

Lectura De Contexto Y Abordaje Psicosocial Desde Los Enfoques Narrativos
Puente Quetame, Bogotá, Puerto Asis

Presentado Por:

Diana Marcela Valero Blanco Código 1018414769

Nury Elizabeth Cruz Padilla Código: 20852075

Jimmy Francsico Guio Caro Código: 7174301

Enid Johanna Hernandez Código: 1032401077

Shirley Alejandra Diaz Código:1110482281

Grupo: 442006_30

Tutora:

María Fernanda Caballero

Universidad Nacional Abierta Y A Distancia
Escuela De Ciencias Sociales, Artes Y Humanidades
Programa De Psicología 2017

Tabla de Contenido

Resumen	3
Palabras claves	3
Abstract	4
Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso.....	5
Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas.....	9
Estrategias De Abordaje Psicosocial	11
Conclusiones	13
Referencias Bibliográficas.....	14

Resumen

En el presente documento plasmaremos las actividades finales propuestas recopilando los saberes abordados en el transcurrir del mismo y dándoles aplicabilidad con los casos que se nos presentan, de esta manera articulamos el conocimiento de todas las Unidades vistas, llevando sus temáticas a una interacción vincularía en el que hacer psicológico, una apropiación de ese conocimiento en escenarios que aunque se saben que son reales y que no abordamos directamente nos permite desarrollar capacidades y habilidades de la mano de la experiencia que imprime el contexto histórico de nuestro país. En el presente trabajo se integraran conocimientos adquiridos en las unidades correspondientes al acompañamiento de acción psicosocial en contextos de violencia tales como el enfoque sistémico , la importancia de saber direccionar a la víctima desde las pregunta y que ella misma encuentre recursos en su relato capaces de transformar esa situación de victima pasiva, mártir , en situación de persona resiliente capaz de contar su relato desde una perspectiva positiva , que construye que crea un andamiaje con su estrategia de afrontamiento.

Palabras claves

Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

Abstract

In this document we will present the proposed final activities by gathering the knowledge addressed in the course of the same and giving them applicability with the cases that are presented to us, in this way we articulate the knowledge of all the Units seen, taking their topics to a linkage interaction in the what to do psychological, an appropriation of that knowledge in scenarios that although they are known to be real and that we do not address directly, allows us to develop skills and abilities hand in hand with the experience that imprints the historical context of our country. In the present work, knowledge acquired in the units corresponding to the accompaniment of psychosocial action in contexts of violence such as the systemic approach, the importance of knowing how to address the victim from the questions and that she herself finds resources in her story capable of transforming that situation of passive victim, martyr, in a situation of resilient person able to tell his story from a positive perspective, which builds that creates a scaffolding with his coping strategy.

Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso

En consenso el grupo de trabajo se ha elegido el relato de CARLOS ARTURO.

El Fragmento del relato que llamo la atención de Carlos Arturo es que resulto involucrado en el conflicto como Victima a una edad temprana de 14 años, sin ser parte de ningún bando, el hecho de vivir en un determinado sector que se disputaba por la Guerrilla y el Estado y las tácticas de guerra que se usaron, resultaron en las lesiones causadas a este joven, prácticamente disminuyendo sus capacidades físicas en un alto porcentaje, evento que ha truncado de una manera significativa sus aspiraciones y expectativas de vida *“El accidente me ha dificultado todo, porque quería trabajar en construcción y ya no puedo. Tampoco puedo hacer lo que hacía antes en mi casa. Conseguir trabajo es difícil porque por la discapacidad no lo reciben a uno. “Éste es una víctima”, dicen, “y en cualquier momento pasa algo y nos echan la culpa a nosotros”.*” Se refiere al hecho como un accidente con fecha del *“7 de septiembre del 2002 a las tres de la tarde* “quiere decir que es un evento importante y que ha marcado el antes y el después de su vida.

Carlos Arturo luego del accidente tuvo un mes y medio en estado de coma quizás por la gravedad de sus heridas, especialmente la que sufrió a nivel del lóbulo frontal y la conmoción cuando detono el artefacto, cuando el reconoce su cuerpo en la situación física que se encontraba y nadie le decía que paso y finalmente la familia es quien le ayuda a recordar los hechos y así mismo que su mejor amigo murió , pero en ningún momento menciona acompañamiento psicológico luego de despertar fue la familia su apoyo más cercano , en palabras Carlos Arturo *“ A mi papa y mi mama les dio muy duro “*

Impacto psicosocial

Entendiendo el Impacto Psicosocial como la repercusión de un hecho entre lo individual (Dimensión Personal) y lo Colectivo (Dimensión Social) en palabras de BERISTAIN, 2010, se reconoce en CARLOS ARTURO el impacto psicosocial generado por la detonación a nivel personal en su capacidad física, a nivel psíquico, en sentirse una persona con menores posibilidades laborales, a nivel social se siente señalado como Víctima y dice que esto le repercute en la consecución de empleos, además del duelo que afronta por su amigo.

Existe una dimensión psicosocial que afecta económicamente al país en los costos considerables en el tratamiento médico y la atención a víctimas de minas antipersona ya que como lo describe caros estas minas mutilan brazos piernas , generan sordera, ceguera y las heridas considerables que tuvo en abdomen , es relevante mencionar el impacto a nivel familiar ya que a Carlos no se le considera de la misma forma funcional que era antes del accidente , esto puede generar tensión y dañar la cohesión familiar ya que hay confusión dentro de la familiar Puede que Carlos se exponga a re victimización desde la comunidad rechazo, oportunidad laboral, educativa inclusión social y el estado también en sus trámites para la reparación de la víctima que tardan hasta 10 años.

En el caso no se menciona si él tenga compañera sentimental pero son hechos que afectan también el campo sentimental y reproductivo muchas veces por el impacto de la detonación.

Posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente

Son relevante los recursos defensivos que le facilitan superar la adversidad, y se pueden destacar las diferentes posibilidades y potencialidades para la elaboración y organización de instancias psíquicas de superación. Y a través de importantes

herramientas como la fortaleza y resiliencia han logrado mantener el normal funcionamiento psíquico y la multiplicidad de relaciones sujeto-entorno.

Desde la adversidad se destaca su posición subjetiva de afirmación y autoconfianza del mismo lo conduce a través de esa experiencia negativa obtener beneficios de crecimiento personal y como muestra de ello está el querer estudiar derecho o medicina para ayudar a las víctimas y también para mediar el conflicto y así hacer conciencia del daño de las minas antipersona , es relevante como da sentido a su situación y como el “mí mismo “aprende a vivir una nueva vida con oportunidades y no se resigna a la posición de víctima , encontrando en su mismo discurso y experiencia las razones para seguir adelante.

Violencia e impactos Naturalizados

Carlos se refiere a el evento generado por un conflicto como ACCIDENTE, siendo que es un tipo de violencia o agresión física por causa del conflicto del estado y la guerrilla, También Centra su “sentido de sí mismo” en ayudar a personas que reconoce están peor que él siendo que las minas antipersona son artefactos que independiente la lesión que genere en la victima, son hechos traumáticos, tristes y que de cierta forma vulneran la dignidad de las personas estos hechos se pueden evitar, si se acataran las normas del Derecho Internacional Humanitario, de no involucrar a la población civil en los conflictos, de no usar este tipo de armas y más aún, dejarlas ocultas o al descuido, pudiendo ser accionadas accidentalmente.

En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?

A pesar de que las victimas sienten miedo de denunciar los hechos Carlos inicia su proceso de reparación administrativa así demore 10 años , también recibe tratamiento médico aunque es por medio de una ONG y no por cuenta del estado

que es como debiera , Carlos se motiva a iniciar estudios en derecho o medicina y se enfoca en las victimas que están pasando por lo mismo , para prestarles una ayuda y quizás sujeto a su experiencia legitimar el ejercicio de sus derechos , abriendo oportunidades que trasforman y trascienden a una perspectiva resiliente, autentica y positiva.

Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas

Preguntas Orientadoras al caso de Carlos Arturo

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégica 1	CARLOS ¿Qué crees que sucedería si en vez de esperar a emplearte en alguna empresa, logras generar tu esos empleos?	Incentivar en CARLOS el desarrollo de sus potencialidades.
Estratégica 2	Que consideras que debe suceder para que afrontes y aceptes las consecuencias físicas que te dejó el estallido de ese artefacto, las superes y continúes con tu Vida sin que esas limitaciones sean un impedimento en el desarrollo de tus actividades deseadas	Buscan una aceptación del hecho por parte de CARLOS, una reestructuración en cuanto a sus posibilidades laborales y tratar de que reconsidere su pensamiento en cuanto a que una limitación física le impedirá desarrollarse como persona en otros ámbitos
Estratégica 3	Como crees que tu amigo afrontaría la situación en la que tú te encuentras si él hubiese tenido la oportunidad de sobrevivir	Darle a entender a CARLOS que él tiene la oportunidad de reescribir la Historia, cosa que su amigo ya no puede hacer
Circular 1	Que sensaciones te genera cuando escuchas hablar a otros sobre hechos similares en los que fueron víctimas y les dejaron efectos aún más desalentadores	Generar en CARLOS una visión acerca del conflicto en la que visibilice la situación de otros y que de por entendido que su situación es aunque no la deseada, se encuentra en ventaja a otros con consecuencias de mutilación, totalmente paralizados, etc...
Circular 2	Como consideras que tus Padres te visualizan, luego de superadas las dificultades del evento? Orgullosos, Felices?	Busca testigos de Vida

Circular 3	Reconsiderarías regresar a vivir en tu tierra Natal, rodeado de esa naturaleza que te llama la atención	Explorar su “sentido de sí mismo“, pues relata que esa parte de su vida le fue agradable
Circular 4	Como te visualizas en 5 años, en el aspecto familiar, laboral, personal	Llevarlo a redescubrir sus sueños, orientarlo y/o proyectarlo a futuro, que visualice un horizonte a seguir, desde sus propios deseos
Reflexiva 1	Que crees que tu amigo que falleció diría, en cuanto a la manera cómo has afrontado la situación acontecida	Reafirmar el manejo que le ha dado a la situación a través de testigos no presentes, reflexión
Reflexiva 2	Que otras personas, lugares y situaciones has conocido, que de no haber experimentado este evento, posiblemente no se te hubiesen presentado	Que CARLOS se dé cuenta que a pesar de las consecuencias negativas, también han surgido situaciones positivas en torno a esto, como conocer nuevos lugares, personas que le hayan afectado positivamente
Reflexiva 3	Que habilidades te has dado cuenta que has desarrollado a través de la situación que has vivido.	Permitirle explore otras posibilidades, potencialice los recursos con los que aun cuenta y que no le fueron afectados.
Reflexiva 4	Que otros recursos has descubierto de tu familia a partir de haber vivido ese episodio	Reflexione acerca de la red de apoyo con la que cuenta, le dé sentido de Vida y establezca prioridades.

Estrategias De Abordaje Psicosocial

Las estrategias de abordaje pertinentes para el caso presentado buscan apoyar y facilitar procesos en los que las comunidades vuelvan a construir su mundo compartido y restablezcan lo perdido por la violencia. Pone de presente que las acciones adelantadas se orienten claramente a reparar los daños ocasionados por la vulneración de los derechos humanos, teniendo en cuenta su pertenencia étnica, de género o generación, su grado de vulnerabilidad, por discapacidad y el hecho victimizante que ha vulnerado sus derechos.

A. En el caso de los pobladores de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión paramilitar?

El desplazamiento, es un hecho que tiene un impacto severo en la vida de las personas, en el curso de la estructura de la familia y particularmente en la de las mujeres, los menores y ancianos más aun cuando se ha presentado la pérdida de vidas humanas ,lo cual implica también el inicio de la elaboración del duelo , pueden presentarse sentimientos de rabia , dolor frustración , tristeza por la pérdida de sus tierras y propiedades , el migrar a otra cultura les puede generar Amenaza , estigmatización , desesperanza y afectación económica por falta de oportunidad laboral , educativa también el factor de sanidad y salud al estar concentrados los 130 en un colegio.

B. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

Discriminación que puede llegar a afectar el bienestar psicológico por la tensión y la duda que si tengan algo que ver por lo que han sido acusados y de esta manera genera miedo, ansiedad y no poder estar tranquilos pensando que los vuelvan a acusar de algo que no han hecho , las personas a nivel social son categorizadas por su condición de víctimas y colaboradores de la guerrilla , amenazando su identidad ya que no son reconocidos como personas en ejercicio de sus derechos, si no como amenazas latentes,

peligrosos, violentos, esto genera desigualdad social , rechazo y tensión en la comunidad .

C. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

Considero relevante hacer una exploración desde la parte conductual, afectiva, somática , interpersonal , cognoscitiva (perfil CASIC) para conocer el estado y situación actual y saber el nivel de conmoción en el que se encuentra y la gravedad de la problemática , también es importante la terapia Narrativa para que la víctima le asigne un significado a esa experiencia traumática desde el lenguaje , orientar a la víctima para que revalore su experiencia y así pueda integrar esos nuevos significados a su vida , a su experiencia , también trabajar desde el campo de la psicología positiva en las estrategias de afrontamiento , habilidades y cualidades positivas que tiene esa persona para hacer frente a la situación , generando una resonancia que le ayude a afirmar su mí mismo y su autonomía , autoestima, su confianza y capacidad de decisión.

D. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.

Intervención psicológica orientada y comprometida con el bienestar de la sociedad y concentrada en responder y participar en la posible solución de los problemas de una manera práctica una estrategia a trabajar con las personas de Pandurí es mediante a cartografía social ya que es una metodología participativa que permite el debate , la integración , involucra a los actores sociales en las problemáticas , en los contextos de bienestar y posibilidades que tiene la comunidad en la solución de esas problemáticas y desde allí crear esquemas , proyectos capaces de responder a esas necesidades de la comunidad , foto voz es una buena estrategia de intervención psicosocial especialmente en la metodología I.A.P. Intervención acción participación que ayuda a la memoria colectiva , a la cohesión de los grupos , y a movilizar estrategias de afrontamiento que empoderen y trasciendan a el ámbito público.

Conclusiones

El Abordaje desde el Enfoque Narrativo como Herramienta para la Intervención en escenarios de Violencia es pertinente toda vez que busca empoderar a las Víctimas de situaciones adversas del curso que seguirá su propia Vida, potencializando sus habilidades y recursos en procura de superar toda consecuencia negativa generada hasta el momento de la intervención, brinda a los profesionales de la salud una manera de acercarse a los intervenidos desde una manera más humana, mas empática, comprenderlos y brindarle una eficiente orientación desde su saber profesional , el enfoque narrativo busca que las personas encuentre en ellas mismas herramientas capaces de movilizar estrategias de afrontamiento que confrontan a la persona con su realidad hecho que cambia la perspectiva de víctima a una perspectiva resiliente, encontrando en la situación traumática una oportunidad , una re significación y un nuevo vivir .

La psicología positiva juega un papel importante en este enfoque, la memoria y el olvido hacen parte existencial de la víctima porque es desde sus recuerdos que trasforma y es desde la psicología positiva que encuentra recursos, potencia habilidades y reafirma el si mismo para hacer frente a la adversidad desde la creatividad, autenticidad, la gratificación del pasado y el perdón de sí mismo como el perdón del victimario.

Referencias Bibliográficas

Nensthiel, M. [MINSALUD]. (2015, 25 de mayo). Enfoque narrativo Colombia. [Archivo de video]. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=5mitHZavXug>

Martínez, E. [MINSALUD]. (2015, 25 de mayo). La pregunta como herramienta. [Archivo de video]. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=pT64PL4nAzs>

Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué?. En *Psicología Conductual*, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de: <http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En *papeles del psicólogo* Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En *Revista Mexicana de Psicología*, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: *Recursos psicosociales para el post conflicto*, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado de: http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psico-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf