



**Diplomado Supply Chain Management y Logística  
empresa “Agmo Nubes Inversiones S.A.S”**

**Alexander Perez Gamboa**

**Cód. 1.022.348.342**

**Eduardo Andres Duarte Fiquitiva**

**Cód. 1.031.120.893**

**Lyz Marcela Bernal Gomez**

**Cód. 1.030.526.082**

**Yulieth Ariza Ortega**

**Cód. 1.019.040.323**

**María Del Mar García Bravo**


**Cód. 1022333825**

**207115\_56**

**Tutor**

**Jose Martin Diaz Pulido**

**Universidad Nacional Abierta Y A Distancia - UNAD**  
**Escuela De Ciencias Básicas, Ingenierías Y Tecnologías (ECBTI)**  
**Diplomado Supply Chain Management**  
**Bogota D.C.**






## INTRODUCCION

Las Organizaciones cada vez encuentran que deben confiar en cadenas o redes de suministro efectivas para competir en el mercado global y en la economía donde cada tarea como lo es desde el **coordinar la transferencia de materiales**, gestión de transporte, distribución entre otros, son de vital importancia para el adecuado sostenimiento de la compañía, Finalmente es importante que las empresas estén conscientes de contar con el personal y los proveedores adecuados para contribuir con el cumplimiento de los objetivos.

Con el desarrollo del presente trabajo se dará a conocer la importancia del Supply Chain dentro del proceso Logístico de la empresa Agmo Nubes e Inversiones SAS, y analizar cada una de las etapas desde la planificación hasta la ejecución y control de cada una de las operaciones intervinientes en la red de suministro.





## OBJETIVOS

### Objetivo General


Aplicar las etapas del modelo de Supply Chain Management a la empresa Agmo Nubes Inversiones SAS, identificando debilidades, fortalezas definiendo estrategias de mejora para su adecuado funcionamiento.

### Objetivos Específicos

Aplicar los conocimientos adquirido a lo largo del diplomado de profundización en una empresa real.

Identificar puntos de mejorar posterior a la aplicación de las entrevistas

Concluir si la situación actual de la empresa esta ceñida en lo definido en el modelo de Supply Chain management.





## 1. Información de la empresa

La empresa Agmo Nubes Inversiones SAS empresa que inicio en el año 2011 con cultivos de caña de azúcar, siendo uno de los principales proveedores de los ingenios de Risaralda, a partir del crecimiento que empezó a tener la compañía incursiono sobre el año 2013 en Villavicencio se adquirieron terrenos en Villavicencio para cultivar cereales como el arroz y el maíz, vendiendo las cosechas a empresas como Alimentos Polar y los productores de los cereales Kellogs, para su respectiva transformación en los productos finales para el consumo de los clientes.

Sobre el año 2015 se tomó la decisión de vender las cosechas a pequeñas empresas que a su vez son proveedores de otras compañías de alimentos, esto sirvió para hacer contacto con uno de los que opera en el Valle Ingenio Providencia y en Tumaco con Ingenio Central Tumaco.

Dado esto se espera que en el 2018 se incremente el personal logístico y se adquiriera una nueva flota para transportar la mercancía a las principales plantas con las que se tiene contrato.

### **Misión**

Satisfacer las necesidades y expectativas de proveedores y clientes, a través de una adecuada a producción y comercialización de productos alimenticios con altos estándares de calidad aplicados desde la siembra, crecimiento y desarrollo hasta la producción.

Es por esto que con el equipo humano calificado y comprometido, de la mano de la más avanzada infraestructura y excelencia en el servicio, sin dejar de lado el cuidado al medio de ambiente.

### **Visión**

Ser parte de las organizaciones líderes en el sector agroindustrial en cultivos de arroz y caña de azúcar a nivel nacional, ampliando el mercado objetivo a empresas del exterior siendo generadores de empleo en la población campesina de Colombia, además de incursionar en el cultivo de otros alimentos.

## Localización

### Clasificación de industrias por NAICS

**Principales Actividades:** Cultivo de Granos y Semillas Oleaginosas

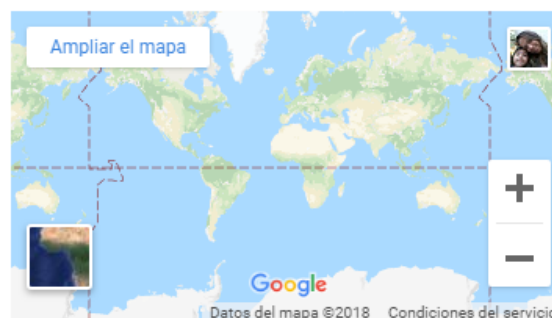
### Información de Contacto

#### Casa Matriz

Cr 15 No. 79 76 Ofc 301  
 Bogotá D.C.; Bogotá D.C; Código Postal:  
 0804

**Teléfono:** +57-1-691- [icono]

**Correo Electrónico:**  
 [icono]@agmo.com.co



## Organigrama

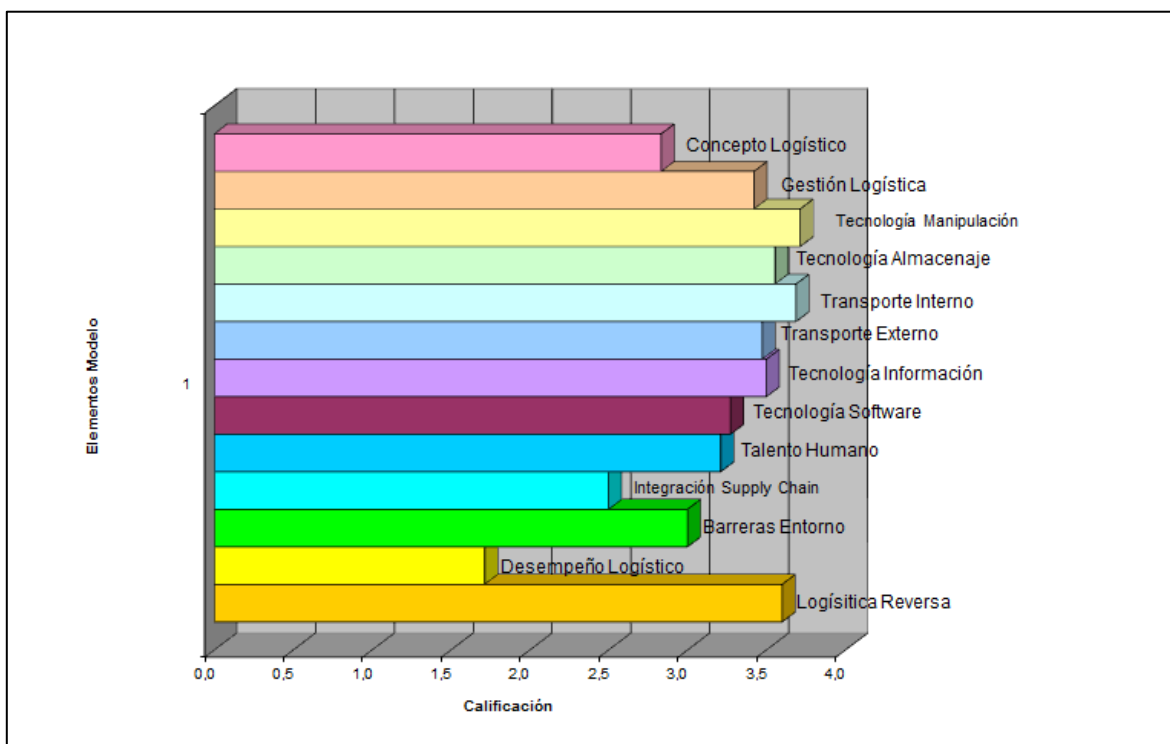


## 2. Caracterización de la Logística de la Empresa Agmo Nubes Inversiones S.A.S.

| ELEMENTO DEL MODELO                              | CALIFICACION | MINIMA      | MAXIMA      | MEDIA       | DES.ESTANDAR | OBSERVACION |
|--|--------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|
| <a href="#">CONCEPTO LOGISTICO</a>               | 3            | 1,00        | 4,00        | 2,83        | 1,15         |             |
| <a href="#">ORGANIZACION Y GESTION LOGISTICA</a> | 3            | 1,00        | 5,00        | 3,42        | 1,46         |             |
| <a href="#">TECNOLOGIA DE MANIPULACION</a>       | 4            | 2,00        | 5,00        | 3,71        | 1,11         |             |
| <a href="#">TECNOLOGIA DE ALMACENAJE</a>         | 4            | 1,00        | 5,00        | 3,56        | 1,38         |             |
| <a href="#">TECNOLOGIA DE TRANSPORTE INTERNO</a> | 4            | 1,00        | 5,00        | 0,00        | 1,38         | Debilidad   |
| <a href="#">TECNOLOGIA DE TRANSPORTE EXTERNO</a> | 3            | 1,00        | 5,00        | 3,67        | 1,33         |             |
| <a href="#">TECNOLOGIA DE INFORMACION</a>        | 4            | 3,00        | 4,00        | 3,50        | 0,55         |             |
| <a href="#">TECNOLOGIA DE SOFTWARE</a>           | 3            | 1,00        | 4,00        | 3,27        | 1,19         |             |
| <a href="#">TALENTO HUMANO</a>                   | 3            | 1,00        | 5,00        | 3,05        | 1,00         |             |
| <a href="#">INTEGRACION DEL SUPPLY CHAIN</a>     | 3            | 2,00        | 5,00        | 3,70        | 0,63         |             |
| <a href="#">BARRERAS DEL ENTORNO</a>             | 3            | 3,00        | 3,00        | 3,00        | 0,00         |             |
| <a href="#">MEDIDA DEL DESEMPEÑO LOGISTICO</a>   | 2            | 1,00        | 4,00        | 3,00        | 1,41         |             |
| <a href="#">LOGISTICA REVERSA</a>                | 4            | 2,00        | 5,00        | 4,00        | 1,12         | Fortaleza   |
| <b>Calificación Final Vs. Modelo</b>             | <b>3,19</b>  | <b>1,00</b> | <b>5,00</b> | <b>3,44</b> | <b>1,17</b>  |             |

Para ver Gráfico del Elemento haga Clic en el Elemento

Para ver Detalle de la Calificación Haga Clic en la Calificación

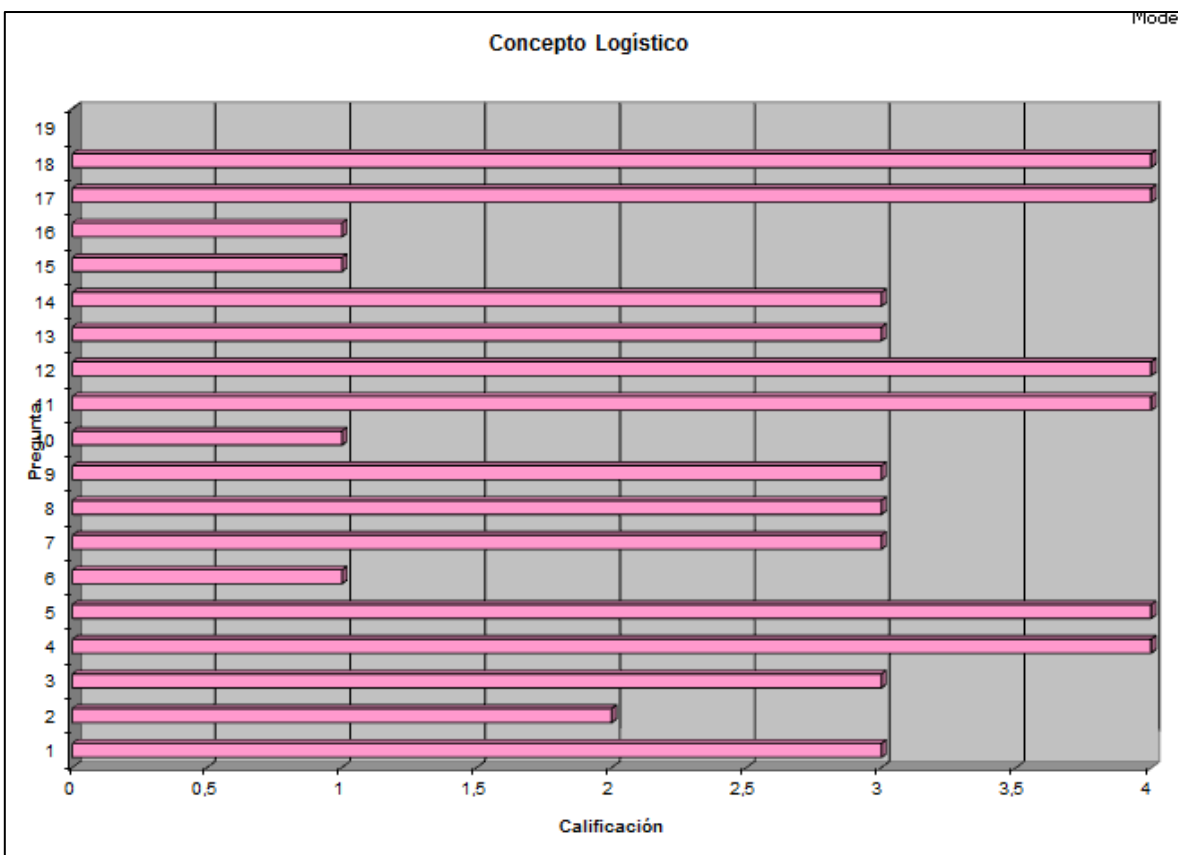




## Análisis

Existen en general varios puntos de mejora teniendo en cuenta la visión que pretende alcanzar la empresa, a pesar que solo evidencia una debilidad en el promedio se puede concluir que es importante analizar cada punto del modelo para identificar cuales son los proyectos que se requiere implementar para cada elemento del modelo en pro de mejorar y lograr mejores resultados.

## Concepto Logístico

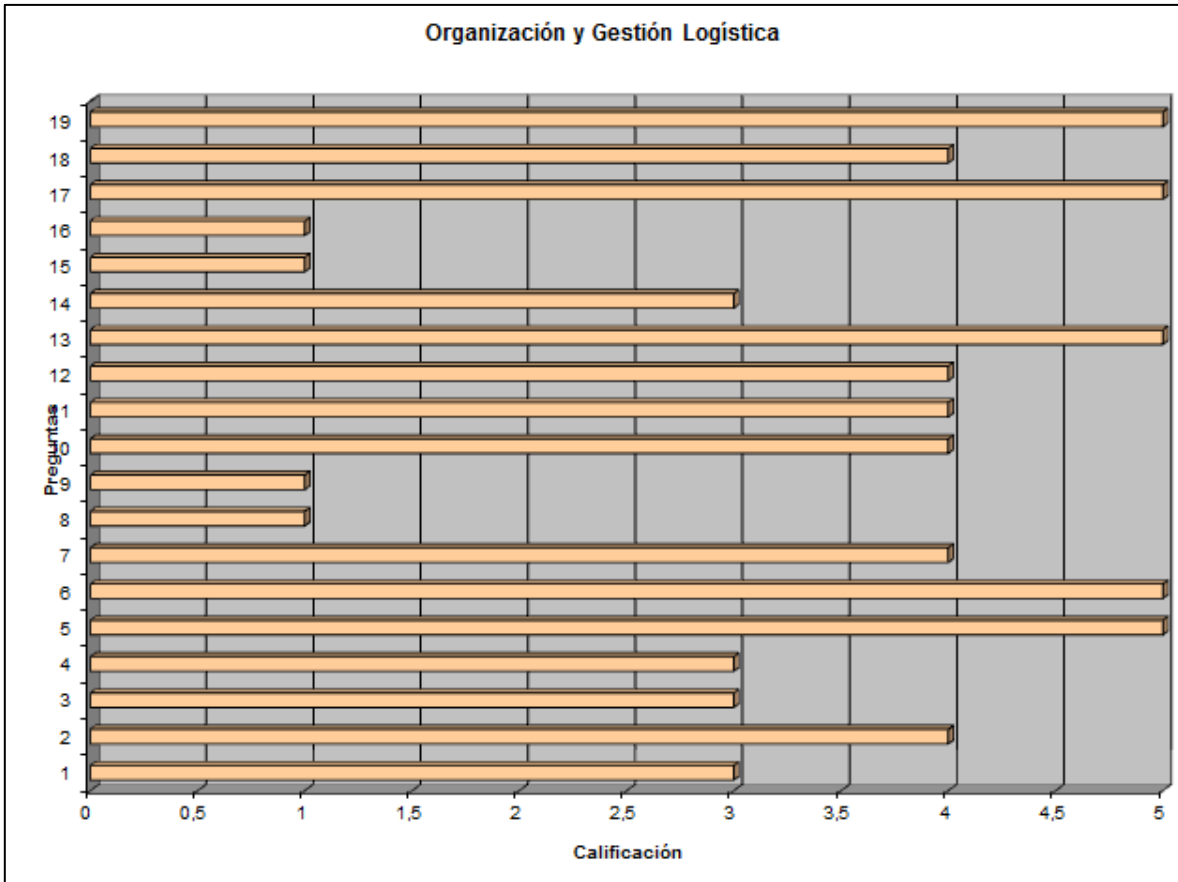


## Análisis



Si bien se tienen claras las actividades en cuanto a los procesos logísticos de la empresa, como lo son la integración de procesos en la empresa, definición de metas y encontrar nuevos enfoques, la compañía requiere implementar un modelo de logística adecuado, garantizando el cumplimiento de objetivos desde la recepción de las materias primas hasta la entrega del producto final a los clientes.

### Organización Logística



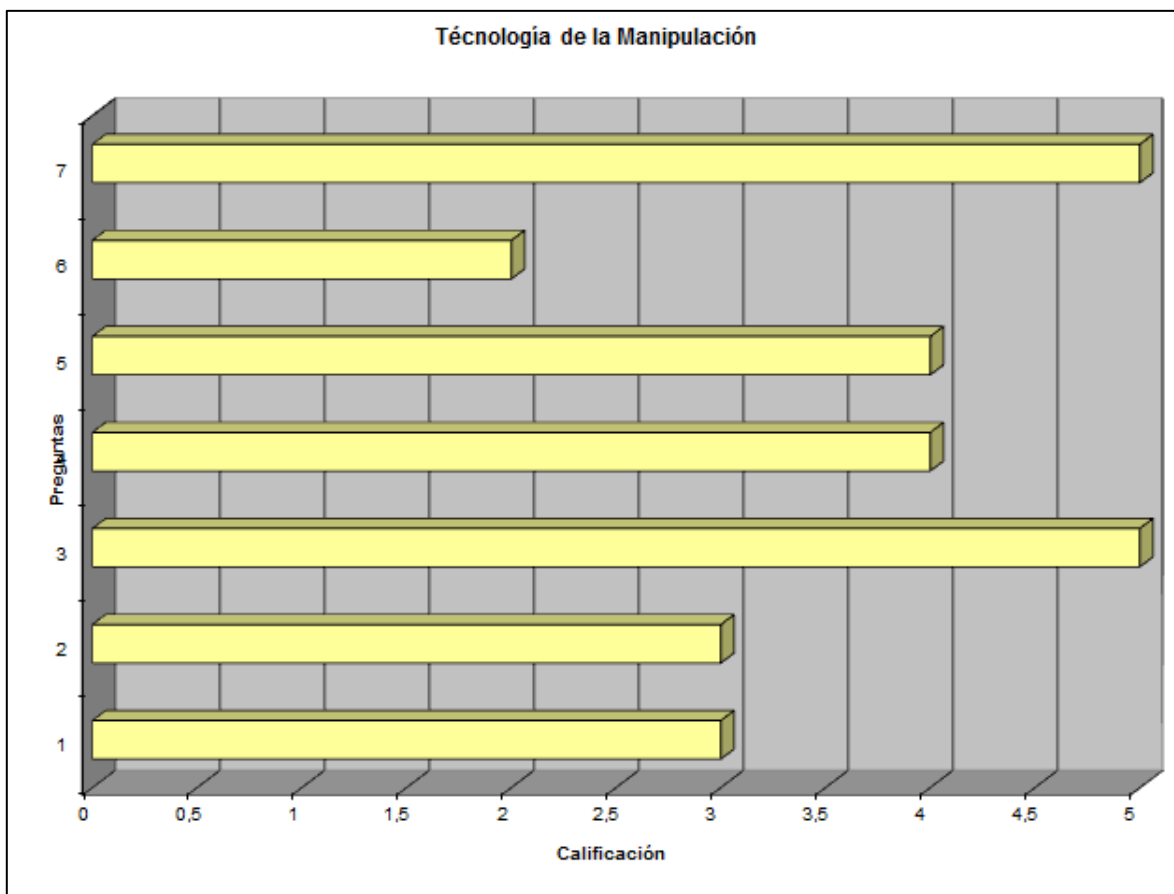
### Análisis

Se deben implementar modelos de capacitación en procesos logísticos para estar actualizados y mantener al personal informado de las actitudes y aptitudes que se deben desarrollar, si bien información actualizada se encuentra organizada y centralizada, por otra parte, es importante resaltar que el personal encargado adecuadamente su trabajo frente a



las tareas de gestión y entregas, pero todo esto debe ser delimitado por políticas y objetivos establecidos que enfoquen el trabajo.

### Tecnología de Manipulación

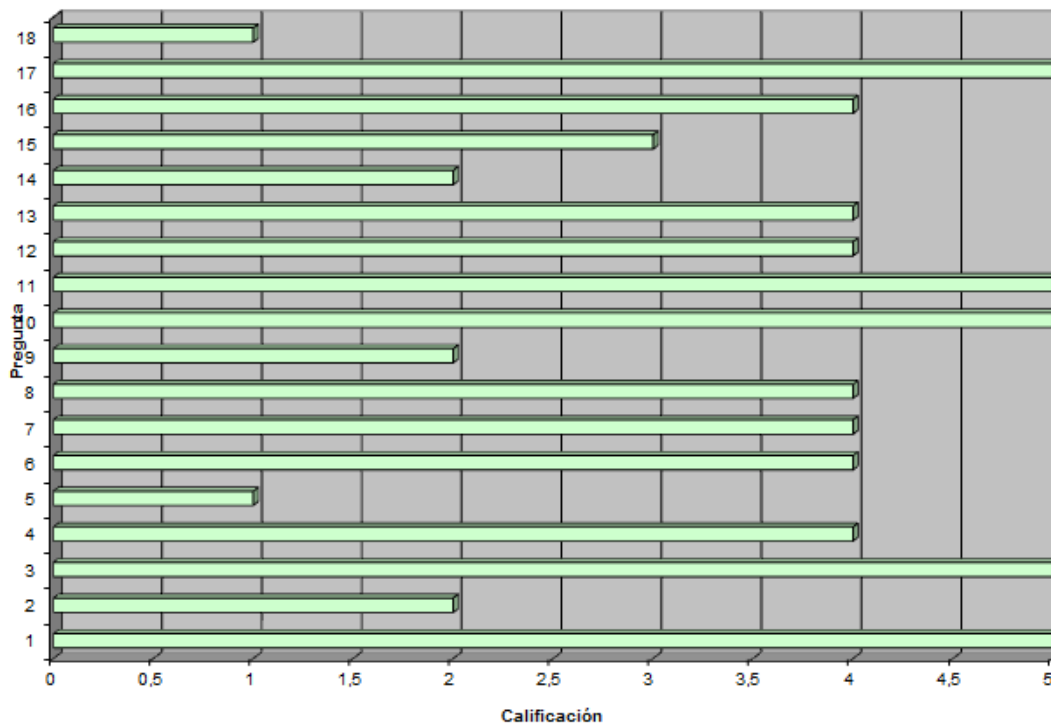


### Análisis

Se deben implementar modelos de capacitación en procesos logísticos para estar actualizados y mantener al personal informado de las aptitudes y aptitudes que se deben desarrollar

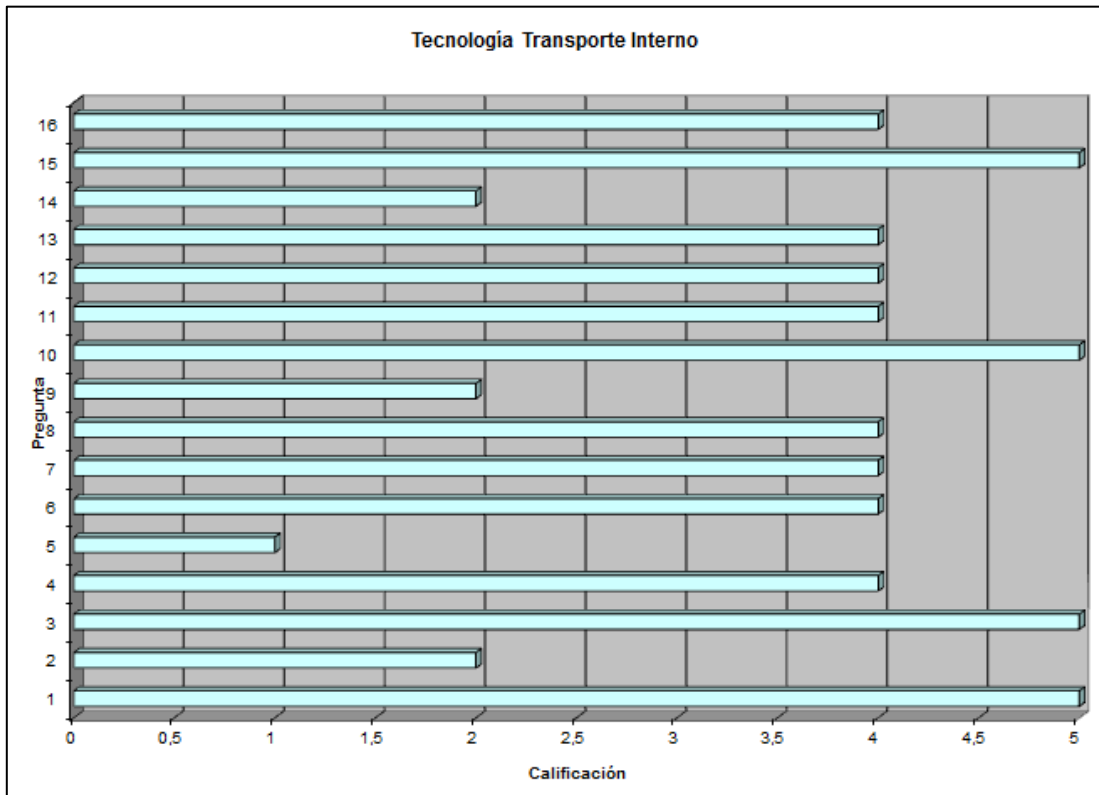
## Tecnología del Almacenaje

Tecnología del Almacenaje



La empresa Agmo , dada la expansión de los últimos años ha adquirido la infraestructura requerida para el adecuado almacenamiento y aseguramiento de la calidad de las cosechas, este siendo uno de los principales factores que varias empresas estén interesadas, pero es importante que esta información en relaciona pedidos, mantenimiento se encuentre automatizada y administrada en sistemas robustos de información con la cual se pueda definir indicadores y tener acceso a datos ordenados en el tiempo.

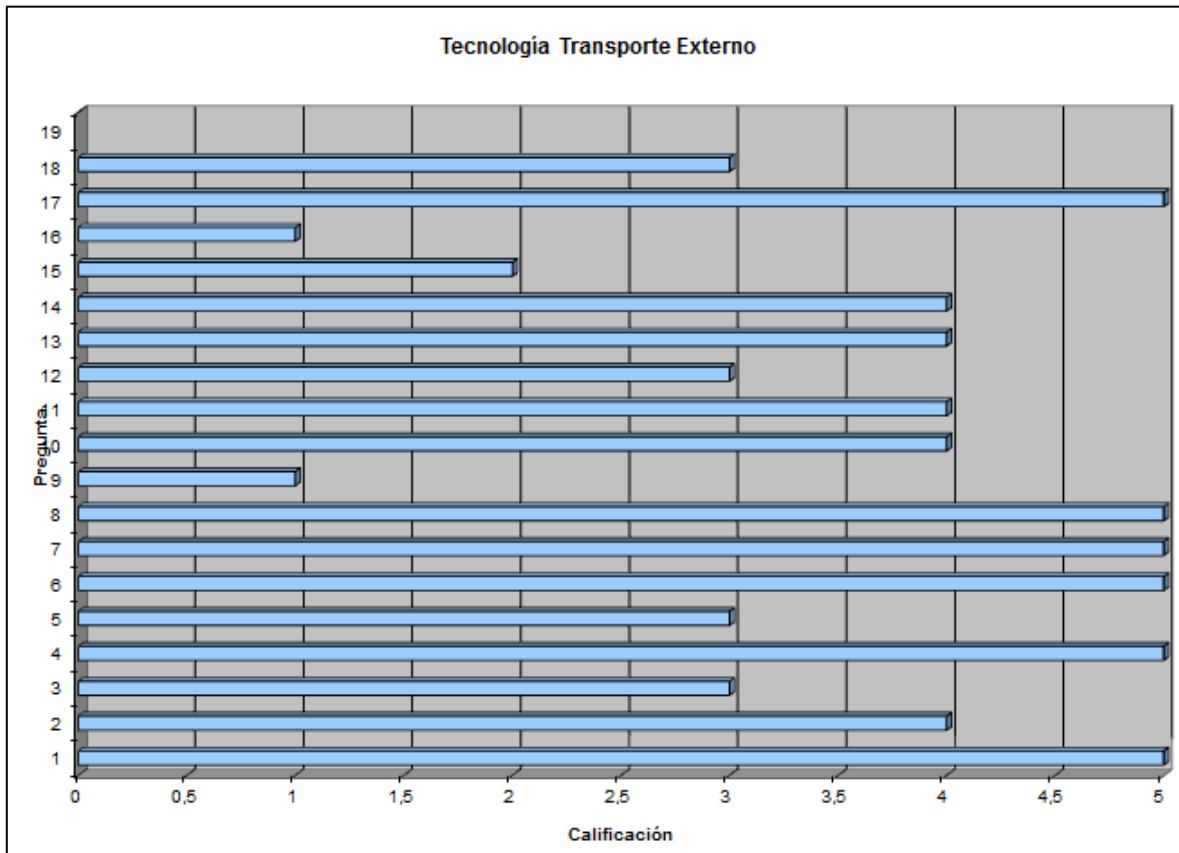
## Tecnología de transporte interno



### Análisis

Dada la ampliación a la que ha sido expuesta la empresa al adquirir terrenos en Villavicencio para los cultivos de arroz y maíz, se debe adquirir el transporte requerido, acompañado de una adecuada distribución de ruta optimizando tiempos.

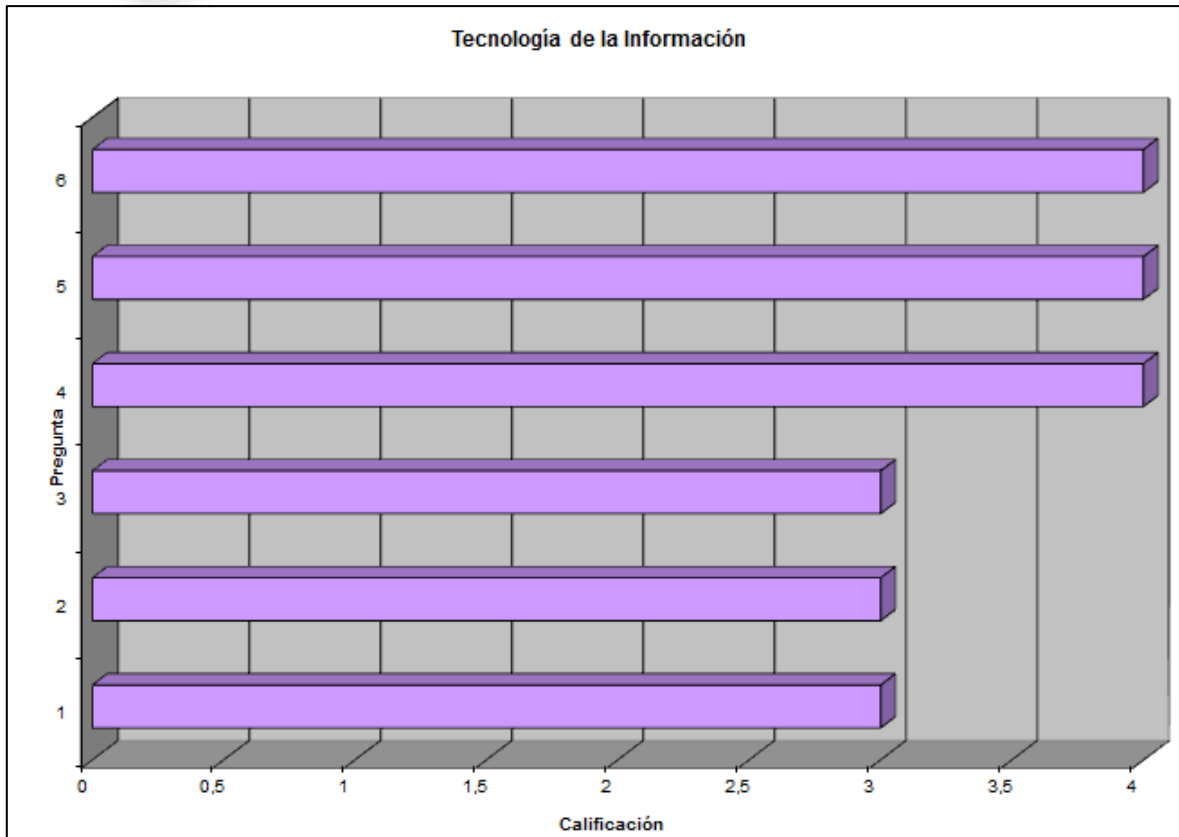
## Tecnología Transporte Externo



### Análisis

Se deben implementar modelos de capacitación en procesos logísticos para estar actualizados y mantener al personal informado de las aptitudes y aptitudes que se deben desarrollar

## Tecnología de la Información

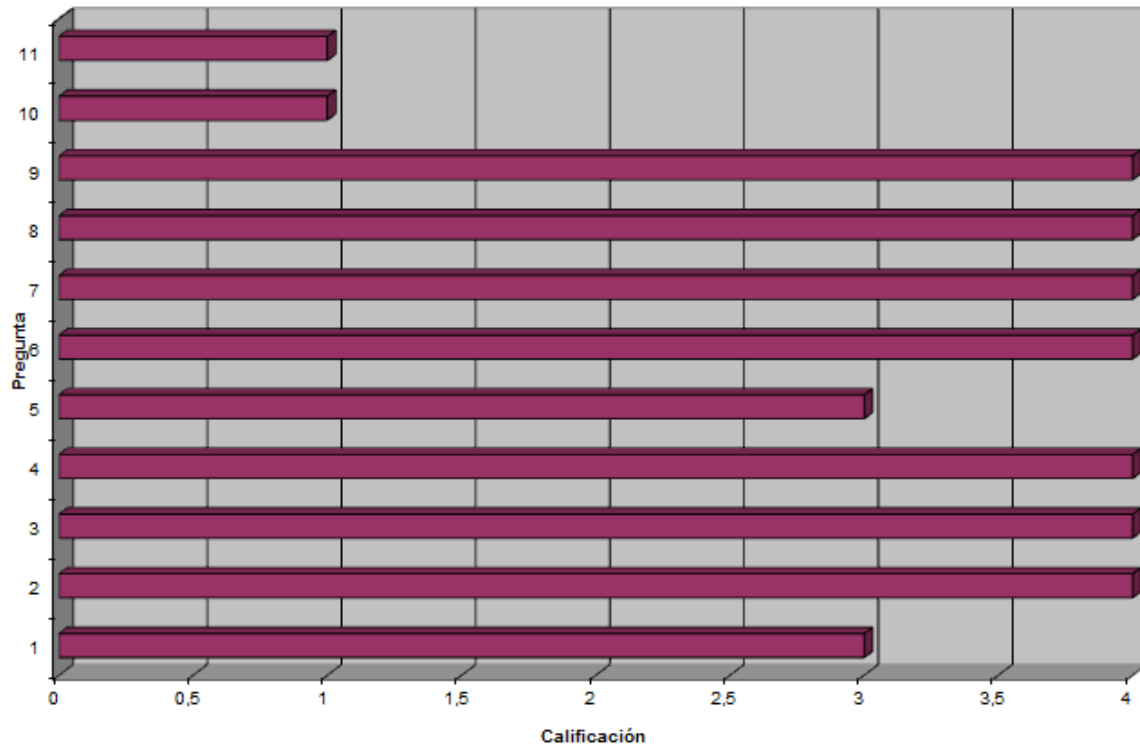


### Análisis

No se cuenta actualmente con una centralización de información en una sola base de datos, por el contrario, aún existen controles en archivos Excel siendo esto una fuente no confiable al 100 % para el control de indicadores.

## Tecnología Software

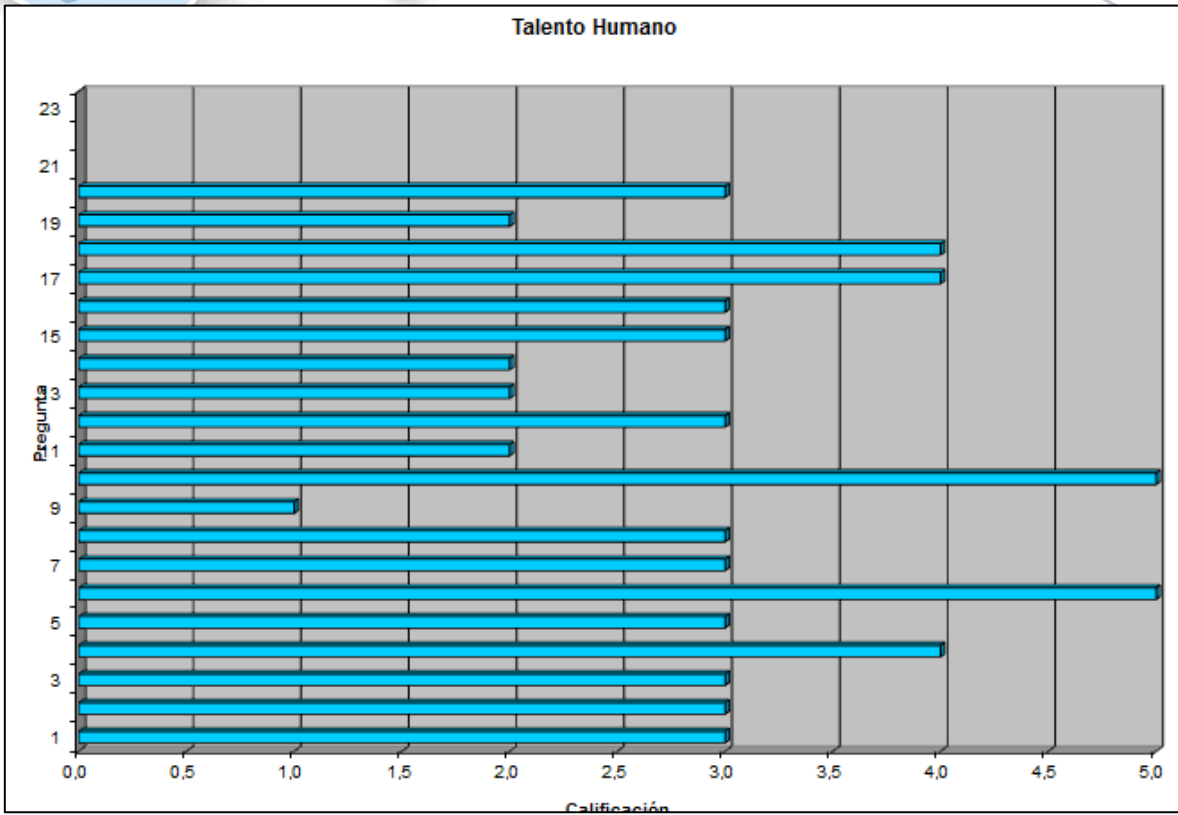
### Tecnología Software



### Análisis

La empresa debe implementar modelos para planificar la emisión de órdenes de productos dentro de la cadena de suministro, como lo son el MRP, DRP.

Talento Humano

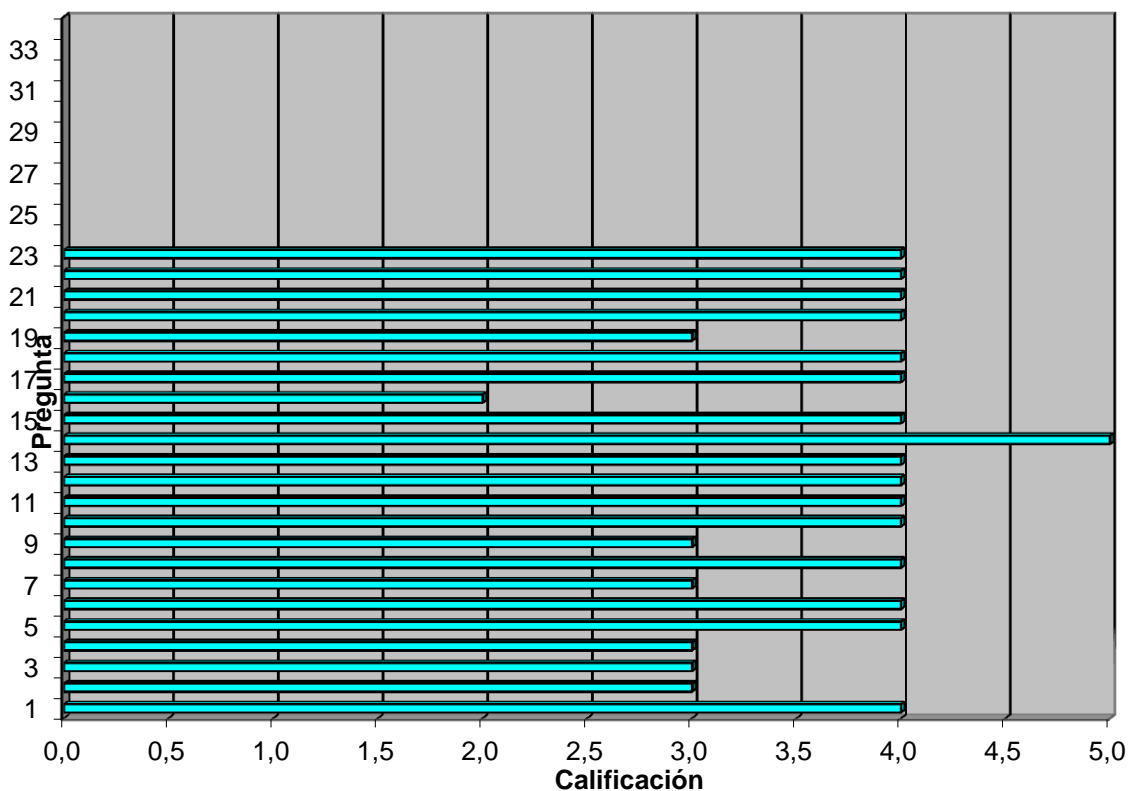


**Análisis**

Contar con un equipo de empleados calificados y motivados es un elemento vital para el éxito de cualquier organización en la economía actual, ya que permite a las empresas retener a los mejores colaboradores y aumentar la productividad.

Integración Supply Chain

Integración Supply Chain

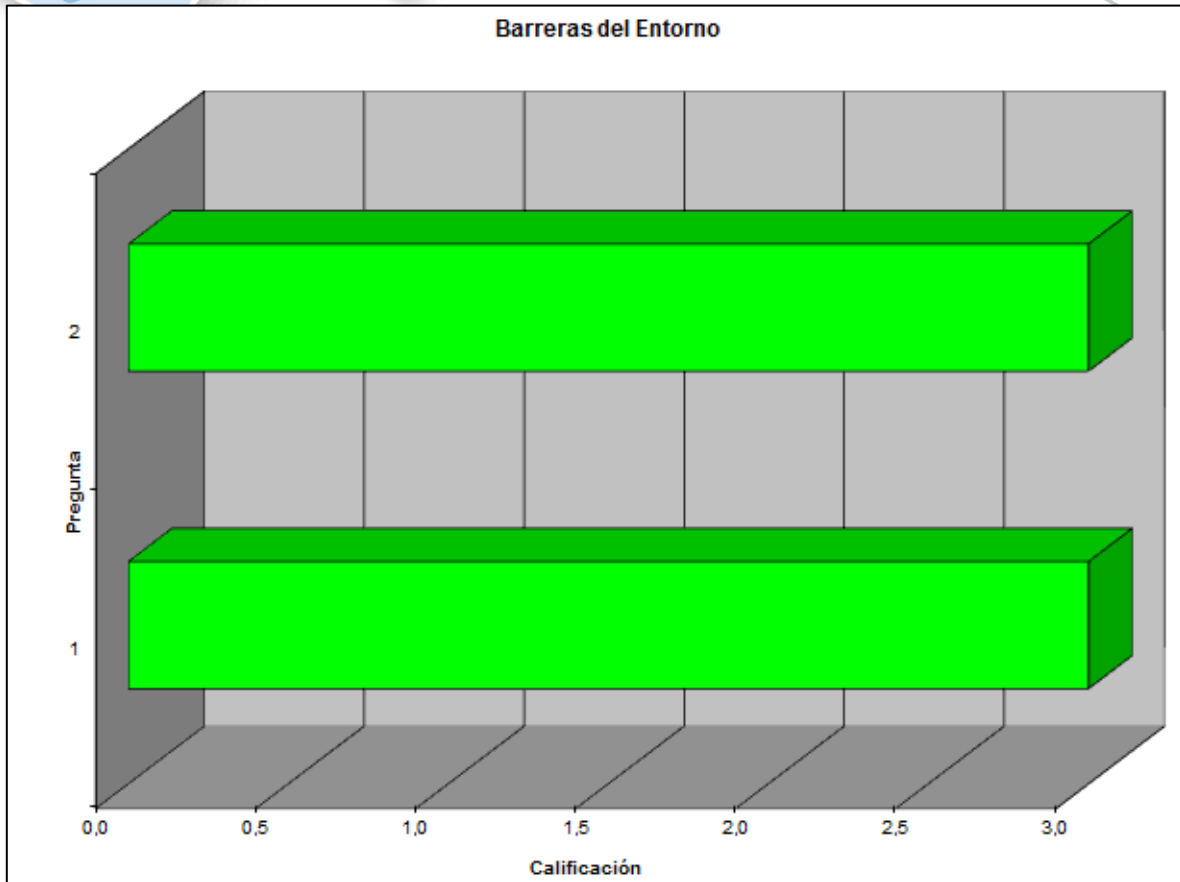


Análisis

Las empresas Agmo Inversiones SAS debe actualizarse en Supply Chain de tal manera que los procesos desde la recepción de materias primas en este caso las actividades relacionadas al alto y la entrega final que es la cosecha, se leve a cabo deficientemente, garantizando calidad en todos los aspectos desde la etapa inicial a la final.



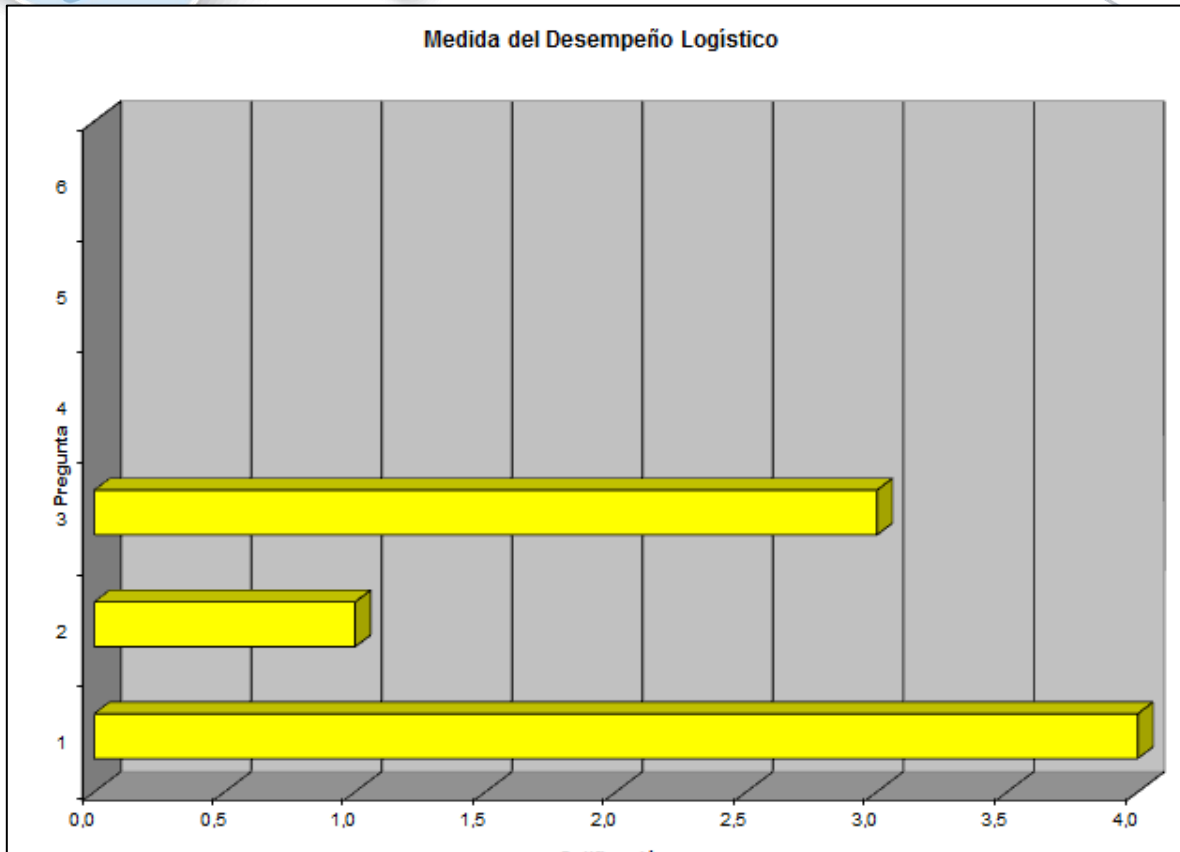
## Barreras del Entorno



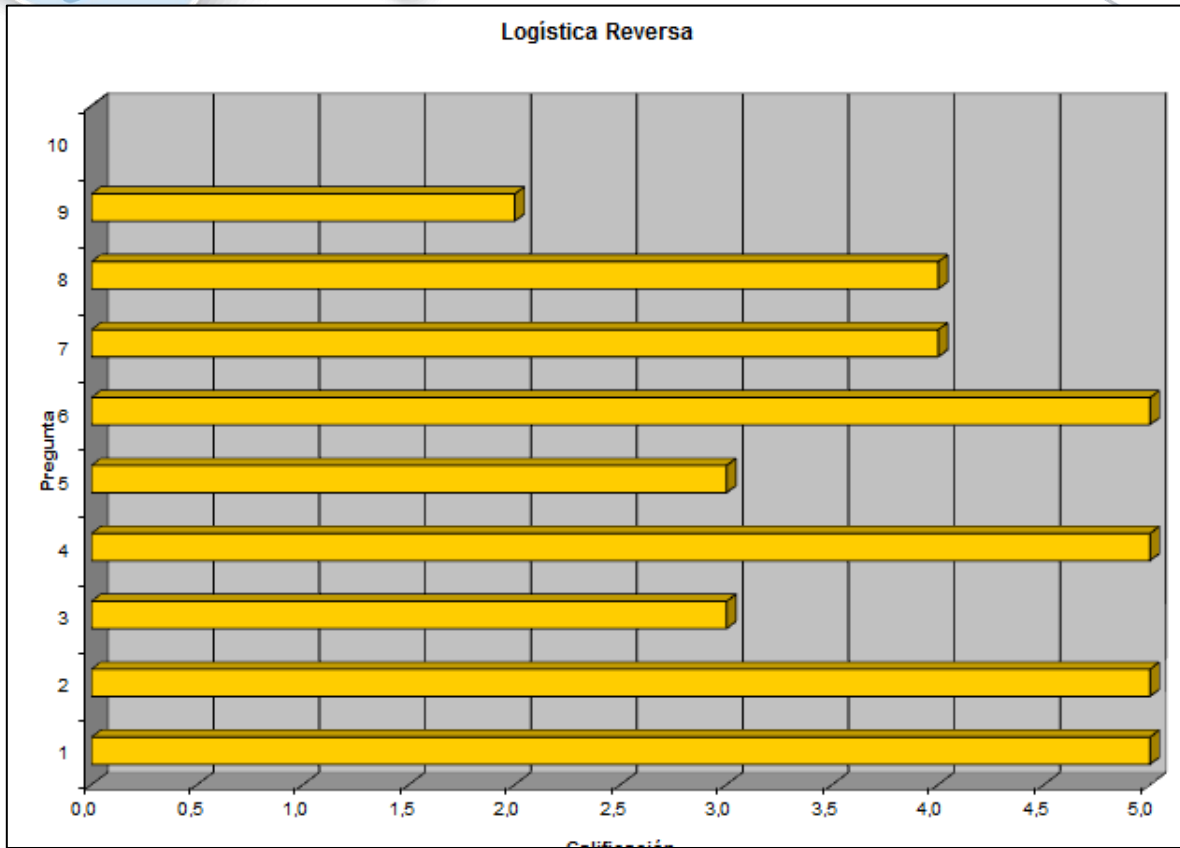
### Análisis

La empresa debe implementar proyectos en pro de mejorar los procesos logísticos y actualizarse para conocer cuales son las nuevas estrategias y herramientas para dar seguimiento al producto y a las áreas que intervienen.

## Medida del Desempeño Logístico



Logística Reversa






## CONCLUSIONES

Las cadenas de suministro son muy importantes y aún más que muchas empresas se han dado cuenta de que, para satisfacer a sus clientes, deben trabajar más cercana e integradamente con los proveedores y comercializadores de sus productos, con el objetivo de reducir los costos y plazos de entrega o para brindar un mejor servicio, siendo este último un gran diferencial.

Supply Chain Management permite que las empresas reduzcan el nivel de inventarios en todo el canal, una mejor coordinación entre los actores que posibilitan la gestión de la cadena de abastecimiento, permitiendo que la producción sea acorde con la demanda y que los inventarios sean menores.





## BIBLIOGRAFIA

**J.,D. (2007). Administración y logística en la cadena de suministros.(2a. ed.) McGraw-Hill Interamericana. Página 158. Tomado de <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2053>**

Supply Chain Management. 2012. Obtenido de:  
<http://logisticagroup.blogspot.com/2012/11/the-supply-chain-managementlectura-1.html>

