

Diplomado en desarrollo humano y familia

Etapa 4: Miradas Colectivas del departamento de Cundinamarca con los municipios de Bogotá, Soacha, departamento de Boyacá con el municipio de Umbita

Claudia Yaneth Ostos Hoyos	Código 52127665
Angie Katherine González Barrera	Código 1024549872
Mary Luz Cantor Galindo	Código 1032358899
Marisol Valero Moreno	Código 1030521766
Lina marcela Beltran rodríguez	Código: 1.076.647.929

Tutor: Edwin Hernando Macías

Grupo: 442001\_25

Universidad Nacional Abierta y a Distancia “UNAD”

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Programa Psicología

Abril 22 de 2017

Bogotá, D.C

## INTRODUCCIÓN

En el siguiente trabajo se dará una mirada a las diferentes problemáticas que se presentan en las poblaciones abordadas por cada uno de los estudiantes del Diplomado en Desarrollo Humano y Familia como opción de grado en el programa de psicología.

A continuación se hace un primer acercamiento con la comunidades y nos encontramos la diversidad de culturas, por lo cual diferentes grupos de personas cuentan con características y costumbres afines, cabe la pena resaltar que a pesar de que existen múltiples fortalezas, también se evidencian problemáticas u oportunidades de mejora dentro de las mismas, por tanto es necesario identificar aquellos aspectos que pueden ser modificados y generar un plan de acción que contribuya a la calidad de vida de las personas.

Enfrentado la diversidad que se maneja en Colombia y las problemáticas que se desarrollan en el departamento de Cundinamarca es importante proponer estrategias encaminadas al cambio social, como psicólogos estamos llamados a identificar las causas del problema y trabajar en ello, como agentes protagonistas del proceso en la comunidad.

En el desarrollo del trabajo describiremos como desde la acción psicosocial aplicamos herramientas que fomentan el desarrollo de estrategias fundamentadas en la investigación social en búsqueda de la transformación psicosocial y el diseño de estrategias de intervención orientadas a mejorar las condiciones de vida individual y colectiva de las comunidades seleccionadas, de esta manera se posibilita el acompañamiento psicosocial a las diferentes comunidades y se fortalecen los procesos de reflexión y autogestión con el fin de generar estilos de convivencia más saludables.

## **RESUMEN**

En este proyecto se evidencia las diferentes problemáticas de las comunidades que se realizó el ejercicio de identificación y análisis por los estudiantes del Diplomado de Desarrollo Humano y Familia en la Ciudad de Bogotá, Soacha y Boyacá municipio de Umbita, con el objetivo de relacionar lo que ocurre en cada población para un plan de mejoramiento en las familias que se les hizo el respectivo diagnóstico social, se utilizaron los instrumentos de recolección de datos como: las entrevistas, charlas informativas, la observación directa y la gestión de entidades de cada localidad y/o municipio. Introducimos las políticas públicas que apoyen los conceptos de la necesidad de la comunidad, con el fin de hacer parte de los programas en el plan de desarrollo y los actores sociales que intervienen.

En la última fase del proyecto se realiza el mapa situacional de cada integrante donde se encontraron las problemáticas y de allí se desprenden las miradas colectivas a partir de la descripción de las comunidades y vemos que se presentan diferentes estructuras familiares y redes de apoyo social. Finalmente, se concluye destacando la importancia del análisis descriptivo de cada comunidad y las necesidades más sentidas para mejorar su calidad de vida y el correcto desarrollo de todos los miembros de la familia.

**Palabras clave:** Familia, redes de apoyo, Políticas Públicas, comunidad, miradas colectivas

## ABSTRACT

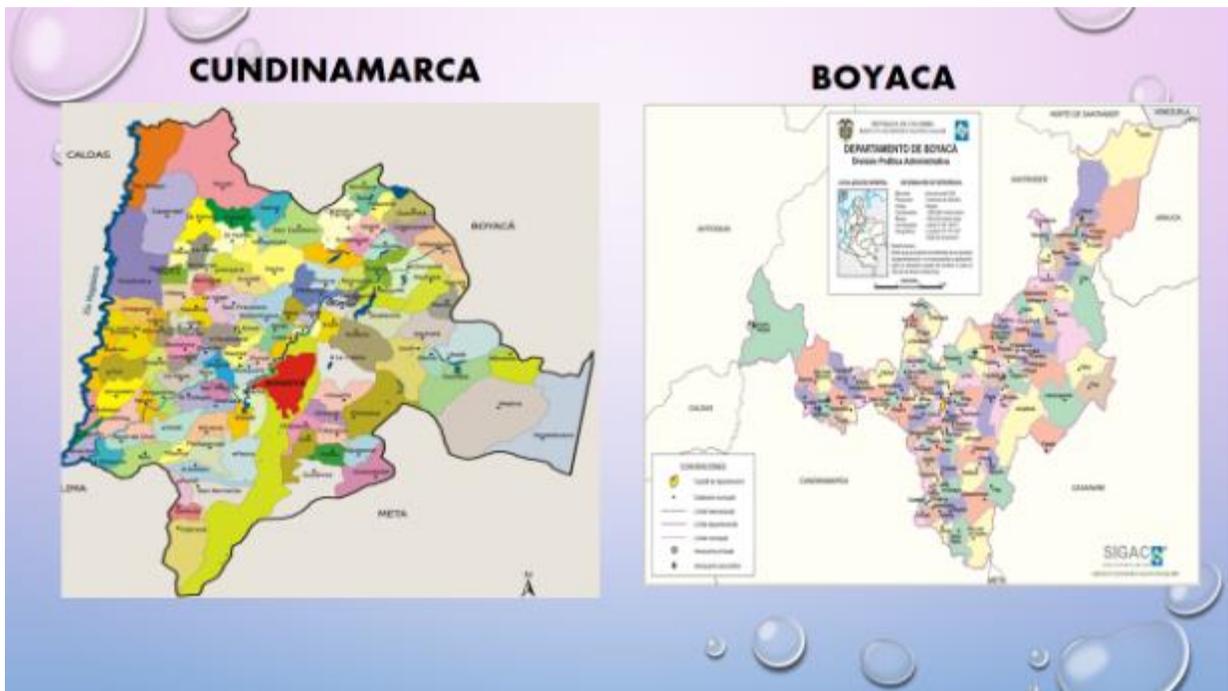
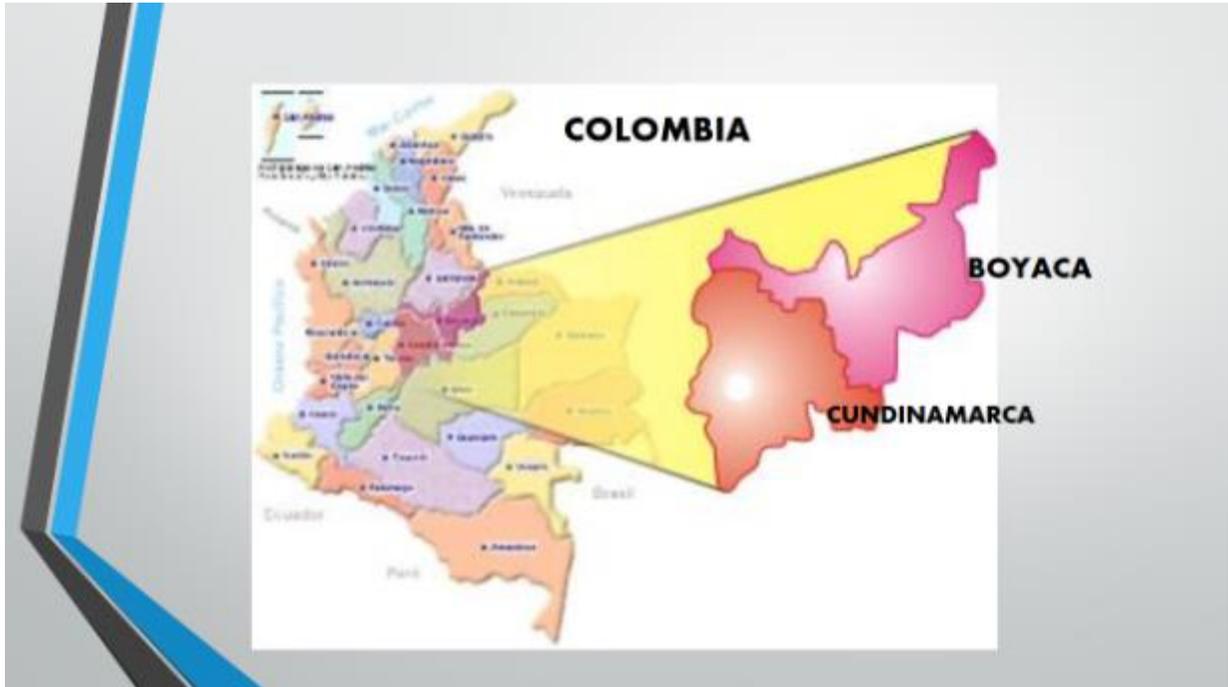
This project shows the different problems of the communities that perform the exercise of identification and analysis by students of the of the Human Development and Family Diploma, in the Cities of Bogotá, Soacha, as well as the Boyacá municipality of Umbita, with the aim of relating what happens in each population. In search of a plan for the improvement of the families that integrate this social diagnosis.

We used instruments of data collection such as: interviews, chat characters, direct observation and management of the entities of each locality and / The municipality. We introduce the public policies that support the concepts of community need, in order to adjust and fit the parts of the programs in the development plan to the social actors that intervene.

In the Project's final stage, the map of the situation of each member is carried out, where the problems are found and from which the collective views of the description of the communities emerge and the different family structures and social support networks are presented . Finally, the importance of descriptive analysis of each community and the most felt needs to improve their quality of life and the correct development of all members of the family are highlighted.

Keywords: Family, support networks, Public Policies, community, collective views

## MAPA SITUACIONAL



# CUNDINAMARCA



**MARY LUZ CANTOR GALINDO**

**PROBLEMÁTICA:** Ausencia de autocontrol y manejo de emociones en madres enfermeras con familias monoparentales, lo que genera obstáculos para la comunicación y en algunos casos presencia de violencia intrafamiliar.



**LINA MARCELA BELTRAN**

**PROBLEMÁTICA:** falta de motivación para participar en la creación de estrategias que les favorezca los procesos resilientes



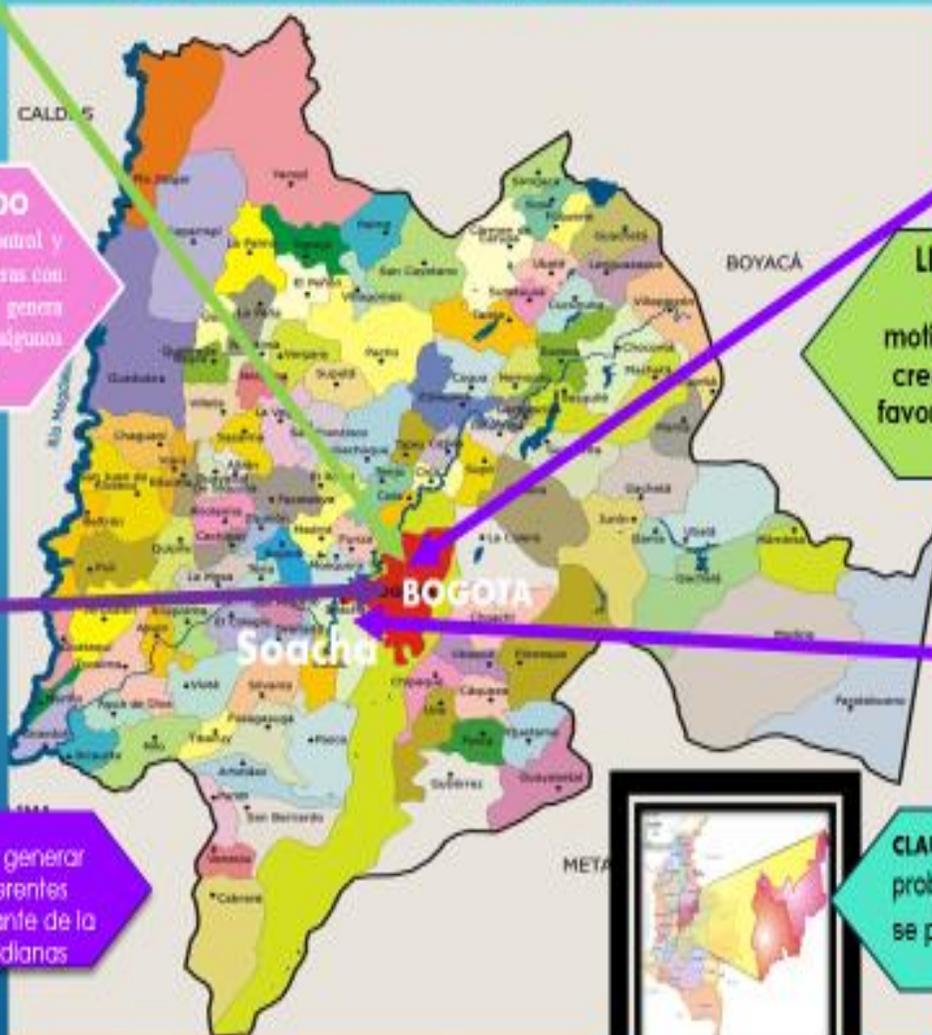
**ANGIE GONZÁLEZ**

**PROBLEMÁTICA:** Dificultad para generar unión familiar debido a los diferentes tiempos que ejerce cada integrante de la familia en sus actividades cotidianas

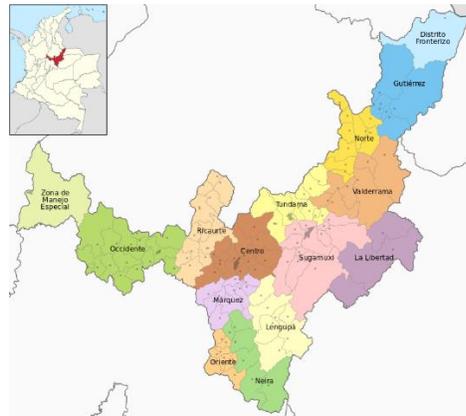


**CLAUDIA YANETH OSTOS HOYOS L**

**problemática:** La inseguridad que se presenta en este sector.



## Anexo 2



Marisol Valero Moreno  
Deficientes vínculos Parentales  
en la vereda Nueve Pilas.  
Provincia el Márquez.

## **ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LAS PROBLEMÁTICAS ENCONTRADAS POR LOS ESTUDIANTES EN LAS COMUNIDADES.**

Colombia es un país que tiene la esperanza de un futuro mejor para sus habitantes es por eso está haciendo innumerables esfuerzos para fomentar la resolución de conflictos, propiciando a futuro que los seres humanos alcancen un verdadero desarrollo humano individual y colectivo donde la sociedad pueda vivir con equidad, justicia y bienestar.

Como agentes de cambio compartimos los hallazgos de las principales problemáticas que aquejan los entornos donde nos encontramos. En el barrio Quintas de la Laguna en la localidad de Soacha Cundinamarca, se indagó cual era la problemática que según la comunidad era la que más estaba causando descontento e intranquilidad en el barrio y se llegó a la conclusión que la inseguridad es el flagelo que está causando caos allí. Se escogieron cinco familias del sector dos del barrio para realizar las actividades de reconocimiento de la problemática encontrando las posibles causas y buscando poder hallar las posibilidades de mejora.

Por otra parte, en la ciudad de Bogotá (Cundinamarca) se trabajó en diferentes localidades con grupos poblacionales específicos arrojando los siguientes hallazgos

1. En la localidad de Tunjuelito se abordó a un grupo de personas que laboran en un mismo lugar como asesores de ventas, son personas que trabajan en turnos rotativos y con salarios similares, al igual que sus condiciones de empleo. En el proceso, inicialmente se implementa un Instrumento Diagnostico Social Participativo, con el cual se identificaron características propias de sus familias y de su entorno, posteriormente se planteó la siguiente pregunta: ¿Qué aspectos dentro de su hogar identifica que tienen oportunidad de mejora para una óptima Dinámica Familiar?, ante lo cual se concluyó que el tiempo es un factor que afecta en gran medida que la familia tenga un continuo contacto, ya que las actividades que cada uno de los integrantes de la familia desempeña abarca un tiempo diferente al de los demás, de igual forma la falta de dinero es un factor que impide que se puedan realizar actividades ajenas a los quehaceres del hogar, es decir actividades recreativas como salir a un parque de diversiones, al cine, entre otros , de igual forma se identificó que el cansancio es un aspecto que también afecta, pues los horarios extensos

Impiden que al llegar al hogar se tenga una energía óptima bien sea para realizar quehaceres o para compartir con el resto de la familia.

Lo anterior ha traído consigo la falta de unión familiar, también que los hijos prefieran estar con otras personas ajenas a la familia en sus tiempos libres, pero de igual forma ha sido un factor de reflexión para los participantes que al precisar las necesidades que hoy tienen sus familias, paulatinamente han manifestado posibles planes de acción que podrían generar una mejora dentro del hogar.

2. En la localidad de Suba de la ciudad de Bogotá se intervino la fundación Alfonso Jaramillo, donde participaron 14 familias que en la actualidad asisten a la fundación los días martes. Se encontró que las familias de la comunidad en la actualidad se ven amenazadas por la falta de motivación para participar en la creación de estrategias que les favorezca los procesos resilientes

Se puede recalcar a través de la fase diagnóstica el riesgo psicosocial descrito anteriormente no es el único problema con los que tiene que lidiar la comunidad en la actualidad, a estas dificultades también se suma el flagelo del desplazamiento forzado y toda la tramitología documental que realizan para tener derecho a ayudas del estado, a esto se le agrega que han tenido que dejar sus tierras, propiedades, su historia, sus vidas para enfrentarse a situaciones adversas en la ciudad a la que llegaron con expectativas diferentes y mal infundadas. Se evidencia una muy baja motivación para generar estrategias que permitan la participación social además de desconfianza en las entidades gubernamentales por lo que se hace necesario fortalecer estos ámbitos para que los integrantes puedan encontrar soluciones, resolver conflictos y buscar estrategias que les permita realizar un proceso resiliente

3. En Localidad de Engativá en la ciudad de Bogotá se trabajó con un grupo de 6 enfermeras madres cabezas de hogar que laboran en la jornada nocturna, en donde se evidenció la problemática “Ausencia de autocontrol y manejo de emociones en madres enfermeras con familias monoparentales, lo que genera obstáculos para la comunicación y en algunos casos presencia de violencia intrafamiliar”.

De la mano con la problemática principal identificada también se detectaron factores negativos, como la falta de reconocimiento de las emociones y comportamientos generados en cada una de las participantes de la comunidad, comunicación intrafamiliar con canales cerrados así como dificultad para auto reconocimiento. Se evidencia que se hace necesario propiciar un acercamiento a estas madres “enfermeras de la jornada nocturna”, pertenecientes a familias monoparentales, en donde por medio de diversas técnicas, se busca que ellas generen conciencia y autonomía sobre el manejo de sus propias emociones, a partir de su propio auto reconocimiento, generando pautas de auto control, lo que permitirá reorientar su rol como madres y les ayudara a reforzar lazos familiares y a fomentar nuevos lazos de comunicación asertiva, permitiéndose promover pautas hacia el buen trato intrafamiliar, mejorando su inteligencia emocional.

4. En el barrio Quintas de la Laguna en la población de Soacha Cundinamarca después de encontrar varias problemáticas, hubo una que tenía más fuerza y es la que está causando daños irreparables en los habitantes del sector, como lo son, la pérdida de la tranquilidad, la falta de confianza en sus vecinos y el deseo de no querer seguir habitando en el sector. La inseguridad que se está viviendo en el lugar desde hace más o menos un año, se ha vuelto insoportable para la convivencia pues la delincuencia común está haciendo de la suyas, vulnerando los derechos de los ciudadanos sin que se pueda hacer nada pues todos los intentos por combatir este problema han sido fallidos.

Finalmente nos trasladamos al departamento de Boyacá donde se evidencio que la problemática central son los deficientes vínculos afectivos parentales, se trabajó con 5 familias de la vereda Nueve Pilas permitiendo la obtención de datos como entrevistas y diarios de campo, de allí se analizaron factores de riesgo y protectores en la población infantil , se elaboró con las familias actividades que permitieran resaltar las distintas habilidades y el fortalecimiento de los lazos familiares para que así los padres se vincularan correctamente a sus hijos y les proporcione respuestas adecuadas a sus necesidades.

## DESCRIPCIÓN DE LOS PROYECTOS

Descripción de los proyectos realizados por los estudiantes						
Nombre del estudiante	Ubicación	Comunidad	Problemática	Políticas públicas relacionadas con la problemática	Políticas públicas relacionadas con la problemática	Síntesis de la propuesta de acompañamiento
<b>1. Mary Luz Cantor Galindo</b>	Bogotá Cundinamarca Localidad de Engativá	Enfermeras madres de hogar que laboran en la jornada nocturna.	Ausencia de autocontrol de manejo de emociones en madres enfermeras con familias monoparentales, lo que genera obstáculos para la comunicación y en algunos casos presencia de violencia intrafamiliar.	de y de en	Alcaldía de Engativá: “Ámbito familiar, el corazón de Bogotá humana en los territorios”.  Política pública para las familias de Bogotá (2011 - 2015) Eje I “Reconocimiento a la diversidad de las familias”.	Fomentar en cada una de las integrantes de la comunidad, pautas de autoconocimiento y autocontrol de sus propias emociones, lo que permitirá mejorar los parámetros de comunicación asertiva intrafamiliar, conllevando a la resolución de conflictos.
<b>2. Marisol Valero Moreno</b>	Umbita (Boyacá)	Familias de la Vereda Nueve Pilas	Deficientes vínculos parentales en las familias de la vereda Nueve Pilas		En el plan de desarrollo de Boyacá (Creemos en Boyacá) se distingue el Derecho a la protección de cada niño niña y adolescente el cual cuenta con una familia y/o cuidadores iniciales que lo acogen (vínculos afectivos y de protección) y favorecen su desarrollo	Sensibilizar a las familias de la vereda Nueve pilas sobre los vínculos afectivos parentales hacia la población infantil e incentivar al dialogo articulándose los espacios de apoyo escolar, recreación cultural y la

				integral y le reconocen como agente activo del mismo.	participación de los padres con las actividades para mejorar las habilidades y competencias.
<b>3.Lina Marcela Beltran Rodríguez</b>	Bogotá-Cundinamarca	Familias-fundación Alfonso Jaramillo	falta de motivación para participar en la creación de estrategias que les favorezca los procesos resilientes	En la actualidad podemos analizar en las políticas públicas el plan de desarrollo distrital. “Bogotá mejor para todos” donde la participación social es uno de los pilares fundamentales. 4.1. primer pilar: igualdad de calidad de vida 4.3. tercer pilar: construcción de comunidad y cultura ciudadana	Sensibilizar a las familias de la fundación Alfonso Jaramillo sobre la importancia de la motivación para el desarrollo de estrategias que promuevan la participación social en pro de procesos de resiliencia.
<b>4.Angie Katherine González Barrera</b>	Bogotá-Cundinamarca	Familias de un grupo de trabajadores Homecenter.	Dificultad para generar unión familiar, debido a los diferentes tiempos que ejerce cada integrante de la familia en sus actividades cotidianas.	El Ministerio de Salud y Protección Social de la Republica de Colombia, establece la Política Pública Nacional para las Familias Colombianas. 2012-2022, que tiene como objetivo Proporcionar a las familias colombianas los recursos afectivos, económicos, culturales, jurídicos, democráticos y las fortalezas como sujeto colectivo de derechos para orientar el desarrollo integral propio y el de sus integrantes individualmente considerados, para que	Establecer estrategias que promuevan la unión familiar, independientemente de las actividades cotidianas que cada integrante de cada familia deba realizar, por ello la importancia de generar una sensibilización que traiga consigo un mutuo acuerdo para el desarrollo del plan de acción.

				sean reconocidas en su diversidad estructural, étnica y cultural	
<b>5.Claudia Yanneth Ostos Hoyos</b>	Soacha-Cundinamarca	Familias del sector Quintas de la Laguna sector II	La inseguridad que se presenta en este sector, ha venido provocando que las familias que residen allí, quieran irse antes de que en algún momento ocurra una tragedia pues los asaltos no cesan y las autoridades no logran ponerle fin al conflicto. Entonces, los habitantes del sector han llegado a pensar en tomar justicia por su propia mano, situación que agravaría mucho más la problemática que allí se vive	Por su parte el Departamento de Cundinamarca con su plan de desarrollo UNIDOS PODEMOS MAS apunta a fortalecer la seguridad dentro del territorio Departamental haciendo énfasis en que la seguridad ha de orientarse a la previsión y prevención de riesgos, al control de situaciones problema y a buscar la sostenibilidad de la convivencia y seguridad ciudadana. Se plantea el Programa con toda seguridad. Este programa es acorde a los lineamientos en materia de seguridad y convivencia ciudadana: El Plan Nacional de Desarrollo 2014 – 2018 “Todos por un Nuevo País” y la Política Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana. Mediante el presente programa garantiza que el Departamento cuente con una herramienta de gestión para territorializar la política de seguridad y convivencia ciudadana, que brinden garantías en la construcción de ambientes seguros y territorios de paz. Uno de los fines del Departamento es “Promover sociedades pacíficas e	Sensibilizar a las familias en busca de una solución que sea viable para mejorar la problemática a la que se enfrentan a diario, concientizando a las personas de que combatir la violencia con más violencia no es el ideal pues lo que se quiere es que los infractores también puedan tener otra opción para dejar el delito y la delincuencia.

inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas”. Tiene en cuenta Los Derechos Humanos como la razón de ser del Estado Moderno y en Colombia se constituyen en la apuesta fundamental para lograr la paz desde la erradicación de todo tipo de violencia.

## CONCLUSIONES

En este proyecto se concluye que nos encontramos en una sociedad con diversidad de culturas, que cuentan con diferentes características que las definen, allí se evidencia cierto contenido cultural que se comparte, además de ciertas situaciones que son favorables, pero también algunas que producen malestar, por ende la acción psicosocial en esta oportunidad tomo su lugar, y así se identificaron problemáticas que afectan a ciertas comunidades, para posteriormente generar un plan de acción que conlleve a disminuir aquella situación, con la finalidad de promover calidad de vida.

Se identificaron diferentes problemáticas en diversas comunidades al interior de los departamentos de Boyacá y Cundinamarca; donde se establecieron propuestas de acompañamiento con la finalidad de transformar y mejorar las dificultades evidenciadas, todo esto a partir de la intervención psicosocial brindada por el psicólogo en formación acompañado por la misma comunidad, lo que permitió el desarrollo de estrategias para mejorar las dificultades encontradas, apoyando el fortalecimiento de habilidades en cada uno de los participantes.

Como resultado de las actividades propuestas por cada integrante del diplomado en desarrollo Humano y Familia es posible indicar que nuestro quehacer como psicólogo es ser agentes de cambio y las herramientas de la Unad permite el liderazgo en las comunidades como también el empoderamiento y fortalecimiento de las relaciones interpersonales con principios de respeto, ética.

Las problemáticas encontradas en cada proyecto permiten entender que el desarrollo humano en la comunidades es muy importante debido en que el proceso de una sociedad es mejorar las condiciones de vida y fortalecer el tejido social.

Las propuestas realizadas en cada una de las comunidades intervenidas con base en cada problemática, son tan importantes como las que ya se han realizado anteriormente y que ahora se están implementando. Se espera que las propuestas de acción realizadas durante este proceso, se tengan en cuenta y se realicen en algún momento pues se ve la importancia de poner en práctica algunos proyectos alternativos y nuevos que buscan beneficiar a las diferentes comunidades.

## BIBLIOGRAFIA

Calderón, L. (2012). Identidad, sujeto y subjetividad en la modernidad. Revista Silogismo, Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo (CIDE). N° 10, pp. 1 – 9.

Furtado, C. & Ferrer A. (2008). Repensar la teoría del desarrollo, Declaración de Río de Janeiro. Los desafíos de la nueva generación. Globalización, desarrollo y densidad nacional. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO), Cuadernos del Pensamiento Crítico Latinoamericano N° 4, pp. 2 – 10. [acha/431116-3](http://www.clacso.org/cha/431116-3).

González, F. (2008). Subjetividad social, sujeto y representaciones sociales. Centro Universitario de Brasilia, Revista Diversitas – Perspectivas en Psicología. Vol. 4, N° 2, pp. 225 – 242.

Lucas, A. (2006). Sociología: Una invitación al estudio de la realidad social: La institución Familiar. Editorial de la Universidad de Navarra S.A. (EUNSA). Capítulo 5, pp. 1 – 33.

La aplicación para combatir la inseguridad en Soacha. Recuperado de: <http://www.semana.com/tecnologia/articulo/la-aplicacion-para-combatir-la-inseguridad-en-so>.

Plan de Desarrollo 2016-2019 Creemos en Boyacá, tierra de paz y libertad. Diagnóstico Infancia, Adolescencia y Juventud. Recuperado de: <http://www.boyaca.gov.co/gobernacion/politicas-planes-y-programas/9498-pdd-boyaca-2016-2019>

Suárez, N. & Restrepo D. (2005). Teoría y práctica del Desarrollo Familiar en Colombia. Fundación Centro de Internacional de Investigación Educación y Desarrollo Humano (CINDE) – Universidad de Manizales, Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, Vol. 3, N°. 1, pp. 2 – 25.