

Lectura de contexto y abordaje psicosocial desde los enfoques
narrativos. Tumaco, Medellín, Palmira, Pasto, Yumbo, Cali.

Marilyn González González Código 1130585357

María Genit Rodríguez Castillo Código 59177721

Leidy Vivian Portilla Quiroga Código 1113634409

Karen Melissa Sánchez Palomino Código 1118302863

Luis Eduardo Bastidas Código: 87531769

Grupo 54 Diplomado

Acompañamiento Psicosocial En Escenarios De Violencia

Magíster Martha Isabel Álvarez

Tutora Del Curso

Universidad Nacional Abierta Y A Distancia – UNAD Psicología

Octubre 8 De 2017

Tabla de contenido

Resumen.....	3
Palabras Clave.....	3
Abstrac	4
Relatos de violencia y esperanza. Análisis narrativo del caso.....	5
Formulación de preguntas circulares y estratégicas.....	7
Estrategias de abordaje psicosocial.....	9
Conclusiones	13
Referencias.....	14

Resumen

En el presente trabajo cada una de las fases, nos ha permitido estimular el desarrollo de conocimiento crítico y propositivo sobre la realidad en cada uno de los contextos que nos han dado a desarrollar, lo cual permitió comprender y construir propuestas de acciones sociales pertinentes para cada caso asignado.

Asimismo, el grupo impulsa el proceso de retroalimentación en relación con las distintas temáticas a nivel social y psicológico, presentado en cada etapa en el foro un nuevo conocimiento en relación con los ejes temáticos del diplomado en escenarios de violencia. En donde de forma constructiva se fomenta y corrige las falencias como futuros profesionales.

Palabras Clave: Psicología, Acciones Sociales, Propuestas y Violencia

Abstrac

In the present work, each of the phases has allowed us to stimulate the development of critical and proactive knowledge about reality in each of the contexts that they have given us to develop, which allowed us to understand and build proposals for relevant social actions for each assigned case.

Likewise, the group promotes the feedback process in relation to the different social and psychological topics, presented at each stage in the forum a new knowledge in relation to the thematic axes of the diploma in scenarios of violence. Where in a constructive way the faults are encouraged and corrected as future professionals.

Relatos de violencia y esperanza. Análisis narrativo del caso.

a. ¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué? R/= los fragmentos que me marcaron como lectora son

✓ ***Fui a jugar fútbol con un amigo***

Este relato me llega al alma porque es tan solo un adolescente que la vida lo ha afrontado a muchos cambios, pero el jugar fútbol se sacan las mejores sonrisas

✓ ***Yo preguntaba qué era lo que me había pasado***

El despertar sin saber que la vida ha cambiado que el rumbo de todo se fue por el bordo, que pagaste por algo que nunca usaste

✓ ***Vuelto pedazos a mi amigo***

Partir la vida en pedazos y que una persona que ha sido fundamental se vaya para siempre y preguntar que paso

✓ ***“Este es una víctima”***

En qué momento dejo de ser tan solo un joven que quería meter goles con su amigo para ser una víctima y que los demás los rechacen por ello

✓ ***Tratar de ayudar a los que están peor que yo***

A pesar de la situación, de este gran choque emocional, afrontando un cambio de vida y de limitaciones pensar en el otro, admirable

b. ¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?

R/= Los impactos psicosociales que se manejaron en la historia de Carlos fueron muchos porque de ser un joven que solo pensaba en ayudar a su familia se convirtió en una víctima sin ni siquiera ser objetivo de un conflicto, es por ello tan duro afrontar un cambio de vida no por elección si no por opción.

Impactos Psicosociales

✓ Daño en el Proyecto de Vida

✓ Miedo, Ansiedad, Tristeza, Depresión

- ✓ Daño Físico y emocional
- ✓ Rupturas en el tejido social
- ✓ Deterioro en la calidad Humana

c. ¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?

R/= En el siguiente párrafo, la víctima se siente desconcertado no sabe que le sucedió, el despertar y preguntarse qué sucedió e iniciar el proceso de aceptación es un claro posicionamiento subjetivo desde un punto victimario:

“Me sentía como loco, no sabía dónde estaba y no tenía piel. Yo preguntaba qué era lo que me había pasado, qué era lo que tenía en el estómago. Nadie me quería decir nada. La explosión me había jodido el tejido principal del abdomen, dos intestinos, la vista derecha y ambos oídos, más el derecho que el izquierdo. También me jodió un lado de la cabeza, el hueso de la frente y todo el hombro del brazo derecho. Había estado en coma por mes y medio.”

d. ¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?

R/= El significado que me transmite este relato es que la vida nos puede cambiar en cuestión de segundos, somos seres expuestos a violencia y guerras que no sabemos ni porque ni para qué, que somos seres vulnerables ante una sociedad que con mentalidad de guerra y que todos somos vulnerables a estas situaciones el hecho de vivir ya nos pone en riesgo, como le sucedió a Carlos es solo está viviendo en comunidad y sufrió el flagelo de la guerra, y transformo su vida.

e. En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?

R/= Si, se identifica en este relato apartes que buscan emancipar o eximir la compleja brecha que hay entre el rencor y el perdón, no es fácil indultar actos de barbarie como narra el protagonista de esta historia. En los últimos años, tanto en Colombia como en el resto del mundo, puede observarse la existencia de una gran cantidad de grupos sociales que reivindican los derechos humanos. Por tanto, se busca proteger a las víctimas para poner fin a la exclusión social de la cual históricamente han sido víctimas. Movimientos de género, de grupos indígenas,

de inmigrantes, entre otros, ejemplifican tal fenómeno y contribuyen a lograr redimir de alguna forma estos nefastos hechos. La representación de emancipación discursiva se fundamenta en la idea según la cual, si no se poseen derechos, las personas son tratadas como cosas para uso libre de quienes desean manipular sus intereses, el objetivo de las ONG u organizaciones que defienden a estas personas es contribuir y aportar a los individuos un poder tal que les permite ser reconocidos por el otro, con lo cual aseguran el no quebrantamiento de la dignidad humana y la convivencia pacífica entre semejantes. En consecuencia, la lucha del "excluido" por el reconocimiento es un gran proyecto a un mediano plazo. Todos tenemos la tarea de reivindicar los hechos repudiados de violencia, amparados en nuestra constitución para encontrar el verdadero camino hacia el encuentro de la paz la justicia y la reconciliación de todas las personas inmersas en este flagelo. La violencia se muestra como un monstró de horror ha tocado las fibras más sensibles de los humanos de forma visceral, trágica y fragmentada, pues se cree que el impacto es mayor de cuanto imaginamos quienes nos direccionamos a intervenciones en favor de la reivindicación psicosocial de estas personas.

Formulación de preguntas circulares y estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégicas	¿Será lógico que a un ciudadano lo discriminen por sus limitaciones físicas que le ha dejado el conflicto?,	Se hace necesario mencionar lo que dicen los empleadores cuando una persona con discapacidad les pide trabajo. Éste es una víctima”, dicen, “y en cualquier momento pasa algo y nos echan la culpa a nosotros” Aquí existe la invisibilidad. Nadie nos ve.
Estratégicas	¿El apoyo psicosocial trae beneficios para mejorar su calidad de vida?	La rehabilitación la atención será orientada psicosocialmente a las familias y a las comunidades, en donde se hace necesario contribuir a la reconstrucción de planes de vida útiles a la comunidad, y establecer redes de interconsulta, para que el equipo

		interdisciplinario que la víctima requiera le preste la atención integral que el gobierno ofrece.
Estratégicas	¿Cuáles son los obstáculos más grandes que afrontan las víctimas que desean superarse como personas?	Tener sueños te ayuda a encaminar tu vida hacia un horizonte definido. El camino puede ser más o menos tortuoso, más o menos recto, pero es el que te conduce hacia tu meta y es el que te enfoca hacia lo que realmente deseas
Circulares	¿Quién de su familia considera usted que se preocupa más por su recuperación?	Según lo visto en el video Martínez, E. (2015). Las preguntas circulares tienen como objetivo explorar información para lograr entender las relaciones del sistema dentro de su familia y comunidad en relación con el hecho violento
Circulares	¿Quién consideras que necesita mayor atención psicológica la Víctima o la Familia?	Considerando lo planteado en el relato ambas son de vital importancia, pero la víctima se aferra a luchar y recuperar su estilo de vida, pero la familia tiene que afrontar cambios fuertes y sentimientos de culpa e impotencia por no haber cambiado las circunstancias.
Circulares	¿Qué personas consideras que son las directas responsables en los conflictos armados?	Considero que somos todos los que permitimos que la corrupción llegue al poder, nosotros como ciudadanos ponemos los líderes en un mandato, pero es más fácil culpar a los demás que hacer algo para generar un cambio.
Circulares	¿Quién de su familia lo apoya para ser un líder con las víctimas?	se busca en base a la observación e investigación encontrar las relaciones del sistema con el reflejo de un dolor social.
Reflexivas	Teniendo en cuenta que eres un sobreviviente, del conflicto armado de nuestro país y que dentro de tus sueños está ayudar a otros sobrevivientes, ¿Qué estás haciendo en la actualidad para lograrlo?	Considerando lo visto en el video de Martínez, E. (2015). Se hace necesario formular preguntas que proyecten la realidad actual del protagonista, que lo conlleve a replantear su realidad, de forma optimista configurándose un futuro promisorio para él, su familia y comunidad.

Reflexivas	¿El usted trabajar en pro de las víctimas es generar conciencia social?	Considerando lo planteado en el video. En el artículo deja muy claro que siempre el mejor camino para el cambio es trabajar para buscar el mejoramiento social y cambiar de perspectiva los mitos ante una sociedad cerrada.
Reflexivas	¿Consideras que es vital prepararte para afrontar tus limitaciones físicas como víctima, o tus limitaciones sociales ante pensamientos discriminativos?	Se deja plasmado como la victima tiene que afrontar no solo su cambio físico y psicológico, si no el rechazo de la sociedad el vivir con el desprecio social y la lastima de unas “Buenas personas”
Reflexivas	¿Crees que siendo afectado directo de la violencia, la sociedad confié más en tu trabajo para las víctimas que a fundaciones y entidades sociales?	En el relato se deja claro que el rol de victima ya no es sinónimo de facilidad social, al contrario, es un peso que se lleva a costas por la discriminación social. pero si se va a tener en cuenta más a los deseos de lucha de un sujeto que ha vivido el flagelo de la violencia a una entidad social que solo sabe lo que su carisma social le deja observar

Estrategias de abordaje psicosocial

a. En el caso de los pobladores de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión paramilitar?

R/= después de la incursión paramilitar algunos de los emergentes psicosociales son:

- ✓ Sanaciones individuales y colectivas de frustración
- ✓ Niveles de desesperanza frente los proyectos de vida
- ✓ Posibles ideas o conductas que conlleven al suicidio
- ✓ Posible desintegración inminente de los núcleos familiares
- ✓ Pérdida total o parcial de la autonomía, individual o colectiva

b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

R/= La estigmatización de pertenecer a un actor armado, para una población le genera problemáticas a nivel social y legal, ya que la comunidad a la que pertenece puede iniciar con una serie de rechazos frente la interacción con el individuo, lo cual puede acarrear un estado de soledad y desesperanza para quien la vive, sin dejar a un lado que al acudir por ayuda ante el estado en vista de que su vida puede correr peligro al ser acusado de pertenecer a un actor armado, el estado debe de verificar que dicho individuo no esté vinculado de forma real a ello que lo acusan. Lo cual se lleva a cabo con el transcurrir del tiempo que requiera dicha investigación, para poderle brindar una ayuda integral a quien este caso sería la víctima de dicha estigmatización.

c. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

R/=

1. Prestarles los primeros auxilios psicológicos: en donde se debe tener en cuenta que están en la primera fase de las cuatro que vivirán, para poder recuperar su salud mental de forma integral. Por tanto, se debe tener en cuenta que los posibles síntomas de la comunidad que pueden estar presentando son: angustia, ansiedad, irritabilidad, llanto, inconsistencias en el hilo narrador, respuestas agresivas o inesperadas.

2. Informarles que se encuentran en proceso de vinculación social generando estrategias de cambios dentro de los procesos de seguridad. Se estimula el nivel de confianza dándoles un apoyo en base a la protección y reafirmando los procesos psicológicos para partir de allí a un mejor porvenir social.

d. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.

R/=

1. **Foro IAP (investigación- acción participativa):** Con la expectativa de hacer un sondeo dentro de los participantes del estado de salud mental con el que cuentan, lo cual da como resultado pautas claves para investigar sobre las habilidades que poseen los miembros de la comunidad, para formar redes de apoyo para que entre ellos fortalezcan sus habilidades, reintegrándolos como actores activos en su comunidad obteniendo una acción participativa. Lo cual será un potenciador de recursos para todos los profesionales inmiscuidos en el proceso.

2. **Potenciación comunitaria:** Con el objetivo de generar una estrategia que aporte elementos de análisis y reflexión en los individuos orientándolos a aumentar los recursos individuales como personas y también a nivel colectivo dentro de su comunidad donde principalmente se le reconozcan el dominio sobre su vida en el futuro, fomentando de esta manera la reevaluación positiva de sus potencialidades y la solución de problemas, que incrementen los niveles de resistencia de la población víctima del conflicto armado.

3. **Contribuir a la reconstrucción de los vínculos, tejido social y cohesión sociocultural de las víctimas:** La Estrategia consiste en brindarles la atención Psicosocial

enmarcada en los enfoques de derechos humanos, y salud mental, de forma didáctica y practica a través de sus cursos de vida diferenciales, transformadores, tomando acciones positivas, utilizando como métodos de análisis que guíen la actuación de las víctimas, desde la comprensión del sujeto de derechos, a nivel individual o colectivo, a partir de sus contextos tanto sociales, y culturales de acuerdo a su idiosincrasia y por otra parte desde la reflexión ética sobre las actuaciones que se desarrollan desde el Estado. Con estos enfoques se precisa la concepción de rehabilitación desde el campo psicosocial para las víctimas del conflicto armado y se complementa el sustento conceptual de la estrategia que se lleva a cabo en territorios definidos.

Conclusiones

En este trabajo logramos abordar el enfoque narrativo el cual nos ayudó sentir lo que las víctimas plasmaron sobre su proceso de dolor, demostrando en cada frase el suceso tan tedioso que tuvieron que afrontar y no solo por sus limitaciones físicas si no sociales y psicológicas. De igual forma se hace relevante mencionar que en el enfoque narrativo se descubre el dolor que plasman las víctimas y quieren ser escuchadas para buscar un mejoramiento social, decirles a los agentes externos de dichos procesos que siguen ellos siendo seres sociales activos, y no un objeto más para el beneficio arbitrario de la sociedad.

En síntesis se puede decir que el enfoque narrativo nos permite evidencias multiplicidad de casos de violencia que ha tocado todas las esferas de nuestra sociedad, para interpretarlos, comprenderlos y asimilarlos y de esta manera encontrar planes de acción que se enfoquen en la búsqueda de la resocialización de todos aquellos actores directos o indirectos que hicieron parte de esta historia de Guerra, para contribuir desde el aspecto psicosocial a escribir nuevos relatos de esperanza y rescribir una nueva historia donde se evidencie variables de equidad, reconciliación y oportunidades para todos.

Referencias

Álvarez J. Tamaño apropiado de muestra para obtención de conclusiones válidas en un enfoque narrativo, Lupa Empresarial Edición 09 – Digital. Recuperado de:
<http://www.ceipa.edu.co/lupa/index.php/lupa/article/view/96/186>

La Consejería Presidencial de Programas Especiales y la Red de Gestores Sociales. Gobierno de Colombia (2009). Guía de sistematización de experiencias: Haciendo memoria de las Redes Sociales de Apoyo (RSA) Bogotá Colombia. Recuperado de
https://sistematizandoexperiencias.files.wordpress.com/2012/04/guia_de_sistematizacion_de_experiencias_haciendo-memoria.pdf

Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social Psychosocial Intervention, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de
<http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>

MATINAL, Revista de Investigación y Pedagogía (2010). La sistematización de experiencias: aspectos teóricos y metodológicos. Entrevista a Oscar Jara. Instituto de ciencias y humanidades de Perú. Números 4 y 5. Ref.: revistamatinal@gmail.com Recuperado de
http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara_entrevista_rmatinal.pdf

Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para

tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de

http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf

Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. Recuperado de

<https://search.proquest.com/docview/763161411/fulltextPDF/846FB3F1015D440EPQ/1?accountid=48784>

Valdés, M. (2009). La evaluación de impacto de proyectos sociales: Definiciones y conceptos.

En revista electrónica Mapunet, Santiago de Chile. Recuperado de

https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion_impacto_de_proyectos_sociales.pdf