

Lectura de contexto y abordaje psicosocial desde los enfoques narrativos. Medellín, Fusagasugá,

Arbeláez.

Diana Carolina Vargas. Cód. 1069718578

John Gabriel Contreras. Cod.80245902

Luis Gerardo Rojas Quesada. Cod.1032458601

Paula Andrea Useche. Cód. 65778151

Yeirly Alexandra Torres. Cód. 100350220

Grupo: 442006_34

Universidad Nacional Abierta A Distancia

Programa De Psicología

Cead Fusagasugá

Octubre 2017

Tabla de Contenido

Resumen	3
Palabras Clave:.....	3
Abstrac.....	4
Relatos de violencia y esperanza. Análisis narrativo de caso	5
Formulación de preguntas circulares y estratégicas	8
Estrategias de abordaje psicosocial.....	12
Conclusiones.....	16
Referencias	17

Resumen

En este trabajo los estudiantes del Diplomado de Profundización Acompañamiento Psicosocial en Escenarios de Violencia, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia dan respuesta al plan propuesto para este momento evaluativo, el cual consistió en el desarrollo de tres tareas que dentro de ellas permitieron abordar espectros tanto individuales como grupales para su desarrollo.

Para estas tres tareas tomaron como base los recursos brindados por la plataforma del curso entre los cuales se pueden encontrar dos videos que permitieron a los estudiantes reforzar y desarrollar las bases para el planteamiento de las preguntas de la tarea 2 y el análisis crítico de los casos que se pueden encontrar en *relatos de vida*, de la tarea 1.

A su vez, y para finalizar, los estudiantes realizan consolidado del proceso de análisis individual con el fin de analizar desde una postura crítica un caso en específico, *Caso Pandurí*, el cual logra reforzar conocimientos previos, desarrollo de habilidades y de herramientas en el acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia.

Palabras Clave: Acompañamiento Psicosocial, Violencia, análisis.

Abstrac

In this work the students of the Diploma of Deepening Psychosocial Accompaniment in Scenarios of Violence, from the National Open University and at a distance give answer to the proposed plan for this evaluative moment, which consisted in the development of three tasks that within them allowed to approach spectra both individual as group for its development.

For these three tasks, they took as a base the resources provided by the platform of the course, among which two videos can be found that allowed the students to reinforce and develop the bases for the posing of the questions of the task 2 and the critical analysis of the cases that can be found in life stories, from task 1.

In turn, and to finish, the students carry out the consolidation of the individual analysis process in order to analyze from a critical position a specific case, Pandurí Case, which manages to reinforce previous knowledge, development of skills and tools in the accompaniment psychosocial in scenarios of violence.

Relatos de violencia y esperanza. Análisis narrativo de caso

¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?

La forma como Edison empieza a narrar su historia de vida, contando *“Somos una familia netamente campesina. Desafortunadamente, hace siete meses mi papá murió, pero hemos permanecido muy unidos”*.

La unión familiar y el respeto que muestra Edison por sus padres, y sus padres por él a pesar de tener ideas revolucionarias.

“He sido la oveja negra, por haber pertenecido a las F A R C, pero también la persona que retornó a su hogar después de siete años”.

El reconocimiento, importancia y amor que tiene la familia como primer núcleo formador de valores.

“Estando en la guerrilla traté de armar varios proyectos para el pueblo, pero luego llegaron el Ejército y un grupo paramilitar. Nos tocó replegarnos hasta el Cañón de las Hermosas y atacar militarmente desde ahí, porque nos estaban presionando mucho”.

La lucha que se evidencia de parte de Edison por realizar proyectos para el pueblo, aunque no era con los métodos indicados.

“Muchos se dieron cuenta de que la organización no iba para ninguna parte y decidieron irse. Yo fui uno de los tres primeros en hacerlo. Afortunadamente, la desmovilización colectiva me permitió llegar a Bogotá a recibir la primera ayuda económica para hacer un hogar independiente”.

Reconocer que no se va por un buen camino, y tener la capacidad y el valor de salir de esa organización, sabiendo que podría perder la vida, además de tener el coraje de salir adelante y formar un hogar.

La reacción de la víctima, según el paradigma de Lazarus y Folkman (1984), depende de parámetros objetivos relacionados con acontecimientos estresantes externos (tales como la intensidad, la duración y la acumulación de sucesos de vida estresantes), pero también de la evaluación cognitiva de la víctima en relación con los recursos psicológicos (intra e interpersonales) disponibles para hacer frente a los eventos estresantes.

¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?

El cambio que se produjo en la vida de Edison a raíz de la desmovilización en el año 2006, donde por medio del Gobierno adquirió una vivienda y ayuda económica para tener un hogar con su compañera e hijos.

La oportunidad de capacitarse por medio de la fundación TECNOVO, y Así ser una persona apta para desempeñarse en áreas como sistemas y en planes empresariales y de negocios.

El cambio de mentalidad, que surge por medio de la inclusión social donde empezó a reconocerse como persona y ser humano.

El reconocimiento por parte de la comunidad, a en la cual realizó un trabajo social como fue pintar un parque infantil.

Y algo fundamental, comprender y entender que los sueños se pueden hacer realidad, siendo un líder de paz y no de guerra.

Los individuos se adaptan mejor cuando sus esfuerzos de afrontamiento se ajustan a las demandas situacionales (Miller 1992, Moos y Holahan 2003.).

Formulación de preguntas circulares y estratégicas

TIPO DE PREGUNTA	PREGUNTA	JUSTIFICACIÓN
Estratégica	¿En qué forma cambio su percepción del mundo con esta vivencia? ¿Cree usted que su historia puede ser ejemplo de motivación para que las personas se desmovilicen de los grupos armados?	Esta pregunta se hace con el fin de recolectar información de la vivencia subjetiva que tuvo Édison Medina durante el cambio de las fuerzas militares a las FARC. Ya que éste es uno de los puntos que más resalta dentro de su relato. Por otra parte nos permite identificar la percepción de sí mismo y como los demás lo perciben así la contribución y transformación social.
Estratégica	¿Cómo cambiaría la forma de ver la vida, si la reconciliación se manejara con la verdad, justicia, pacto y memoria?	Esta pregunta es de tipo causa y efecto.
Estratégica	¿Qué tanto cambio su vida y/o su proyecto de vida con esta experiencia vivida? ¿Cómo y qué tan diferente la imagina? y ¿Por qué?	Establecer puntos de equilibrio en la vida de Edison Medina (frustración, tristeza, decepción, alegría, sueños) y situaciones de duelo, depresión o situaciones de crisis.

Circular	¿Qué personas de su grupo familiar lo motivaron a tomar la decisión de desmovilizarse?	Desde este punto se logra identificar qué aspectos positivos en su grupo familiar motivan a Edison que reintegrarse a la sociedad.
Circular	¿Quién de su familia se alegra más al saber que está trabajando y estudiando para conseguir su negocio?	Mediante esta pregunta se busca crear una circulación de las vivencias construidas a través de la visión y aceptación del otro, que

		como integrante de su familia permita reforzar positivamente el cambio que ha tenido Edison Medina.
Circular	¿Cómo lo ve ahora su familia, refiriéndome a su madre y hermanos, después de todo el proceso de desmovilización y su cambio de vida?	Esta pregunta tiene un efecto generativo y creativo, busca facilitar la comunicación, Conocer episodios de confrontación y superación personal y en las situaciones, traumáticas y/o de duelo que afecte el normal desarrollo de su vida o de su familia.
Circular	¿Qué persona de su grupo familiar se siente culpable o tiene deseos de venganza por lo que vivieron al pertenecer a grupos ilegales?	Con esta pregunta podemos indagar el comportamiento dentro de la red familiar.
Reflexiva	A nivel humano ¿Qué aspecto positivo siente que puede rescatar de todo el proceso vivido? ¿Si pudiera cambiar algún episodio de su vida qué cambiaría y por qué?	Esta pregunta permite a Edison Medina reflexionar sobre cómo sus vivencias le han permitido mejorar a nivel humano.
Reflexiva	¿Qué diferencias identifica entre el Edison Medina que se unió a las	A través de esta pregunta se busca crear un proceso reflexivo en los

	FARC con el Edison Medina de ahora?	aspectos individuales que han cambiado y madurado en el entrevistado durante el tiempo transcurrido.
Reflexiva	¿Qué tipo de apoyo psicosocial recibió para retomar su proyecto de vida?	Esta pregunta nos permite identificar las herramientas con las que conto Edison Medina para que logrará proyectarse a tener una mejor calidad de vida.
Reflexiva	¿Cómo ha sido su proceso de reconciliación con la sociedad?	Esta pregunta nos permite indagar sobre las emociones como son: la venganza, el resentimiento, la desconfianza y el perdón.

Estrategias de abordaje psicosocial

Caso padurí.

En el caso de los pobladores de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión paramilitar?

Sin duda alguna la población de Pandurí, ha sufrido una situación traumática y de alto impacto en la comunidad, donde se pueden generar emergentes psicosociales que puedan afectar el normal desarrollo en la cotidianidad en la población; de esta manera la población de Pandurí de manera general ha sufrido diferentes situaciones como lo explica Vera Peck, Beatriz; Curbelo Baquero, Begoña; Vecina Jiménez, María Luisa(2006) en su artículo “la experiencia traumática desde la psicología positiva: resiliencia y crecimiento postraumático” el cual indica que “Vivir una experiencia traumática es sin duda una situación que modifica la vida de una persona y, sin quitar gravedad y horror de estas vivencias, no se puede olvidar que en situaciones extremas el ser humano tiene la oportunidad de volver a construir su forma de entender el mundo y su sistema de valores. Por esta razón, se deben construir modelos conceptuales capaces de incorporar la dialéctica de la experiencia postraumática y aceptar que lo aparentemente opuesto puede coexistir de forma simultánea”, es por ello por lo que dentro de los emergentes psicosociales considero los siguientes:

Estrés traumático – estrés postraumático – temor, miedo y aflicción como consecuencia de los daños y pérdidas o por el temor a la recurrencia del problema, y trastornos psicopatológicos.

¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

Partiendo del concepto de estigma que brinda Callejas & Piña (2005); donde se escribe el mismo como una marca que busca categorizar, delimitar y determinar qué se puede esperar de cierto grupo de personas o individuos con el objetivo de inducir a otro grupo o a la misma sociedad para que no se acepte a estas personas estigmatizadas como parte de sus miembros; se puede inferir que al estigmatizar a dicha población como cómplice del conflicto armado buscaba no más que la segregación de la misma, apartándola tanto de la sociedad como de sus integrantes, causando desconfianza, y miedo a la vez que debilitando a la misma lentamente.

Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad:

Acción 1. Primeros auxilios psicológicos

También denominadas intervenciones de primera instancia, dirigidas a cualquier persona impactada por un incidente crítico (victimas, familiares y allegados), se realizan de manera inmediata y generalmente son de corta duración (desde minutos hasta pocas horas), se realizan lo más próximo en tiempo y espacio al suceso o un momento muy cercano ej. Hospitales, servicios policiales, iglesias, hogares, líneas de emergencia, centros educativos, etc. Su objetivo es

proporcionar apoyo, reducir el peligro de muerte y enlazar a la persona en crisis con los recursos de ayuda. Molano, (2009)

Acción 2. Intervención Psicosocial, basada en un trabajo de acompañamiento individual, familiar, comunitario y social, orientada a prevenir, atender y afrontar las consecuencias del impacto de la desaparición forzada, las ejecuciones arbitrarias y otras graves violaciones de los derechos humanos, con el fin de promover bienestar, apoyo social y soporte emocional a las víctimas, y contribuyen a restablecer su integridad, fortaleciendo su dignidad y estimulando el desarrollo de sus acciones en los procesos de búsqueda de verdad, justicia y reparación integral, según Navarro, Pérez y Karnak (2010).

Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.

La primera estrategia Psicosocial son las Coaliciones Comunitaria en emergencias. Estas se realizan con un conjunto de personas, comunidades o agrupaciones sociales, diseñando e implementando acciones encaminadas a la resolución de problemas comunitarios. De acuerdo con esta definición los autores Fawcett et al.,1999; Berkowitz & Wolf, 2000; Chavas, 2001, afirman que los criterios que delimitan la naturaleza de una coalición comunitaria son: (1) están constituidas por miembros de la comunidad; (2) se ocupan fundamentalmente de temas locales; (3) abordan las necesidades de la comunidad utilizando sus propios recursos; (4) contribuyen a la

resolución de los problemas a través de la colaboración; (5) los distintos sectores de la comunidad están representados suficientemente; y (6) pueden trabajar en múltiples temas.

Segunda estrategia la Revictimización y acción sin daño porque permite garantizar que no se genere más daño a las víctimas, sino que se fomente la realización de acciones que tengan un carácter reparador. Todas las acciones que se desarrollen deben tener como sentido y fin último el cumplimiento de las expectativas de las víctimas y sus familias, así como generar actuaciones orientadas hacia su inclusión y participación en los procesos de búsqueda, investigación forense y entrega de sus seres queridos sin causar perjuicios adicionales (Navarro, Pérez y Karnak, 2010).

La tercera estrategia es la Cartografía Social – CS - es una técnica de trabajo que permite que tanto personas de la comunidad como académicos, profesionales, funcionarios públicos, y otros actores sociales, se sienten alrededor de una mesa, compartan, discutan y concierten puntos de vista, información y conocimientos sobre la realidad de un territorio determinado. La cartografía social es una herramienta útil, porque permite que saberes que normalmente son distantes y diferentes se articulen entre sí, creando un lenguaje al alcance de todos: la representación icnográfica, que personifica la realidad a través de varios medios expresivos como el dibujo, la pintura o los recortes entre otros.

Conclusiones

El abordaje desde el enfoque narrativo nos brinda las herramientas claves para analizar los casos de forma respetuosa y sin culpabilizar a los sobrevivientes en el tema de sobrevivientes de la violencia en el conflicto armado, además su narración destaca dos premisas importantes, una que el problema es el problema, y la persona es la persona, y esto se debe analizar de forma separada para que la persona sepa que ella tiene capacidades, habilidades, valores y competencias que la hacen superior al problema y de esta forma de cambiar su relación frente al problema.

Es así como el enfoque narrativo y los ejes temáticos del diplomado nos dan la forma de interpretar los recursos para apoyar a las personas en crisis ya sea de forma individual o colectiva.

Los ejes temáticos del diplomado también nos permiten identificar los elementos, tanto simbólicos como subjetivos en fenómenos de violencia, donde como estudiantes podamos tener una postura coherente y clara para el abordaje de cada situación.

De igual manera la realización de este trabajo nos permitió tener como futuros psicólogos una planificación metodológica, con formación epistemológica, y claridad de que como psicólogos nos enfocamos en brindar herramientas para la reconstrucción de la identidad viéndonos como un gestor de acompañamiento y no como un gestor de dominación.

Referencias

Álvarez, M (2017) Estrategias participativas para la transformación psicosocial. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13094>

Becerra, E. Saldaña, Á. (2012); Psicología y acompañamiento a víctimas. Recuperado de http://www.satellitechnologies.com/USB/Modulo3/M%C3%B3dulo_3_USB_unidad_1.pdf

Callejas Fonseca, L; Piña Mendoza, C; (2005). La estigmatización social como factor fundamental de la discriminación juvenil. El Cotidiano, () 64-70. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=32513409>

Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, N.º 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <http://www.ehu.eus/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>

Hewitt Ramírez, N., Juárez, F., Parada Baños, A. J., Guerrero Luzardo, J., Romero Chávez, Y. M., Salgado Castilla, A. M., & Vargas Amaya, M. V. (2016). Afectaciones psicológicas, estrategias de afrontamiento y niveles de resiliencia de adultos Expuestos al conflicto armado en Colombia. Recuperado de:

<http://www.scielo.org.co/pdf/rcps/v25n1/v25n1a09.pdf>

Mapas Parlantes | La Iniciativa de Comunicación. (s. f.). Recuperado 30 de octubre de 2017, a

Partir de <http://www.comminit.com/la/content/mapas-parlantes>

Martín, P. 1999. "El Sociograma como instrumento que desvela la complejidad", en EMPIRIA.

Revista de Metodología de Ciencias Sociales. N.º 2, 1999. pp. 129-

151. <https://personal.ua.es/es/francisco->

[frances/materiales/tema5/sociograma_o_mapa_de_relaciones_sociales.html](https://personal.ua.es/es/francisco-frances/materiales/tema5/sociograma_o_mapa_de_relaciones_sociales.html)

Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el

cambio social Psychosocial Intervention, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio

Oficial de Psicólogos de Madrid, España. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>.

Osorio, H.; Rojas, E. (2011). La cartografía como medio investigativo y pedagógico.

Proyecto Manejo de Recursos Naturales en la Sierra Sur Informe Final 1997 –

2005."Capacidades y experiencias campesinas, respuestas a las motivaciones"

Revista de Arquitectura Universidad de los Andes. Bogotá Colombia.

Recuperado de https://dearq.uniandes.edu.co/images/publicaciones/Dearq09/05_Dearq09_

[Articulos04/05-_Dearq09_Articulos04.pdf](https://dearq.uniandes.edu.co/images/publicaciones/Dearq09/05_Dearq09_Articulos04/05-_Dearq09_Articulos04.pdf)