

**IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS RELACIONADOS CON LA
PRESCRIPCIÓN, DISPENSACIÓN Y UTILIZACIÓN DE
MEDICAMENTOS ANTIGRIPALES Y ANALGÉSICOS AINES EN
ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS INDEPENDIENTES DE LA
LOCALIDAD DE KENNEDY DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C.**

JULIO PARADA

OSCAR E BELTRAN

AGUSTIN CHANG

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA “UNAD”.
ESCUELA DE CIENCIAS BASICAS TECNOLOGIA E INGENIERIA
TECNOLOGIA EN REGENCIA DE FARMACIA

RESUMEN

COMO PROFESIONAL DEL ÁREA DE LA SALUD, Y PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA RESPONSABILIDAD DE PROMOVER EL USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS, ES IMPORTANTE QUE NOSOTROS COMO TECNÓLOGOS EN REGENCIA DE FARMACIA PARTICIPEMOS EN EL PLANTEAMIENTO, ESTRUCTURACIÓN Y APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE DETECCIÓN Y PREVENCIÓN DE PROBLEMAS RELACIONADOS CON LA UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS (PRUM), DIRIGIDOS A LOS USUARIOS, PACIENTES Y PERSONAL DE SALUD.

ESTE TRABAJO PRETENDIÓ IDENTIFICAR LOS PRINCIPALES PROBLEMAS RELACIONADOS CON LA UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEROIDALES Y ANTIGRIPALES DE VENTA LIBRE QUE PRESENTAN LOS USUARIOS DE LOS ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS INDEPENDIENTES TIPO DROGUERÍA DE LA LOCALIDAD DE KENNEDY, EN CIUDAD DE BOGOTÁ D.C.

OBJETIVO

GENERAL

IDENTIFICAR PROBLEMAS RELACIONADOS CON LA UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS (PRUM) ANTIGRIPALES Y ANALGÉSICOS AINES, EN LOS USUARIOS DE LOS ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS INDEPENDIENTES DE LA LOCALIDAD 8 DE KENNEDY DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ, D.C.

•OBJETIVOS

ESPECÍFICOS

APLICAR ENCUESTAS DIRECTAS PARA DETECTAR LOS PRINCIPALES PROBLEMAS RELACIONADOS CON LA UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS ANTIGRIPALES Y ANALGÉSICOS AINE'S, QUE PRESENTAN LOS USUARIOS DE ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS INDEPENDIENTES, TIPO DROGUERÍA, DE LA LOCALIDAD 8 DE KENNEDY DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ, D.C.

IDENTIFICAR LAS CAUSAS POR LAS CUALES SE PRESENTA GRAN DEMANDA DE ANALGÉSICOS Y ANTIGRIPALES EN LA LOCALIDAD DE KENNEDY DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ, D.C.

CLASIFICAR Y DESCRIBIR LOS PROBLEMAS RELACIONADOS CON LA UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS ANTIGRIPALES Y ANALGÉSICOS AINE'S, QUE SE PRESENTAN EN LOS USUARIOS DE ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS INDEPENDIENTES, TIPO DROGUERÍA, DE LA LOCALIDAD 8 DE KENNEDY DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ, D.C.

PLANTEAR POSIBLES INTERVENCIONES DEL TECNÓLOGO EN REGENCIA DE FARMACIA QUE PERMITAN REDUCIR LA OCURRENCIA DE LOS PRUM DETECTADOS.

MARCO TEORICO

ESTUDIO DE UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS (EUM)

PRUM DERIVADOS DE LA DISPONIBILIDAD

PRUM DERIVADOS DE LA CALIDAD

PRUM RELATIVOS A LA PRESCRIPCION

-CALIDAD DE LA PRESCRIPCIÓN MEDICA

-CARACTERÍSTICAS DE LA PRESCRIPCIÓN

-CONTENIDO DE LA PRESCRIPCIÓN

PRUM DERIVADOS DE LA DISPENSACIÓN.

- OBLIGACIONES DEL PERSONAL DE FARMACIA**
- PROHIBICIONES EN EL MOMENTO DE LA DISPENSACIÓN**

PRUM RELATIVOS AL USO.

- INCUMPLIMIENTO TOTAL O PARCIAL DEL TRATAMIENTO**
-

CLASIFICACION DE PROBLEMAS REALCIONADOS CON LOS MEDICAMENTOS

Necesidad de que los medicamentos estén indicados	PRM 1. El paciente no usa los medicamentos que necesita PRM 2. El paciente usa medicamentos que no necesita.
Necesidad de que los medicamentos sean efectivos	PRM 3. El paciente usa un medicamento, que estando indicado para su situación, este mal seleccionado. PRM 4. El paciente usa una dosis, pauta y/o duración inferior a la que necesita de un medicamento correctamente seleccionado.
Necesidad de que los medicamentos sean seguros	PRM 5. El paciente usa una dosis pauta y/o duración superior a la que necesita del medicamento correctamente seleccionado. PRM 6. El paciente usa un medicamento que le provoca una reacción adversa (RAM).

ANALGÉSICOS NO ESTEROIDEOS (AINES)

-CLASIFICACIÓN DE LOS ANALGÉSICOS POR GRUPO QUÍMICO.

-MECANISMO DE ACCIÓN DE LOS AINES

-EFECTOS FARMACOLÓGICOS

-REACCIONES ADVERSAS

ANTIGRIPALES

**MECANISMO DE ACCION
EFECTOS ADVERSOS
CONTRAINDICACIONES**

METODOLOGIA

ESTE ESTUDIO ES DE TIPO NO EXPERIMENTAL, DESCRIPTIVO Y CORRELACIONAL. EN ESTE SE PLANTEO LA IDENTIFICACIÓN DE ALGUNOS PRUM DE ANTIGRIPALES Y ANALGÉSICOS AINES EN LA POBLACIÓN DE USUARIOS DE LOS ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS INDEPENDIENTES DE LA LOCALIDAD 8 DE KENNEDY, EN BOGOTÁ D. C., MEDIANTE EL USO DE MUESTREO POLIETÁPICO. PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS INDEPENDIENTES EXISTENTES EN LA LOCALIDAD DE KENNEDY SE SELECCIONÓ UNA MUESTRA REPRESENTATIVA Y ALEATORIA DE ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS EN LOS QUE SE APLICARON LAS ENCUESTAS A USUARIOS.

RESULTADOS Y ANÁLISIS

EN TOTAL SE APLICARON 321 ENCUESTAS. LA INFORMACIÓN RECOGIDA POR LA APLICACIÓN DE ESTAS SE PRESENTA A CONTINUACIÓN.

LOS 54 ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS VISITADOS CORRESPONDEN A ESTABLECIMIENTOS INDEPENDIENTES TIPO DROGUERÍA

GRÁFICA 1. COMPARACIÓN DE LAS BASES DE DATOS DE ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS PARA LA LOCALIDAD 8

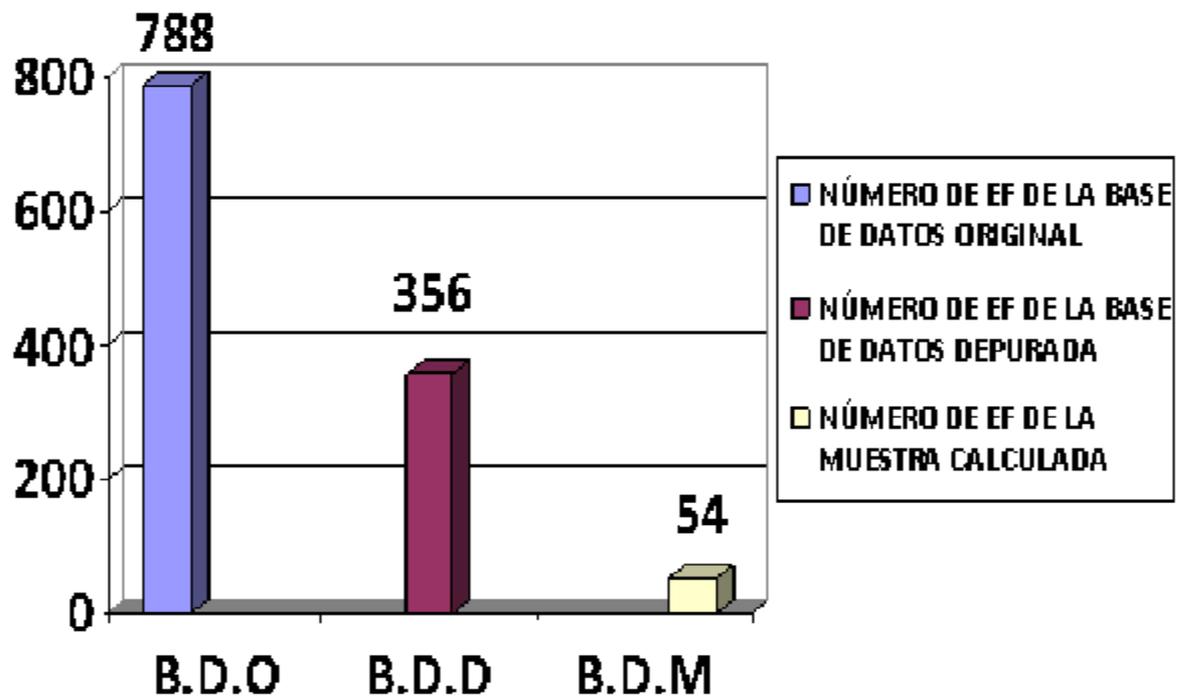


TABLA 3. RANGOS DE EDAD DEL USUARIO.

Rango de edad	Número de personas	Porcentaje (%)
18-25	34	10,6
26-35	49	15,3
36-45	80	24,9
46-55	75	23,4
>55	83	25,9
TOTAL	321	100

TABLA 4. ESCOLARIDAD DEL USUARIO.

Escolaridad	Número de personas	Porcentaje (%)
Primaria	99	<u>30,8</u>
Bachiller	101	<u>31,5</u>
Técnico	67	20,9
Tecnólogo	21	6,5
Universitario	28	8,7
Otro	5	1,6
TOTAL	321	100

TABLA 5. NÚMERO DE MEDICAMENTOS FORMULADOS A CADA USUARIO.

Número de medicamentos formulados	Número de personas	Porcentaje (%)
Ningún medicamento	238	74,1
1 medicamento	3	0,9
2 medicamentos	<u>35</u>	10,9
3 medicamentos	24	7,5
> 3 medicamentos	24	7,5
TOTAL	321	100

GRÁFICA 2. PORCENTAJE DE USUARIOS QUE CONSIDERA HABER TENIDO ALGÚN PROBLEMA DE SALUD POR EL CONSUMO DE LOS MEDICAMENTOS FORMULADOS.

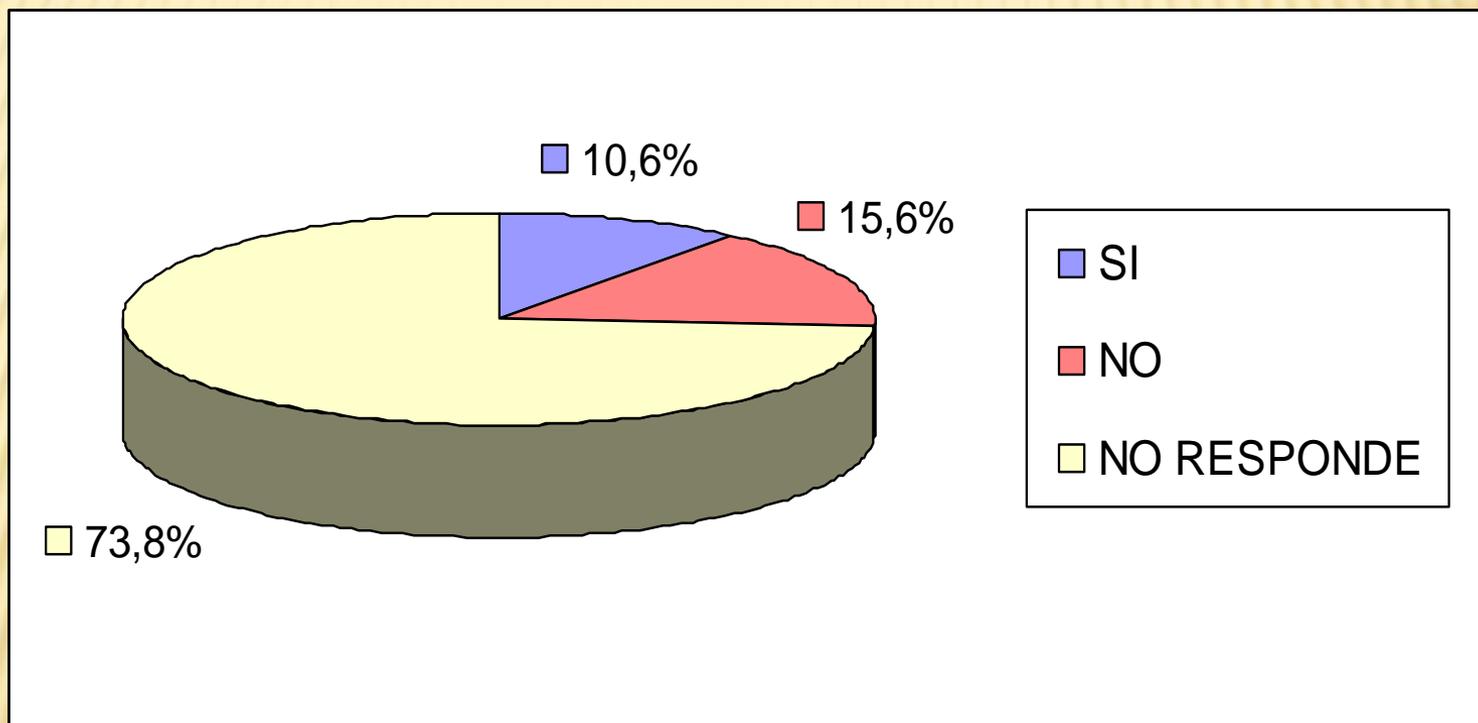


TABLA 6. NÚMERO Y PORCENTAJE DE PERSONAS QUE CREEN HABER TENIDO ALGÚN PROBLEMA CON LOS MEDICAMENTOS.

Medicamentos mencionados	Número de personas	Porcentaje (%)
Analgésicos	12	<u>30,0</u>
Antigripales	15	<u>37,5</u>
No recuerda	10	25,0
Otro*	3	7,5*
No sabe / No responde	281	87.5
TOTAL	321	100

TABLA 7. PROBLEMAS DE SALUD QUE CAUSAN LOS MEDICAMENTOS.

Problema de salud	Número de personas	Porcentaje (%)
Taquicardia	5	1,6
Dolor abdominal	4	1,2
Prurito	2	0,6
Gastritis	14	<u>4,4</u>
Hipertensión	4	1,2
Somnolencia	7	2,2
No responde	285	88,8
TOTAL	321	100

TABLA 8. CAUSAS DE DEVOLUCIÓN DE LA FÓRMULA

Causas de devolución de la fórmula	Número de personas	Porcentaje (%)
Letra ilegible	51	<u>15,9</u>
Medicamento no indicado	2	0,6
Dosis equivocada	1	0,3
Frecuencia equivocada	1	0,3
Duración del medicamento sin especificar claramente	9	2,8
Vía administración sin especificar	6	1,9
Otro	6	1,9
No responde	245	76,3
TOTAL	321	100

GRÁFICA 4. MOTIVOS QUE INCIDIERON EN LA COMPRA DE ANALGÉSICOS Y/O ANTIGRIPALES.

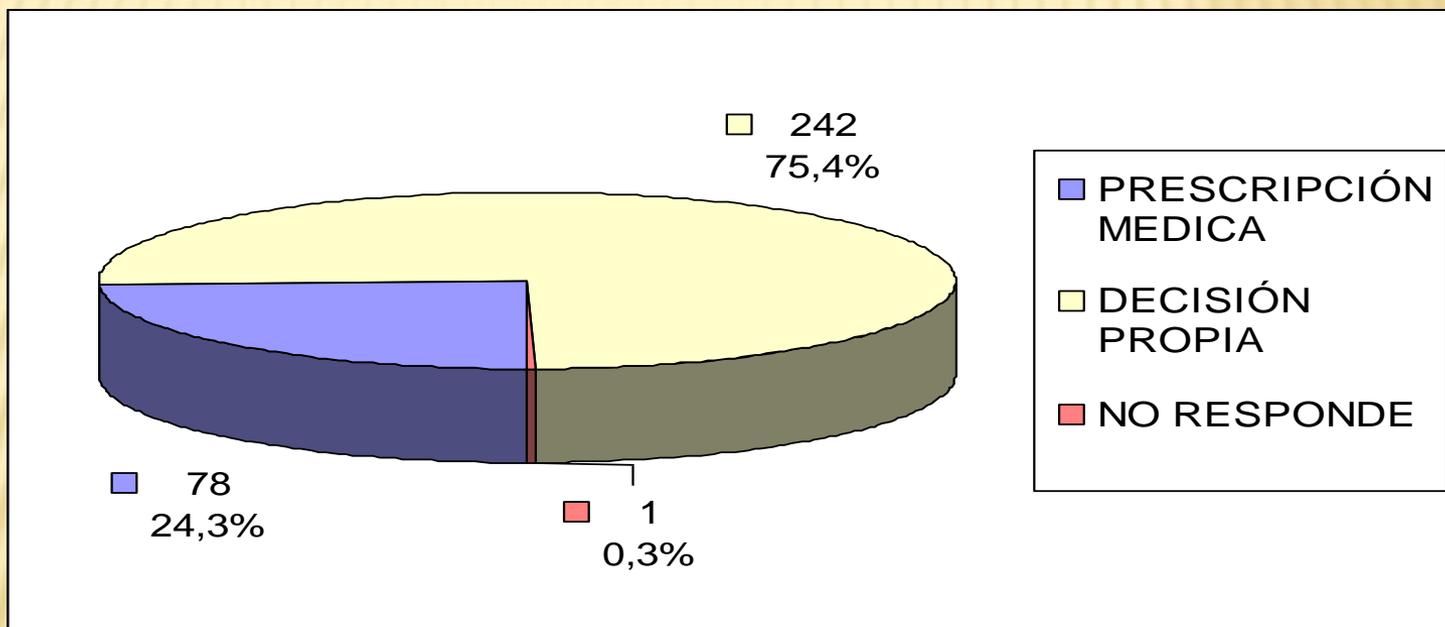
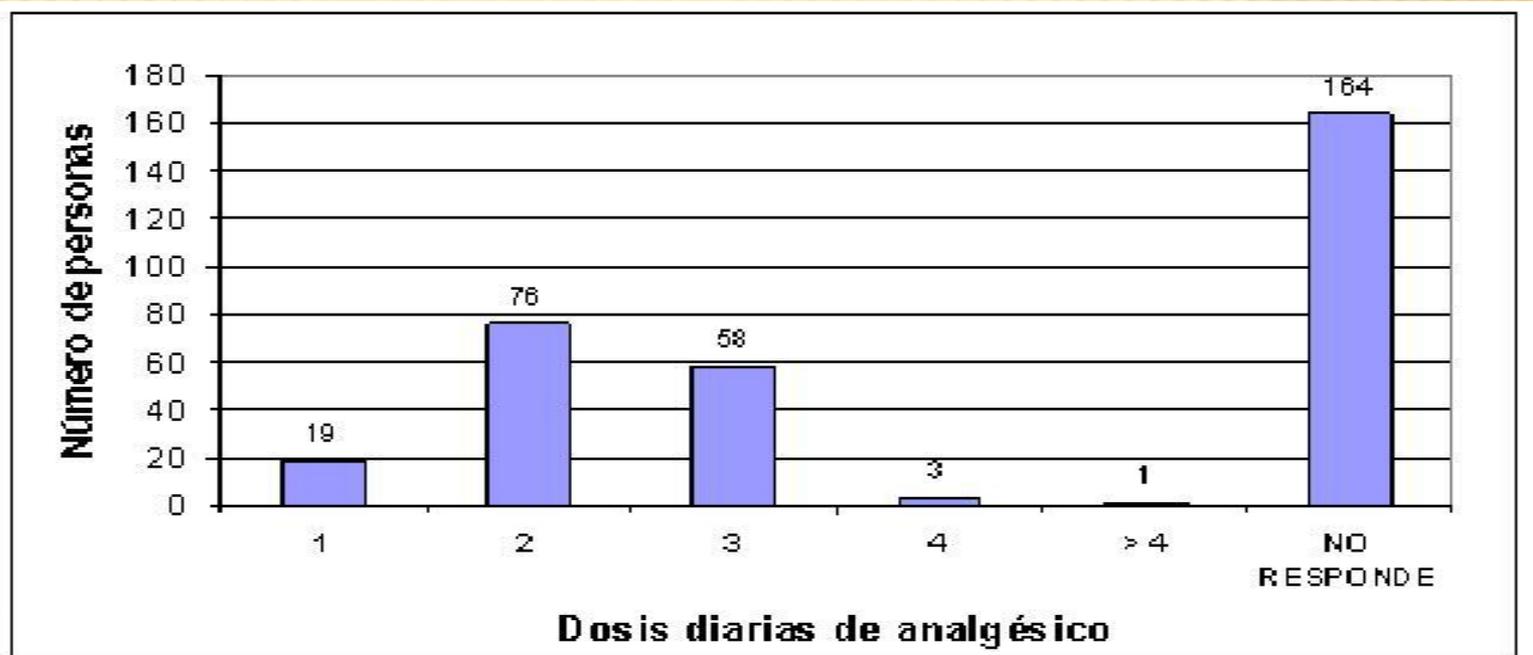


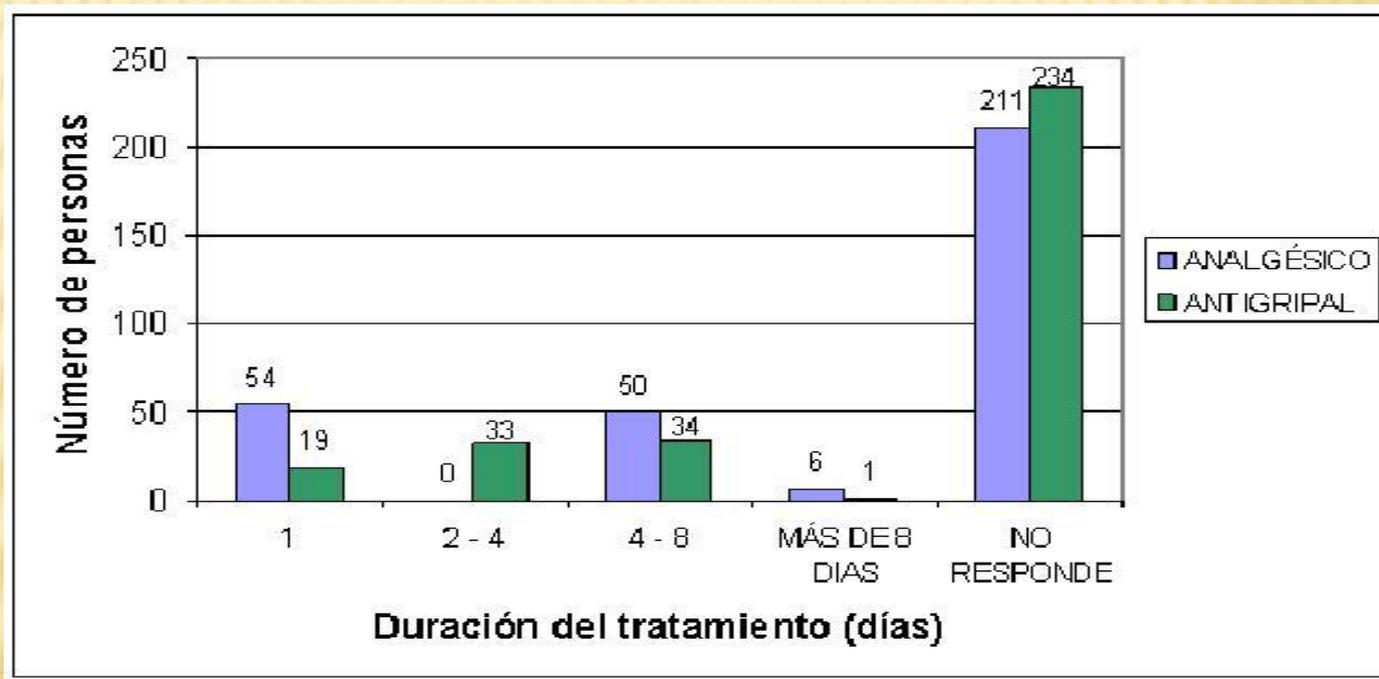
TABLA 9. FACTORES QUE MÁS INFLUYEN EN LA AUTOMEDICACIÓN.

FACTOR	Número de personas	Porcentaje (%)
Recomendación de un amigo	54	<u>16,8</u>
Recomendación de un familia	52	16,2
Quien atiende la farmacia - droguería	54	16,8
Por comercial de televisión	57	<u>17,8</u>
Por comercial de radio	12	3,7
Por medio escrito	11	3,4
No responde	81	25,2
TOTAL		100

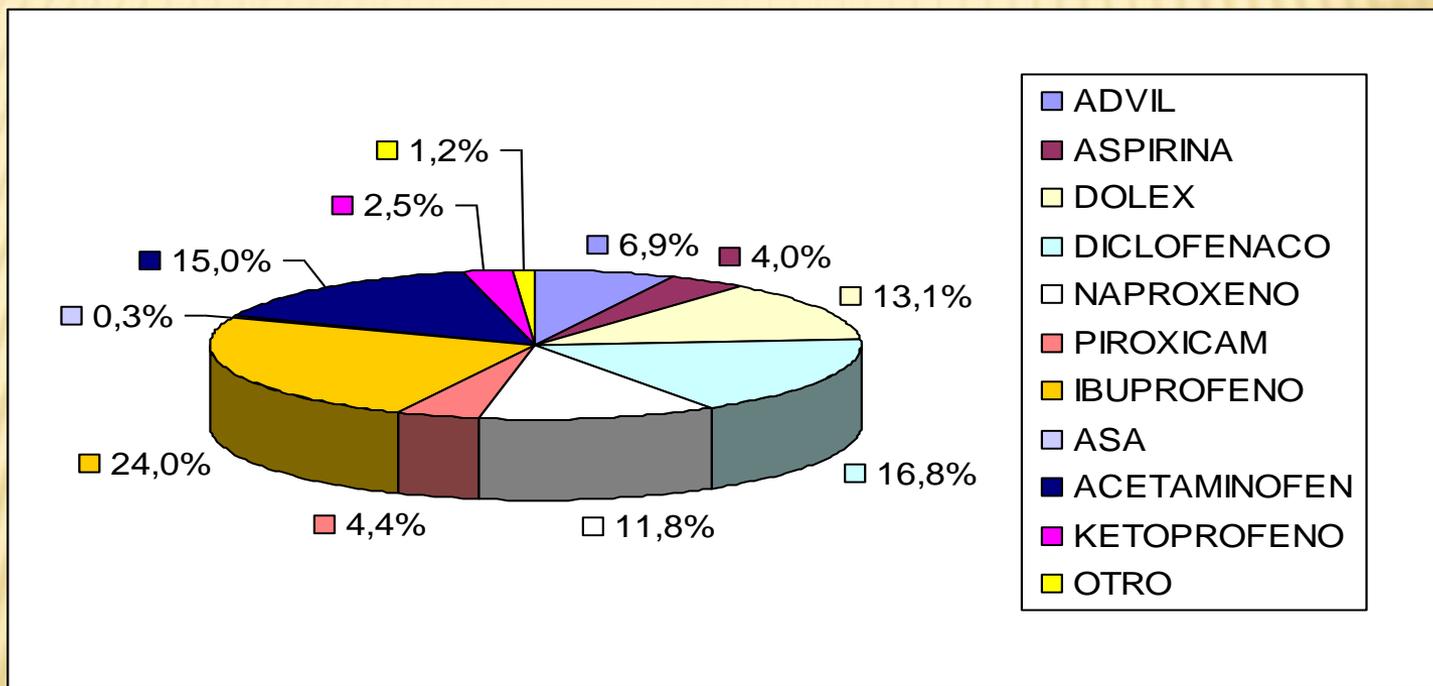
GRÁFICA 5. NÚMERO DE DOSIS DIARIAS DE ANALGÉSICO QUE CONSUME EL USUARIO EN CASO DE AUTOMEDICACIÓN.



GRÁFICA 7. DURACIÓN DEL TRATAMIENTO CON ANALGÉSICO O ANTIGRI PAL EN CASO DE PRESCRIPCIÓN PROPIA.



GRÁFICA 8. ANALGÉSICOS QUE SE CONSUMEN PREFERENCIAL Y/O HABITUALMENTE.



CONCLUSIONES

LOS PRUMS DETECTADOS FUERON:

EN LA PRESCRIPCIÓN SE PRESENTAN INCONSISTENCIAS AL INTERPRETAR LA FORMULA MÉDICA, EL CONTENIDO DE ÉSTA, ESTABA INCOMPLETO CON LOS DÍAS DE TRATAMIENTO, PRESENTACIÓN Y/O CONCENTRACIÓN DE LOS MEDICAMENTOS NO ESTABLECIDOS, LO QUE VA EN CONTRA DE LA POLÍTICA FARMACÉUTICA NACIONAL.

LA FALTA DE CAPACITACIÓN E IDONEIDAD DE LOS DEPENDIENTES AL NO DAR ORIENTACIÓN CLARA SOBRE CADA UNO DE LOS MEDICAMENTOS FORMULADOS, INCUMPLIENDO LA OBLIGACIÓN QUE TIENE TODO EL PERSONAL PARA DISPENSAR UN MEDICAMENTO.

EN CUANTO A LA DISPENSACIÓN EN LO POSIBLE NO RECOMENDAR NINGÚN TIPO DE MEDICAMENTO, ADVERTIR SOBRE LOS PELIGROS DE LA AUTOMEDICACIÓN, ORIENTAR AL PACIENTE O USUARIO PARA QUE NO SE AUTOMEDIQUE.

CON EL USO ,LOS USUARIOS NO CUMPLEN CON LOS DÍAS ESTABLECIDOS POR EL MÉDICO PARA EL TRATAMIENTO, ORIGINANDO COMPLICACIONES A NIVEL GÁSTRICO, QUE PONEN EN RIESGO LA SALUD Y LA VIDA.

LAS PRINCIPALES CAUSAS DE LOS PRUMS DETECTADOS FUERON

EN CUANTO A LA PRESCRIPCIÓN, EL PERSONAL MÉDICO NO CUENTA CON LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA LA ELABORACIÓN DE LAS FORMULAS Y SE VEN OBLIGADOS A REALIZARLAS MANUALMENTE INCURRIENDO EN ERRORES ORTOGRÁFICOS PERJUDICANDO ASÍ A QUIEN DEBE HACER LA DISPENSACIÓN COMO AL USUARIO, EN EL CUMPLIMIENTO DEL TRATAMIENTO. REFERENTE A LA DISPENSACIÓN, LOS DEPENDIENTES TIENEN DESINTERÉS A RECIBIR CAPACITACIÓN POR SU CUENTA, YA QUE REPRESENTA UN GASTO ADICIONAL QUE POCOS ESTÁN DISPUESTOS A ASUMIR. SE HACE UN LLAMADO A LAS ENTIDADES OFICIALES DE EDUCACIÓN SUPERIOR PARA QUE FACILITEN Y OTORGUEN CRÉDITOS O PATROCINIOS CON LABORATORIOS Y EMPRESAS DEL SECTOR DE LA SALUD Y PODER TENER CAPACITADOS A TODOS LOS DEPENDIENTES DE LAS DROGUERÍAS INDEPENDIENTES. RESPECTO A LA AUTOMEDICACIÓN, COMO REGENTES DE FARMACIA TENEMOS EL DEBER DE CONCIENTIZAR A LOS USUARIOS, QUE TODOS LOS MEDICAMENTOS INCLUIDOS DE VENTA LIBRE REPRESENTAN UN RIESGO INMINENTE PARA SU SALUD.

RECOMENDACIONES

ES MUY IMPORTANTE QUE EN TODOS LOS ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS SE IMPLEMENTE Y SE APLIQUE TODA LA NORMATIVIDAD VIGENTE PARA EL MANEJO DE MEDICAMENTOS COMO SON, DECRETO 2200 DE 2005, DECRETO 2330 DEL 2006, RESOLUCIÓN 1478 DE 2006, RESOLUCIÓN 1403 DE 2007 Y DECRETO 3554 DE 2008, YA QUE ESTO AYUDARA A PROMOVER Y PROPICIAR ESTILOS DE VIDA SALUDABLES EN EL USO ADECUADO DE MEDICAMENTOS, ASÍ CONTRIBUIREMOS A PREVENIR FACTORES DE RIESGO DERIVADOS DEL USO INADECUADO DE MEDICAMENTOS.

EL MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL DEBE VELAR PARA QUE TODAS LAS NORMAS VIGENTES SEAN CUMPLIDAS POR LOS ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS DE COLOMBIA, YA QUE EL SERVICIO FARMACÉUTICO, DISPONE DE MECANISMOS QUE PERMITEN ESTABLECER LA CALIDAD DEL SERVICIO BRINDADO A LOS USUARIOS, EN LOS SIGUIENTES ASPECTOS ESPECIALMENTE LO ESTIPULADO EN EL DECRETO 2200 DE 2005 Y RESOLUCIÓN 1403 DE 2007:

EFICIENCIA. SI EL SERVICIO SE REALIZA DE ACUERDO A LA MEJOR RELACIÓN COSTO-RESULTADOS.

EFICACIA. SI LOS RESULTADOS PREVISTOS FUERON ALCANZADOS EN TÉRMINOS DE CANTIDAD Y CALIDAD.

EFFECTIVIDAD. SI LOS RESULTADOS FUERAN CONGRUENTES CON LAS DEMANDAS, APOYOS Y NECESIDADES DE LOS USUARIOS.

RECOMENDACIONES

RECOMENDACIONES

**MUCHAS
GRACIAS**

TECNOLOGOS EN REGENCIA DE FARMACIA