

**COMPRENSIÓN DE LA DINÁMICA INSTITUCIONAL Y LA VIVENCIA DE LOS
ADULTOS MAYORES EN EL HOGAR GERIATRICO LA ALEGRIA DE LOS
ABUELOS DE LA CIUDAD DE NEIVA**

Proyecto de Investigación para optar al título de Psicólogo

Presentado por:

Ángela María Mendoza Cardozo (Código: 1075247599)

Asesor del Proyecto:

Esp. HECTOR FABIO RIVAS MARTINEZ

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

NEIVA, AGOSTO DE 2014

NOTA DE ACEPTACIÓN

Firma de Presidente del jurado

Firma de Jurado

Neiva, Huila.

AGRADECIMIENTOS

Expreso mis sinceros agradecimientos a:

El Mg. Jhon Fredy Bustos Ruiz, actual Líder de la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD en el CCAV Neiva - Zona Sur, quien con sus instrucciones y dedicación a cada uno de sus estudios no solo logro impulsar nuestras ideas de trabajo, sino inculcar el querer ser cada día mejor, con humildad, tolerancia y dedicación.

A la Mg. Ángela Cristina Vega Castro, Tutora del programa de Psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, Zona Sur, quien con su apoyo incondicional nos comprometía en cada actividad de formación para lograrla con excelencia.

A la Mg. Mabel Goretty Chala Trujillo, Tutora del programa de Psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, Zona Sur, quien con sus exigencias puntuales, nos dejó la idea de que cada paso que damos en la vida es una oportunidad irrepetible y siempre se debe aportar lo mejor de uno como profesional en cada una de estas, sin olvidar que ante todo somos seres humanos.

A la Mg. Luz Margery Motta, tutora del programa de Psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, Zona Sur, quien con su motivación y compromiso incondicional durante el transcurso de mi Formación Unadistas, contribuyó al mejoramiento continuo de nuestra formación pese a cualquier dificultad. El dejar el miedo, enfrentar un público, levantarse y seguir con el fin de aprender.

Al Esp. Hector Fabio Rivas Martínez, Tutor del programa de Psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, Zona Sur, quien me guió en la elaboración del presente proyecto de investigación, y pese a las dificultades una voz positiva y comprometida siempre guio un buen trabajo en grupo.

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado en primera instancia a Dios fuente de entrega, sabiduría y fortaleza en todas las etapas de mi vida.

A mi mamá por sus sacrificios para darme la oportunidad de estudiar el programa de pregrado en psicología, en esta academia de formación profesional.

A Mady Johana Cruz, por creer en mis sueños y ser un apoyo incondicional en cada una de mis actividades académicas sin esperar nada a cambio más que mi felicidad.

RESUMEN

Este proyecto se desarrolló en el Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos, comunidad conformada por 23 adultos mayores y 07 funcionarios. Esta investigación se basó en comprender la dinámica institucional y la vivencia del adulto mayor residente en la institución, durante esta investigación se logra identificar la necesidad por abordar problemáticas tales como el fortalecimiento de lazos familiares, la poca participación en actividades, identificación de los servicios prestados en la institución mejoramiento de la calidad de los servicios para contribuir en el buen envejecer de los adultos mayores residentes en el Hogar Geriatrico la alegría de los abuelos.

A partir de la realidad social de los integrantes del grupo se abordó el diario vivir de los residentes y sus funcionarios identificando espacios libres los cuales pueden ser mejor usados con actividades dirigidas a la estimulación física y cognitiva del adulto mayor para contribuir en la auto realización de la comunidad.

Se implementó desde la Investigación etnográfica y se aplicaron técnicas e instrumentos de recolección de información: Entrevista no estructurada; observación participante y notas de campo. En el proceso de indagación se aplicaron entrevistas que revelaron como es la manifestación psicológica de los adultos mayores residentes del hogar, experiencia, capacidades, habilidades y conocimientos de los funcionarios. El deseo y colaboración de los integrantes permitió realizar las actividades de investigación propuestas, llevando así tomar percepciones idóneas para identificar la influencia que tienen la dinámica del hogar y la vivencia de los adultos mayores en la calidad de vida de los mismos.

Palabras Claves: Adulto Mayor, Envejecimiento activo, Geriátrico, Dinámica institucional, Vivencia.

ABSTRACT

This project was developed in Geriatric Home Grandparents Joy, community comprising 23 seniors and 7 officials. This research was based on understanding the institutional dynamics and the experience of elderly persons living in the institution during this research can identify the need to address issues such as strengthening family ties, lack of participation in activities, identification of services institution in improving the quality of services to assist in the proper age of the elderly residents in the Home Geriatric joy of grandparents.

From the social reality of the group members the daily lives of residents and officials boarded identifying gaps which can be best used with activities for physical and cognitive stimulation of the elderly to contribute to the self-realization of community.

It was implemented from ethnographic research and techniques and data collection instruments were applied: Unstructured interview; participant observation and field notes.. In the process of inquiry interviews revealed as the psychological manifestation of the elderly residents of the home, experience, skills, abilities and knowledge of officials applied. Desire and collaboration of members allowed for the proposed research activities, thus leading to take suitable to identify the influence of household dynamics and experience of older adults in the quality of life of these perceptions.

Keywords: Elderly, Active Aging, Geriatric, institutional dynamics, Experience

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN,	9
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA,	10
<u>Delimitación del Problema</u>	11
<u>Formulación del Problema</u>	11
OBJETIVOS,	12
<u>Objetivo General</u>	12
<u>Objetivos Específicos</u>	12
JUSTIFICACIÓN	13
REFERENTE CONCEPTUAL,	15
<u>Teoría de la Actividad,</u>	15
<u>Modelo de Envejecimiento exitoso,</u>	16
ALCANCES Y LIMITACIONES,	18
<u>Alcances,</u>	18
<u>Limitaciones,</u>	18
<u>Supuestos de Investigación,</u>	18
<u>Categorías de Análisis,</u>	19
DISEÑO METODOLÓGICO,	20
<u>Enfoque Metodológico,</u>	20
<u>Tipo de Estudio,</u>	20
<u>Universo y Muestra,</u>	21
<u>Delimitación geográfica,</u>	21

<u>Consideraciones Éticas,</u>	22
<u>Técnicas de Recolección de información,</u>	22
<u>Diseño de Instrumentos,</u>	23
<u>Fases y tiempo del Proceso de investigación,</u>	24
<u>Recursos de apoyo a la Investigación,</u>	25

HALLAZGOS O RESULTADOS, 26

<u>Sistematización, análisis y descripción de los resultados,</u>	26
1. <i>Categoría de primer orden: Conociendo Nuestro Hogar,</i>	26
1.1 <i>Categoría segundo orden: En donde se encuentra nuestro hogar,</i>	27
1.2 <i>Categoría tercer orden: Quien me acompaña,</i>	28
2. <i>Categoría de primer orden: Conviviendo en nuestro hogar,</i>	30
2.1 <i>Categoría segundo orden: Nuestro diario vivir,</i>	30
2.2 <i>Categoría de tercer orden: Conóceme,</i>	31
3. <i>Categoría de primer orden: Mi Familia,</i>	33
3.1 <i>Categoría de segundo orden: Cuando mi familia me visita,</i>	33
3.2 <i>Categoría de tercer orden: Cómo disfruto mi familia,</i>	34

CONCLUSIONES, 36

RECOMENDACIONES, 38

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS, 40

LISTA DE TABLAS

<u>Tabla 1. Categorías de análisis,</u>	19
<u>Tabla 2. Cronograma de actividades,</u>	24
<u>Tabla 3. Presupuesto de gastos,</u>	25
<u>Tabla 4. Descripción, análisis, interpretación y discusión de las actividades, resultados y la metodología que se implementó,</u>	43
<u>Tabla 5. Reconocimiento de los funcionarios del Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos,</u>	46

Tabla 6. Cronograma de actividades en la prestación de servicios del Hogar Geriátrico de la Alegría de los Abuelos, 47

Tabla 7. Reconocimiento de los adultos mayores residentes en el Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos, 49

Tabla 8. Entrevista no estructurada aplicada a los Funcionarios del Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos de Neiva, 51

Tabla 9. Entrevista no estructurada aplicada a los adultos mayores residentes del Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos de Neiva. 54

LISTA DE FIGURAS

Gráfica 1. Mapa de ubicación del Hogar del abuelo feliz, Neiva, 21

Gráfica 2. Plano del hogar geriátrico la alegría de los abuelos de la ciudad de Neiva, 22

LISTA DE APÉNDICES

Apéndice A. Nota de campo No. 1, 58

Apéndice B. Nota de campo No. 2, 59

Apéndice C. Nota de campo No. 3, 60

Apéndice D. Nota de campo No. 4, 62

Apéndice E. Nota de campo No. 5, 64

Apéndice F. Nota de campo No. 6, 65

Apéndice G. Nota de campo No. 7, 67

Apéndice H. Nota de campo No. 8, 68

Formato 1. Entrevista no estructurada dirigida a los funcionarios del Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos, 69

Formato 2. Entrevista no estructurada dirigida a los adultos mayores residentes en el Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos, 72

Registro Fotográfico, 92

INTRODUCCIÓN

La presente investigación, está basada en el enfoque cualitativo de tipo etnográfico utilizando con técnicas como la observación participante, notas de campo y entrevistas no estructuradas, dirigidas a la comprensión y análisis de la dinámica institucional, la vivencia y calidad de vida que estos implican para los adultos mayores residentes en el Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos de la ciudad de Neiva.

Es válido resaltar la gran importancia, que en la actualidad los adultos mayores deben tener en la sociedad, tal importancia contribuye en el mejoramiento continuo de la calidad de vida de los mismos, abarcando diferentes factores que influyen su bienestar, entre los cuales se identifican, factores ambientales, culturales, físicos, mentales y políticos, los cuales deben unificarse para contribuir en una mejor calidad de vida.

Según la OMS (2013) *“La población de personas mayores está aumentando rápidamente en todo el mundo. Se prevé que en el año 2100 la cantidad de personas de 60 años de edad o mayores aumente más de tres veces. Según se calcula, entre 2000 y 2050 dicha proporción pasará de 11 a 22%. En números absolutos, el aumento previsto es de 605 millones a 2 000 millones de personas mayores de 60 años. Los adultos mayores pueden sufrir problemas físicos y mentales que es preciso reconocer”*.

En muchas sociedades tradicionales, las personas de edad son respetadas como “nuestros mayores”. Pero en otras, las mujeres y los hombres de edad pueden ser menos respetadas. La marginación puede ser estructural, por ejemplo mediante la imposición de edades obligatorias para la jubilación, o informal, como cuando se considera que las personas mayores son menos vigorosas y menos útiles a los ojos de un posible empleador. A consecuencia de estos estereotipos, las personas mayores pueden verse privadas de participar plenamente en actividades sociales, políticas, económicas, culturales, espirituales, cívicas y de muchos otros tipos, los cuales pueden impedir que se haga frente a los problemas del envejecimiento de la población porque determinan que no se formulen las preguntas exactas o que no se encuentren soluciones imaginativas.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Es importante reconocer en primer lugar, que los adultos mayores se comprenden entre personas que tienen más de 60 años de edad, los cuales debido a la cultura política, social y estilos de vida, se ven involucrados en momentos de abandono e inactividad y a consecuencia de estos estereotipos se relaciona el desarrollo de problemáticas fisiológicas, patológicas y mentales que afectan la salud, integridad y calidad de vida de esta población.

En segundo lugar, se ha logrado comprender por medio de estudios de la Organización Mundial de la Salud, que la población adulto mayor, básicamente en todo el mundo, se encuentra en un crecimiento constante llevándonos así al desarrollo, de la duración de la vida humana. (OMS 2014)

“El envejecimiento de la población puede considerarse un éxito de las políticas de salud pública y el desarrollo socioeconómico, pero también constituye un reto para la sociedad, que debe adaptarse a ello para mejorar al máximo la salud y la capacidad funcional de las personas mayores, así como su participación social y su seguridad.”

De esta manera, es percibida la oportunidad de trabajar en la necesidad del mejoramiento de la calidad de vida de la población adulto mayor, iniciando por la comprensión de la dinámica institucional y la vivencia de los adultos mayores del Hogar Geriátrico La Alegría de los Abuelos de la ciudad de Neiva.

Cuando se refiere a la dinámica institucional y vivencia de los adultos mayores en el hogar geriátrico, se debe tener en cuenta que este contribuya en el buen envejecer de esta comunidad y es ahí donde es necesario explorar las diferentes actividades, creencias y políticas existentes en la institución, teniendo en cuenta que estas deben ir de la mano con intervenciones desde el trabajo social ya que este corre con la necesidad de trabajar con equipos multidisciplinarios integrados por representantes del área psicológica, médica, rehabilitadora, recreativa, social, etc.

Finalmente identificar la dinámica y vivencia de los adultos mayores dentro de la institución causa un gran impacto profesional, personal y social ya que la calidad de vida de los mismos debe contribuir al mejoramiento continuo en la promoción de su bienestar y buen envejecer para los adultos mayores, es correcto pensar en que si se quiere hacer del envejecimiento una experiencia positiva, una vida más larga debe ir acompañada de oportunidades continuas de autonomía y salud, productividad y protección.

Delimitación del problema

1. ¿Se favorecen cambios desde lo institucional y social, desde las oportunidades y posibilidades o se persiste en actitudes discriminatorias y prejuiciosas?
2. ¿La gestión de esta institución puede causarse en forma armónica, estable o si su dinámica funcional se asemeja más a secuencias de equilibrios y desequilibrios?

Formulación del problema

¿Qué implicaciones tiene para los adultos mayores la dinámica institucional y la vivencia en el Hogar Geriátrico La Alegría de los Abuelos de la ciudad de Neiva?

OBJETIVOS

Objetivo General

Describir y analizar la dinámica institucional, la vivencia y calidad de vida que implican para los adultos mayores residentes en el Hogar Geriátrico La Alegría de los Abuelos de la ciudad de Neiva.

Objetivos Específicos

- Describir la dinámica institucional a partir de los servicios prestados en el Hogar Geriátrico La Alegría de los Abuelos de la ciudad de Neiva.
- Conocer la cotidianidad vivencial de los adultos mayores residentes en el Hogar Geriátrico la Alegría de Los Abuelos de la ciudad de Neiva.
- Analizar cómo interviene la institución en el fortalecimiento del contacto familiar y los lazos familiares a través de la integración de la familia con los adultos mayores residentes en el Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos de la ciudad de Neiva.

JUSTIFICACION

La realización de la presente investigación para comprender la dinámica institucional del Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos, nace de la cátedra de Modelos de intervención Comunitaria de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, de igual manera por vocación para el servicio de atención hacia el adulto mayor.

Actualmente la ciudad de Neiva cuenta con siete (07) Hogares geriátrico privados los cuales brindan servicios de cuidado integral al adulto mayor y un (01) Hogar geriátrico público el cual brinda servicios a los adultos mayores en estado de abandono o situación económica baja esto dirigido por el Instituto Cruz Roja Colombiana – Seccional Huila.

Es válido resaltar que la presente investigación va orientada a la comprensión de la dinámica institucional y vivencia de los adultos mayores del hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos de la ciudad de Neiva.

Partiendo del concepto, adulto mayor el cual es correcto definir como personas mayores de 60 años de edad, donde usualmente están dejando de trabajar o bien se jubilan, por lo que su nivel de ingresos decrece en forma considerable, lo que junto con los problemas de salud asociados a la edad pueden traer consecuencias en todos los ámbitos de su vida. Esta situación hace que las personas de la tercera edad muchas veces sean consideradas como una “molestia” para sus familias, por lo que un problema creciente en la sociedad actual es el abandono.

Como se ha podido percibir, se trata de un grupo de personas que son fuertemente discriminados, ya que se comete el error de considerarlos como inoperantes o incapaces, enfermos o simplemente viejos que no pueden cumplir con las tareas más básicas. En la mayoría de los casos estos ancianos son refugiados por sus familiares en hogares geriátricos o ancianatos los cuales se dedican a su cuidado enfocados en satisfacer tan solo las necesidades fisiológicas y de seguridad física, casa y comida, sin tener en cuenta, enfoques en la promoción del buen envejecer, relacionado con los diferentes factores ambientales, educativos, políticos, sociales,

culturales, etc. Que pueden contribuir en el mejoramiento continuo de la calidad de vida de estos adultos mayores.

Cuando se refiere a satisfacer necesidades fisiológicas puede implicar para el adulto mayor aislamiento, desórdenes afectivos, de ansiedad, psicosis, problemas para dormir, desórdenes de comportamiento y deterioro cognitivo, debido a la falta de actividad el sentirse útil, necesario y en muchas ocasiones amado.

Los resultados obtenidos en esta investigación son de gran utilidad para comprender el impacto que genera la dinámica institucional del hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos de la ciudad de Neiva, en la calidad de vida de los adultos mayores, todo esto por medio de estrategias de investigación etnográficas, las cuales son observación participante, notas de campo y entrevista no estructurada, de esta manera obtener información acerca de la funcionalidad real que en la actualidad presenta el grupo de adultos mayores residentes en el Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos de Neiva, optimizar los servicios prestados en el hogar geriátrico y a la satisfacción de las necesidades del adulto mayor junto con su auto realización del buen envejecer.

La presente investigación puede servir de base para posteriores investigaciones en comunidades de adultos mayores institucionalizados o no institucionalizados y/o programas de extensión que sean realizados por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD o cualquier institución educativa de nivel departamental, nacional e internacional cuya línea de trabajo se enfatice en el adulto mayor.

REFERENTE CONCEPTUAL

El ser humano, desde el día de su nacimiento evoluciona. Pasa por la niñez, la pubertad, la adolescencia y finalmente culmina su proceso en la edad adulta. La vejez tiene características específicas que se manifiestan en los diferentes órganos, esto a nivel físico; a nivel mental también se pierden capacidades.

En la etapa de la vida que culmina con la edad adulta llamada vejez, se ve un desarrollo sobre todo físico y cognitivo en declinamiento, aunque socialmente los ancianos han sido estereotipados de manera errónea, lo cual algunas veces no permite verlos con objetividad y entender su diversidad, e incluso pueden originar actitudes y políticas que desalientan la participación activa de los ancianos en el trabajo y en las actividades recreativas.

Es necesaria que dentro de esta etapa de la vejez se piense en utilizar técnicas que faciliten al adulto mayor su adaptación al entorno por medio de un envejecimiento activo para el mejoramiento de la calidad de vida y el auto-realización del adulto mayor.

Teoría de la Actividad

Según Lehr y Thomaes, (2003); Motte y Muñoz, (2002),

“La teoría de la actividad se fundamenta en la hipótesis de que la realización de un elevado número de roles sociales o interpersonales correlaciona de forma significativa con un elevado nivel de adaptación y satisfacción vital percibido por la persona mayor. El envejecimiento óptimo depende de la continuidad de un estilo de vida activo y del esfuerzo de las personas de edad por contrarrestar la limitación de sus contactos sociales, esto debido a las inherentes pérdidas de recursos sociales en el proceso de envejecimiento”.

Esta teoría menciona que un estilo de vida activo y con suficientes roles sociales mantiene a las personas mayores social y psicológicamente adaptadas, ya que ellos, al igual que los adultos jóvenes, tienen necesidades psicológicas y sociales de mantenerse activos.

Esta teoría es más formalmente desarrollada por Lemon, Bengston y Peterson, Litwin y Shiovitz-Ezra, (2006), los cuales indican que:

“La teoría de la actividad específica la naturaleza y los mecanismos que sustentan la relación entre actividad y bienestar subjetivo, específicamente satisfacción con la vida, donde los componentes de la actividad que determinan la influencia en el bienestar subjetivo son la frecuencia de participación en actividades y los diferentes tipos de éstas; por ello, uno de los supuestos claves de esta teoría, propuestos por Lemon, Bengston y Peterson, es la división de las actividades en tres dominios:

- *Actividades sociales informales: contacto frecuente con niños (por ejemplo, nietos), familiares, amigos, vecinos; salir de viaje, etcétera.*
- *Actividades sociales formales: participación frecuente en grupos de adultos mayores, cuidar enfermos, tomar clases de manualidades, actividades en la iglesia, etcétera.*
- *Actividades solitarias: lectura frecuente de libros o periódicos, ver la televisión, escuchar la radio, etc.”*

Modelo de Envejecimiento Exitoso

Rowe y Kahn (1997), de manera similar a concepciones previas consideran que *“Al envejecimiento exitoso como aquel que combina tres principales componentes: baja probabilidad de enfermedad y de discapacidad relacionada con enfermedades, alta capacidad funcional cognitiva y física, y una participación activa en la vida”*.

“Los tres términos se relacionan entre sí jerárquicamente, ya que la ausencia de enfermedad o discapacidad hace que se mantengan las funciones físicas y psicológicas; a su vez, mantener estas últimas facilita una participación activa en la vida”. (Tate et al., 2003).

Según artículos, publicados por la OMS (2012), *“El envejecimiento de la población mundial —en los países desarrollados y en desarrollo— es un indicador de la mejora de la salud en el mundo. El número de personas con 60 años o más en todo el mundo se ha duplicado desde 1980, y se prevé que alcance los 2000 millones de aquí a 2050.”*

Las personas de edad realizan importantes contribuciones a la sociedad, ya sea en el seno de sus familias, realizando labores de carácter voluntario o participando de forma activa en la fuerza de trabajo. La sabiduría que han adquirido a lo largo de su vida los convierte en un recurso social esencial.

Es importante preparar a los proveedores de atención sanitaria y a las sociedades para que puedan atender las necesidades específicas de las personas de edad. Esto incluye proporcionar formación a los profesionales sanitarios sobre la atención de salud de las personas de edad, prevenir y tratar las enfermedades crónicas asociadas a la edad, elaborar políticas sostenibles sobre la atención paliativa de larga duración, y diseñar servicios y entornos adaptados a las personas de edad.

Dentro de la política nacional de envejecimiento y vejez se tiene en cuenta el envejecimiento activo, en la que según la OMS los define de la siguiente manera: *“Es el proceso por el cual se optimizan las oportunidades de bienestar físico, social y mental durante toda la vida, con el objetivo de ampliar la esperanza de vida saludable, la productividad y la calidad de vida en la vejez”*.

ALCANCES Y LIMITACIONES

Alcances

1. Ofrecer elementos que contribuyan al mejoramiento en la calidad del servicio en el Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos de la ciudad de Neiva, para contribuir en estrategias que promocionen el buen envejecer de los adultos mayores residentes.
2. Evaluar cualitativamente las dinámicas y vivencias de los adultos mayores residentes en el Hogar Geriátrico La Alegría de los Abuelos de la ciudad de Neiva y su incidencia en el buen envejecer de los mismos.

Limitaciones

A pesar de que los adultos mayores, no residentes en el Hogar Geriátrico La Alegría de los Abuelos de la ciudad de Neiva, pueden recibir los mismos servicios y políticas institucionales se tendrá en cuenta solo los adultos mayores residentes en el mismo debido a la facilidad de seguimiento.

Supuestos de Investigación

- Representar cómo se da la dinámica institucional a partir de los servicios prestados en el Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos de la ciudad de Neiva.
- Conocer cómo se da al interior del Hogar Geriátrico la Alegría de Los Abuelos de la ciudad de Neiva la convivencia entre los adultos mayores residentes.
- Comprender cómo la institución fortalece el contacto familiar y el fortalecimiento de los lazos familiares con los adultos mayores residentes en el Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos de la ciudad de Neiva.

Categorías de Análisis

Las categorías de análisis desde donde se trabajó como producto de la observación participante, las notas de campo y las entrevistas no estructuradas. Las categorías iniciales o de primer nivel son: **Conociendo nuestro hogar; Conviviendo en nuestro hogar y compartiendo con mi familia**, derivándose de ésta las categorías de análisis de segundo orden en relación a: **En donde se encuentra nuestro hogar; Nuestro diario vivir y Cuando mi familia me visita** y finalizando en la derivación de las categorías de tercer orden: **Quien me acompaña; Conóceme y Cómo disfruto mi familia**. (Ver, Tabla 1. Categorías de análisis)

Tabla 1. *Categorías de análisis*

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS DE PRIMER ORDEN	CATEGORÍAS DE ANÁLISIS DE SEGUNDO ORDEN	CATEGORÍAS DE ANÁLISIS DE TERCER ORDEN
1. Conociendo nuestro hogar.	1.1 En donde se encuentra nuestro hogar.	1.2 Quien me acompaña.
2. Conviviendo en nuestro hogar.	2.1 Nuestro diario vivir.	2.2 Conóceme.
3. Compartiendo con mi Familia.	3.1 Cuando mi familia me visita.	3.2 Cómo disfruto mi familia.

DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

Enfoque metodológico

Esta investigación sobre la dinámica institucional, vivencia y calidad de vida, de los adultos mayores del Hogar Geriátrico la Alegría de Los Abuelos de la ciudad de Neiva, se gesta y desarrolla bajo los planteamientos del Enfoque Cualitativo el cual consideran en un sentido amplio la investigación cualitativa como lo resalta Taylor & Bogdan (1987: 20) *“aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable”*, de igual manera resaltan las siguientes características: *“Es inductiva, el investigador ve al escenario y a las personas desde una perspectiva holística; las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo”*, Teniendo en cuenta lo anterior el presente enfoque facilita los elementos que permitan comprender las implicaciones que trae para los adultos mayores la dinámica institucional y vivencia de los mismos dentro del Hogar geriátrico.

Tipo de estudio

Esta investigación, está basada en la metodología de etnográfica, según Pineda (1987) *“que consiste en un trabajo de campo, durante el cual el investigador observa, comparte y participa de la vida cotidiana y otros eventos sociales locales; se debe aprender la lengua, documentar los casos estadísticamente, detallar los imponderables de la vida social y, sobre todo, tratar de constituir la totalidad y el punto de vista de los actores locales sobre su propia vida social”*.

Universo y Muestra

Unidad de análisis.

La unidad de análisis definida para esta investigación está constituida por la dinámica institucional y análisis vivencial de los adultos mayores residentes en el Hogar del abuelo feliz del municipio de Neiva.

Unidad de trabajo.

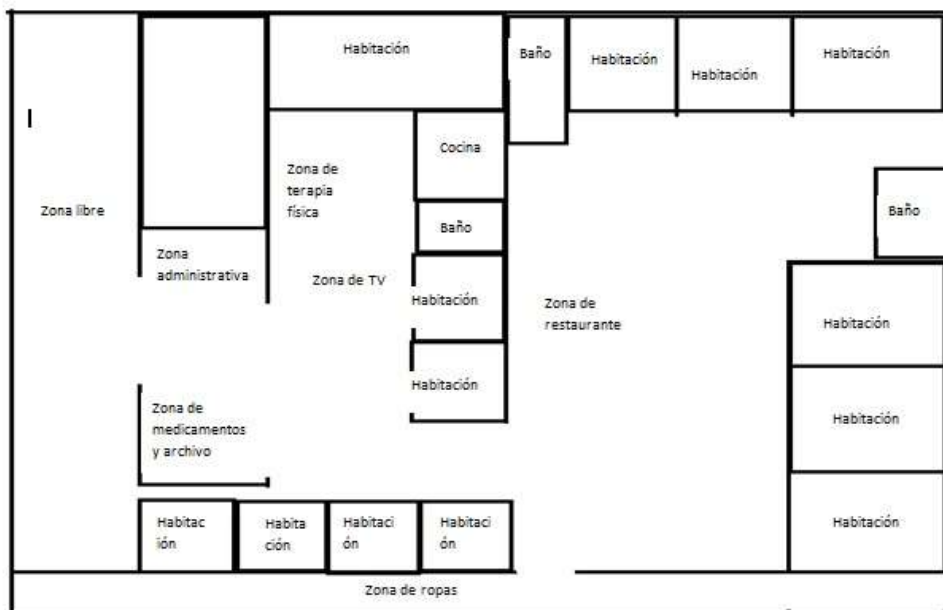
La unidad de trabajo abordada por esta investigación está conformada por veintitrés (23) adultos mayores de 60 a 90 años de edad, entre hombres y mujeres residentes en el Hogar del Abuelo Feliz de la ciudad de Neiva, siete (7) auxiliares de enfermería, Un (1) auxiliar de cocina y un (1) auxiliar de aseo.

Delimitación Geográfica

Se trabajó en el Hogar del Abuelo Feliz de la ciudad de Neiva, ubicado en la dirección Carrera 8 # 8-30 Centro, Teléfono: 871 5540 (Ver Gráfica 2)



Gráfica 1. Mapa de ubicación del Hogar del abuelo feliz, Neiva



Gráfica 2. Plano del hogar geriátrico la alegría de los abuelos de la ciudad de Neiva

Consideraciones éticas

1. Consentimiento informado.

Según información suministrada por la propietaria del Hogar Geriatrico la Alegría de los Abuelos, donde indica que *“todo adulto mayor residente en el Hogar, puede estar presente y participar en cualquier actividad académica profesional que contribuya en el mejoramiento de la calidad de vida del mismo”*, se presentó formalmente una solicitud de autorización a la propietaria de la institución informando día, hora y lugar de cada una de las actividades a realizar, dentro del hogar con la comunidad (adultos mayores y funcionarios), consentimiento avalado por la propietaria del Hogar Geriatrico la Alegría de los Abuelos.

2. Respeto para los seres humanos participantes.

A solicitud de la propietaria del Hogar Geriatrico la Alegría de los Abuelos, se mantuvo protegida la privacidad, de la población a estudiar (funcionario y adultos mayores).

Técnicas de recolección de información

Las técnicas de recolección de información a utilizar en esta investigación son las siguientes:

- **Observación participante.** Es una técnica utilizada en investigaciones por investigadores en donde comparte con los investigados su contexto, experiencia y vida cotidiana, para conocer directamente toda la información que poseen los sujetos de estudio sobre su propia realidad.
- **Notas de campo.** Es una herramienta utilizada por los investigadores para registrar experiencias para luego analizar los resultados.
- **Entrevista no estructurada.** Es una técnica de recolección de información en la cual se formulan pocas preguntas dejando hablar libremente al entrevistado favoreciendo la comunicación y reconduciendo temas de los que se hablan.

Diseño de Instrumentos.

Para obtener la información requerida para el proyecto objeto de investigación se han elaborado instrumentos. En este caso en particular las técnicas que fueron consideradas útiles para ser empleadas fueron: La observación participante, notas de campo y las entrevistas no estructurada las cuales se relación como apéndices.

La entrevista no estructurada aplicada a funcionarios del Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos, indaga sobre conocimientos, habilidades, necesidades, servicios, estrategias de mejoramiento en la calidad de vida del adulto mayor, funciones y vivencia de la comunidad en el hogar, satisfacción en el desempeño del área, acciones para mejorar la prestación del servicio (Ver formato 1).

La entrevista no estructurada a los adultos mayores del Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos cuenta de información suministrada por éstos sobre el diario vivir de los mismos, satisfacción con los servicios, experiencias de vida, relaciones familiares, estado de salud, circunstancias que los llevaron a estar ahí, aspectos que le agradan y desagradan del hogar (Ver formato 2).

Fases y tiempo del proceso de investigación.

La ejecución y diseño metodológico de la presente investigación se realizará en un tiempo de ocho (8) meses (Ver Tabla 2. Cronograma de actividades), esta se desarrollara a través de las siguientes actividades: Diseño de la investigación y selección de población; Acercamiento a la población en estudio; Programación y ejecución plan de trabajo; Diseño de instrumentos para la recolección de información; Trabajo de campo: Observación participante, notas de campo y entrevistas no estructuradas; Sistematización, análisis y descripción de los resultados y Socialización de los resultados de la Investigación.

Cronograma de Actividades. El presente proyecto de investigación se desarrolló durante el primer y segundo periodo académico del año 2014.

Tabla 2. Cronograma de actividades.

ACTIVIDADES DEL PROYECTO	TIEMPO DE EJECUCIÓN							
	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	septiembre
Diseño de la investigación y selección de población								
Acercamiento a la población en estudio								
Programación y ejecución plan de trabajo								
Diseño de instrumentos para la recolección de información								
Trabajo de campo: Observación participante, notas de campo y entrevistas no estructuradas								
Sistematización, análisis y descripción de los resultados								
Socialización de los resultados de la Investigación								

Recursos de apoyo a la Investigación.

Recursos Institucionales. Dentro de los recursos institucionales se hace mención al Hogar geriátrico la alegría de los abuelos de Neiva, el acceso a las instalaciones, acercamiento a los adultos mayores y funcionarios de la institución .

Recursos financieros. Se contó con un presupuesto que incluye los siguientes gastos generales:

Tabla 3. Presupuesto de gastos

GASTOS GENERALES		
Orden	Actividades	Valor \$
1	Papelería para el diseño y aplicación de las entrevistas no estructuradas	1.000
2	Impresiones documentos y formatos	30.000
3	Material fotográfico	5.000
4	Refrigerios (Compartir)	50.000
6	Transporte, comunicación y envíos	20.000
7	Imprevistos (almuerzos, refrigerios de la investigadora, entre otros)	20.000
Total de los Gastos Generales		126.000

Fuentes: Facturas de compra y cálculos de las investigadoras

HALLAZGOS O RESULTADOS

Sistematización, análisis y descripción de los resultados

Con el objetivo de organizar la información recolectada de las entrevistas no estructuradas con el grupo focal y la observación participante, realizadas en el Hogar Geriátrico la alegría de los abuelos de la ciudad de Neiva, para la comprensión de la dinámica institucional y la vivencia de los adultos mayores residentes en la institución. La información se clasificó por categorías y subcategorías resaltando reflexiones, sentimientos, aspectos, situaciones y lugares expresados por los adultos mayores y Funcionarios del Hogar Geriátrico en el momento de la aplicación de las técnicas utilizadas.

1. Categoría de Primer Orden: Conociendo Nuestro Hogar.

Esta categoría hace referencia a la comprensión de la ubicación geográfica, servicios ofrecidos y Funcionarios que laboran en el Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos, en la cual se logró observar las instalaciones y establecer la necesidad de la reubicación de espacios con entornos campestres que permitan a los adultos mayores desarrollar actividades en espacios abiertos que fomenten su bienestar en la institución y otros espacios especializados para la atención en primeros auxilios: cuidado de heridas, suturas, entre otros procedimientos médicos menores, que proporcionen ambientes más tranquilos y adecuados, ya que actualmente el hogar no cuenta con los espacios físicos mencionados para estos procedimientos. De igual manera se logró interactuar con los Funcionarios del hogar por medio de entrevistas no estructuradas al grupo focal logrando obtener respuesta donde se logran identificar sus funciones, nivel educación, experiencia laboral y necesidades de capacitación relacionadas a su labor.

1.1 Categoría de segundo orden: En donde se encuentra nuestro hogar

El Hogar Geriátrico La Alegría de Los Abuelos, se ubica en la Carrera 8 # 8-30 barrio el Centro de Neiva (Ver Gráfica 1); corresponde a un sector comercial de mucho tránsito vehicular; se encuentra localizado en proximidad a la Clínica Medilaser de la Carrera 7 de la ciudad de Neiva, lo que se traduce en una fortaleza como centro de atención de los adultos mayores para casos de urgencia.

No existen zonas verdes dentro de la casa, ni parques con zonas verdes dentro de la institución. Las camas, mesas y elementos del servicio se encuentran con muchos años de uso pero conservan su comodidad. Es un espacio en términos generales estrecho, no se evidencian elementos más allá de los necesarios. Cuentan con equipo médico básico como botiquín y medicamentos acordes con las prescripciones médicas de los adultos mayores, también los que requieren de trato especial como oxígeno.

En su infraestructura la casa cuenta con tres baños y catorce habitaciones algunas compartidas y otras privadas, cocina, patio, una zona de ropas (Ver Gráfica 2), no cuenta con un espacio especializado en enfermería el cual se hace necesario por los procedimientos que se efectúan, manejo de residuos y/o elementos clínicos (jeringas, guantes, gasas, entre otros) y por el nivel de privacidad que se brinda y humanización en la prestación de servicios a los usuarios.

Cuando se habla de la ubicación del Hogar se logra evidenciar los siguientes relatos:

“La casa, tiene un ambiente familiar y es agradable” Auxiliar de aseo

“La ubicación del hogar me parece oportuna ya que queda cerca de todo y es más fácil que los familiares se echen la pasadita para visitar a sus abuelos”. Auxiliar de cocina

“Estamos cerca al hospital y a los centros médicos de la ciudad lo cual se convierte en una gran fortaleza para alguna urgencia”. Auxiliar de enfermería

“A veces me siento con mucha depresión pues aquí me siento como en una cárcel, a veces digo yo que hice para estar aquí” Adulto mayor

1.2 Categoría de tercer orden: Quien me acompaña

A partir de la observación participante que se desarrolló al grupo focal, se logra identificar a los Funcionarios que apoyan en la prestación del servicio para los adultos mayores residentes en el Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos, donde se destacan datos importantes como nombres, cargos, tiempo de labor, formación académica y funciones, (ver tabla 5):

Cuando hablamos de las normas establecidas dentro la institución, se logra evidenciar el trabajo en equipo y el sentido de pertenencia con la Institución, para lo cual es importante mencionar algunas de las respuestas obtenidas por los Funcionarios dentro de la actividad realizada grupo focal:

*“El Hogar Geriátrico La alegría de los Abuelos, cuenta con servicios de enfermería las 24 horas, higiene y limpieza personal, alimentación, lavandería y salidas recreativas”.
Propietaria*

“El Hogar no posee página web, pero si maneja redes sociales como Facebook, donde se realizan constantes publicaciones de celebraciones culturales y que se realizan para los adultos mayores residentes en el hogar”. Propietaria

“Eventualmente distribuimos volantes publicitarios para de esta manera dar a conocer sus servicios”. Propietaria

“Actualmente contamos con 23 adultos mayores mujeres y hombres, residentes en el hogar geriátrico”. Propietaria

“No contamos con ningún cronograma de actividades prescritas para la prestación del servicio”. Auxiliar de enfermería

“Algunos abuelitos se bañan solos y otros necesitan ayuda”. Auxiliar de enfermería

“Una condición básica es que los abuelitos deben ser funcionales, pero existen actualmente dos abuelos en estado vegetal los cuales requieren de más atención, dadas sus propias características médicas”. Auxiliar de enfermería

“Todos los abuelos deben estar afiliados a una EPS y todos se encuentran afiliados a un servicio funeral”. Auxiliar de enfermería

“Si trabajamos con amor, tolerancia y vocación de servicio, es más agradable y amena la Función”. Auxiliar de aseo

“Un funcionario sin vocación de servicio hace que los usuarios decaigan y genera ambientes pesados con los compañeros”. Auxiliar de enfermería

“El trabajar con adultos mayores genera un poco de estrés ya que ellos son una responsabilidad grande”. Auxiliar de aseo

“Sería bueno generar en la institución talleres de manejo del estrés, ya que en ocasiones no logramos controlarlo y esto hace que nuestros músculos se tensionen nos enfermemos y no prestemos un servicio basado en tolerancia”. Auxiliar de enfermería

“Me gusta trabajar en el Hogar, es como una familia donde existen tesoros que por muchos años dieron sus vidas y mejores momentos a la humanidad los cuales se deben tratar con amor, respeto y solidaridad”. Auxiliar de cocina

2. Categoría de Primer Orden: Conviviendo en nuestro hogar

Esta categoría hace referencia a la descripción y análisis del diario vivir de los adultos mayores y sus percepciones dentro del Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos, durante esta categoría se logra percibir que en la actualidad no existe un cronograma de actividades programadas para la prestación del servicio del adulto mayor de igual manera se perciben espacio de tiempo libre en donde los adultos mayores no manejan actividades de esparcimiento físico ni cognitivo que les permita estimular las habilidades que ellos aún mantienen a pesar de su edad como la memoria, la lógica, la lectura, la escritura, la danza, teatro, canto, etc. Teniendo en cuenta que estos espacios de sedentarismo aumentan las patologías como demencias, agotamiento físico y relación social llevando de esta manera a estados de depresión en el adulto mayor.

2.1 Categoría de segundo orden: Nuestro diario vivir.

Por medio de una observación participante, se logra esquematizar un cronograma de la vivencia de los adultos mayores en el Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos dando como resultado la elaboración de una tabla de actividades donde se sigue paso a paso la prestación del servicio dentro de la institución (Ver tabla 6).

De igual manera se evidencian percepciones de la vivencia de los adultos mayores residentes del Hogar a continuación (Resaltando que se mantiene en privacidad la identidad de los adultos mayores según recomendaciones de la propietaria del Hogar):

“Antes nos hacían concursos y fiestas pero ya hace rato que no sería chévere porque todos los días me levanto como y veo televisión”. Adulto Mayor

“Usualmente me levanto temprano me baño, me visto, me tomo un tinto y me siento a leer en mi habitación no me gusta hablar con mis compañeros porque ellos hablan bobadas, que si voy para ribera y muchas cosas más que no van al caso”. Adulto Mayor

“Me levanto por las mañanas me aseo, me visto desayuno y me siento a ver televisión por ahí cuando me canso me voy para el patio o para afuera y le pongo cuidado a lo que dicen mis compañeros”. Adulto Mayor

“A veces vienen estudiantes de prácticas y nos regalan actividades jugamos y nos dan premios”. Adulto Mayor

“Doña Raquel sabe que me aburro en tones ella en ocasiones me lleva a acompañarla a hacer sus vueltas al centro”. Adulto Mayor

“Doña Raquel a veces nos lleva a una piscina y yo nado mucho me gusta nadar cuando yo era joven yo solía nadar con mis amigos pero hace tiempo que no me ha vuelto a llevar”. Adulto Mayor

2.2 Categoría de tercer orden: Conóceme

A partir de observación participante y la entrevista no estructurada al grupo focal, se logra identificar y conocer los adultos mayores residentes en el Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos donde se destacan datos importantes como Nombre, Edad, Sexo, estado de salud (Ver tabla 7).

Por medio de la entrevista no estructurada con los adultos mayores residentes en el Hogar, se logran describir percepciones relevantes para la contribución de los objetivos de la investigación:

“Yo me siento contenta aquí porque me tratan bien y pues mi familia no puede verme en la casa porque trabajan y los niños son odios”. Adulto Mayor

“Esa señora (la compañera adulto mayor de la habitación), me trata mal y me grita eso me tiene muy aburrida, aquí en este chuchito sola, yo quiero que me saquen para otra habitación porque yo también pago aquí y tengo los mismos derechos con 94 años”. Adulto Mayor

“Vecina pues bien yo estoy bien ya con los dolores y achaques de la vida por que como yo trabajaba como un hombre en el campo”. Adulto Mayor

“Mis hijos son mi adoración son muy lindos sino que ellos tienen que trabajar pero ellos vienen y me visitan”. Adulto Mayor

“Pues toca conformarse como dice por ahí con todo porque ya uno viejo y enfermo hijita toca” Adulto Mayor

“Doctora usted qué me recomienda yo tengo muchos hijos pero ellos no vienen ¿qué hago los demando para que ellos vengan?” Adulto Mayor

“Yo estoy aquí porque no tengo hijos y pues me toca ir cada nada al médico y mis hermanos no me pueden acompañar”. Adulto Mayor

“Todas aquí son muy buenas, muy lindas mamacitas, la señora angelita y la señora Raquel son mis favoritas”. Adulto Mayor

“Yo estuve muy enfermo pero gracias a Dios y a las muchachas que me cuidan ya estoy mejor”. Adulto Mayor

“Yo tenía artos caballos, y solía cantar canciones de cuerda con mis amigos Luisito y Daniel, ellos ya murieron, yo tenía finca y ganado pero los malditos ladrones de los Venegas me lo robaron todo”. Adulto Mayor

“Hace falta hablar con gente que no hable bobadas a mí me gusta leer y me da asco que mis compañeros me hablen o se quieran entrar a mi habitación”. Adulto Mayor

“Yo me siento deprimido en ocasiones porque uno siente deseo sexual y saber que no puede realizar sus deseos porque no tiene ya con quien yo tengo amigas pero ellas no vienen por mi” Adulto Mayor

3. Categoría de Primer orden: Compartiendo con mi Familia

Esta categoría hace referencia a la percepción que se logró evidenciar por medio de la observación participante, con relación a las visitas familiares a los adultos mayores: cómo la institución interviene en el fortalecimiento del acompañamiento familiar y cómo los adultos mayores del Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos perciben esta integración con la familia, es importante recalcar la importancia que existe en mantener los lazos familiares dentro de estas instituciones, ya que esto contribuye a disminuir los niveles de depresión que suelen presentar la población residente.

3.1 Categoría de segundo orden: Cuando mi familia me visita

Por medio de la observación participante y la aplicación de la entrevista no estructurada aplicada a los Funcionarios y residentes adultos mayores del Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos de la ciudad de Neiva, se logró evidenciar que en la actualidad no existe ningún programa de intervención en el fortalecimiento del contacto y mejoramiento de lazos familiares para la comunidad adulta mayor residente en la institución.

Es importante resaltar que se logra describir percepciones relevantes para la contribución de los objetivos de la investigación:

*“Las visitas familiares son a partir de las 7 am hasta las 7pm, de domingo a domingo”
Adulto Mayor*

“Durante las visitas los familiares se sientan cerca a los adultos mayores conversan con ellos un rato les llevan cosas caminan con ellos por los pasillos”. Propietaria

“En promedio las visitas familiares duran 10 a 15 minutos”. Auxiliar de enfermería

“A muchos de los adultos mayores residentes en el Hogar no los visitan sino cuando vienen a pagar la mensualidad”. Auxiliar de enfermería

“No señora no contamos con ningún programa mensual para acercar a los familiares de los abuelos, a no ser que sean los cumple años del abuelo aquí le partimos una torta en nombre del hogar y se invita a los familiares para que compartan”. Auxiliar de enfermería

“La socialización de los abuelos con el medio social es muy importante ya se pudo usted dar cuenta que a ellos les gusta que los visiten y hablen con ellos”. Auxiliar de enfermería

“A veces uno ve que los familiares vienen a visitar a los abuelos y se quedan hay sentados mirándoles la cara por un rato y sobándoles las manos y luego se van” Adulto Mayor

“Mis hijas vienen a visitarme todos los días yo las espero”. Adulto Mayor

“Yo me siento muy triste porque me siento sola aquí”. Adulto Mayor

“Por veces mis hermanos vienen y me miran ya uno que más puede hacer ellos tienen sus deberes toca esperar”. Adulto mayor

3.2 Categoría de tercer orden: Cómo disfruto mi familia

La presente Subcategoría se logra evidenciar por medio de fotografías observadas, entrevista no estructurada aplicada a la comunidad Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos como esa integración de las familias con los adultos mayores.

A continuación se coloca en evidencia percepciones relevantes al objetivo de la investigación:

“En el Hogar se celebran diferentes actividades donde se invitan a los familiares de los adultos mayores quienes en ocasiones no es posible que asistan, celebramos, Cumple años, sampedito, Navidad, Año nuevo”. Propietaria

“En los cumpleaños por ejemplo, se compra una torta pequeña y se reparte con jugo porque ellos no pueden comer tanto dulce se colocan bombas, se canta el cumple años, los familiares les traen detalles o a veces se los llevan toda la tarde”. Auxiliar de enfermería

“En navidad se les da un detalle a cada uno de los adultos mayores se reza las novenas, se cantan villancicos en ocasiones los familiares no pueden venir por sus diferentes compromisos”

“No se les exige a los familiares que asistan” Auxiliar de enfermería

“Si mis hijos vienen a visitarme por ahí me traen comida, pañales, ropa, hablan con migo y se van al rato” Adulto Mayor

“Pues me da tristeza cuando se van pero pues igual hija uno que más puede contarles a ellos”. Adulto mayor

“Yo prefiero no decirles nada para no angustiarlos” Adulto Mayor

“Mi hijo viene y me visita, que hacemos pues nada señorita hablar y luego él se va seguro se aburre”. Adulto Mayor

CONCLUSIONES

A partir de los resultados obtenidos durante la fase sistematización, análisis y descripción de los resultados de la investigación, se concluyen los siguientes aspectos:

1. Se identificaron los servicios prestados por el Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos de la ciudad de Neiva, los cuales se componen del cuidado por auxiliares de enfermería las 24 horas, alimentación, limpieza de ropas, guardería, suministro de medicamentos, acompañamiento a citas médicas. De igual manera se identifica al personal que labora dentro de la institución su experiencia y formación académica. Es importante resaltar el nivel de responsabilidad que implica la atención hacia el adulto mayor encontrada en la institución y se percibe la necesidad de mejoramiento en la instalación de los servicios como enfermería y reubicación de la institución debido a que sus condiciones no son las más indicadas para proporcionar un desarrollo físico y psicológico en la calidad de vida del adulto mayor, negando así la posibilidad de cumplir con un envejecimiento exitoso.
2. Dentro de la comprensión de la vivencia de los adultos mayores del Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos, se identificó que éstos cuentan con suficiente tiempo libre luego de tomar sus alimentos, en la actualidad solo se dedican a ver televisión o ver las personas pasar por la calle, razón por lo cual es importante elaborar programas de envejecimiento activo donde se tenga en cuenta la ejercitación cognitiva y física con el fin de generar en los adultos mayores residentes en la institución un estilo de vida con suficientes roles sociales los cuales permiten mantener a las personas mayores social y psicológicamente adaptadas y de esta manera llevar a la práctica la teoría de la actividad postulada por Lehr y Thomae, (2003); Motte y Muñoz, (2002), permitiendo a los adultos mayores tener una satisfacción con la vida.
3. En la institución no existe ningún tipo de programas o actividades que contribuyan en el mejoramiento de lazos familiares para los adultos mayores, las visitas familiares no son registradas por los Funcionarios del hogar y es por este motivo que no se logra analizar la frecuencia de visitas familiares. Por medio de percepciones tomadas de adultos mayores residentes en el Hogar Geriátrico la Alegría de los abuelos se observan sentimientos de

tristeza, en especial cuando se evocan sus relaciones familiares, sus enfermedades, recuerdos de casa, lo cual afecta la calidad de vida del adulto mayor residente en el Hogar geriátrico la alegría de los abuelos, es importante que dentro de la institución manejen o implementen programas que manifiesten la participación activa de los adultos mayores junto con sus familiares de esta manera contribuirán en hacer de su envejecimiento un éxito y una mejor calidad de vida.

RECOMENDACIONES

1. Instalar en el Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos, un lugar condicionado únicamente para intervenciones de primeros auxilios (Enfermería), con el fin de mejorar las condiciones para la prestación del servicio y optimando la calidad de vida de los adultos mayores, evitando contagio de patologías infecciosas y proporcionando la intimidad a los usuarios residentes de la institución, dando cumplimiento a lo establecido en la Ley 1315 de 2009.
2. Diseñar e implementar en la institución Programas de aprovechamiento del tiempo libre donde los adultos mayores, estimulen su estado físico y mental, contribuyendo así en el mejoramiento de su estado de salud, sintiéndose activos, amados y con motivaciones para sostener comunicación más amena en las visitas con sus familiares.
3. Diseñar e implementar programas para el fortalecimiento de la buena comunicación y los lazos familiares de los adultos mayores, ya que esto aporta emociones positivas para la vivencia de los adultos mayores, debido a que se logró evidenciar con la investigación la poca comunicación y visitas familiares,
4. Se recomienda la implementación de programas institucionales donde se fortalezcan los lazos familiares teniendo en cuenta la disposición de tiempo de las familias donde se podrían adecuar actividades participativas, lúdicas y recreativas para el mejoramiento de estos lazos y así contribuir en el mejoramiento de la calidad de vida del adulto mayor haciendo que estos se sientan menos solos y más amados.
5. Adecuación de pausas activas y capacitaciones para los funcionarios en temas como la tolerancia, respeto estrategias y vocación de servicio para todo el personal donde fortalezcan sus conocimientos de salud y su motivación a la hora de prestar el servicio a los usuarios.
6. Trasladar la sede Hogar Geriátrico a un lugar más amplio y fresco, con espacios verdes que permitan su esparcimiento, mejor movilidad y tranquilidad, lo anterior teniendo en cuenta la

congestión vehicular, contaminación auditiva y ambiental, la cual puede perjudicar la salud mental y física del adulto mayor instalar la institución

7. Realizar un estudio y comprensión minuciosa de Ley 1315 del 2009, por medio de la cual se establecen las condiciones mínimas que dignifiquen la estadía de los adultos mayores en los centros de protección, centros de día e instituciones de según el congreso de Colombia.
8. En futuras investigaciones es importante involucrar a las familias de los adultos mayores ya que en esta investigación no se logró el acercamiento teniendo en cuenta el objeto de investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Lehr y Thomae, (2003); Motte y Muñoz, (2002). *“La teoría de la actividad”*. Instituto de geriatría. p15.

Lemon, Bengston y Peterson, Litwin y Shiovitz-Ezra. (2006). *“La teoría de la actividad”* Instituto de geriatría. p16

Ley 1251 de 2008 *“Por la cual se dictan normas tendientes a procurar la protección, promoción y defensa de los derechos de los adultos mayores”*. Congreso de Colombia. Bogotá, D.C., 13 de julio de 2009.

Ley 1315 de 2009 *“Por medio de la cual se establecen las condiciones mínimas que dignifiquen la estadía de los adultos mayores en los centros de protección, centros de día e instituciones de atención.”*. Congreso de Colombia. Bogotá, D.C., 13 de julio de 2009.

OMS: Organización Mundial de la Salud. *10 datos sobre el envejecimiento de la población*. Abril de 2012. Consultado en <http://www.who.int/features/factfiles/ageing/es/>

OMS: Organización Mundial de la Salud. La salud mental y los adultos mayores. *Nota descriptiva N° 381. Septiembre de 2013*. Consultada en <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs381/es/>

OMS: Organización Mundial de la Salud. *Temas de salud: Envejecimiento*. Consultada en <http://www.who.int/topics/ageing/es/>

Pineda Camacho, Roberto. (1987). *“El método etnográfico, un enfoque cualitativo de investigación social” en texto y contexto*. Universidad de los Andes. Bogotá, p 90.

Rowe y Kahn. (1997). *Modelo de envejecimiento exitoso*. p16

Taylor, S. J. y Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*.
Paidós. Barcelona. p 20

APÉNDICES

Tabla 4. Descripción, análisis, interpretación y discusión de las actividades, Resultados y la metodología que se implemento.

ACTIVIDAD	RESULTADO	METODOLOGIA
Visita al hogar geriátrico la alegría de los abuelos	Fácil acceso al hogar, resultados positivos para el inicio de la investigación	Observación participante y nota de campo
Lúdica de socialización y presentación formal con los funcionarios del hogar geriátrico la alegría de los abuelos	Participación activa y dinámica de los funcionarios del hogar geriátrico (Auxiliar de enfermería, Auxiliar de cocina, Auxiliar de aseo y Propietaria).	Observación participante y nota de campo
Reconocimiento del hogar geriátrico la alegría de los abuelos.	Recorrido por las instalaciones del hogar geriátrico la alegría de los abuelos guiado por la propietaria.	Observación participante y nota de campo
Reconocimiento del personal administrativo y operativo del hogar geriátrico la alegría de los abuelos.	Experiencia positiva donde se logra identificar cada función operativa de los funcionarios del hogar geriátrico.	Observación participante y nota de campo
Reconocimiento de los adultos mayores residentes en el hogar geriátrico la alegría de los abuelos.	Lúdica de presentación "tingo tango" con los adultos mayores residentes del hogar, se presenta un poco de timidez durante el inicio de la actividad con una culminación de integración y participación activa y lúdica.	Observación participante y nota de campo

Entrevista no estructurada dirigida a los funcionarios del hogar geriátrico la alegría de los abuelos.	Durante la presentación de esta actividad se logra reunir a todo el personal en horas de terminación de turnos diurnos. Logrando identificar, por medio de una entrevista grupal que para lograr un trabajo con calidad en el cuidado del adulto mayor se debe contar con experiencia y conocimientos en salud, además de esto es indispensable contar con una excelente vocación de servicio, tolerancia, respeto, creatividad, compromiso y amor al prójimo. De igual manera se logra identificar la importancia de controlar el estrés del trabajo ya que el cuidar adultos mayores puede causar espasmos musculares, depresión, entre otros.	Observación participante, entrevista no estructurada y nota de campo
Identificación de programas implementados en pro del mejoramiento en la calidad de vida del adulto mayor residentes en el hogar geriátrico la alegría de los abuelos.	Con la ayuda de la propietaria del hogar se logra identificar por medio de información secundaria un proyecto que se tiene implementado en el hogar de salud ocupacional y seguridad.	Observación participante y nota de campo
Observación directa de los procesos en el servicio que prestan a los adultos mayores residentes en el hogar	Se logra identificar por medio de la observación espacios largos de tiempo libre de los adultos mayores. Los cuales se podrían aprovechar de una manera que promueva la no inactividad de los	Observación participante y nota de campo

geriátrico la alegría de los abuelos.	mismos. También se logra identificar la importancia de la instalación de una enfermería privada y esterilizada para procesos de curaciones o inyección de los adultos mayores.	
Entrevista no estructurada dirigida a los adultos mayores residentes en el hogar geriátrico la alegría de los abuelos con disposición	Se obtiene información acerca del estado emocional en los que el adulto mayor residente en el hogar geriátrico la alegría de los abuelos dentro de esta información tenemos: nombre, edad, estado civil, estado emocional y recuerdos.	Observación participante, nota de campo y entrevista no estructurada

Tabla 5. Reconocimiento de los funcionarios del Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos

No.	NOMBRES	CARGO	TIEMPO DE LABOR	FUNCIONES DESEMPEÑADAS
1	D.M.R.	Auxiliar de enfermería 01	2 meses	Cuidado integral al usuario, aseo, suministro de medicamentos.
2	S.P.M.	Auxiliar de enfermería 02	1 meses	Cuidado integral al usuario, aseo, suministro de medicamentos.
3	M.C.C.	Auxiliar de enfermería 03	4 años	Cuidado integral al usuario, aseo, suministro de medicamentos.
4	T.C.C.	Auxiliar de enfermería 04	2 años	Cuidado integral al usuario, aseo, suministro de medicamentos.
5	L.A.C.	Auxiliar de cocina	3 años	Elaboración y suministro de alimentos a los usuarios.
6	J.M.	Auxiliar de aseo	2 años	Mantenimiento de áreas y de elementos personales de los usuarios.
7	R.C.E.	Propietaria	9 años	Dirigir el buen funcionamiento del hogar, realizar citas médicas para los usuarios.

Tabla 6. *Cronograma de actividades en la prestación de servicios del Hogar Geriátrico de la Alegría de los Abuelos*

ACTIVIDAD	EN QUÉ CONSISTE	DURACION
Periodo de aseo	Se tiene previsto realizar el baño diario de los usuarios con dependencia motriz de la auxiliar de enfermería y baño diario voluntario del resto de usuario. Horario: 6 a 8 a.m.	120 minutos
Desayuno	De acuerdo con la minuta establecida por el médico. Horario: 8 a.m. a 9 a.m.	60 minutos
Tiempo libre	Dentro de este espacio los usuarios suelen ver películas, leer un libro o dialogar con sus compañeros. También están sujetos a intervenciones dinámicas de practicantes. Horario: 9 a.m. a 10:30 a.m.	90 minutos
Refrigerio	De acuerdo con la minuta establecida por el médico. Horario: 10:30 a.m. a 10:40 a.m.	10 minutos
Tiempo libre	Dentro de este espacio los usuarios suelen ver películas, leer un libro o dialogar con sus compañeros. También están sujetos a intervenciones dinámicas de practicantes. Horario: 10:40 a.m. a 12:00 m	80 minutos
Almuerzo	De acuerdo con la minuta establecida por el médico Horario: 12.00 m a 1:00 pm	60 minutos
Siesta	De acuerdo con la minuta establecida por el médico Horario: 1:00 p.m. a 2:30 p.m.	90 minutos
Tiempo libre	Dentro de este espacio los usuarios suelen ver películas, leer un libro o dialogar con sus compañeros. También están sujetos a intervenciones dinámicas de practicantes. Horario: 2:30 p.m. a 4:00 p.m.	90 minutos
Refrigerio	De acuerdo con la minuta establecida por el médico. Horario: 4:00 p.m. a 4: 10 p.m.	10 minutos

Tiempo libre	Dentro de este espacio los usuarios suelen ver películas, leer un libro o dialogar con sus compañeros. También están sujetos a intervenciones dinámicas de practicantes. Horario: 4:10 p.m. a 5:30 p.m.	80 minutos
Cena	De acuerdo con la minuta establecida por el médico Horario: 5:30 p.m. a 6:30 p.m.	60 minutos
Vigilancia nocturna	Se entrega el turno al auxiliar de enfermería con las novedades de los usuarios o inconvenientes presentado durante la jornada. Horario:	720 minutos

Tabla 7. Reconocimiento de los adultos mayores residentes en el Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos

No.	NOMBRE	EDAD	SEXO	ESTADO DE SALUD	ESTADO CIVIL		
					CASADO	VIUDO	SOLERO
1	A.C.S.	94	F	Disfunción en un pie por infección.		X	
2	R.M.D.	85	F	Sentido de la vista media debido a la amputación de su ojo izquierdo.		X	
3	T.M.M.	69	M	Alzheimer y parkinson.		X	
4	D.M.	66	F	Estado normal			X
5	G.S.	67	F	Disfunción de sus piernas por fractura en sus caderas		X	
6	M.P.	89	F	Alzheimer	X		
7	U.L.R.	87	F	Alzheimer	X		
8	A.C.C.	58	M	Estado normal		X	
9	B.L.L.	90	F	Complicaciones para caminar dolor en huesos y articulaciones		X	
10	J.O.C.	82	F	Estado normal	X		
11	S.A.	83	M	Complicaciones para caminar dolor en huesos y articulaciones		X	

12	L.M.T.	85	F	Alzheimer		X
13	W.T.P.	79	F	Alzheimer		X
14	Y.D.	92	F	Estado normal	X	
15	R.M.T.	65	M	Complicaciones para caminar dolor en huesos y articulaciones		X
16	R.S.	72	F	Complicaciones para caminar dolor en huesos y articulaciones		X
17	F.C.G.	89	F	Alzheimer	X	
18	A.M.M.	69	M	Estado normal		X
19	U.D.T.	88	F	Estado vegetal		X
20	E.F.G.	83	M	Estado vegetal	X	
21	O.C.T.	76	F	Complicaciones para caminar dolor en huesos y articulaciones		X
22	O.Z.Y.	90	F	Complicaciones para caminar dolor en huesos y articulaciones		X
23	R.M.G.	70	F	Estado normal		X

Tabla 8. Entrevista no estructurada aplicada a los funcionarios del Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos de Neiva

No.	PREGUNTA	RESPUESTAS
1	Explique las circunstancias que le motivaron trabajar en el Hogar geriátrico La Alegría de los Abuelos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>“Necesidad económica”</i> 2. <i>“Crecimiento profesional”</i> 3. <i>“Vocación”</i> 4. <i>“Escases de empleo”</i>
2	¿Cuál era su plan al venir aquí? ¿Qué esperaba encontrar? ¿Cómo y por qué decidió	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>“Prestar mis servicios a los adultos mayores”</i> 2. <i>“Lograr experiencia profesional”</i> 3. <i>“Esperaba encontrar un buen equipo de trabajo”</i> 4. <i>“Esperaba encontrar un buen ambiente laborar, una oportunidad de trabajo”.</i> 5. <i>“Por medio de una convocatoria y necesidad de empleo”</i> 6. <i>“Por gusto en mis prácticas”</i>
3	¿Cómo y por qué decidió trabajar como enfermera en este Hogar geriátrico?	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>“Por necesidad económica y laboral”</i> 2. <i>“porque es mi línea de servicio”.</i>
4	¿Cómo fueron sus primeras impresiones al llegar al centro? ¿Cómo fueron sus primeros contactos con las personas del centro, la gente y cultura del lugar?	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>“Sensibilidad y satisfacción”</i> 2. <i>“El primer contacto con los abuelos fueron con respeto y tolerancia”.</i>
5	Explique que hace en un turno de trabajo con la persona mayor/residente. ¿Qué tipo de intervenciones realiza con las personas mayores?	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>“Contribuir en su bienestar por medio de funciones que requiere: aseo personal del abuelo, alimentación, citas médicas, curaciones”.</i>
6	Condiciones de su trabajo y el tipo de relación contractual?	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>“Contratos por prestación de servicio nos pagan por turnos de 8 h”.</i>
7	Explique qué actitudes, pensamientos y sentimientos le generan el cuidar a las personas mayores en un centro geriátrico.	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>“El trabajar con adultos mayores generan actitud de tolerancia y respeto”.</i> 2. <i>“Sentimientos de Amor y ayuda”.</i>

8	¿En general, que es lo que le ayuda o motiva en el cuidar de las personas mayores? ¿Qué perspectivas tenía de este trabajo?	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>“Mi familia ya que trabajo por ellos”.</i> 2. <i>“Hacer sentir bien a los abuelos”.</i> 3. <i>“Mis estudios ya que es mi responsabilidad”.</i> 4. <i>“Es un trabajo con muchas responsabilidades, necesidad de buen servicio y tolerancia”.</i>
9	¿Qué valores considera como necesarios en el cuidar a la persona mayor?	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>“Respeto”</i> 2. <i>“Tolerancia”</i> 3. <i>“Amor al prójimo”</i> 4. <i>“Humildad”</i> 5. <i>“Buen servicio al cliente”</i> 6. <i>“Solidaridad”</i>
10	¿Mantiene una relación entre los residentes? ¿Cómo lo hace, que estrategias utilizas para tener una aproximación en el cuidado de los pacientes/residentes?	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>“Si se logra mantener una relación con los abuelos residentes ya que se convive constantemente con los mismos”.</i> 2. <i>“En medio de los oficios diarios se logran conversaciones cortas y atención a lo que quieren decir”.</i>
11	¿Qué tipo de relación establece con el paciente? ¿Establece una relación con todos los pacientes?	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>“Tipo de relación empleado y usuario”.</i> 2. <i>“Es necesario la relación con todos los pacientes y se identifican a cada uno”.</i>
12	¿Cómo se desarrolla y se mantiene esta relación?	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>“Estas relaciones se desarrollan en el diario vivir y se mantienen con respeto y tolerancia”.</i>
13	¿Ha tenido que afrontar situaciones que le resulten difíciles en el cuidar geriátrico o que se desborden en su trabajo? ¿De qué tipo (conocimientos, habilidades, actitudes)?	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>“Cuando un abuelo no quiere acceder a la actividad del aseo persona”.</i> 2. <i>“Cuando un abuelo no quiere acceder a la actividad de alimentación”.</i> 3. <i>“Cuando un abuelo ingresa por primera vez y se deprime llorando constantemente”.</i> <i>“Cuando un abuelo se cae o sufre alguna complicación de salud”.</i>

14 ¿Cómo ha afrontado estas dificultades? Si ha tenido problemas/dificultades. ¿Cómo lo ha resuelto? Se siente suficientemente capacitada para realizar este trabajo?	<ol style="list-style-type: none"> 1. “Cuando un abuelo es grosero y no quiere acceder al baño o alimentación se habla con paciencia y si definitivamente está muy enfadado se deja solo y se sede a otro cuidador”. 2. “Cuando existe una complicación de salud se prestan los primeros auxilios mientras llega la ayuda pertinente”. 3. “Con la experiencia adquirida en el trabajo existe la capacidad para afrontar problemáticas de salud física y emocional”.
15 ¿Cómo el medio o contexto de trabajo le ayuda a desarrollar su trabajo como enfermera?	1. “Por qué se manejan muchos compromisos de salud en cuanto a la higiene del adulto mayor, curación de heridas, manejo de patologías”.
16 ¿Qué cree que necesitaría para poder mejorar y mantener de forma adecuada en el desarrollo de su trabajo como enfermera? ¿Qué recursos, condiciones laborales, etc. cree que serían más óptimos? Si lo cree necesario, Que tipo de soporte sería más adecuado para afrontar mejor su trabajo?	<ol style="list-style-type: none"> 1. “Es necesario un mejor lugar adecuado para realizar procesos de curaciones a heridas”. 2. “Capacitaciones de manejo de estrés”. 3. “Un mejor sueldo” 4. “Más cuidadores para liberar cargas”.
17 ¿Considera que la formación continuada le puede ayudar en su trabajo? ¿Qué piensa al respecto?	<ol style="list-style-type: none"> 1. “Con la formación obtenida en los estudios técnicos es una base fundamental para la atención al adulto mayor”. 2. “También es necesario adquirir más experiencia y capacitación en gerontología”.
18 ¿Qué significa el cuidar para usted? ¿Qué necesitaría para cuidar a la persona mayor en el centro dónde trabaja?	<ol style="list-style-type: none"> 1. “Cuidar significa velar por la seguridad física y salud del adulto mayor”. 2. “Es necesario mucha tolerancia y vocación de servicio para lograr un buen cuidado a los abuelos”.

Tabla 9. *Entrevista no estructurada aplicada a los adultos mayores residentes del Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos de Neiva*

No.	PREGUNTA	RESPUESTAS
1	¿Cuánto tiempo hace que usted esté aquí en el Hogar Geriátrico la alegría de los abuelos	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Sumerce yo hace muchos tiempos el tiempo exacto no lo recuerdo como 3 años.</i> 2. <i>Hija yo estoy aquí ya hace 2 años</i> 3. <i>No recuerdo hace cuanto estoy aquí ya es mucho tiempo</i> 4. <i>Yo estoy aquí hace tiempos pero ya me traen el caballo y me voy para Rivera.</i> 5. <i>Hija yo no recuerdo la fecha que vine creo que eso fue en el 2012 hace mucho tiempo mis hijos me trajeron y no me pudieron llevar para mi casa.</i> 6. <i>No sé de qué me habla</i> 7. <i>Mi familia me abandono aquí en esta cárcel hace tiempo</i> 8. <i>No se</i> 9. <i>Yo estoy aquí desde el año 2011</i> 10. <i>Hace un año</i> 11. <i>Hija yo estoy aquí hace dos meses</i> 12. <i>Yo estoy aquí desde este año</i> 13. <i>Yo no sé cuánto tiempo llevo aquí</i> 14. <i>Yo llegué aquí desde hace como seis meses</i> 15. <i>Yo estoy aquí hace años</i> 16. <i>A mí me trajo mi hija desde diciembre del año pasado</i> 17. <i>Yo estoy aquí más o menos desde hace un año</i> 18. <i>yo estoy aquí desde principios del mes</i> 19. <i>Hace mucho tiempo ya ni me acuerdo</i>

-
- | | | |
|-------|---|---|
| 2 | ¿Sabe por qué lo (a) trajeron aquí al Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos? | <ol style="list-style-type: none">1. <i>Si porque mi familia no me puede cuidar por que trabajan y yo tengo unos mareos que me hacen desmayar entonces ellos no me dejan solo.</i>2. <i>Si porque estoy enferma.</i>3. <i>Por qué no hay quien me cuide en mi casa mis hermanos todos tienen sus hogares y yo no tengo hijos ni nadie que me acompañe al médico. Porque después de que uno está viejo ya no sirve</i>4. <i>Por qué los hijos de mi hija me tratan mal.</i>5. <i>Porque ya estoy viejo y enfermo y no hay quien me ayude.</i>6. <i>Por qué me echaron de la casa como un trapo.</i>7. <i>Mis hijas pobrecitas ellas trabajan todo los días y yo como no puedo caminar entonces no me puedo quedar sola.</i>8. <i>Por qué tengo que ir al médico y yo vivía lejos.</i>9. <i>Por qué no me quieren y me deprimó mucho.</i>10. |
| <hr/> | | |
| 3 | ¿Recibe usted visitas familiares? | <ol style="list-style-type: none">1. <i>Mis hijos me visitan cuando salen de trabajar todos los días</i>2. <i>Mis hijos me visitan cuando vamos almorzar</i>3. <i>Si mis hermanas vienen de vez en cuando</i>4. <i>Ha veces me quedo esperando quien me visite es que ellos trabajan mucho</i>5. <i>Si me visitan muy poco</i>6. <i>Mis hijos vienen de afán</i>7. <i>Si me visitan en ocasiones vienen mis</i> |
-

	<i>familiares</i>
	8. <i>Si me visitan mis familia pero señorita ya uno que les cuenta entonces ellos se van me da pena que vengan y se sienten hay sin hacer nada.</i>
	9. <i>Me visitan los fines de semana me llevan a la calle</i>
4	¿Recuerda usted como fue el primer día que llego aquí al hogar?
	11. <i>Si fue muy triste yo no quería estar aquí</i>
	12. <i>Me sentí como en una cárcel y yo dije que hice para merecer esto</i>
	13. <i>Si las muchas me recibieron y me ubicaron en mi habitación</i>
	14. <i>No mija como fue hace rato yo ya ni me acuerdo</i>
	15. <i>No señora no recuerdo.</i>
	16. <i>Si con tristeza lo recuerdo.</i>
	17. <i>Mis hijas me trajeron aquí y me prometieron venir todos los días yo entendí ellas tienen que trabajar.</i>
	18. <i>Si fue un día normal me dejaron y ya.</i>
5	¿Cómo se siente en el hogar geriátrico?
	19. <i>Pues hijita ya uno se tiene que adaptar como dicen por ahí porque uno ya que más hace.</i>
	20. <i>No me gusta juntarme con mis compañeros porque ellos hablan puras bobadas.</i>
	21. <i>Yo me la paso aquí en mi cuarto leyendo esperando que paze el dia para dormir.</i>
	22. <i>Me siento triste pues aquí yo metida en este chuchito sin nadie con quien hablar.</i>
	23. <i>Yo pago igual que todos y exijo que me atiendan bien y me saquen</i>
	24. <i>Pues bien señorita doña Raquel es muy</i>

		<i>buena gente y las muchachas le colaboran a uno arto</i>
		25. <i>Bien hija pues que más se puede hacer uno ya viejo ni para tener sexo lo buscan.</i>
		26. <i>Yo me deprimó en ocasiones</i>
		27. <i>Yo no quiero estar aquí no me gusta yo me quiero ir para mi casa usted porque no me lleva</i>
		28. <i>A mí no me gusta estar aquí esto huele a chichi</i>
		29.
6	¿Qué es lo que más le gusta del Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos?	30. <i>Pues que uno se asoma hay afuera y ver pasar la gente</i>
		31. <i>No me gusta nada yo me quiero ir</i>
		32. <i>Pues bien a uno lo tratan bien si no que hay unos compañeros muy necios, las muchachas le ayudan a uno.</i>
		33. <i>Doña Raquel a veces me saca con ella para que la acompañe por ahí hacer sus vueltas</i>
		34. <i>Me gusta el tinto</i>
		35. <i>Las muchachas que son bien lindas como usted buenas mosas</i>
7	¿Qué actividades diarias hace dentro del Hogar la Alegría de los Abuelos?	36. <i>Hija por ahí a veces vienen muchachos de los que estudian y nos hacen actividades y nos dan regalos.</i>
		37. <i>Nada hija levantarme cambiarme comer ver televisión y dormir</i>
		38. <i>Ver televisión</i>
		39. <i>Salimos por veces a pasear</i>
		40. <i>Me salgo afuera a escuchar música</i>
		41. <i>Hablo con mis compañeros</i>

Apéndice A. Nota de campo No. 1

FEHA: 11 de Marzo de 2014

HORA: 8:00 am

LUGAR: Hogar Geriátrico La Alegría de los Abuelos

ELEMENTOS: Nota de campo

ACTIVIDAD: Visita al Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos

OBJETIVO: Concluir un primer contacto con la propietaria del Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos de la ciudad de Neiva, con el fin de lograr la aprobación de la realización investigativa.

DESCRIPCIÓN: Siendo el día Martes, 11 de Marzo de 2014, a las 8:00 am, por medio de una cita previa con la señora Raquel Castillo Erazo, propietaria del Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos. Se efectúa un primer encuentro, donde se expresa a la señora Raquel, la intención y el objetivo de la investigación a implementar dentro de su institución, donde ella de igual manera expresa sus inquietudes y condiciones. Llegando a un acuerdo aceptable para el inicio de la investigación.

RESULTADO: Como resultado de esta actividad se obtiene respuesta positiva para el inicio de la investigación, también se establecen compromisos de horarios y protocolos de la actividad a realizar dentro de la institución.

Apéndice B. Nota de campo No. 2

FECHA: 12 de Marzo de 2014

HORA: 8:00 am

LUGAR: Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos

ELEMENTOS: Nota de campo, Cámara Fotográfica.

ACTIVIDAD: Reconocimiento del Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos.

OBJETIVOS: Identificar y reconocer las instalaciones del Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos de la ciudad de Neiva.

DESCRIPCION: Siendo las 8:00 am el día Miércoles, 12 de Marzo de 2014, se inicia un recorrido por las instalaciones del Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos, bajo la dirección de la señora Raquel Castillo Erazo propietaria de la institución.

RESULTADO: Se logra identificar que la institución cuenta con tres (03) baños, una (01) cocina, trece (13) habitaciones dentro de las cuales 5 (05) son privadas y las demás son compartidas, una (01) sala de TV, una (01) zona para restaurante, una (01) zona para terapias Físicas, una (01) zona de ropas, una (01) zona libre con vista hacia la calle donde los adultos mayores suelen centrarse para observar las personas y los carros que pasan.

Apéndice C. Nota de campo No. 3

FECHA: 12 de Marzo de 2014

HORA: 6:40 pm

LUGAR: Hogar Geriátrico La Alegría de los Abuelos

ELEMENTOS: Nota de campo y Cámara Fotográfica, Fichas de cartulina, marcadores, pasa bocas.

ACTIVIDAD: Lúdica de socialización y presentación formal con los funcionarios del hogar geriátrico la alegría de los abuelos.

OBJETIVOS: Identificar y conocer el personal operativo y administrativo del Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos.

DESCRIPCION: Siendo las 6:40 pm, del día 12 de Marzo de 2014, se ingresa a la Institución Hogar geriátrico la Alegría de los Abuelos de la ciudad de Neiva, cumpliendo los permisos y horarios establecidos con la propietaria de la institución, logrando realizar una reunión con todo el personal operativo y administrativo de la institución donde se logró realizar una dinámica de socialización y presentación personal de todo el personal y mío. Esta actividad se da inicio por medio de mi presentación personal y la presentación del objetivo de la investigación a realizar, por medio de unas escarapelas de cartulina se inicia una dinámica de presentación con el personal donde cada uno escribe su nombre en la cartulina y la coloca en un lugar visible de la ropa que utiliza y se establece el uso de la escarapéla durante la tiempo de la investigación con el fin de generar confianza con los mismos, se inicia la presentación personal de cada uno de los funcionarios operativos y administrativos de la institución y se expresa expectativas de la actividad.

RESULTADO: Se logra realizar una presentación breve de mía como estudiante de psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, donde se aclara al personal operativo y administrativo nombre y propósitos y duración de la investigación a realizar dentro de la institución. También se logra identificar en el personal operativo y administrativo: Nombres y apellidos, Edad, Ocupación, Tiempo de labor en la empresa y Expectativas.

Se puede observar y percibir la participación activa y dinámica de cada uno de los funcionarios del Hogar Geriátrico La Alegría de Los Abuelos.

Apéndice D. Nota de campo No. 4

FECHA: 13 de Marzo de 2014

HORA: 9:30 am

LUGAR: Hogar Geriátrico La Alegría de los Abuelos

ELEMENTOS: Nota de campo, Pelota plástica, Cámara fotográfica y pasa bocas.

ACTIVIDAD: Reconocer los adultos mayores del hogar geriátrico la alegría de los abuelos.

OBJETIVOS: Identificar, socializar e iniciar un primer encuentro formal con los adultos mayores del Hogar Geriátrico la alegría de los Abuelos.

DESCRIPCION: Siendo las 9:30 am del día jueves 13 de Marzo de 2014, se inicia la actividad de reconocimiento de los adultos mayores del hogar geriátrico la alegría de los abuelos, por medio de una lúdica llamada “Tingo tango”, en la cual todos los adultos mayores participaron menos los adultos mayores que se encuentran residentes con estado vegetal, la lúdica consistió en lanzar la pelota hasta que se contara un “Tango”, el cual existiría una penitencia en la que se debe cumplir con la presentación personal de quien callera dicho “Tango”. Se finaliza con un compartir (pasabocas).

RESULTADO: Se logra realizar la actividad de reconocimiento de los adultos mayores del hogar geriátrico la alegría de los abuelos, con un poco de dificultad debido a que en un principio algunos adultos mayores presentaron un poco timidez, pero al transcurrir el tiempo se logra una buena integración y participación de los adultos mayores llegando al punto de generar confianza y recolectar la información deseada: Nombres y apellidos, Edad.

De igual manera se logra observar la vivencia de los adultos mayores residentes en el hogar geriátrico la alegría de los abuelos. La existencia de veintitrés (23) adultos mayores residentes en los cuales hay dos (02) en estado vegetal.

Apéndice E. Nota de campo No. 5

FECHA: 14 de Marzo de 2014

HORA: 6:40 pm

LUGAR: Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos

ELEMENTOS: Nota de campo, Cámara Fotográfica, Entrevista y pasabocas.

ACTIVIDAD: Aplicación entrevista no estructurada grupo focal funcionarios del hogar geriátrico la alegría de los abuelos.

OBJETIVOS: Identificar experiencia, conocimientos, capacidades, necesidades y Funciones dentro del Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos.

DESCRIPCION: Siendo las 6:40 pm del día 14 de Marzo de 2014, se inicia un encuentro grupal con los funcionarios del Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos, donde se logra aplicar una entrevista no estructurada y al terminar la aplicación de la misma se distribuye un pasa bocas para el compartir.

RESULTADO: Se logra la aplicación de la entrevista grupal no estructurada a los funcionarios del Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos, donde se identifica que para lograr un trabajo con calidad en el cuidado del adulto mayor se debe contar con experiencia en el cuidado del adulto mayor, experiencia y conocimiento en primeros auxilios, conocimientos en salud, además de esto es indispensable contar con una excelente vocación de servicio, tolerancia, respeto, creatividad, compromiso y amor al prójimo. De igual manera se logra identificar la importancia de controlar el estrés del trabajo ya que el cuidar adultos mayores puede causar espasmos musculares, depresión, entre otros.

Apéndice F. Nota de campo No. 6

FECHA: 14 de Marzo de 2014

HORA: 8:00 am

LUGAR: Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos

ELEMENTOS: Nota de campo.

ACTIVIDAD: Identificación de los servicios y programas implementados en pro del mejoramiento en la calidad de vida del adulto mayor del hogar geriátrico la alegría de los abuelos.

OBJETIVOS: Comprensión de los servicios que se prestan en el Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos, junto con los programas en pro del mejoramiento de la calidad de vida de los adultos mayores.

DESCRIPCION: Siendo las 8:00 am del día viernes 15 de 2014, se inicia actividad de recolección de información con ayuda de la señora Raquel Castillo, propietaria del Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos, donde por medio de un relato breve ella expresa los servicios que se prestan en la institución, de igual manera se logra la revisión de documentos de la institución donde se identifican programas que contribuyen en el mejoramiento de la calidad de vida del adulto mayor.

RESULTADO: Durante esta actividad se identifica que el Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos presta servicios de: Hospedaje, cuidado por auxiliares de enfermería las 24 Horas, Alimentación, mantenimiento de ropas, conciliaciones de citas médicas en la EPS.

También se logró identificar que todos los adultos mayores que utilizan los servicios de la institución deben estar afiliados a un servicio de EPS y a un servicio funeral.

De igual manera por medio de información secundaria escrita se logra identificar un proyecto que se tiene implementado en la institución de salud ocupacional y seguridad, la cual contribuye en el mejoramiento de la calidad de vida del adulto mayor.

Apéndice G. Nota de campo No. 7

FECHA: 15 de Marzo de 2014

HORA: 6:00 am

LUGAR: Hogar Geriátrico La Alegría de los Abuelos

ELEMENTOS: Nota de campo, Cámara Fotográfica

ACTIVIDAD: Observación directa de los procesos en el servicio que la institución y la vivencia de los adultos mayores residentes en el hogar geriátrico la alegría de los abuelos.

OBJETIVOS: identificar el diario vivir del adulto mayor residente en el Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos.

DESCRIPCION: Siendo las 6:00 am, del día sábado 15 de Marzo de 2014, se inicia un proceso de observación desde el inicio y hasta el final del diario vivir del adulto mayor residente del Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos.

RESULTADO: Identificación de todas las actividades que forman el diario vivir de los adultos mayores residentes del Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos. Formando así un cronograma de actividades prescrito y aprobado por la propietaria de la institución.

Apéndice H. Nota de campo No. 8

FECHA: 15 de Marzo de 2014

HORA: 9:00 am

LUGAR: Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos

ELEMENTOS: Nota de campo

ACTIVIDAD: Conocimiento de las percepciones de los adultos mayores residentes en el hogar geriátrico la alegría de los abuelos con disposición.

OBJETIVOS: Identificar aspectos a nivel familiar y personal del adulto mayor.

DESCRIPCION: Siendo las 9:00 am del día sábado 15 de Marzo de 2014, se inicia encuentros personalizados con 21 adultos mayores del hogar geriátrico la alegría de los abuelos los cuales se encontraban en estado de disposición para lograr obtener información adecuada de la actividad. No fue posible realizar esta actividad lo cual su estado de salud no lo permite.

RESULTADO: Se logra identificar datos específicos de los adultos mayores residentes en el hogar geriátrico la alegría de los abuelos, como: Edad, estado civil, número de hijos, patologías que padecen, satisfacción de la vivencia en la institución, conciencia de duración en la prestación del servicio, actividades que realiza en la institución, recuerdos.

*Formato 1. Entrevista no estructurada dirigida a los funcionarios del
Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos*

Nombres y apellidos:

Edad:

Estado civil:

1. Explique las circunstancias que le motivaron trabajar en el Hogar geriátrico La Alegría de los Abuelos.

2. ¿Cuál era su plan al venir aquí? ¿Qué esperaba encontrar? ¿Cómo y por qué decidió?

3. ¿Cómo y por qué decidió trabajar como enfermera en este Hogar geriátrico?

4. ¿Cómo fueron sus primeras impresiones al llegar al centro? ¿Cómo fueron sus primeros contactos con las personas del centro, la gente y cultura del lugar?

5. Explique que hace en un turno de trabajo con la persona mayor/residente. ¿Qué tipo de intervenciones realiza con las personas mayores?

6. Describa las condiciones de su trabajo y el tipo de relación contractual que tiene

7. Explique qué actitudes, pensamientos y sentimientos le generan el cuidar a las personas mayores en un centro geriátrico.

8. ¿En general, que es lo que le ayuda o motiva en el cuidar de las personas mayores?
¿Qué perspectivas tenía de este trabajo?

9. ¿Qué valores considera como necesarios en el cuidar a la persona mayor?

10. ¿Mantiene una relación entre los residentes? ¿Cómo lo hace, que estrategias utilizas para tener una aproximación en el cuidado de los pacientes/residentes?

11. ¿Qué tipo de relación establece con el paciente? ¿Establece una relación con todos los pacientes?

12. ¿Cómo se desarrolla y se mantiene esta relación?

13. ¿Ha tenido que afrontar situaciones que le resulten difíciles en el cuidar geriátrico o que se desborden en su trabajo? ¿De qué tipo (conocimientos, habilidades, actitudes)?

14. ¿Cómo ha afrontado estas dificultades? Si ha tenido problemas/dificultades. ¿Cómo lo ha resuelto? Se siente suficientemente capacitada para realizar este trabajo?

15. ¿Cómo el medio o contexto de trabajo le ayuda a desarrollar su trabajo como enfermera?

16. ¿Qué cree que necesitaría para poder mejorar y mantener de forma adecuada en el desarrollo de su trabajo como enfermera? ¿Qué recursos, condiciones laborales, etc. cree que serían más óptimos? Si lo cree necesario, Que tipo de soporte sería más adecuado para afrontar mejor su trabajo?

17. ¿Considera que la formación continuada le puede ayudar en su trabajo? ¿Qué piensa al respecto?

18. ¿Qué significa el cuidar para usted? ¿Qué necesitaría para cuidar a la persona mayor en el centro dónde trabaja?

Formato 2. Entrevista no estructurada dirigida a los adultos mayores residentes en el Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos

Nombres y apellidos:

Edad:

Estado civil:

1. ¿Hace cuánto tiempo está usted aquí en el Hogar Geriátrico la alegría de los abuelos?

2. ¿Sabe por qué lo(a) trajeron aquí al Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos?

3. ¿Recibe usted visitas de familiares?

4. ¿Recuerda usted cómo fue el primer día que llegó aquí al hogar?

5. ¿Cómo se siente en el hogar geriátrico?

6. ¿Qué es lo que más le gusta del Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos?

7. ¿Qué actividades diarias hace dentro del Hogar la Alegría de los Abuelos?

Registro Fotográfico



Lugar: Hogar Geriátrico la alegría de los abuelos. Motivo: Reconocimiento del hogar Fecha: 04/03/2014



Lugar: Hogar Geriátrico la Alegría de los Abuelos. Motivo: Lúdica de presentación Fecha: 07/03/2014



**Lugar: Hogar Geriatrico la Alegría de los Abuelos Motivo: Lúdica de presentación
Fecha: 07/03/ 2014**



**Lugar: Hogar Geriatrico la Alegría de los Abuelos. Motivo: Aplicación de entrevista
semi estructurada a funcionarios. Fecha: 11/03/2014**



Lugar: Hogar Geriatrico la Alegría de los Abuelos. Motivo: Aplicación de entrevista semi estructurada a los adultos mayores. Fecha: 13/ 03 / 2014