



# Tejiendo Redes

IDENTIFICACIÓN DE LAS REDES DE APOYO DE LOS ESTUDIANTES MENORES  
DE EDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD,  
NODO ZONAL TUNJA.

Realizado por

CAROL XIMENA ROBLES FAJARDO

1049625952

ANGIE CAROLINA GONZÁLEZ ROBLES

1049621075

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA “UNAD”

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Programa de Psicología.

Tunja, Colombia

2014

IDENTIFICACIÓN DE LAS REDES DE APOYO DE LOS ESTUDIANTES MENORES  
DE EDAD DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD,  
NODO ZONAL TUNJA.

Realizado por

CAROL XIMENA ROBLES FAJARDO

1049625952

ANGIE CAROLINA GONZÁLEZ ROBLES

1049621075

Director de Tesis

ANA CAROLINA TORRES

Trabajo de grado para optar al título de

Psicólogo

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA “UNAD”

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Programa de Psicología

Tunja, Colombia

2014

NOTA DE ACEPTACION

---

---

---

---

---

---

Firma del Presidente del Jurado

*...Es momento de dar gracias a todos aquellos que han acompañado mi vida, y estuvieron en estos años de estudios y cambio; a quienes siempre compartieron mi pasión y emoción por la psicología y a quienes aburridos de mis temas me escucharon y apoyaron incondicionalmente...*

*Esta primera línea de agradecimiento es infinita porque sin él nada es posible... Dios mío... mil gracias por el don de la vida, por mi familia y por tantas bendiciones que cada día colocas en mi vida, gracias por iluminar el sendero de mi existencia y permitirme culminar mis estudios universitarios.*

*...A mi madre por ser la mejor mujer que conozco y por mostrarme que con esfuerzo y dedicación podemos alcanzar nuestros sueños...A mi padre quien ha sido incondicional en mi vida y me ha mostrado con su experiencia que cada tropiezo solo es inicio de algo mejor... Sin ustedes esto no hubiera sido posible gracias por ser mi motor y enseñarme todo de la vida. A mi familia abuelos, tíos y primos gracias...LOS AMO...*

*...Gracias Dr. Rodríguez por acompañarme durante estos 4 años y hacer de mi vida la más feliz, gracias por apoyarme en cada paso que doy y cada proyecto que quiero emprender, gracias por conocer mis odios y amores... TE AMO.*

*Y como no agradecer a mis amigos a los clásicos...y a los nuevos, con quienes he compartido la esencia de la vida...gracias por su apoyo y compañía, por tantas tertulias con café tratando de arreglar el país, gracias por escuchar mis temas pasionales sobre psicología...Gracias Carol por compartir este momento con migo.*

*Finalizo dando gracias a mi alma mater, pues en ella conocí personas muy importantes quienes con su conocimiento y experiencia me hicieron crecer generosamente como profesional y dejaron una huella imborrable en mi vida...Gracias Dra. Sulay Bernal por su apoyo en el paso por la UNAD y por enseñarme a enamorarme más de esta institución y de la psicología. Dra. Ana Carolina...mil gracias por su acompañamiento, orientación y conocimiento...conocerla ha sido muy grato y especial...*

*Gracias a todos y todas.....*

*ANGIE CAROLINA GONZÁLEZ ROBLES....*

*Le agradezco infinitamente a Dios por el don de la vida, por darme las fuerzas para llegar hasta este punto y ayudarme a cumplir hasta ahora todas mis metas... por siempre gracias.*

*A la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, por darme la oportunidad de formar parte de esta hermosa familia unadista y por permitirme estudiar y ser profesional.*

*A la Dra Ana Torres por su guía, orientación y aportes significativos en este trabajo. A todos y cada uno de los tutores de la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades, que impartieron sus conocimientos y sus experiencias; a la Dra. Carolina García y Jhoana Bahamon. Son mi ejemplo a seguir. Mil gracias.*

*A la Dra. Zonia Caldas, gracias por todo su apoyo y ayuda. Por sus consejos, orientación, por las risas y las alegrías brindadas, infinitas gracias.*

*A mi madre, padre y hermano por toda su ayuda y colaboración, por confiar y creer en mí. Y a toda mi familia, tíos y primos.*

*A mi amigo y tutor Samuel Sánchez por su tiempo dedicado, por sus aportes y su ejemplo como excelente persona. Gracias totales profesor Sánchez!*

*A mis amigos y personas que contribuyeron significativamente en esta carrera, por su amistad, consejos, apoyo, ánimo y acompañamiento en todos y cada uno de los momentos de mi vida. En especial a Angie por todos lo vivido y por su excelente compañía en este trabajo. Te adoro mi flaca!*

*Por último quiero dedicarle este trabajo...*

*A mi madre, agradecerle por su apoyo incondicional, comprensión y acompañamiento, por toda la paciencia y su amor infinito. Mami esta vida no alcanza para agradecerte, te amo.*

*A una persona muy especial que me ayudo a reencontrar el camino de fe y esperanza, que con sus palabras y ejemplo me enseñó a luchar por lo que se quiere. Ahora también mi equipaje está lleno de sueños e ilusiones. La distancia ni el tiempo son impedimento para dedicarte este trabajo y expresarte mi profunda admiración.*

*Carol Ximena Robles Fajardo*

## Tabla de contenido

RESUMEN	10
ABSTRACT	11
INTRODUCCIÓN	12
JUSTIFICACIÓN	15
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
Formulación del problema	19
OBJETIVOS DEL PROYECTO	20
Objetivo General	20
Objetivos Específicos	20
MARCO TEÓRICO	21
<i>El modelo ecológico</i>	26
<i>La red de apoyo</i>	29
<i>Redes de apoyo en la adolescencia</i>	30
<i>La familia como red en la adolescencia</i>	30
<i>Los amigos como red en la adolescencia</i>	33
METODOLOGÍA	35
<i>Enfoque y tipo de investigación</i>	35
<i>Línea de investigación</i>	36
<i>Muestra</i>	36
<i>Instrumentos</i>	37
<i>Procedimiento</i>	39
RESULTADOS Y ANÁLISIS	41
DISCUSIÓN	87
CONCLUSIONES	91
RECOMENDACIONES	95
REFERENCIAS	98
Anexos	104

### Lista de tablas

<i>Tabla 1: Distribución porcentual de la muestra por edad</i>	41
<i>Tabla 2: Distribución porcentual de la muestra por género</i>	42
<i>Tabla 3: Distribución porcentual de la muestra por estado civil</i>	43
<i>Tabla 4: Distribución porcentual de la muestra por número de hijos</i>	43
<i>Tabla 5: Distribución porcentual de la muestra por nivel académico</i>	44
<i>Tabla 6: Distribución porcentual de la muestra por lugar de Residencia</i>	45
<i>Tabla 7: Distribución porcentual de la muestra por tipo de convivencia</i>	46
<i>Tabla 8: Distribución porcentual de la muestra por tipo de apoyo económico</i>	47
<i>Tabla 9: Distribución porcentual de la muestra por programa académico que esta cursando</i>	48
<i>Tabla 10: Distribución porcentual de la muestra por situación laboral</i>	49
<i>Tabla 11: Distribución porcentual de la muestra por tipo trabajo</i>	50
<i>Tabla 12: Matriz grupal de análisis de entrevista semiestructurada</i>	51
<i>Tabla 13: Distribución porcentual del género femenino en estilo de socialización parental materno</i>	58
<i>Tabla 14: Distribución porcentual del género femenino en estilo de socialización parental paterno</i>	59
<i>Tabla 15: Distribución porcentual del género masculino en estilo de socialización parental materno</i>	61
<i>Tabla 16: Distribución porcentual del género masculino en estilo de socialización parental paterno</i>	62
<i>Tabla 17: Distribución porcentual general de la escala de resiliencia</i>	63
<i>Tabla 18: Distribución porcentual de la resiliencia en el género femenino</i>	64
<i>Tabla 19: Distribución porcentual de la resiliencia en el género masculino</i>	65
<i>Tabla 20: Distribución centil del género femenino - Puntuación alta <math>\geq 85</math> –Puntuación baja <math>\leq 15</math></i>	67
<i>Tabla 21: Distribucion porcentual de la escala de actitud social en mujeres</i>	67
<i>Tabla 22: Distribución centil del género masculino</i>	74

## Lista de Figuras

<i>Figura 1</i> Esquema modelo ecológico.	29
<i>Figura 2:</i> Distribución porcentual de la muestra por edad	41
<i>Figura 3:</i> Distribución porcentual de la muestra por género	42
<i>Figura 4:</i> Distribución porcentual de la muestra por estado civil	43
<i>Figura 5:</i> Distribución porcentual de la muestra por estado civil	44
<i>Figura 6:</i> Distribución porcentual de la muestra por nivel académico	44
<i>Figura 7:</i> Distribución porcentual de la muestra por lugar de Residencia	45
<i>Figura 8:</i> Distribución porcentual de la muestra por tipo de convivencia	46
<i>Figura 9:</i> Distribución porcentual de la muestra por tipo de apoyo económico	47
<i>Figura 10:</i> Distribución porcentual de la muestra por programa académico que está cursando	48
<i>Figuras 11:</i> Distribución porcentual de la muestra por situación laboral	49
<i>Figura 12:</i> Distribución porcentual de la muestra por tipo trabajo	50
<i>Figura 13:</i> Distribución porcentual del género femenino en estilo de socialización parental materno	58
<i>Figura 14:</i> Distribución porcentual del género femenino en estilo de socialización parental paterno	60
<i>Figura 15:</i> Distribución porcentual del género masculino en estilo de socialización parental materno	61
<i>Figura 16:</i> Distribución porcentual del género masculino en estilo de socialización parental paterno	62
<i>Figura 17:</i> Distribución porcentual general de la escala de resiliencia	63
<i>Figura 18:</i> Distribución porcentual de la resiliencia en el género femenino	64
<i>Figura 19:</i> Distribución porcentual de la resiliencia en el género masculino	65
<i>Figura 20:</i> Distribución porcentual de la escala de actitud social en mujeres	68
<i>Figura 21:</i> Distribución porcentual de la escala de pensamiento social en mujeres	70
<i>Figura 22:</i> Distribución porcentual de la escala de actitud social en hombres	75
<i>Figura 23:</i> Distribución porcentual de la escala de pensamiento social en hombres	77
<i>Figura 24:</i> Ecomapa 1	81
<i>Figura 25:</i> Ecomapa 2	82
<i>Figura 26:</i> Ecomapa 3	82
<i>Figura 27:</i> Ecomapa 4	83
<i>Figura 28:</i> Ecomapa 5	83
<i>Figura 29:</i> Ecomapa 6	84
<i>Figura 30:</i> Ecomapa 7	84
<i>Figura 31:</i> Ecomapa 8	85
<i>Figura 32:</i> Ecomapa 9	85

## RESUMEN

El objetivo del presente estudio fue identificar las redes de apoyo de los estudiantes menores de edad de La Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, nodo zonal Tunja, como un estudio preliminar en la construcción formal de la red de padres de familia Unadistas. Basados en el modelo ecológico se busco visibilizar las principales redes de apoyo de los adolescentes; para ello se utilizaron tres instrumentos de medición cuantitativa y dos de enfoque cualitativo.

Se realizo una caracterización sociodemografica, se administro la escala ESPA 29, el Test de Resiliencia para jóvenes de 13 a 17 años de Wagnild & Young, la escala AECS, una entrevista semiestructurada y el ecomapa individual. Los resultados muestran a la familia nuclear como la red de apoyo principal de los estudiantes seguida de la familia extensa y los amigos, la universidad aunque no la perciben como distante o conflictiva se sugieren estrategias de fortalecimiento.

**Palabras clave:** redes de apoyo, redes sociales, adolescentes, familia, amigos, apoyo social percibido

## ABSTRACT

The objective of the present study was to identify the support networks of students under age, of the Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, zonal node Tunja, as a preliminary study on the formal construction of the Unadistas parents network. Based on the ecological model was sought to visualize the main support networks, its quality and the perception of young people against each one of them; for it three instruments were used for quantitative measurement and two qualitative approach.

A socio-demographic characterization, It was administered to the scale ESPA 29, the Test of resilience for young people aged 13 to 17 of Wagnild and Young, AECS, likewise a semi-structured interview and the individual Ecomap. The results show to the nuclear family as the main support network of the students followed by the extended family and the friends, the university although they do not perceive it as distant or conflictive suggested strategies of strengthening.

**Key words:** networks of support, social networks, adolescent, family, friends, perceived social support

## INTRODUCCIÓN

Las redes de apoyo se convierten en un elemento fundamental e inherente en todos los seres humanos, la forma en que se pueden identificar, percibir, adquirir y mantener depende de diversos factores tanto individuales como sociales que permiten además que estas redes sean protectoras o por el contrario generen desajustes sociales o emocionales. Desde la teoría de las redes se pueden definir como manifestaciones simbólicas que entretejen sistemas y subsistemas humanos con el fin de proveer al individuo de elementos que favorezcan su desarrollo personal y social. El apoyo social se ha utilizado como un constructo capaz de dar juego en las teorías sobre factores de riesgo y factores de protección ante determinados eventos vitales. (Fernández del Valle & Bravo 2000).

La adolescencia es una etapa en la que se experimentan diversos cambios físicos, fisiológicos, cognitivos entre otros y por consiguiente conductuales y psicológicos, sin embargo desde los aportes de la psicología positiva estos cambios no se deben ver como problemas o dificultades si no como un proceso de evolución que se debe abordar desde la concertación y el dialogo, es en dicho momento donde las redes de apoyo juegan un papel importante como factor protector o de riesgo. La percepción que los jóvenes tengan respecto del apoyo con que cuentan, las características de éste, su disponibilidad, accesibilidad, fortalezas y deficiencias, constituyen elementos centrales al intentar reflexionar sobre los medios para favorecer el desarrollo adolescente (Méndez & Barra, 2008; citados por Orcasita et al., 2010).

Es así como surge la importancia de identificar las redes de apoyo de los estudiantes menores de edad de la universidad nacional abierta y a distancia UNAD, nodo zonal Tunja, y que este sea un estudio preliminar en la construcción y fortalecimiento de dichas redes, . la

construcción formal de la red de padres de familia unadistas y sea un mecanismo de construcción de proyectos que fomenten en el estudiante factores protectores para su bienestar físico y psicológico y el cumplimiento de su proyecto de vida así como la culminación de la formación profesional en la UNAD.

Para identificar las redes de apoyo de los adolescentes, se propone el uso de cinco instrumentos que evalúan diferentes áreas y permiten dar importancia a la percepción del adolescente en cuanto al entorno en donde se encuentra, la identificación de sí mismo y la funcionalidad de las redes primarias; de igual manera permiten la recolección de otras variables que afectan su relación con los demás y la construcción y continuidad de redes secundarias y redes institucionales.

En la búsqueda de la red familiar se aplico la escala de estilos de socialización parental ESPA 29, para identificar el potencial resiliente como facilitador del ajuste social y emocional se administro el Test para jóvenes de 13 a 17 años, escala de Resiliencia de Wagnild & Young, para conocer las habilidades sociales desde el enfoque facilitador de la construcción de redes secundarias se aplico la escala de actitudes y estrategias cognitivas sociales AECS. Los instrumentos cualitativos fueron la entrevista semiestructurada y el ecomapa individual. Asi mismo se realizo una caracterización sociodemografica para obtener datos básicos de la población objeto de estudio.

El análisis de los resultados se hizo bajo la interpretación sugerida por los autores de cada instrumento, y siguiendo los baremos y centiles propuestos en cada manual, cada área que evaluaban los instrumentos se analizo desde la perspectiva diferenciadora de género y se hizo un análisis de cada puntuación con breves sugerencias del perfil de los participantes y la

intervención. En la entrevista se realizó una matriz de análisis grupal con los puntos concluyentes en cada ítem que se buscaba indagar, Así mismo el ecomapa se interpretó de forma grupal y solo se aplicó a la mitad de la muestra.

Es anhelo de las investigadoras generar un aporte a la psicología social y educativa en la investigación sobre redes de apoyo en la adolescencia y la importancia de estas en el desarrollo integral de los jóvenes y sus familias.

## JUSTIFICACIÓN

**¿Y por qué identificar y fortalecer las redes de apoyo?** Desde diversas perspectivas es importante conocer las redes de apoyo como elemento importante y vital para los seres humanos y especial en la adolescencia por ser un momento de fuertes cambios y decisiones. Según Abelló y Madariaga (1999) definen la red de apoyo social como un conjunto de relaciones humanas que tienen un impacto duradero en la vida de cualquier persona y pueden estar constituidas por la familia, los amigos, los vecinos, los compañeros de trabajo, la comunidad y las instituciones a las que pertenece cada individuo. Las redes de apoyo hacen referencia a todas las estructuras sociales que acompañan al ser humano durante el ciclo vital y de allí radica su importancia, No se trata de tener muchas redes, si no de la calidad y los elementos positivos que ofrezcan al individuo.

En la adolescencia la falencia de estas redes de apoyo se convierte en una amenaza para el desarrollo adecuado, la salud física y psicológica, y pueden llevar a conductas inadecuadas y hasta al comportamiento patológico. “Estas conductas riesgosas se caracterizan por amenazar el desarrollo personal del adolescente, y suelen tener consecuencias perjudiciales para la salud en términos de patologías, roles sociales y, desarrollo personal” (Navarro, 2004).

En los 2 últimos años la UNAD Nodo, Tunja ha identificado un aumento en la población adolescente con un porcentaje en primer periodo académico 2012\_I del 12%, población que va en aumento y se ve altamente influenciada por los factores de riesgo que vulneran su adecuado desarrollo y proyecto de vida.

La identificación, construcción y fortalecimiento de redes de apoyo, se convierte en un elemento estratégico importante para apoyar al estudiante y orientarlo hacia el desarrollo

personal, en principio por la vulnerabilidad de la adolescencia como etapa crucial del ciclo vital y segundo porque en muchos casos el adolescente cuenta con pocas herramientas para potencializar sus propias capacidades; estos factores no solo afectan a los jóvenes en el ámbito individual si no también a su red familiar por ser la adolescencia un momento de construcción del proyecto de vida y búsqueda de autonomía. Con los lineamientos anteriores se evidencia no solo la falta, sino también la importancia de una estrategia que promueva el estudio de las redes de apoyo mediante el modelo ecológico del desarrollo humano, para promover el bienestar de los estudiantes, el desarrollo integral y el cumplimiento de su proyecto de vida.

En el aporte a la academia, este proyecto se argumenta desde la importancia de construir conocimiento en la psicología y el aporte de esta ciencia a los grupos y las comunidades. En este orden de ideas la presente investigación además del aporte social que genera, nutre la línea de investigación de la escuela de ciencias sociales artes y humanidades ECSAH, de la universidad nacional abierta y a distancia UNAD, denominada “psicología y construcción de subjetividades” con una contribución teórica e investigativa a la sub línea de investigación “Construcción de subjetividades en el contexto educativo” atendiendo así los los escenarios y actores que la línea plantea en la escena educativa en donde los adolescentes, la familia y su entorno son los actores principales de la investigación.

Para las autoras esta investigación es de vital importancia en su crecimiento personal y desarrollo profesional, buscan generar un aporte a la psicología social y educativa. La motivación personal es dejar una base exploratoria en la investigación de la redes de apoyo de la población menor de edad de la UNAD nodo zonal Tunja, como elemento base en la construcción de nuevos proyectos y alternativas de intervención que favorezcan a dicha población; así como contribuir la construcción formal la red de padres de familia unadistas.

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Según Orcasita Pineda, Linda Teresa; Uribe Rodríguez, Ana Fernanda. (2010). En América Latina y el Caribe, la población joven de 10 a 24 años representa el 30% del total de la población. Es decir, 148 millones de personas. Se estima que para el año 2.025, esta población alcanzara los 166 millones. La población adolescente (10 a 19 años) representa en promedio el 21% de la población total, porcentaje que varía entre el 13% y 25% según el país (OPS/Kellogg, 1999). Estos datos indican la necesidad de dar visibilidad a esta población teniendo en cuenta que conforman un buen porcentaje de la población total, y están viviendo en circunstancias diversas y en nuevos contextos de riesgo, que las generaciones precedentes no conocieron (UNICEF Oficina Regional, 2000).

“La adolescencia es un periodo de transición entre la niñez y la edad adulta, en la que el individuo debe afrontar un gran número de cambios y desafíos evolutivos. El adolescente se enfrenta a la definición de su identidad” (Erickson, 1963).

Los adolescentes experimentan no solo un sinnúmero de cambios biológico, físicos y cognitivos si no también en su desarrollo psicosocial, se enfrenta a desafíos vocacionales, emocionales y familiares que pueden convertirse en factores protectores o de riesgo, esto implica una estigmatización a esta población por considerar la adolescencia una etapa de desajuste social; las redes apoyo (familiar, escuela y social) no atienden a las demandas que esta etapa requiere, generando diversas problemáticas y conductas de riesgo. La red de apoyo constituye, sin duda, uno de sus principales recursos con los que cuenta la persona para afrontar cambios y situaciones nuevas, como sería el caso de la propia adolescencia (Gracia, Herrero y Musita, 1995).

En una investigación realizada por Musitu, Martínez y Murgui (2006), con 733 adolescentes entre 11 y 16 años, encontraron que si el adolescente percibe un bajo apoyo del padre y la madre tenderá a presentar una autoestima social más baja, a participar con mayor frecuencia en conductas violentas y probablemente problemas de ajuste escolar, mostrando la importancia y necesidad de visibilizar y fortalecer las redes de apoyo como factor protector, y promotor de conductas adecuadas en lo jóvenes.

La falta de redes de apoyo es una de la principales problemáticas que afecta a los adolescentes en Colombia y el mundo, generando dificultades, en el desarrollo integral de estos y en el desarrollo social del país, de este modo se ve alterado el cumplimiento de su proyecto de vida, el adecuado desarrollo emocional y la calidad de vida.

La universidad nacional abierta y a distancia Nodo Tunja, actualmente cuenta con un número de estudiantes adolescentes (28) de 16 y 17 años, que requieren de un acompañamiento, creación y fortalecimiento de redes de apoyo, que contribuyan a su desarrollo integral y proyecto de vida, dentro de la institución. La vicerrectoría de servicios a aspirantes, estudiantes y egresados visibiliza la ausencia de un espacio donde se puedan identificar factores protectores y de riesgo, que el estudiante conozca sus redes de apoyo, las utilice de forma asertiva y pueda replicarlas con su grupo de pares, favoreciendo su desarrollo integral y la culminación de su estudios universitarios.

## **Formulación del problema**

¿Cuáles son las redes de apoyo de los estudiantes menores de edad de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, nodo zonal Tunja?

## **OBJETIVOS DEL PROYECTO**

### **Objetivo General**

Identificar las redes de apoyo de los estudiantes menores de edad de la Universidad nacional abierta y a distancia UNAD, nodo zonal Tunja.

### **Objetivos Específicos**

- Identificar los estilos de socialización parental de los estudiantes menores de edad de la Universidad nacional abierta y a distancia UNAD, nodo Tunja.
- Conocer el potencial resiliente en los estudiantes menores de edad de la Universidad nacional abierta y a distancia UNAD, nodo Tunja.
- Determinar las habilidades sociales y aptitudes de los estudiantes menores de edad de la Universidad nacional abierta y a distancia UNAD, nodo Tunja.

## MARCO TEÓRICO

Diversos autores han realizado aportes de investigación empírica a esta temática, resaltando la importancia de las redes de apoyo y demostrando mediante la investigación científica como la creación y fortalecimiento de estas se puede convertir en un factor protector o de riesgo para los adolescentes. En la revisión de literatura se identifica la tendencia a estudiar y fortalecer las redes de apoyo en la vejez o en el padecimiento de enfermedades crónica, los estudios más relevantes con adolescentes han sido realizados en población recluida en centros de acogida para menores infractores o en jóvenes sin familia de origen; estas investigaciones demuestran la significancia de las redes de apoyo en la adolescencia, y sugieren la necesidad de realizar investigaciones en población normativa para promover proyectos que fortalezcan la redes de apoyo en los jóvenes como elemento protector / preventivo que influya en mejorar la calidad y proyecto de vida y el desarrollo integral de los adolescentes y sus familias.

Según Gonzalo Musitu & María Jesús Cava (2003) analizan la evolución e importancia del apoyo social en el ajuste de los adolescentes. La muestra está constituida por 1002 adolescentes de 12 a 20 años. Los resultados muestran una disminución de la percepción de apoyo de los padres a partir de la adolescencia media, al tiempo que se incrementa la percepción de apoyo de la pareja. No obstante, una mayor percepción de apoyo paterno se relaciona con menor ánimo depresivo y menor consumo de sustancias durante la adolescencia. Se analizan también, en esta investigación, las diferencias de género y el tipo de asociación existente entre la percepción de apoyo de los padres y la percepción de apoyo del mejor amigo/a y del novio/a.

Según Arón, Nitsche & Rosenbluth K. en su estudio Redes sociales de adolescentes: un estudio descriptivo-comparativo lograron percibir la carencia de redes sociales secundarias,

formadas por instituciones y personas tales como educadores, vecinos, escuela /universidad u otras. Esto plantea la necesidad de fomentar el contacto directo de los jóvenes con adultos no miembros de sus familias quienes pudieran ofrecer un apoyo externo a los adolescentes a través de grupos formales e informales, talleres o seminarios, donde los jóvenes pudieran canalizar sus inquietudes, temores, dudas y recibir información útil y preventiva acerca de necesidades particulares de su etapa de vida.

En un estudio realizado en la realidad Española, se evidencia en primer lugar que los jóvenes de residencias de paso incluyen al padre con menor frecuencia en sus redes de apoyo social (sólo el 59% frente al 92% de los adolescentes de institutos), y sin duda lo mismo sucede con la madre, ya que sólo el 75% de los adolescentes en medida de protección cuentan con su madre como fuente de apoyo (frente al 98% de la muestra normativa). También se observa que los familiares, hermanos, profesores y amigos adultos, aparecen con más frecuencia en las redes de la muestra de residencias. Lo contrario sucede con los grupos de pares (amigos de la escuela, asociaciones y del barrio o comunidad), que representan un papel menos numeroso en la red de esta muestra. (Bravo Arteaga & Fernández del Valle 2003) Las redes de apoyo social de los adolescentes acogidos en residencias de protección. Un análisis comparativo con población normativa.

Es importante hacer referencia de los conceptos encontrados en la revisión realizada por Orcasita Pineda, L. T. & Uribe Rodríguez, A. F. (2010) en su artículo La importancia del apoyo social en el bienestar de los adolescentes este artículo de reflexión teórica es hacer una revisión sobre aspectos importantes del apoyo social, específicamente durante la adolescencia. Se aborda el concepto planteado por diferentes autores y aspectos que influyen en el bienestar y la salud de las personas, principalmente en eventos o situaciones vitales estresantes. Posteriormente se hace

énfasis en aspectos claves del desarrollo del adolescente y los cambios biopsicosociales en el ciclo de vida, sus características y fuentes de apoyo principal, entre los cuales se encuentra la familia y los amigos. Es importante como diversos autores ven las redes de apoyo como un metaconstructo que se divide en sub categorías que pueden ser la familia, los amigos, la escuela o universidad, la sociedad, los vecinos, los servicios de salud, la religión, y el estado, de esta manera la percepción de apoyo que se tiene de estas es una Según Barrón (1992), el cual afirma que el apoyo social es un constructo multidimensional con distintas categorías siendo las principales la provisión de apoyo emocional, apoyo material y apoyo informacional (p. 223). visión subjetiva que va desde las creencias del sujeto hasta sus propias necesidades. En el mismo artículo señalan el estudio realizado por Méndez y Barra, con 106 adolescentes infractores y no infractores de ley, quienes concluyen que es necesario identificar que existen recursos sociales que no están en la persona y cuyo acceso es posible a través de su red social, y la valoración que se realizada de dicho apoyo, ya que permite enfrentar las situaciones difíciles de manera exitosa. Los resultados de ese estudio señalan la importancia de considerar las redes de apoyo, como variable fundamental al momento de comprender dinámicas como la delincuencia juvenil.

En una revisión de la investigación realizada por Nava Quiroz, C. & Vega Valero, C. Z. (2008) Dinámica de red social y alteración psicológica en adolescentes con ausencia de familia de origen, se logra identificar la diferencia e importancia de la red de apoyo familiar en los adolescentes que viven con su familia y quienes no bien con ella. Participaron 61 adolescentes, 31 del reclusorio para menores infractores y 30 estudiantes. Los adolescentes reclusos muestran más depresión que los estudiantes y estos últimos obtuvieron puntajes más altos en el índice de relaciones familiares y en la calidad de red. Concluyendo así la importancia de la calidad y el buen funcionamiento de la red de apoyo primaria en los adolescentes, la falencia o deficiencia en

esta puede traer consigo dificultades como la depresión o la ansiedad. Concluyen entonces que a mayor calidad de red familiar y amigos menor era la depresión en los sujetos recluidos y para los estudiantes ocurrió algo similar, pero con valores inferiores de correlación, lo que da un indicador, aunque sea moderado, de la importancia de la red familiar y de amigos en situaciones de aislamiento.

En el estudio Autoestima, Apoyo Social y Satisfacción Vital en Adolescentes dentro de los aciertos más importantes ha sido identificar que tanto autoestima como el apoyo social presentan relaciones significativas con la satisfacción vital, siendo el apoyo social el que muestra la mayor relación, así el grado de relación encontrada entre el apoyo social y la satisfacción vital es mayor al que podría haberse esperado a partir de la literatura (Cummins y Nistico, 2002), lo que constituye uno de los hallazgos más interesantes de este estudio, (San Martín, J. L. & Barra, E. (2013). Estos resultados muestran como diversas variables como la autoestima se ven afectadas positivamente por la calidad de las redes de apoyo vislumbrado la posibilidad de analizar en próximos estudios otras variables para identificar las redes de apoyo y la correlación con las mismas.

Méndez Bustos, P. & Barra Almagiá, E. (2008) en una investigación acerca del Apoyo Social Percibido en Adolescentes Infractores de Ley y no Infractores. Este estudio comparó la *percepción de apoyo social* de dos grupos de adolescentes varones entre 14 y 18 años de la ciudad de Linares (Chile): 53 infractores de ley y 53 no infractores, los cuales fueron pareados en diversas variables sociodemográficas para hacerlos equivalentes. El cuestionario utilizado incluyó preguntas sobre tamaño de la red de apoyo, apoyo total y las dimensiones emocional, consejo, instrumental y reciprocidad, los resultados de este estudio como es revisiones anteriores logra demostrar como los adolescentes no infractores puntuaron más alto en el tamaño en la red,

la funcionalidad y percepción de apoyo, validando las hipótesis de la importancia de las redes de apoyo como factor protector y potenciador del desarrollo humano y proyecto de vida de los jóvenes. Al respecto los autores hacen la siguiente conclusión “las diferencias observadas entre ambos grupos indicarían que la manera como perciben y valoran el apoyo que proviene de la red social a la cual pertenecen puede ser un factor que facilite o prevenga el desarrollo de conductas delictivas. El apoyo social percibido cumpliría esta función mediante su influencia en el desarrollo de la identidad, el autoconcepto, la autoestima y las estrategias de resolución de conflictos, influyendo de manera significativa en el bienestar y la capacidad de adaptación y ajuste psicosocial de las personas”.

El apoyo social permite a la persona lograr una mayor estabilidad, predictibilidad y control de sus procesos, refuerza la autoestima favoreciendo la construcción de una percepción más positiva de su ambiente, promueve el auto cuidado y el mejor uso de sus recursos personales y sociales (Barra, 2004).

Por otra parte Ruiz Pinto, E., García Pérez, R. & Rebollo, M. Á. (2013) en un estudio diagnóstico en jóvenes Andaluces cuyo propósito fue analizar la naturaleza de las redes sociales que establecen los y las adolescentes en función del género y tipo de actividad en el contexto escolar, indican las diferencias en la búsqueda de cuidado y competición, los hombres buscan a mujeres como red de apoyo en cuanto al cuidado y a sus iguales en tareas de competencia, Los resultados también revelan que la tarea de competición conforma redes más cohesionadas, presentando más vínculos y relaciones más fuertes, mientras que la actividad basada en el cuidado y afecto configura redes más frágiles y dispersas. “Los autores resaltan la importancia de continuar trabajando en la realización de tareas de cuidado y apoyo mutuo para hacer más fuertes y robustas estas redes. Los datos parecen indicar que en el contexto escolar las redes basadas en

la competición son más fuertes y sólidas y sería necesario trabajar más en la línea de promover y fortalecer relaciones de apoyo y cuidado mutuo”.

En la realidad latina es importante el estudio Mexicano realizado por Medellín Fontes, M., Rivera Heredia, M. E., López Peñaloza, J., Kanán Cedeño, M. G. & R Rodríguez-Orozco, A. (2012) cuyo objetivo fue evaluar la relación existente entre el funcionamiento familiar y las redes de apoyo social en una muestra de padres de familia “Funcionamiento familiar y su relación con las redes de apoyo social en una muestra de Morelia, México”. En la revisión realizada por las autoras esta es una investigación significativa dado la importancia que le dieron al funcionamiento familiar y modelo parental y su relación significativa con las redes de apoyo; la familia extensa y los amigos se mostraron como las redes más importantes y las de menor apoyo son los vecinos, hipótesis que se pueden contrastar con estudios que muestran la fragilidad de las redes de apoyo secundarias, En su mayoría las correlaciones entre el funcionamiento familiar y las redes de apoyo social fueron estadísticamente significativas, pero bajas. Es importante resaltar que este estudio fue realizado adultos, quienes perciben más apoyo de la familia diferencia de los adolescentes quienes tienen con red de apoyo más cercana los amigos y la pareja, los padres y la sociedad están más lejanos como lo indica la literatura.

### ***El modelo ecológico***

La presente investigación se desarrolla bajo el modelo ecológico del desarrollo humano propuesto por el profesor Urie Bronfenbrenner, este modelo ofrece la base teórica y empírica de la existencia e importancia de las redes apoyo en el individuo y la interacción de estas como elemento protector o de riesgo, estas están dadas desde una estructura concéntrica de diversos sistemas.

Urie Bronfenbrenner del Departamento de Desarrollo Humano y Estudios sobre la Familia de la Universidad de Cornell en Ithaca (Nueva York) en su obra titulada “La ecología del desarrollo humano”. Previo a ello, había ido fraguando su modelo ecológico del desarrollo humano, cuyas ideas originales fueron presentadas en dos congresos sucesivos de la Asociación Americana de Psicología, en los años 1974 y 1975, y recogidas en distintos trabajos publicados en diferentes revistas. El postulado básico del modelo ecológico que propone Bronfenbrenner viene a decirnos que el desarrollo humano, supone la progresiva acomodación mutua entre un ser humano activo, que está en proceso de desarrollo, por un lado, y por el otro las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que esa persona en desarrollo vive (García Sánchez 2001). El desarrollo humano A nivel conceptual se plantea como la búsqueda de bienestar y el mejoramiento de la calidad de vida mediante las capacidades y aptitudes de cada ser humano.

Este modelo se basa en la interacción de la persona con su ambiente, y la influencia de este en su conducta y su desarrollo integral, desde una perspectiva cambiante. Según el autor existen estructuras concéntricas que contienen una a la otra, y van aumentando en su nivel, estas hacen referencia a construcciones sociales y socializadoras en las que se encuentra inmerso el ser humano, y que a su vez se convierten en las redes de apoyo para este.

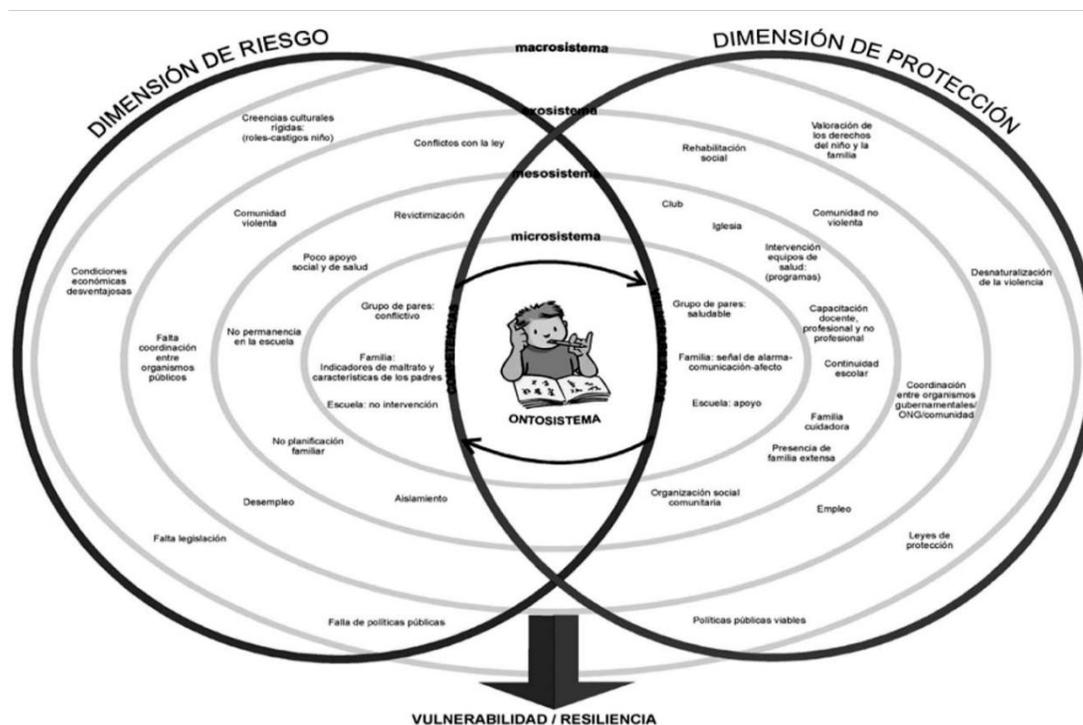
**El microsistema:** es el sistema más próximo entre la persona en desarrollo y el ambiente inmediato en el que se desenvuelve, siendo el microsistema familiar y el microsistema escolar, por ejemplo. Ese microsistema familiar es observado con detenimiento bajo la perspectiva sistémica analizando las dimensiones del funcionamiento familiar, cohesión y adaptabilidad, y de la comunicación familiar (Olson, Sprenkle y Russel, 1979)

**Mesosistema:** Hace referencia a la interacción que se da entre dos o más entornos a los cuales la persona pertenece. Denota las interrelaciones entre los distintos microsistemas teniendo en cuenta una participación activa del sujeto, cuando interactúa con la familia-escuela, relaciones actividades y roles.

**Exosistema:** se refiere a uno o más entornos que no incluyen a la persona en desarrollo como participante, pero en los cuales se producen hechos que afectan a todo aquello que ocurre en el entorno que comprende a las personas en desarrollo, o que se ven afectados por lo que ocurre en ese entorno (por ejemplo la familia extensa, las condiciones y experiencias laborales de los adultos y de la familia, las amistades, las relaciones vecinales etc.). Es particular en este sistema señalar como el "...trabajo de los padres que repercute en el niño, o el grupo de iguales de los hijos que influye indirectamente en la vida de los padres." (Buelga, 2009, p 84). (Serrano 2007)

**Macrosistema.** Es un sistema que integra los anteriores niveles. Está conformado por la cultura y la subcultura en la que se encuentra inmersa toda persona de una sociedad. Al macrosistema lo configuran la ideología, las creencias, los imaginarios, los estilos de vida de los individuos de su sociedad. (Castro 2010)

Una adecuada investigación e intervención basada en el modelo ecológico, proporciona las bases para que la comunidad se desarrolle de forma autónoma a partir de sus propios recursos. Se trata de institucionalizar los propios recursos del entorno a través de la creación de redes de apoyo, organizaciones de voluntarios, etc., para proporcionar una base adecuada para el desarrollo integral del individuo y la comunidad (Hombrados 1996).



*Figura 1 Esquema modelo ecológico.*

Tomado de: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S0254-92472011000200001&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S0254-92472011000200001&script=sci_arttext)

### *La red de apoyo*

Las redes de apoyo son un concepto que ha venido evolucionando y cobrando importancia en el área de la salud, en las ciencias sociales, humanas y educativas; desde la teoría de las redes se pueden definir como manifestaciones simbólicas que entretujan sistemas y subsistemas humanos con el fin de proveer al individuo de elementos que favorezcan su desarrollo personal y social. El apoyo social se ha utilizado como un constructo capaz de dar juego en las teorías sobre factores de riesgo y factores de protección ante determinados eventos vitales. (Fernández del Valle & Bravo 2000).

La red de apoyo social se puede definir como un conjunto de relaciones humanas que tienen un impacto duradero en la vida de cualquier persona, estas poseen características

estructurales de las relaciones sociales y está conformada por los sujetos significativos cercanos al individuo constituyendo su ambiente social primario (Abelló y Madariaga 1999). Dicha red está conformada entonces por la familia nuclear como red primaria, la familia nuclear, la escuela o universidad, los amigos, la religión, los vecinos, la sociedad, el estado entre otros que se convierten en la red secundaria y la red de instituciones; la cercanía, percepción de apoyo, vínculo y funcionalidad de las redes proveen a los jóvenes de herramientas de ajuste, bienestar y habilidades para la vida.

### ***Redes de apoyo en la adolescencia***

Durante un tiempo extenso se ha visto la adolescencia como un periodo de dificultades, problemas y diversas tensiones, en donde los jóvenes tienen comportamientos desajustados que afectan su desarrollo integral y adecuado, sin embargo con el aporte de la psicología positiva y otras ciencias hoy día se busca que esta sea una etapa del ciclo vital caracterizada por cambio positivos y evolutivos del ser humano, y lo que antes se convertía en conflicto sea un campo de negociaciones y acuerdos. Desde esta perspectiva las redes de apoyo del adolescente se convierten en una herramienta protectora de las conductas de riesgo y las características propias de esta etapa. La mayor o menor adaptación del adolescente va a venir determinada, en gran medida, por la cantidad de recursos de los que dispone para afrontar estos cambios. En este sentido, uno de los principales recursos de que dispone el adolescente es el apoyo que percibe de su red de apoyo social (Musitu et al., 2001).

### ***La familia como red en la adolescencia***

Para los seres humanos la familia es el primer grupo o red con quien se crea un vínculo y son la primera entidad de socialización; estos le proveen de alimento, techo, afecto, normas y pautas sociales. En la actualidad la familia ha tomado una mayor importancia en el desarrollo

integral del ser humano y la evidencia empírica demuestra la relevancia de esta en la toma de decisiones de los adolescentes y el adecuado ajuste de los mismos.

Las relaciones que el adolescente tenga con su familia le darán una percepción sobre sí mismo y las pautas de su relación con sus pares, así como la visión del mundo y la toma de decisiones. Según los plantean Jiménez, Musitu, Murgui (2005) la mayor o menor calidad de las relaciones familiares son las que van configurando el ajuste o desajuste de los adolescentes y la percepción que ellos tienen sobre el apoyo que les brinda su familia. La literatura muestra como los jóvenes perciben más cercana a su red de apoyo de amigos, esto sucede cuando la red familiar no brinda el espacio de dialogo, concertación y autonomía que el joven necesita o es una red desorganizada que se convierte en un factor de riesgo para el desarrollo integral, uno de los factores que logra desajustar a los adolescentes es la disfuncionalidad de su familia o la inconsistencia de los adultos.

En la investigación realizada por Musitu, Martinez y Murgui (2006), con 733 adolescentes entre 11 y 16 años, encontraron que si el adolescente percibe un bajo apoyo del padre y la madre tenderá a presentar una autoestima social más baja, a participar con mayor frecuencia en conductas violentas y probablemente problemas de ajuste escolar.

Así mismo en la construcción de la red familiar el modelo de socialización parental que utilicen los padres con sus hijos los va a proveer habilidades de ajuste o por el contrario tendrá una influencia negativa en ellos en su comportamiento y la percepción de sí mismo y de los demás como se justifica en líneas anteriores. Según los estudios realizados por Musitu y García (2004) en la construcción del instrumento ESPA 29, escala de socialización parental en la adolescencia, la influencia del modelo de crianza está integrada en tres objetivos principales:

1. El control de impulsos, incluyendo el desarrollo de la conciencia
2. Preparación y ejecución del rol, incluyendo roles ocupacionales, roles de género e institucionales
3. El cultivo de fuentes de significado – lo que tiene que ser valorado, porque y para que se tiene que vivir.

Así mismo los autores proponen cuatro estilos de socialización parental:

Estilo Autorizativo: estos padres junto con los indulgentes son los mejores comunicadores, escuchan a sus hijos piden y proponen argumentos y fomentan el diálogo, sin embargo además del diálogo pueden utilizar la coerción física y verbal. Los jóvenes aceptan normas y las han interiorizado, su ajuste psicológico es bueno y se desarrollan bajo la autoconfianza y el autocontrol.

Estilo indulgente: se comunican bien con sus hijos, no utilizan la coerción verbal o física, siempre argumentan y razonan, actúan con sus hijos como si ellos fuesen personas maduras y capaces de regular por sí mismas su comportamiento. Los jóvenes aceptan normas sin embargo en alguno estudio anglosajones pueden tener más problemas con bajo rendimiento escolar, drogas y alcohol que los padres del estilo Autorizativo.

Estilo autoritario: el poder parental y la baja implicación afectiva son las características principales, son altamente demandantes, poco atentos y afectivos, además de reprobatorios, no ofrecen razones solo dan órdenes. Los jóvenes muestran mayor resentimiento por sus padres y menor autoconcepto familiar, no adquieren responsabilidad, y las normas son se internalizan si no se infunden con autoridad.

Estilo negligente: son padres con bajo afecto, coerción y límites, es considerado un estilo inadecuado para satisfacer las necesidades de sus hijos, poca implicación y pobre compromiso en la supervisión de los hijos. Los jóvenes son más testarudos, actúan impulsivamente, son ofensivos y en ocasiones son crueles y mienten, su pueden vincular con mayor facilidad en eventos delictivos, drogas y alcohol.

Los adolescentes aunque inician nuevas e importantes relaciones afectivas con amigos y parejas, mantienen los lazos afectivos con sus padres, y éstos continúan siendo una de sus principales fuentes de apego y de apoyo emocional (Noller, 1994; citado por Motrico et al., 2001).

### ***Los amigos como red en la adolescencia***

En la adolescencia los amigos se convierten en un grupo que favorece la transición de la niñez a la edad adulta, aunque no supe la función familiar los jóvenes empiezan a sentirse identificados con su pares y dedican mayor tiempo a realizar actividades con ellos. Los amigos son una red de apoyo de gran importancia durante la adolescencia, ya que se incrementa el involucramiento, la atracción e identificación con los pares. Es decir que encuentra el consejo en amigos, quienes los entienden y con los que simpatizan pues están en la misma posición que ellos. (Vargas, Castellanos & Villamil, 2005; citado por Orcasita et al., 2010).

Los amigos son personas con quien se comparten necesidades, gustos, metas y objetivos, y con quienes el adolescente se siente identificado y apoyado; todos están pasando por una misma etapa, experimentando los mismos cambios y allí encuentran la afectividad que los adultos muchas veces no pueden proporcionarle, cuando se da esta tendencia donde los adultos no atienden la demandas de los jóvenes tienden a caer en actos peligrosos ante la falta de elementos

protectores, por el contrario cuando la familia le aporta al sujeto el apoyo, afecto, atención y comprensión necesaria la red de amigos se convierte en un factor protector de crecimiento y evolución hacia la adultez.

Además del aporte de la familia en la búsqueda y construcción de los amigos como red las actitudes y estrategias sociales que tenga el adolescente juegan un papel importante según lo indican M. Moradela, A. González y J. García en la base teórica de la construcción del instrumento AECS, actitudes y estrategias cognitivas sociales, existen unos elementos importantes en la adaptación y ajuste social y proceso de socialización de los adolescentes; en la actitudes sociales cobra relevancia el factor pro social como la solidaridad y el liderazgo, el factor antisocial la dominancia y agresividad y en factor asocial el retraimiento y la ansiedad. En el pensamiento social cobran importancia el estilo cognitivo a manera de ejemplo la reflexividad frente a la impulsividad, la percepción social puede ser positiva o negativa, y las estrategias de resolución de conflictos dadas por diversas habilidades, como el análisis, búsqueda de alternativas entre otros.

Según Ungar (2000) el grupo de pares cobra gran relevancia en la construcción de la identidad de los jóvenes, ya que se convierte en una fuente de afecto, simpatía y comprensión, parece ser un lugar para la experimentación, y un apoyo para el logro de las dos tareas principales de desarrollo la identidad y la autonomía.

## METODOLOGÍA

### *Enfoque y tipo de investigación*

La presente investigación es de enfoque mixto de tipo descriptivo, donde se emplearon métodos cualitativos y cuantitativos, se aplicaron escalas y pruebas psicológicas así como la entrevista abierta y la realización del ecomapa individual.

La investigación mixta en la actualidad ha sido utilizada ampliamente en el estudio de las ciencias sociales, humanas y en psicología educativa, esta permite utilizar los métodos de los dos enfoques de investigación aprovechando las ventajas y disminuyendo las dificultades que se pueden presentar cuando se utiliza un solo enfoque; es así como se utiliza la cuantificación y sistematización rigurosa desde la perspectiva cuantitativa y se mantiene la flexibilidad y el uso de subjetividades y acercamiento a la población objeto desde el enfoque cualitativo.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2003); citado por Pereira 2011, señalan que los diseños mixtos: representan el más alto grado de integración o combinación entre los enfoques cualitativo y cuantitativo. Ambos se entremezclan o combinan en todo el proceso de investigación, o, al menos, en la mayoría de sus etapas agrega complejidad al diseño de estudio; pero contempla todas las ventajas de cada uno de los enfoques.

La investigación cualitativa por su enfoque metodológico y su fundamentación epistemológica tiende a ser de orden explicativo, orientado a estructuras teóricas, utiliza preferentemente información cualitativa, descriptiva y no cuantificada; estos paradigmas cualitativos e interpretativos, son usados en el estudio de pequeños grupos. La investigación cuantitativa se centra en el análisis de datos numéricos, variables, estudia la asociación o relación entre los datos o variables cuantificados. La recolección y análisis de la información se realiza

mediante la estadística, buscando exactitud y conteo numérico. La investigación descriptiva propone detallar de modo sistemático las características de una población, situación o área de interés, busca únicamente describir situaciones o acontecimientos; básicamente no está interesado en comprobar explicaciones, ni en probar determinadas hipótesis, ni en hacer predicciones. Con mucha frecuencia las descripciones se hacen por encuestas (estudios por encuestas), aunque éstas también pueden servir para probar hipótesis específicas y poner a prueba explicaciones. (Tamayo y Tamayo 1999).

### ***Línea de investigación***

Nutre la línea de investigación de la escuela de ciencias sociales artes y humanidades ECSAH, de la universidad nacional abierta y a distancia UNAD, denominada “psicología y construcción de subjetividades” con una contribución teórica e investigativa a la sub línea de investigación “Construcción de subjetividades en el contexto educativo”.

### ***Muestra***

El presente estudio se realizó con una muestra de 18 Estudiantes menores de edad 4 hombres y 14 mujeres, matriculados en primer y segundo periodo académico en la universidad nacional abierta y a distancia UNAD, nodo zonal Tunja. La muestra se seleccionó mediante un muestreo no probabilístico intencional o de conveniencia, este tipo de muestreo se caracteriza por un esfuerzo deliberado de obtener muestras "representativas" para los fines del investigador, seleccionando directa e intencionadamente los individuos de la población. El caso más frecuente de este procedimiento es utilizar como muestra los individuos a los que se tienen fácil acceso. (Correa R 2012). El único criterio de referencia fue ser menor de edad y estar matriculado en un programa académico de la UNAD, nodo zonal Tunja.

### ***Instrumentos***

Ficha de caracterización socio demográfica elaborada por las autoras. Basada en una caracterización realizada por la consejería en la zona centro Boyacá a menores de edad en el periodo 2013\_I. Anexo C

Entrevista semiestructurada realizada por las autoras, para indagar la relación de las redes de apoyo principales en el adolescente, tales como la universidad, la familia, los amigos y la interacción de la red en la resolución de conflictos. Anexo D

Test para jóvenes de 13 a 17 años, escala de Resiliencia de Wagnild & Young.

**Confiabilidad:** La prueba piloto tuvo una confiabilidad calculada por el método de la consistencia interna con el coeficiente alfa de Cronbach de 0.89 (Novella, 2002). Los estudios citados por Wagnild y Young dieron confiabilidades de 0.85 en una muestra de cuidadores de enfermos de Alzheimer; 0.86 y 0.85 en dos muestras de estudiantes femeninas graduadas; 0.90 en madres primerizas post parto; y 0.76 en residentes de alojamientos públicos. Además, con el método testretest la confiabilidad fue evaluada por los autores en un estudio longitudinal en mujeres embarazadas antes y después del parto, obteniéndose correlaciones de 0.67 a 0.84, las cuales son respetables. El año 2004 se realiza una nueva adaptación de la Escala de Resiliencia por un grupo de profesionales de la facultad de psicología Educativa de la UNMSM realizada en una muestra de 400 estudiantes varones y mujeres entre 13 a 18 años de edad de tercer año de secundaria de la UGEL 03, obteniéndose una confiabilidad calculada por el método de la consistencia interna con el coeficiente alfa de Cronbach de 0.83. La validez concurrente se demuestra por los altos índices de correlación de la ER con mediciones bien establecidas de constructos vinculados con la resiliencia. Según el criterio de Kaiser, se identifican 5 factores. **La**

**validez** del contenido se da a priori, pues los ítems fueron seleccionados acorde con aquellos que reflejaban las definiciones de resiliencia, a cargo de los investigadores, dos psicometristas y dos enfermeras. Los ítems tienen una redacción positiva. La validez concurrente se da al correlacionar altamente con mediciones bien establecidas de constructos vinculados con la resiliencia como: Depresión, con  $r = -0.36$ , satisfacción de vida,  $r = 0.59$ ; moral,  $r = 0.54$ ; salud,  $r = 0.50$ ; autoestima,  $r = 0.57$ ; y percepción al estrés,  $r = -0.67$ . En cuanto a la validez, se utilizó en esta investigación el análisis factorial para valorar la estructura interna del cuestionario, con la técnica de componentes principales y rotación oblimin, que nos mostró 5 factores que no están correlacionados entre sí. Anexo E.

**ESPA29** Escala de estilos de socialización parental en adolescentes, en el cual el adolescente valora cuál es la reacción de cada progenitor ante 29 situaciones relevantes de su vida diaria. Estas valoraciones permiten obtener medidas de la Aceptación / Implicación y Coerción / Imposición que manifiesta cada padre, así como medidas más específicas: Afecto, Indiferencia, Diálogo, Displacencia, Privación, Coerción Verbal y Coerción Física. Finalmente permite clasificar a cada progenitor dentro de un estilo de socialización: Autoritativo, Indulgente, Autoritario o Negligente. Anexo F

**AECS** actitudes y estrategias cognitivas sociales Este instrumento permite valorar con un enorme grado de detalle los componentes actitudinales y cognitivos de los adolescentes en sus relaciones sociales. Sus 137 elementos, cuyo lenguaje y contenido se adaptan a la realidad del adolescente, se agrupan en 19 escalas que permiten evaluar la competencia social de los adolescentes (p. ej., Conformidad, Sensibilidad social, Ayuda y colaboración, Agresividad, Ansiedad, Liderazgo o Timidez), su estilo cognitivo (p. ej., Impulsividad o Independencia de

campo), su percepción social (p. ej., Percepción de las relaciones sociales o Percepción de sus padres) así como sus estrategias para resolver problemas sociales (p. ej., Búsqueda de alternativas o Elección de medios). Anexo G.

**ECOMAPA:** El Ecomapa o mapa ecológico de Hartman dibuja al individuo y a la familia en su espacio de vida, representando en forma dinámica el sistema ecológico que rodea al familiar: las conexiones importantes, los límites intrasistémicos, los conflictos, los recursos, las carencias, además de la naturaleza e intensidad de las relaciones familiares con los sistemas externos, o sea en sus relaciones con el suprasistema, la sociedad, y/o con otros sistemas. Señala las interacciones de la familia y de cada uno de sus miembros con los sistemas que lo rodean en forma gráfica y resumida. Permite identificar posibles motivos de estrés o de conflicto. Sugiere recursos para movilizar en momentos de crisis. Indica si algunas personas tienen buenas relaciones con elementos externos a la familia. Indica si la familia o el individuo en conjunto o alguno de sus miembros están aislados de aquellas fuentes de recreación, educación, salud, social. Anexo H.

### ***Procedimiento***

Para el desarrollo de la presente propuesta se desarrolla el siguiente procedimiento que se dividirá en tres 3 fases:

- **FASE DE RECONOCIMIENTO:** consentimiento informado a padres y estudiantes, Anexos A y B; caracterización sociodemográfica de la población, aplicación de ficha de caracterización socio demográfica elaborada por las autoras.
- **FASE DIAGNOSTICA:** aplicación y análisis de los instrumentos Test para jóvenes de 13 a 17 años, escala de Resiliencia de Wagnild & Young, así mismo entrevista individual

semiestructurada, ESPA 29, AECS, Ecomapa. tabulación y análisis de la información; de este modo lograr un acercamiento y elaborar un diagnóstico en donde se logren identificar las redes con las que cuenta el estudiante, desde el reconocimiento de relaciones con los padres, la capacidad de reponerse frente a las situaciones y las habilidades sociales.

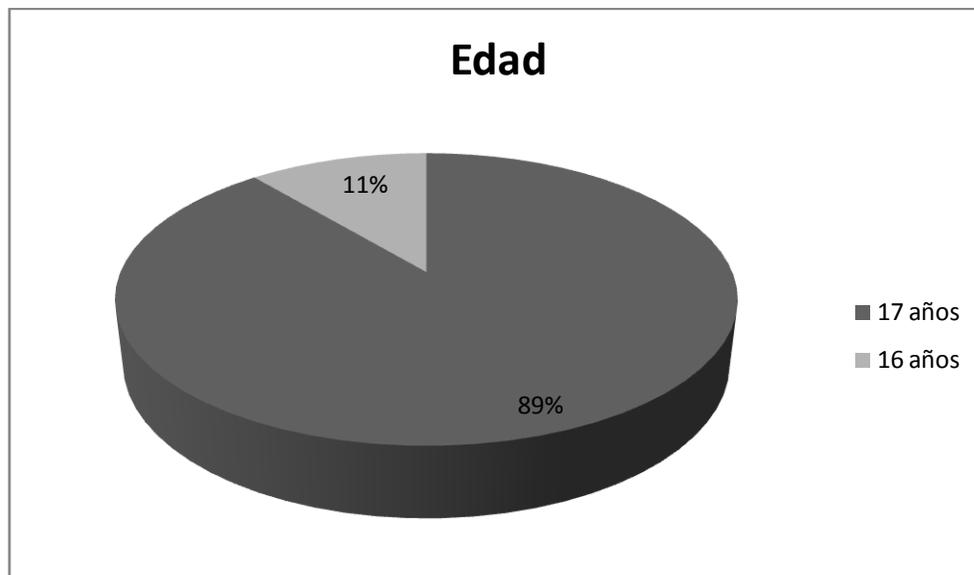
- FASE RESULTADOS: elaboración del informe final, retorno de la información y divulgación externa.

## RESULTADOS Y ANÁLISIS

Resultados de las variables sociodemograficas

*Tabla 1: Distribución porcentual de la muestra por edad*

Edad	
17 años	16
16 años	2

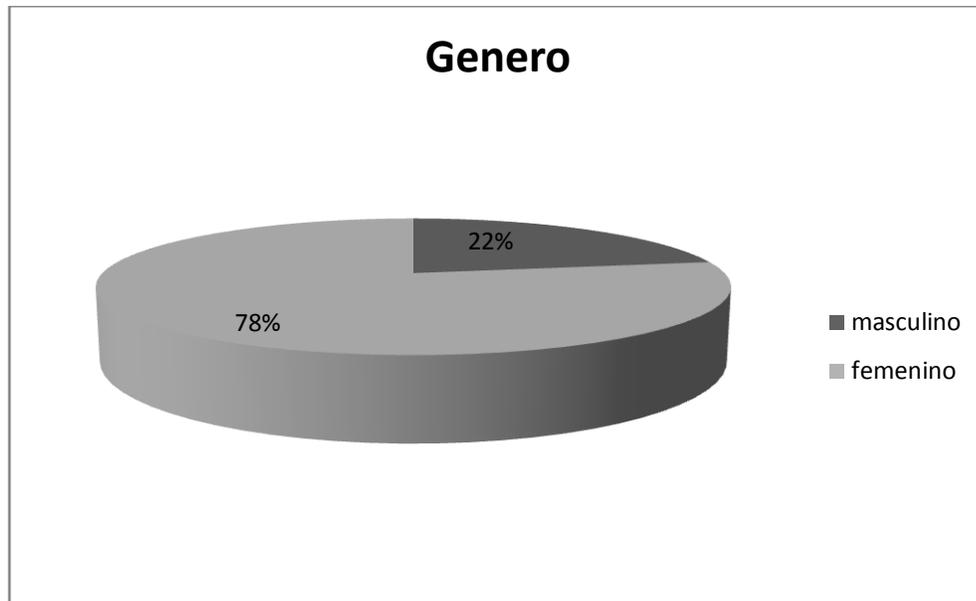


*Figura 2: Distribución porcentual de la muestra por edad*

Los participantes están en edades entre los 16 y los 17 años, siendo la edad con mayor frecuencia los 17 años, con una distribución porcentual del 89 %, y en la contraposición con una distribución porcentual del 11% se encuentran los estudiantes con 16 años. Esto refleja que los estudiantes han acabado de culminar sus estudios de bachillerato y han ingresado rápidamente a la universidad nacional abierta y a distancia UNAD.

**Tabla 2: Distribución porcentual de la muestra por género**

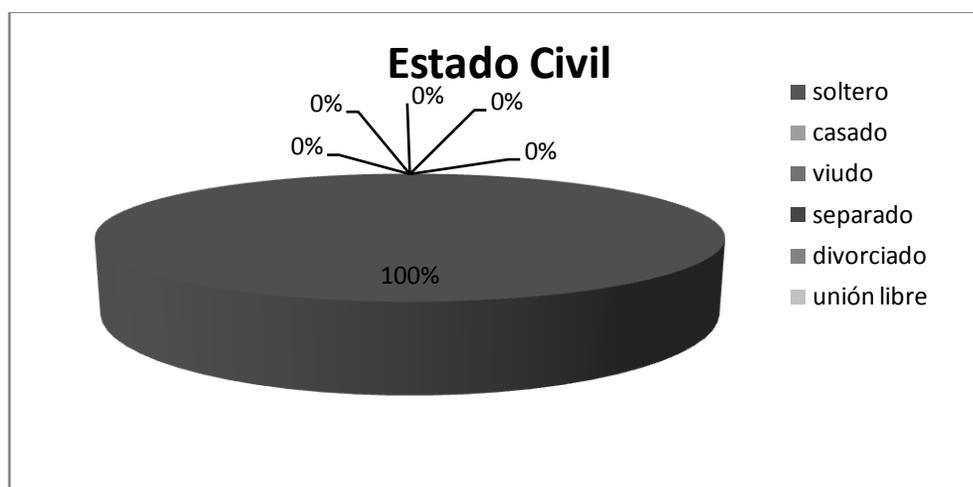
Genero	
Masculino	4
Femenino	14

**Figura 3: Distribución porcentual de la muestra por género**

De los participantes 14 son mujeres, con una distribución porcentual en la muestra del 78% los hombres están en una frecuencia menor de 4 participantes y una distribución porcentual del 22%. Estas cifras, pueden mostrar lo sugerido por algunos estudios colombianos, en donde se asegura que más mujeres ingresan a la educación superior en comparación con los hombres.

**Tabla 3: Distribución porcentual de la muestra por estado civil**

Estado Civil	
<b>Soltero</b>	16
<b>Casado</b>	0
<b>Viudo</b>	0
<b>Separado</b>	0
<b>Divorciado</b>	0
<b>Unión libre</b>	0



**Figura 4: Distribución porcentual de la muestra por estado civil**

Del grupo participante, la distribución porcentual total 100%, son solteros, esto hace parte de una característica de la adolescencia, aunque en algunos casos en la actualidad por diversos factores esta variables está cambiando.

**Tabla 4: Distribución porcentual de la muestra por número de hijos**

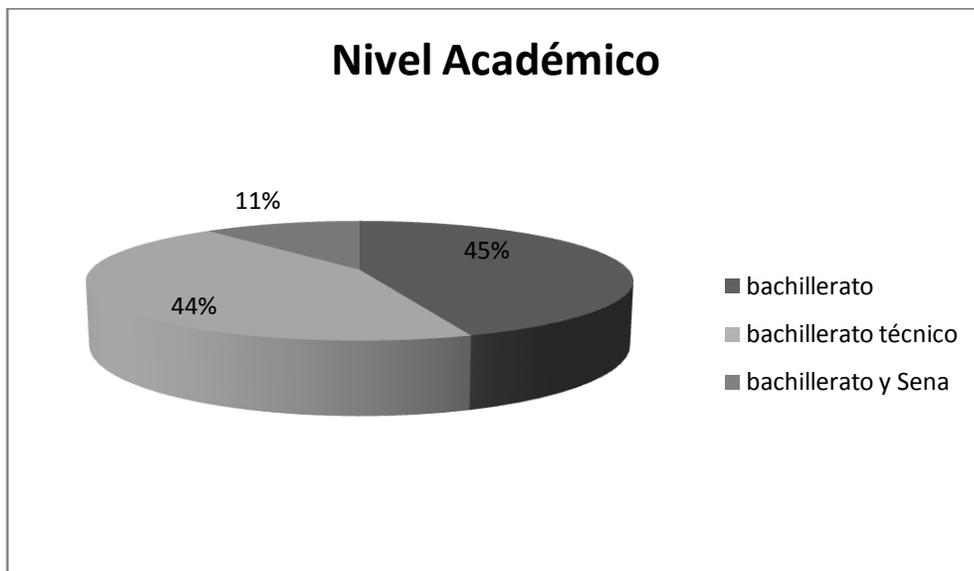
Número de hijos	
<b>0</b>	18
<b>1</b>	0
<b>dos o mas</b>	0



*Figura 5: Distribución porcentual de la muestra por estado civil*

*Tabla 5: Distribución porcentual de la muestra por nivel académico*

Nivel Académico	
<b>Bachillerato</b>	8
<b>Bachillerato técnico</b>	8
<b>Bachillerato y Sena</b>	2

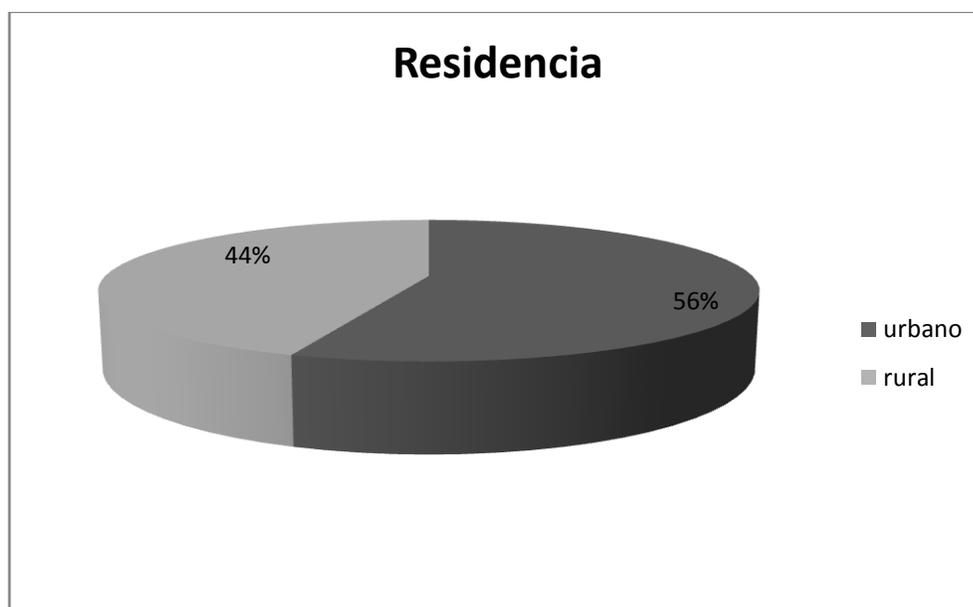


*Figura 6: Distribución porcentual de la muestra por nivel académico*

Los participantes con mayor frecuencia realizaron bachillerato académico en una distribución porcentual de 45%, en segundo lugar el bachillerato técnico con un porcentaje del 44% y en contraposición al primero se encuentra bachillerato y SENA con el 1%. Cada distribución con 8 casos y 2 respectivamente.

**Tabla 6: Distribución porcentual de la muestra por lugar de Residencia**

Residencia	
<b>Urbano</b>	10
<b>Rural</b>	8



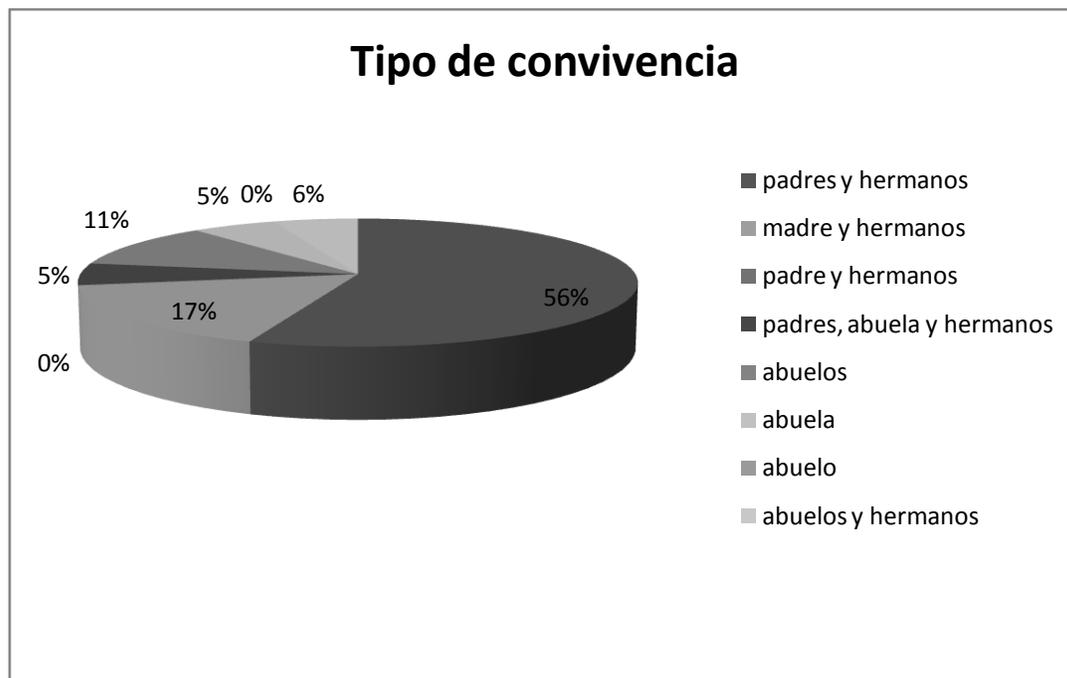
**Figura 7: Distribución porcentual de la muestra por lugar de Residencia**

La muestra participante con mayor frecuencia vive actualmente en el sector urbano con un porcentaje del 56%, en contraposición el 44% viven en área rural. La diferencia en número está dada de 10 personas a 8 respectivamente con una diferencia mínima de 2

personas. La UNAD, por su política inclusiva ofrece la oportunidad de educación superior a personas de todos los municipios de Colombia, y por esta razón su población es diversa.

**Tabla 7: Distribución porcentual de la muestra por tipo de convivencia**

Con quien vive	
<b>Padres Y Hermanos</b>	10
<b>Madre Y Hermanos</b>	3
<b>Padre Y Hermanos</b>	0
<b>Padres, Abuela Y Hermanos</b>	1
<b>Abuelos</b>	2
<b>Abuela</b>	1
<b>Abuelo</b>	0
<b>Abuelos Y Hermanos</b>	1

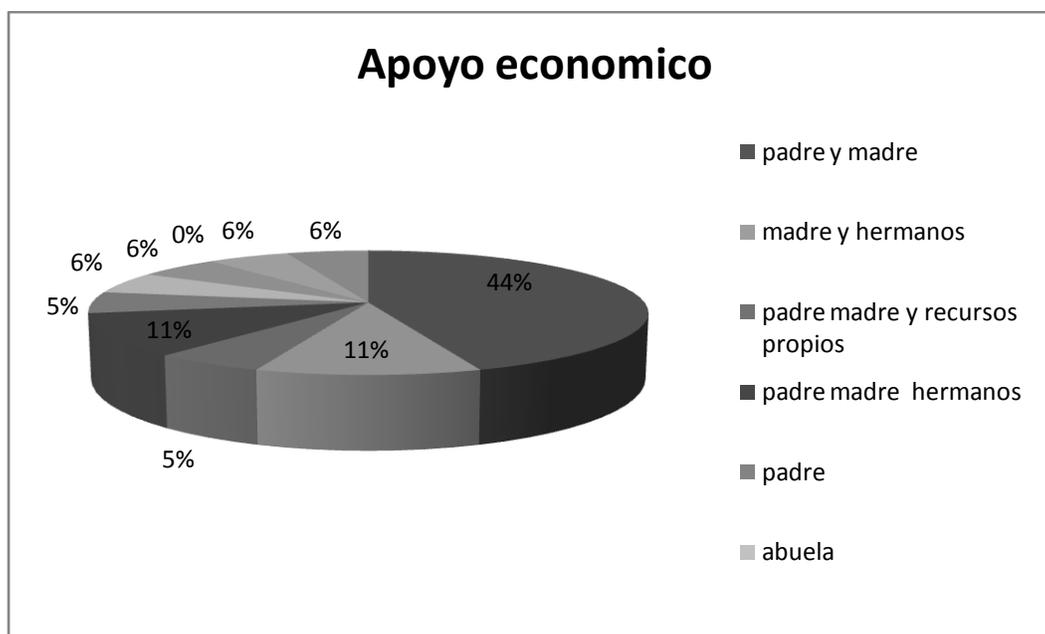


**Figura 8: Distribución porcentual de la muestra por tipo de convivencia**

El 56% de los participantes viven con padres y hermanos, se identifica una mayor distribución porcentual en la familia nuclear, la familia mono parental liderada por madre está en segundo lugar con una distribución porcentual del 17%, un 11% de los participantes viven solo con miembros de la familia extensa como los abuelos, el 6% viven con los abuelos y hermanos únicamente, el 5% con la abuela únicamente y 5% con familia nuclear y extensa.

**Tabla 8: Distribución porcentual de la muestra por tipo de apoyo económico**

Apoyo económico	
<b>Padre Y Madre</b>	8
<b>Madre Y Hermanos</b>	2
<b>Padre Madre Y Recursos Propios</b>	1
<b>Padre Madre Hermanos</b>	2
<b>Padre</b>	1
<b>Abuela</b>	1
<b>Abuelos</b>	1
<b>Madre</b>	0
<b>Madre Y Recursos Propios</b>	1
<b>Recursos Propios</b>	1

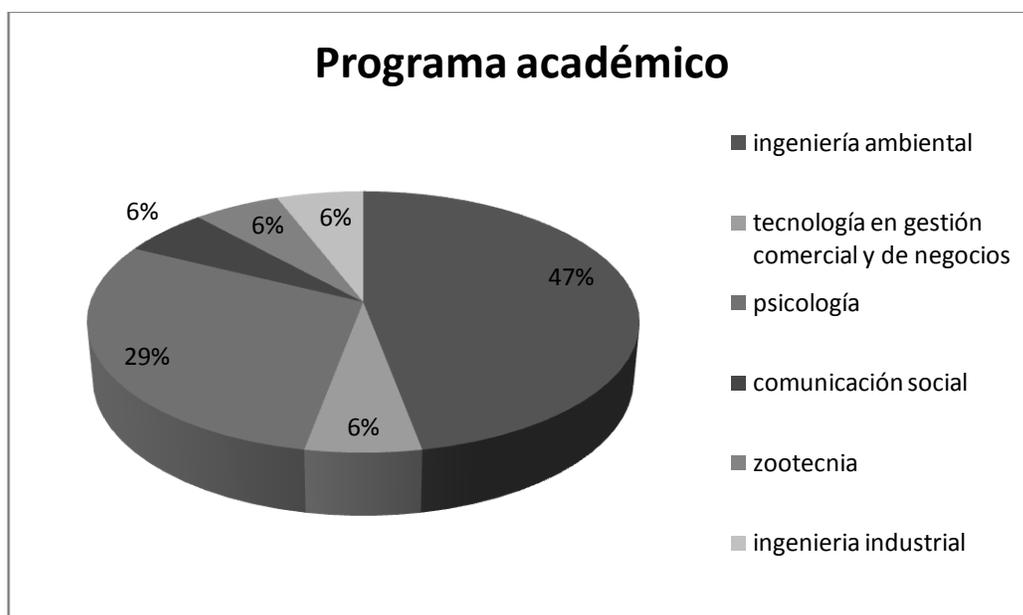


**Figura 9: Distribución porcentual de la muestra por tipo de apoyo económico**

El apoyo económico que reciben los participantes en una distribución porcentual del 44% es por parte de padre y madres, el apoyo recibido solo por madre y hermanos está en la segunda frecuencia con una distribución porcentual del 11%, así como padre madre y hermanos con la misma frecuencia, la distribución porcentual del 6% está en el apoyo económico de la abuela, abuelos, madre y recursos propio y únicamente recursos propios. en un 5% está el apoyo de padre y madre y la colaboración de participante con recursos propios.

**Tabla 9: Distribución porcentual de la muestra por programa académico que está cursando**

Programa Académico	
Ingeniería ambiental	8
Tecnología en gestión comercial y de negocios	1
Psicología	5
Comunicación social	1
Zootecnia	1
ingeniería industrial	1

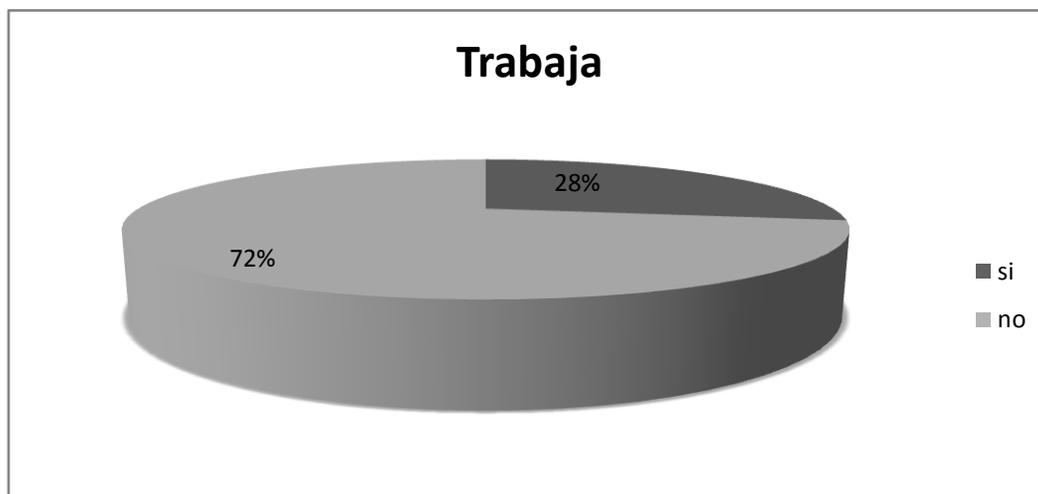


**Figura 10: Distribución porcentual de la muestra por programa académico que está cursando**

Los participantes, pertenecen a 6 programas de la universidad nacional abierta y a distancia UNAD, el mayor número de estudiantes pertenecen al programa de ingeniería ambiental con un 47 %, lo cual demuestra que es una de las carreras profesionales de mayor demanda en la actualidad, y con una proyección a futuro que motiva a los adolescentes a iniciar este programa, se podría inferir que los jóvenes se interesan por el medio ambiente y el cuidado del mismo. En segundo lugar se encuentra el programa de psicología con el 29%, uno de los programas con mayor número de estudiantes de la universidad y con mayor crecimiento en la actualidad, el campo de acción y la necesidad creciente de la intervención psicológica en la sociedad es una posible causa efecto de el número de adolescentes en esta área, Los demás programas con una distribución porcentual del 6% son comunicación social, zootecnia e ingeniería industrial.

**Tabla 10: Distribución porcentual de la muestra por situación laboral**

Trabaja	
<b>SI</b>	5
<b>NO</b>	13



**Figuras 11: Distribución porcentual de la muestra por situación laboral**

La mayor distribución porcentual esta dada en los participantes que NO trabajan con un 72% frente a un 28 % que si se encuentran trabajando. Estos datos se relacionan con la condición de menores de edad y el apoyo económico que reciben es de su familia en un 44% y unicamente recursos propios en 6%. Igualmente la distribución porcentual de mayor es un indicador que los estudiantes tienen tiempo libre, y se reafirma la necesidad de crear espacios para el uso del tiempo, y la importancia de la universidad como conductora y creadora de redes de apoyo.

**Tabla 11: Distribución porcentual de la muestra por tipo trabajo**

Tipo De Trabajo	
<b>Formal</b>	2
<b>Informal</b>	3



**Figura 12: Distribución porcentual de la muestra por tipo trabajo**

El tipo de trabajo de los participantes con una distribución porcentual mayor del 60% es informal caso de 3 personas, y formal del 40% caso de 2 personas.

Tabla 12: Matriz grupal de análisis de entrevista semiestructurada

CATEGORIA	ÍTEM Y CITAS TEXTUALES	OBSERVACIÓN / CONCLUSIÓN
LA UNIVERSIDAD COMO RED...	A. ¿Por qué decidió estudiar en la UNAD? Cuénteme acerca de su experiencia en la UNAD. ¿Usted que hacía antes de estudiar?	El común denominador en las respuestas, ha sido que ingresaron a la UNAD Por la flexibilidad, los horarios, y la posibilidad de estudiar y trabajar al tiempo además de estar en el hogar. En segundo lugar ingresaron por la facilidad a distancia debido a las pocas posibilidades de viajar todos los días a Tunja. Asi mismo algunos manifestaron que fue una buena opción al no poder ingresar a otra universidad.
	B. ¿Qué programa está cursando? ¿Por qué razón lo eligió? ¿ha cumplido las expectativas que usted tenia? ¿por qué?	Los participantes cursan 6 programas académicos de la unidad, ingeniería ambiental, Tecnología en gestión comercial y de negocios, psicología, zootecnia, comunicación social e ingeniería industrial. La elección del programa ha sido por que les gusta el medio ambiente, les interesa la conducta humana, la empresa y han indagado sobre estos temas que consideran actuales e impacto social en el futuro. El programa elegido hasta el momento ha cumplido con la expectativas, coinciden en el los diversos aprendizajes que han tenido.
	C. ¿Conoce usted los servicios que ofrece al estudiante consejería académica? ¿Ha participado en alguna actividad que desde allí se realice? ¿Cuál?	Los estudiantes identifican la consejería como un ente de acompañamiento pero no conocen a profundidad los diversos servicios que ofrece en al estudiante en la adaptación a la universidad.

- D. ¿Conoce usted los servicios que ofrece bienestar institucional?  
 ¿Ha participado en alguna actividad que desde allí se realice?  
 ¿Cuál?  
 ¿Cuál?
- ¿Que falta para que usted conozca mas los servicios?
  - Que espacios quisiera que la Universidad le brindará
  - ¿Qué conoce de la UNAD?
  - ¿Qué percepción tienen tus amigos y familia sobre la Universidad?

Los estudiantes identifican algunas actividades que se ofrecen, pero no a profundidad solo participan 2 estudiantes en dichas actividades.

Consideran que se debe hacer una divulgación mayor de estos servicios, por campus virtual y en la inducción, de forma más clara y puntual, y más enfocado a los servicios que se presta tanto consejería como bienestar, de igual forma la propuesta está orientada a realizar la divulgación presencial, los sábados y de forma lúdica e interactiva.

En cuanto a los espacios que le gustaría, mucho coincidieron que algunos que ya existen como el deporte, la música y la danza. Otros hablan de talleres de dibujo, música de cámara, acompañamiento académico, espacios de silencio y tranquilidad para estudiar.

Los estudiantes No conocen nada de la universidad, algunos saben sobre el aprendizaje autónomo, pero nada a profundidad.

La familia de los participantes tiene una percepción positiva de la universidad, sin embargo el grupo de amigos, le cuestionan continuamente si en la educación a distancia si se aprende, que es mejor la educación tradicional.

Con la experiencia en la UNAD, ellos consideran que es una educación de calidad, en donde si se aprende, aunque de manera diferente.

- E. ¿Cómo ha sido su experiencia con los tutores?

- Que han hecho ellos para apoyar su proceso en la UNAD

La experiencia con los tutores tradicionales es buena, han recibido el apoyo necesario en el proceso de adaptación a la universidad, sin embargo en campus muchos tutores los dejan solos, y ellos perciben soledad en la plataforma, no atienden a su necesidades, no realimentan los trabajos, ni responden a los correos.

Los tutores realizan asesorías extra, ofrecen sus conocimientos y les ofrecen flexibilidad con la entrega de trabajos

F. ¿Qué cambios ha experimentado en usted al ingresar a la UNAD?

- ¿describirlos?

Los cambios experimentados han sido principalmente en la responsabilidad. Consideran que son más responsables ahora que en el colegio, mas independientes, sienten que ahora tiene muchos más conocimientos, así mismo las relaciones sociales han mejorado, antes eran más tímidos, ahora se sienten un poco más participativos.

G. ¿A qué se dedica?

Solo a estudiar la mayoría de los participantes, solo trabajan 5.

H. ¿Participa en actividades con la comunidad? Es líder comunitario, hace parte de una organización, grupo juvenil, subcultura etc. ¿perteneces a algún grupo religioso o espiritual?

Cuando estaban en el colegio algunos participaban en grupos juveniles de cuidado del medio ambiente. Actualmente ninguno participa en labores comunitarias, organizaciones ni subculturas. Quienes hacen referencia a la religión hablan de la católica.

I. ¿Realiza alguna actividad recreativa, sabe alguna manualidad,

En al actividades deportivas, futbol, voleibol,

	<p>practica actividades artísticas? Tu familia tiene alguna tradición laboral, empresaria. Artesanal.</p>	<p>baloncesto, las manualidades, tejer bufandas en lana, dibujar, interpretar clarinete, guitarra, artesanías en reciclaje.</p>
<p>MI FAMILIA, LA RED PRINCIPAL</p>	<p>J. Cuéntenos un poco la historia de su familia</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quienes la forman</li> <li>• ¿Qué hacen?</li> </ul>	<p>La familia está conformada por padres y hermanos, las familias mono parentales están encabezada por la mamá, los hombre viven con los abuelos o la abuela.</p>
	<p>K. ¿Cómo son las relaciones con su familia?</p>	<p>El grupo de participantes manifiesta tener muy buena relaciones con la familia nuclear, tienen dialogo y en general buena dinámica.</p>
	<p>L. ¿Con que miembros de la familia tiene usted una relación más cercana, de confianza, afecto, apoyo?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Por qué razón considera que existe vínculo?</li> </ul>	<p>En primer lugar la relación más cercana es con la mamá, luego los hermanos, abuelos y en pocos casos los tíos.</p>
	<p>M. ¿tiene hermanos? ¿cómo es la relación con ellos (a)?</p>	<p>Porque les brindan confianza para comentar sus problemas, existe dialogo y respeto. La relación con los hermanos es buena, comentan que tiene algunas dificultades pero logran resolverlas, solo un participante comenta tener una relación distante con sus hermanos.</p>
	<p>N. ¿Cómo es la relación con otros familiares como tíos, primos, abuelos?</p>	<p>Buena, “normal”, en la mayoría de los casos no es cercana. Son muy pocos los que tienen una red de apoyo en la familia extensa.</p>
	<p>O. ¿Qué aspectos positivos percibe en sus relaciones familiares?</p>	<p>Los aspectos centrales que perciben como positivos son la confianza, el dialogo, el apoyo que les brindan, respeto.</p>

	<b>P.</b> ¿Qué Cosas negativas percibe en sus relaciones familiares?	La mayoría comentan no percibir aspecto malos o negativos, sin embargo algunos manifiestan que son un poco egoístas, y se entrometidos.
	<b>Q.</b> ¿Cuando tienes alguna dificultad, la comentas a tu familia? En caso afirmativo ¿con quién o quiénes?	Los participantes manifiestan comentar con su familia siempre las dificultades que presentan, especialmente con la madre y los hermanos.
	<b>R.</b> ¿Quién asume las responsabilidades financieras del hogar?	Las responsabilidades financieras del hogar las asumen los padres, en pocos casos las distribuyen y solo en un caso es por parte de padres y hermanos.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Quién está a cargo en la casa?</li> </ul>	Los padres o la madre.
LOS AMIGOS, LA RED DEL ADOLESCENTE	<b>S.</b> ¿Qué tan importante es su grupo de amigos en su vida?	En la mayoría el grupo de amigos es muy importante, en pocos casos no es importante, y solo en un caso pasa más tiempo con los amigos que con la familia.
	<b>T.</b> ¿Qué actividades comparte con sus amigos?	Jugar, hacer deporte, ver películas, caminar, ir a fiestas, dormir.
	<b>U.</b> ¿Ha habido algún conflicto entre su grupo de amigos y Usted?	NO, los estudiantes no manifiestan haber tenido dificultades. Solo en caso y no pudieron resolverlo por lo cual dejaron de relacionarse. Comentan que en caso de existir roces los solucionan hablando.
	<b>V.</b> Siente usted apoyo constante por parte de su grupo de amigos?	En la mayoría de casos Si, perciben el apoyo de grupo, pocos casos comentan que en algunos momentos, y solo cuatro dicen que no los consideran constante.

	<p>W. ¿Qué actividades unen más al grupo?</p> <p>X. ¿Hay normas o acuerdos dentro del grupo de amigos? En caso afirmativo, ¿Cuáles son estos acuerdos?</p> <p>Y. ¿Tienes un grupo de amigos en la UNAD? En caso afirmativo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo se conocieron?</li> <li>• Que actividades realizan juntos</li> <li>• Los considera importantes en su vida, ¿Por qué?</li> <li>• Cree que es importante tener amigo en la universidad? ¿Por qué?</li> <li>• ¿Le gustaría entablar una amistad con compañeros de la universidad?</li> </ul>	<p>La actividades que mas unen al grupo son las fiestas y en segundo lugar el juego.</p> <p>NO, tienen normas o acuerdos. Solo una participante manifestó una norma, “ir a banda y si van a estudiar es a estudiar y no hacer otra actividad”.</p> <p>El grupo tiene amigos en la UNAD, sin embargo, no tienen relaciones fuertes, solo son de tipo académico y solo se encuentran cuando asisten a tutoría. Las estudiantes de Miraflores y Ramiriqui no tienen amigos de la universidad.</p> <p>Las actividades que realizan juntos son el día sábado, almorzar, ir a tutorías y acompañarse el día sábado.</p> <p>Los consideran importantes en por qué se apoyan el proceso de adaptación en la universidad. En menor número de casos no les dan importancia. Consideran que son importantes para brindarse apoyo y compartir la experiencia universitaria.</p> <p>En mayor número de casos les gustaría entablar amistades. 2 hombres dijeron que nos les interesaba y 1 mujer.</p>
<p>MI RED DE APOYO EN LAS DIFICULTADES</p>	<p>A. Cuénteme una experiencia difícil de su vida.</p>	<p>La experiencia difíciles son diversas, fallecimiento de familiares, intento de suicidio, abuso sexual, consumo de alcohol en el colegio, cambio de lugar de residencia, enfermedad, divorcio de los padres, conocer que su padre de crianza no es el padre biológico. En pocos casos no han tenido experiencias difíciles.</p>

---

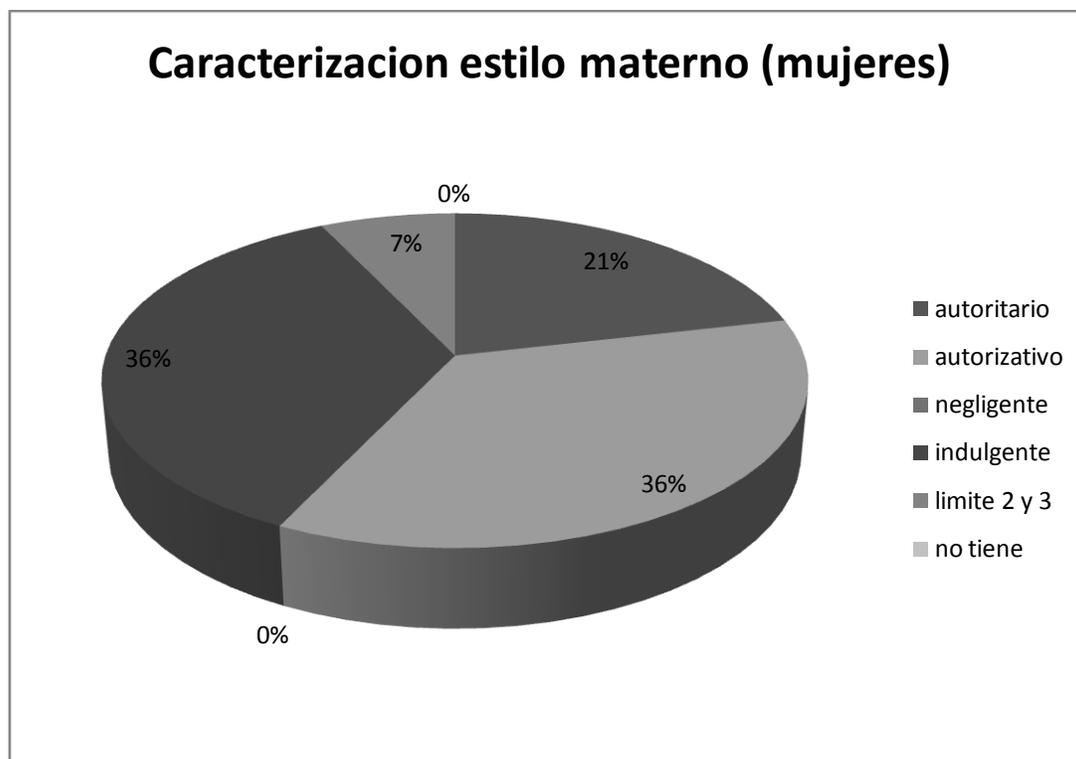
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que experimento en ese momento</li> <li>• ¿Cómo afrontó la situación?</li> <li>• ¿Qué cree que le ayudó a resolverla?</li> <li>• En este momento considera que superó la situación</li> </ul>	<p>Tristeza, dolor, miedo, ansiedad, soledad, rabia</p> <p>Las situaciones la afrontaron con la ayuda de la familia, y en algunos casos de los amigos. El común denominador es el apoyo de la familia.</p> <p>En algunos casos ya superaron la situación, en la experiencia de abuso sexual y divorcio de los padres consideran no haberlo superado.</p>
<p>A. ¿En esa experiencia difícil de quien recibió apoyo?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿En quién buscó apoyo?</li> </ul>	<p>El apoyo recibido ha sido de la red familiar únicamente tanto nuclear como extensa. El apoyo lo buscaron únicamente de la red familiar.</p>
<p>B. ¿Ha recibido algún tipo de ayuda profesional? En caso afirmativo, ¿qué tipo de ayuda?</p>	<p>Solo en un caso recibieron ayuda profesional, en el intento de suicidio. La ayuda fue de tipo psicológica.</p>
<p>C. ¿Conoce Instituciones que le puedan brindar apoyo en momentos difíciles?</p>	<p>Las instituciones que conocen son pocas o ninguna, algunas fueron ICBF, la comisaria de familia, algunas fundaciones de atención a población vulnerable.</p>
<p>D. ¿Cree usted que la UNAD le puede brindar ese apoyo que alguna experiencia de su vida? Profundizar.</p>	<p>Consideran que Si, la UNAD, puede brindarles apoyo en situaciones difíciles. Comentan que en la consejería, en bienestar y las investigadoras.</p>

---

## Resultados del instrumento aplicado No1

*Estilos de socialización parental en adolescentes ESPA 29***Tabla 13: Distribución porcentual del género femenino en estilo de socialización parental materno**

Mujeres/ Madre		
Madre	Autoritario	3
	Autorizativo	5
	Negligente	0
	Indulgente	5
	Limite 2 Y 3	1
	No Tiene	0

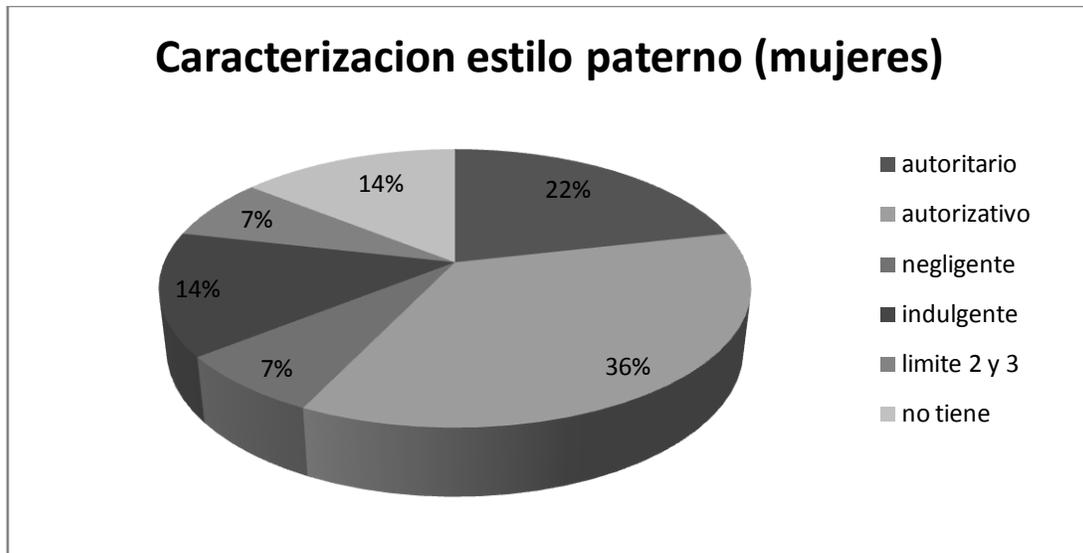
**Figura 13: Distribución porcentual del género femenino en estilo de socialización parental materno**

La distribución porcentual de los estilos parentales de mujeres a madres es del 36% siendo los estilo de socialización parentales más utilizados el Autorizativo e indulgente, se evidencia entonces que las madres utilizan el dialogo y aceptan los argumentos de sus hijos sin embargo en el caso del estilo Autorizativo además del dialogo utilizan la coerción física, verbal o l imposición. En el modelo indulgente el dialogo es el único medio de solucionar las diferencias. Esta estadística muestra que en un 72% las madres utilizan según los autores del instrumento los dos estilos más adecuados en cuanto a beneficios individuales del adolescente y funcionamiento familiar.

El 21% utilizan un estilo autoritario y sus hijas la perciben como rígidos, extremadamente poco sensibles y atento a las necesidades de ellos, este estilo afecta a los adolescentes en poca responsabilidad, mayor resentimiento hacia los padres, y poca internalización de normas. En el límite entre Autorizativo en indulgente se encuentra el 7%.

***Tabla 14: Distribución porcentual del género femenino en estilo de socialización parental paterno***

<b>Mujeres/Padre</b>		
Padre	Autoritario	3
	Autorizativo	5
	Negligente	1
	Indulgente	2
	Limite 2 Y 3	1
	No Tiene	2

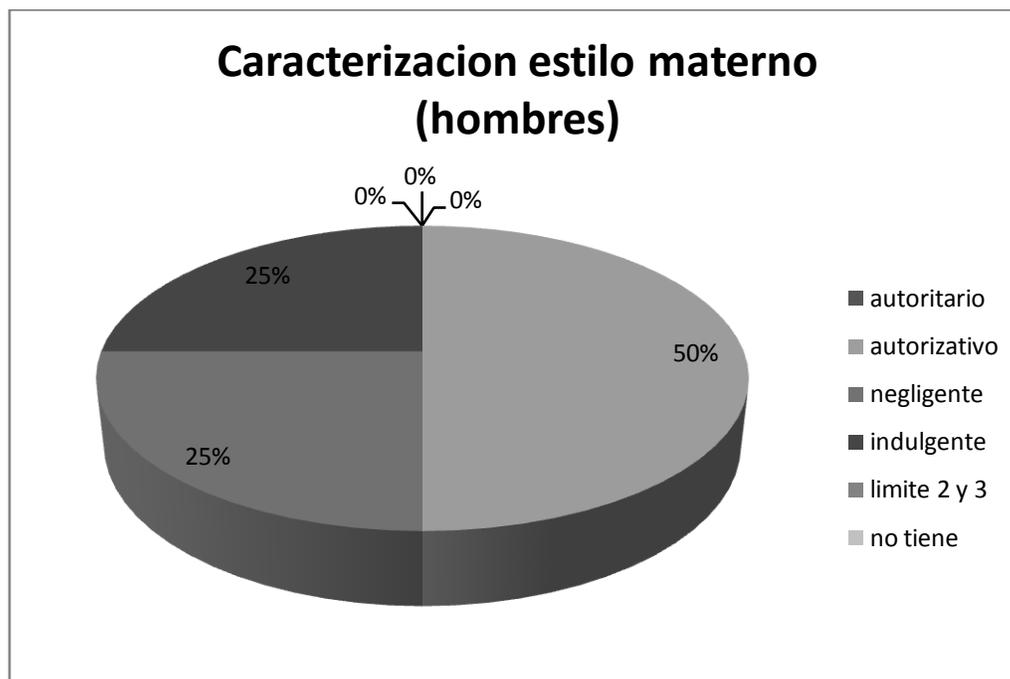


**Figura14: Distribución porcentual del género femenino en estilo de socialización parental paterno**

Las participantes perciben a los padres en una distribución porcentual del 36% como Autorizativos, esto hace referencia, al uso del dialogo, el afecto y la razón, sin embargo en algunas ocasiones utilizan la coerción verbal, física y la privación. Es un estilo benéfico en cuanto a comportamientos adecuados, logros académicos, autocontrol autoconfianza. En un 22% los padres utilizan el estilo autoritario, la imposición, la falta de dialogo, y el control, el efecto de este modelo en los hijos poca responsabilidad, mayor resentimiento hacia los padres, y poca internalización de normas, el 14% de la población perciben a sus padre como indulgentes, uso del dialogo como mecanismo esencial de la relación, el 7% hace relación al estilo negligente, con bajas normas, ni limites, es inadecuado para aceptar y conocer las necesidad del de sus hijas, así como indiferente con las mismas. En el límite entre Autorizativo y negligente se encuentra el 7% de la población con frecuencia de 1 participante.

**Tabla 15: Distribución porcentual del género masculino en estilo de socialización parental materno**

Hombres/Madre		
Madre	Autoritario	0
	Autorizativo	2
	Negligente	1
	Indulgente	1
	Limite 2 Y 3	0
	No Tiene	0



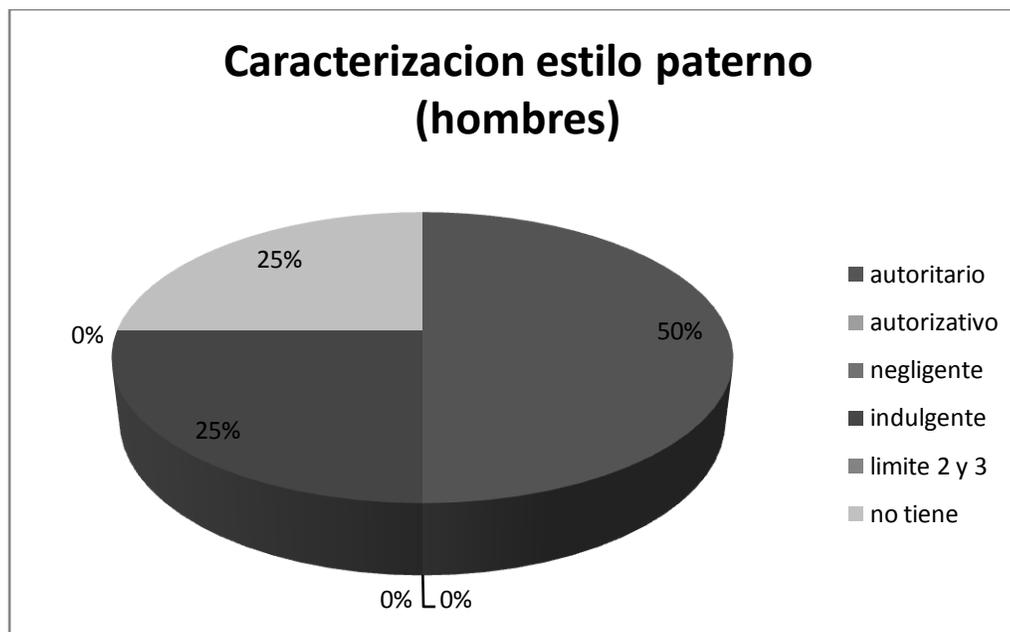
**Figura 15: Distribución porcentual del género masculino en estilo de socialización parental materno**

Los participantes hombres, en una distribución porcentual del 50%, perciben a la madre como autorizativo, utiliza el dialogo de forma permanente pero cuando es necesario, es coersiva tanto fisica como verbalmente, el 25% de la distribucion porcentual percibe una madre negligente, depreocupada por sus necesidades, con bajos limites y control, y la distribucion restante, el 25% percibe a la mamá como indulgente es decir utiliza siempre

el dialogo, y en efecto al hijo es un joven con interiorizacion de las normas, comportamiento social adecuado

**Tabla 16: Distribución porcentual del género masculino en estilo de socialización parental paterno**

Hombre/Padre		
Padre	Autoritario	2
	Autorizativo	0
	Negligente	0
	Indulgente	1
	Limite 2 Y 3	0
	No Tiene	1



**Figura 16: Distribución porcentual del género masculino en estilo de socialización parental paterno**

El 50% de los participantes perciben al padre como autoritario, rigido, y sin dialogo, esto es un estilo parental aceptado en la sociedad Colombiana de los padres hacia los hijos varones, el 25% lo percibe como indulgente, y la distribucion porcentual del 25% no tiene ninguna relación con el padre.

## Resultados del instrumento aplicado No2

*Escala de resiliencia de Wagnild y Young***Tabla 17: Distribución porcentual general de la escala de resiliencia**

Capacidad De Resiliencia Del Grupo	
Mayor Capacidad De Resiliencia	3
Moderada Capacidad De Resiliencia	12
Escasa Capacidad De Resiliencia	3

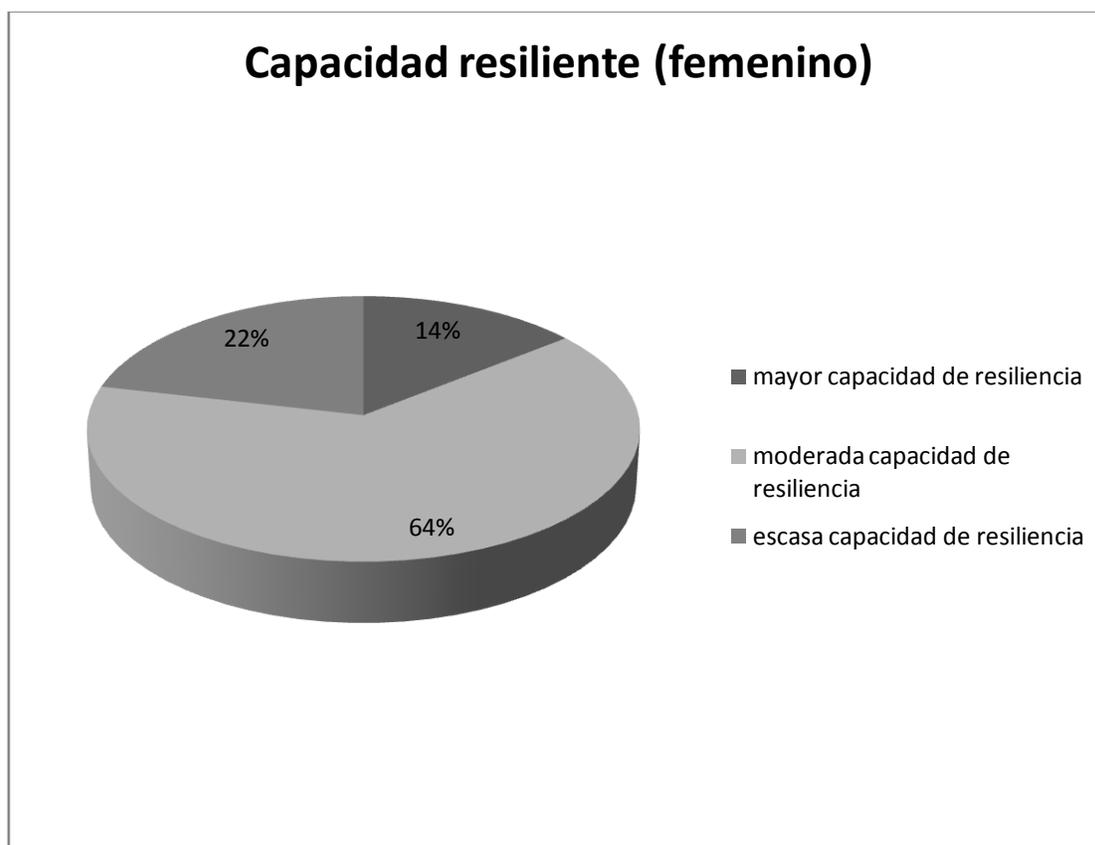
**Figura 17: Distribución porcentual general de la escala de resiliencia**

De la totalidad de participantes, el 67% según la escala esta dentro de una moderada capacidad de resiliencia, el 17% presenta escasa capacidad de resiliencia; la baja puntuación indica dificultad en la resolución de dificultades, baja recuperación posterior a

las mismas. La distribución porcentual menor, indica que el 16% tiene alta capacidad resiliente. Los resultados generales señalan la importancia de intervenir en esta área, como elemento importante en la vida para transformar positivamente las dificultades, así como el fortalecimiento de redes de apoyo y la correlación de las mismas.

**Tabla 18: Distribución porcentual de la resiliencia en el género femenino**

Capacidad de Resiliencia/Mujeres	
<b>Mayor Capacidad De Resiliencia</b>	2
<b>Moderada Capacidad De Resiliencia</b>	9
<b>Escasa Capacidad De Resiliencia</b>	3

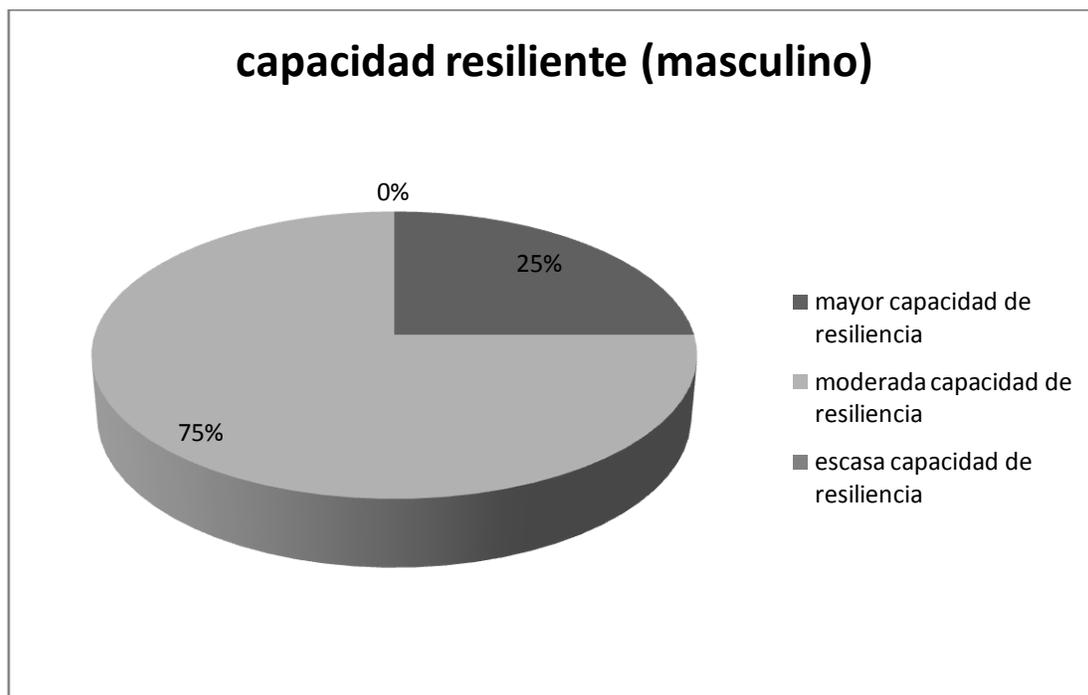


**Figura 18: Distribución porcentual de la resiliencia en el género femenino**

Del grupo de participantes mujeres el 64% tiene una moderada capacidad de resiliencia, el 22% de la distribución porcentual presenta escasa capacidad resiliente, en contraste con un mínimo del 14% que puntua alto en la escala con una alta capacidad de resiliencia. Esto indica la importancia de potenciar la resiliencia en las estudiantes, es sabido que por diversas variables sociales esta área se ve disminuida en la mujeres, y es importante iniciar la intervención, se hace importante verificar en cuales dimensiones se debe relazan un mayor trabajo.

**Tabla 19: Distribución porcentual de la resiliencia en el género masculino**

Capacidad De Resiliencia/Hombres	
<b>Mayor Capacidad De Resiliencia</b>	1
<b>Moderada Capacidad De Resiliencia</b>	3
<b>Escasa Capacidad De Resiliencia</b>	0



**Figura 19: Distribución porcentual de la resiliencia en el género masculino**

La distribución porcentual mayor, al igual que en grupo de mujeres, está orientado hacia la moderada capacidad de resiliencia en un 75%, el mayor grado de resiliencia se encuentra en 25% de los hombres 1 caso. En los varones no hay casos de escasa resiliencia, la hipótesis esta orientada por la baja cantidad de participantes y segundo quizá por factores culturales asociados al género masculino que los orienta hacia la supervivencia y a sobreponerse a las dificultades.

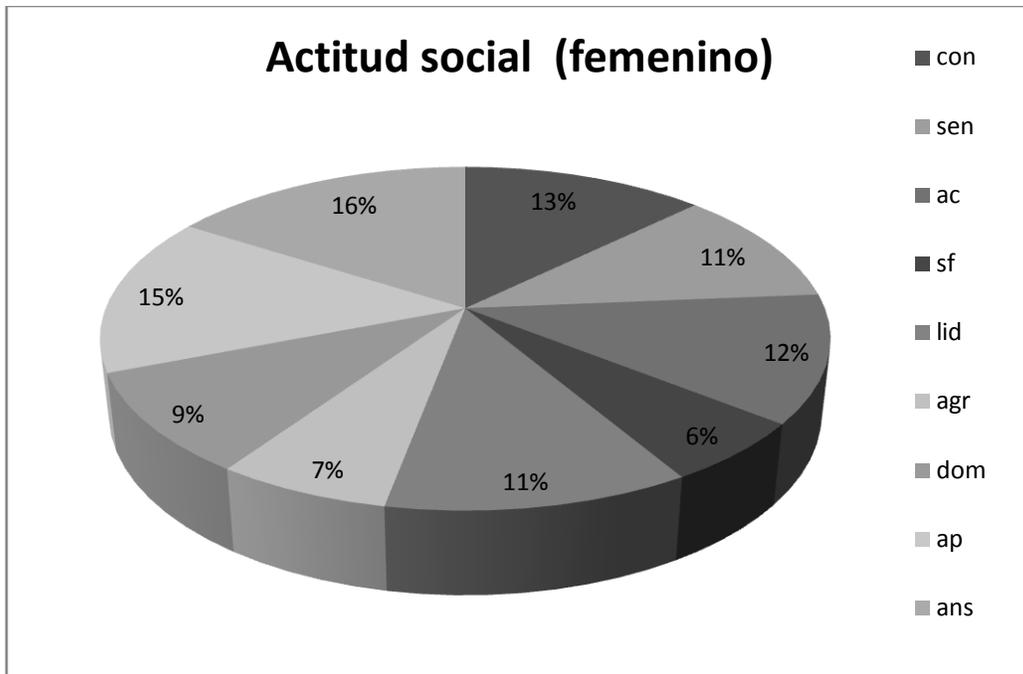
### Resultados del instrumento aplicado No3

#### Actitudes y estrategias cognitivas sociales AECS

**Tabla 20: Distribución centil del género femenino - Puntuación alta  $\geq 85$  –Puntuación baja  $\leq 15$**

I D	Géner o	ACTITUD SOCIAL										PENSAMIENTO SOCIAL								
		Con	Sen	Ac	Sf	Li d	Agr	Do m	Ap	An s	Imp	Ind	Cv	Per	Hos	Obs	Alt	Con s	Me d	De m
2	1	60	50	10	25	20	10	30	85	50	10	4	30	65	20	60	35	10	35	40
3	1	20	30	20	15	10	15	80	60	70	25	30	70	20	35	35	75	9	70	40
4	1	25	45	99	40	85	30	20	70	55	10	30	25	10	35	10	15	4	4	99
5	1	70	55	80	70	90	20	40	25	45	10	4	70	10	35	10	10	20	10	25
6	1	20	35	99	15	10	10	10	95	99	80	20	15	35	20	35	95	40	25	90
9	1	15	25	10	35	96	50	85	40	50	25	28	70	96	30	30	80	50	40	35
10	1	60	80	55	20	35	10	10	70	96	5	15	5	20	15	25	20	20	40	85
11	1	45	80	75	15	35	40	25	95	99	35	20	75	70	75	65	40	50	65	25
12	1	45	35	40	15	70	50	95	40	70	45	65	2	40	60	75	80	70	80	65
15	1	65	25	1	2	1	25	1	60	70	45	10	13	2	15	10	4	5	10	60
16	1	85	45	40	10	25	35	50	40	85	25	30	40	96	96	85	75	40	85	45
17	1	98	55	85	50	70	35	50	55	40	4	15	40	16	15	20	15	15	35	65
18	1	98	45	50	10	90	35	30	95	55	5	25	40	15	20	20	30	50	25	40
Media Total		<b>54, 3</b>	<b>46, 5</b>	<b>51, 1</b>	<b>24, 8</b>	<b>49</b>	<b>28, 1</b>	<b>40,5</b>	<b>63, 8</b>	<b>68</b>	<b>24, 9</b>	<b>22, 8</b>	<b>38, 1</b>	<b>38, 1</b>	<b>36, 2</b>	<b>36, 9</b>	<b>44, 2</b>	<b>29,5</b>	<b>40,3</b>	<b>54,9</b>
47,34188034										36,58461538										

**Tabla 21: Distribucion porcentual de la escala de actitud social en mujeres**



*Figura 20: Distribución porcentual de la escala de actitud social en mujeres*

En la escala de actitud social; la dimensión de ansiedad y timidez Ans, tuvo una media general ubicada en el centil 68 siendo esta un término medio en la puntuación, la distribución porcentual es del 16% en la muestra total, eso indica la tendencia de las participantes a la timidez, la sobre preocupación, y el miedo al fracaso, con algunas tendencias positivas la tranquilidad.

En la escala apatía retraimiento Ap, la media estuvo en el centil 63, y la distribución porcentual es del 15%, esto indica que es la segunda con mayor puntuación, y la orientación de las participantes a la preferencia por el trabajo individual, características introvertidas y poca interacción en grupo.

En la escala de conformidad con lo que es socialmente correcto Con, la media se ubica en el centil 54, y la distribución porcentual es del 13%, las participantes están en una tendencia a la conformidad básica con las normas de convivencia, las normas grupales, la democracia, y el respeto a la autoridad.

En la escala de ayuda y colaboración Ac, el centil de la media del total de los participantes se ubico en el centil 51, y el porcentaje en el 12%, la tendencia del perfil de las adolescentes es de colaborar, compartir, voluntariado en causas comunes.

En la escala de liderazgo pro social Lid, la media estuvo ubicada en el centil 49, la distribución porcentual es del 11% en la muestra total, la estadística indica que aunque la puntuación no está ubicada en nivel bajo si es importante intervenir en esta área. Las participantes tienen tendencia a un perfil de poco liderazgo en grupo, solo 4 participantes puntuaron en centiles superiores al 85. Con una tendencia a proponer ideas de grupo, dirigir actividades.

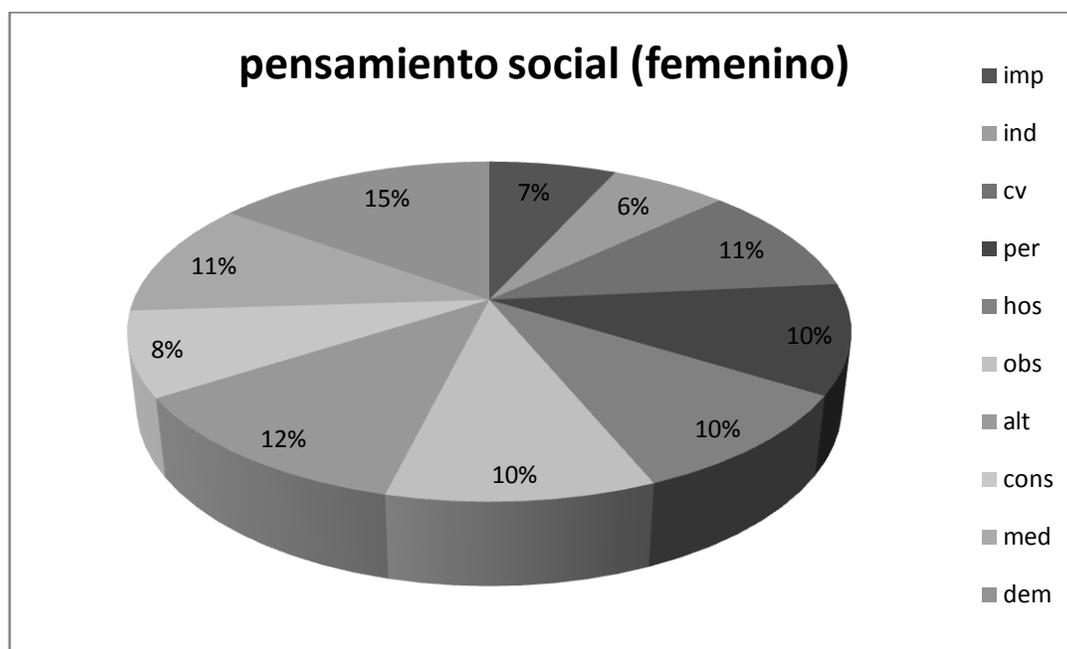
En la escala de sensibilidad social Sen, la media de la muestra total, estuvo ubicada en el centil 46, y la distribución porcentual en 11%, ninguna de las jóvenes puntuó en más de 85, esto indica la tendencia media de la muestra a la comprensión, la amabilidad, el aprecio por los demás, es importante intervenir en esta área para fortalecer la empatía, y promover la creación de nuevas redes de apoyo, como los compañeros, o nuevo amigos.

En la escala de dominancia Dom, la media se ubico en el centil 40, y la distribución porcentual se ubica en el 9% siendo la séptima tendencia de las participantes. El perfil está orientado de forma positiva aunque no está por debajo de 15. Este centil se debe disminuir para una competitividad más sana, la tendencia está orientada a la sociabilidad contrapuesta a la competitividad. Solo dos participantes puntuaron alto, demostrando, el dominio, la altanería y necesidad de competencia.

En la escala de agresividad terquedad Agr, la media de la muestra se ubico en el centil 28, y la distribución porcentual se ubico en el 7%, esto es indicador positivo, pues

muestra la tendencia de un perfil, tolerante, amable, lejos de la hostilidad, o la agresividad. Ninguna participante puntuó alto, mayor a 85.

En la escala de seguridad y firmeza Sf, en la interacción la puntuación centil de la media total de los participantes se ubico en el centil 24 y el porcentaje, fue en el 6%, la puntuación es baja y la tendencia está orientada a la inseguridad, el miedo a los problemas, la dificultad para decir No, esta puntuación orienta a la intervención en esta escala para promover la firmeza, la capacidad de decisión entre otros.



*Figura21: Distribución porcentual de la escala de pensamiento social en mujeres*

En la escala de pensamiento social, la percepción positiva del modo de ejercer sus padres la autoridad Dem, en la media total de los participantes obtuvo el centil 54 y una ubicación porcentual del 15 %, esta tendencia ni puntúa alto ni bajo pero está por encima de 50, las participantes perciben la autoridad más hacia la democracia, la libertad de expresión y la escucha. Esto es un indicador positivo que se puede correlacionar con los datos

arrojados por el ESPA 29. Así mismo la familia como red de apoyo primaria ejerce una importante influencia en la socialización de las jóvenes.

En la escala de dificultad en la búsqueda de soluciones y alternativas para resolver los problemas sociales Alt, el centil arrojado por la media total se ubico en 44 y la distribución porcentual en un 12%, la tendencia esta en término medio orientado a la flexibilidad, la búsqueda de recursos y la creatividad, sin embargo se puede intervenir en la disminución de variables como conformismo, la inflexibilidad y la comodidad negativa.

En la escala de dificultad para elegir medios adecuados a los fines que se persiguen en el comportamiento social Med, la media total se ubica en el centil 40, y la distribución porcentual el 11%, la puntuación indica que aun se debe intervenir en mejorar el área de planificación, captación de oportunidades, y uso de las experiencias, sin embargo el perfil tiene la tendencia a esta áreas.

En la escala de convergencia frente a divergencia Cv (rigidez de pensamiento), la media total se ubico en el centil 38, y la distribución porcentual en el 11%, la tendencia esta hacia el polo bajo, y se orienta hacia un perfil de pensamiento social, flexible en las discusiones, búsqueda de soluciones, espontaneidad. Ninguno puntuó alto, sin embargo 4 participantes estuvieron en el centil 70, con una tendencia a la rigidez de pensamiento, terquedad y autoritarismo.

En la escala de percepción y expectativas negativas sobre la relación social Per, analiza el área de desconfianza y suspicacia social, la media total obtuvo el centil 38 y la distribución porcentual estuvo en 10%, la tendencia esta hacia el polo bajo, y la orientación

esta hacia un perfil positivo en esta área, autoimagen positiva, optimismo, objetivo al interpretar el significado de las relaciones sociales.

En la escala de dificultad en la observación y retención de la información relevante sobre las situaciones sociales Obs, las participantes en la media total se ubicaron en el centil 36, y la distribución porcentual se ubico en el 10%, esta baja ubicación se presenta de forma positiva, aunque la tendencia debería ser más baja,  $\leq$  de 15, son buenos observadores cuando presencian un problema, analizan lo observado, recuerdan con fidelidad lo que han observado. Es importante intervenir en la disminución de la distorsión de la realidad y el fortalecimiento del análisis de hechos.

En la escala de percepción negativa del sujeto de la calidad de la aceptación y acogida que recibe de sus padres Hos, la puntuación centil de la media total se ubico en el centil 36, y en la distribución porcentual se ubico en el 10%, aunque no se dio una puntuación de polo bajo, la tendencia si está orientada hacia este; los participantes no perciben del todo su hogar como acogedor, y aunque reciben el apoyo de sus padres, también se les castiga y regañan con alguna frecuencia. Solo 3 participantes están en la tendencia baja a percibir su hogar como cálido, acogedor, de confianza y apoyo.

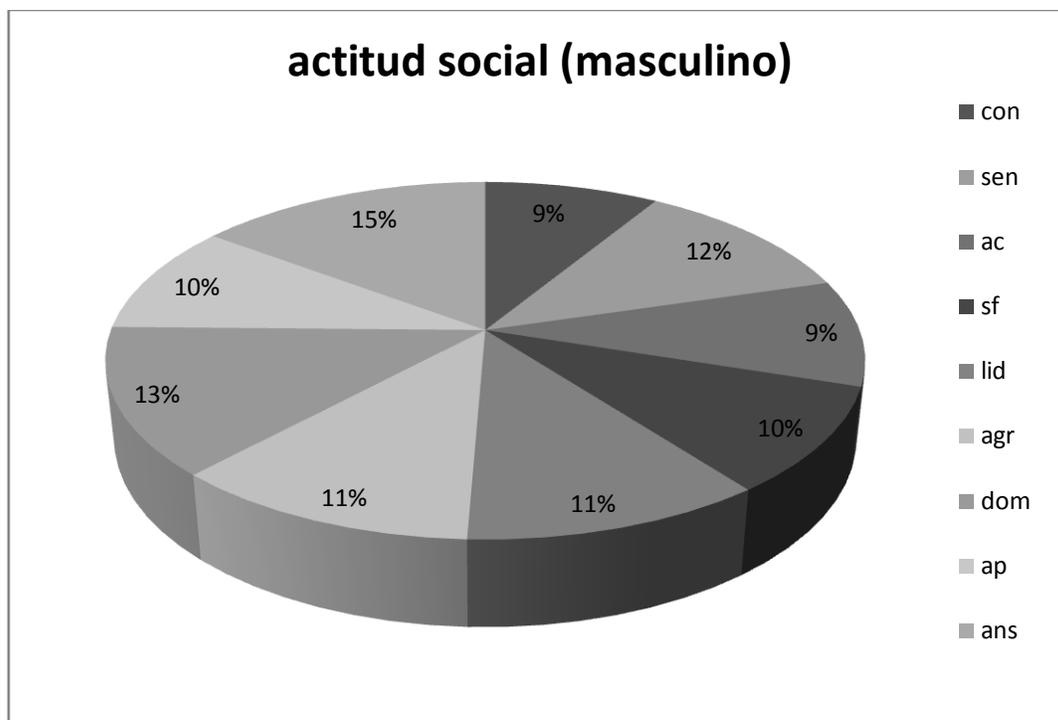
En la escala de dificultad para anticipar y comprender las consecuencias que posiblemente se seguirán de los comportamientos sociales Cons, la puntuación centil de la media total se ubico en 29 y la distribución porcentual se oriento en el 8%, la tendencia en esta área, es previsor, analiza y piensa en consecuencias, y es responsable de las consecuencias de sus acciones, solo una participantes estuvo con tendencia al polo alto, indicando poco análisis de las consecuencias de sus actos.

En la escala de impulsividad frente a reflexividad Imp. La tendencia de la media total se orientó a la baja puntuación en el centil 24, y una distribución porcentual del 7%, la propensión esta hacia el polo bajo, indicando algunos aspectos positivos, en el control de impulsos, emociones estables, cautela en la toma de decisiones, sin embargo se debe intervenir en algunos aspectos como el rencor, promover el perdón, el afecto y la participación.

En la escala de independencia de campo frente a dependencia Ind, se busca evaluar la independencia mental del sujeto y la disposición a verse influido por los demás, la puntuación centil de la media total estuvo en 22, y la distribución porcentual en el 6 % siendo esta la puntuación más baja, es importante resaltar en esta área la importancia de realizar una intervención, puesto que la tendencia baja, se orienta a un perfil de personas influenciables por las alabanzas o críticas, y con la necesidad de otros para actuar, sin embargo los aspectos positivos del polo bajo muestran una tendencia a la cordialidad la comunicación y la sensibilidad.

**Tabla 22: Distribución centil del género masculino**

		ACTITUD SOCIAL										PENSAMIENTO SOCIAL									
<b>ESCALAS</b>																					
<b>ID</b>	<b>Género</b>	<b>Con</b>	<b>Sen</b>	<b>Ac</b>	<b>Sf</b>	<b>Lid</b>	<b>Agr</b>	<b>Dom</b>	<b>Ap</b>	<b>Ans</b>	<b>Imp.</b>	<b>Ind</b>	<b>Cv</b>	<b>Per</b>	<b>Hos</b>	<b>Obs</b>	<b>Alt</b>	<b>Cons</b>	<b>Med</b>	<b>Dem</b>	
7	2	25	75	65	65	99	99	99	55	99	90	99	96	96	65	98	90	96	95	90	
13	2	75	90	70	55	65	30	75	35	85	80	65	60	50	55	50	60	35	60	25	
14	2	50	35	30	45	25	65	55	80	70	45	35	60	40	20	70	40	45	45	70	
<b>Media Total</b>		<b>50</b>	<b>66,7</b>	<b>55</b>	<b>55</b>	<b>63</b>	<b>64,7</b>	<b>76,3</b>	<b>56,7</b>	<b>84,7</b>	<b>71,7</b>	<b>66,3</b>	<b>72</b>	<b>62</b>	<b>46,7</b>	<b>72,7</b>	<b>63,3</b>	<b>58,7</b>	<b>66,7</b>	<b>61,7</b>	
63,55555556											64,16666667										



*Figura 22: Distribución porcentual de la escala de actitud social en hombres*

La escala de actitud social; la dimensión de ansiedad y timidez Ans, tuvo una media general ubicada en el centil 84 siendo esta un término alto en la puntuación, la distribución porcentual es del 15% en la muestra total, eso indica la tendencia de los participantes al polo alto, la timidez, las relaciones sociales temerosas, sentimientos de culpa, y cohibición de sus propios derechos.

En la escala de dominancia Dom, la media se ubico en el centil 76, y la distribución porcentual se ubica en el 13% siendo la segunda tendencia de los participantes. El perfil está orientado a mandar sobre los demás, imponer sus criterios, autosuficiencia y altanería, este centil se debe disminuir para una competitividad más sana, la humildad y la sencillez.

En la escala de sensibilidad social Sen, la media de la muestra total, estuvo ubicada en el centil 66, y la distribución porcentual en 12%, uno de los jóvenes puntuó en más de

85, esto indica la tendencia media de la muestra a la comprensión, la amabilidad, el aprecio por los demás, la escucha, y una fortaleza en la comprensión por los otros y la aceptación de la diferencia por los otros.

En la escala de agresividad terquedad Agr, la media de la muestra se ubico en el centil 64, y la distribución porcentual se ubico en el 11%, esto es indicador de tendencia a un perfil, hostil, terco, inflexible, esto puede estar asociado a la condiciones de varones en nuestra sociedad y el rol que la sociedad les ha dado. Se debe intervenir en fortalecer la tolerancia, amabilidad.

En la escala de liderazgo pro social Lid, la media estuvo ubicada en el centil 63, la distribución porcentual es del 11% en la muestra total, la estadística indica que aunque la puntuación no está ubicada en nivel bajo si es importante intervenir en esta área, sin embargo la tendencia es de proponer ideas de grupo, dirigir actividades, entusiasta y seguro de sí.

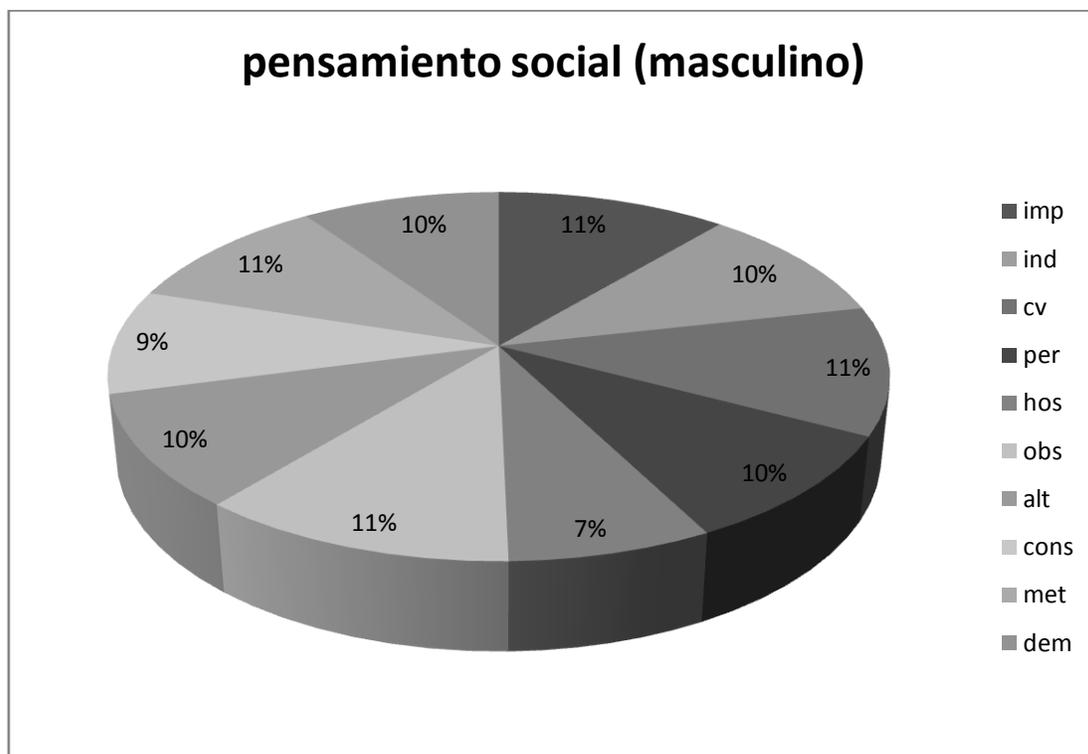
En la escala apatía retraimiento Ap, la media estuvo en el centil 56, y la distribución porcentual es del 10%, y la tendencia es media, los participantes pueden tener preferencia por el trabajo individual, sin embargo puede trabajar en equipo, no es ni introvertido ni extrovertido, puede manejar las dos áreas. La intervención es importante en el trabajo en equipo y la sociabilidad, esto puede ser benéfico en al construcción de redes de apoyo académicas y sociales.

En la escala de seguridad y firmeza Sf, en la interacción la puntuación centil de la media total de los participantes se ubico en el centil 55 y el porcentaje, fue en el 10%, la puntuación es media y la tendencia está orientada a la inseguridad, el miedo a los

problemas, esta puntuación orienta a la intervención en esta escala para promover la firmeza, la capacidad de decisión entre otros. Es importante hacer una comparación con el grupo de mujeres quienes puntuaron más bajo en esta área.

En la escala de ayuda y colaboración Ac, el centil de la media del total de los participantes se ubico en el centil 55, y el porcentaje en el 9%, la tendencia del perfil de los adolescentes es de colaborar, compartir, voluntariado en causas comunes, sin embargo es importante reforzar esta áreas de ayuda común.

En la escala de conformidad con lo que es socialmente correcto Con, la media se ubica en el centil 50, y la distribución porcentual es del 9%, los participantes están en una tendencia a la conformidad básica con las normas de convivencia, las normas grupales, la democracia, y el respeto a la autoridad.



*Figura 23: Distribución porcentual de la escala de pensamiento social en hombres*

En la escala de dificultad en la observación y retención de la información relevante sobre las situaciones sociales Obs, los participantes en la media total se ubicaron en el centil 72, y la distribución porcentual se ubico en el 11%, en este caso la baja ubicación es positiva, la tendencia debería ser más baja,  $\leq$  de 15, en este caso los participante puntual alto y esto muestra la tendencia a la distorsión de la realidad, bajo análisis de hechos, les cuesta trabajo recordar lo que ha observado.

En la escala de convergencia frente a divergencia Cv (rigidez de pensamiento), la media total se ubico en el centil 72, y la distribución porcentual en el 11%, la tendencia esta hacia el polo alto, y se orienta hacia un perfil de pensamiento social rígido, terco, con dificultad para la resolución de problemas, y autoritarismo.

En la escala de impulsividad frente a reflexividad Imp. La tendencia de la media total se oriento a la baja puntuación en el centil 71, y una distribución porcentual del 11%, la propensión esta hacia el polo alto, indicando algunos aspecto negativos asociados al bajo control de impulsos, emociones inestables, precipitación en la toma de decisiones, sin embargo la tendencia positiva está dada en el afecto, la participación y el perdón que logran con facilidad.

En la escala de dificultad para elegir medios adecuados a los fines que se persiguen en el comportamiento social Med, la media total se ubica en el centil 66, y la distribución porcentual el 11%, la puntuación indica que aun se debe intervenir en mejorar el área de planificación, captación de oportunidades, y uso de las experiencias, sin embargo el perfil tiene la tendencia a esta áreas.

En la escala de independencia de campo frente a dependencia Ind, se busca evaluar la independencia mental del sujeto y la disposición a verse influido por los demás, la puntuación centil de la media total estuvo en 66, y la distribución porcentual en el 10 % aunque la tendencia de la media no es superior a 85, si esta en el polo alto, orientando el perfil a la independencia en sus opiniones, se deja influenciar poco o nada, atiende poco a las alabanzas o críticas, sin embargo la tendencia negativa se da por lo frío y distante.

En la escala de dificultad en la búsqueda de soluciones y alternativas para resolver los problemas sociales Alt, el centil arrojado por la media total se ubico en 63 y la distribución porcentual en un 10%, la tendencia esta en término medio alto orientado a la flexibilidad, la búsqueda de recursos y la creatividad, sin embargo se puede intervenir en la disminución de variables como conformismo, la inflexibilidad y la comodidad negativa.

En la escala de percepción y expectativas negativas sobre la relación social Per, analiza el área de desconfianza y suspicacia social, la media total obtuvo el centil 62 y la distribución porcentual estuvo en 10%, la tendencia esta hacia el polo medio alto, esta hacia un perfil negativo en esta área, autoimagen negativa, pesimismo, y un poco receloso y desconfiado. Es importante intervenir, en el auto concepto, la confianza y el optimismo.

En la escala de pensamiento social, la percepción positiva del modo de ejercer sus padres la autoridad Dem, en la media total de los participantes obtuvo el centil 61 y una ubicación porcentual del 10 %, esta tendencia ni puntúa medio alto pero está por encima de 50, las participantes perciben la autoridad más hacia la democracia, la libertad de expresión y la escucha. Esto es un indicador positivo que se puede correlacionar con los datos

arrojados por el ESPA 29. Así mismo la familia como red de apoyo primaria ejerce una importante influencia en la socialización de las jóvenes.

En la escala de dificultad para anticipar y comprender las consecuencias que posiblemente se seguirán de los comportamientos sociales Cons, la puntuación centil de la media total se ubico en 58 y la distribución porcentual se oriento en el 9%, la tendencia en esta área, es media previsor, analiza y piensa en consecuencias, y es responsable de las consecuencias de sus acciones, solo un participante estuvo con tendencia al polo alto, indicando poco análisis de las consecuencias de sus actos.

En la escala de percepción negativa del sujeto de la calidad de la aceptación y acogida que recibe de sus padres Hos, la puntuación centil de la media total se ubico en el centil 46, y en la distribución porcentual se ubico en el 7%, aunque no se dio una puntuación de polo bajo, la tendencia si está orientada hacia este; los participantes no perciben del todo su hogar como acogedor, y aunque reciben el apoyo de sus padres, también se les castiga y regañan con alguna frecuencia.

## Resultados del instrumento aplicado No4

### ECOMAPA

Aplicado a la mitad de la muestra 9 participantes

#### Ecomapa 1

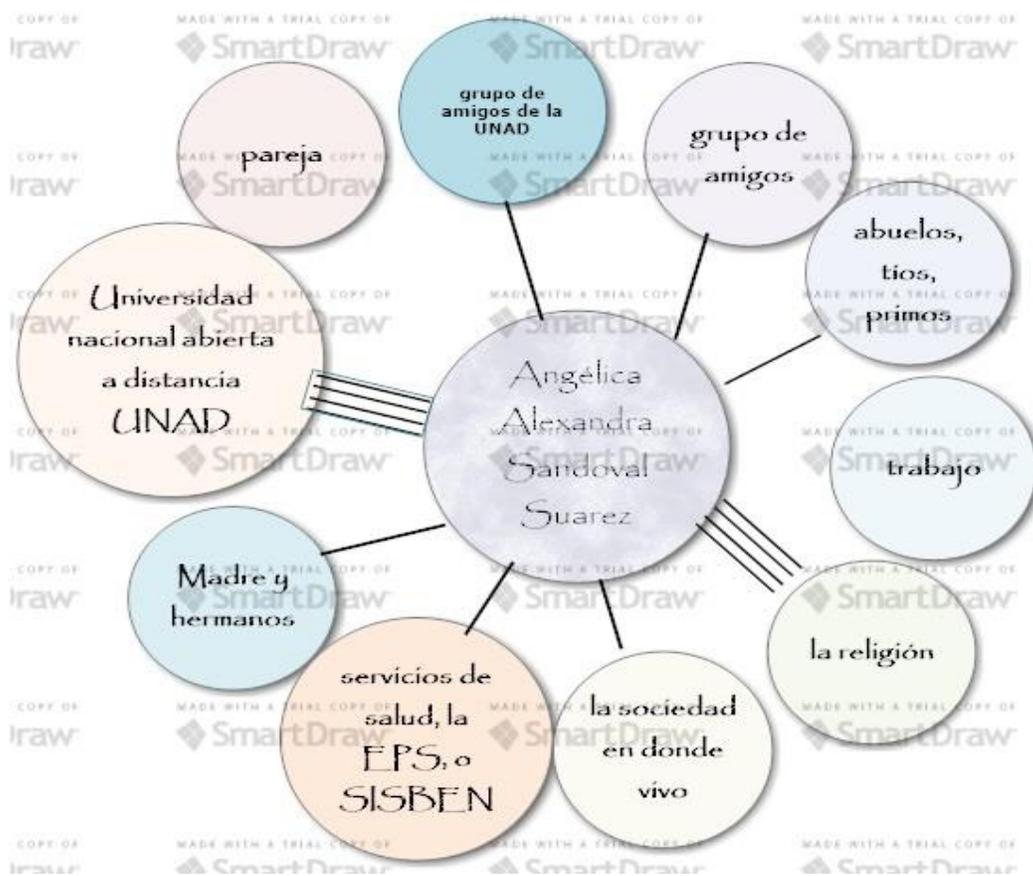


Figura 24: Ecomapa 1

Ecomapa 2

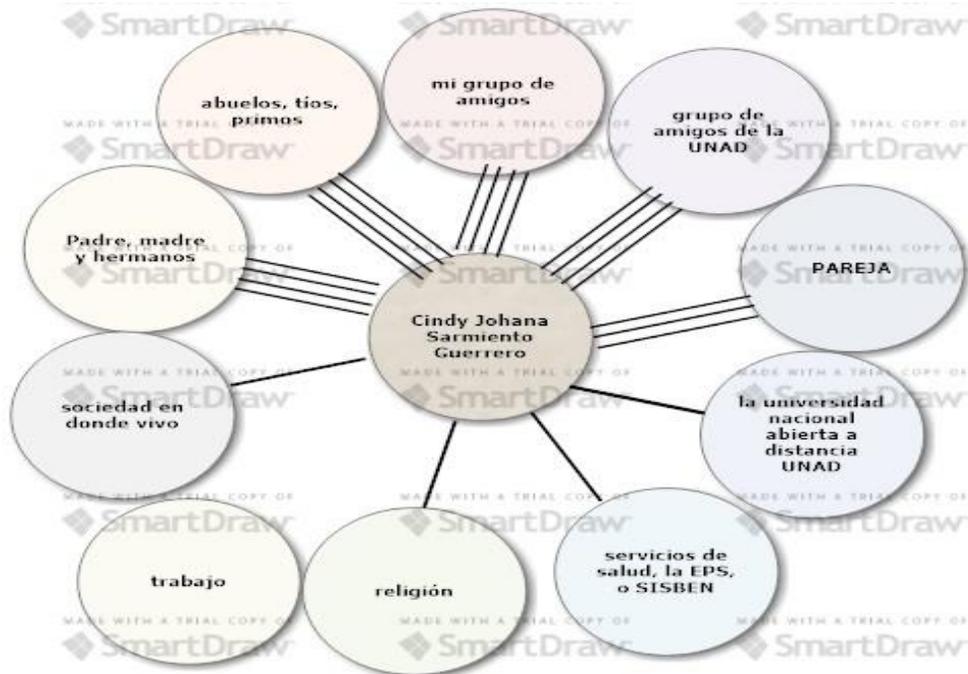


Figura 25: Ecomapa 2

Ecomapa 3

13

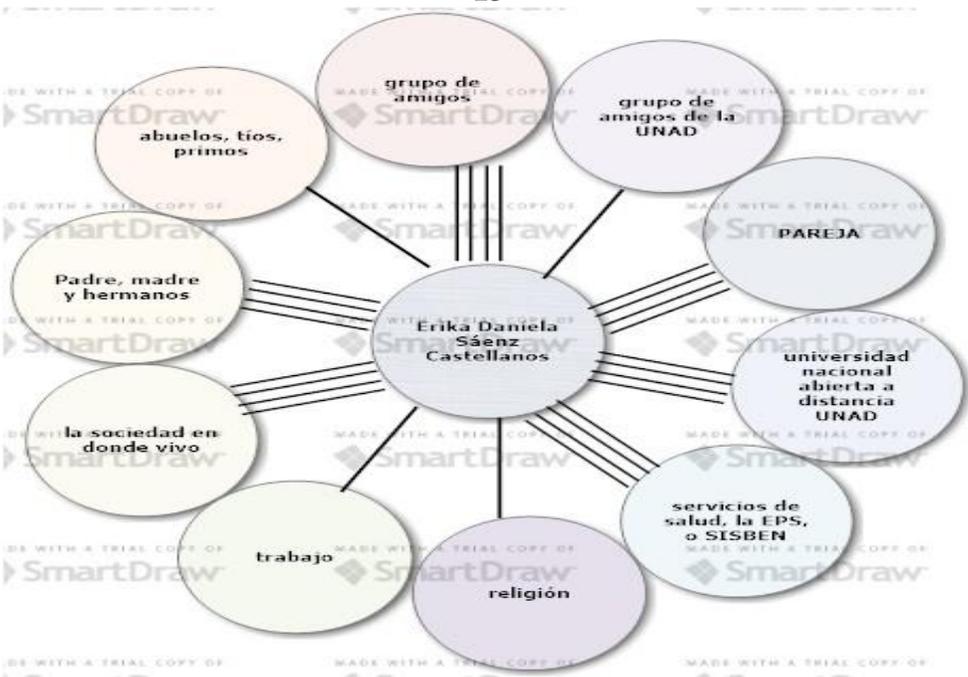


Figura 26: Ecomapa 3

## Ecomapa 4

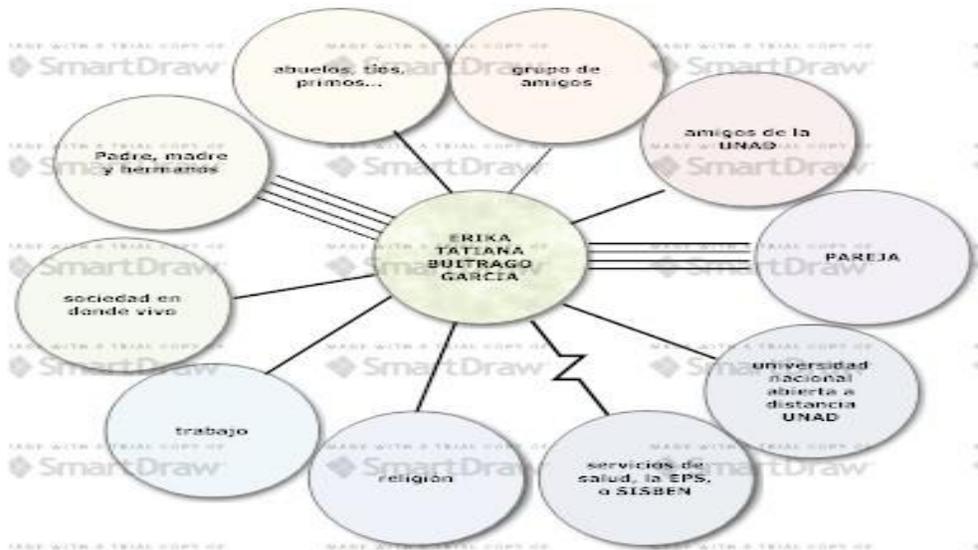


Figura 27: Ecomapa 4

## Ecomapa 5

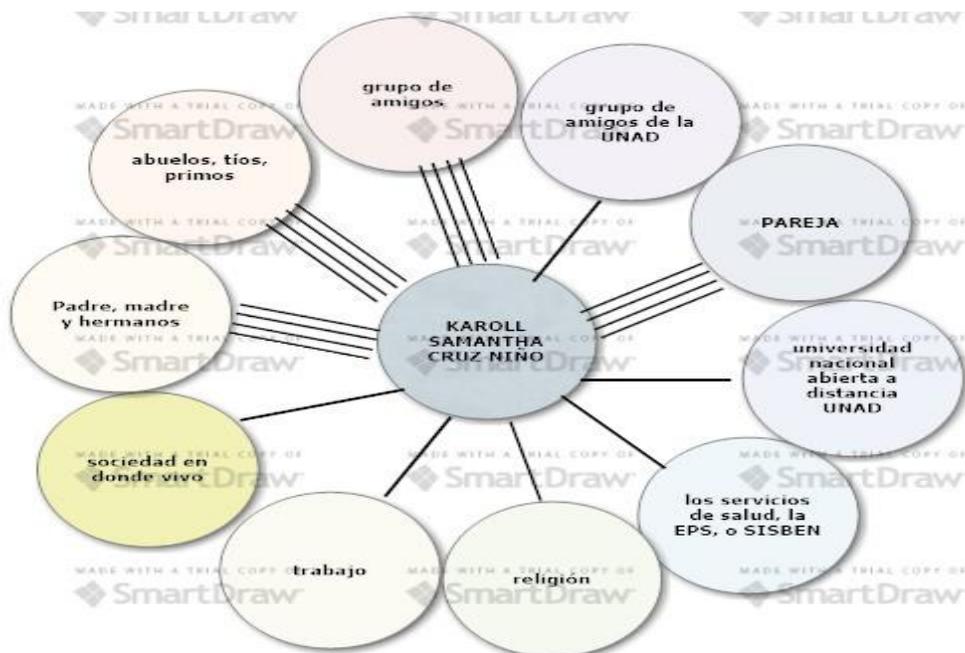


Figura 28: Ecomapa 5

Ecomapa 6

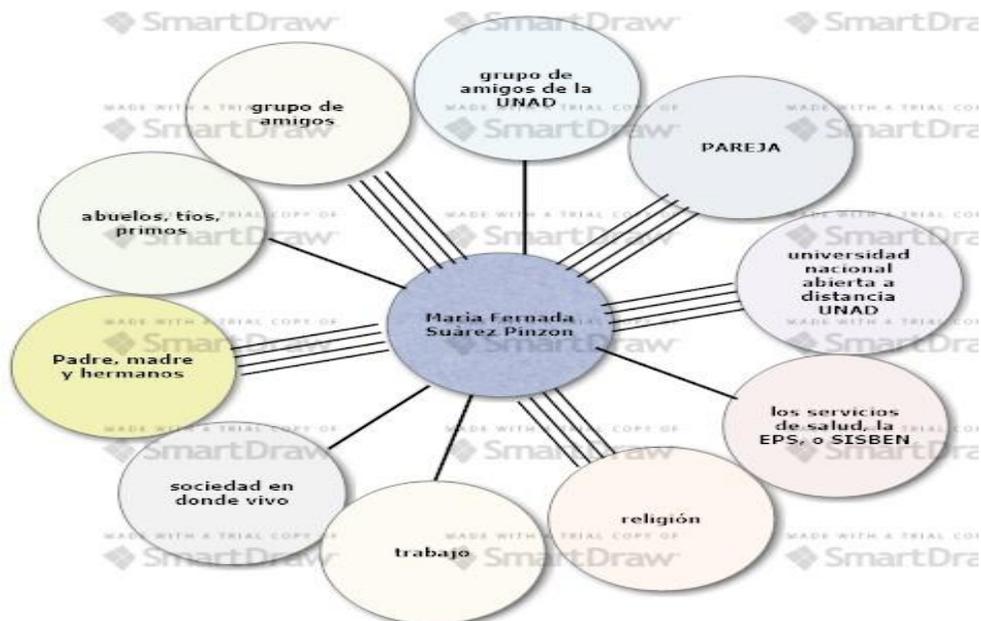


Figura 29: Ecomapa 6

Ecomapa 7

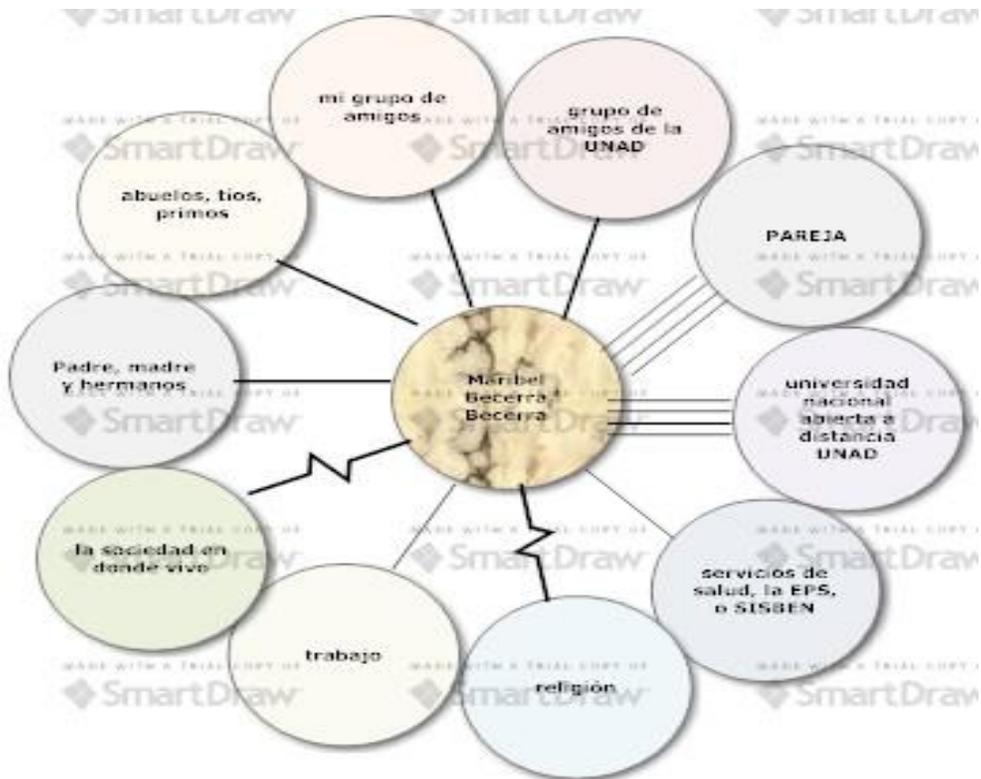


Figura 30: Ecomapa 7

## Ecomapa 8

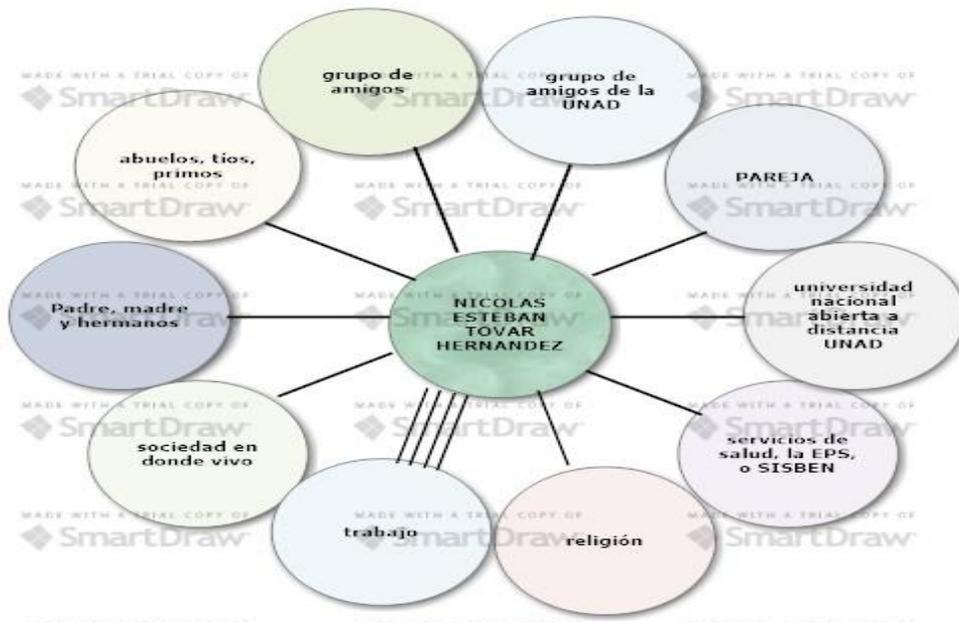


Figura 31: Ecomapa 8

## Ecomapa 9

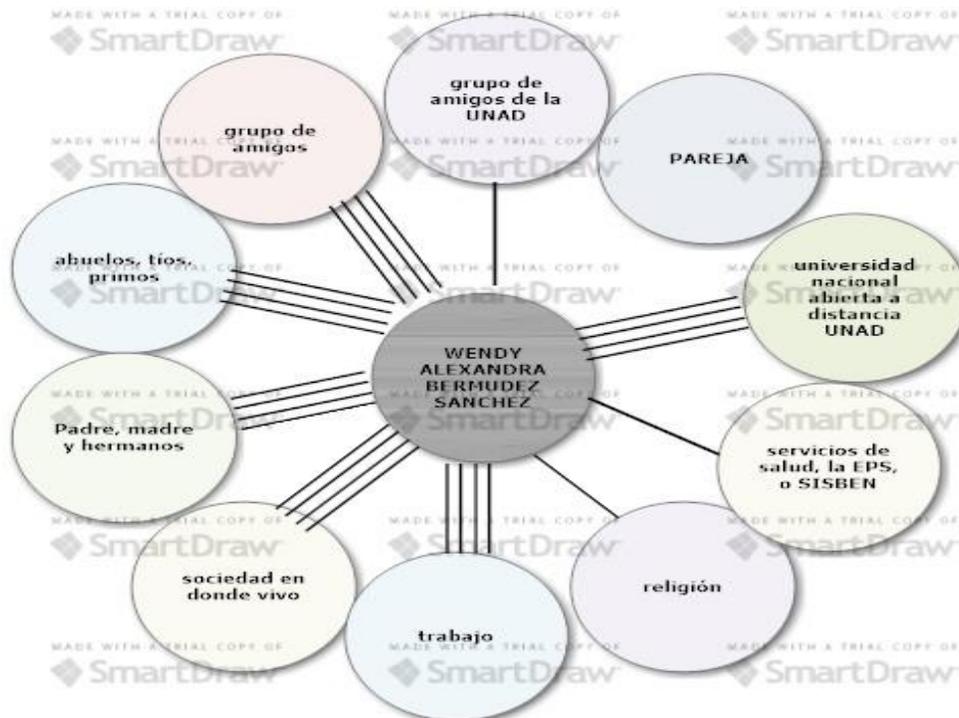


Figura 32: Ecomapa 9

De los participantes un número alto consideraron su familia nuclear como red de apoyo fuerte, tres de ellos la consideraron como tenue. La familia extensa es considerada como red de apoyo tenue en 6 de los participantes y fuerte en 3 de ellos.

En la red de apoyo de amigos 5 de los participantes la consideraron fuerte y cuatro de ellos tenue. Es poca la diferencia que existe entre la designación. Se considera a los amigos de la UNAD como una red de apoyo tenue por la gran mayoría de ellos solo uno de los participantes la considero fuerte. De los 9 participantes consultados 2 no tenían pareja de los 7 restantes la mayoría consideran a la pareja como red de apoyo fuerte solo uno tenue.

La universidad nacional abierta y a distancia UNAD es considerada como red de apoyo fuerte por 5 de los estudiantes y tenue por cuatro. Es poca la diferencia que existe entre la designación. Los servicios de salud las EPS O SISBEN son consideradas redes de apoyo tenue por la mayoría de estudiantes, uno de ellos la considero tenue y otro de ellos la considero conflictiva. La religión es considerada como red de apoyo tenue por 5 de los estudiantes fuerte por 3 y conflictiva por 1 de ellos El trabajo es considerado red de apoyo tenue por 5 de ellos fuerte por y los otros dos participantes no trabajan. La sociedad en la que viven es considerada tenue por 6 de ellos, fuerte por 2 participantes y conflictiva por 1.

## DISCUSIÓN

El objetivo de este estudio fue identificar y conocer las redes de apoyo de los estudiantes menores de edad de la universidad nacional abierta y a distancia UNAD, nodo zonal Tunja, basados en el modelo ecológico. Se busco visibilizar estas redes, su calidad y la percepción de los jóvenes frente a cada una de ellas; para ello se utilizaron tres instrumentos de medición cuantitativa, como son la escala de potencial resiliente, el ESPA 29, y el AECS, así mismo una entrevista semiestructurada y el ecomapa.

Este es el primer estudio que se realiza en la zona sobre las redes de apoyo en menores de edad, se realiza para aportar una base exploratoria y descriptiva a la consejería académica de la UNAD nodo zonal Tunja, con el fin de convertir a la universidad en un hilo conductor de creación y fortalecimiento de redes de apoyo de sus estudiantes menores de edad, y jóvenes, así como la creación de la red de padres de familia unadistas. Siempre en la búsqueda de promover el desarrollo integral de los estudiantes y la disminución de los factores de riesgo a los que se encuentran expuestos.

En diversos estudios se evidencia como para los adolescentes la red de apoyo principal son los amigos y esta tendencia genera algunos desajustes tanto individuales como sociales, es importante entonces citar a Musitu y Cava (2003) en su artículo el rol del apoyo social en el ajuste de los adolescentes en donde se analiza y resalta la disminución de la percepción de apoyo de los padres a partir de la adolescencia media, al tiempo que se incrementa la percepción de apoyo de la pareja y los mejores amigos (as), uno de los hallazgos más importantes en esta fase exploratoria es que el grupo de jóvenes percibe a su familia como la red principal de apoyo y aunque los amigos son importantes, en todos

momentos el apoyo familiar esta en primer orden, se sienten muy cercanos a sus padres y aunque en el caso de los varones percibe al padre como autoritario, la familia sigue estando con la red más importante.

Se observa que los adolescentes perciben de forma positiva la socialización parental que los padres han ejercido, en los hombres se evidencia la percepción de tener padre autoritario, haciendo un diferencia de género dado que las mujeres perciben a madre y padre en estilo Autorizativo o indulgente; esta diferencia se hace innegable en las costumbres culturales de América latina y muchos lugares del mundo; según Bosch, Ferrer y Alzamora (2006); citados por Pinto et al., (2013) la clave de la socialización está en la asignación diferencial de actividades y roles a hombres y a mujeres, de manera que se construyen categorías independientes y claramente opuestas con lo que es propio de los chicos y lo que es propio de las chicas. Esta diferente manera de educar a hombres y mujeres deriva en que se comporten de manera distinta y se desarrollen en distintos ámbitos de actividad, perpetuando la creencia de que este comportamiento desigual es debido a que son naturalmente diferentes.

Los modelos de socialización parental que puntuaron más alto, Autorizativo e indulgente proveen a los adolescentes de efectos positivos en su desarrollo individual y social; perciben a la familia como la red de apoyo más importante, funcional y cercana y se alejan de algunos factores de riesgo a los que pueden estar expuestos como la drogadicción, el alcoholismo y bajo rendimiento académico. En el caso de la adolescencia, se ha constatado que aquellos adolescentes que perciben mayor apoyo de sus padres utilizan también estrategias de afrontamiento más efectivas, tienen una autoestima más favorable y

cuentan con mayores competencias sociales (Barrera y Li, 1996; Musitu et al, 2001; citados por Musitu, G. & Cava 2003).

En los hallazgos encontrados en las dimensiones sociales, de estrategias y actitudes se evidencia la puntuación más alta en actitud social tanto en hombres como en mujeres en la dimensión de ansiedad y timidez Ans en el centil 84 y 68 respectivamente, resultado que pueden relacionarse con la mediana importancia que tienen los amigos como red de apoyo. Según el AECS las puntuaciones altas se orientan a personas temerosas ante las relaciones sociales, que se cohiben de sus propios derechos, sienten sobre preocupación, y tendencia a evitar dificultades por miedo al fracaso; es un resultado atípico en adolescentes de población normativa quienes mantienen relaciones íntimas con los amigos y trasladan la red de apoyo de la familia a los amigos. Los compañeros adquieren mayor importancia como fuente de información, compañía, apoyo, retroalimentación y como modelos de comportamiento. Las relaciones con los padres se alteran, en la medida que se establecen sobre la base de una progresiva igualdad, reciprocidad y la autoridad parental se empieza a considerar como un área que, por si misma, está abierta la discusión y negociación (Vargas & Barrera, 2002; citados por Orcasita et al., 2010). Las relaciones familiares no han sido desplazadas por el grupo de pares, esto en relación al apoyo que perciben de esta y la funcionalidad de la misma.

La resiliencia es un elemento importante en el ajuste social y emocional de los adolescentes, en este estudio se evidencia en las mujeres baja capacidad de resiliencia con una distribución porcentual del 64% en los hombres aunque no obtuvieron alta capacidad estuvieron en el término medio planteado por la escala; la resiliencia no se desarrolla en todos los individuos de la misma forma y cada uno tiene diversas maneras de desenvolverse

y adquirir capacidades para superar sus problemas que según Kolb (1973). Se hace importante fomentar esta capacidad dependiendo de las necesidades y capacidades del adolescente. Según lo argumentan estudios realizados por Cyrulnik, (2002) et al.; citados por Martín Cabrera, E. & Dávila, L. M. (2008), muestran que la presencia de intereses y vínculos afectivos con personas significativas fuera del contexto familiar favorece la manifestación de comportamientos resilientes, la extensión de las redes de apoyo puede ser un estrategia de fortalecimiento del potencial resiliente así como procesos de intervención individual y con grupo de pares.

La universidad como red aunque no la perciben como distante o conflictiva, es importante crear elementos que la fortalezcan, Tanto la familia como la escuela, son agentes educativos importantes en el desarrollo integral de las personas. Es a partir de su interés y colaboración que se puede lograr amortiguar las presiones que los medios de comunicación o los amigos ejercen sobre los adolescentes, de esta forma se puede potenciar sus capacidades personales (Carrera, Lameiras & Rodríguez, 2007; citados por Orcasita et al. 2010).

## CONCLUSIONES

La red de apoyo primaria y más fuerte para los adolescentes es la familia nuclear, se evidencia como en las diversas áreas que se evaluaron la familia siempre fue una red importante de apoyo, acompañamiento, calidez, afecto y confianza. La familia extensa no se evidencio como red primaria sin embargo tienen algún tipo de relación. Los amigos fuera de la universidad son la segunda red de apoyo más importante a nivel general, en casos aislados no se evidencio esta red. Los amigos de la UNAD son percibidos con relaciones tenues, y frágiles. La universidad como red está ubicada en un punto medio de apoyo al estudiante sin embargo los estudiantes la perciben un poco distante.

En la identificación de los estilos de socialización parental en las mujeres el estilo más utilizado en la relación madre / hija es el Autorizativo e indulgente, en una distribución total del 72%, en la revisión teórica se avalan como los dos estilos más adecuados, proporcionan a las adolescentes la aceptación e internalización de normas, fomentando el autocontrol y la autoconfianza, promoviendo un mejor logro académico y menores problemas de conducta. En la relación mujeres / padre el estilo más utilizado es el Autorizativo en un 36%.

En la relación madre / hijo el estilo de socialización parental en una distribución porcentual del 50%, perciben como Autorizativo, El 50% de los participantes perciben al padre como autoritario, rígido, y sin dialogo, esto se puede estar asociado con las tradiciones culturales de la educación de los padres con los hijos varones.

El potencial de resiliencia en una distribución porcentual del 67% según los valores de la escala, el grupo puntúa alto hacia una moderada capacidad de resiliencia, esto muestra la necesidad de fortalecer esta área en los jóvenes. En la división por género las mujeres son menos resilientes que los hombres el 64% tiene una baja capacidad de resiliencia, en los hombres el 75% obtuvo moderada capacidad de resiliencia. La diferencia también puede estar dada por el bajo número de la muestra en hombres en comparación con las mujeres. La baja puntuación indica dificultad en la resolución de dificultades, baja recuperación posterior a las mismas. La distribución porcentual menor, indica que el 16% tiene alta capacidad resiliente. Esto es un indicador para poder intervenir en dicha área y promover la resiliencia de los jóvenes como elemento protector.

En el área de las habilidades sociales se logró identificar en la escala de actitud social en las mujeres fue en la dimensión de ansiedad y timidez Ans, tuvo una media general ubicada en el centil 68 siendo esta un término medio con orientación hacia características de timidez, sobre preocupación, y el miedo al fracaso. La puntuación más baja estuvo en la escala de seguridad y firmeza Sf, en la interacción la puntuación centil de la media total de los participantes se ubicó en el centil 24, inseguridad, con una tendencia de miedo a los problemas y dificultad para decir No; pueden contrastarse con el ítem anterior. En los hombres la escala de actitud social la puntuación más alta estuvo en la dimensión de ansiedad y timidez Ans, igual que en el grupo de mujeres, tuvo una media general ubicada en el centil 84 siendo esta un término alto en la puntuación. La valoración más baja en la escala de conformidad con lo que es socialmente correcto Con, la media se ubica en el centil 50, mostrando una orientación de conformidad básica con las normas de convivencia.

En la escala de pensamiento social la mayor puntuación en las mujeres fue la percepción positiva del modo de ejercer sus padres la autoridad Dem, en la media total de los participantes obtuvo el centil 54 y una ubicación porcentual del 15 % hacia la democracia, la libertad de expresión y la escucha resultados que se pueden complementar con la percepción positiva del estilo de socialización parental. La valoración más baja fue en la escala de independencia de campo frente a dependencia Ind, la puntuación centil de la media total estuvo en 22, y la distribución porcentual en el 6 % se orienta a un perfil de personas influenciables por las alabanzas o críticas. En los hombres la puntuación más alta fue en la escala de dificultad en la observación y retención de la información relevante sobre las situaciones sociales Obs, los participantes en la media total se ubicaron en el centil 72, y la más baja fue en la escala de percepción negativa del sujeto de la calidad de la aceptación y acogida que recibe de sus padres Hos, la puntuación centil de la media total se ubico en el centil 46.

Las habilidades sociales de los jóvenes es un área importante en la que se debe trabajar, es importante que la universidad no solo los provea de espacios académicos, si no intervenga en la creación de espacios de desarrollo integral, afectivos, cooperación y solidaridad, en el apartado resultados esta un análisis detallado de cada área que se indago en el pensamiento social y la actitudes sociales y en el resultado de cada dimensión se responde el área en la que se debe intervenir. Ya sea en hombres o mujeres.

Los estudiantes tienen talentos y aptitudes en arte y deportes que son importantes fortalecer y aprovechar, en la caracterización se evidencia como el 75% de los estudiantes no trabajan, y es importante que la universidad proponga espacios para el uso de este tiempo libre, espacios que sean provechosos en el área individual y que sean de impacto en

aprovechamiento académico y su desarrollo personal, sería importante indagar en primer momento las actitudes y talentos, y los gustos individuales, el tiempo libre, y poderlos incluir en las actividades a realizar.

## RECOMENDACIONES

Se recomienda realizar un estudio correlacional de las variables estudiadas, para obtener factores protectores y de riesgo como elementos importantes en el apoyo e intervención en los jóvenes. Así mismo correlacionar los resultados con el rendimiento académico y la permanencia del estudiante.

En la revisión de literatura se evidencia la importancia de realizar investigaciones relacionadas con las redes de apoyo en los adolescentes, pues estas se convierten en un factor protector o de riesgo en el desarrollo de los jóvenes; así mismo la ausencia de trabajos empíricos sobre esta área hace un llamado a profesionales y estudiosos de las ciencias sociales y afines a contribuir en la construcción de la base teórica, empírica y metodológica de esta temática.

La creación de la red de padres de familia es un espacio que se debe abrir, con esta exploración y acercamiento a padres se demuestra la aceptación y ganas de los padres de familia por vincularse a la universidad, y el incremento de la población joven y menor edad, muestra la necesidad de la conformación de esta red, desde el aspecto formal.

Se debe iniciar la red con los padres de familia de los estudiantes menores de edad y luego ir incluyendo a la demás población joven. Los datos de contacto se pueden recolectar en la inducción, al inicio en la pre matrícula, y se debe plantear un cronograma de actividades para padres y estudiantes desde inicio del año académico.

Es importante vincular desde el inicio a los estudiantes en las actividades que ofrecen la consejería y bienestar institucional, buscando que estos se conviertan en el hilo

conductor de búsqueda, creación y fortalecimiento de las redes que el estudiante necesita para su desarrollo integral.

Se debe motivar al estudiante a participar en los espacios, no solo para aprender, también para enseñar a otros las habilidades que puedan tener, de igual manera informarles que aunque la UNAD es una universidad a distancia, esto no es una barrera para que participen y se alejen, si no por el contrario que puedan participar y aprovechar la universidad como una experiencia única en la vida.

En la inducción, es importante evaluar la metodología de este evento, y realizar un espacio formal, y un espacio de motivación y sentido de pertenencia por la universidad, esto permite no alejarla del espacio académico al que se orienta; se pueden realizar encuentros lúdicos y dinámicos orientados a toda la población, pues es evidente que los estudiantes no conocen nada de la universidad y esto los aleja de ella y del sentido de pertenencia que deberían tener por la institución.

Es significativo realizar actividades propias de un ambiente universitario, los jóvenes aunque son consientes de la modalidad a distancia de la universidad, les gustaría vivir su experiencia universitaria como cualquier joven de su edad, se pueden realizar tertulias, poesía, música, teatro, cine foro, actividades de integración entre otros. Estas actividades se deben plantear no solo desde la recreación o el esparcimiento, sino además se pueden fortalecer los aspectos que se relacionan en este documento, se pueden convertir en un espacio para los estudiantes de prácticas en psicología, así realizan el proceso de intervención, y realizan un diagnostico en áreas que se evidencie sea de importancia, de

esta manera el diagnostico queda para el grupo del siguiente año, ellos intervienen y hacen un nuevo diagnostico. Es una propuesta que beneficia a la universidad y los estudiantes.

Es importante fortalecer las redes de apoyo en pro de buscar y mejorar el bienestar de los estudiantes. Asi mismo para cumplir este objetivo es importante garantizar la segunda fase del proyecto orientado propiamente a la intervención en las áreas sugeridas y la creación de las redes que el estudiante necesita para culminar su proyecto académico en la UNAD, y su proyecto de vida.

## REFERENCIAS

- Acevedo, V. E. & Mondragón Ochoa, H. (2005). Resiliencia y escuela. *Pensamiento Psicológico*, 1(5) 21-35. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80100503>
- Arón, A. M., Nitsche M, R., Rosenbulth K, A.(1995). Redes sociales de adolescentes: un estudio descriptivo-comparativo, Chile. *Revista Psikhe Pontificia Universidad Católica de Chile*, Vol.4 N°1, Mayo 1995. Recuperado de: [http://media.wix.com/ugd/e54253\\_da2b8b135e95d7b09301cf8aa97f70c1.pdf](http://media.wix.com/ugd/e54253_da2b8b135e95d7b09301cf8aa97f70c1.pdf)
- Bravo Arteaga, Amaia; Jorge Fernández del Valle. "Estructura y dimensiones de apoyo en la red social de los adolescentes." *Anuario de psicología / The UB Journal of psychology* [en línea], 2000, Vol. 31, Núm. 2 , p. 87-105. <http://www.raco.cat/index.php/AnuarioPsicologia/article/view/61546/96247>
- Bravo Arteaga & Fernández del Valle (2003). Las redes de apoyo social de los adolescentes acogidos en residencias de protección. Un análisis comparativo con población normativa. *Psicothema* 2003. Vol. 15, n° 1, pp. 136-142 ISSN 0214 - 9915 CODEN PSOTEG.
- Calvo Botella, H. (2007). Redes de apoyo para la integración social: la familia. *Salud y drogas*, 7(1) 45-56. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83970104>

Castro Jiménez (2010). Intervención psicosocial en la comunidad. Universidad nacional abierta y a distancia, escuela de ciencias sociales artes y humanidades, programa de psicología

Flecha, A. (2012). Las Redes de Apoyo Social. *Revista Internacional de Sociología de la Educación*, 1(3) 317-318. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=317127651005>

Fernández González, Olga María; Martínez-conde Beluzan, Macarena; Melipillán Araneda, Roberto. (2009). estrategias de aprendizaje y autoestima: su relación con la permanencia y deserción universitaria. *Revista de Estudios pedagógicos*, xxxv. 27-45.

Gaitan Rossi, P. (2006). La resiliencia como factor de apoyo educativo a través de la creación de redes sociales. *Librero-publicaciones. Didac* 48. Recuperado de: [www.iberopublicaciones.com/didac/articulo\\_detalle.php?pageNum\\_paginas=0\\$totalRows\\_paginas=0&id\\_volumen=12&id\\_articulo=149&id\\_seccion=3&active=2&pagina=45&pagina=46&pagina=47&pagina=48](http://www.iberopublicaciones.com/didac/articulo_detalle.php?pageNum_paginas=0$totalRows_paginas=0&id_volumen=12&id_articulo=149&id_seccion=3&active=2&pagina=45&pagina=46&pagina=47&pagina=48)

García Sánchez (2001). Modelo Ecológico / Modelo Integral de Intervención en Atención Temprana Mesa Redonda: Conceptualización del desarrollo y la Atención Temprana desde las diferentes escuelas psicológicas. XI Reunión Interdisciplinar sobre Poblaciones de Alto Riesgo de Deficiencias. Factores emocionales del desarrollo temprano y modelos conceptuales en la intervención temprana Real Patronato sobre Discapacidad. Madrid,

- Garzon Vallejo, J. & Martinez, J. (2013). Actitudes y Estrategias Cognitivas Sociales y el Desempeño Académico. *Umanizales*. Recuperado de:  
[http://ridum.umanizales.edu.co:8080/jspui/bitstream/6789/868/1/%28Julio\\_Cesar\\_martinez\\_2013.pdf%29.pdf](http://ridum.umanizales.edu.co:8080/jspui/bitstream/6789/868/1/%28Julio_Cesar_martinez_2013.pdf%29.pdf)
- Irizar, Liliana Beatriz; González Camargo, Javier Nicolás; Noguera Pardo, Camilo. (2010). educación y desarrollo humano. Una propuesta de educación humanista para Latinoamérica. *Revista historia de la educación latinoamericana*, sin mes, 147-176.
- Jiménez Gutiérrez, T. I., Musitu Ochoa, G. & Murgui Pérez, S. (2005). Familia, apoyo social y conducta delictiva en la adolescencia: efectos directos y mediadores. *Anuario de Psicología*, 36(2) 181-195. Recuperado de  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=97017405002>
- Jimenez, M. Arango Arango, M. Borrás Sandoval, X. Echandia Bautista, Sandra. (2001). Validación del cuestionario español actitudes y estrategias cognitivas sociales para la población adolescente Bogotá. *Universidad de la Sabana*. Recuperado de:  
<http://intellectum.unisabana.edu.co:8080/jspui/bitstream/10818/4141/1/131218.pdf>
- Kalawski, J. P. & Haz , A. M. (2003). Y...¿Dónde está la resiliencia? una reflexión conceptual. *Interamerican Journal of Psychology*, 37(2) 365-372. Recuperado de  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28437213>
- Londoño Ardila, Luis Felipe. (2013). factores de riesgo presentes en la deserción estudiantil en la corporación universitaria lasallista. *Revista virtual universidad católica del norte, febrero-mayo, 183-194*.

- Marciales-Vivas, Gloria. (2008). educación, sujeto y desarrollo humano. *Universitas psychologica*, septiembre-diciembre, 625-627
- Martín Cabrera, E. & Dávila, L. M. (2008). Redes de apoyo social y adaptación de los menores en acogimiento residencial. *Psicothema*, 20(2) 229-235. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72720209>
- Martínez, I. C, Fuentes, Maria. Garcia, F. Madrid, I. (2013). El estilo de socialización familiar como factor de prevención o riesgo para el consumo de sustancias y otros problemas de conducta en los adolescentes españoles. *Adicciones*. Vol. 25 num. Recuperado de: <http://www.adicciones.es/files/235-242%20Martinez.pdf>
- Medellín Lozano, Elvers William. (2010). contrastación de dos modelos motivacionales de autodeterminación para predecir la deserción en universitarios. *Acta colombiana de psicología*, diciembre-sin mes, 57-68.
- Medellín Fontes, M. , Rivera Heredia, M. E., López Peñaloza, J., Kanán Cedeño, M. G. & R Rodríguez-Orozco, A. (2012). Funcionamiento familiar y su relación con las redes de apoyo social en una muestra de Morelia, México. *Salud Mental*, 35(2) 147-154. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=58223312008>
- Méndez & Barra (2008). Apoyo Social Percibido en Adolescentes Infractores de Ley y no Infractores. *Revista PSYKHE 2008, Vol.17, N° 1, 59-64.*
- Méndez Bustos, P. & Barra Almagiá, E. (2008). Apoyo Social Percibido en Adolescentes Infractores de Ley y no Infractores. *Psykhe*, 17(1) 59-64. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=96717106>

- Molina, J. L., Fernández, R., Llopis, J. & McCarty, C. (2008). El Apoyo Social En Situaciones De Crisis: Un Estudio De Caso Desde La Perspectiva De La Redes Personales. *Portularia*, VIII(1) 61-76. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017350004>
- Muñoz, L., Carlos A.. (2002). Desarrollo humano y educación y conocimiento. *Educere*, abril-junio, 37-42.
- Musitu & Cava (2003). El rol del apoyo social en el ajuste de los adolescentes. *Intervención Psicosocial*, 2003, Vol 12, n°2, 179-192.
- Nava Quiroz, C. & Vega Valero, C. Z. (2008). Dinámica de red social y alteración psicológica en adolescentes con ausencia de familia de origen. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 4(2) 417-425. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67940214>
- Orcasita Pineda, Linda Teresa; Uribe Rodríguez, Ana Fernanda. (2010). La importancia del apoyo social en el bienestar de los adolescentes. *Psychologia. Avances de la disciplina*, Julio-Diciembre, 69-82.
- Ramírez Serrano (2007). El funcionamiento familiar en familias con hijos drogodependientes. Universidad de Valencia. Departamento de psicología social.
- Reyes, Giovanni E.. (2008). desarrollo humano: desafío permanente en el ámbito universitario. *Acta colombiana de psicología*, diciembre-sin mes, 153-156.
- Rúa, A. d. F. d. I. (2008). Análisis De Redes Sociales Y Trabajo Social. *Portularia*, VIII(1) 9-21. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017350001>

- Ruiz Pinto, E., García Pérez, R. & Rebollo, M. Á. (2013). Relaciones de género de adolescentes en contextos educativos. Análisis de redes sociales con perspectiva de género. Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado, 17(1) 123-140. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56726350009>
- San Martín, J. L. & Barra, E. (2013). Autoestima, Apoyo Social y Satisfacción Vital en Adolescentes. Terapia Psicológica, 31(3) 287-291. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78528770003>
- Universidad nacional abierta y a distancia UNAD (2008) Proyecto académico pedagógico solidario PAP´S, Bogotá, Colombia.
- Universidad nacional abierta y a distancia UNAD Portafolio de servicios web, pagina principal [www.unad.edu.co](http://www.unad.edu.co)
- Uribe, A. F., Orcasita, L. & Aguillón Gómez, E. (2012). Bullying, redes de apoyo social y funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa de Santander, Colombia. Psychologia. Avances de la disciplina, 6(2) 83-99. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=297225788004>
- Vélez, Amparo; López, Jiménez, Daniel Fernando. (2004). estrategias para vencer la deserción universitaria. Educación y educadores, 177-203.

## **Anexos**

**Anexo A****CONSENTIMIENTO INFORMADO****(Estudiantes)**

La presente investigación es de práctica profesional en psicología 2013 II “tejiendo redes”, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia. El objetivo de esta investigación es crear redes de apoyo para los jóvenes estudiantes menores de edad, para promover su desarrollo integral y proyecto de vida. Es un estudio de acción participativa y con la investigación se busca identificar las redes con las que el estudiante cuenta para que continúe su proceso académico y entender cómo la UNAD puede fortalecer las mismas.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá diligenciar tres pruebas psicológicas, una entrevista, y dos actividades de fortalecimiento de las redes de apoyo. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a los cuestionarios serán codificadas usando un número determinado y por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él.

Me han informado que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

Desde ya le agradecemos su participación.

No.	NOMBRE COMPLETO	CORREO ELECTRONICO	CELULAR	FIRMA
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				

16				
17				
18				

**Anexo B****CONSENTIMIENTO INFORMADO****(Padres de familia)**

La presente investigación es de práctica profesional en psicología 2013 II “tejiendo redes”, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia. El objetivo de esta investigación es crear redes de apoyo para los jóvenes estudiantes menores de edad, para promover su desarrollo integral y proyecto de vida. Es un estudio de acción participativa y con la entrevista se busca identificar las redes con las que el estudiante cuenta para que continúe su proceso académico y entender cómo la UNAD puede fortalecer las mismas.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá diligenciar tres pruebas psicológicas, una entrevista, participación en el grupo focal y dos actividades de fortalecimiento de las redes de apoyo. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a los cuestionarios serán codificadas usando un número determinado y por lo tanto, serán anónimas. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él.

Yo \_\_\_\_\_ identificado con Cedula de

Ciudadanía \_\_\_\_\_ autorizo que mi hijo (a)

\_\_\_\_\_ identificado con Tarjeta De identidad No.

\_\_\_\_\_ participe en dicha investigación.

**Firma padre de familia y/o acudiente**

### Anexo C

## FICHA DE CARACTERIZACIÓN ESTUDIANTE MENORES DE EDAD UNAD

### CEAD TUNJA

El propósito con esta encuesta es conocer aspectos socio demográficos y de los estudiantes menores de edad vinculados a la UNAD Nodo Tunja, para la investigación “tejiendo redes” de práctica profesional del programa de Psicología.

**NOMBRE:** \_\_\_\_\_

**NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:** \_\_\_\_\_

**PROGRAMA ACADÉMICO:** \_\_\_\_\_

1. Género: F\_\_\_\_ M\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_
2. Estrato Socioeconómico: 1\_\_\_\_2\_\_\_\_3\_\_\_\_4\_\_\_\_5\_\_\_\_6\_\_\_\_
3. Sitio de residencia: Urbano \_\_\_\_\_ Rural \_\_\_\_\_ Municipio: \_\_\_\_\_
4. Nivel académico: Bachillerato\_\_\_\_ técnico\_\_\_\_ tecnológico\_\_\_\_ SENA\_\_\_\_  
cursos cortos \_\_\_\_\_
1. Estado Civil: Soltero(a) \_\_\_\_\_ Casado(a) \_\_\_\_\_ Viudo(a) \_\_\_\_\_ Separado(a)  
\_\_\_\_\_ Divorciado(a) \_\_\_\_\_ Unión Libre \_\_\_\_\_
2. Número de hijos: \_\_\_\_\_
3. Con quién  
vive: \_\_\_\_\_
4. Recibe apoyo económico de:
  - Padre y madre \_\_\_\_\_

- Padre\_\_\_\_\_
  - Madre\_\_\_\_\_
  - Padres y hermanos\_\_\_\_\_
  - Recursos propios \_\_\_\_\_ OTRO \_\_\_\_\_ CUÁL \_\_\_\_\_
5. Actualmente se encuentra trabajando SI\_\_\_\_\_ NO\_\_\_\_\_
6. Tipo de empleo: Empleo formal\_\_\_\_\_ empleo informal \_\_\_\_\_ independiente\_\_\_\_\_ negocio propio \_\_\_\_\_
7. Tiempo que labora: número de horas diarias \_\_\_\_\_
8. En que emplea su tiempo libre: \_\_\_\_\_
- 9.Cuál es su hobby: música \_\_\_\_\_ deporte\_\_\_\_\_ arte \_\_\_\_\_ Otra actividad cuál? \_\_\_\_\_

#### **DATOS DE PADRES DE FAMILIA Y/O ACUDIENTE**

##### **PADRE.**

NOMBRE: \_\_\_\_\_

TELEFONO: \_\_\_\_\_

CELULAR: \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN: \_\_\_\_\_

OCUPACION DEL PADRE: Empleado, independiente, comerciante, negocio propio, sin empleo

CORREO ELECTRONICO \_\_\_\_\_

DIPONIBILIDAD DE TIEMPO:

Sábados en la Mañana \_\_\_\_\_

Sábados en la Tarde \_\_\_\_\_

Entre semana en la Tarde \_\_\_\_\_

Entre Semana de 6 a 8 p.m. \_\_\_\_\_

OTRO \_\_\_\_\_ CUÁL \_\_\_\_\_

**MADRE.**

NOMBRE: \_\_\_\_\_

TELEFONO: \_\_\_\_\_

CELULAR: \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN: \_\_\_\_\_

OCUPACION DE LA MADRE: Empleado, independiente, comerciante, negocio propio,  
sin empleo

CORREO ELECTRONICO \_\_\_\_\_

DIPONIBILIDAD DE TIEMPO:

Sábados en la Mañana \_\_\_\_\_

Sábados en la Tarde \_\_\_\_\_

Entre semana en la Tarde \_\_\_\_\_

Entre Semana de 6 a 8 p.m. \_\_\_\_\_

OTRO \_\_\_\_\_ CUÁL \_\_\_\_\_

**ACUDIENTE.**

NOMBRE: \_\_\_\_\_

TELEFONO: \_\_\_\_\_

CELULAR: \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN: \_\_\_\_\_

OCUPACION DEL ACUDIENTE: Empleado, independiente, , negocio propio, sin empleo

CORREO ELECTRONICO \_\_\_\_\_

**DIPONIBILIDAD DE TIEMPO:**

Sábados en la Mañana \_\_\_\_\_

Sábados en la Tarde \_\_\_\_\_

Entre semana en la Tarde \_\_\_\_\_

Entre Semana de 6 a 8 p.m. \_\_\_\_\_ OTRO \_\_\_\_\_ CUÁL \_\_\_\_\_

## Anexo D

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE PSICOLOGIA - PRÁCTICA PROFESIONAL

FORMATO DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA “**TEJIENDO REDES**”

### **Presentación**

En primer lugar le agradecemos por su tiempo y participación en esta investigación. Somos estudiantes de último periodo académico de psicología de la Universidad Nacional Abierta y a distancia UNAD, esta investigación la estamos realizando para nuestra práctica profesional. El objetivo de esta investigación es crear redes de apoyo para los jóvenes estudiantes menores de edad, para promover su desarrollo integral y proyecto de vida. Es un estudio de acción participativa y con la entrevista se busca identificar las redes con las que el estudiante cuenta para que continúe su proceso académico y entender cómo la UNAD puede fortalecer las mismas. Esta entrevista tendrá una duración aproximada de media hora.

*De la misma forma, queremos decirle que toda la información de esta entrevista, será totalmente confidencial y se manejará con total discreción.*

Fecha: \_\_\_\_\_

Entrevista No. \_\_\_\_\_

ID: \_\_\_\_\_

## Parte 1. Su experiencia en la UNAD

- A. ¿Por qué decidió estudiar en la UNAD? Cuénteme acerca de su experiencia en la UNAD. ¿Usted que hacía antes de estudiar?
- B. ¿Qué programa está cursando? ¿Por qué razón lo eligió? ¿ha cumplido las expectativas que usted tenía? \_\_\_\_ ¿por qué?
- C. ¿Conoce usted los servicios que ofrece al estudiante consejería académica? ¿Ha participado en alguna actividad que desde allí se realice? ¿Cuál?
- D. ¿Conoce usted los servicios que ofrece bienestar institucional? ¿Ha participado en alguna actividad que desde allí se realice? ¿Cuál?
- ¿Que falta para que usted conozca mas los servicios?
  - Que espacios quisiera que la Universidad le brindará
  - ¿Qué conoce de la UNAD?
  - ¿Qué percepción tienen tus amigos y familia sobre la Universidad?
- E. ¿Cómo ha sido su experiencia con los tutores?
- Que han hecho ellos para apoyar su proceso en la UNAD
- F. ¿Qué cambios ha experimentado en usted al ingresar a la UNAD?
- ¿describirlos?
- G. ¿A qué se dedica?
- H. ¿Participa en actividades con la comunidad? Es líder comunitario, hace parte de una organización, grupo juvenil, subcultura etc. perteneces a algún grupo religioso o espiritual?
- I. ¿Realiza alguna actividad recreativa, sabe alguna manualidad, practica actividades artísticas? Tu familia tiene alguna tradición laboral, empresaria. Artesanal.

**Parte 2. Relaciones familiares. Los conflictos y los apoyos.**

- J. Cuéntenos un poco la historia de su familia
- Quienes la forman
  - ¿Qué hacen?
- K. ¿Cómo son las relaciones con su familia?
- L. ¿Con que miembros de la familia tiene usted una relación más cercana, de confianza, afecto, apoyo?
- ¿Por qué razón considera que existe vínculo?
- M. ¿tiene hermanos? ¿cómo es la relación con ellos (a)?
- N. ¿Cómo es la relación con otros familiares como tíos, primos, abuelos?
- O. ¿Qué aspectos positivos percibe en sus relaciones familiares?
- P. ¿Qué Cosas negativas percibe en sus relaciones familiares?
- Q. ¿Cuando tienes alguna dificultad, la comentas a tu familia? En caso afirmativo ¿con quién o quiénes? Cuente mas sobre eso
- R. ¿Quién asume las responsabilidades financieras del hogar?
- ¿Quién está a cargo en la casa?

**Parte 3. Relaciones con el grupo de amigos.**

- S. ¿Qué tan importante es su grupo de amigos en su vida?
- T. ¿Qué actividades comparte con sus amigos?
- U. ¿Ha habido algún conflicto entre su grupo de amigos y Usted?
- Por favor, cuénteme más acerca de eso.
- V. Siente usted apoyo constante por parte de su grupo de amigos?
- W. ¿Qué actividades unen más al grupo?

X. ¿Hay normas o acuerdos dentro del grupo de amigos? En caso afirmativo, ¿Cuáles son estos acuerdos?

Y. ¿Tienes un grupo de amigos en la UNAD? En caso afirmativo

- ¿Cómo se conocieron?
- Que actividades realizan juntos
- Los considera importantes en su vida, ¿Por qué?
- Cree que es importante tener amigo en la universidad? ¿Por qué?
- ¿Le gustaría entablar una amistad con compañeros de la universidad?

#### **Parte 4. Sus experiencias difíciles**

E. Cuénteme una experiencia difícil de su vida.

- ¿Cuándo comienza?
- Que experimento en ese momento
- ¿Cómo afrontó la situación?
- ¿Qué cree que le ayudó a resolverla?
- En este momento considera que superó la situación
- ¿Qué experiencia le ha dejado para su vida?

F. ¿En esa experiencia difícil de quien recibió apoyo?

- ¿En quién buscó apoyo?

G. ¿Ha recibido algún tipo de ayuda profesional? En caso afirmativo, ¿qué tipo de ayuda?

H. ¿Conoce Instituciones que le puedan brindar apoyo en momentos difíciles?

I. ¿Cree usted que la UNAD le puede brindar ese apoyo que alguna experiencia de su vida? Profundizar.

## Anexo E

### POTENCIAL DE RESILIENCIA

Nombre del Joven:

Cedula o identificación del Joven:

Sexo:

Edad:

Nivel de Educativo:

¿Con quién vive?

¿Donde Vivo?

Acorde a cada frase describa de 1 a 7 su grado de acuerdo siendo 1 (no está de acuerdo) y 7 muy de acuerdo: Recuerde no hay respuestas correctas o incorrectas

	1.	2	3.	4.	5. En	6. En	7 En
	Desacuerdo	Desacuerdo	Desacuerdo	Medio	acuerdo	acuerdo	acuerdo
1. Cuando Planeo algo lo realizo	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Generalmente me las arreglo de una manera u otra	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
3. Dependo más de mi mismo que de otras personas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Es importante para mi mantenerme interesado en las cosas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
5. Puedo estar solo si tengo que hacerlo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Me siento orgullo se haber logrado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

	1. Desacuerdo	2 Desacuerdo	3. Desacuerdo	4. Medio	5. En acuerdo	6. En acuerdo	7 En acuerdo
cosas en mi vida							
7. Usualmente veo las cosas a largo plazo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Soy amigo de mi mismo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
9. Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Soy decidido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
11. Rara vez me pregunto cual es la finalidad de todo	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Tomo las cosas una por una	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Puedo enfrentar las cosas porque las he enfrentado anteriormente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. Tengo autodisciplina	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Me mantengo interesado en las cosas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
16. Por lo general	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

	1. Desacuerdo	2 Desacuerdo	3. Desacuerdo	4. Medio	5. En acuerdo	6. En acuerdo	7 En acuerdo
encuentro algo de que reirme							
17. El creer en mi mismo me permite atravesar tiempos dificiles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
18. En una emergencia soy una persona en la que se puede confiar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
19. Generalmente puedo ver una situación de diferentes maneras	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
20. Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21. Mi vida tiene significado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
22. No me lamento de hacer cosas por las que no puedo hacer nada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23. Cuando estoy en una situación dificial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>



## Anexo F

**NOMBRE:** **ESPA29** Escala de estilos de socialización parental en adolescentes. Evaluación de las relaciones entre padres e hijos mediante la valoración de las reacciones de los progenitores ante 29 situaciones relevantes de la vida diaria.

**TIPO DE APLICACIÓN:** Individual o colectiva.

**AUTOR:** G.Musitu y F.García

**TIEMPO DE APLICACIÓN:** 20 minutos aproximadamente.

**EDAD:** Adolescentes de 12 a 18 años

**CATEGORIAS:**

- CLÍNICA, familia y pareja.
- ESCOLAR, adaptación y conducta.

### DESCRIPCIÓN:

Muchos de los profesionales que trabajan con adolescentes consideran que el contexto familiar es clave para explicar su conducta. Un mayor conocimiento de las relaciones que mantienen con sus padres, el **Estilo de Socialización**, permitirá comprender mejor su funcionamiento y será un excelente apoyo a la intervención, ya sea con el adolescente o con los padres. El **ESPA29** ofrece ese conocimiento. El adolescente valora cuál es la reacción de cada progenitor ante 29 situaciones relevantes de su vida diaria. Estas valoraciones permiten obtener medidas de la **Aceptación / Implicación** y **Coerción / Imposición** que manifiesta cada padre, así como medidas más específicas: **Afecto, Indiferencia, Diálogo, Displigencia, Privación, Coerción Verbal y Coerción Física**. Finalmente permite

---

clasificar a cada progenitor dentro de un estilo de socialización: **Autoritativo, Indulgente, Autoritario** o **Negligente**.

La corrección se realiza mediante un ejemplar autocorregible que permite realizar una corrección ágil y fiable.

---

## Anexo G

**NOMBRE:** **AECS** actitudes y estrategias cognitivas sociales. Evaluación de la competencia social del adolescente y de los aspectos que facilitan o dificultan su adaptación social.

**TIPO DE APLICACIÓN:** Individual y colectiva.

**AUTOR:** **M. Moraleda, A. González Galán y J. García-Gallo**

**TIEMPO DE APLICACIÓN:** **45 minutos aproximadamente.**

**EDAD:** **Adolescentes de 12 a 17 años**

**CATEGORIAS:**

- CLÍNICA, adaptación y conducta.
- ESCOLAR, adaptación y conducta.
- ON-LINE, evaluación y corrección.
- ON-LINE, informes interpretativos.

**DESCRIPCIÓN:** Este instrumento permite valorar con un enorme grado de detalle los componentes actitudinales y cognitivos de los adolescentes en sus relaciones sociales. Sus 137 elementos, cuyo lenguaje y contenido se adaptan a la realidad del adolescente, se agrupan en 19 escalas que permiten evaluar la competencia social de los adolescentes (p. ej., **Conformidad, Sensibilidad social, Ayuda y colaboración, Agresividad, Ansiedad, Liderazgo o Timidez**), su estilo cognitivo (p. ej., **Impulsividad o Independencia de campo**), su percepción social (p. ej., **Percepción de las relaciones sociales o Percepción de sus padres**) así como sus estrategias para resolver problemas sociales (p. ej., **Búsqueda de**

---

**alternativas o Elección de medios).**

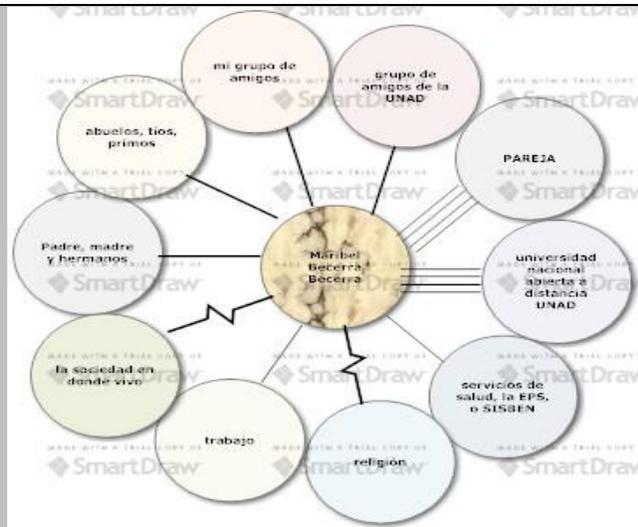
Responde a la demanda de muchos profesionales de una prueba que les proporcione la mayor cantidad de información posible, en el tiempo más corto, acerca de aquellas variables más directamente implicadas en el proceso de socialización de un adolescente y que más urgente necesidad de evaluación e intervención precisan.

**Anexo H****NOMBRE:** **ECOMAPA****TIPO DE APLICACIÓN:** Individual o familiar.**AUTOR:** Ann Hartman**EDAD:** Sin límites de edad

**CATEGORIAS:**

- CLÍNICA, familia y pareja.
- ESCOLAR
- SOCIAL
- SALUD

**DESCRIPCIÓN:** El Ecomapa o mapa ecológico de Hartman dibuja al individuo y a la familia en su espacio de vida, representando en forma dinámica el sistema ecológico que rodea al familiar: las conexiones importantes, los límites intrasistémicos, los conflictos, los recursos, las carencias, además de la naturaleza e intensidad de las relaciones familiares con los sistemas externos, o sea en sus relaciones con el suprasistema, la sociedad, y/o con otros sistemas. Señala las interacciones de la familia y de cada uno de sus miembros con los sistemas que lo rodean en forma gráfica y resumida. Permite identificar posibles motivos de estrés o de conflicto. Sugiere recursos para movilizar en momentos de crisis. Indica si algunas personas tienen buenas relaciones con elementos externos a la familia. Indica si la familia o el individuo en conjunto o alguno de sus miembros están aislados de aquellas fuentes de recreación, educación, salud, social.



**Relación fuerte:** 4 líneas

**Relación conflictiva:** línea quebrada

**Relación tenue:** 1 línea recta.



<p><b>menores de edad de la Universidad nacional abierta y a distancia UNAD, nodo Tunja. Determinar las habilidades sociales y aptitudes de los estudiantes menores de edad de la Universidad nacional abierta y a distancia UNAD, nodo Tunja</b></p>	<p>Aplicar AECS, y analizar los resultados.</p>	<p>X</p>	<p>x</p>							
<p><b>Construcción de análisis y resultados informe final y divulgación externa</b></p>		<p>x</p>								