

Lectura de contexto y abordaje psicosocial desde los enfoques
narrativos. Popayán, Medellín, San Vicente del Cagu y Pasto

Presentado por:

Jaiber Orlando Figueroa- Código: 1.061.218.870

Yaneth Fernanda Delgado – Código: 34.329.196

Sandra Yolima Velasco – Código: 34.324.610

Ana Janeth Jiménez – Código: 34.570.009

Erika Patricia Salas – Código: 38.558.692

Grupo: 442006_47

Presentado a: Martha Isabel Álvarez

Universidad Nacional Abierta Y A Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH Programa de Psicología

Octubre de 2017

Tabla de contenido

Resumen.....	3
Palabras Clave:.....	3
Abstrac	4
Relatos de violencia y esperanza. Análisis narrativo del caso.	5
Formulación de preguntas circulares y estratégicas.....	7
Estrategias de abordaje psicosocial.....	10
Conclusiones	12
Referencias.....	14

Resumen

En el presente documento plasmaremos las actividades como propuestas finales, recopilando los saberes abordados en el transcurrir del mismo y dándoles aplicabilidad con los casos que se nos presentan, de esta manera articulamos el conocimiento de todas las Unidades vistas, llevando sus temáticas a una interacción vincularía en el que hacer psicológico, una apropiación de ese conocimiento en escenarios que aunque se saben que son reales y que no abordamos directamente nos permite desarrollar capacidades y habilidades de la mano de la experiencia que imprime el contexto histórico de nuestro país.

Es preciso comprender que nuestras acciones deben enfocarse en la consecución de la reparación del sufrimiento de cada víctima, mediante estrategias con enfoque psicosocial y mediante modelos de intervención integral dentro de los contextos de sufrimiento en donde las víctimas han vivenciado sus experiencias dolorosas, que nos permitan resaltar la capacidad de sobrevivir y de salir adelante ante la adversidad.

Palabras Clave:

Vivenciado, Unidades, aplicabilidad, psicosocial, saber, adversidad, sufrimiento, interacción, temática, enfoque, contexto, articular, recopilar, reparación.

Abstrac

In the present document we will shape the activities as final proposals, compiling the knowledge addressed in the course of the same and giving them applicability with the cases that are presented to us, in this way we articulate the knowledge of all the Units seen, taking their themes to an interlinked interaction. in which to do psychological, an appropriation of that knowledge in scenarios that although they are known to be real and that we do not directly address, allows us to develop skills and abilities hand in hand with the experience that prints the historical context of our country.

It is necessary to understand that our actions should focus on achieving the reparation of the suffering of each victim, through strategies with a psychosocial approach and through comprehensive intervention models within the contexts of suffering where the victims have experienced their painful experiences, allowing us to highlight the ability to survive and get ahead in the face of adversity.

Relatos de violencia y esperanza. Análisis narrativo del caso.

Ana es una poeta de raíces del pueblo (Aquitania), con muchos sueños y deseos de vivir en su lugar de origen, nunca imagino ser desplazada por la guerra, pero así fue... tras la dedicación por ayudar a otras personas víctimas del conflicto también es una de ellas, dentro de su contexto es importante reconocer el impacto psicosocial más relevante que se relata en la historia, él como Ana tuvo que abandonar sus tierras habitadas por casi 20 años forzada por la violencia y perderlo todo, como también vivenciar como cientos de familias vivían la misma experiencia.

En la voz de Ana se revela un relato con posicionamiento subjetivo desde su propia experiencia como sobreviviente en donde cuenta como después de tanto dolor ella comprendió que Dios la había puesto en ese lugar para que ella pueda ayudar a los demás, siendo esta una conclusión que la llenaba de esperanza a seguir luchando y a seguir creciendo como persona.

Dentro de su relato se identifica como la misma violencia se alterna en repetidas ocasiones, en donde Ana es víctima en dos ocasiones y en donde también fue amenazada por brindar ayuda en el Hospital en donde también fue víctima del desempleo a causa de la demanda que entablo contra el hospital, por haber vulnerado sus derechos estando embarazada.

Es importante resaltar en el caso de Ana, el hecho de que aún después de todo su

proceso como persona afectada por la violencia, aún tiene la valentía y el riesgo de trabajar con otras personas en sus mismas condiciones y seguir trabajando brindando apoyo psicosocial a las víctimas de la violencia, trabajar para brindarles apoyo es una cosa de grandes, es convencerse de que si existe una nueva oportunidad para aquel que piensa que lo ha perdido todo. Un problema es una oportunidad para hacer un mejor esfuerzo. (Duke. Ellington).

Ana es una mujer sobreviviente capaz de reaccionar y superar la adversidad, se evidencia que ella no se queda en el papel de víctima, sino al contrario se sobrepone en dos ocasiones al desplazamiento trabajando en pro de otras víctimas. De esta manera la identidad de víctima a perpetuidad es contraproducente porque prolonga el duelo de los afligidos y los lastra para comenzar un nuevo capítulo de su vida. De lo que se trata es que la víctima comience de nuevo a vivir y no meramente se resigne a sobrevivir (Rojas Marcos. 2002).

Formulación de preguntas circulares y estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégicas	1. ¿Qué fortalezas piensa usted que ha adquirido después de haber vivido dos desplazamientos?	La interrogante promueve la importancia de generar espacios de confianza, perseverancia, valor, convicción en el proceso de reinserción que se ha tomado y así poder ganar su propio espacio y permitiendo que las personas representen recursos y den nuevos significados a sus vidas.
	2. ¿Cómo podríamos intervenir los profesionales de manera que logremos generar identidad simbólica en las víctimas?	Su efecto es constrictivo y, fácilmente, el interlocutor expresará oposición
	3. ¿En algún momento dentro de la violencia que vivió, se ha puesto a pensar que hubiera pasado si en vez de ayudar a las víctimas hubiera huido hacia otra población para olvidarlo todo?	Confrontan a las partes con la realidad en busca de la proyección de sus intereses, logrando adaptar sus responsabilidades y con posibles alternativas de solución.
	4. ¿De qué manera puede usted ayudar para que	Esta clase de preguntas permiten que las personas confronten su realidad.

	las personas que han pasado por su misma situación salgan del papel de víctimas?	
Circular	5. ¿Qué estrategias considera que debe desarrollar el Gobierno de Colombia para evitar futuras o nuevas manifestaciones de conflicto en un escenario de posconflicto?	Que reconozca y pueda dimensionar un futuro, si las estrategias o planteamientos del estado no funcionan y pueda identificar, cuáles pueden ser los detonantes que puedan dar inicio a nuevos conflictos.
	6. ¿Considera usted que las víctimas de la violencia puedan perdonar a sus victimarios?	La influencia de la persona en el ambiente y en otras personas, y del ambiente u otras personas sobre la primera.
	7. ¿Cuál cree usted que fue la herramienta más valiosa, la cual le permitió conectarse con la realidad de las víctimas a las que ayudo dentro de su proceso de restauración?	Permite lograra la comprensión de los acontecimientos, en donde el resultado se da cuando la víctima se siente comprendida
	8. ¿Qué la motiva para que usted haga cambios positivos en su vida y de las personas que la	Busca conocer información y establecer vínculos para entender las relaciones con familiares y su entorno en general.

	rodean?	
Reflexiva	9. ¿Cómo le gustaría que lo recordaran en su pueblo y en su familia por los cambios positivos que ha obtenido?	Promueven a la reflexión de su verdadero empoderamiento de su presente y futuro como re-constructor.
	10. ¿Qué tipo de experiencia sería útil para conseguir una reparación efectiva al as víctimas?	Permiten también generar por sí misma nuevas percepciones y conductas que faciliten la solución de sus problemas.
	11. ¿Considera usted que el haber sufrido la violencia del desplazamiento, le dio la experiencia para lograr ayudar a las demás víctimas del conflicto armado?	Se busca que la persona reconozca sus logros y le permita visualizar hasta dónde puede llegar.

Estrategias de abordaje psicosocial

Caso el Palmar.

Como estrategia está el lograr, un aspecto importante en las coaliciones comunitarias las cuales se representan por su capacidad para constituir y desarrollar su cuerpo social. No podemos olvidar que al constituir una coalición es esencial considerar la historia previa de la comunidad en términos de participación, y tener en cuenta que aquellas coaliciones donde la motivación para participar procede directamente de las bases, conllevan una mayor probabilidad de éxito en el logro de sus metas.

Sensibilizar a los profesionales y técnicos en salud, en atención comunitaria sobre la realidad social que origina el sufrimiento físico y mental, pues deberán estar totalmente adiestrados y preparados para la intervención a víctimas de la violencia por el conflicto armado en Colombia.

Desarrollar la capacidad de comprensión que se requiere pues el objetivo de la reparación está asociado a cualquier acción profesional con sentido, pertinencia social y sensibilidad social.

Fortalecimiento a los métodos de información es salud mental es de gran valor para estos casos, así como trabajar por una cultura de paz y convivencia sana, dando prioridad a la atención de la población infantil utilizando especialmente la escuela o

albergue como plataforma de abordaje y ofreciendo ayudas materiales en forma organizada, esto fortalece los mecanismos de defensa de las personas y garantiza la seguridad personal y familiar.

Como proceso de interacción en la vinculación moral y como sentido de responsabilidad, es el principal objeto es analizar el impacto de las dinámicas de la guerra en el funcionamiento psicológico de las víctimas y el desarrollo de programas de intervención que resulten efectivos desde un enfoque psicosocial.

Conclusiones

En Colombia la violencia ha generado sufrimiento a miles de personas, donde el estado ha ignorado, descuidado y en muchas ocasiones negado la responsabilidad en la recuperación de estas comunidades, por consiguiente, es importante ampliar el campo de competencias de los profesionales de la salud mental para el abordaje de los problemas psicosociales que esta ha dejado y que deben ser atendidos por personal especializado con conocimiento de la cultura e idiosincrasia comunitaria.

El Abordaje desde el Enfoque Narrativo como Herramienta para la Intervención en escenarios de Violencia es pertinente toda vez que busca empoderar a las Víctimas de situaciones adversas del curso que seguirá su propia Vida, potencializando sus habilidades y recursos en procura de superar toda consecuencia negativa generada hasta el momento de la intervención, brinda a los profesionales una manera de acercarse a los intervenidos desde una manera más humana, más empática, comprenderlos y brindarle una eficiente orientación desde su saber profesional.

Las Víctimas del conflicto armado en Colombia necesitan ser escuchadas, necesitan sentirse comprendidas, ellos no comprenden tecnicismos ni códigos de diagnósticos, como tampoco necesitan que los mediquen o les remitan a un psiquiatra, ellos requieren atención diferencial, con sentido humanitario, requieren que las personas que los atienden aparte de ser profesionales, los quieran escuchar, los sepan comprender y hacerlos sentir que comprenden su dolor y en base a ello es como se logra los mejores

efectos terapéuticos, en donde las víctimas aprenden a encontrar alternativas y posibles soluciones permitiéndoles restaurar su calidad de vida.

Referencias

- Echeburúa. E. (2007). *Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, ¿cómo y para qué?* En *Psicología Conductual*, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387.
Recuperado de <http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>
- Martínez. M., Martínez. J. (2003). *Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social*. *Psychosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, España. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>
- Moos. R. (2005). *Contextos sociales, afrontamiento y bienestar. Lo que sabemos y lo que necesitamos saber*. En *Revista Mexicana de Psicología*, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29.
Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>
- Rodríguez. J., De la Torre. A., Miranda. C. (2002). *La salud mental en situaciones de conflicto armado*. En *Biomédicas* Vol. 22. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>
- Vera. B., Carbelo. B., Vecina. M. (2006). *La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático*. En *papeles del psicólogo* Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>
- White. M. (2016). *El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma*

Múltiple. Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA. Recuperado de:
http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psicosociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf