

Lectura De Contexto Y Abordaje Psicosocial Desde Los Enfoques Narrativos

Cartagena, Bogotá, Barranquilla, San Andrés Isla

Presentado por:

Bonnimir Ramírez Cód. 79758432

DeyisYorleni Preciado Cód. 53067731

María Del Transito Cano Cód. 52585207

María Victoria Martínez Cód. 52839785

Nubia Yaneth Arenas Naranjo Cód. 52219696

Grupo: 442006\_9

Tutora

María Fernanda Caballero

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Escuela De Ciencias Sociales Artes y Humanidades (ECSAH)

Programa de Psicología 2017

## Tabla de Contenido

Resumen .....	3
Palabras claves:.....	3
Abstract.....	4
Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso.....	5
Respecto al caso planteado el grupo deberá reflexionar en torno a los siguientes ítems: .....	15
Conclusiones.....	18
Referencias Bibliográficas.....	20

## Resumen

El presente trabajo tiene como propósito evidenciar el desarrollo de una propuesta metodológica mediante la cual se pretende que el profesional en formación de Psicología se apropie de los conocimientos para analizar y valorar eventos traumáticos con base en el enfoque narrativo a través de la revisión de relatos verídicos y utilizando como recurso complementario en esta temática el artículo de Michel White pionero de la terapia narrativa y titulado: El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. El texto fue publicado en el libro Recursos psicosociales para el posconflicto.

El profesional en Psicología debe contar con las competencias, la argumentación teórica, las técnicas y herramientas para analizar, diagnosticar e intervenir en determinadas situaciones. En este sentido, la técnica de Análisis del Relato nos permite identificar diferentes expresiones, imágenes, símbolos, emociones y sentimientos de quien narra una situación que genera un trauma significativo y en muchos casos recurrente.

### **Palabras claves:**

Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos

## **Abstract**

The purpose of this paper is to demonstrate the development of a methodological proposal through which it is intended that the professional in psychology training appropriates the knowledge to analyze and assess traumatic events based on the narrative approach through the review of true stories and using as a complementary resource in this topic the article by Michel White, pioneer of narrative therapy and entitled: Working with People Suffering the Consequences of Multiple Trauma: A Narrative Perspective. The text was published in the book Psychosocial Resources for the Post-Conflict.

The professional in Psychology must have the skills, the theoretical argumentation, the techniques and tools to analyze, diagnose and intervene in certain situations. In this sense, the technique of Story Analysis allows us to identify different expressions, images, symbols, emotions and feelings of those who narrate a situation that generates a significant and in many cases recurrent trauma.

## **Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso**

- a. Reflexión a partir del análisis de los relatos.

**A partir del análisis de los diferentes relatos, el grupo de manera colaborativa elegirá uno de ellos, de acuerdo a criterios de pertinencia y claridad en el proceso argumentativo del mismo. Sobre el caso seleccionado el grupo ampliará su reflexión de él, con los aportes de todos**

### Relato 1 Ana Ligia

En el relato Ana Ligia describe los pormenores de los desplazamientos forzosos, que ha tenido que enfrentar en diferentes fechas generando sentimientos de impotencia y frustración y viéndose obligada a abandonar su comunidad, sin derecho a elegir una permanencia, cargando en sus hombros lo que fue el historial de toda su vida. Se ve expuesta a enfrentar discriminación, a la no garantía de sus derechos fundamentales como vivienda, alimento, educación, protección oportunidades laborales lo cual genera una alteración en su estructura familiar y el hecho de estar expuesta a factores de riesgo que incrementan su vulnerabilidad, es decir delincuencia y el rechazo social por su condición de desplazada. Este tipo de situaciones afectan la salud mental del individuo debido a los acontecimientos traumáticos afrontados como la forma precipitada en que Ana Ligia debe abandonar su tierra desatando una serie de inconvenientes sociales, físicos comportamentales y emocionales que disminuyen su calidad de vida y la de su familia.

A lo largo de la descripción de los hechos se percibe que su sentido de sí misma y a lo que le da valor es el trabajo con otras personas que han sufrido eventos similares e iguales a los que ella se ha enfrentado y su respuesta ha sido prepararse para contar con las herramientas que

potencializan los resultados de su trabajo específicamente en la recuperación emocional y en general respecto a la salud mental, ayudando a las víctimas del conflicto.

A pesar de haber sufrido dos desplazamientos su respuesta frente a los hechos se fortalece, es una mujer con tenacidad puesto que se sobrepone a su sufrimiento, trabaja con la población y describe que su experiencia “la hizo crecer como persona”, es una líder comunitaria no se deja derrotar por la situación, Ligia le da valor en la vida el ayudar a personas que están pasando por la misma situación que ella.

Al compartir una misma situación de dolor Ligia reconoce, comprende, vive y ayuda en la recuperación emocional causada por la violencia, la personalidad de Ligia es resiliente, fuerte y luchadora, al ayudar a los demás ella está haciendo un intento de restablecer el significado de sí mismo en cada persona que busca su colaboración.

Como grupo y apoyados en la concepción y a la luz de la psicología positiva en el caso de Ana ligia se nombran, se identifican y se comprenden los procesos y mecanismos que subyacen de las fortalezas, esperanzas y actitudes resilientes de Ana Ligia ante los hechos violentos de los cuales ella, sus hijos y su comunidad han tenido que pasar, activando mecanismos que emergen del ser humano ante un evento traumático.

Aunque Ana ligia enfrentó problemas de salud y dificultades emocionales a causa del estrés desatado como consecuencia de lo que se ha denominado (TEPT) trastorno de estrés pos traumático, es decir reacciones que dentro de la psicología del trauma se pueden considerar como una forma normal de responder ante dichos episodios traumáticos de violencia y por el contrario si éstas reacciones no se manifestaran, se contemplaría la probabilidad de que los sujetos afectados podrían padecer algún tipo de disfunciones patológicas (Bonnano 2004) .

**Impactos psicosociales que podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada.**

*Consecuencias y problemas de salud:* Debido al desplazamiento repentino que implica adaptarse a un nuevo entorno, en las noches a Ana Ligia le cuesta mucho conciliar el sueño, además se desatan problemas de salud y enfermedades por causa del estrés causado por los hechos afrontados, tal es el caso de enterarse de que no podía regresar a su pueblo y se encontraba amenazada.

*Consecuencias y Condiciones Afectivas:* Su bienestar individual y familiar se ven afectados por tener que marcharse y dejar atrás lo que ella considera que es su vida: “ayudar a las víctimas de conflicto y ser poeta”, pero ante las amenazas debe alejarse de su pueblo, de su trabajo, de su comunidad para salvaguardar su vida y la de sus hijos.

*Consecuencias y Condiciones económicas:* Aunque Ana Ligia era poeta, trabajaba en el Hospital y se estaba preparando en el tema de Salud Mental lo que le permitía brindar apoyo psicosocial a las víctimas. Ana Ligia fue presionada por quienes dirigían la Institución de Salud a la cual tenía demandada y al no ceder a las peticiones de la institución su contrato terminó quedando sin empleo además le explicaron que no podía volver porque está amenazada.

*Consecuencias en su vida familiar y privada:* Se ve alterada la tranquilidad familiar porque sus hijos no logran tener una estabilidad, deben permanecer a la deriva sin garantías en cuanto a los derechos fundamentales como vivienda, acceso al sistema escolar, acceso al sistema de salud, recreación que deterioran su bienestar. Ana Ligia explica en su relato todas las peripecias que debió realizar en el primer evento para llegar a donde sus hijos razón por la cual

cuando es llamada por la Institución lo primero que hace es prepararse en compañía de sus hijos para enfrentar cualquier situación adversa.

*Estancamiento del proyecto de vida:* Aunque Ana Ligia es poeta, su trabajo y preparación en salud mental le generan los ingresos económicos por lo que al ser sometida a desplazamiento, queda expuesta a factores de riesgo que incrementan su vulnerabilidad es decir: el desempleo, la delincuencia, la incertidumbre de no poder proporcionar vivienda y alimento permanente a sus hijos, el rechazo y el estigma social por su condición de desplazada, limitan el desarrollo de su proyecto de vida. En el sitio en donde ahora vive realizó estudios en salud pública pero aún espera una oportunidad laboral, gracias a que su hija estudió y le ayuda cuenta con mercado y el dinero para pagar los servicios. Continúa escribiendo sus poemas y comenta que tiene un libro.

Voces que podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente.

-Tengo cuatro hijos. Ayudo a las víctimas del conflicto y soy poeta.

-En ese tiempo estaba estudiando el tema de la Salud Mental, pues prácticamente yo era de las pocas que estaban ahí brindando apoyo psicosocial a las víctimas.

-Yo le tenía una demanda a esa institución porque de ahí me habían echado con ocho meses de embarazo.

-Yo no quería salir. Justo habían matado a un vecino mío y a otro señor con una bomba o una mina en una vereda cercana.

-Fue entonces cuando el Alcalde me dijo que no me podía devolver porque le habían dicho que yo estaba amenazada.

-Por el estrés se me inflamaron las mandíbulas y me tuvieron que sacar las cordales.

-Como no quité la demanda, a los seis meses quedé desempleada y desplazada.

- Después de tanto dolor, al final de cuentas entendí que Dios me había llevado hasta allá porque realmente me necesitaban.

-Las víctimas de allá me contaban cómo tenían que ver los muertos bajando por el río.

Significados alternos que como grupo podemos reconocer en el relato, respecto a imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados.

En el contexto de violencia en el que se desenvuelve el relato de Ana Ligia es importante identificar que la violencia no tiene ninguna distinción pues aunque Ana ligia trabajaba en el hospital brindando atención psicosocial a las víctimas de las zonas cercanas, especialmente a las mujeres que llegaban devastadas; en el relato ella no fue la excepción, ella termina siendo víctima de desplazamiento ante las amenazas de muerte por parte de grupos armados. Por otra parte al igual que las otras personas en situación de desplazamiento ella también presenta un desajuste emocional, social, psicológico en las diferentes áreas de su vida; pero aun así ante la adversidad ella misma no se permitía derrumbarse y por el contrario, se fortalece ayudando a las demás personas aportando desde su conocimiento al mejoramiento de la calidad de vida de otros en función de minimizar el dolor y las consecuencias de lo que significa el desplazamiento en Colombia.

Apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia.

“Yo escribo poesía y ya tengo un libro. Estoy escribiendo la historia de mi pueblo. Aunque en el desplazamiento del 2003 perdí muchos escritos, sigo haciendo poesía. Hay un poema que tengo

que se llama „Mi Río Magdalena“, que está inspirado en las víctimas. En el programa por la paz que me llevó a Tierra Alta y al Sur de Bolívar, tuve la oportunidad de acampar en el municipio de San Pablo”.

A manera de conclusión grupal y soportados en el estudio pionero de Wortaman y Silver (1989) frente a la recuperación de datos empíricos se puede indicar que Ana ligia ante las amenazas por parte de grupos armados y la situación de desplazamiento se incorporó en ella una elevada porción de fortaleza que le permitió cargarse de una alta dosis de empoderamiento y resistencia para poder superar las dificultades y aun estando en la misma condición de vulnerabilidad apoya y brinda un acompañamiento a las demás personas víctimas del desplazamiento y situaciones violentas, mitigando y siendo así un bálsamo de esperanza con eficacia y entrega mutua tanto por ayudar a los demás como por ayudarse a ella misma, todo en función de mejorar su bienestar individual, familiar y social de su comunidad.

b. **Reflexión y formulación de preguntas a partir del análisis de los relatos**

**Teniendo en cuenta los conceptos aprendidos y lo conocido de él a partir del relato, el grupo construirá tres preguntas estratégicas, cuatro circulares, cuatro reflexivas. Para ello el grupo deberá deliberar en el foro sobre las preguntas más convenientes y pertinentes, que estén orientadas hacia un acercamiento psicosocial ético y proactivo en la superación de las condiciones de victimización.**

### Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégica	¿Qué es lo más satisfactorio cuando realiza su trabajo?	Se basa en el sentido de sí misma y a lo que le da valor. Estimula la conversación. La protagonista podrá expresar sus motivaciones, experiencias y sueños
Estratégica	¿Está de acuerdo que con la personalidad que Usted	Ana Ligia es una persona líder que no se deja vencer fácilmente,

	tiene, puede trabajar de manera independiente en lugar de ser empleada?	es perseverante y por tanto tiene las cualidades para ser jefe y no empleada.
Estratégica	¿Cómo se visualiza su vida a corto, mediano y largo plazo?	Esta pregunta Permite que Ligia se visualice como mujer, como mamá, como ser emprendedor etc. y se proponga metas y las materialice en un futuro dependiendo de ella podrá ser en los plazos que ella se proponga.
Circulares	¿Cómo empezó el problema?	Permite ubicar el pasado y presente del síntoma del problema
Circulares	¿Considera que las Instituciones en donde ha trabajado están preparadas para realizar la atención integral de las víctimas?	A través de esta pregunta se indaga acerca de la visión de la efectividad y las dificultades de las acciones y estrategias que se han formulado para la atención de víctimas, contando con una perspectiva diferente del problema
Circulares	¿Considera usted que el apoyo y las herramientas brindadas por las entidades gubernamentales cumplen con las necesidades de las personas involucradas en el conflicto armado?	Esta pregunta es con el objetivo de medir que tan eficientes son los medios, mecanismos, los procesos, y métodos que el gobierno dispone o utiliza para abordar este tipo de problemáticas.
Circulares	¿Qué está haciendo para sanar y perdonar el dolor impregnado en su ser por la violencia vivida?	Es una pregunta que busca identificar aspectos emocionales que se quedan en la Psique y se somatizan en el cuerpo y luego se manifiestan en enfermedades del cuerpo especialmente el cáncer.
Reflexivas	¿De qué manera afronta usted el problema?	Permite generar ideas de la conducta de la persona
Reflexivas	¿Cómo podemos trabajar efectivamente para ayudar a las víctimas?	A través de esta pregunta se indaga sobre las estrategias que ha visualizado desde su experiencia para trabajar con víctimas desde la mirada de quien trabaja y ha sufrido un evento violento traumático y vive su día a día buscando la recuperación emocional.
Reflexivas	¿Qué pasaría si en este momento le regalaran una	Se busca identificar el potencial intelectual de la protagonista con

	beca para estudiar Psicología?	el fin de enriquecer sus conocimientos a nivel profesional y trazar un proyecto de vida en el cual se permita atender personas con trastornos psicológicos de todo tipo.
Reflexivas	Después de todo lo que ha vivido, ¿qué consejos le daría a una persona en medio del conflicto?	Mediante la experiencia que Ligia tiene, es una candidata fuerte para orientar, aconsejar y darle herramientas de carácter positivo a una persona inmersa o víctima del conflicto.

b. **Propuestas de abordaje psicosocial**

**El grupo analizará el caso Pandurí y sobre él generará reflexiones sobre su abordaje y propondrá tres estrategias de acompañamiento psicosocial.**

El caso Panduri es uno de los tantos en los que se manifiestan hechos violentos y que forzosamente sus pobladores deben experimentar en las diferente regiones de nuestro país, son lugares carente de la presencia del estado donde sus habitantes no cuentan con las suficientes garantías en cuanto acceso al sistema de salud y educación, más aún dentro de sus precarias condiciones de vida son afectados en su integridad física y psicológica por los atentados de grupos paramilitares, los cuales generan una descomposición de su estructura familiar, y una total desarticulación del tejido y lazos comunitarios; es un caso de violencia en el que se produce mucho dolor como consecuencia de las acciones despiadadas hasta el punto de acabar con la vida de muchos de sus habitantes sin ningún tipo de remordimiento o temor.

Según (Maturana 1997) la violencia es un fenómeno complejo que reúne aspectos tanto individuales como sociales. La violencia es construida en las relaciones sociales, económicas y políticas en un marco de creencias y escenarios emocionales pautados culturalmente y de relación que la hacen posible Para comprender la violencia por lo cual es necesario:

-Entender pautas y narrativas del contexto donde se construye la relación víctima y victimario y a partir de esos relatos identificar potencialidades en las víctimas que puedan resignificar sus vidas en nuevas oportunidades de resurgimiento y esperanza.

-El contexto cultural y el mundo social que mantiene la violencia afecta a unas minorías que se encuentran en condiciones vulnerables donde claramente no existe mecanismos que favorezcan y velen por la garantía de sus derechos.

### **Estrategias de acompañamiento psicosocial.**

Las estrategias propuestas de reparación integran la participación de las víctimas buscan mejorar las situaciones de violencia para las familias, de los derechos y la dignificación y en la reformulación de los planes de vida para cada persona, por lo cual se propondrían las siguientes:

#### *-Construcción de identidades sociales*

Creando vínculos de confianza entre las personas se crea un sentido de pertenencia colectiva con el compromiso de trabajar en los cambios sociales y confianza en las instituciones para la promoción, defensa y protección de Los derechos humanos.

#### *- Ayuda Humanitaria*

Desarrollar mecanismos para identificar los riesgos de la realidad local con acciones de apoyo mutuo de la gente.

#### *-Vinculación a actividades de inclusión social*

Trabajar en actividades fomentando los valores en la familia como base de la sociedad y devolviendo la dignidad de las personas y sus familias; también buscar prevenir las causas para

que no se repitan los hechos violentos; reconstruir los lazos familiares y vecinales; proporcionar seguridad y confianza; restablecer la conciencia moral de la sociedad y rehacer los proyectos de vida tanto individuales como colectivos.

c. **Propuestas de abordaje psicosocial**

**Respecto al caso planteado el grupo deberá reflexionar en torno a los siguientes ítems:**

a. *En el caso de los pobladores de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión paramilitar?*

Revisando el artículo del Dr Mollica, después de la incursión para militar los emergentes psicosociales pueden ser:

- Miedo, incertidumbre, frustración y culpa como testigos de una masacre
- Angustia emocional por el desplazamiento
- Cansancio emocional y fatiga física
- Afectación de sus habilidades y capacidades físicas y mentales
- Falta de confianza en otras personas
- Sensación de vergüenza
- Bajo rendimiento intelectual
- Sensación de suciedad por el asesinato y desaparición de miembros de la familia y amigos
- Disminución de motivación para cumplir obligaciones sociales normales y mantener relaciones sociales
- Desconfianza en las instituciones

- Pérdida de fe en la justicia, enfado Trastornos Psicológicos severos.
- Sentimientos de vacío, desolación y desesperación.
- Se sienten invadidos por una desesperanza y parálisis en su vida.
- Estado temporal de trastorno y desorganización caracterizado por la incapacidad del individuo para abordar situaciones.
- A través de la narrativa se debe dar reconocimiento de su dolor y sufrimiento.
- Perdida de los seres queridos de una manera traumática.
- Atropello del tejido social que privilegie la convivencia armónica y equilibrada basada en el respeto a la dignidad humana.

*b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?*

-El impacto que se genera puede ser amenazas, riesgos, señalamientos y consecuencias que pueden ser fatales para la población.

-Puede desatar ser el blanco u objetivo de otros grupos armados al margen de la ley.

-Recibir una sentencia no fundamentada

-Ser sometida a vejámenes

-Exposición a represalias

-Confinamiento en sus regiones, incremento de dificultades económicas, falencia en servicios.

*c. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.*

-Priorizar la atención infantil y de jóvenes, identificando las situaciones de vulnerabilidad.

Reconociendo sus antecedentes psicosociales

- Garantizar la seguridad de la comunidad, realizando una detección de reacciones postraumáticas, identificando los recursos de afrontamiento, los posibles casos de amnesia disociativa y la estabilidad emocional tanto de los adultos como de los adultos mayores

*d. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.*

- Promover la participación y la autonomía de los pobladores fundada en una relación consigo mismo y con el otro como sujeto de derechos en los que las víctimas sean protagonistas; tengan acceso al conocimiento de los derechos humanos, a la reconstrucción de la memoria individual y colectiva y se puedan incorporar acciones para reconstruir el tejido social, y resignificar sus vidas como sobrevivientes de hechos violentos.

- Establecer un plan de educación mental, buscando la regularización de hábitos básicos, la recuperación emocional utilizando metodologías que facilitan la expresión de sentimientos. Estructurar el plan de tratamiento a las víctimas que requieren atención en un Centro de Salud Mental debido a mayor vulnerabilidad o cronificación de síntomas

- Formulación de proyectos productivos, promoviendo la cohesión social y el empoderamiento de la comunidad.

## Conclusiones

El desarrollo de esta propuesta permite entender la importancia de la incorporación de nuevos sistemas de valores a partir de la resistencia que emana del ser humano ante una situación adversa que se manifiesta a través de un suceso violento en el cual se altera la forma de vida del sujeto; situación que conlleva al individuo, grupo o comunidad a adoptar una enorme fortaleza que posibilite una transformación ante esos momentos difíciles incorporando competencias, habilidades y destrezas ante las adversidades afrontadas.

Desde el ejercicio profesional, es esencial comprender la importancia del análisis y valoración de eventos psicosociales traumáticos frente a los hechos violentos que diferentes comunidades han tenido que vivir a causa de la guerra en Colombia. Este hecho genera un vital interés por reconocer los enfoques, técnicas y herramientas para realizar un trabajo bien encaminado así como saber el mecanismo para acceder a las entidades y organismos encargados de velar por la restitución de los derechos fundamentales de las víctimas para lograr su recuperación emocional y la transformación de sus necesidades en vivienda, acceso al sistema de salud y de educación, cobertura de servicios públicos básicos en especial el del agua potable y garantía de la defensa de los derechos humanos como seres sociales, entendiendo que son comunidades que tienen la capacidad de resistir, sobreponerse, rehacerse y reedificarse a pesar de las adversidades que durante varias etapas y procesos de su vida han tenido que enfrentar involuntariamente.

Es fundamental conocer las distintas técnicas para explorar, analizar y diagnosticar los impactos psicosociales que emergen en una crisis para comprender y estructurar las acciones inmediatas y a posteriori de apoyo a la situación y las estrategias que faciliten la potenciación de

recursos. Una vez culminado este trabajo se verifica que el enfoque narrativo es trascendental para afrontar nuestra labor.

## Referencias Bibliográficas

Acción contra minas recuperado de:

<http://www.accioncontraminas.gov.co/estadisticas/Paginas/victimas-minas-antipersonal.aspx>

Colombia y las minas antipersonales, recuperadas de:

<https://www.unicef.org/colombia/pdf/minas.pdf>

Comité Internacional de la Cruz Roja. Minas terrestres antipersonal, ¿armas indispensables?

Estudio sobre el uso militar y la eficacia de las minas.

Giannou C. Antipersonal landmines: facts, fictions and priorities. *BMJ*.1997;315:1453-4.

Vidal JL. Fundamentos terapéuticos actuales para los heridos de extremidades durante la guerra. *Rev Cubana Med Milit*.1999; 28:31-40.

Impacto del conflicto Armado En el estado psicosisal de Niños, Niñas y Adolecbtes:

Recuperado de: Penagos, P. Judith. (2009). Acompañamiento psicosocial en contextos de violencia sociopolítica. Corporación Vínculos, P 13. Bogotá D.C., Colombia

Morgan, A. (2004). What is narrative therapy? An eassy-to-read introduction. Adelaide,

Australia: Dulwich Centre Publications.

Bello (2000) Impactos del desplazamiento: Una mirada de género y de generación Recuperado de: [http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/296/8/L-131-Bello\\_Martha-2000-Capitulo\\_3-148.pdf](http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/296/8/L-131-Bello_Martha-2000-Capitulo_3-148.pdf)

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 - 75. Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA. Recuperado de [http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos\\_psico-sociales\\_para\\_el\\_post-conflicto\\_2016\\_f.pdf](http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psico-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf)

Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 - 75. Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA. Recuperado de [http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos\\_psico-sociales\\_para\\_el\\_post-conflicto\\_2016\\_f.pdf](http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psico-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf)

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 - 75. Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA. Recuperado

de [http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos\\_psico-sociales\\_para\\_el\\_post-conflicto\\_2016\\_f.pdf](http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psico-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf)

Vera Poseck, B; Carbelo Baquero, B; Vecina Jiménez, M L; (2006). La experiencia traumática desde la psicología positiva: resiliencia y crecimiento postraumático. Papeles del Psicólogo, 27() 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77827106>

Penagos, P. Judith. (2009). Acompañamiento psicosocial en contextos de violencia sociopolítica. Corporación Vínculos, p 13. Bogotá D.C., Colombia.