

Lectura De Contexto Y Abordaje Psicosocial Desde Los Enfoques Narrativos  
Chía, Cesar, Tabio.

Presentado por:

Flavio Alexander Chávez. CÓDIGO: 80406739

Maribel Estrada Castrillón. CÓDIGO: 42688078

Paula Andrea Navarrete. CÓDIGO: 20577425

Rusmery Lizcano. CÓDIGO: 28963972

Sandra Patricia Ñanguma. CÓDIGO: 65775789

Grupo: 442006\_4

Tutora

María Fernanda Caballero

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades

Programa de Psicología 2017

## Tabla de contenido

Resumen.....	3
Palabras claves .....	3
Abstract .....	4
Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso.....	5
Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas .....	12
Estrategias De Abordaje Psicosocial.....	15
Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.....	17
Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.....	20
Conclusiones .....	23
Referencias Bibliográficas .....	25

## **Resumen**

El presente trabajo da cuenta del desarrollo de las unidades 1 a 10 a través de los conceptos teóricos abordados y complementados con bases estratégicas en el abordaje de casos propuestos y específicos, que dan cuenta de la interiorización de los recursos por parte de los estudiantes del diplomado de profundización acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia, como medidas que evidencien la contextualización de dichas problemáticas en el ejercicio disciplinar frente a la intencionalidad del mismo. Se desarrolló en varias fases, a través de un abordaje de casos propuestos el grupo colaborativo escoge uno para profundizar en su análisis, respondiendo a unas preguntas orientadoras que dan significado y sentido a la interiorización de dichos conceptos, frente a ello se diseñan unas preguntas estratégicas, circulares y reflexivas que representan características fehacientes de la situación magnificada de la protagonista del caso escogido, con el fin de comprender y direccionar posibles intervenciones psicosociales. Finalmente frente al caso Pandurí el grupo responde a unas preguntas orientadoras, que dan cuenta a través del ejercicio la contextualización y conceptualización de la situación, con base en la problemática abordada.

### **Palabras claves**

Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

### **Abstract**

The present work gives an account of the development of units 1 to 10 through the theoretical concepts addressed and complemented with strategic bases in the approach of proposed cases and specific, which account for the internalization of resources by the students of the diploma of deepening psychosocial accompaniment in scenarios of violence, as measures evidencing the contextualization of these problems in the disciplinary exercise against the intentionality of it. It was developed in several phases, through an approach of proposed cases the collaborative group chooses one to deepen its analysis, answering some guiding questions that give meaning and meaning to the internalization of said concepts, against which some strategic questions are designed , circular and reflective that represent reliable characteristics of the magnified situation of the protagonist of the selected case, in order to understand and direct possible psychosocial interventions. Finally, in the face of the Pandurí case, the group responds to some guiding questions, which give an account through the exercise of the contextualization and conceptualization of the situation, based on the problems addressed.

## Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso

¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?

*“Cuando tuve la oportunidad de volver a Aquitania fue una experiencia bien bonita, porque es bien importante volver al territorio de uno, y más cuando uno está viviendo cambios. En el 2006 me puse a trabajar con las víctimas de San Francisco, sobre todo con mujeres. Al escucharlas me robaron el corazón. Después de tanto dolor, al final de cuentas entendí que Dios me había llevado hasta allá porque realmente me necesitaban. El proceso que viví en San Francisco fue muy lindo y me hizo crecer como persona”.*

*“Ahora estoy en Marinilla y en este momento no tengo empleo a pesar de que el año pasado hicimos una técnica en Salud Pública. Nos dijeron que para seguir trabajando teníamos que hacerla o si no nos quedábamos por fuera. Nos esforzamos, hicimos la técnica y todavía estamos esperando que nos llamen. Afortunadamente, una de mis hijas se graduó en Enfermería y está trabajando en la clínica. Ella nos apoya y me ha estado colaborando con el mercado y con los servicios. Yo escribo poesía y ya tengo un libro. Estoy escribiendo la historia de mi pueblo. Aunque en el desplazamiento del 2003 perdí muchos escritos, sigo haciendo poesía”.*

Porque pese a ser una víctima del conflicto y estar desplazada por varias ocasiones donde se evidencia claramente la vulnerabilidad de sus derechos, y la afectación emocional, psicológica y física es una mujer que refiere ganas de seguir adelante, luchando y hacer de su historia un ejemplo para ser una sobreviviente... donde aporta desde su contexto y experiencia subjetiva, acompañamiento psicosocial a personas que están en igualdad de condiciones... donde se identifica la capacidad resiliente, y a través de su narrativa y la forma de re narrar la situación sirve como apoyo terapéutico para otras personas, que están en similar situación... igualmente se evidencia un proceso de sanación y rito al regresar a su tierra de origen el cual era muy representativo y simbólico para ella.

Igualmente la valentía de sacar a sus hijos de un territorio donde estaba amenazada y ponerlos a salvo, rescatando el potencial de supervivencia y protección... la particularidad de proyectarse hacia un futuro, pese a sus circunstancias.

Se evidencia la demostración de todo lo que hace un ser humano o en este caso una mujer por defender a sus hijos y sacarlos adelante ya que venció todo los obstáculos que se le presentaron y pudo hacer algo más de lo que ella se imaginaba que era ayudar a una comunidad que necesitaba de una persona que quería salir adelante y que tenía muy claro su proyecto de vida que era su familia.

La capacidad resiliente por direccionar su situación para ser ejemplarizante en el desarrollo continuo de su entorno, sentirse identificada con otras personas en igualdad de condiciones mostrando la forma de poder hacer frente a las cosas, con apoyo y colaboración mutuo de unos entre otros, evidenciando el potencial emancipador subjetivo y empoderamiento de sus recursos, sirviendo de guía para contribuir en la narración de su historia evidenciando la forma como se puede reconocer un individuo bajo estas circunstancias con capacidades alternas para enfrentar la situación y hacer de esto un potencial en el mismo, para salir adelante.

El sentido sobre si misma que se identifica que pierde frente al trauma generado por la situación de amenaza y desplazamiento, se visualiza a partir de la identificación y valor de seguir estudiando y potenciando las capacidades en Salud Mental, lo cual a través de ello se registra una motivación intrínseca e interés por ayudar a los demás en dichas condiciones.

¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?

Los impactos psicosociales que se pueden reconocer en el contexto de la Sra. Ana Ligia dan indicios al desarraigo, la revictimización en varios de estos contextos, la afectación psicológica y emocional lo cual incide de manera significativa en su salud física, la forma de alterar la representación de su proyecto de vida, alteración cultural y de identidad, cambios en la forma de relacionarse con aquel entorno que era tan representativo e inspirador antes de ser desplazada y revictimizada.

Igualmente cabe rescatar que en esta historia narrativa el impacto psicosocial está asociado a aquel cuya condición en sí es el de ser víctima del conflicto armado, y por lo cual le tocó ayudar y escuchar a las demás personas quedándose callada, ya que la perspectiva psicosocial acompaña al proceso que da sentido a la experiencia vivida, para fortalecer capacidades de transformación frente a la realidad que de manera intencional, le puso en el lugar en el que se encuentra: buscando justicia y verdad. Ya que siendo el caso ella con esto pasa por un proceso de revictimización, porque vive todo lo que ella ha sufrido en carne propia.

También es importante resaltar que un gran impacto psicosocial se identifica a través del territorio de identidad, características que revelan un lazo estrecho entre la geografía viviente de la situación de violencia y la protagonista de la historia relatada, recordando que esto puede generar procesos postraumáticos de las víctimas del conflicto, donde este tipo de factores o situaciones condicionan las perspectivas subjetivas del entorno del individuo, a través del desarraigo y la ruptura de identidad territorial.

¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?

Sus poemas dan cuenta de todas las características subjetivas y de sobreviviente de la violencia a la cual estuvo expuesta, y dichas manifestaciones relatan de sueños y escenarios esperanzadores sobre un mejor mañana y un lugar donde la muerte ya no sea la protagonista...refiriendo una subjetividad de auto concepto en la forma resiliente y proyección por el futuro, a pesar del dolor...buscando y replanteando esas razones para

seguir viviendo y luchando donde se evidencia la necesidad de ser una sobreviviente de la situación. Con sus poemas y poesías entra en su comunidad y con esto restaura su vida y hace un proyecto de vida para tener una mejor calidad de vida, ya que escribiendo lo que vivió expresa cada una de sus historia que fueron vivida por ella. Pero ella busca una manera de darlas a conocer de una forma que sea agradable para sus oyentes y transmitiendo mensajes de un pueblo que fue víctima de la violencia y que dejó muchas secuelas a los habitantes del mismo.

Otra característica del posicionamiento subjetivo que cobra voz en el relato desde la postura de la víctima o sobreviviente, da cuenta de aquello que tienen que ver con lo que ella valora en su vida, lo que cobra valor para sí mismo, y esto se evidencia en su forma de ver a las demás víctimas a las cuales debe atender y por lo cual considera que pese a su situación característica en sí como una víctima más, evidencia y fortalece la necesidad de “ayudar” y hacer un proceso de acompañamiento a estas personas que tienen la misma condición de tejido social, donde reafirma que puede contribuir significativamente para que dicha comunidad pueda seguir adelante.

¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?

Imágenes dominantes de la violencia desplazamiento masivo en varias ocasiones, y la naturalización del mismo frente a la violación de sus derechos como ciudadano y víctima, donde las circunstancias le piden desistir de una demanda justificada contra la institución para poder entrar a trabajar nuevamente, esto aparentemente condiciona en una situación “normal” para los funcionarios y las personas que en este entorno la rodearon, donde evidentemente se le estaban violando sus derechos, y la llevaron a una revictimización, evidenciando de esta forma conductas aparentemente naturalizadas.

Realizar una atención a la población de desplazados dentro de su contexto laboral, siendo ella víctima de esta situación con posibilidades de tener necesidad de ser atendida de igual forma, y el comportamiento naturalizado implica que sea “normal” que ella desarrolle dicha atención estando afectada de la misma forma que la población víctima del desplazamiento.



La naturalización frente a los entornos geográficos representativos en la violencia, donde específicamente ya era “normal” ver pasar por los ríos cadáveres de vecinos, amigos o víctimas del conflicto.

En el momento que le tocó enfrentarse al desplazamiento definitivo, y dejar atrás sus costumbres, estabilidad económico-social, sin dimensionar las situaciones posteriores a las cuales le tocaba enfrentarse, pero que siguiendo el instinto de protección y bienestar hacia su familia (hijos) y así misma, empezando de cero con evidencia de factores post-traumáticos.

Violación de sus derechos a través de la naturalización de los mismos, donde evidentemente el daño y la revictimización se atenuaban de forma más significativa

Claramente estos sitios se reconocen por que quedan marcados con la violencia, siempre va a quedar esa huella, que quizás nunca va ser borrada ya que fueron muchas personas inocentes que murieron, dejando muchos recuerdos y dolor en aquellas personas que estuvieron presentes en cada uno de los diferentes hechos.

En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?

Efectivamente en la narración de nuestra protagonista se evidencia una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia que ella relata, cuando hace alusión a su desplazamiento en varias ocasiones, la forma como la desplazan protegiendo la integridad de sus hijos y la suya, las muertes que relata de sus vecinos y amigos, las bombas y/o minas que habían asesinado a un vecino suyo, la toma guerrillera que había puesto en peligro a sus hijos, la manera en que le tocó ir a rescatar a sus hijos acudiendo a varios medios de transporte, la forma como se entera de que estaba amenazada por lo cual no podía volver a su pueblo, la afectación física y emocional que relata producto de la situación, el tiempo que tardó en ponerse a salvo junto con sus hijos, la naturalización de funcionarios frente a los derechos que tenía por ser no solamente trabajadora de una institución, sino también la revictimización a la que fue expuesta en varias ocasiones, el trabajo con las víctimas de su misma condición dan cuenta de historias aterradoras, dolorosas y desesperanzadoras, pero a la vez con matices por seguir adelante, el desempleo

y la calidad de vida después de salir de sus tierras donde se evidencia claramente la afectación a su proyecto de vida.

Cada una de sus vivencias y las de toda una comunidad es más que suficiente para identificar los diferentes traumas que ocasionaron, en el contexto de cada una de estas personas, ya que ellos estuvieron presente y fueron testigos de cómo asesinaban a las personas que estaban en su entorno y cotidianidad, la forma como fueron sacados y violentados a través del desarraigo.

Resaltando la importancia que cobra la narración a través del contar y recontar esta historia, donde no solamente se identifica claramente la forma de violencia, sino la subjetividad de la misma, la conceptualización que indica la manera de posesionarse frente a la condición de sobreviviente, que alienta a los demás en similar situación para reinventarse una forma de vida frente a estos procesos de dolor y de emancipación que data de nuevas proyecciones singulares y de significancia.

Cuando relata “Me llamo Ana Ligia Higinio López \* y soy propiamente del Corregimiento de Aquitania, cerca del Municipio de San Francisco. Tengo cuatro hijos. Ayudo a las víctimas del conflicto y soy poeta. El hecho que Ana Ligia se asuma y reconozca, implica que ella, como sujeto, está en capacidad de hablar, de contar, de relatar, significa que está construyendo algo, que está en una posición dinámica frente a sí misma y frente al mundo, es reconocible que el hecho de contar, adquiere una carga particular porque está referido a una víctima del conflicto armado que decide relatar su historia, como un paso más para superar las cargas que tiene a raíz de la violencia en su vida, cuenta la historia en primera persona, como un sujeto corporal y sensorialmente presente.

El hecho de que Ana Ligia, decida a hablar tiene que ver con la necesidad básica de enfrentar lo que sucedió un acontecimiento tan importante que produjo una ruptura en sus vidas el quiebre profundo que ha producido la guerra al desplazarse de sus sitios de origen.

Cuando ella Ana Ligia recupera acontecimientos o simplemente hechos de su memoria, está enfrentándose cara a cara con aquello que le sucedió, está enfrentándose con sus propias situaciones y decisiones, y cuando habla frente a otro, está en un doble ejercicio de confrontación, pues está reconociendo y aceptando frente a alguien más.

Una herramienta muy importante es esta entrevista son los acontecimientos sucedidos donde ella rescata la superación personal, la oportunidad de volver a Aquitania su lugar de origen que le da mucha importancia a este hecho.

### Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas

<b>Tipo de Pregunta</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Justificación</b>
<b>Estratégica</b>	¿Qué pasaría si a través de su historia y poemas usted narra a otras personas en situación de víctimas, que no tienen esperanza de salir adelante?	Buscar la identificación de los recursos internos, como formas de expresión y potencialización de los mismos, y la capacidad resiliente tanto en ella, como ayuda o soporte de testimonio para los demás.
<b>Estratégica</b>	¿Qué pasaría si se integra a una red para ayudar a personas que pasaron por su misma situación?	Consiste en integrarse a entidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas, ya que tiene las herramientas donde se identifica la capacidad resiliente
<b>Estratégica</b>	De acuerdo a la experiencia que manifiesta tener en el apoyo psicosocial con las víctimas y en su papel de víctima, ¿qué le parece si generara un proyecto de apoyo psicosocial y lo presenta ante el gobierno del departamento?	Con esta pregunta se buscar el reconocimiento de sus habilidades y competencias, las cuales pueden ser de gran ayuda no solo para continuar su proceso de afrontamiento sino que también pueden ayudar a muchas víctimas más.
<b>Circular</b>	¿Alguno de sus hijos quiere seguir sus pasos trabajando ayudando a las personas desplazadas, a pesar	Se busca explorar información y establecer conexiones para poder entender cuáles son las relaciones

	que ustedes también lo son, pero usted ha sido una persona que ha puesto un grano de arena para cambiar este flagelo?	que hay dentro de la familia de Ana ligia.
<b>Circulares</b>	Al día de hoy. ¿Cómo es la relación con sus hijos?	Lograr entender en su entorno familiar como este evento ha repercutido en las relaciones con su familia.
<b>Circular</b>	¿Cuántas personas de su familia fueron víctimas de este desplazamiento?	Conocer el número de personas, contexto y magnitud de la problemática psicosocial en su núcleo y pares.
<b>Circular</b>	¿Cuál de sus hijos considera que es el más resiliente ante las vivencias tenidas?	Conocer cuál de los miembros de la familia puede llegar a ser un elemento fundamental para apoyar familia en el afrontamiento de lo vivido.
<b>Reflexiva</b>	¿Ana Ligia a pesar de la situación que le ha tocado vivir, se ha dado cuenta que tiene la habilidad de transformar esta dura situación en poemas, donde cambia todos estos hechos violentos a situaciones esperanzadoras?	Lo que se quiere es profundizar, generar apertura, conexiones con su historia de una manera de aprendizaje proyectándola hacia el futuro.
<b>Reflexivas</b>	¿Le gustaría lograr publicar su libro de poesías como modelo de superación?	Promover sus capacidades para continuar como método de transformación y proyecto de vida
<b>Reflexiva</b>	¿Ha pensado como puede verla su comunidad (familiares, amigos, vecinos) que fueron desplazados y	Profundizar en sus capacidades, como forma de apoyo terapéutico para otras personas en condiciones

	algunos asesinados, si les brinda apoyo y acompañamiento psicosocial, desde su experiencia como sobreviviente?	similares, que puedan fortalecer y estimular su proyecto de vida
<b>Reflexiva</b>	Haciendo un recuento del antes y después del conflicto que la llevo al desplazamiento, ¿qué aprendizajes positivos cree que le ha dejado toda esta situación?	Se busca que la víctima haga un reconocimiento de su crecimiento personal y sus fortalezas ante la situación vivida

### **Estrategias De Abordaje Psicosocial**

En el caso de los pobladores de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera está latente después de la incursión paramilitar? Los emergentes psicosociales latentes se identifican en los daños e impactos psicosociales sufridos a nivel individual, familiar y comunitario desde el significado que esta población de Panduri tuvo con esta incursión paramilitar. Los emergentes producidos son la violación y vulneración a los Derechos humanos.

Impactos individuales: miedo, carácter abrumador de la experiencia vivida, desesperación, desamparo, confusión en torno a lo vivido, sentimiento de pérdida de culpa, terror a que se repita nuevamente la toma.

A nivel comunitario, son personas sobrevivientes de tortura las cuales se encuentran en una angustia incapacitante, hipervigilancia y preocupación por la situación de seguridad propia, con una sensación constante de amenaza que estos hechos puedan repetirse, desconfianza en las relaciones interpersonales y en su propia capacidad de interactuar con los otros

La fragmentación social, la amenaza vital y la desestructuración de los referentes sociales y comunitarios, se convierten en emergentes psicosociales latentes, donde personas, familias y esta comunidad de Panduri sufrieron todo tipo de pérdidas y daños

materiales, impactando en sus identidades individuales y referentes identitarios, en los proyectos de vida.

Así mismo los habitantes y personas que brindan las ayudas a la población presentan emergentes psicosociales, en el caso de las víctimas, al tener la valentía de salir del municipio y dejar sus cosas abandonadas, en búsqueda de la salvación a la persecución del grupo armado.

En el caso del alcalde de la capital podemos ver un emergente psicosocial, en el momento que se organiza y habilita la escuela para la estadía de la población, brindándoles con esto ayuda y apoyo.

En el caso de la cruz roja el emergente psicosocial, al hacer presencia con el fin de prestar ayuda humanitaria supliendo las necesidades que tuvieran las victimas en cuanto a frazadas, comida y medicamentos.

¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

La estigmatización, discriminación y rechazo social por parte de los habitantes los llevan a la exclusión política, cultural y económica, a la impunidad y a la intolerancia. Las dificultades para que asuman sus vidas con los propios y hasta los recursos provistos por el Estado, se ve obstaculizada, no de manera temporal, sino permanente, en el reasentamiento de reconstrucción y proyectos de vida, en la complejidad para la atención a las víctimas, dado que la situación de vulnerabilidad y, en consecuencia el agravamiento de las condiciones de pobreza relacionadas con aspectos, en como es el caso de la afectación de sus referentes de protección; de sus lazos afectivos y de confianza, de sus prácticas culturales y de la ausencia de seguridad, tiene consecuencias básicamente negativas en la calidad de vida de las personas, en la medida en que violentan sus derechos, limitan sus aspiraciones y comprometen su desarrollo social y psicológico. Las formas de vinculación con otros grupos sociales relevantes, las señales que ofrecen los contextos cotidianos de interacción, las características concretas de las relaciones intergrupales y en particular, y las formas de afrontamiento individuales a dichas relaciones, en donde la discriminación grupal es muy superior a la de la discriminación individual. La estigmatización de las



víctimas produce una escalada de pérdida de confianza en las instituciones y el Estado mismo, así como la eliminación de valores básicos para la convivencia. Se evidencia una violencia estructural y cultural fuertemente enraizada que lleva a que paulatinamente a la falta de acción social frente a la violación de los derechos humanos, así como la asimilación de las acciones físicas violentas como válidas, se referencia en la dificultad que vivencia la familia debido a la estigmatización y polarización social frente al delito, en muchas ocasiones, ni las redes de soporte más cercanas, como lo son la familia misma o los amigos, terminan siendo un soporte; al contrario, dan muestras de un evidente aislamiento debido a la desconfianza. Esto genera un sentimiento de soledad permanente y de aislamiento, acompañado de la confusión producida por la falta de apoyo. La marginación y la impotencia frente al daño del buen nombre del familiar desaparecido hace que se pierda la valoración social a cambio de un rechazo evidente, su víctima ha sido denigrada. El aislamiento se convierte en un mecanismo de defensa ante ver el tiempo estancado en el momento de la desaparición y la imposibilidad de rehacer sus vida.

Esto genera poco respeto hacia aquellas personas, ya que se ven afectadas psicológicamente por la discriminación y por la parte social ya que no los tienen en cuenta para nada y se ven señalados como personas de mal, que van a dañar a la comunidad donde viven.

Llevando a esto que tengan poca oportunidad de trabajar y como tener una buena calidad de vida, ya que si no tiene trabajo no van a poder mantener a sus familias y va afectar su vida socio-económica y laboral, ya que su hijos y demás miembros también van estar señalados de pertenecer a ese núcleo familiar.

**Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.**

Es importante señalar que un hecho traumático genera factores de posibles desorientaciones psicológicas y psíquicas en un individuo, lo que esto puede repercutir funcionalidad en sus aspectos cognitivos y en ocasiones la disociación en el sentido de ubicación espacio, tiempo y persona...características generalizadas a partir de la magnitud

de la situación crítica, que conlleva a su vez a restablecer y/o reorganizar estas características que permitan una asimilación e identificación de posibles condiciones postraumáticas, así también como aquellos signos y síntomas que en su momento de crisis también condicionan fundamentos de atención especial en los individuos.

*1. Por lo tanto, teniendo en cuenta el caso Pandurí y frente a la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad, es importante desarrollar acciones de apoyo de acuerdo a la atención en primeros auxilios psicológicos (PAP)*

Signos y síntomas emocional, cognitivo, fisiológico y comportamental PAP (primeros auxilios psicológicos), los cuales buscan esta atención inmediata después de los hechos registrados de impacto donde esta atención busca dicha orientación y establecer una posible “estabilidad” emocional frente a los hechos brindando ese acompañamiento necesario que permita de forma no abrupta introducir a las personas en esa realidad del contexto, y a su vez generar protección y canales de ayuda y asistencia psicosocial pertinentes al contexto que se está viviendo.

Entonces comprender que una acción de apoyo en el contexto del caso Pandurí es a través de la asistencia psicosocial y dirigida a través de los Primeros Auxilios Psicológicos (PAP), resaltando la importancia de abordar dicho contexto y población en ese primer acercamiento a través del acompañamiento certero, significativo y humanizado que condicione el ambiente para generar esa primera empatía y contacto para un buen acercamiento, igualmente generar espacios de protección y alivio que permitan identificar en la población que el profesional está allí para cubrir todas aquellas necesidades prioritarias que surgen como consecuencia de la situación, incluyendo de igual forma identificación y prender las alarmas de todas las redes de apoyo, también dentro de la asistencia del PAP es importante trabajar en la contención emocional orientando la población en estado de posible alteración y estados de shock emocional a través de dicho acompañamiento, que permita orientarlos de forma coordinada de acuerdo a cada caso especial, tomando en cuenta el tiempo del individuo o comunidad para que se adapten al ambiente y poder establecer una realidad con el contexto, en este punto es importante resaltar que la expresión emocional frente a la crisis es característica de la forma de ser en

su integridad de cada persona, y en su capacidad para enfrentar las condiciones críticas, por eso la importancia de establecer este tipo de acompañamiento y orientación.

La asistencia práctica es importante para trabajar a partir del cumplimiento de necesidades, y de esta forma poder reducir a toda costa el estado de ansiedad de las víctimas, ofreciendo atención en lo que es fundamental y necesario.

Identificar de igual forma las redes de apoyo necesarias después de este evento traumático y crítico para la población, identificando de igual forma las necesidades características y contemplando la atención de un equipo multidisciplinario.

Finalmente frente a una atención a partir de PAP lo más desafiante es normalizar todos aquellos signos y síntomas producto de la crisis traumática, por lo tanto...es importante establecer pautas de afrontamiento donde dichas características resultantes del impacto emocional, son aquellas actividades fisiológicas, cognitivas, emocionales, comportamentales, que en la gran mayoría requieren de un acompañamiento psicosocial más representativo que condicionen espacios donde las víctimas puedan establecer ese duelo y a su vez potencialicen todos sus recursos como medidas de empoderamiento y fortalecimiento en todos sus aspectos.

*2. Otra acción de apoyo en la situación de crisis generada en el caso Pandurí, refiere a ese acompañamiento psicosocial en espacios que sean significativos para las víctimas y que a su vez logre articular una relación entre el terapeuta y la comunidad, con el fin de experimentar ese desarrollo transicional donde ya las víctimas establecen una realidad más clara de los sucesos y a su vez permita dirigir un diagnóstico más claro y tangible sobre posibles secuelas del trauma, recordando que esto se puede manifestar con los días posteriores al suceso traumático, y puede desencadenar en la población múltiples factores de condicionamiento comportamental, cognitivo y fisiológico, y a su vez establecer factores como disociación social y a la realidad, trastornos psicóticos, y de orden del sentido y valor que toman sobre sí mismos...estableciendo factores que permitan dicha identificación, a través de la estrategia del narrar y re narrar direccionando dicha intervención, para establecer el tipo de reconocimiento al valor y significado consigo mismo.*

Por lo tanto, es importante que este tipo de acciones se den con el fin de generar espacios que ayuden y potencialice la resiliencia y empoderamiento de la individualidad y colectividad, evidenciando secuelas del post trauma en los mismos.

**Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.**

Comprender que para generar espacios de potenciación en las comunidades, con el fin de evidenciar la emancipación subjetiva y recursiva con el fin de canalizar estos factores psicosociales que direccionen a un empoderamiento que comprenda un cambio social significativo, es importante resaltar que desde la subjetividad e intersubjetividad dichos aspectos a tener en cuenta, a través de las necesidades manifiestas por la población, como medidas factibles para comprender y direccionar el tipo de estrategia acorde a estas necesidades...por lo tanto, tener presente el dialecto cultural, las perspectivas subjetivas e intersubjetivas, y a su vez encaminar procesos narrativos darán cuenta de estrategias que permitan comprender no solamente la contextualidad de la población y la problemática, sino también el abordar las necesidades características desde dicho entorno. Siendo así, se plantea las siguientes estrategias psicosociales con la población de Pandurí, con el fin de potencializar sus recursos de afrontamiento a la situación expresada:

*1. Generar y organizar una coalición comunitaria y participación social con sentido holístico y crítico:* estas características se pueden comprender como la forma en que la comunidad se organiza para hacer frente a situaciones críticas, donde amerita resaltar e identificar el potencial de sus recursos, como medidas de afrontamiento y resolución de sus problemas. De acuerdo a lo manifestado por (Zimmerman, (1995, 2000) en la perspectiva de empowerment *“las coaliciones promueven procesos de movilización ciudadana, de incremento de conciencia crítica, de capacitación colectiva para prevenir y afrontar problemas”*. Estas características ayudan de igual manera no solamente al afrontamiento sino también a la potenciación de los recursos internos y externos de la comunidad; frente al empowerment promoviendo de esta forma aquellos esfuerzos característicos para que la comunidad de Pandurí y sus actores sociales incluyan la participación social como medidas

de oportunidades y toma de decisiones que intervengan en la mejora de la calidad de vida de los mismos. (Martínez y García, 2000), y que a su vez comprende la forma de analizar y expresar todo aquello que tiene sentido contemplando el todo por el todo, donde estas características tiene un valor significativo en cada uno de los actores sociales de la comunidad de Pandurí.

*2. Se deben plantear procesos de acompañamiento que contemplen acciones terapéuticas individuales y colectivas, a través de procesos del narrar y re-narrar con actores sociales vinculados a la problemática de forma directa o indirecta donde el primer recurso es a nivel de apoyo social, entendiéndose este como una persona en la cual confié y estime la víctima. Buscando que cada una de las víctimas puedan tener cerca una persona allegada la cual estimen y les genere confianza, bien sea un amigos o familiar, con esto se podría lograr que la víctima se sienta querida y apoyada, logrando un mejor afrontamiento de la problemática; lo mismo que de reconstrucción o fortalecimiento de redes sociales, y la reconstrucción como sujetos sociales que aporten al reconocimiento de su dignidad, a partir de la inspección del valor que se tiene por sí mismo, a través de la identidad y el sentido que se da sobre si y el entorno. Comprendiendo que dicha “desvinculación” se puede dar como manifiesto al trauma sufrido, por lo tanto...en la comunidad del caso Pandurí, se puede identificar que a pesar del valor significativo que toma esta comunidad en el desarrollo de la misma (antes del evento), a través de todos sus actores sociales, frente a este hecho de trauma, se identifica claramente la disociación que significa el no sentir como tal este valor dentro de este contexto, donde evidentemente puede afectar para un proceso de afrontamiento y empoderamiento al desarrollo resiliente, y la visibilización de un proyecto de vida, rescatando dicha dualidad.*

*3. Dar información, orientación y acompañamiento psicosocial a la víctima, con miras a facilitar el acceso a la verdad, justicia y reparación. La atención psicosocial a víctimas es adelantar acciones dirigidas a mitigar los impactos de la violencia, reparación integral individual y colectiva de manera en hechos concretos de la realidad social.*

El apoyo individual y comunitario a las víctimas para que hagan frente a este impacto traumático a través del trabajo en el bienestar emocional, fortalecimiento del tejido social y

el empoderamiento, como La capacidad de sostenerse mutuamente, de forma que se genere la energía necesaria para sostenerse y funcionar.

Reconociendo la interrelación de las dimensiones psicológicas, sociales, culturales de las poblaciones, en todas las acciones que se desarrollen, Facilitando las intervenciones con un lenguaje acorde para no generar efectos negativos en las personas, y al contrario potenciar la capacidad de contribuir al bienestar y a la reconstrucción de sus proyectos de vida.

## Conclusiones

La práctica narrativa se ha convertido en una fuerza importante para ayudar asistir a las víctimas del conflicto armado, nuestro trabajo en el contexto de intervención psicosocial, con colectivos cuyas características nos indican la necesidad de diseñar estrategias e implementar programas que pretendan facilitar el cambio. Adicionalmente se hacen la presentación de estrategias de abordaje psicosocial con el fin de contar con herramientas necesarias, articuladas y complementarias que permitan la identificación, remisión y tratamiento oportuno y adecuado como es el caso de Panduri.

Con el desarrollo del anterior trabajo, se logró que cada uno de los integrantes del grupo realizara una sensibilización y análisis de los contextos de violencia, logrando una empatía con las problemáticas psicosociales traumáticas presentadas. Poniendo en práctica los conocimientos adquiridos durante el desarrollo de las actividades realizadas en el diplomado acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia.

Resaltar la importancia que tiene el replantear las praxis “tradicionales” e institucionalizadas, con el fin de promover una asistencia psicosocial que refuerce el comprender la realidad del individuo, víctima o sobreviviente sobre factores incidentes a la verdad subjetiva, donde prima el tiempo, las condiciones al trauma y la capacidad resiliente y de sobreviviente del mismo, frente a dichos factores.

Hablar de recuperación emocional, fortalecimiento de capacidades subjetivas e intersubjetivas, frente a la emancipación y empoderamiento de recursos internos y externos, obliga a entender la realidad desde múltiples ángulos y disciplinas, donde lo primordial debe ser la subjetivación fehaciente a través de lo particular, que dirija una mirada a la construcción de una recuperación del tejido social, entendiendo el otro en su ser y dimensión.

Con el diplomado podemos desarrollar competencias disciplinares y profesionales en torno a la valoración de eventos psicosociales traumáticos, intervención en crisis y potenciación de recursos de afrontamiento colectivos, ya que identificamos las subjetividades e intersubjetividades que emergen en escenarios permeados por la violencia, igualmente por medio de los diferentes trabajos tuvimos la oportunidad de desarrollar cada una de las diferentes competencias de nuestros compañeros de grupo y tener nuevos conocimientos diferentes, pero basados en las mismas problemáticas.



## Referencias Bibliográficas

Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. *Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política*.

Madrid Recuperado de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file>

Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145.

Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>

Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En *Biomédicas* Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>

Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué?. En *Psicología Conductual*, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <http://www.ehu.eus/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En *papeles del psicólogo* Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En *Revista Mexicana de Psicología*, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>

White, M. (2016). *El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma*

Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado de [http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos\\_psico-sociales\\_para\\_el\\_post-conflicto\\_2016\\_f.pdf](http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psico-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf)

Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/763161411/fulltextPDF/846FB3F1015D440EPQ/1?accountid=48784>

Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social Psychosocial Intervention, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>

Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de [http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)

OVI Unidad 9 Estrategias participativas para la transformación psicosocial

Álvarez, M (2017) Estrategias participativas para la transformación psicosocial.  
Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13094>

OVI Unidad 5 Intervención en crisis e identificación de recursos de afrontamiento colectivo

Arenas, A (2017) Intervención en crisis. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13022>

OVI Unidad 4 Identificación de eventos psicosociales traumáticos e intervención en crisis

Arenas, A (2017) Conflicto y Salud Mental. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13024>

Video Enfoque Narrativo Colombia

Nensthiel, M. [MINSALUD]. (2015, 25 de mayo). Enfoque narrativo Colombia. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=5mitHZavXug>

Video La Pregunta como Herramienta

Martínez, E. [MINSALUD]. (2015, 25 de mayo). La pregunta como herramienta. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=pT64PL4nAzs>

Anexo 1: relatos de vida. Recuperado de [file:///C:/Users/usuario/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/IE/FO2TDGY8/Anexo%201\\_Relatos%20de%20vida.pdf](file:///C:/Users/usuario/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/IE/FO2TDGY8/Anexo%201_Relatos%20de%20vida.pdf)

