

DIPLOMADO DE DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA  
ETAPA N°4 - MIRADAS COLECTIVAS

MIRADAS COLECTIVAS DE LOS DEPARTAMENTOS DE SANTANDER Y  
CUNDINAMARCA

MUNICIPIOS DE BUCARAMANGA Y BOGOTÁ

GRUPO: 442001-47

INTEGRANTES:

1. Angélica María Gómez Ramírez
2. Gloria Valbuena López
3. Sonia Marcela Villamizar
4. Viviana Carolina Torres Ibarra
5. Zoraida Nieto Martínez

TUTOR: NIDIA LUCIA MORALES

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA (UNAD)  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES  
PROGRAMA DE PSICOLOGIA

2017

## Resumen

### MIRADAS COLECTIVAS DE LOS DEPARTAMENTOS DE SANTANDER Y CUNDINAMARCA.

### MUNICIPIOS DE BUCARAMANGA Y BOGOTÁ.

Este es un documento elaborado de forma colaborativa por estudiantes del diplomando de Desarrollo Humano y familia, propuesto por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) como opción de grado para obtener el título de Profesionales en Psicología. Se presentan 5 investigaciones sobre diferentes problemáticas y comunidades encontradas por cada una de las integrantes del grupo colaborativo, que se direccionan a los municipios de Bucaramanga-Santander y Bogotá-Cundinamarca. Mediante Investigación Acción Participativa (IAP), los investigadores recogieron información junto con la comunidad, elaborando y aplicando un instrumento para hallar descriptores de la comunidad, aplicando técnica del árbol de problemas y elaborando propuesta de acompañamiento. Las comunidades y problemáticas encontradas son: Tripulantes de Cabina de Pasajeros: Falta de tiempo para las familias. Manuela Beltrán: Falta de comunicación asertiva en la familia genera conflictos. Barrio Gonzales Chaparro: Familias asertivas, no más violencia de género. Institución educativa Liceo Patria: Bullying, acoso escolar. Comunidad religiosa iglesia de Jesucristo de los Santos de los últimos Días: Mala comunicación familiar y conflictos. La metodología utilizada por cuatro de los autores se fundamentó en el enfoque sistémico y un autor en el enfoque conductual. Se elaboraron diferentes estrategias expuestas en propuestas de acompañamiento a comunidades y familias, encaminadas a prevenir y mitigar las problemáticas, brindando herramientas para mejorar la calidad de vida de las personas, víctimas y agresores involucrados, buscando el desarrollo humano individual y familiar, afianzando lazos y fortaleciendo alianzas, enfocando

esfuerzos hacia el dialogo, respeto, resolución de conflictos familiares y contra la violencia de genero.

*Palabras clave:* Familia, comunidades, violencia de género, conflictos familiares, comunicación, calidad de vida, lazos familiares, alianzas familiares, asertividad, desarrollo humano, respeto, diálogo, bullying, victima, agresor, enfoque sistémico, investigación acción participativa (IAP), mapa de problemas, descriptores de la comunidad.

### Abstract

COLLECTIVE VIEWS OF THE DEPARTMENTS OF SANTANDER AND CUNDINAMARCA.

MUNICIPALITIES OF BUCARAMANGA AND BOGOTÁ

This document was collaboratively prepared by students of Human Development and Family, proposed by Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) as an option of degree to obtain the title of Bachelor's in Psychology. Five investigations are presented on different problems and communities found by each of the members of the collaborative group, which are addressed to the municipalities of Bucaramanga-Santander and Bogota-Cundinamarca. Through Participatory Action Research (PAR), the researchers collected information with the community by developing and implementing a tool to find community descriptors, applying problem tree analysis and elaborating a proposal of accompaniment. Communities and problems found are: Cabin Crew: lack of time for families, Manuela Beltran: Lack of assertive communication in the family generates conflicts, Gonzales Chaparro neighborhood: Assertive Families, No More Gender Violence, Liceo Patria Educational institution: Bullying, The Church of Jesus Christ of Latter-day Saints: Bad family communication and conflicts. The methodology used by four of

the authors was based on the systemic approach and an author on the behavioral approach.

Different strategies were elaborated outlined in proposals of accompaniment to communities and families, designed to prevent and mitigate the problems, providing tools to improve the quality of life of the people, victims and aggressors involved, looking for individual and family human development, strengthening ties and strengthening alliances, focusing efforts towards dialogue, respect, resolution of family conflicts and against gender violence.

*Key words:* Family, communities, gender violence, family conflicts, communication, quality of life, family ties, assertiveness, human development, respect, dialog, bullying, victim, aggressor, Systemic approach, Participatory Action Research, problem mapping, community descriptors.

## Introducción

El grupo familiar es aquél que incluye a las personas que piensan en sí mismas como parte de la familia, ya estén relacionadas por sangre, matrimonio o no, y que se apoyan y cuidan entre sí de forma regular (Poston y cols, 2004). Es así, que si se modifica la dinámica de un miembro de la familia, la calidad de vida de todo el sistema se puede ver afectado.

Durante el desarrollo del presente documento presentamos cinco investigaciones realizadas por estudiantes del Diplomado en Desarrollo humano y Familia propuesto como opción de grado de Psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).

Se hace referencia a los lugares del país en los que se realizaron dichos procesos investigativos mediante la aplicación de mapa situacional, identificando los municipios, los autores de los proyectos y el tema de los mismos.

De la misma manera se realiza análisis descriptivo de las problemáticas encontradas por los estudiantes en las diferentes comunidades escogidas.

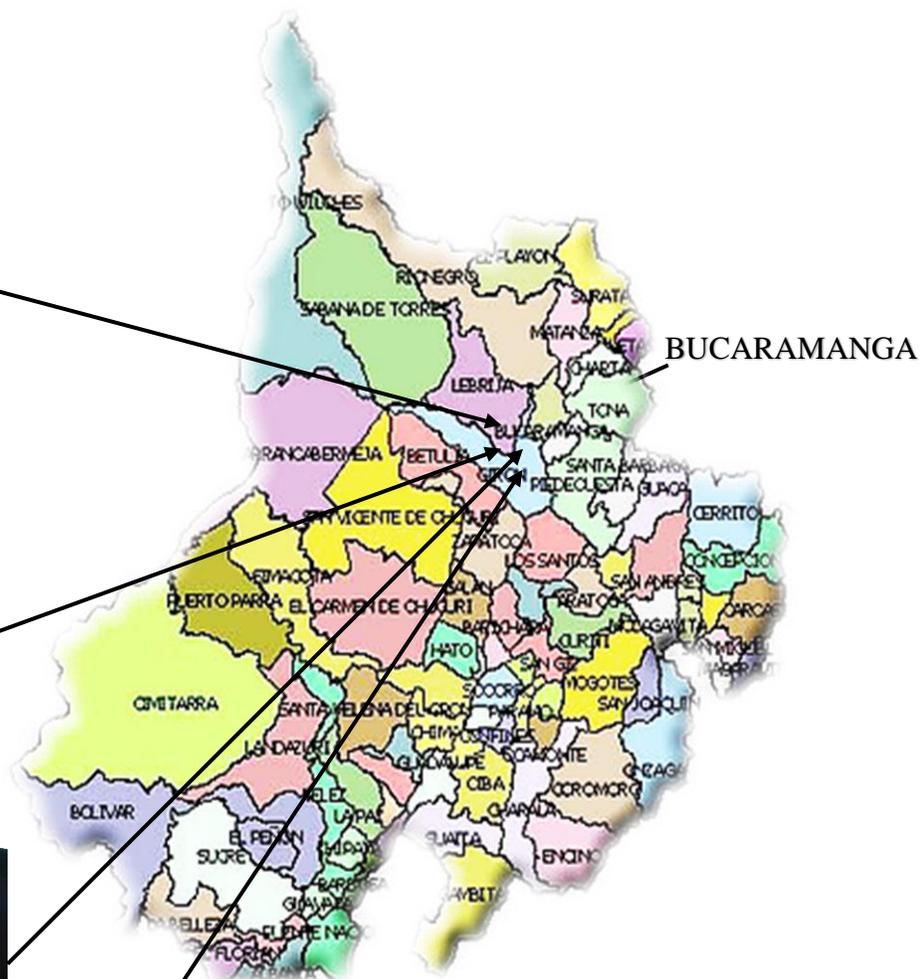
Teniendo en cuenta que la familia ha sido considerada como la célula de la sociedad, como una institución, como un grupo por consanguinidad e intereses, como una amalgama de relaciones y vínculos, en donde, cada miembro es un elemento esencial, con la capacidad de transformar la familia, por lo tanto, si un miembro de la familia cambia el sistema cambia.

Con el desarrollo del presente trabajo se pretende dar a conocer la necesidad de cultivar la comunicación asertiva, como medio para solucionar los conflictos que se hacen frecuentes en las familias, logrando así el desarrollo integral de los miembros. Por lo tanto con el conocimiento teórico sobre la comunicación asertiva, se pretende mejorar la calidad de la comunicación, permitiendo que los niños, jóvenes y adultos logren un desarrollo psicológico y emocional estable, que facilite la sana convivencia en la familia y en la comunidad.

## Identificación y ubicación de los estudiantes del grupo de trabajo colaborativo

### Mapa Situacional

**GLORIA VALBUENA**  
Falta de comunicación asertiva en las familias genera conflictos



**BUCARAMANGA**

**Sonia Marcela Villamizar Ruiz**  
Familias asertivas; no más violencia de género.



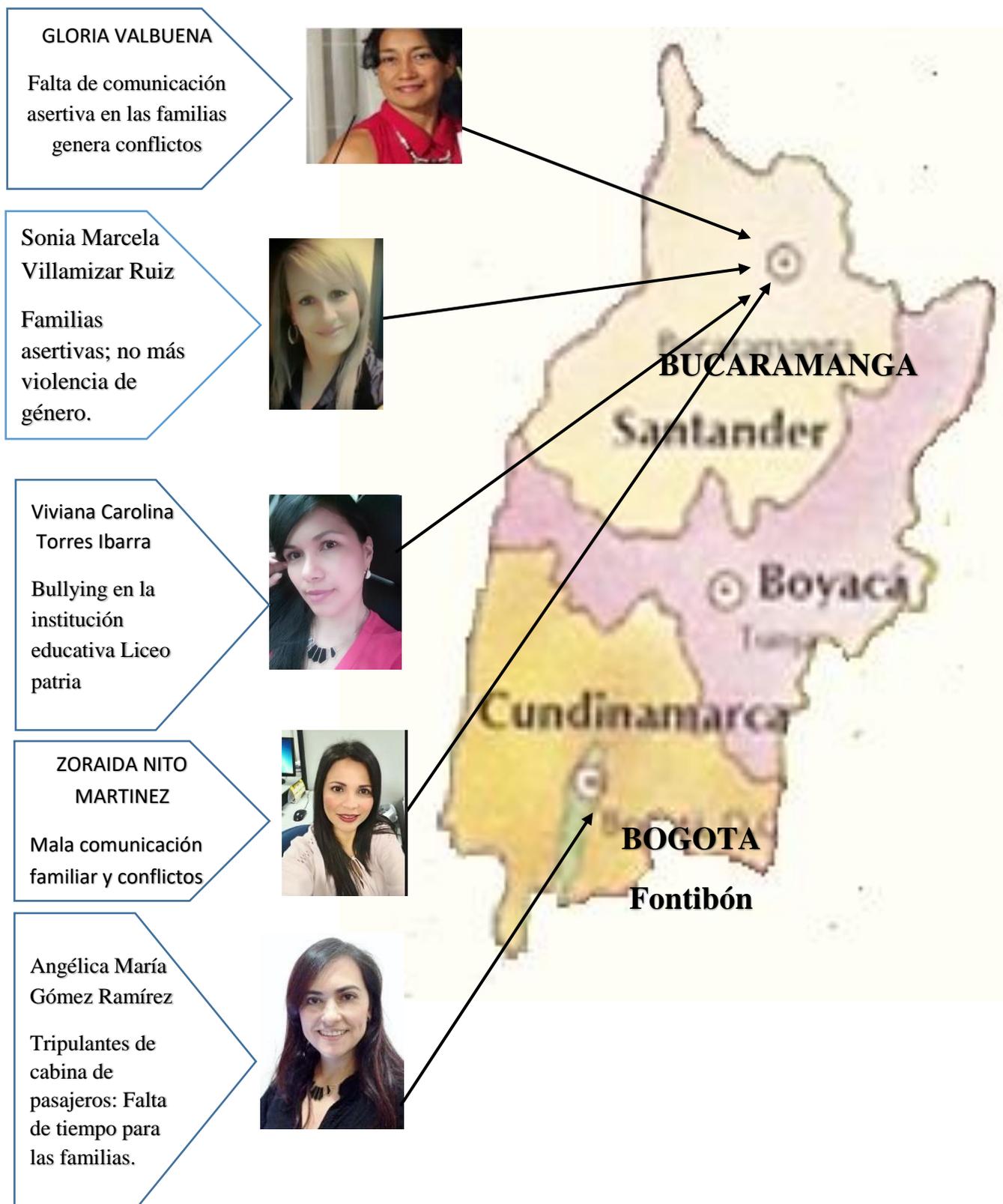
**Viviana Carolina Torres Ibarra**  
Bullying en la institución educativa  
Liceo patria



**ZORAIDA NITO MARTINEZ**  
Mala comunicación familiar y conflictos



## Anexo 2



Análisis descriptivo de las problemáticas encontradas por los estudiantes en las comunidades

Desde el punto de vista de la salud mental, cuando un individuo está sometido a niveles de estrés y tensión por largos periodos de tiempo, se ven involucrados procesos fisiológicos, cognitivos y afectivos, que al verse vulnerados por altos niveles de presión, tal vez sin periodos suficientes de descanso, o con presiones sociales incorrectas como el abuso de poderes, pueden desencadenar en enfermedades mentales, las cuales tienen una combinación de factores, ambientales, biológicos y psicológicos, dentro de estos factores se pueden mencionar: Separaciones o divorcios, Vida de familia disfuncional, Soledad, Baja autoestima, Expectativas sociales, etc.

Es así como se pueden describir los 5 trabajos investigativos, de los cuales 4 están ubicados en el Departamento de Santander, ciudad de Bucaramanga y 1 en el Departamento de Cundinamarca, ciudad de Bogota, así que se realiza Mirada Colectiva a los proyectos con la que se puede profundizar, que la familia es definitivamente la primera escuela, eje principal de la sociedad, en la que se tejen valores, moral, comportamientos, disciplina, etc.

Después de conocer las problemáticas de las cinco comunidades objeto de estudio en las ciudades de Bucaramanga y Bogotá, y con las que se desarrollaron actividades basadas en la Investigación Acción Participativa (IAP), en la que cada uno de los investigadores recogieron la información de la población objeto de estudio por medio de la elaboración y aplicando instrumento para hallar los descriptores de la comunidad, aplicando la técnica del árbol de problemas para identificar la problemática relevante con las causas y las consecuencias de la misma y por último elaboración de propuesta de acompañamiento con la que se pretende junto con la comunidad la creación de alternativas de solución a la problemática, se puede establecer

que 4 de las propuestas de acompañamiento, 1 en Bogotá y 4 en Bucaramanga, se elaboraron bajo el enfoque sistémico, en el cual se considera a la familia como “... un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior”, (Minuchín, 1986, Andolfi, 1993; Musitu et al., 1994, Rodrigo y Palacios, 1998). A partir del enfoque sistémico los estudios de familia se basan, no tanto en los rasgos de personalidad de sus miembros, como características estables temporal y situacionalmente, sino más bien en el conocimiento de la familia, como un grupo con una identidad propia y como escenario en el que tienen lugar un amplio entramado de relaciones.

Una de las propuestas de Acompañamiento fue elaborada bajo el enfoque conductual, para la que la agresión no es instintiva, ya que se adquiere y aprende; así, la actividad violenta se instaura en los primeros años de vida, se desarrolla durante la infancia, y es muy visible en la adolescencia a través del bullying y otras conductas disociales.

Los problemas que se identificaron se presentan en familias de las siguientes comunidades: Tripulantes de Cabina de Pasajeros en la ciudad de Bogotá, Comunidad Manuela Beltrán en la ciudad de Bucaramanga, Barrio Gonzales Chaparro de Floridablanca, perteneciente al área Metropolitana de Bucaramanga, Institución educativa Liceo Patria en Bucaramanga, Santander y Comunidad religiosa iglesias de Jesucristo de los Santos de los últimos Días, Barrio los pinos de Bucaramanga.

Las familias y los desafíos que tienen cada una de ellas son diferentes sin embargo las causas y consecuencias son similares, la falta de tiempo de los padres para dedicarlo a sus familias, conflictos intrafamiliares y bullying escolar reflejados en violencia, todas estas conllevan a afectar el desarrollo adecuado de las familias y las comunidades. Después de

investigar cada una de las comunidades y las problemáticas que presentan las familias, es necesario resaltar que en muchos casos hace falta más acompañamiento de las entidades estatales, esto para el acompañamiento de los conflictos que resultan en problemas y desdichas a individuos víctimas de la falta de tolerancia y generando desadaptación dentro de una comunidad.

Por eso cada una de las propuestas tienen como finalidad influenciar positivamente en la sociedad, específicamente en la comunidades escogidas, fortalecer la educación en valores en la comunidad educativa, disminuir la incidencia de la violencia de género por medio de la comunicación asertiva dentro de las familias, reforzando las relaciones familiares, generando alianzas dentro del sistema familiar y así mismo empoderar micro empresarialmente para que tengan una forma de generar ingresos uniendo las familias mediante el trabajo en equipo. Con las propuestas se promueve la comunicación asertiva en las familias, facilitándoles las herramientas y técnicas necesarias para lograr la estabilidad familiar, además de minimizar los conflictos que se presentan constantemente, siendo estos un obstáculo para el desarrollo integral de cada miembro de la familia.

El proyecto de Comunicación asertiva para Familias estables, es un proyecto que educa y capacita a las familias, para expresar los pensamientos, sentimientos y emociones con respeto y tolerancia, donde se evidencie el dialogo en la solución de los conflictos, disminución de casos de violencia intrafamiliar, divorcios o separaciones y un fortalecimiento de la comunicación familiar basada en hechos de aceptación y tolerancia, en esencia mejorar su calidad de vida, por medio del mejoramiento de la comunicación familiar y por ende un mejor clima familiar. De ésta manera se lograrían más beneficios a una mayor cantidad de personas de la comunidad objeto de la propuesta de intervención.

El proyecto ejecutado en la ciudad de Bogotá cuya comunidad son los Tripulantes de Cabina de Pasajeros (TCP) de una aerolínea en Colombia, con una población de 164 personas, cuyas edades están entre los 22 y 57 años de edad, el 82% son mujeres y el 18% son hombres, y cuyo problema identificado fue la falta de Tiempo para las familias, muestra como los comportamientos de las personas son evolutivos, las expectativas, las creencias y habilidades cognitivas son susceptibles a cambiar con el tiempo, esto por la influencia del entorno en el que se desenvuelven, por las vivencias tenidas en determinados periodos de tiempo, en esencia, existe una interrelación entre entorno y características personales, es así que cuando un miembro de la familia cambia, la dinámica familiar también cambia, al no ser éstas familias como las tradicionales e ideales, en las que la mamá está en su casa el tiempo suficiente para dedicarle a sus hijos, a sus parejas, a su sistema familiar, se requieren modificaciones dentro el núcleo para lograr que funcione adecuadamente y muchas no son sistemas en las que existe una familiar nuclear con todo lo que esto implica. Estas familias según Donati (2004), pueden ser consideradas como Ciberfamilias, los mitos y los imaginarios sociales, son tal vez, aspectos que generan más carga emocional y social. En la aplicación de la técnica del árbol de problemas, y la entrevista con la comunidad, se identifica como problema central la carencia de tiempo de los tripulantes de cabina de base Bogotá de la aerolínea Colombiana y la incidencia que esto tiene en sus familias, es así que los efectos de este factor se ven reflejados en aspectos como relaciones inestables, Infidelidad, ausencia de relaciones sociales, hijos solos y divorcios, el ideal para contrarrestar estos efectos es elaborar estrategias enfocadas a mitigar las causas principales: La familia no comprende el tipo de trabajo y las implicaciones, Compromisos atrasados por no estar en casa y la falta de colaboración de sus parejas, todo esto genera en el TCP, estrés y fatiga.

Las causas identificadas resaltan sobre todo la cantidad de tiempo que permanecen pernoctando en otras ciudades diferentes a su base de residencia, estos aspectos además de generar las problemáticas expuestas, también afecta la estabilidad emocional de los tripulantes y de sus familias. Al sintetizar la información identificada, se pueden resumir las causas como: La familia no comprende el tipo de trabajo y las implicaciones, compromisos atrasados por no estar en casa y falta de colaboración de sus parejas, así mismo las consecuencias más relevantes identificadas son: Fatiga y estrés en los TCP, es así que se propone crear propuesta de acompañamiento en la que se pretende según el objetivo general de la misma, crear plan padrino de acompañamiento psicosocial a Tripulantes de Cabina base Bogotá con afectación en sus sistema familiar por el factor carencia de tiempo, desde la Jefatura de Tripulantes de Cabina para promover el desarrollo de la Inteligencia emocional en su Sistema Familiar y mejorar su calidad de vida.

En la ciudad de Bucaramanga, se desarrolló trabajo con la comunidad Manuela Beltran, en la que teniendo como soporte el árbol de problemas, se identificó que la comunicación que se presenta en el interior de las familias de la comunidad no es adecuada ni saludable, se consideró necesario cooperar con herramientas y técnicas que contribuyan a mejorar la calidad de vida familiar. Dentro de las causas que generan los conflictos familiares en la comunidad, se evidencia que los padres han perdido el control de sus hijos, de igual manera, la falta de tiempo de los padres causa una brecha significativa, ya que salen temprano y regresan tarde sin facilitar espacios para el diálogo familiar, por lo tanto la comunicación familiar es escasa.

Así que, el problema de la falta de comunicación asertiva, en la comunidad se ve reflejado en la desintegración familiar, en donde la falta de tolerancia a las diferencias, genera conflictos entre padres e hijos y entre esposos, frecuentemente se presentan maltratos verbales,

físicos y psicológicos, contribuyendo a que los miembros de la familia se aíslen, en busca de soluciones erróneas para sus problemas. Los más afectados en las situaciones de conflicto, son los niños y jóvenes, quienes tienen que vivir en medio de las crisis de sus padres, quienes se lastiman constantemente con palabras hirientes, comentarios ofensivos y humillantes, que si no se detienen a tiempo, generan violencia física y la desintegración de la familia.

Por lo tanto, los miembros de las familias deben expresar sus pensamientos y sentimientos de manera clara, firme y respetuosa sin agredir a los demás miembros. De igual manera, aplicando las herramientas y las técnicas de la comunicación asertiva se logra que las familias se desarrollen integralmente, contribuyendo a desarrollo social, cultivando los valores de la tolerancia la empatía y el respeto por las diferencias.

Según la teoría de la comunicación de Paul Watzlawick, afirma que la comunicación es un sistema abierto de interacciones, donde se desarrolla el dialogo, el vínculo con los demás seres humanos, la capacidad para comunicarnos con nosotros mismos, con los demás, comunicarnos con el entorno físico y en donde nos desenvolvemos. No podemos separar la comunicación de nuestras actividades cotidianas, “la comunicación es la matriz en la que se encajan todas las actividades humanas” (Bateson y Ruesch, 1984, p.13)

Así mismo dentro de los trabajos investigativos se puede observar a la comunidad del Barrio Gonzales Chaparro de Floridablanca - área metropolitana de Bucaramanga en Santander, Este proyecto surge como respuesta a la necesidad encontrada durante la indagación en los contextos, de acuerdo a lo que manifiestan que experimentan las familias en su cotidianidad sobre la violencia de género, que causa sufrimiento, frustración, angustia, ansiedad, discordia, depresión, distanciamiento, entre otros, en los miembros de éstos sistemas familiares.

Es preciso entonces conocer de qué manera incide este fenómeno que se viene presentando en las familias, las cuales representan el núcleo de la sociedad, que en el transcurrir del tiempo se viene presentando de manera tan reiterada, del cual se podría pensar que la sociedad ha invisibilizado y normalizado, pasando quizás por alto el impacto que genera en la comunidad y en la sociedad, representado en conductas antisociales o transgresiones a las dignidad humana y las normas que nos permiten una sana convivencia, no solo a nivel personal, y familiar, sino también social comunitario.

Esta investigación ha permitido comprender que la familia es un eje transversal a todos los contextos donde el hombre interactúa, y por lo tanto la violencia de género incide de diversas formas y de manera directa e indirecta en las comunidades, las cuales están integradas por miembros de las distintas familias. Durante la indagación comunitaria encontramos que aspectos como la tradición, las costumbres, las creencias y los mitos son enseñanzas aprendidas de nuestros antepasados; donde el poder de autoridad se le ha delegado al hombre, han sido parte de las causas para que se presenten situaciones de abuso, maltrato y el autoritarismo, se han convertido en un problema de violencia al interior de los hogares, que probablemente ha sido heredado generacionalmente; los malos tratos, palabras, acciones de la figura paterna o masculina hacia su familia, viene influyendo de generación en generación.

La investigación sobre la problemática de la violencia de género, ha permitido identificar la importancia del rol de la mujer en los diferentes grupos comunitarios indagados en los contextos, que ha sido descalificado y en donde se observa la vulneración de sus derechos, convirtiéndolas en unas de las principales víctimas del maltrato y los abusos a los cuales han sido sometidas por parte de sus esposos o compañeros, en menor cuantía el hombre es víctima,

también los niños y los ancianos, en general la comunidad es atacada por este flagelo que lleva a que se generen más factores dentro de la familia y la comunidad.

Aunque en muchos casos se encontró que las víctimas conocen los derechos en cuanto a equidad, no creen en la normatividad que existe para proteger sus derechos, consideran insuficientes los mecanismos y redes de apoyo para intervenir los problemas de violencia de género que viven en su cotidianidad.

La pérdida de valores como el respeto, la tolerancia, el diálogo, el trato digno, forman parte de los factores que dan origen a los conflictos en los hogares y tienen consecuencias desastrosas para los integrantes del sistema familiar, que terminan impactando a la comunidad por la forma en que proyectan esos problemas en sus relaciones sociales y comunitarias

El proyecto de la comunidad estudiantil Liceo Patria ciudad de Bucaramanga se realizara en un contexto educativo donde se involucre a estudiantes, docentes y padres de familia de la institución educativa, con este proyecto se quiere implementar un espacio compartido para la elaboración de un proceso educativo, informativo y de reflexión, para orientar a estudiantes, docentes y padres de familia en la prevención y disminución del bullying, y de esta manera logren obtener conocimientos afines con el tema, las transcendencias negativas que tiene esta problemática y como de una u otra manera pueden influir en los proyectos de vida de los niños, niñas y adolescentes, también se involucrara a los padres de familia, en los procesos informativos y de formación, con el fin de concienciar a los padres en el fortalecimiento de vínculos afectivos y pautas de crianza, mejorando el rol de padres, enseñando herramientas que les permitan formarles adecuadamente como actores sociales.

Para el desarrollo de la intervención, es necesario el acompañamiento de los docentes, coordinadora, psicóloga de la institución educativa, padres de familia y los más importantes los

estudiantes donde se involucren en las diferentes actividades talleres, cine foros educativos, foros, pautas de crianza, fortalecimiento de valores, manejo de autoridad, para así fortalecer habilidades para la prevención y disminución del bullying.

Después de indagar a los docentes, padres de familia y estudiantes objeto de estudio de la comunidad educativa Liceo patria, se evidencia un alto porcentaje de agresión escolar o bullying, ya que las agresiones verbales, físicas y psicológicas son muy frecuentes en las horas de descanso, también se evidencia que algunos docentes y padres de familia no cuentan con la información suficiente sobre el bullying, la falta de acompañamiento y tiempo que los padres dedican a los niños es sus procesos educativos, la violencia intrafamiliar, la ausencia de pautas de crianza hace que no tengan las herramientas suficientes a la hora de orientar y aconsejar a los niños, ya que los docentes manifiestan que los padres de familia en ocasiones son groseros cuando se les manda a llamar por el mal comportamiento de sus hijos, lo que puede ser un factor importante, ya que la educación empieza en casa y se ve que en muchos hogares los padres son violentos, lo que reflejan sus hijos en las instituciones educativas, la violencia genera más violencia.

La comunidad de docentes y padres de familia identifican la problemática del bullying a través de diferentes quejas por los mismos estudiantes afectados, quienes manifestaron primero a sus padres de familia que alguno de sus compañeros los agredían en varias ocasiones diciéndoles apodos, agrediendo físicamente siendo ellos objeto de empujones, patadas etc., esto afectando la convivencia escolar y teniendo como consecuencias niños temerosos, tímidos y manifestando a sus padres que no quieren volver al colegio por ser víctimas del bullying. Esto afecta demasiado a la institución educativa, a la víctima y a las familias involucradas teniendo en cuenta la deserción escolar.

El conductismo tiene una visión del comportamiento humano enfocada en el modo en que los organismos responden ante los estímulos del ambiente a través de los principios del aprendizaje (reforzamiento, castigo y extinción). Lo anterior conllevó a una posición teórica que sostiene que el entorno del individuo causa su comportamiento, aunque Bandura (1977) consideró que esto era un reduccionismo, pues sugirió que el ambiente causa el comportamiento y viceversa, relación que propició el estudio de la mutua influencia del entorno, la familia y los grupos en el comportamiento o conducta individual y colectiva (Kazdin, 2000)

El representante principal del conductismo fue John B. Watson (1961), para quien el objetivo de la psicología era predecir y controlar la conducta (Valera, 2000), a través del esquema E-R (estímulo-respuesta) o modelo de condicionamiento clásico.

El bullying se basa en una conducta agresiva, intencionada y perjudicial de un escolar a otro; es de manera general, una forma de abuso que se basa en el escaso autocontrol de un poder psicosomático, que emerge de forma desproporcionada puesto que la víctima no es capaz de defenderse por sí misma, al tiempo que el victimario no logra contener su agresión. La sumisión o “debilidad” del agredido se debe, entre muchos factores, al tamaño (de mayor edad o al número de agresores), a la fuerza del provocador, o a la poca resistencia psicológica ante la presión continua (Li, 2008; Manson, 2008; Diamanduros, Downs y Jenkins, 2008).

En la comunidad de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los últimos Días (SUD) del barrio los pinos de la ciudad de Bucaramanga, se presentan problemas de comunicación en las familias, la parte desafortunada es que un pequeño malentendido puede causar amargura durante mucho tiempo, alimentado en ocasiones por cuestiones de ego, afectos e intereses propios, falta de tolerancia y paciencia, falta de tiempo, e incluso disciplina e incluso distractores como la

tecnología y la cantidad abrumadora de información gracias a la cobertura de los medios de comunicación en la actualidad.

En esta comunidad religiosa la disciplina en cuanto a los hijos es bastante exigente y en ocasiones esto trae diferencias y distanciamientos entre padres e hijos, de igual forma el poco tiempo que con el que cuentan los hombres de dicha comunidad no les permite tener mucho tiempo para su familia, aun cuando tienen actividades familiares dentro de la comunidad para las familias, los malos sentimientos muchas veces se acumulan y traen consecuencias nefastas entre las parejas como el divorcio o indiferencia total dentro de la misma casa, por eso en la propuesta de acompañamiento después de replantear el problema y los objetivos, es crear una Guía para el mejoramiento de la comunicación familiar para la prevención y manejo del conflicto, para dicha comunidad es importante porque no tienen un acompañamiento profesional solo se apoyan en sus líderes que también tienen sus familias y trabajos para sustentar sus hogares.

Se puede establecer que con los resultados de estas investigaciones, se estaría dando un gran paso e influyendo positivamente en la sociedad, teniendo en cuenta que para la psicología social, el conocimiento de estas comunidades de personas, sus características especiales y sistemas internos, son importantes para comprender los comportamientos, las posibles patologías mentales o condiciones sociales y estructuras familiares, así como las dinámicas de las mismas que se deriven de las problemáticas identificadas, basándose en los fundamentos biológicos representados en la conducta social y familiar con el fin de mejorar su calidad de vida, promover el desarrollo y lograr el bienestar tanto individual como comunitario.

## Descripción de los proyectos realizados por los estudiantes

Tabla 1.

*Descripción de los proyectos realizados por los estudiantes*

Nombre del estudiante	Ubicación	Comunidad	Problemática	Políticas públicas relacionadas con la problemática	Síntesis de la propuesta de acompañamiento
Angélica María Gómez Ramírez	Cundinamarca - Bogotá	Tripulantes de Cabina de Pasajeros Base Bogotá de una Aerolínea en Colombia	Tripulantes de Cabina de Pasajeros: Falta de tiempo para las familias	En Colombia no existen políticas públicas establecidas para controlar la problemática, ni por el estado ni por la Aeronáutica Civil.  En éste momento se encuentra radicado en el Senado de la República de Colombia un Proyecto denominado Proyecto de Ley 067/2015 Cámara “Por el cual se adiciona al Código Sustantivo del Trabajo (CST) con normas especiales para las tripulaciones y se dictan	Crear plan padrino de acompañamiento psicosocial a Tripulantes de Cabina base Bogotá con afectación en sus sistema familiar por el factor carencia de tiempo, desde la Jefatura de Tripulantes de Cabina para de la promover el desarrollo de la Inteligencia emocional en su Sistema Familiar y mejorar su calidad de vida

---

				otras disposiciones. ”	
Gloria Valbuena López	Santander - Bucaramanga	Manuela Beltrán	Falta de comunicación asertiva en las familia genera conflictos	Según la ley La Ley 1361 de 2009 , reconoce a la familia como el núcleo fundamental de la sociedad y espera que el estado ordene las herramientas necesarias para que en unión con las entidades públicas a nivel nacional y regional se trabaje en: <u>“fortalecer la familia como núcleo fundamental de la sociedad”</u>  El artículo 11 de la ley 1361, especifica que se deben “Generar espacios de reflexión y comunicación de los miembros de la familia.	Con la propuesta se promueve la comunicación asertiva en las familias, facilitándoles las herramientas y técnicas necesarias para lograr la estabilidad familiar, además de minimizar los conflictos que se presentan constantemente, siendo estos un obstáculo para el desarrollo integral de cada miembro de la familia. El proyecto de Comunicación asertiva para Familias estables, es un proyecto que educa y capacita a las familias, para expresar los pensamientos, sentimientos y emociones con respeto y tolerancia,, donde se evidencie el dialogo en la solución de los conflictos

---

---

Sonia Marcela Villamizar	Santander - Bucaramanga	Barrio Gonzales Chaparro de Floridablanca- área metropolitana de Bucaramanga en Santander	Familias asertivas, no más violencia de género.	La formulación y ejecución de la Política Pública Nacional de Equidad de Género para las Mujeres, sin embargo la violencia de género no solo ataca mujeres, sino hombres en menor cuantía, niños y ancianos, aun el compromiso del Gobierno del Presidente Juan Manuel Santos que se encuentra consagrado en el Plan Nacional de Desarrollo (P ND) 2010- 2014 “Prosperidad para todos”. El PND consagra en los artículos 177 y 179 la obligación de construir de manera participativa, bajo la coordinación de la Alta Consejería Presidencial	Disminuir la incidencia de la violencia de género por medio de la comunicación asertiva dentro de las familias reforzando las relaciones familiares, y así mismo empoderar micro empresarialment e para que tengan una forma de generar ingresos mediante la creación de la fundación ”MUJERARTE”.
--------------------------------	----------------------------	---	--	---	--

---

---

para la  
Equidad de la  
Mujer  
(ACPEM),  
una Política  
nacional  
integral de  
Equidad de  
Género para  
garantizar los  
derechos  
humanos  
integrales e  
interdependie  
ntes de la  
igualdad de  
género. La  
adopción de  
estos artículos  
fue posible  
por la  
incidencia  
política de las  
redes y  
organizaciones  
nacionales  
de las mujeres  
en el Consejo  
Nacional de  
Planeación.  
Una de las  
entidades que  
bajo estas  
leyes acción  
un plan de  
intervención  
en el barrio  
Gonzales  
Chaparro fue  
aldeas  
infantiles s.o.s  
quien  
intervino en  
esta  
problemática  
de violencia

---

---

				de género, para minimizar tanto niño abandonado y violentado por sus mismas familias.	
Viviana Carolina Torres	Santander - Bucaramanga	Institución educativa Liceo Patria	Bullying o acoso escolar	En Colombia existe la ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar” El presente Decreto se aplicará en todos los establecimient os educativos oficiales y no oficiales de educación preescolar, básica y media del territorio nacional y demás instancias que conforman el	Fortalecer la educación en valores en la comunidad educativa Liceo patria de la ciudad de Bucaramanga para prevenir y disminuir el bullying.

---

---

Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, también a la familia, la sociedad y a los demás actores que participan en la Ruta de Atención Integral

---

Zoraida Nieto Martínez	Santander - Bucaramanga	Comunidad religiosa iglesias de Jesucristo de los Santos de los últimos Días. Barrio los pinos	Mala comunicación familiar y conflictos	Consejería presidencial para la primera infancia así como a la mujer ICBF (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar) ICBF (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar) se encuentran programas* que buscan generar	Disminución de casos de violencia intrafamiliar, divorcios o separaciones y un fortalecimiento de la comunicación familiar basada en hechos de aceptación y tolerancia, en esencia mejorar su calidad de vida. Mejoramiento de la comunicación familiar y por ende un mejor
------------------------	-------------------------	--	---	--	---

---

---

mecanismos para la prevención y/o mitigación de los efectos devastadores por ejemplo de la violencia intrafamiliar	clima familiar al interior de las familias Se lograría más beneficios a una mayor cantidad de personas de la comunidad.
--	--

---

## Conclusiones

La familia es el eje principal de toda sociedad, la familia disfuncional sin ejercer adecuadamente sus roles lleva a cualquier situación de violencia e inseguridades del individuo que crece en su núcleo, por esta razón es probable que la violencia intrafamiliar vaya ligada a cualquier otra clase de violencia que se genere dentro de cualquier espacio, ya que un individuo con algún tipo de vacío emocional será siempre una situación por resolver.

Se ven maltratos de diferente índole, dentro de éstos encontramos la violencia de género, por lo que se hace importante desde la actividad de los profesionales en psicología y otras disciplinas, generar actividades con familias y comunidades con el fin de crear lazos afectivos de respeto y tolerancia por las diferencias.

Realizar acompañamiento a éstas familias que han sufrido maltrato, debe ir enfocado a que se sanen las heridas, a que vivan en un contexto en el que se respire la armonía del amor por medio las bases de la moral y la ética que debe tener cada individuo sin importar su condición de vida.

Educar los sentimientos es algo importante, pues es muy lamentable ver tantas vidas arruinadas por la falta de control de las emociones. Cuando se carece de Inteligencia emocional, se puede afectar tanto la persona misma como su entorno, es por esta razón que para que un sistema Familiar sea funcional, es necesario que los miembros de este aprendan a modificar y controlar las emociones.

Tales de Mileto, el pensador de la antigua Grecia quien fue considerado como el primer filósofo conocido de todos los tiempos, escribió hace 2.600 años aquella frase que dice que “la cosa más difícil del mundo es conocernos a nosotros mismos, y la más fácil hablar mal de los demás”. Definitivamente conocerse bien a uno mismo representa un paso muy importante para

lograr ser artífice de la propia vida, y tal vez por esta razón, se ha planteado como un gran reto para el hombre a lo largo de los siglos.

Es así, que nuestras decisiones y nuestras acciones dependen tanto de nuestros sentimientos como de nuestros pensamientos. Nuestras reacciones ante determinadas situaciones, no solo son fruto de un juicio racional, sino también de emociones en forma de impulsos de acción automática. (Goleman, 1995)

Desde la antigüedad han existido normas y leyes con el intento de encauzar la vida emocional, pero a pesar de ello, la razón se ve a menudo desbordada por la fuerza de las pasiones, donde cada emoción predispone al cuerpo a un tipo distinto de respuesta, y estas predisposiciones biológicas a la acción son moderadas por nuestras experiencias vitales y por el medio cultural, ya que las diversas culturas no tienen el mismo sentido de la tristeza o de la alegría. (Levy, 1999). En nuestra vida cotidiana es decisiva la Inteligencia Emocional para poder vivir en pareja y lograr mantener la armonía a nivel familiar y personal.

De igual manera podemos concluir la importancia que tiene la comunicación asertiva en el ámbito familiar y en las relaciones sociales, ya que la correcta comunicación permite que las familias tengan una sana convivencia. Para lograr esta meta se hace necesario establecer espacios para la comunicación familiar, en donde padres e hijos puedan comunicar los pensamientos, sentimientos y emociones sin temor, al ridículo o a ser ignorados, logrando el desarrollo integral de cada miembro que compone la familia, y solucionando los conflictos con el diálogo, evitando ser agresores verbales, físicos o psicológicos.

Por lo tanto se sugiere que construyamos la comunicación teniendo como fundamento el dialogo, y creado las condiciones más propicias para que se transmitan efectivamente los valores. (López Lorca, 2005). De ahí que, es con el dialogo que se logra reconocer con

efectividad todos los errores que hemos cometido al comunicarnos, por lo tanto es necesario pedir disculpas cuando hemos ofendido o agredido a cualquier miembro de la familia, esto deber hacerse de forma oportuna, para lograr un clima familiar más agradable.

Finalmente se puede asegurar que abordar las propuestas de acompañamiento desde el enfoque sistémico permite al profesional ingresar al contexto, conocer el comportamiento de los individuos y las demandas psicosociales de la problemática, el enfoque conductual nos permite observar la conducta de los integrantes del sistema familiar y por medio del aprendizaje conseguir cambios en la misma conducta.

## Referencias Bibliográficas

- Alméras, Diane. Calderón, Coral. (2012). Si no se cuenta, no cuenta. Información sobre la violencia contra las mujeres. Abril, 21, 2017, de Naciones Unidas - CEPAL Sitio web: [http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/27859/S2012012\\_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/27859/S2012012_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Anderson, N.B. (1998). "Levels of Analysis in Health Science: A Framework for Integrating Sociobehavioral and Biomedical Research," *Annals of the New York Academy of Sciences*, Vol. 840, pp. 563-576.
- Andrade, Bonilla y Valencia. (2011). La agresividad escolar o bullying: una mirada desde tres enfoques psicológicos. Abril 20, 2017, de Revista de la Facultad de Psicología Universidad Cooperativa de Colombia - Volumen 7, Número 12 Sitio web: [https://www.researchgate.net/publication/231404107\\_La\\_agresividad\\_escolar\\_o\\_bullying\\_una\\_mirada\\_desde\\_tres\\_enfoques\\_psicologicos](https://www.researchgate.net/publication/231404107_La_agresividad_escolar_o_bullying_una_mirada_desde_tres_enfoques_psicologicos)
- Congreso de Colombia. (2013). LEY 1616 DE 2013, Por medio de la cual se expide la ley de Salud Mental y se dictan otras disposiciones. Noviembre 8, 2016, de Congreso de Colombia Sitio web: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=51292>
- Fundación Creer Ser. (2015). Diagnostico Contextual social participativo. Marzo 9, 2017, de Fundación Cree Ser, Educación en valores Sitio web: <https://onedrive.live.com/?authkey=%21AJ4HruntjYTtEZQ&cid=A5B9AB234413CDEB&id=A5B9AB234413CDEB%21188&parId=A5B9AB234413CDEB%21187&o=OneUp>
- Pavlov, I. P. (1927), *Conditioned reflexes: an investigation of the physiological activity of the cerebral cortex*, Anrep, G. V. (edit. y trad.), Lon-don, Oxford University Press.

Valdebenito, Lorena. (2009). La violencia le hace mal a la familia. Abril 20, 2017, de Unicef

Sitio web: [http://www.unicef.cl/web/wp-content/uploads/doc\\_wp/VIFweb.pdf](http://www.unicef.cl/web/wp-content/uploads/doc_wp/VIFweb.pdf)

Vásquez, José. (2014). Caracterizar la presencia de fatiga en una Aerolínea Colombiana entre

Julio y Septiembre de 2013. Noviembre 8, 2016, de Universidad Nacional de Colombia

Facultad de Medicina Departamento de Medicina Interna Medicina Aeroespacial Bogotá

D.C. Sitio web: <http://www.bdigital.unal.edu.co/43644/1/5599152.2014.pdf>

Watson, J. B. (1961), El conductismo, 2ª ed., Buenos Aires, Paidós.