

La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia región Departamento de Cundinamarca, municipio de Soacha

Título

REALIDADES VISIBLES, DESDE LA NARRATIVA DE LAS VÍCTIMAS DEL  
CONFLICTO ARMADO EN COLOMBIA

Presentado Por

Sorany Maryury Castaño cód. 39678256

Ana Graciela Rodríguez cód. 52169305

Gina Paola Falla cód. 1022380127

Claudia Marcela Medrano cod 1030550305

Grupo: 442006\_19

Presentado A:

Andrea Marcela Carrero

Tutora

Universidad Nacional Abierta Y A Distancia Escuela De Ciencias Artes y Humanidades

Programa De Psicología

Abril de 2019

## Tabla de Contenidos

Resumen y abstract.....	2 - 4
Análisis de los relatos historia de violencia y esperanza en Colombia	
Relato 3 Carlos Arturo.....	5
a. ¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?.....	6 , 7
b.¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?.....	8
c. ¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento....	8
subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?.....	9
d. ¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto a imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?.....	9
e. En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?.....	9
Preguntas estratégicas, reflexivas y circulares.....	10, 11
<b>Caso Pandurí</b> .....	12 ,15
Acciones de apoyo.....	16
Estrategias de intervención.....	17 - 21
Informe analítico, experiencia foto voz.....	22
Conclusiones.....	23
Link blog foto voz.....	24
Referencias.....	25 - 27

## Resumen

El olvido en el ser humano, consecuencia importante pero obligante, de aquello o de muchos que cayeron, de muchos que no quieren volver a pensar, de muchos que no quieren y de muchos que perdieron el norte sobre su propio actuar y pensar, porque sus mentes están llenas de recuerdos, recuerdos que no pueden olvidar, pero que para muchos fueron olvidados.

Sería interesante pensar en la posibilidad de permitirle al ser humano imaginar un mundo mejor, sería interesante permitirle al ser humano hacer el mundo mejor, pero sería aún mejor y más interesante, permitirle al ser humano, VIVIR en un mundo mejor; por qué, quienes somos nosotros para cambiar el mundo de los demás?; quienes somos nosotros para imaginar por los demás?; y quienes somos nosotros para pretender vivir por los demás?; en Colombia, el posconflicto es un esquema de momentos que solo el que lo vive sabe explicarlo, personas que han pasado por momentos traumáticos y que aunque reflexionen, aunque intenten y aunque se les permita, no los pueden cambiar, personas que revisan sus propias acciones frente al tema y sienten que han perdido gran parte de su vida, que incluso; han perdido la dignidad por sentirse obligados a cambiar sus pensamientos.

Pensamientos buenos y puros, pensamientos que no le hacen daño al ser, pero que por sus momentos vividos, cambiaron para no sentirse relegados de la sociedad, para no sentirse vulnerables y débiles ante los “los fuertes”, fuertes que para ellos, tienen el poder, el poder de comprar, el poder de gobernar, el poder de cambiar sus emociones y que ponen en peligro su integridad física, moral, espiritual y mental, que tienen el poder de hacer cambiar sus reacciones; que antes eran buenas y que aunque no todos cambian, todos quisieran cambiar.

En Colombia, el posconflicto, trae consigo el trabajo de muchos pero que pocos aplican, hay tanto por hacer y las condiciones pueden ayudar, pero la voluntad del ser

humano que no se siente vulnerable, es reacia a los momentos de las víctimas, es reacia y escéptica a los buenos cambios, en sí; nada los toca, indirectamente somos actores implicados en el desarrollo emocional de nuestro país, de nuestra gente, sin embargo, no hacemos nada porque esto mejore, los momentos de paz van y vienen, son momentáneos y la luz al final toma otro rumbo, un rumbo de resignación, un rumbo de no aceptación, un rumbo de hallar un intento por sobrevivir, un rumbo de búsqueda de oportunidades que al final, no para todos es de éxito, para otros de violencia y para otros, de muerte; muerte porque no hubo otro camino, muerte porque se pretende llenar un vacío, muerte porque la adaptación a la sociedad no tuvo la sutileza de entendimiento, muerte porque el ser humano aprendió por los ejemplos, por los momentos. (Castaño & Castaño Ramirez, 2018)

**Palabras clave:** Violencia, Paz, posconflicto, olvido.

#### **Abstract – keywords**

The forgetfulness in the human being, an important but binding consequence, of that or of many who fell, of many who do not want to think again, of many who do not want and of many who lost the north on their own actions and thinking, because their minds are full of memories, memories that cannot be forgotten, but for many were forgotten

It would be interesting to think about the possibility of allowing the human being, imagine a better world, It would be interesting to allow the human being to make the world better, but it would be even better and more interesting, allow the human being, LIVE in a better world; because, who are we to change the world of others ?; Who are we

to imagine for others ?; and who are we to pretend to live for others ?; in Colombia, the post-conflict is a scheme of moments that only those who live it, He knows how to explain it, people who have gone through traumatic moments and that although they reflect, even if they try and even if they are allowed, they can not change them, people who review their own actions on the subject and feel that they have lost much of their lives, that even; they have lost their dignity because they feel obliged to change their thoughts, thoughts good and pure, thoughts that do not hurt the being, but that for their lived moments, they changed to not feel relegated from society, to not feel vulnerable and weak before the "strong", strong for them, they have the power, the power to buy, the power to govern, the power to change their emotions and that endanger their physical, moral, spiritual and mental integrity, who have the power to change their reactions; that before they were good and that although not all change, all would like to change

In Colombia, the post-conflict, brings with it the work of many but few apply, There is so much to do and conditions can help, but the will of the human being who does not feel vulnerable, is reluctant to the moments of the victims, is reluctant and skeptical of the good changes, per se; nothing touches them, indirectly we are actors involved in the emotional development of our country, of our people, however, we do nothing because this improves, the moments of peace come and go, they are momentary and the light at the end takes another course, a course of resignation, a course of non-acceptance, a course to find an attempt to survive, a course of search of opportunities that in the end, not for all is of success, for others of violence and for others, of death; death because there was no other way, death because it is intended to fill a void, death because adaptation to society did not have the subtlety of understanding, death because the human being learned by the examples, for the moment.

**Key Words:** Violence, Peace, post-conflict, forgetting

## **Análisis relatos de violencia y esperanza**

### **Caso seleccionado – Carlos Arturo**

La guerra en Colombia ha tenido auge en los últimos 70 años, el país tiene casi una década de conflictos internos, donde se ve afectada la vida de muchas personas, sin embargo, la historia cuenta que desde el proceso de independización, Colombia vive los peores momentos de guerra.

El caso de Carlos Arturo es uno de los tantos casos que guarda historias de inconsciencia e injusticia, al ser una persona a quien le ha tocado luchar contra los estigmas y las dificultades culturales y sociales que no le permiten el desarrollo en todos los aspectos psicosociales para surgir en su vida, es así como la desesperanza, la desolación, las enfermedades mentales se apropian de los sobrevivientes, y en algunos logran pensamientos y actos que repercuten en más violencia, mientras que; otros logran descifrar los momentos y experiencias vividos y traumáticos, en vivencias y experiencias nuevas, que puedan generar oportunidades de olvido, recuperación, reconciliación y rehabilitación para una sana convivencia y disminución de la violencia.

Es así que se evidencia la manera en que fueron olvidadas las víctimas del conflicto y la preocupación por el mejoramiento de su salud mental y emocional, todo gira entorno a un lucro personal y no proporcional y equitativo a la comunidad.

### Preguntas orientadoras al caso Carlos Arturo

**a. ¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?**

- Pero el 7 de septiembre del 2002, tres días después de cumplir 14 años, mi vida cambió.
- *Eran las tres de la tarde cuando fui a jugar fútbol con un amigo. Él fue a mi casa a invitarme y yo lo acompañé a la suya. “Espera”, me dijo, “ya vengo. Voy a traer el balón del cafetal”. Yo me quedé esperando y esperando hasta que quince minutos después sentí una explosión fuertísima y cayeron todas las esquirlas; llegaron hasta donde yo estaba, me cogieron de frente y hasta me levantaron. Me paré vuelto nada y salí caminando hasta la casa. No recuerdo nada de lo que pasó después.”*

Para un joven de 14 años las relaciones y compañía de pares son importantes, así como los juegos, la diversión, hacen parte de la adolescencia, en esta etapa del desarrollo de Carlos se ve fuertemente alterada por la barbarie de la guerra cambiándole la vida significativamente, tras la explosión de una granada de fusil, y la pérdida de un amigo ocasionó lesiones psicológicas, físicas y morales.

- *“Espera” “voy a traer el balón del cafetal”*

Quizá por el destino estas palabras salvaron su vida de la muerte y lo convirtieron en una víctima más del conflicto armado colombiano y por lo tanto lo que conlleva este sufrimiento moral y psicológicamente.

- *“Éste es una víctima”, dicen, “y en cualquier momento pasa algo y nos echan la culpa a nosotros”*

En este fragmento identificamos alguna de las problemáticas que se hacen evidentes en las víctimas del conflicto armado colombiano, quienes son estigmatizados, segregados, por la sociedad, situación que se agrava no solo por la violencia vivida sino también por la indiferencia y marginalidad con la cual son tratados. Por lo anterior la salud mental de las víctimas se agudiza por la cantidad de estresores presentes en su cotidianidad y por la indiferencia, y desigualdad social.

- *“El proceso de reparación administrativa es muy complejo. Tienen que retomar el caso, investigar si uno fue víctima, cómo fue el accidente, tienen que hablar con testigos, con el alcalde, con la fiscalía, todo eso; y si no es víctima no le pagan. Todo ese proceso se demora diez años. Yo espero que me den mi estudio, mi colegio, mi universidad, mi tratamiento médico y mi pensión.*

En Colombia se está tratando el tema de las víctimas y el apoyo psicosocial y estrategias para la atención de esta población, este proceso es muy demorado mientras se realizan las indagaciones para validar si corresponden o no para el estado, el estatus de víctimas y a los beneficios a los cuales pueden ascender. Es de considerar que los procesos de reparación no se ajustan a la realidad del contexto y de las víctimas del conflicto por ende no dan respuesta a la complejidad de las violaciones de derechos humanos y no existe una reparación integral que brinde condiciones para llevar una vida digna (Salgado, L 2017)

- *“Pero además en Colombia hay un problema con las víctimas: aquí existe la invisibilidad. Nadie nos ve. Somos visibles, pero no para las vías de comunicación. Además, muchas víctimas no se registran porque les dan miedo las represalias”*

En Colombia se está trabajando precisamente el tema de memoria histórica desde lo subjetivo y lo comunitario, para que el olvido no siga brillando en las tinieblas del dolor y en el sufrimiento de las víctimas. Sino por el contrario para hacen evidentes estas



víctimas el dolor y la desolación de aquellos que han vivido de una u otra forma el conflicto armado.

**b. ¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?**

- Disminución física
- Lesiones tanto física como psicológicamente
- Dificultades para acceder a un trabajo
- Estigmatización
- Rechazo social
- Resiliencia
- Afrontamiento

**c. ¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?**

**Voz de víctima:** Se reconoce como un niño que fue víctima de un conflicto armado que ha sufrido las consecuencias devastadoras por la explosión donde cayeron muchas esquilas que le causaron heridas tanto físicas como psicológicas para el resto de su vida, y con este suceso pierde a un amigo.

**Voz de sobreviviente:** Carlos reconociéndose y afrontando cada impase de su vida con dignidad y valentía.

**Voz del sentido de vida:** Carlos a través de la comprensión de su sufrimiento encuentra el camino para querer ayudar a otros que han vivido situaciones similares a las vividas.

**d. ¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?**

- *“Éste es una víctima”, dicen, “y en cualquier momento pasa algo y nos echan la culpa a nosotros”*. Aquí podemos observar cómo se presenta exclusión y estigmatización por las víctimas del conflicto y todo lo que puede conllevar el desplazamiento forzado.
- Abandono inicial por parte del estado no se le ofrecieron los servicios médicos para su recuperación.
- Desgaste psicológico al realizar todas las Tramitologías legales y médicas.
- Proceso de reparación es desgastante y extenso y estresante para las víctimas y no siempre el resultado es satisfactorio para esta población.

**e. En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?**

Carlos como actor del conflicto armado es una persona muy resiliente que ha desarrollado estrategias de afrontamiento que le han permitido tener un crecimiento personal donde ha encontrado dar sentido a su vida, con proyecciones profesionales que le permitan en un futuro ayudar a otros que hayan sufrido lo mismo que él.

En este caso se presenta la emancipación, en el momento de querer generar un desarrollo social, la promoción de bienestar para su comunidad hacen que se desglose un proceso social y psicológico en las víctimas de una sociedad que muchas veces pierden la fe, Carlos, pretende mirar de manera colectiva el positivismo liberando emociones negativas y acompañandolas de búsqueda de capacidades y habilidades pertinentes para el desarrollo social.

## Formulación de preguntas

### Reflexivas, estratégicas y circulares

<i>Tipo de pregunta</i>	<i>Pregunta</i>	<i>Justificación</i>
<b>ESTRATÉGICAS</b>	<i>¿Cree usted que pueda superar solo sus dificultades sin esperar a que el estado actúe?</i>	Se entiende que las preguntas de tipo estratégico, promueven en la persona entrevistada, un panorama de confrontación, que permite relacionarse con la respuesta que ya tiene, pero que no se atreve a reflexionar, éstas, pretenden generar en la persona misma, el sintoma de confianza y realismo ante cierta situación, induce en las personas el nivel de fortalecimiento para saber que si se puede lograr algo y que quizá ya se cuenta con los recursos
	<i>¿Con cuales recursos piensa ayudar a personas que han sido afectadas por el mismo flagelo?</i>	
	<i>¿Cree usted que cuenta con habilidades y cualidades que puedan aportar a la mitigación de la violencia?</i>	
	<i>¿Qué propone para que combatir la situación de minas anti persona?</i>	
<b>CIRCULARES</b>	<i>¿Cree que ahora es más valiente que antes?</i>	Recordemos que las preguntas de tipo circular, tienen una conotación de indagar, buscar y explorar todas las conexiones que se puedan presentar entre un retroceso del pensamiento y el ahora, de manera que entendamos como son las relaciones del sistema, la familia o la comunidad, este pensamiento circular, requiere indagar
	<i>En este momento al recordar el suceso, ¿Siente tristeza o melancolía? Describalo</i>	
	<i>¿Ha dialogado con su familia de si tuviesen la oportunidad de volver a su pueblo, lo haria? Si o no, por qué</i>	

	<p><i>¿Por qué cree que sus familiares han sido de apoyo en su recuperación?</i></p>	<p>entre personas, eventos, emociones, implica en sí, que debo devolverme al paasado para poder generar una coherencia enla respuesta</p>
	<p><i>¿Algún integrante de su familia tiene sentimiento de venganza?</i></p>	
<p><b>REFLEXIVAS</b></p>	<p><i>¿Cómo desde su rol de sobreviviente, piensa aportar a la construcción de la comunidad y que sea reconocido por ello?</i></p>	<p>Se entiende entonces, que las preguntas de tipo reflexivo, buscan en la persona el proceso de autoobservación y que indirectamente se den cuenta o visualicen en su interior capacidades y fortalezas que quizá jamás hayan pensado, busca conectar a la personas con sus situaciones pasadas pero para una accion futura positiva, permitiendo que el pensamiento mismo cambie y que sea constructivo para todos.</p>
	<p><i>¿Cómo desde su testimonio, pretende cambiar el pensamiento de las personas que han sido víctimas del conflicto?</i></p>	
	<p><i>¿Quiénes cree usted, se sentirian orgullosos de su avance significativo después del hecho?</i></p>	
	<p><i>¿Qué fortalezas has desarrollado a lo largo de este proceso?</i></p>	

## Caso Pandurí

### Reflexión en torno a los siguientes ítems:

- a. *En el caso de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?*

**Rta:** Según Pichon Riviere, Enrique (1981) hablando de emergentes psicosociales, el sujeto es un emergente mismo de un sistema vincular, es por esto que, las interacciones humanas y su desarrollo en la comunidad, dependen de un grupo histórico social, que en este caso pretende mostrar los efectos posteriores a la violencia.

Se puede decir entonces que los emergentes psicosociales son: el miedo como uno de los factores que prevalece en la población correspondiente al caso PANDURÍ, dicho miedo se ve infundido en la percepción que tienen los habitantes en repetir la historia perseguidos por el miedo y la desdicha, ese miedo emocional que lo único que logra es el desmembramiento de la estabilidad emocional y racional, factores primordiales de la Sociedad, el crecimiento del miedo se entrelaza directamente con ese sentimiento de frustración que se plasma ante un acto violento, por aquellos grupos armados al margen de la ley que lo único que buscan de manera repetitiva es convertir a la población en un ser tan frágil que no logra sobreponerse a los terribles vejámenes que ocasionan el acoso, la amenaza y la tortura visual.

Cuando la población es blanco de todas estas formas de ataques masivos, asciende la sensación de inseguridad que es directamente proporcional a la pérdida irreversible de sus raíces étnicas, donde hasta los mas pequeños sufren la afectación de salud mental y física, afrontando la indiferencia y la intolerancia provista hasta por sus mismos dirigentes, obligando así a la anulación sino total o parcial de alguna forma de pensamiento positivo.

Estos hechos, como emergentes psicosociales, permiten comprender la cotidianidad de la víctima o del sujeto y ubicar la información dentro de un escenario como signo relevante para el proceso de acompañamiento psicosocial en la comunidad.

Robert Kohn con ocasión de dos eventos considerados emergencias complejas (El huracán Mitch en Honduras y Psicosis en poblaciones indígenas afectadas por la guerra de Guatemala, ambas revisiones pendientes para publicación en 2002), señala: "con relación al estado actual de las investigaciones epidemiológicas en las emergencias, aunque existen excepciones, pocos tienen muestras grandes y representativas, grupos de comparación, medidas de resultados sistemáticas y fiables, análisis multivariados de los efectos de la exposición, inclusión de factores de riesgo conocidos y de modificaciones de los trastornos bajo estudio" Esto hace referencia que como consecuencia de estos actos de violencia la comunidad puede generar factores de riesgo tales como:

- Violencia intrafamiliar
- Venganza, odio y miedo
- En los jóvenes buscan escapar de la realidad por medio del consumo de sustancias psicoactivas
- Ideación suicida
- Culpabilidad
- Desconfianza
- Vandalismo y delincuencia
- Alcoholismo entre otros

Teniendo en cuenta los anteriores emergentes psicosociales, se establece la comorbilidad en la población desplazada y en las víctimas del conflicto armado, ésta se da, debido a la poca atención que se le brinda a los síntomas que los individuos presentan, atención debido a la vulnerabilidad en la salud mental y física y los pocos presupuestos

que se genera para la rehabilitación de las víctimas y mitigación del conflicto, reducción de educación y baja calidad de vida presentada en la reparación integral.

***b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?***

**Rta:** En este caso, todas las personas que se encuentran en la comunidad de Pandurí, son víctimas, de los actores armados que incursionaron en su población, la atadura o presión psicológica y física a la que se ven obligados, activa indirectamente el proceso de sobrevivencia, sin ser necesariamente participantes de un grupo específico o actor armado es por esto que la población se siente estigmatizada y son tachados como objetivos militares por los mismos actores armados, este aspecto de estigmatización, genera impactos negativos en la población con la sensación de terror, también procede el desplazamiento forzado debido a amenazas, esto incluye en que la población se desarrollará en un contexto de vulnerabilidad careciendo de educación, salud, desarrollo social, equidad, integralidad, violentando sus DDHH; etc, a su vez, se crea un trauma, no solo de lo que se ha vivido, sino también de lo que su pensamiento futurista visualiza ante dicha estigmatización, la salud mental se ve afectada entonces, con episodios delirantes e intranquilidad.

***Para la OMS, en el CIE-10, el trauma ocurre cuando: La persona ha estado expuesta a un acontecimiento estresante o situación (tanto breve como prolongada) de naturaleza excepcionalmente amenazadora o catastrófica, que podría causar un profundo disconfort en casi todo el mundo.*** (El Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales, DSM-5 (APA, 2013), 2013)

Los impactos que sufre la población que a raíz de presenciar estos actos de conflicto deben emprender nuevos caminos, empezar de nuevo muchas veces con el dolor de sus familiares masacrados, violaciones y traumas psicológicos, ante ello se ven

obligados a dejar a un lado su pueblo natal para ir en busca de nuevas oportunidades; el desplazamiento forzoso que crean un fuerte impacto en la vida de estas personas pues se ven obligadas a vivir en condiciones desagradables como en lugares de paso, en las calles, o refugios que crean por que no cuentan con el apoyo necesario para superar dicha adversidad.

Es importante realizar un debido acompañamiento y apoyo para que pueda tratar de disminuir factores de riesgo que pueden aparecer después de presenciar estos actos de guerra.

*c. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.*

**Rta:** Es importante saber que se debe generar tejido social al implementar acciones que promuevan el desarrollo y evolución de una sociedad, en este caso, la comunidad Pandurí que se ha visto afectada por la violencia en diferentes aspectos y el conflicto armado como motivo de desplazamiento y vulneración de los DDHH.

*Acciones de apoyo*

*Activación de las rutas de atención*

Las rutas de atención deben estar activas en todo momento para velar por los derechos fundamentales de las personas víctimas del conflicto, en este caso, es de gran responsabilidad de los entes encargados de la salud física y mental de los componentes de la sociedad que permita un buen desarrollo, potencialice y garantice que las estrategias de prevención, mitigación y disminución de la violencia, se realizará de manera efectiva y que generará resultados que propendan por una buena y sana convivencia.



### ***Atención y reparación integral a las víctimas del conflicto***

Implica que el estado debe reconocer a las víctimas del conflicto armado, como sujetos de derecho, este reconocimiento debe garantizar que se velará por prevenir o evitar que se repita actos de vulneración o hechos violentos en las comunidades, para esto, es importante que los entes gubernamentales, municipales, inviertan en la reconstrucción psicosocial y rehabilitación de los sobrevivientes.

### ***Acompañamiento en crisis***

Primeros auxilios psicológicos (PAP), encaminados a la expresión emocional, seguidos de la evaluación de las afectaciones de los pobladores de Pandurí, con ayuda de redes de soporte social.

Intervención en crisis encaminado a la integración de la crisis a la vida de la persona y a que decida y tome decisiones. el restablecimiento de excesos o déficit emocionales o conductuales producto de la crisis (Gantiva, 2010)

### ***Acompañamiento Psicosocial***

Pretende que la comunidad logre mitigar y consiga prevenir impactos que hayan generado afectación a la integridad psicológica y moral y social. Con el fin que los pobladores logren minimizar el trauma a corto y largo plazo.

### *Estrategias de intervención*

- d. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada. Recuerden que una estrategia, es un conjunto de acciones que se diseñan alrededor de un impacto deseado y que se organizan en fases y tiempos, de acuerdo a su pertinencia en relación a la problemática referida.*

**Rta:** Trabajo de fortalecimiento emocional a adultos, de manera que sean estos quienes impartan y apliquen dicha información a los niños a quienes tienen a su cargo, esto no quiere decir que no se trabajará con la población infantil, sin embargo, el afrontamiento de los hechos en las familias es importante para orientar el reconocimiento motivacional de quienes sobrevivieron al flagelo, es decir, se debe identificar inicialmente en la población a las personas que generen respuestas resilientes y piensen en pro de la comunidad, sabiendo que no tienen como prevalente la palabra víctimas, sino que su testimonio y vivencia puede permitir la evolución del otro o de la misma comunidad; la dinámica que se realice con los grupos focales de personas que demuestren proceso resilientes, (adultos) permitirá la aplicación de actividades que impacte de manera significativa a los sobrevivientes y donde tengan la capacidad de reconocer los recursos, personales, sociales, espirituales, psicológicos, familiares y emocionales, que se pueda utilizar como estrategias de afrontamiento.

**Estrategia de fortalecimiento:** Reescribiendo mi historia

**Tiempo:** 2 horas aproximadamente (puede variar dependiendo el desarrollo motivacional del participante)

**Insumos o recursos necesarios:** Salón o lugar cómodo, cartilla de hojas en blanco, esferos, marcadores, colores, etc.

**Objetivo:** promover la expresión de la emoción a través de escritos testimoniales históricos, como proceso de liberación de sentimientos.

**Metodología:**

- **Fase 1:** Recibimiento y organización de las personas integrantes del proceso, *(Los participantes, deben ser las personas que se vincularon al proceso voluntariamente, es decir, en quienes se identificó resiliencia)*

**Fase intermedia:** se les aclara a los participantes que el proceso es natural y voluntario, que pueden sentirse libres de expresarse tanto en escritura, como verbal y emocionalmente, se generará confianza para facilitar el proceso

- **Fase 2:** Participación acción: Se les hará entrega de un folleto con paginas en blanco, la idea de este, es que cada persona reescriba su historia con las palabras que expresen de manera natural y en el orden que lo quieran hacer, este espacio debe ser adecuado, iluminado y cada persona tendrá la autonomía de expresar sus emociones mientras escribe.
- **Fase 3 :** Socialización de la sesión: esta fase permitirá que cada participante exprese de manera voluntaria y libre el momento que acaba de experimentar, dando un cierre al ciclo emocional.
- **Fase 4 :** Despedida y cierre: en esta fase se recibe las vivencias históricas reescritas en el folleto, se hace la retroalimentación de la sesión y se invita a uno de los participantes a dejar una enseñanza o mensaje del momento.

**Resultados esperados:** Concienciar a los participantes que sus vivencias pasadas pueden fortalecer el desarrollo de una comunidad, no como víctima, sino, como sobreviviente de un hecho que puede generar oportunidad positiva para su futuro

***Estrategia 1- Confrontación***

Es importante conocer que esta comunidad sufro traumas y daños psicológicos que marcaron su vida dejaron huellas que serán imborrables para ello fomentar a la

participación e intervención entre personas que han sufrido estas mismas experiencias permiten confrontarse al futuro, viviendo el presente para poder construir el futuro

### ***Acción***

Se realiza una mesa redonda en las cuales cada integrante tiene un rol de participación, creara una historia de vida real y la relatara con el fin de crear espacios donde pueda crear su propio aprendizaje y crecimiento personal.

### ***Impacto deseado***

Lo que se desea es que la persona logre confrontar su pasado con valentía, demostrando que aunque fue un proceso difícil ha logrado ser valiente y demostrado que ha sido un proceso difícil pero que ha logrado crear un crecimiento personal que le permitirá vivir su presente para así contraer su futuro

### ***Estrategia 2-Manejo de Emociones***

Es importante que la comunidad de Pandurí tenga el conocimiento acerca del manejo y el control de las emociones para ello es importante crear talleres informativos que permitan informar a toda la comunidad ya sea niños, jóvenes y adultos para que puedan reconocerlas y así dar un control de ella para evitar sentimientos de culpa, tristezas, baja autoestima depresiones entre otros factores de riesgo

### ***Acción***

Se realiza una actividad reflexiva y didáctica que pero que es muy significativa, consta de convocar un grupo de personas, se les da un globo y se les da instrucciones para que expresen su sentimientos y lo inflen con cada uno de ellos hasta que explote el globo esto demuestra la importancia de reconocer las emociones y sentimientos posteriormente ayuda a tener una idea de controlarse y saber cómo darle manejo ante los diferentes problemas de la vida cotidiana además son importantes a la hora de tomar decisiones.

***Impacto deseado***

Lo que se espera es que la comunidad aprenda cuales son las diferentes emociones, saber expresarlas en este caso es difícil pues ellos tienen sentimientos muchas veces de ira, venganza, odio entre otros, y es normal, lo importante es que se puedan regular para superar estas adversidades y prevenir a trastornos psicopatológicos como lo son depresiones, estrés, traumas, delirios entre otros.

***Estrategia 3-Construyendo un mañana***

Aunque no fueron fáciles estos episodios que vivió esta comunidad es importante darles el apoyo y acompañamiento que ellos necesitan en el proceso de recuperación de sus vidas, realizar auto reflexiones que permitan a cada víctima tomar conciencia que es importante salir adelante por sus hijos y familiares y llegar hacer valientes

***Acción***

Se crea unas carteleras que indiquen como se ven en dos años cuáles son sus proyectos y expectativas además de cómo puede ponerlas en marcha desde ya

La idea es crear dibujos de cada uno de sus expectativas

***Impacto deseado***

Se espera que la persona supere su pasado y pueda crear fortalezas para enfrentar su presente además que permite formar ideas del futuro que contribuyen a crear reflexiones que influyan en su proceso de vida de la importancia de formar proyectos y metas con el paso del tiempo puedan ser realidad además de como esta experiencia vivida pueda ayudar a crear estrategias de autoconocimiento y superación.

***Primera estrategia: Clasificación***

La clasificación de la población se realiza para conocer con exactitud cuántos pobladores hay en total y cuales son las necesidades y las afectaciones inmersas en cada

grupo, con el fin de mitigar los impactos sociales y psicológicos, se realizará con grupos focales de la siguiente forma.

Niños y niñas de 1 a 5 años

Niños y niñas de 6 a 11 años

Niños y niñas de 12 a 18 años gestantes y lactantes

Adultos hombres, Mujeres gestantes y lactantes

Adulto mayor hombres y mujeres.

Identidad de género y orientación sexual.

Personas con enfermedades graves que necesiten medicamento permanente.

Después de la clasificación se establecen actividades adecuadas desde lo individual y el colectivo, se darán rutas de apoyo establecidas por el gobierno, y organizaciones privadas, ONG's.

***Segunda estrategia: Fortalecimiento de redes de apoyo***

A través de los testimonios y narrativas por medio del círculo del dialogo de los pobladores de Pandurí construir identidad y colectividad a partir de sus vivencias.

***Tercera estrategia: Empoderamiento***

Por medio de acciones encaminadas a que la propia comunidad gestione y se organice y pueda visibilizar su tragedia y sea reconocida como víctimas del conflicto armado y puedan movilizarse estratégicamente para que logren restituir sus derechos.

### **Informe analítico foto voz**

Se tiene el concepto de violencia en diferentes percepciones expuestas en contextos de escenarios vulnerables, donde la atención psicológica, cultural, social y política, son nulas o mínimas para el nivel de comunidad que habita en los diferentes lugares donde se presenta dicho flagelo, la violencia, presenta un gran número de víctimas inocentes a quienes se les ha privado de sus derechos como ciudadanos y como seres pertenecientes a una sociedad, aquellos a quienes lamentablemente la vida les ha presentado momentos de tristeza, momentos de injusticia o para muchos, momentos de oportunidades por su misma condición, la de víctimas.

Mediante el ejercicio aplicando el método fotovoz, se infiere en la vulnerabilidad emocional, social, intelectual, familiar, de salud y psicológica a la que personas de bajos recursos están expuestas desde su rechazo como personas integrantes de una sociedad, hasta la falta de oportunidades en un mundo real, donde puedan expresar sin barreras sus palabras y sentimientos, o donde simplemente, se les brinde la oportunidad de demostrar sus fortalezas, habilidades y destrezas que dejaron las huellas de la violencia y que no necesariamente son fundamentadas con actos malos o que inciden en nuevas problemáticas llevadas de la mano con la violencia o el conflicto que padecieron, la estigmatización que se tiene hacia estas personas es en nivel avanzado y es por esto que ellas mismas se revictimizan para lograr conseguir algunos beneficios en la comunidad.

El análisis reflexivo que se busca con este método, interviene en la distribución de sentimientos expresados diplomáticamente por medio de palabras que puedan lograr un impacto en quien las lee, sin describir en sí la violencia que se vive en realidad o la misma realidad que se quiere cambiar, es minimizar la percepción negativa en escenarios de conflictos encerrados ideales constructivos, a continuación, se muestra ejemplos de lo que se quiere reflejar positivamente en dichos lugares

## Conclusiones

La experiencia suele ser imborrable, sin embargo, en muchas ocasiones no se puede comunicar en una sola imagen la verdadera vivencia de la violencia en sus diferentes contextos, basta solo con situarse en el lugar y quizá vivirlo para comprenderlo y poder, de una u otra manera, explicarlo desde una perspectiva analítica, con sentido y sin rencor.

La violencia, presenta un gran número de víctimas inocentes a quienes se les ha privado de sus derechos como ciudadanos y como seres pertenecientes a una sociedad, aquellos a quienes lamentablemente la vida les ha presentado momentos de tristeza, momentos de injusticia o para muchos, momentos de oportunidades por su misma condición, la de víctimas.

El deterioro psicosocial que se ve reflejado en la población trabajada, es un escenario de violencia que tiende a tapar bajo el constructo de la memoria y el olvido, aquellos aspectos que posibilitan el ideal de una reconstrucción de vida, que les permita el renacer de sus emociones, de sus vidas pasadas, de sus momentos traumáticos y reivindicarse con ellos mismos dentro de un estigma social que no les ayuda a avanzar

A pesar de siglos de violencia causada por el hombre que ha generado sufrimiento a muchos millones de personas, la identificación de sus consecuencias ha sido ignorada, descuidada o incluso negada por aquellas personas responsables de la recuperación de estas comunidades.

El conflicto armado, se presenta con más relevancia en las zonas rurales de nuestro país, donde se presenta situaciones de pobreza y marginación, todo esto con base en la violencia que se ha generado a través del conflicto armado, sin embargo, las condiciones de riesgo tienden a aumentar cuando no hay presencia de mecanismos institucionales e individuales que ayuden a mitigar o prevenir el flagelo.



LINK BLOG

<https://fotovozgrupo19.blogspot.com/>

### Lista de referencias

- Daza Castrillón, J., Lemus Fonseca, Y., Tocora Ramírez, S., Fuenmayor Rosero, Y. y Avendaño Váquiro, M. ( 2018). *La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje Psicosocial en escenarios de violencia en los Departamentos de: Cesar, Atlántico y Nariño.* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Colombia. Recuperado de: <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=ir00913a&AN=unad.10596.14594&lang=es&site=eds-live>
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- González, J (2001) Psicoterapia de la crisis. Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría. No.79 Madrid. Recuperado de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0211-57352001000300004](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0211-57352001000300004)
- Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social *Psychosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>

MATINAL, Revista de Investigación y Pedagogía (2010). La sistematización de experiencias: aspectos teóricos y metodológicos. Entrevista a Oscar Jara. Instituto de ciencias y humanidades de Perú. Números 4 y 5.

Ref.: [revistamatinal@gmail.com](mailto:revistamatinal@gmail.com) Recuperado

de [http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara\\_entrevista\\_rmatinal.pdf](http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara_entrevista_rmatinal.pdf)

Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta

metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia.

Recuperado

de [http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)

Parra, L. (2016). Elementos de grupalidad que emergen en tres iniciativas sociales. En

clínica social, pp. 93-108. Catedra Martin Baro Bogotá Colombia. Recuperado

de [http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)

Penagos, M; Martínez, P; Arévalo, L. (2009). Acompañamiento psicosocial en contextos

de violencia sociopolítica. Corporación vínculos Bogotá Colombia. Recuperado

de <http://corporacionvinculos.org/index/wp-content/uploads/2017/08/Acompa%C3%B1amiento-psicosocial-en-contextos-de-violencia-sociopolitica.pdf>

Salgado, I. (2017). incidencia de las representaciones sociales de la reparación de víctimas de minas antipersonal (map), munición sin explosionar (muse) y artefactos explosivos improvisados (aei) en el cumplimiento de la ley de 1448 de 2011. recuperado de: <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/21855/salgadosanchezlucyjohana2017.pdf?sequence=1>

*voces: relatos de violencia y esperanza en colombia*

Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia.  
Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/763161411/fulltextPDF/846FB3F1015D440EPQ/1?accountid=48784>

Valdés, M. (2009). La evaluación de impacto de proyectos sociales: Definiciones y conceptos. En revista electrónica Mapunet, Santiago de Chile. Recuperado de [https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion\\_impacto\\_de\\_proyectos\\_sociales.pdf](https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion_impacto_de_proyectos_sociales.pdf)