

Lectura De Contexto Y Abordaje Psicosocial Desde Los Enfoques Narrativos. Sahagún, La Guajira.

José Luis Montes Pertuz Cód. 78381015

Martha Judith Medrano Díaz Cód. 50978346

Yineth María Amaya Díaz Cód. 1118843412

Dayana Roys Romero Cód. 40937754

Lorena Margarita Gracia Yanez Cód. 1065377178

José Alexander Herrera

Tutor

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades

Programa de Psicología

2017

## **Resumen**

El presente trabajo permite a cada uno de los estudiantes identificar mediante un relato de vida algunos aspectos psicosociales emergentes en un individuo reconociendo la violencia a la que ha sido sometida durante un periodo de su vida para luego mostrar la reinsertión a la sociedad civil, asentando en práctica de esta manera cada uno de los saberes como psicólogos adquiridos durante todo un proceso de aprendizaje, además se logra apreciar como las narrativas posibilita a conectarse con la historia de otro identificando emociones que promueven una mejor intervención en una situación violenta.

Elaborar las preguntas adecuadas facilita una intervención psicosocial apropiada pues se establecen conexiones que brindan respuestas para ofrecer posibles soluciones que ayuden a estas personas a pensar en un mejor mañana, porque los motiva a volver a soñar y tener un propósito para su vida.

Los primeros auxilios psicológicos en el caso Pandurí especialmente pueden ayudar o exacerbar el dolor tanto emocional como físico de cada uno de sus pobladores víctimas de esta estigmatización y violencia, es por ello que se hace urgente hacer una intervención en crisis que prevenga secuelas emocionales futuras.

**Palabras Clave:** Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

## **Abstract**

The present work allows each of the students to identify through a life story some psychosocial aspects emerging in an individual recognizing the violence to which they have been subjected during a period of their life to then show the reintegration into civil society, settling in. In this way, each one of the knowledge acquired as psychologists during a learning process is studied. In addition, it is possible to appreciate how narratives make it possible to connect with another's story by identifying emotions that promote a better intervention in a violent situation.

Elaborating the right questions facilitates an appropriate psychosocial intervention because connections are established that provide answers to offer possible solutions that help these people to think about a better tomorrow, because it motivates them to dream again and have a purpose for their life.

Psychological first aid in the Pandurí case can especially help or exacerbate the emotional and physical pain of each of its inhabitants who are victims of this stigmatization and violence, which is why it is urgent to make an intervention in crisis that prevents future emotional sequels.

**Key words:** Violence, psychosocial approach and narrative approaches.

## **Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso**

### Relato 4. Edison Medina

Edison Medina era hombre soldado profesional; decide abandonar la escuela e irse como guerrillero, en él transcurre acciones desagradables siendo guerrillero donde extorsiona, practica abortos, atenta contra personas inocentes para obedecer a sus jefes, de un momento a otro al él participar en cosas tan desagradables decide cambiar su vida porque al hacer tantas cosas que iban contra su integridad y de su familia, decide emprender un nuevo camino donde tiene la oportunidad de cambiar su forma de vida y que sus seres queridos tengan una más vida tranquila y digna. Hombre valiente que decide cambiar su forma de vida ya que cuando se decide abandonar un grupo al margen de la ley sus vidas corren peligro.

El proceso de Edinson habla de todo lo que tuvo que pasar siendo un soldado profesional a un guerrillero raso, claro está debido a las circunstancias que lo rodeaban, además cabe mencionar que prevaleció su conciencia humana. Cada fragmento refleja a Edinson como una persona o como el reflejo de una voz llena de confusión que aun reconociéndose como un ser con defectos, internamente existe en él un convencimiento propio de gestos de reconciliación y perdón. Dentro de toda su realidad Edinson nos da a entender o nos muestra la posibilidad de enmendar de alguna manera lo sufrido y los gestos con los cuales él ha hecho sufrir

Frente a los impactos psicosociales de Edinson y su relato de vida hay varios, pero hay algo que su protagonista menciona como señal que marca este escenario y es el de su familia que a pesar de su desventura tuvo la oportunidad de hablar con su padre y explicarle lo sucedió, pero nunca pudo demostrarle en lo que se convertiría al final, otra parte del relato habla de algo importante y con mucha trascendencia y es donde cuenta que toda su vida guerrillera fue en el Sur del Tolima, en donde trabajaba con el pueblo. Pero de ese contexto paso a la guerrilla del Meta, que cobraba extorsiones, se tomaban los pueblos, violaban mujeres y practicaba el aborto. Junto a ellos se puede reconocer la pérdida de las prácticas o de costumbres familiares, fracturas en sus relaciones interpersonales, dificultad

para afrontar y solucionar cualquier situación de algún problema ya sea individual o social, Trastornos del estado de ánimo, Trastorno de Ansiedad y depresión- sentimientos de culpas, Confusiones, incertidumbre, dolor, duda y en ocasiones desinterés ante la vida

En sus voces podemos encontrar en el relato de vida son señales de grito de desear un mundo mejor, de convivir en un lugar donde la equidad, la igualdad sean actividades diarias, donde los seres humanos sea participes de un proyecto de vida individual, social y comunitario, donde las desintegraciones del núcleo familiar no sean pan diario, sino un lugar donde la familia sea constituida y vista como la principal fuente de fortalecimiento en el ser humano, ese posicionamiento subjetivo desde el lugar de sobreviviente cuando se habla de la desmovilización del relator y el proyecto familiar y de sustento que emprendió, pues se hizo cargo de su madre como cabeza de hogar al igual que con su compañera sentimental siendo beneficiario de algunas ayudas para emprender este nuevo camino lleno de sueños y proyectos y esperanzas de vida donde involucra todo su núcleo familiar a pesar de la ausencia de su progenitor que siempre fue su motor de lucha constante ya que el no quiso ser parte de esta organización sino que se vio obligado por las circunstancias.

Esta historia donde se enfrenta a su experiencia vivida pues su historia estuvo sometida a problemas donde inicialmente tuvo su historia saturada de problemas pues reconoce los eventos sucedidos y el aprendizaje que logro sacar de todo este acontecimiento pues el perdón, la paz la reconciliación y la justicia hace parte de su crecimiento personal y reinserción en la sociedad.

Como imágenes dominantes de la violencia era su jefe comandante político no por su formación política de izquierda, sino por su incoherencia frente a lo realizado y lo promovido frente a la organización de la cual hacia parte. Y otro aspecto dominante era para él la organización que no poseía un rumbo o unos lineamientos fijos y la FARC se consolidaba en esa época como una organización delincuentes que huían de sus responsabilidades ante el gobierno. Claramente se puede reconocer la violencia en el relato porque su narrador habla de cada situación en la que estuvo su humanidad involucrada y estuvo rodeado de hechos semejantes a la violencia como por ejemplo cuando se enfrentó con el ejército en el pueblo donde pertenecía a la guerrilla y donde claramente las

consecuencias de este enfrentamiento las sufrieron los habitantes del pueblo donde no tenían nada que ver además siendo amenazado de muerte después de su desmovilización.

Se pueden reconocer apartes de esta emancipación discursiva especialmente donde hay sujeción de la autoridad de la cual era partícipe, pero huyo de ella para evitar ser asesinado por poner en peligro a una institución de la que él hacía parte, simplemente por no obedecer una orden donde se terminaría con la vida de un civil que no hacía parte de este conflicto que se convertiría en un horror de la violencia. Las imágenes vividas por Edinson fue el del hecho de desmovilizarse, el hecho de decidir un nuevo camino donde para él podía existir mejores oportunidades, donde su prioridad fue el pensar que podía soñar con un mejor mañana no solo para él sino para el grupo que decidió dejar ese grupo armado, el pensar en retirarse lleva en sí un deseo de excluirse, de apartarse y de evitar seguir actuando bajo criterios de violencia

## Formulación de Preguntas Circulares y Estratégicas

TIPO DE PREGUNTA	PREGUNTA	JUSTIFICACION
Pregunta Circular	1. Después de siete años de ausencia del núcleo familiar ¿Quién de su familia tiene sentimientos de culpa por su inserción de un grupo guerrillero?	Establecer la conexión que tiene el señor Édison respecto a las repercusiones que dejó su decisión dentro de su núcleo familiar.
	2. ¿Quién de su familia se motiva más con la idea de este negocio propio?	Explorar las motivaciones de sus familiares con la idea de una independencia económica.
	3. Considera usted Sr. Edinson que la familia de la joven de 16 años a la cual usted por órdenes tuvo uniformarla y asesinarla sería capaz de creerle o no creerle que su proceso de desmovilización es de forma sincera y que usted será de mucho provecho en su comunidad?	El Caso de la joven que asesino y que la inicialmente en su desacuerdo inicia su huida y empieza a hacer parte de grupos armados. Caso que de cierta manera marco su inicio en los mismo para poder escapar
	4.. ¿Qué espera de la sociedad civil ahora que se reincorpora a ella?	Esta pregunta apunta a evidenciar cuales temores y prevenciones frente a su reincorporación a la sociedad civil, ya que el proceso de reincorporación puede estar sometido una serie de concepciones y prevenciones de la población que no ha participado directamente del conflicto armado.
Pregunta Estratégicas	1. Sr. Edinson puede usted como persona que algún día participo de acciones de violencia en nuestro país puede ser usted un gran constructor de la Paz? Si, No Porque?	Como Edinson logra percibir y proyectar su vida como una persona constructor de paz.
	2. Usted Sr. Edinson expresa en su relato que al salir de la fundación usted sale con puertas abiertas a un mundo lleno de esperanza, cree	La propuesta de Intervención Psicosocial que trae Edinson para su municipio, en un proceso de

	<p>que ese criterio de esperanza será siempre su carta de navegación para esta nueva etapa de su vida?</p>	<p>convivencia, productividad, perdón, conciliación, debido a las problemáticas de violencia que en la actualidad se están presentando, afectando a estas comunidades Es por esa razón que a través de la estrategia implementadas por el Por lo anterior, se hace necesario implementar esta intervención que también fomentará o generará motivación por el trabajo en comunidad aprovechando sus fortalezas psicosociales.</p>
Pregunta Reflexiva	<p>1. Usted Sr. Edinson expresa en su relato que al salir de la fundación usted sale con puertas abiertas a un mundo lleno de esperanza, cree que ese criterio de esperanza será siempre su carta de navegación para esta nueva etapa de su vida?</p>	<p>Establecer claramente las razones que el Sr. Edinson tendrá para para construir esperanzas para él y su comunidad.</p>
	<p>2. ¿Qué cree que diría su padre, que no se encuentra con usted sobre lo que ha logrado hasta ahora?</p>	<p>Conocer su percepción de acuerdo a lo que piensa sobre todo lo que ha podido lograr sin que su padre hiciera parte de este nuevo comienzo</p>
	<p>3.¿Usted que estrategias sugeriría al Estado para apoyar a los desmovilizados para que su reincorporación se efectiva y conlleve a una calidad de vida?</p>	<p>Es una pregunta que involucra a las partes que intervienen en el proceso de reincorporación y a buscar soluciones conjuntas que apunten a la solución del conflicto y no a generar más conflicto.</p>

4. Cómo se evidencia la autonomía y participación con estos grupos de desmovilizados de las AUC Y ELN?

Es evidente que la participación activa de estos grupos de excombatientes y sus familiares, fue el detonante para que las partes se sentaran al diálogo, y forjar uso lazos de lealtad, esperanza, pero nunca hubieran logrado hacerlo si no fuera por la actitud valerosa de este líder que sabían la oportunidad que tenían y quiso aprovecharla para lograr la paz para su municipio

## Estrategias De Abordaje Psicosocial

### CASO PANDURÍ.

a. En el caso de los pobladores de Panduríg ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión paramilitar?

Como Emergentes latentes se pueden identificar tanto de forma individual como colectiva, después de la incursión paramilitar existe fracturas en sus relaciones interpersonales, desesperanza en la población arraigada por la violencia vivida, alteración del bienestar emocional, se afecta la capacidad de relacionarse con los demás, miedo, rabia, las ganas de vengarse, el aislamiento, la adaptación a la nueva situación, tristeza, depresión, confusiones, pensamientos de incertidumbre, dolor, duda, irritabilidad y tristeza, insomnio frente a esta situación desafortunada.

b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

La población sufre impactos tanto a corto como a largo plazo pues para ellos ser sometidos a esta denigración por parte de este grupo delincencial los hace vulnerables, el impacto inicial es el desplazamiento; se ven obligados a salir huyendo de su pueblo natal hacia la capital del departamento donde la alcaldía o gobernantes tiene que tratar de establecer y restituir sus derechos como se evidencia en el caso; arraigo económico y tejido social, junto a todo ello también se da la negación su identidad como personas oriundas de ese pueblo, el rechazo de las personas aledañas a ese lugar porque los consideran como cómplices de un actor armado, rechazo de ofertas laborales en algún cargo público o privado, por el simple hecho de vivir en ese poblado puede llegar a ser considerado sospechoso o criminales, serán siempre vistos o señalados por las imágenes o las situaciones lamentables que allí sucedieron a lo largo de sus vidas, nadie habla de la

situación de violencia con desconocidos porque consideran que callar es sinónimo de seguir con vida

c. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

Crear comités locales donde las personas sean proactivas teniendo en cuenta cada una de sus habilidades y destrezas y junto a ellos desarrollar acciones donde sea apoyado con criterios proactivos de manera ética y moral

Brindarle asesoría psicológica, acompañamiento psicosocial e intervención en crisis a todas las víctimas de la violencia.

d. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.

Orientar a la víctimas para proporcionarle una ayuda, a través de unos movimientos asociativos, resiliencia y estrategias de afrontamiento positivo. Donde las víctimas lleguen a sentirse más fuertes, dignas y con un conocimiento en donde se le brinde total ayuda psicológica y jurídica.

Fortalecimiento del tejido social partiendo de mecanismos sobre el manejo de relaciones interpersonales que propendan una sana convivencia, en el que las personas sea capaces de proponer y ejemplificar su vida teniendo en cuenta su realidad y la manera como han logrado entender e ir superando la misma; como la manera de propiciar y mejorar cualquier situación.

Rehabilitar a la población, su historia personal, la capacidad de superación y de resistencia. Mostrándole orientaciones que posibiliten la construcción de un nuevo proyecto de vida que permita la transformación de sus vidas tanto individual como colectivamente no solo en el futuro sino en el presente extenuando los hechos de sufrimiento.

## **Conclusión**

Con la conceptualización de estos temas desarrollados en este diplomado: como lo fueron la comprensión de la dimensión psicosocial, problematización de los fenómenos, el vínculo, la subjetividad colectiva como dimensión psicosocial, memoria, subjetividad, violencia, identificación de eventos psicosociales, traumáticos e intervenciones en crisis; supuestos éticos y Epistemológicos de la acción psicosocial, evaluación, estrategia de evaluación psicosocial, estrategias participativas para la transformación psicosocial; evaluación de propuesta de acompañamiento psicosocial y sistematización de experiencia .

Podemos concluir que todos estos abordajes brindan a los ciudadanos conocimientos previos sobre su sociedad, estatus políticos, económicos, sobre a que tienen derecho, entre otras características para que estos tengan conocimiento adecuado antes este flagelo y puedan tomar la firme decisión de poder salir de estos distintos escenarios de violencia los que de una u otra forma los involucra, dejándolos en unas condiciones desfavorables y sin ganas de poder seguir construyendo su proyecto de vida

## Referencias

Alberich, T. (2008). IAP, Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social. *Portularia*, vol. VIII, núm. 1, 2008, pp. 131-151 Universidad de Huelva, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017350008>

Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo Relatos tomados del libro *Voces: historias de violencia y esperanza en Colombia*. Disponible en [file:///C:/Users/Windows%208/Downloads/Anexo%201\\_Relatos%20de%20vida.pdf](file:///C:/Users/Windows%208/Downloads/Anexo%201_Relatos%20de%20vida.pdf) Recuperado el 07 de Octubre de 2017. , cómo y para qué?. En *Psicología Conductual*, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <http://www.ehu.eus/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>

Fabris, F. (2010). Un modelo de análisis de la subjetividad colectiva a partir de la lectura de los emergentes psicosociales. XII Congreso metropolitano de psicología. Buenos Aires. Recuperado de <http://www.espiraldialectica.com.ar/espiral/pdf/fabrispuccinicambiaso.pdf>

Franco, A. (2016). Las fronteras simbólicas entre expertos y víctimas. *Revista de arqueología y antropología Antípoda*. Universidad de los Andes. Número 24 pp. 35 - 53. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81443627003>

Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>

Jimeno, M. (2007). Lenguaje, subjetividad y experiencias de violencia. *Revista de arqueología y antropología Antípoda*. Universidad de los Andes. Número 5 pp. 169 - 190. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81400509>

Ito Comisionado para las Naciones Unidas y los Refugiados ACNUR. (2006). La herramienta para el diagnóstico participativo en las operaciones. Ginebra Suiza. Recuperado de <http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4c5142572>

Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política. Madrid Recuperado de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file>

Pollak, M. (1989). Memoria, olvido y silencio. En Revista Estudios Históricos. Río de Janeiro, Vol. 2, N° 3. pp. 3-15. Recuperado de <http://comisionporlamemoria.net/bibliografia2012/memorias/Pollak.pdf>

Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En Biomédicas Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

Rodríguez Puentes, A. (2009). Acción sin daño y reflexiones sobre prácticas de paz: una aproximación sobre la experiencia colombiana. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Humanas. Recuperado de [http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/363/1/L-221-Rodriguez\\_Ana-2009-N\\_1-205.pdf](http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/363/1/L-221-Rodriguez_Ana-2009-N_1-205.pdf)