

**SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Y LOGISTICA
FABRICACION DE FURGONES EN CARROCERIAS BENFOR L.T.D.A.**

AUTORES

ACHICANOY LOPEZ ANA RUTH

BAYONA JULIANA

PEREZ CARLOS ANDRES

URBANO ARBEY

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS BASICAS, TECNOLOGIA E INGENIERIA
INGENIERIA INDUSTRIAL**

PALMIRA

25 DE AGOSTO DE 2012

**SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Y LOGISTICA
FABRICACION DE FURGONES EN CARROCERIAS BENFOR L.T.D.A.**

AUTORES

**ACHICANOY LOPEZ ANA RUTH
BAYONA JULIANA
PEREZ CARLOS ANDRES
URBANO ARBEY**

**MONOGRAFIA PARA OPTAR POR EL TITULO DE
INGENIERA INDUSTRIAL**

TUTOR

**BENJAMIN PINSON HOYOS
INGENIERO INDUSTRIAL**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS BASICAS, TECNOLOGIA E INGENIERIA
INGENIERIA INDUSTRIAL**

**PALMIRA
25 DE AGOSTO DE 2012**

DEDICATORIA

A mi padre, (q.e.p.d), a mi madre, a mis hermanos (02 de ellos q.e.p.d) y hermanas, a mis sobrinos y sobrinas para quienes soy un ejemplo en mi empeño de ser profesional a pesar de mi edad, con todo mi amor, para mi familia.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCION	7
1. RESEÑA HISTORICA DE LA EMPRESA	8
2. DESARROLLO DEL TRABAJO	10
2.1 APLICACIÓN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Y LOGISTICA	19
3. CONCLUSIONES GENERALES	20
4. RECOMENDACIONES	21
BIBLIOGRAFIA	22

RESUMEN
SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Y LOGISTICA
FABRICACION DE FURGONES EN CARROCERIAS BENFOR L.T.D.A.

El Documento Conpes 3527, plasmó la Política Nacional de Competitividad y Productividad, la cual se plantea como visión que: “En 2032 El objetivo se enfoca en la conformación de sistemas de transporte y en el menor tiempo.

En este proceso de implementación de “SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Y LOGISTICA FABRICACION DE FURGONES EN CARROCERIAS BENFOR L.T.D.A”. las empresas de servicios, de productividad, de transporte, y comunicaciones, sumando estrategias para el desarrollo del sistema logístico nacional y su apoyo efectivo al incremento de competitividad y productividad, reconocen que el transporte se vuelve ágil, seguro y adecuado desde el punto de origen al de destino, logrando con ello grandes ventajas que se obtendrán con los ajustes e implementando todos los procesos necesarios para tener el dominio absoluto de la logística, por ende el transporte tiene un impacto significativo de la productividad y eficiencia del sector empresarial por lo cual el concepto de transporte ha evolucionado porque involucra a la infraestructura y la finalidad que es la satisfacción del cliente en cuanto a su pedido a tiempo, en el lugar adecuado y sin ningún inconveniente de carácter de calidad ni materia prima se refiere en la conformación de sistemas de transporte con seguridad en el transporte y en el menor tiempo.

Consientes de haber logrado entrar en el mundo de la tecnología de punta, que va a pasos agigantados industrias BENFOR, con “SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Y LOGISTICA FABRICACION DE FURGONES EN CARROCERIAS BENFOR L.T.D.A”. Optimizo el transporte en la empresa manteniendo su razón de ser, que es Fabricación de Carrocerías de Furgones, logrando así mantenerse en primeros

lugares aplicando todos los procesos que van encaminados a la buena atención base de su gran éxito con productos de primera calidad cuando de atención y agilidad en el servicio del cliente tanto local y la vez cuando se trata de materia prima para la fabricación de los furgones los cuales se requieren desde y hacia diferentes puntos de la geografía nacional, proyectándose aun mas como la empresa de Carrocerías Benfor de Colombia para el mundo.

INTRODUCCIÓN

El tema que aborda este trabajo recoge bien el producto de una empresa Colombiana creada hace más de 37 años en Bogotá D.C. que Inicialmente comenzó con la producción de Carrocerías de estacas y carpas, posteriormente se construyeron Carrocerías para el transporte de pasajeros y furgones, el tema de SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Y LOGISTICA FABRICACION DE FURGONES EN CARROCERIAS BENFOR L.T.D.A. Es abordado por la especialización en la producción en serie de carrocerías de Burnout, ya que esta empresa a enfocado todos sus esfuerzos seriedad y experiencia en Fabricar, comercializar productos y equipos de excelente calidad con una imagen importante frente a la competencia y un reconocimiento de líder en el mercado por la calidad de producción y agilidad en los tiempos de prestación de servicios.

Enfocados en la facilitación de la logística del transporte de mercancías y la distribución física del intercambio comercial de bienes con argumentos valederos, hasta cierto punto de vista, en cuanto a la implementación de Supply Chain Management y Logística, en la mayoría operaciones comerciales con negocios por las dificultades en los procesos y demora en los tiempos por eso de alguna manera se implementa Supply Chain Management y Logística en la empresa de Fabricación de Furgones en Carrocerías Benfor Ltda.

2. RESEÑA HISTORICA DE LA EMPRESA

CARROCERÍAS BENFOR LTDA. Es una empresa Colombiana creada hace más de 37 años en Bogotá D.C., esta organización Colombiana goza de una imagen importante frente a la competencia y un reconocimiento de líder. A través del tiempo fortalezas como la mano de obra calificada y la buena calidad del producto esto hace que el producto se haya reforzado al punto de según la cual sólo ellas, que pueden ser las mejores carrocerías a nivel nacional, lo cual en la realidad de la vida ocupacional diaria involucra básicamente tres vínculos, Administrados, Monitoreados y no Administrados además de los procesos operacionales que conlleva la construcción de Carrocerías Benfor.

Mediante la modalidad de transporte terrestre, camión, furgón, tren, y en algunos casos por transporte marítimo/fluvial, barco, barcaza, para la selección de este tipo de transportes se evalúan ciertos criterios como los costos, rapidez / velocidad en el tiempo transcurrido hasta que se recibe la mercancía, capacidad en cuanto al tamaño o cantidad del producto que puede ser transportado, disponibilidad mirando la facilidad para contratar una forma de transporte a un destino específico, la continuidad del transporte, consistencia o capacidad del medio de transporte para llevar a cabo sus funciones en los plazos y condiciones previstas, versatilidad o capacidad para adaptarse a las características del producto, capacidad precisada o momento requerido y acondicionamiento de las mercancías, reparación de daños y desperfectos.

Lo anterior lleva a conocer la importancia del documento CONPES 3547, Consejo Nacional de Política Económica y Social, debido a que el producto de la empresa Benfor, se ajusta a las intencionalidades y a la perfección por tratarse de logística y eficiencia y eficacia en el transporte, tema del cual se está trabajando en el Supply Chain Management y Logística, el cual se enfoca en la facilitación de la

logística del transporte de mercancías y la distribución física del intercambio comercial de bienes en el menor tiempo posible y con alta responsabilidad en cuanto a la calidad de la entrega mediante las diferentes modalidades de carrocerías que tiene implementada la empresa Colombiana Benfor y en su nueva línea de carrocerías.

2. DESARROLLO DEL TRABAJO

SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Y LOGISTICA EN LA FABRICACION DE FURGONES EN CARROCERIAS BENFOR L.T.D.A.

Supply Chain Management y Logística está siendo reconocido como la integración de los procesos clave de negocio a través del Supply Chain Management y Logística, tiene el gran reto para reducir los costos, incrementar la calidad y agilizar las operaciones.

¿Cómo pueden las compañías lograr la integración de supply chain management y Logística, si no hay un entendimiento común de los procesos claves de negocio?

Esto es lo mismo en lo que tiene que ver con la construcción de relaciones con los miembros del Supply Chain Management y Logística; es necesario para las compañías implementar una serie de procesos estándar en el Supply Chain Management y Logística. Practicantes y educadores necesitan una definición común de Supply Chain Management y Logística, y un claro entendimiento de los procesos.

Se recomienda la definición desarrollada y utilizada por The Global Supply Chain Management y Logística, Forum: La empresa CARROCERIAS BENFOR L.T.D.A., de transporte terrestre de carga, hoy por hoy está marcando la pauta.

Comprometidos con altos niveles de conducta empresarial y con el cumplimiento de los principios éticos que son guía a nivel mundial, como la participación en el acuerdo global de la ONU, las políticas de responsabilidad social y OH&S (Seguridad Industrial y Salud Ocupacional), y la Política Integral de Benfort.

Movidos de manera positiva por el interés de ser una Empresa como miembro ético y responsable de la sociedad, con base en el cumplimiento de las leyes y reglamentaciones gubernamentales y un código de ética empresarial.

Conscientes de la complejidad de los negocios lleva a las empresas a plantearse nuevas estructuras en SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Y LOGISTICA, lo cual plantea la necesidad de intercambio de información e integración de las diferentes partes de la SUPPLY CHAIN. El SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Y LOGISTICA, está dado por la sincronización de las etapas de compra, producción, almacén y distribución, es decir todas las partes que intervienen en el proceso desde el puntos de origen hasta el punto de consumo, por ello es tan importante identificar los integrantes del SUPPLY CHAIN. La integración en la SUPPLY CHAIN puede proporcionar un crecimiento en los beneficios a través de un incremento en la calidad del producto, disponibilidad del mismo y un mejorado servicio al consumidor, que al final Incrementa la rentabilidad de las unidades, garantizando un menor costo de operación y una mayor utilidad por cada kilómetro de viaje con carga.

La implementación de (SCM) SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Y LOGISTICA permite a CARROCERÍAS BENFOR:

- Reducir los plazos de entrega
- Agilizar la distribución de productos
- Reducir los gastos de infraestructura para manipular la elevada cantidad de producto que cada vez es mayor debido al crecimiento de la empresa.
- Lograr una producción más limpia y contribuir a la no contaminación al medio ambiente.

Gestión de Compras: implementada por CARROCERÍAS BENFOR, basándose en el intercambio de información entre todas las partes implicadas en el proceso y logrando la distribución directamente del proveedor a la planta, sin intermediarios y

se han establecido cantidades y tiempos de solicitudes y entregas, lo cual se ve reflejado en la buena rotación de productos, previsión de ventas, reducción de plazos de entrega, agilización del sistema de distribución y reducción de costos.

Relación con los proveedores: para CARROCERÍAS BENFOR es muy importante contar con proveedores de materias primas, que le garanticen la excelente calidad de sus productos, además que sean también empresas comprometidas con el medio ambiente y con normas éticas en general. Por lo tanto ha seleccionado proveedores, los cuales están involucrados de principio a fin con el buen desarrollo de los productos finales.

Se cuenta con Certificaciones de Calidad: Los productos son desarrollados según estrictos controles de calidad, por lo tanto se tiene certificaciones otorgadas por el ICONTEC, para cada uno de los productos.

Control de calidad: CARROCERÍAS BENFOR tiene establecidos unos estándares de calidad, los cuales se aplican y se evalúan permanentemente, para lograr la máxima satisfacción del cliente.

AREA DE TRABAJO EN LA EMPRESA BENFOR

Carrocerías Benfor se encuentra Ubicada en Colombia, Sur América geográficamente se encuentra en el centro de Colombia y portal para el comercio en Suramérica, los elementos y las características con las cuales se diseñan y fabrican los productos son de una excelente calidad.

La empresa cuenta con las instalaciones necesarias, adecuadas para manejar altas cantidades de trabajo ya sea en producto nuevo o en reparaciones de equipos, para el transporte de carga, el área total de la empresa es de 5,300 mts cuadrados, de los cuales 2,129 mts cuadrados están destinados exclusivamente para la producción y reparación, en las áreas restantes están ubicadas las oficinas y zonas donde se acomodan los vehículos. BENFOR, por ser una de las empresas líderes en carrocerías tiene la infraestructura para atender el mercado, ya que a través de su historia ha adquirido los equipos necesarios y ha ido mejorado sus instalaciones. Con el fin de garantizar calidad y cumplimiento.

A través del tiempo se ha venido trabajado para lograr la suficiente capacidad no solo para ser un proveedor de su negocio, sino también para ofrecerle diferentes opciones que se adecuen a las necesidades y desarrollar las ideas que vayan en beneficio de los clientes en general, comenzando por la escogencia adecuada de los calibres de cada una de las piezas y subsecuentemente ensamblándolas en un sistema amarre, mas no en paneles; han permitido ofrecer un producto de altísima calidad y resistencia sin tener que sacrificar la capacidad de carga de su vehículo.

Empresas Benfort, es una planta de producción moderna en Latinoamérica. Todas las transformaciones tecnológicas que se han desarrollado y la sistematización de las operaciones guardan relación directa no sólo con los excelentes resultados en

la modernización del proceso, si no que nos ha permitido la minimización del impacto ambiental y ser calificada como una planta “e eficiente”.

Empresas Benfor cuenta con unas plantas de materiales cuentan con modernas y amplias instalaciones y equipos con tecnología de punta para operación y producción, que ratifican y garantizan nuestra calidad, como lo certifica la obtención del ISO 9001:2000.

Empresas Benfort, cuenta con plantas de agregados cuenta, con la maquinaria para los procesos de materiales, que permiten aprovechar al máximo las reservas, producir agregados con altos estándares de calidad y eficiencia, acordes con las necesidades de la plantas dentro del marco de las leyes y ambientales nacionales.

Además de la disposición final y ecológica que se le da a los residuos industriales, defendiendo siempre el medio ambiente.

CRITERIOS:

- a) Carrocerías de transporte terrestre tipo de Luv, está marcando la pauta.
- b) La dinámica del mercado, su entorno y las exigencias de buen trato a la mercancía
- c) La competitividad entre los transportistas, ofreciendo mejores tarifas y servicios, y elevando la rentabilidad de las unidades y de las rutas.
- d) Los tiempos y terrenos

VINCULO DE PROCESOS.**a) ADMINISTRADOS**

Son aquellos donde la compañía objetivo integra un proceso con uno o más clientes y/o proveedores.

b) MONITOREADOS

No son tan críticos, pero es importante para la compañía objetivo que estos vínculos estén bien integrados y administrados entre otras empresas participantes. Por ende, la compañía objetivo solo monitorea o audita como está integrado y administrado el vínculo con la frecuencia que sea necesaria

c) NO ADMINISTRADOS

Son aquellos en los que la compañía objetivo no está involucrada activamente, ni tampoco son tan críticos como para que se justifique dedicar recursos para monitorearlos. Dicho de otro modo, la compañía objetivo confía plenamente en que los otros participantes administraran el vínculo correctamente o se respalda en ellos, por alguna limitación de recursos.

SELECCIÓN DE PROVEEDORES

“CARROCERÍAS BENFOR” selecciona los mejores proveedores de bienes y servicios sobre la base de los siguientes criterios:

1. Costo total de entrega del producto o servicio
2. Desempeño y trayectoria de servicio
3. Cumplimiento y control de contratos y costos totales
4. Capacidades del proveedor
5. Cumplimiento exacto y oportuno de los requerimientos establecidos en la Orden de Compra
6. Exactitud de la documentación
7. Productos y servicios innovadores

Para desarrollar una buena política de compras es necesario analizar, valorar y comparar las ofertas solicitadas una vez que se hayan recibido.

En cualquiera que sea el caso es importante evaluar varios factores tales como:

- La calidad del producto
- El precio
- Los descuentos
- El plazo de entrega
- Los gastos de transporte
- El embalaje
- La forma de pago
- La reputación del proveedor
- El servicio que ofrece en caso de reposición
- El servicio postventa

PROCESOS OPERACIONALES

SUB PROCESOS ESTRATEGICOS:

- Determina ruta y velocidad a través de la manufactura.
- Desarrolla el plan de manufactura y de materiales
- Sincroniza ejecución de capacidad y demanda
- Miden el rendimiento.

PROCESOS Y ACTIVIDADES A DESARROLLAR:

- Convierte el resultado de la administración de la demanda en el plan de recursos y producción.
- Revisa el plan de producción agregado.
- Integra la capacidad de las instalaciones de administración de manufactura.
- Desarrolla el plan maestro de producción.
- Desarrolla plan de manufactura y de materiales
- Plan detallado de capacidad.
- Planea requerimiento de materiales MRP.
- Administra inventarios.
- Administra materias primas, subcomponentes, empaques.
- Administra subprocesos.
- Actividades de control de la producción.
- Examina y reporta niveles de calidad del producto fabricado.
- Identifica causas radicales de niveles de calidad.
- Mide rendimiento del proceso, la experiencia profesional calificada en la evaluación de los aspectos relacionados con la distribución.

PROCESOS DE CARROCERIAS BENFOR

- Utilización una combinación de técnicas propias de recolección de Información y herramientas de análisis avanzadas que permiten a los Clientes alcanzar una comprensión clara y profunda de la estrategia de la Logística más eficaz.
- Por seguridad y compromiso con el cliente, se lleva a cabo una evaluación imparcial de los hechos y las estadísticas de la empresa.
- Formula conclusiones que son comprendidas fácilmente por todos los miembros del equipo ejecutivo y se vigila el proceso de implementación para garantizar los resultados esperados de excelencia.
- La experiencia profesional calificada en la evaluación de los aspectos relacionados con la distribución.

Se utiliza una combinación de técnicas propias de recolección de Información y herramientas de análisis avanzadas que permiten a los Clientes alcanzar una comprensión clara y profunda de la estrategia de la Logística más eficaz.

2.1 APLICACIÓN DE SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Y LOGISTICA EN LA FABRICACION DE FURGONES EN CARROCERIAS BENFOR L.T.D.A.

La logística y el desarrollo de la tecnología que facilite su aplicación, son puntos clave en el éxito de SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Y LOGISTICA FABRICACION DE FURGONES EN CARROCERIAS BENFOR L.T.D.A. por lo tanto ha ido desarrollando un sistema de logística propia, que ha llevado al crecimiento y reconocimiento de la empresa.

CARROCERÍAS BENFOR es una empresa integrada verticalmente, es dueña de su propia fábrica, clientes y distribuidores. Lo anterior con el fin de poder controlar todas las fases de fabricación y distribución. Y para completar la integración, el sistema de almacenamiento.

SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Y LOGISTICA FABRICACION DE FURGONES EN CARROCERIAS BENFOR L.T.D.A., es muy importante por la velocidad en el movimiento de sus productos, la información que se transmite desde sus proveedores hasta sus consumidores finales y el uso intensivo de la tecnología. Con lo anterior lo que se logra es que sus productos estén disponibles para el usuario final, tengan la rotación necesaria y exista una buena previsión de ventas.

El sistema de gestión de stocks es muy importante, puesto que un objetivo primordial, buscando el mejor costo beneficio, es mantener niveles mínimos de stocks logrando mantener los suficientes para satisfacer las necesidades de sus clientes. Esto se logra coordinando la producción SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Y LOGISTICA FABRICACION DE FURGONES EN CARROCERIAS BENFOR L.T.D.A. y distribución de los productos de cooperación técnica, y garantía de suministro en procesos de innovación.

3. CONCLUSIONES

“SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Y LOGISTICA FABRICACION DE FURGONES EN CARROCERIAS BENFOR L.T.D.A.” soluciona el conflicto existente en el transporte, la contaminación atmosférica, la seguridad viaria en algunas regiones. En esta situación, se planteó el futuro de la distribución de vehículos a través de la potenciación del tráfico multimodal, el desarrollo de medios de transporte multiuso, la potenciación continuada del tráfico ferroviario como medio de transporte más económico y más respetuoso hacia el medio ambiente, el desarrollo de nuevas tecnologías y herramientas de comunicación como lo es “SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Y LOGISTICA FABRICACION DE FURGONES EN CARROCERIAS BENFOR L.T.D.A.” es la respuesta al conflicto motivado por la creciente demanda de movilidad y la situación caracterizada por el empeoramiento de la congestión, la falta de calidad en los servicios, necesidades que se van aminorando a medida que se implementa el sistema “SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Y LOGISTICA FABRICACION DE FURGONES EN CARROCERIAS BENFOR L.T.D.A.” se diferencia antes y después de Supply Chain Management y Logística en Carrocerías Benfor.

El éxito o el fracaso de una empresa están ligados a la toma de decisiones. Saber cuándo innovar es un ejercicio requerido para que estas se adapten a las nuevas exigencias y ser una empresa competitiva.

4. RECOMENDACIONES

SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Y LOGISTICA FABRICACION DE FURGONES EN CARROCERIAS BENFOR L.T.D.A., es muy importante por la velocidad en el movimiento de sus productos, la información que se transmite desde sus proveedores hasta sus consumidores finales y el uso intensivo de la tecnología. Con lo anterior lo que se logra es que sus productos estén disponibles para el usuario final, tengan la rotación necesaria y exista una buena previsión de ventas.

El sistema de gestión de stocks es muy importante, puesto que un objetivo primordial, buscando el mejor costo beneficio, es mantener niveles mínimos de stocks logrando mantener los suficientes para satisfacer las necesidades de sus clientes. Esto se logra coordinando la producción SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Y LOGISTICA FABRICACION DE FURGONES EN CARROCERIAS BENFOR L.T.D.A. y distribución de los productos de cooperación técnica, y garantía de suministro en procesos de innovación.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Administración Logística - Armando Valdez Palacios.
- Dirección y Administración de la Producción y Operaciones - Chase y Aquilano.
- Gerencia Estratégica de Costos - Ing. Horacio Barreda Tamayo.
- Logística Empresarial - Ing. Alfredo Paisano Constantini.
- www.benfor.com.co/
- www.empresario.com.co/benfor/
- www.paginasamarillas.com.co/.../benfor+carrocerias+lt-da-bogota-94
- www.revistaalimentos.com.co/.../CARROCERIAS-BENFOR-LTDA