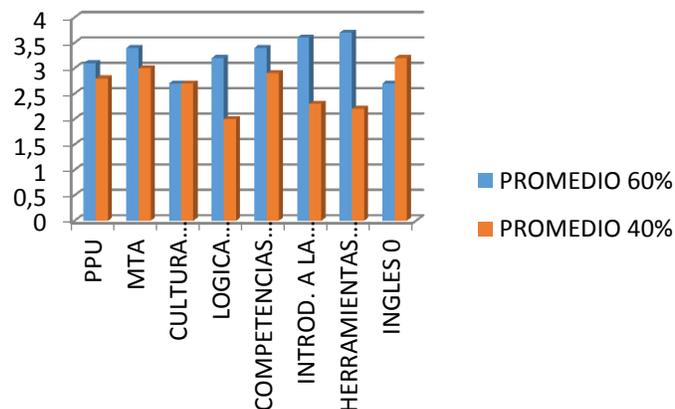


GRAFICA No. 5

El desarrollo de los cursos muestran un promedio alto que oscilan entre 3.1 y 3.5, y los bajos de 2.8 y 3.0, mostrando así que los cursos con menor promedio académico fueron lógica matemática, y cultura política, por dificultades académicas entre ellos la falta de correlación entre las lecturas y las actividades propuestas para el curso, por lo cual se realizó una tutoría presencial con el fin de aclarar dudas y reforzar conocimientos, en el caso de lógica matemática los estudiantes manifestaban que se les dificultaba el desarrollo de las actividades propuestas y los cursos con mayor promedio fue competencias comunicativas, demostrando la comprensión de las temáticas.

PROMEDIOS EN EL 60% Y EL 40%

| CURSO | PROMEDIO 60% | PROMEDIO 40% |
|---------------------------|--------------|--------------|
| PPU | 3,1 | 2,8 |
| MTA | 3,4 | 3 |
| CULTURA POLITICA | 2,7 | 2,7 |
| LOGICA MATEMÁTICA | 3,2 | 2 |
| COMPETENCIAS COMUNICATIVA | 3,4 | 2,9 |
| INTROD. A LA PSICOLOGIA | 3,6 | 2,3 |
| HERRAMIENTAS INFORMATICAS | 3,7 | 2,2 |
| INGLES 0 | 2,7 | 3,2 |

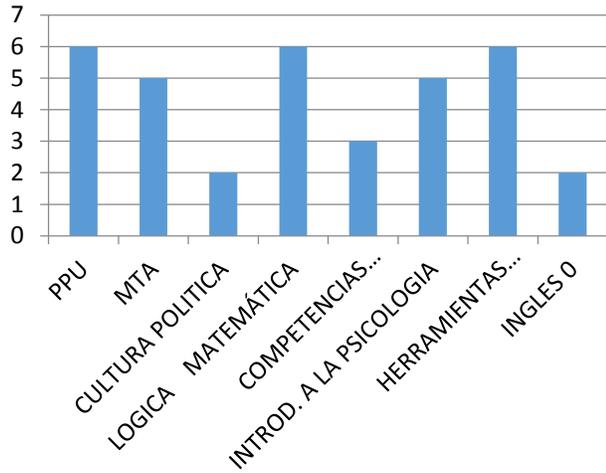


GRAFICA No. 6

La evaluación final (40 %), que complementa el proceso desarrollado durante el semestre (60 %), luego de realizar el análisis arroja que el proceso de evaluación se presentó un promedio no mayor a 3, lo cual se concluye que es inferior y esto afecta de manera importante el promedio total de la nota, siendo así más notorio en los cursos de lógica matemática, herramientas e introducción a la psicología.

NO PRESENTARON EVALUACION FINAL (40 %)

| CURSO | CANTIDAD | ESTUDIANTES MATRICULADO POR CURSO |
|---------------------------|----------|-----------------------------------|
| PPU | 6 | 70 |
| MTA | 5 | 69 |
| CULTURA POLITICA | 2 | 35 |
| LOGICA MATEMÁTICA | 6 | 60 |
| COMPETENCIAS COMUNICATIVA | 3 | 58 |
| INTROD. A LA PSICOLOGIA | 5 | 66 |
| HERRAMIENTAS INFORMATICAS | 6 | 67 |
| INGLES 0 | 2 | 36 |

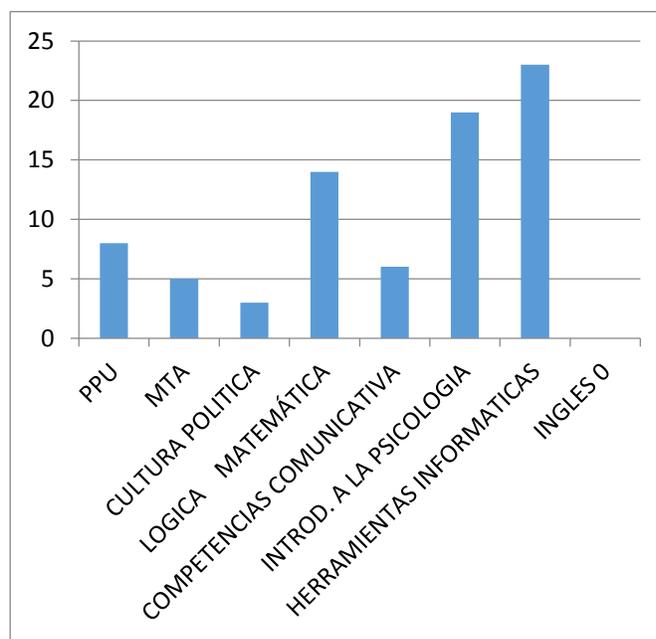


GRAFICA No. 7

La evaluación final forma parte importante en el proceso de la nota y el promedio del semestre, se evidencia que la mayor parte de los estudiantes la realizaron, y pocos de ellos no asistieron, por diferentes motivos que se desconocen, igualmente se evidencia que la materias con menos desercion a la hora de la presentacion de la prueba fueron cultura politica e ingles, cabe recalcar que a pesar de las dificultades generadas por el curso de cultura politica los estudiantes presentaron su prueba nacional, relevando que las dificultades fueron superadas con éxito.

ESTUDIANTES QUE CON UN 60% ALTO PASAN PERDIENDO EL 40%

| CURSO | ESTUDIANTES MATRICULADO POR CURSO | CANTIDAD |
|---------------------------|-----------------------------------|----------|
| PPU | 70 | 8 |
| MTA | 69 | 5 |
| CULTURA POLITICA | 35 | 3 |
| LOGICA MATEMÁTICA | 60 | 14 |
| COMPETENCIAS COMUNICATIVA | 58 | 6 |
| INTROD. A LA PSICOLOGIA | 66 | 19 |
| HERRAMIENTAS INFORMATICAS | 67 | 23 |
| INGLES 0 | 36 | 0 |

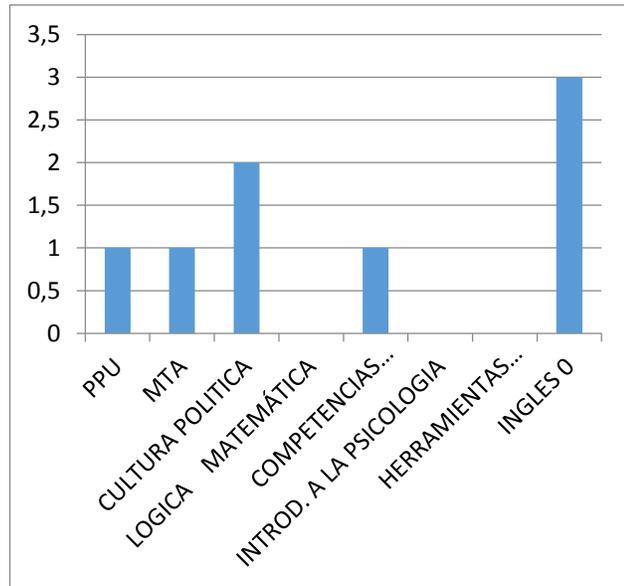


GRAFICA No 8

De acuerdo a lo manifestado por los estudiantes y reflejado en la gráfica realizada en base de la información obtenida se resalta que bajaron su promedio del 60% con la evaluación final (40 %), generando ellos inconformidad con la nota. También es necesario resaltar que los cursos que presentan altos índices de perdida con la evaluación final son herramientas informáticas, introducción psicología y lógica matemática, desconociendo los motivos de estos bajos índices.

ESTUDIANTES QUE CON UN 60% PERDIDO PASAN CON EL 40%

| CURSO | ESTUDIANTES MATRICULADOS POR CURSO | CANTIDAD |
|---------------------------|------------------------------------|----------|
| PPU | 70 | 1 |
| MTA | 69 | 1 |
| CULTURA POLITICA | 35 | 2 |
| LOGICA MATEMÁTICA | 60 | 0 |
| COMPETENCIAS COMUNICATIVA | 58 | 1 |
| INTROD. A LA PSICOLOGIA | 66 | 0 |
| HERRAMIENTAS INFORMATICAS | 67 | 0 |
| INGLES 0 | 36 | 3 |



GRAFICA N° 9

Luego de verificar el desempeño de los estudiantes en la evaluación final (40 %) se evidencia que los índices no fueron los mejores, pero a pesar de esto es de vital importancia resaltar que fueron pocos los estudiantes que pasan teniendo esta nota alta, al igual que en ingles 0 y cultura política existieron estudiantes que lograron aprobar el curso con un buen desempeño en esta evaluación, con esto también se podría decir que se superó los obstáculos de comprensión que manifestaban los estudiantes frente a estos cursos, al igual que si el desempeño del 60 % es bajo las probabilidades de pasar la materia con el 40 % son mínimas.

ESTUDIANTES QUE NO REGISTRAN INFORMACION DURANTE SU PROCESO ACADEMICO Y ACOMPAÑAMIENTOS DE PADRINAZGO

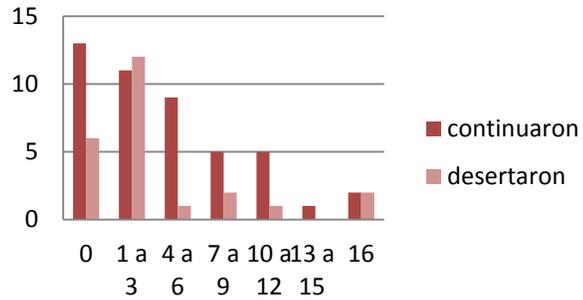
ALERTAS TEMPRANAS

Para la ejecución delos acompañamiento es necesario crear e implementar una base de datos que permita identificar a cada uno de los estudiantes que ingresaron al programa de psicología en el primer semestre de 2013, así conocer y llevar un constante monitoreo del desarrollo de las actividades propuestas para cada curso.

El inicio del semestre se entregan indicaciones del proceso de acompañamiento padrinazgo, lo cual se requiere del primer mes, buscando identificar y monitorear a todos los estudiantes, esto es un trabajo complejo porque hay algunos estudiantes que no asisten a dichos acompañamientos, por lo tanto se procede a ponerlos dentro de la base de datos de alertas tempranas que busca identificar a los estudiantes de los cuales no se conozca ninguna información, con el fin de conocer su proceso, manejo y desarrollo de la plataforma y cada uno de los cursos matriculados, teniendo en cuenta que no contestaron correos enviados de manera masiva, ni se conoce la información antes mencionada, entregando este reporte a la consejería lo cual permitirá obtener la información del ingreso y desarrollo de los cursos, y lograr su ubicación, de ser necesario reiterar el manejo de la plataforma mediante de los acompañamientos de padrinazgo.

NUMERO DE ALERTAS

| ALERTA No | ESTUDIANTES EN ALERTA TEMPRANA | POBLACION TOTAL |
|-----------|--------------------------------|-----------------|
| 1 | 27 | 70 |
| 2 | 19 | 70 |
| 3 | 15 | 70 |
| 4 | 12 | 70 |

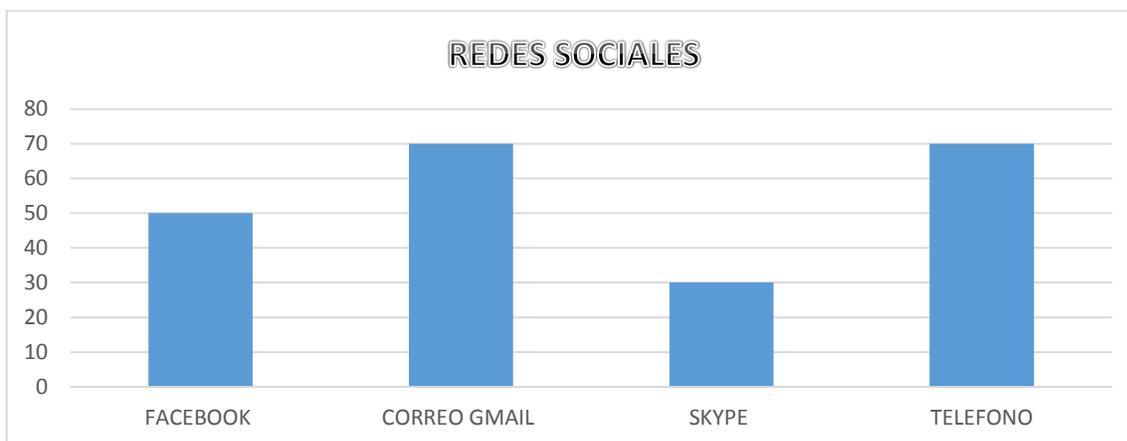


GRAFICA N°10

Los acompañamientos se ejecutan desde el inicio de semestre, y los cursos matriculados, tan pronto no se conocen información de su desarrollo por parte de los estudiantes se registra dentro de la base de datos de alertas temprana con el fin de conocer y actuar a tiempo con estos estudiantes, esta base de datos disminuye a medida del paso del semestre ya que los estudiantes se van adaptando a la metodología de la universidad y obtienen la claridad sobre el manejo de la plataforma y el desarrollo de los cursos.

ESTRATEGIA, USO DE REDES SOCIALES PARA MEJORAR COMUNICACIÓN CON ESTUDIANTES

Para contrarrestar la falta de asistencia presencial presentada por diferentes motivos a los acompañamientos de padrinazgo, se crean estrategias virtuales que le permitan al estudiante estar en continuo contacto con las coordinadoras de padrinazgo a medida del tiempo que se dispone por parte de los estudiantes y en común acuerdo para dicho proceso, por lo anterior se utilizan las redes sociales (Skype, Facebook) donde se mantuvo constante comunicación debido que los estudiantes manifestaban que por diferentes motivos (económicos laborales, familiares) no podían asistir de manera presencial por lo anterior se decide utilizar las redes sociales como estrategia de acercamiento hacia los estudiantes, permitiendo así la aclaración de dudas sobre el manejo de plataforma y brindando información en general.



GRAFICA N °11

Él envió de correos fue masivo para todos los estudiantes (corresponden a los 70 estudiantes) de psicología del primer semestre 2013-1 , que contenía información alusiva al proceso de acompañamiento al ver que algunos estudiantes no contestaban dichos correos se vio la necesidad de hacer uso las redes sociales, de un total de 70 estudiantes se atendieron 50 vía Facebook , las redes sociales

permitieron el acercamiento y la comunicación con todos los estudiantes de manera fácil y rápida ya que algunos manifestaban que tenían inconsistencias con sus correos.

Durante el semestre se realizaron cuatro llamadas telefónicas (corresponden a 70 estudiantes) que tenían como objetivo verificar el desempeño y desarrollo en cada una de las actividades del campus virtual, lo cual suministro información importante sobre el desarrollo de las actividades, y al mismo tiempo conocer los motivos que obstaculizaron su proceso educativo entregando información significativa para el monitoreo llevado por las madrinas de padrinazgo , logrando así una colaboración eficaz.

Las redes sociales fueron de gran ayuda en la comunicación entre las coordinadoras de padrinazgo y los estudiantes para brindar información a tiempo sobre el desarrollo de las actividades y el manejo de la plataforma despejando así las dudas, a quienes se dificultaba trasladarse hasta la universidad, por los diferentes motivos antes mencionados.

DESERCIÓN PRIMER SEMESTRE DEL 2013

| DESERCIÓN POR GENERO | | POBLACION DE DESERCIÓN |
|----------------------|----|------------------------|
| HOMBRES | 6 | 24 |
| MUJERES | 18 | 24 |

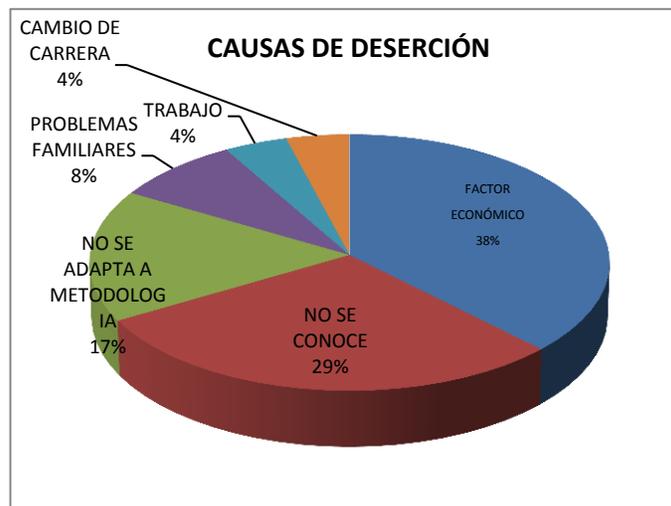


GRAFICA N°12

Teniendo en cuenta los estudiantes matriculados, se evidencia que de la deserción total un 25% fueron hombres y 75% mujeres, mostrando así que se conserva la misma proporción entre hombres y mujeres que se debe resaltar durante el procesos de acompañamiento se evidenciaron varios motivos que conllevaron a los estudiantes a desertar o retirarse de la universidad, siendo así el más alto los problemas familiares, seguidos de los laborales y económicos, lo cual obstaculizo la participación en la estrategia y los acompañamientos y asesoramiento durante el primer semestre del 2013.

CAUSAS DE DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES 2013 – 1 PSICOLOGIA

| CAUSAS DE DESERCIÓN | |
|----------------------------|---|
| FACTOR ECONÓMICO | 9 |
| NO SE CONOCE | 7 |
| NO SE ADAPTA A METODOLOGIA | 4 |
| PROBLEMAS FAMILIARES | 2 |
| TRABAJO | 1 |
| CAMBIO DE CARRERA | 1 |



GRAFICA N°13

La realización y ejecución de los acompañamientos permito conocer de cerca a todos los estudiantes y cada una de sus problemáticas obteniendo así los motivos que dificultaban la asistencia a los acompañamientos y su bajo desempeño en los cursos matriculados, determinando así que el factor económico prevalece entre las dificultades de los estudiantes con un 38%, seguido de la no adaptación a la metodología de la universidad, manifestando así que la virtualidad no llenaba sus expectativas y preferían seguir un proceso educativo presencial, los horarios laborales también dificultaron la participación de los estudiantes a los acompañamientos de padrinazgo y a algunas tutorías.

Los problemas familiares afectaron de manera significativa a 2 estudiantes que debieron aplazar o suspender el semestre debido que debían ocuparse de la obligación familiares debido a los inconvenientes familiares.

Hubo una estudiante que estaba cursando 2 carreras al tiempo lo cual dificultaba el desempeño de las dos, por lo cual decidió suspender la de psicología y al terminar continuaría de nuevo en la universidad.

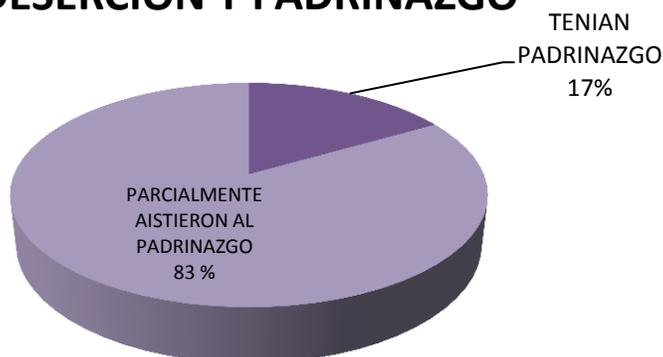
Durante el monitoreo y seguimiento constante se evidencia que los asesoramientos son de vital importancia, y que la estrategia de utilizar las redes sociales como herramienta de acercamiento y ayuda hacia los estudiantes fueron asertivas ya que en el caso de los problemas familiares, laborales económicos permitió brindar y conocer información vital tanto de la universidad hacia los estudiantes y de los estudiantes hacia la universidad, logrando así una comunicación que permitió conocer a través de llamadas, correos electrónicos los verdaderos motivos que estaban dificultando su proceso, con el fin de mitigar los mismos, y lograr sus posibles soluciones en el momento que se podían brindar.

ASISTENCIA A LOS ACOMPAÑAMIENTOS Y ASESORAMIENTOS DE PADRINAZGO DE LOS ESTUDIANTES DEL 2013 - 1

| ASISTENCIA AL ACOMPAÑAMIENTO (PADRINAZGO) | |
|---|----|
| SI TOTALIDAD | 21 |
| PARCIALMETE NO ASISTIERON | 49 |

| | |
|----------------------------|----|
| ALUMNOS QUE DESERTARON | 24 |
| TENIAN PADRINAZGO | 4 |
| PARCIALMENTE ASISTIERON AL | 20 |

DESERCIÓN Y PADRINAZGO



GRAFICA N°14

De la población total matriculada en el 2013-1, los cuales fueron 70 estudiantes todos participaron parcialmente del acompañamiento padrino solo 21 estuvieron activamente durante los 16 encuentros, 49 estudiantes participaron parcialmente de manera presencial, vía correo electrónico, redes sociales, o llamadas telefónicas.

Entre los estudiantes que recibieron acompañamiento se presentó menor deserción (17%), evidenciando que es de suma importancia el continuar con este proceso para asegurar la continuidad en la permanencia del estudiante en la universidad.

A continuación se visualiza la deserción presentada en el primer semestre del 2013-I.

| RETENCIÓN Y DESERCIÓN | |
|------------------------------|----|
| ESTUDIANTES INSCRITOS | 70 |
| ESTUDIANTES QUE DESERTARON | 24 |
| ESTUDIANTES CON CONTINUIDAD | 46 |



GRAFICA N°15

Luego del cierre de semestre y evidenciar los resultados y el promedio obtenido por los estudiantes, con el fin de verificar su desempeño y lograr los acompañamientos implementada en el 2013 1, se analiza que hubo un 66 % de continuidad y un 34 % de estudiantes que desertaron por los diferentes motivos que obstaculizaron el proceso educativo y los conllevó al retiro total de la universidad.

"Encuesta Horarios

Apreciad@ Estudiante.

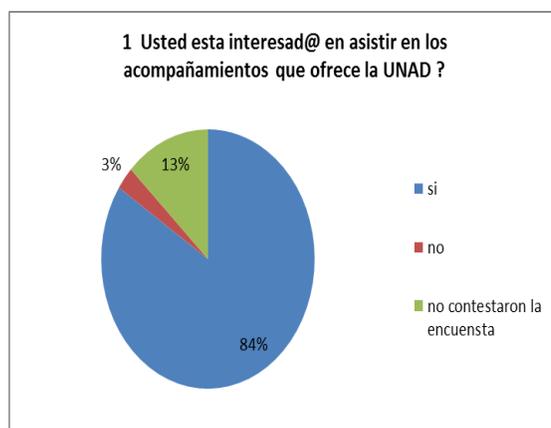
Nuevamente le damos la bienvenida a nuestra Universidad, Usted hace parte de una nueva familia que es la Familia Unadista y por ello su opinión es muy importante.

Lo invitamos a contestar la siguiente encuesta:

Agradecemos su tiempo y atención.

1. Usted esta interesad@ en asistir en los acompañamientos que ofrece UNAD?

| opciones | Estudiantes | porcentaje |
|----------------------------|-------------|------------|
| si | 59 | 84% |
| no | 2 | 3% |
| no contestaron la encuesta | 9 | 13% |

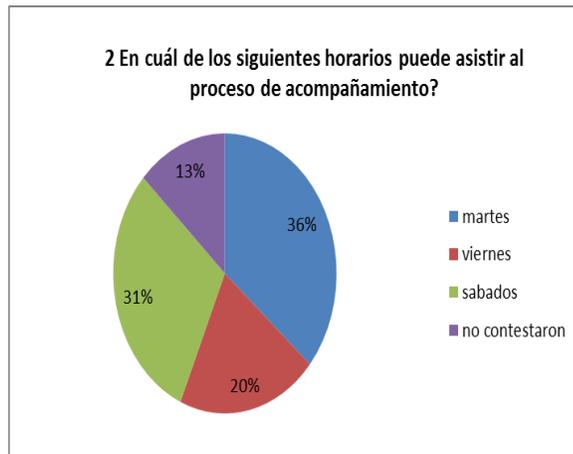


GRAFICA 16

El 84 % de los estudiantes se encuentran interesados en asistir a los acompañamientos y asesoría semanal.

2) En cuál de los siguientes horarios puede asistir al proceso de acompañamiento?

| Opciones | Estudiantes | porcentaje |
|----------------|-------------|------------|
| martes | 25 | 36% |
| viernes | 14 | 20% |
| sábados | 21 | 31% |
| no contestaron | 9 | 13% |



GRAFICA 17

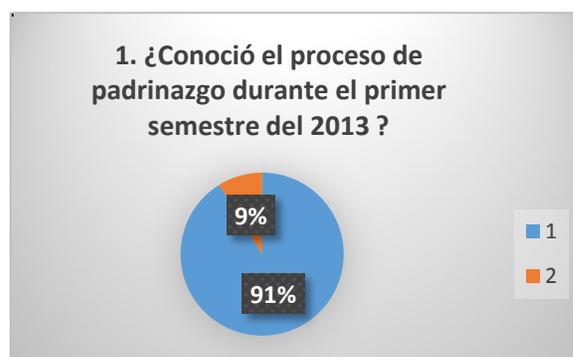
De acuerdo a los horarios establecidos a los estudiantes el 36 % lograron asistir el día martes a las asesorías del campus virtual.

| Descriptores más utilizados | |
|--|---|
| Pregunta | motivos |
| <p>¿ Usted esta interesad@ en asistir en los acompañamientos que ofrece la UNAD ?Si está o no interesad@ por favor justifique su respuesta</p> | <p>Es importante el acompañamiento para despejar las dudas y uno como estudiante tener un respaldo permanente por que permite un mejor aprendizaje. Para ampliar el conocimiento Desde un comienzo quise mis materias presenciales y todo está virtual así que mi deseo es participar . Es necesario tener estos acompañamientos porque existen algunas dudas en cuanto al uso de la plataforma. Por ser una metodología nueva es importante dejarse orientar para hacer más efectivo el estudio virtual. Es muy importante para mí ya que el acompañamiento de una persona estudiante con más experiencia para asesorar al personal nuevo que ingresa permite que el estudiante nuevo se sienta confiado en hacer preguntas respectivas sin la necesidad de tener temor o timidez. Estoy interesada en la estrategia de padrinazgo porque a veces se me presentan muchas dudas sobre la plataforma y el correo institucional</p> |

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE LOS ACOMPAÑAMIENTOS

1 ¿Conoció el proceso de padrinazgo durante el primer semestre del 2013?

| Opciones | Estudiantes | Porcentaje |
|----------|-------------|------------|
| Si | 31 | 91% |
| NO | 3 | 9% |

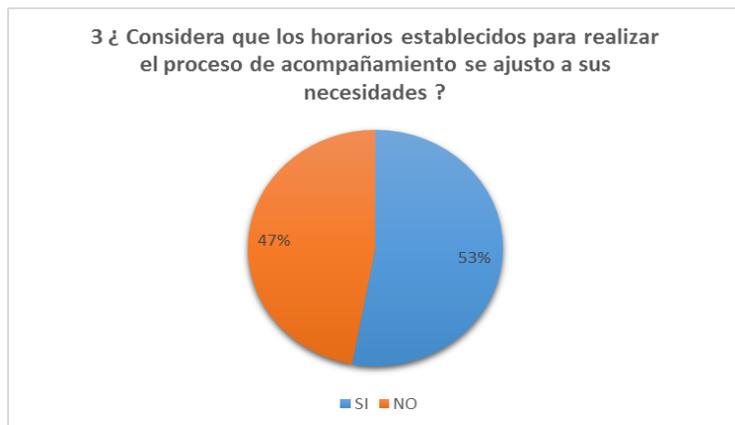


GRAFICA N°18

El 91% de estudiantes conocieron el proceso de padrinazgo de manera masiva atreves de mensajes de correo electrónico, voz a voz y en la universidad de manera personalizada.

2. ¿Considera que los horarios establecidos para realizar el proceso de acompañamiento se ajustó a sus necesidades?

| opciones | estudiantes | porcentaje |
|----------|-------------|------------|
| SI | 18 | 53% |
| NO | 16 | 47% |

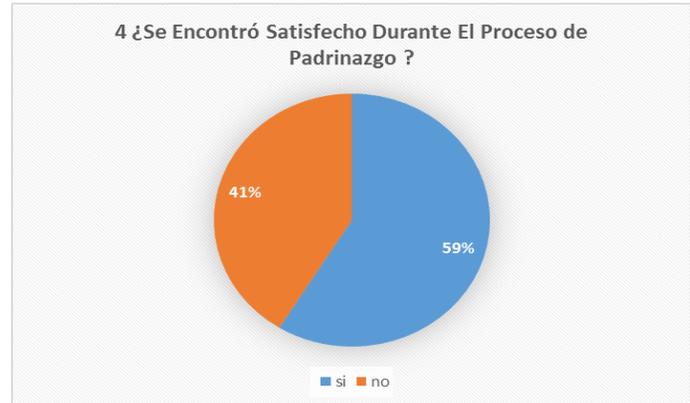


GRAFICA N°19

Los horarios que se manejaron durante el 2013 -1 fueron apropiados para algunos estudiantes, pero hizo falta cubrir otros días debido que por horarios laborales de varios estudiantes no podían asistir.

3 ¿Se Encontró Satisfecho Durante El Proceso de Padrinazgo?

| Opciones | Estudiantes | Porcentaje |
|----------|-------------|------------|
| si | 20 | 59% |
| no | 14 | 41% |



GRAFICA N° 20

Los estudiantes que asistieron al proceso de padrino se encontraron satisfechos con los acompañamientos semanales, hubo un 41% de los estudiantes que no se encontraron satisfechos debido a los horarios de atención.

5. ¿Considera que las herramientas de enseñanza utilizadas por el padrino fueron las adecuadas para su comprensión?

| opciones | estudiantes | porcentaje |
|----------|-------------|------------|
| si | 26 | 76% |
| no | 8 | 24% |



GRAFICAN°20

Las herramientas utilizadas fueron apropiadas para los estudiantes que participaron activamente en los acompañamientos virtuales y presenciales.

5. ¿Cree que el proceso de padrinazgo es oportuno para el desarrollo de las actividades propuestas en el campus virtual de la Universidad?

| Opciones | Estudiantes | Porcentaje |
|----------|-------------|------------|
| Si | 31 | 91% |
| No | 3 | 9% |



GRAFICA N°21

El acompañamiento y seguimiento es favorable; ya que permite a los estudiantes de primer semestre conocer y adaptarse a la metodología que maneja la universidad, lo cual permite el desempeño, y desarrollo en cuanto a las actividades propuestas por todos y cada uno de los cursos virtuales.

CONCLUSIONES

Comprensión y adaptación de la metodología de aprendizaje de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, con la implementación, como acompañamiento dirigido a estudiantes de primer semestre de psicología.

- La atención personalizada sirve como fortalecimiento para el desarrollo de las actividades propias de los cursos virtuales, logrando así afianzar conocimientos y desarrollar habilidades en cuanto al manejo de la plataforma, ya que facilita la adaptación a la metodología que la universidad.
- Los cursos proyecto pedagógico unadista y metodología del trabajo académico permite que el estudiante conozca el acercamiento de la educación a distancia permitiendo que con los acompañamientos realizados semanales adquieran estrategias y técnicas que permitan que su desempeño académico frente al aprendizaje autónomo
- Las OVAS (Objetos virtuales de aprendizaje) permitieron desarrollar competencias con el propósito educativo y formativo utilizando los recursos tecnológicos.
- El utilizar la redes sociales permitieron realizar una comunicación acertada con los estudiante y así Implementar encuentros vía Skype y Facebook que permitiendo el seguimiento de su proceso educativo y conocer de ante mano las problemáticas que obstaculizaron el proceso educativo y la asistencia presencial a los acompañamientos de padrinazgo.
- La estrategia implementada a los estudiantes del programa de psicología facilito la adaptación a la metodología de la universidad permitiendo el buen desarrollo de sus actividades y la confianza para su aprendizaje autónomo

y la continuidad del 83% de los estudiantes en la educación superior en la UNAD.

- Debido a las necesidades de los estudiantes por su falta de tiempo es necesario diseñar una herramienta instructiva (cartilla interactiva) que les facilite el manejo de la plataforma desarrollando un aprendizaje autónomo

RECOMENDACIONES

Luego de ejecutado los seguimientos y acompañamiento se pudo evidenciar que sería de gran ayuda para las demás escuelas siempre y cuando se disponga del tiempo requerido para hacer de este proceso asertivo; ya que el trabajo que se realizó es bastante importante porque permite la cercanía con los estudiantes conociendo así los factores por los cuales no pueden asistir de manera presencial a estos, y bien así conocer el desarrollo de las actividades propuestas para los cursos, es evidencia la necesidad de hacer una sistematización como estrategia pedagógica padrino, como fortalecimiento de la retención del CEAD Arbeláez.

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia Cead Arbeláez es una opción de ingreso a la educación superior entre los jóvenes que buscan una oportunidad de preparación profesional.

Los estudiantes que ingresan al primer semestre en la universidad presentan un sin número de interrogantes frente a la modalidad que la maneja la misma, la misión de la universidad es contribuir a la educación para todos a través de la modalidad abierta, a distancia y en ambientes virtuales de aprendizaje, mediante la acción pedagógica, la proyección social, el desarrollo regional y la proyección comunitaria, la inclusión, la investigación, la internacionalización y las innovaciones metodológicas y didácticas, con la utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones para fomentar y acompañar el aprendizaje autónomo, generador de cultura y espíritu emprendedor que, en el marco de la sociedad global y del conocimiento, propicie el desarrollo económico, social y humano sostenible de las comunidades locales, regionales y globales con calidad, eficiencia y equidad social; para lo cual se implementó en el 2013 acompañamientos y seguimientos constantes a todos y cada uno de los estudiantes que ingresaron a primer semestre al programa de psicología, logrando así una comunicación asertiva con todos los estudiantes que ingresaron y participaron activamente dentro de los acompañamientos lo cual logro resolver las inquietudes que se generaron a medida del desarrollo de las actividades

propuestas para cada uno de los cursos, fue necesario manejar por componentes los acompañamientos brindados durante todo el semestre para así lograr abarcar y despejar todas las dudas que obtuvieron los estudiantes, logrando así la adaptación a la metodología y por medio de esto la retención estudiantil, dichos componentes se manejaron de la siguiente manera:

Componente de acompañamiento:

Acompañamientos semanales:

- Encuesta tipo cuestionario para conocer disponibilidad de tiempo de los estudiantes y su deseo de participar en los acompañamientos semanales:

Fase 1: Inducción a estudiantes nuevos

Fase 2: Conformación de equipos de acompañamientos que comprende:

Tutor de programa académico y estudiante que este cursando últimos semestres del programa.

Fase 3: Determinación de plan de trabajo y encuentros.

Fase 4: Selección de grupos y horarios.

Fase 5: Proceso de encuentros de acompañamientos que comprende:

- a. Días de encuentro semanal independiente de los días que los estudiantes tengan tutoría tradicional.
- b. Definición de horas de encuentro.
- c. Atención extraordinaria por medios de comunicación como: Celular, Correo electrónico, Skype, y Facebook.
- d. Registro de encuentros y tareas desarrolladas:
 - a. Acompañamiento para el curso de Inducción al campus virtual.
 - b. Reconocimiento de tutores y directores de los cursos virtuales.
 - c. Utilización de herramientas de aprendizaje virtual.
 - d. Apoyo para la comprensión de guías y trabajos virtuales.
 - e. Motivación para la participación activa y autónoma.(taller de autodesarrollo personal).
 - f. Reconocimiento de sistema general de evaluación.

Componente de seguimiento:

- Creación de la base de datos de caracterización y seguimiento de los estudiantes que ingresan a los acompañamientos.
- Seguimiento de alertas tempranas: se registran dentro de la base de datos con el fin de actuar a tiempo con estos estudiantes.

Componente de percepción de los acompañamientos:

- Encuesta tipo cuestionario para conocer disponibilidad de tiempo de los estudiantes y su deseo de participar en los acompañamientos semanales:
- Encuesta para la evaluación de los acompañamientos por parte de los estudiantes que ingresaron a los acompañamientos

Componente humano:

Para llevar a cabo los seguimientos y acompañamientos fue necesario contar con estudiantes de semestres superiores que conozcan y apliquen de cerca el manejo de la plataforma con el fin de apoyar los acompañamientos en el plataforma virtual, dirigido por estudiantes de último semestre que desarrollaron esto como experiencia profesional dirigida, contando con la infraestructura brindada por la universidad que este caso principalmente la sala de sistemas llamada Maloka, apoyados por los tutores.

Implementar la cartilla digital con el fin de promover el aprendizaje autónomo, esto facilitara a los estudiantes que no pueden asistir de manera presencial a realizar un auto acompañamiento virtual, enfatizándonos en el proceso metodológico planteado por la universidad.

Luego de ejecutados los acompañamientos se visualizó de manera intuitiva que es necesario que se continúe ejecutando los acompañamientos, convirtiéndola en la Sistematización de una estrategia pedagógica Padrinazgo apropiándose de la información recolectada desde que se inició hace 4 años hasta la fecha con el fin

de organizar y plasmar un documento que permita justificar la importancia de continuar con los acompañamientos e incluirlos para todas las escuelas al mismo tiempo.

ANEXOS

Anexo 1.

Encuesta 1: Disponibilidad de tiempo de los estudiantes y su deseo de participar en los acompañamientos semanales

Encuesta de Acompañamiento en sus procesos educativos UNAD Estimado Estudiante

Para nosotros es importante acompañar y apoyar su proceso de estudio en la UNAD; por esta razón se implementa en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD CEAD ARBELAEZ-FUSAGASUGÁ la estrategia de padrinazgo que consiste en brindar una asesoría constante para el manejo de la plataforma el cual estará liderado por estudiantes de semestres avanzados.

1. ¿Usted esta interesad@ en asistir en los acompañamientos que ofrece la UNAD?

SI
NO

Si está o no interesad@ por favor justifique su respuesta

2. ¿En cuál de los siguientes horarios puede asistir al proceso de acompañamiento?

Martes 3:00 a 6:00 pm

Viernes 3:00 a 6:00

Sábado 7:00 am a 1:00 pm

3. Diligencia sus datos personales

Nombre completo

Numero de celular

Código

-

El Padrinazgo es un Acompañamiento donde el Padrino Esclarece dudas acerca el manejo de la plataforma dentro del proceso Educativo de cada Estudiante.

Se realizó para ustedes estudiantes de Primer Semestre de Psicología de la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades de la Universidad Nacional Abierta Y A Distancia, es de vital importancia contar con su opinión, y así poder mejorar en los siguientes semestres

1. ¿ Conoció el proceso de padrinazgo durante el primer semestre del 2013?

SI

NO

2. ¿ Accedió al Proceso de Padrinazgo?

SI

NO

3. ¿En caso de que la anterior pregunta su respuesta sea NO por favor responda porque?

4. ¿Considera que los horarios establecidos para realizar el proceso de acompañamiento se ajustó a sus necesidades?

SI

NO

5. ¿En caso de que la anterior pregunta su respuesta sea NO por favor responda porque?

6. ¿Se Encontró Satisfecho Durante El Proceso de Padrinazgo?

SI

NO

7. ¿En caso de que la anterior pregunta su respuesta sea NO por favor responda porque?

8. ¿Considera que las herramientas de enseñanza utilizadas por el padrino fueron las adecuadas para su comprensión?

SI

NO

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bibliografía Consultada

- ❖ Artículo de reflexión Educación a distancia y educación virtual: una diferencia necesaria desde la perspectiva pedagógica y la formación del ser humano Nubia Constanza Arias Arias
- ❖ Proyecto pedagógico solidario versión 3.0 (2011).Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
- ❖ Arboleda,J. (2010). Metodología del aprendizaje: desarrollo y evaluación de desempeños. El padrinazgo. (RCP) Red Colombia de Pedagogía. Editorial Redipe
- ❖ Karolina González Guerrero² José Eduardo Padilla Beltrán¹ Cosacov, E. (2007) Diccionario de Términos Técnicos de la Psicología. 3a ed. - Argentina; Córdoba: Editorial Brujas, 2007.
- ❖ Rodríguez, Y. (2008). Curso de Personalidad. Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades. Programa Psicología. Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD.
- ❖ Citado por: Míguez, M. (2005). El núcleo de una estrategia didáctica universitaria: motivación y comprensión.
- ❖ Citado por: (2009) Alvarado, Y; Prieto, A y Betancourt, D. (2009). Liderazgo y Motivación en el Ambiente Educativo Universitario
- ❖ Rodríguez A, (2010) retención de estudiantes universidad interamericana de puerto rico.
- ❖ Facundo, Á. (2009). Análisis sobre la deserción en la educación superior a

distancia y virtual: el caso de la UNAD – Colombia

- ❖ Manrique. V. Lileya. (2004). El aprendizaje autónomo en la educación a distancia. Primer Congreso Virtual Latino Americano De Educación a Distancia. Departamento de Educación, Pontificia Universidad Católica del Perú.
- ❖ Chica, F. (2010). Factores de la enseñanza que favorecen el aprendizaje autónomo en torno a las actividades de aprendizaje

- ❖ Misión Institucional de la Universidad Nacional Abierta y A Distancia – UNAD

- ❖ Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados. Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

- ❖ Reglamento Académico. Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD.

- ❖ Reglamento académico (2006). normativa de la universidad nacional abierta y a distancia (UNAD)

- ❖ Los teóricos diferencian diversos tipos de deserción: la “primera deserción” (*first drop out*) o el abandono de la carrera o estudios durante 2 semestres académicos consecutivos; la deserción interna o cambio de programa, sin abandono de la institución; la deserción institucional o abandono de la institución, tanto para continuar estudiando en otra o para dejar los estudios definitivamente; así como una amplia clasificación con relación al momento en que se da (precoz, temprana, tardía); o según el tipo de motivos o factores asociados a ella. Igualmente existen diferentes formas de medición: deserción por períodos (semestral o anual) y por cohortes. Esta última indica el número de estudiantes que se retiró sin lograr concluir el programa o nivel al cual aspiró y en el cual se inscribió en momento dado.

Como tal, requiriere de una fecha de corte suficientemente razonable durante la cual se puede terminar el programa o nivel, para realizar el análisis

- ❖ Díaz P(2008).modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena
- ❖ Reglamento Académico de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). Artículo 13. Retención estudiantil
- ❖ Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Elementos para su diagnóstico y tratamiento, Ministerio de Educación Nacional 2008. Pág. 109
- ❖ <http://spadies.uniandes.edu.co/spadies2/recursos/DiagnosticoDesercion.pdf>
- ❖ Torres I (2010) estado del arte de la retención de estudiantes de la educación superior pontificia universidad javeriana facultad de educación secretaría de planeación Bogotá d.c.
- ❖ Reglamento Académico de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) Artículo 14. Sistema de Integración Unadista (SIU).
- ❖ Reglamento (2006) Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). acción pedagógica en artículo 60. Trabajo académico a distancia
- ❖ Reglamento de Bienestar Universitario (2007) Universidad Nacional Abierta y A Distancia – UNAD.
- ❖ Reglamento de Bienestar Universitario (2007) .apoyo académico
- ❖ Citado por : http://www.ehowenespanol.com/caracteristicas-del-metodo-mixto-del-diseno-investigacion-lista_71765/

- ❖ Rubio, M. El análisis documental: Indización y resumen. En bases de datos especializadas.

- ❖ Tiposde.Org. Tipos de encuestas. Recuperado el 20 de Noviembre de 2012 de: <http://www.tiposde.org/escolares/123-tipos-de-encuestas>

- ❖ Herrera, G. Metodología del Trabajo Académico a Distancia.
- ❖ Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD. Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAP). Versión 3.0
- ❖ Reglamento Académico. Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD.